

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/05/2024

Hora de envío : 12:55:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario.

Al respecto, y con el fin de tener claridad de los plazos establecidos para cumplimiento del contratista, agradeceremos confirmar que el plazo de prestación será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio, , la cual será posterior a la culminación de la implementación del servicio.

Ello de conformidad, con el principio de transparencia por el cual las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el plazo de prestación será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizados a partir de culminada la implementación del servicio para cada ITEM segun los terminos de referencia

PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 1

el plazo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendarios contado a partir de firmado el contrato.

PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 2

el plazo de implementación del servicio será de cinco (05) días calendarios contado a partir de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán adjuntar en sus ofertas lo señalado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CONTENIDO DE LAS OFERTAS
Documentos para la admisión de la oferta

Agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a uno o ambos ítems, se presentará los Anexos 1, 2, 3, 4, Anexo 5 (de ser el caso), Anexo 6 y Anexo 8, especificando claramente que se presente a ambos ítem o el ítem al cual se esta presentando; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que:los postores deberán indicar en los anexos al ítem o los ítems que se presentan y respetando lo señalado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Al respecto, agradeceremos retirar el citado requisito para el perfeccionamiento de contrato, dado que la presente contratación no ha sido convocado por paquete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: se suprimirá el literal i) del numeral 2.3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se suprimirá el liteal i)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN

ITEM1

Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado ó la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar Servicios de Valor Añadido según Ley de las Telecomunicaciones

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra adjuntar copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

ITEM 1

-Debe ser miembros activos NAP Perú.

Acreditación:

Se aceptará una impresión de la página Web del NAP Perú, para certificar ser miembro de la Asamblea, incluyendo en la impresión la fecha del mismo.

Al respecto, agradeceremos confirmar que se aceptará la copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú. Por lo que agradeceremos actualizar la acreditación de este requerimiento, considerando lo siguiente: Se aceptará una impresión de la página Web del NAP Perú, para certificar ser miembro de la Asamblea, incluyendo en la impresión la fecha del mismo o presentar la copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra presentar una copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro vigente de la Asociación NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionará en los Terminos de referencia:

Copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro vigente de la Asociación NAP Perú.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

ITEM 2

-El proveedor deberá ser partner y/o distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada.

Acreditación:

Copia de carta emitida por fabricante o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde se especifique la razón social y el ID o código de partner. Se aceptarán cartas de fabricantes o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde indique que el CONTRATISTA es un canal autorizado.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptarán las cartas suscritas por los representantes de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales y/o distribuidores o representantes deberán de estar registrados en la página web del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se incluirá lo siguiente:

cartas suscritas por los representantes de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales y/o distribuidores o representantes deberán de estar registrados en la página web del fabricante

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA

ITEM 1 Y 2

GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONAL)

Al respecto, para el perfil Gestor del Proyecto, agradeceremos adicionar las siguientes carreras: Titulado o Bachiller en "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática" o afines; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B 3 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se adicionará "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática" o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se incluirá lo siguiente:

"Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática" o afines

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIÓN
ITEM 1
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Requisitos
120 horas lectivas, en gestión de proyectos del personal clave requerido como Gestor de proyecto.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Gestor de Proyecto cuente con Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad de mínimo 120 horas lectivas y/o Diploma de Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: B 3 2Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se adicionara a los terminos de referencia Gestor de Proyecto cuente con Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad de mínimo 120 horas lectivas y/o Diploma de Magister en Project Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se añade lo siguiente:

Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad de mínimo 120 horas lectivas y/o Diploma de Magister en Project Management.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 de Requisitos de Calificación, se solicita:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que:el personal solicitado en los términos de referencia no está en función al cargo que desempeña en la empresa si no a la capacitación y experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
ITEM 1
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Gestor del Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información, tales como internet y/o internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores que presenten sus ofertas deberán acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:55:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
ITEM 1

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se adicionará: S ervicio de Transmisión de Voz y Datos, S ervicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital, ¿S ervicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos, S ervicio Integral de Telecomunicaciones y S ervicio Administrado de Infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se añadirá lo siguiente:

- Servicio de Transmisión de Voz y Datos
- S ervicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital
- S ervicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos
- Servicio Integral de Telecomunicaciones
- Servicio Administrado de Infraestructura

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:58:16

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el ¿Registro Nacional de CONTRATISTA¿ hace referencia a la constancia de ¿Registro Nacional de Proveedores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: - Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: hace referencia al Registro Nacional de Proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se modificará los TDR, quedando de la siguiente manera:

Tener Registro Nacional de Proveedores

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:58:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el espacio de 25TB indicado corresponde para una sola cuenta de usuario personal o para aumento de espacio al almacenamiento de toda la organización o tenant.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: f Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el espacio de 25TB indicado corresponde para una sola cuenta de usuario personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:58:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica experiencia específica mínima de dos (02) años en gestión de proyectos TI. Favor de confirmar si se aceptará también como experiencia en Jefe de proyectos TI.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 16. **Literal:** - **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:58:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el personal clave ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN, con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores, favor de confirmar si puede ser opcional el nivel de Associate o Intermedio. Entendiéndose que no todas las marcas cuentan con la misma clasificación de niveles, sin embargo, al contar con una certificación oficial de la marca, esta cumple todos los estándares y cumplimientos requeridos por el fabricante, así como los conocimientos necesarios para cumplir las tareas requeridas del proyecto. Favor de confirmar, que solo se requerirá ¿Contar con certificado oficial de seguridad en la solución de correo ofertada¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16. Literal: - Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo se solicitara contar con una certificación oficial en seguridad de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se eliminara de los Terminos de referencia o siguiente: nivel Associate o Intermedio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

ITEM 2

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" y/o "Suscripción anual de licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se añadirá en los TDR y bases integradas lo siguiente:

"Servicio de Mensajería Electrónica", "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)", "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube", "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube", "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)", "Suscripción anual de licencias Office 365" "Microsoft 365" y "Licencias Office 365"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se añadirá lo siguiente:

"Servicio de Mensajería Electrónica", "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)", "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube", "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube", "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)", "Suscripción anual de licencias Office 365" "Microsoft 365" y "Licencias Office 365"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

6.1 ITEM N° 01 SERVICIO DE INTERNET, CONECTIVIDAD ENTRE CENTRO DE DATOS, HOUSING DEDICADO DE CENTRO DE DATOS PRINICPAL Y CONTIGENCIAS, SEGURIDAD INFORMATICA, EQUIPAMIENTO DE SERVIDORES Y COMPONENTES DE RESPALDO DE INFORMACION.

A. Componente 01

B. Componente 03

C. Componente 04

D. Componente 05

Al respecto, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento no contienen un "Componente 02", a fin de tener claridad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: si contiene un COMPONENTE 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de basses, se modificará los TDR, quedando de la siguiente manera:

- Componente 01
- Componente 02
- Componente 03
- Componente 04

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
El CONTRATISTA debe presentar en su oferta soluciones para el subsistema de detección y extinción de incendios que contemple un gas de similares o mejores prestaciones al Novec1230 en tanto que estas constituyan soluciones compatibles con la norma NFPA 2001 (puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendio) o soluciones similares.

Agradeceremos considerar que este requisito será acreditado sólo con la presentación del Anexo Nro 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", sin requerir de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: este requisito será acreditado sólo con la presentación del Anexo Nro 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", sin requerir de documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases Se adicionara a los Terminos de referencia el cual podra ser acreditado sólo con la presentación del Anexo Nro 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", sin requerir de documentación adicional al momento de presentar su propuesta técnica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, respecto al acapite de CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO, se menciona: CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO

-El postor deberá incluir la certificación no oficial para cada uno de los participantes.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", ya que la Capacitación y/o Entrenamiento será brindada por el postor adjudicado posterior a la firma del contrato, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se hace referencia al CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará lo siguiente:

El contratista deberá incluir la cerVficación no oficial para cada uno de los participantes

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de los términos de referencia, se menciona:
6.3. CONTRATISTA TODOS LOS ITEMS
-Tener Registro Nacional de CONTRATISTA

Agradeceremos confirmar que al indicar "Tener Registro Nacional de CONTRATISTA" se refieren a que el CONTRATISTA debe contar con el RNP (Registro Nacional de Proveedores); esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se hace referencia al Registro Nacional de Proveedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la integración de bases se modificará los TDR, quedando de la siguiente manera:

Tener Registro Nacional de Proveedores

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de los términos de referencia, se menciona:
6.3. CONTRATISTA TODOS LOS ITEMS
Condiciones Particulares PARA ITEM 1:

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se incluirá en los TDR y bases integradas lo siguiente: Servicio de Transmisión de Voz y Datos, Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital, Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos, Servicio Integral de Telecomunicaciones y Servicio Administrado de Infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se incluirá lo siguiente:

- Servicio de Transmisión de Voz y Datos
- Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital
- Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos
- Servicio Integral de Telecomunicaciones
- Servicio Administrado de Infraestructura

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, de los términos de referencia, se menciona:
6.3. CONTRATISTA TODOS LOS ITEMS
Condiciones Particulares PARA ITEM 2:

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" y/o "Suscripción anual de licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se incluirá en los TDR y bases integradas lo siguiente: "Servicio de Mensajería Electrónica", "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)", "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube", "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube", "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)", "Suscripción anual de licencias Office 365", "Microsoft 365" y "Licencias Office 365"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se incluirá lo siguiente:

"Servicio de Mensajería Electrónica"

"Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)"

"Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube"

"Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube"

"Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)"

"Suscripción anual de licencias Office 365"

"Microsoft 365"

"Licencias Office 365"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
6.6. PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE TODOS LOS ITEMS
El plazo de vigencia del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendarios.

Al respecto, y con el fin de tener claridad de los plazos establecidos para cumplimiento del contratista, agradeceremos confirmar que el plazo de prestación será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual será posterior a la culminación de la implementación del servicio.
Ello de conformidad, con el principio de transparencia por el cual las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el plazo de prestación será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, contabilizados a partir de culminada la implementación del servicio para cada ITEM segun los terminos de referencia

PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 1
el plazo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendarios contado a partir de firmado el contrato.

PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 2
el plazo de implementación del servicio será de cinco (05) días calendarios contado a partir de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

14. OTRAS CONDICIONES TODOS LOS ITEMS

En esta sección se debe adjuntar la información adicional que se considere relevante para el cumplimiento del servicio.

Al respecto, es preciso señalar que el articulo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, al revisar el numeral citado, no se observa información referente al requerimiento, por lo que agradeceremos eliminar el numeral citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el numeral 14. OTRAS CONDICIONES TODOS LOS ITEMS que se eliminara de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integraciónn de bases, se suprimirá de los terminos de referencia lo siguiente:

14. OTRAS CONDICIONES TODOS LOS ITEMS En esta sección se debe adjuntar la información adicional que se considere relevante para el cumplimiento del servicio.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL

HABILITACIÓN

ITEM 1

Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado ó la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar Servicios de Valor Añadido según Ley de las Telecomunicaciones

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: podra ser acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
ITEM 1

-Debe ser miembros activos NAP Perú.

Acreditación:

Se aceptará una impresión de la página Web del NAP Perú, para certificar ser miembro de la Asamblea, incluyendo en la impresión la fecha del mismo.

Al respecto, agradeceremos confirmar que se aceptará la copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú. Por lo que agradeceremos actualizar la acreditación de este requerimiento, considerando lo siguiente: Se aceptará una impresión de la página Web del NAP Perú, para certificar ser miembro de la Asamblea, incluyendo en la impresión la fecha del mismo o presentar la copia de la Constancia NAP donde se indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra presentar una impresión de la página Web del NAP Perú donde se indique que el participante es miembro vigente de la Asociación NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
ITEM 2

-El proveedor deberá ser partner y/o distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada.

Acreditación:

Copia de carta emitida por fabricante o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde se especifique la razón social y el ID o código de partner. Se aceptarán cartas de fabricantes o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde indique que el CONTRATISTA es un canal autorizado.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se suprimirá la habilitación del Item y se añadirá para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

FORMACIÓN ACADEMICA

ITEM N° 01 Y 02

GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Al respecto, para el perfil Gestor del Proyecto, agradeceremos adicionar las siguientes carreras: Titulado o Bachiller en "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática" o afines; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal con la experiencia solicitada en la presente contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se añadirá lo siguiente:

y/o "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se añadirá en los TDR y bases lo siguiente:

y/o "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:24:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN ACADEMICA
ITEM N° 01 Y 02
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Nota:
Se precisa que la colegiatura y habilitación profesional se debe presentar para el inicio de su participación efectiva en el servicio.

Para el perfil Gestor del Proyecto, considerando que se está aceptando "Bachiller", agradeceremos confirmar que en caso se presente personal con documento de Bachiller, no aplicará la colegiatura y habilitación de dicho profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en caso de presentar el grado de bachiller no es necesario que presente colegiatura y habilitación de dicho profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN
ITEM 1
Requisitos
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Diplomado en gestión de proyectos con duración mínima de 120 horas lectivas.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Gestor de Proyecto cuente con Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad de mínimo 120 horas lectivas y/o Diploma de Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se adicionara a los terminos de referencia la cantidad de horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran en los terminos de referenciadice:a) Diplomado en gestión de proyectos y/o gerencia de Proyectos y Calidad y/o Magister en Project Management con duración mínima de 120 horas lectivas b) Adicionalmente, deberá contar con la Certificación PMP vigente emitido por organismo autorizado a nombre del PMI donde se indique el número de registro. c) Para el programa en gestión de tecnologías de informaciónse aceptará los certificados emitidos por una entidad educativa autorizada indicando la cantidad de horas lectivasdira:a) Diplomado en gestión de proyectos y/o gerencia de Proyectos y Calidad y/o Magister en Project Management con duración mínima de 120 horas lectivas b) Certificación PMP vigente emitido por organismo autorizado a nombre del PMI donde se indique el número de registro. con duración mínima 40 horas lectivas.c) Curso de tecnologías de información con duración mínima 40 horas lectivas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN
ITEM 1
Requisitos
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Para el programa en gestión de tecnologías de información se aceptará los certificados emitidos por una entidad educativa autorizada indicando la cantidad de horas lectivas.

Al respecto, es preciso señalar que los términos de referencia no solicitan que el Gestor de Proyecto cuente con Programa en gestión de tecnologías de información, por lo que agradeceremos eliminar el parrafo citado, a fin de evitar confusiones en los postores.
Ello de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

.De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: que el GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA) debe contar con un curso en gestión de tecnologías de información se aceptará los certificados emitidos por una entidad educativa autorizada indicando la cantidad de horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran en los terminos de referencia lo siguiente:
dice:
a) Diplomado en gestión de proyectos y/o gerencia de Proyectos y Calidad y/o Magister en Project Management con duración mínima de 120 horas lectivas
b) Adicionalmente, deberá contar con la Certificación PMP vigente emitido por organismo autorizado a nombre del PMI donde se indique el número de registro.
c) Para el programa en gestión de tecnologías de informaciónse aceptará los certificados emitidos por una entidad educativa autorizada indicando la cantidad de horas lectivas
dira:
a) Diplomado en gestión de proyectos y/o gerencia de Proyectos y Calidad y/o Magister en Project Management con duración mínima de 120 horas lectivas
b) Certificación PMP vigente emitido por organismo autorizado a nombre del PMI donde se indique el número de registro. con duración mínima 40 horas lectivas.
c) Curso de tecnologías de información con duración mínima 40 horas lectivas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN
ITEM 2
Requisitos
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

-
- Contar con certificado oficial en la solución de correo ofertada.
 - Contar con certificado oficial a nivel Professional en la solución de respaldo (backup).

Considerando que los requisitos a solicitarse por el personal clave se deben enfocar en las funciones dispuestas en las bases, de acuerdo a lo señalado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación del servicio en general, agradecemos suprimir los certificados requeridos debido a que ya son solicitadas para el Especialista de la Solución.

Ante ello, agradecemos retirar la capacitación referida a certificado oficial en la solución de correo ofertada y a nivel Professional en la solución de respaldo (backup), con el fin de no transgredir el principio de transparencia que exige a las entidades información coherente en la formulación del proceso y que pueda ser comprendida por los proveedores, garantizando así la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta y se precisa que los certificados en mencion solo seran validos para el ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA) ITEM 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara de los terminos de referencia-Contar con certificado oficial en la solución de correo ofertada.-Contar con certificado oficial a nivel Professional en la solución de respaldo (backup).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN
ITEM 2
Requisitos
ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA)
-Deberá contar con curso y/o certificado en gestión de proyectos y/o PMP.
-Deberá contar con curso y/o certificado en ITIL.
.....

Considerando que los requisitos a solicitarse por el personal clave se deben enfocar en las funciones dispuestas en las bases, de acuerdo a lo señalado por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación del servicio en general, agradecemos suprimir los certificados requeridos para el Especialista de la Solución debido a que ya son solicitadas para el Gestor del Proyecto.
Ante ello, agradecemos retirar estos 2 requisitos de capacitación con el fin de no transgredir el principio de transparencia que exige a las entidades información coherente en la formulación del proceso y que pueda ser comprendida por los proveedores, garantizando así la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los cursos y/o certificados en mencion solo seran validos para el GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA) ITEM 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se retirara de los terminos de referencia lo siguiente:

-Contar con certificado oficial en la solución de correo ofertada.-Contar con certificado oficial a nivel Professional en la solución de respaldo (backup).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

CAPACITACIÓN

ITEM 2

Requisitos

ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA)

-Contar con certificado oficial de seguridad en la solución de correo oferada a nivel Associate o Intermedio.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Especialista de la Solución cuente con certificado oficial de seguridad en la solución de correo oferada a nivel Associate o Intermedio y/o certificación en Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals SC-900, esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo se solicitara contar con certificado de seguridad oficial en la solución de correo ofertada y no por niveles a nivel Associate o Intermedio y/o certificación en Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals SC-900

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá de los Terminos de referencia lo siguiente:

a nivel Associate o Intermedio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:
16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
ITEM 1
Requisitos
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Gestor del Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información, tales como internet y/o internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad. Asimismo, indicar que el área usuaria es lo responsable de formular el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

EXPERIENCIA DEL CONTRATISTA EN LA ESPECIALIDAD

ITEM 1

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se añadirá lo siguiente: Servicio de Transmisión de Voz y Datos¿ Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital¿ Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos¿ Servicio Integral de Telecomunicaciones¿ Servicio Administrado de Infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se añadirá lo siguiente:

¿ Servicio de Transmisión de Voz y Datos

¿ Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital

¿ Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos

¿ Servicio Integral de Telecomunicaciones¿ Servicio Administrado de Infraestructura

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :20428698569

Nombre o Razón social :AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío :03/05/2024

Hora de envío :16:35:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

EXPERIENCIA DEL CONTRATISTA EN LA ESPECIALIDAD

ITEM 2

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" y/o "Suscripción anual de licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 16

Literal: -

Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se añadirá "Servicio de Mensajería Electrónica" "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" "Suscripción anual de licencias Office 365" "Microsoft 365" "Licencias Office 365"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se añadirá lo siguiente:

"Servicio de Mensajería Electrónica" "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" "Suscripción anual de licencias Office 365" "Microsoft 365" "Licencias Office 365"

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
CONDICIONES Y MODALIDADES DE PAGO TODOS LOS ITEMS

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el ciclo de facturación del primer pago iniciara a partir del día siguiente de culminada la instalación y puesta en marcha hasta el último día del mes en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

CONDICIONES Y MODALIDADES DE PAGO TODOS LOS ITEMS

Agradeceremos confirmar si la forma de pago mensual indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el ciclo de facturacion mensual iniciara al día siguiente de culminada la instalación y puesta en marcha de cada ITEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

CONDICIONES Y MODALIDADES DE PAGO TODOS LOS ITEMS

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: deberán detallar el item y sus componentes, esto con la finalidad de identificar en caso corresponda los incumplimiento y la aplicación de las otras penalidades contempladas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:

CONDICIONES Y MODALIDADES DE PAGO TODOS LOS ITEMS

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: si luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista este podrar optar por el procedimiento contemplado por elArtículo 164 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3, para el Item N°1:
[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán incluir el ítem o los ítems en que se presentarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3, para el Item N°2:

[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán incluir el ítem o los ítems en que se presentarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4, para el Anexo N°1:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán consignar el plazo indicado en los TDR y bases para los ítems que se presentaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4, para el Anexo N°2:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán consignar el plazo indicado en los TDR y bases para los ítems que se presentaran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si existe un porcentaje máximo respecto al total ofertado por el postor para el primer pago correspondiente a la implementación. Asimismo, indicar si se requerirá una carta fianza para optar por este primer pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para determinar el porcentaje correspondiente al primer pago por implementación del servicio, deberán considerar los valores que comprende la mano de obra para la implementación e instalación de los servicios (ITEM 01 Y 02)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El CONTRATISTA deberá realizar TRES (03) Ethical hacking (caja gris) a la infraestructura y servicios desplegados que se encuentren alojados en su solución ofertada a los 15 días, a los 18 meses y a los 30 meses de iniciado el servicio o firma del acta de instalación. El CONTRATISTA deberá de entregar un Informe técnico final detallado con los resultados del estado del sistema de seguridad de la infraestructura tecnológica priorizando las recomendaciones para mitigar y/o eliminar las debilidades detectadas. El CONTRATISTA deberá de coadyuvar a levantar las observaciones del informe enviado sin costo alguno para la entidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar la cantidad de servidores/aplicaciones que serán parte del servicio de Ethical Hacking. Asimismo, indicar el tipo de servicio que manejan estos servidores/aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la lista de servidores se encuentra dentro de los terminos de referencia SOBRE LA IMPLEMENTACION Y LA MIGRACION DE LOS SERVICIOS:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

¿ El CONTRATISTA deberá realizar SEIS (06) Pruebas de alta disponibilidad a toda la infraestructura y servicios desplegados que se encuentren alojados en su solución ofertada a los 6 meses, a los 12 meses, a los 18 meses, a los 24 meses, a los 30 meses y a los 36 meses de iniciado el servicio o firma del acta de instalación. El CONTRATISTA deberá de entregar un Informe técnico final detallado con los resultados del estado del sistema de seguridad de la infraestructura tecnológica priorizando las recomendaciones para mitigar y/o eliminar las debilidades detectadas. El CONTRATISTA deberá de coadyuvar a levantar las observaciones del informe enviado sin costo alguno para la entidad. cabe resaltar que los servicios deberán de estar alojados 4 horas en el site de contingencia como mínimo y luego deberá de pasar al site principal

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el CONTRATISTA no deberá haber sufrido ataques de ciberseguridad en los últimos 18 meses que hayan afectado a sus clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- SOLUCION FIREWAL DE APLICACIONES WEB
El solucion puede ser, appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, en caso se considere la solución en appliance físico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en caso el participante considere ofertar appliances o equipos fisicos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se adicionaran a los Terminos de referencia deberan ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricacion no mayor a 12 meses.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- SOLUCION FIREWAL DE APLICACIONES WEB
Almacenamiento de 450GB SSD con 2 unidades físicas y/o virtuales de almacenamiento como mínimo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que deberá tener como mínimo almacenamiento de 450GB SSD con 1 unidad físicas y/o virtuales de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se precisa que se requiere 2 unidades de almacenamiento como minimo con el objetivo de garantizar el performace de la solucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA AUTOMATIZADA PARA ENDPOINTS (EDR)

La solución propuesta debe estar licenciado para 350 endpoints. El cual podrá ser appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, esta solución debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución de EDR podrá ser appliance físico, virtual, como servicio en la nube del proveedor, o como servicio en la nube del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion EDR tambien podra ofertase en la nube del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se adicionara a los Terminos de referenciao como servicio en la nube del fabricante

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- SOLUCIÓN DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC)

La solución propuesta debe estar licenciado para 350 endpoints. Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, en caso se considere la solución en appliance físico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en caso el participante considere ofertar appliances o equipos fisicos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: en caso de ofertar appliances o equipos físicos estos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- SOLUCIÓN DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC)

La solución propuesta debe estar licenciado para 350 endpoints. Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución NAC deberá estar en Alta Disponibiidad..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solución DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) deberá estar en Alta Disponibiidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solucion en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: se adicionaran a los terminos de referencia La solución de CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) deberá estar en Alta Disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- SOLUCIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN

La solución propuesta debe estar licenciado para 350 usuarios. Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, en caso se considere la solución en appliance físico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en caso el participante considere ofertar appliances o equipos físicos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases, se adicionaran a los Terminos de referencia lo siguiente:

En caso de ofertar appliances o equipos físicos estos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- SOLUCIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN
La solución propuesta debe estar licenciado para 350 usuarios. Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución SOLUCIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN deberá estar en Alta Disponibiidad..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solución DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN deberá estar en Alta Disponibiidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solucion en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: la solución de DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN deberá estar en Alta Disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD
Un equipo para cada site, esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos deberán ser nuevos y de primer uso, en caso se considere la solución en appliance físico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en caso el participante considere ofertar appliances o equipos fisicos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: en caso de ofertar appliances o equipos físicos estos deberán ser de tecnología vigente y con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD
Un equipo para cada site, esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será un equipo en cada site si se consideran appliance físicos o virtualizados; más no si se considerará la solución en la nube del proveedor

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** Comp 5 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solución de GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD deberá estar en Alta Disponibiidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solucion en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: la solución de GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD deberá estar en Alta Disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno virtual

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será una solución virtualizada en cada site y en Alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion de ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno virtual sera en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad esta debera pasar de un site a otro site

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de bases se incluirá lo siguiente: la solucion de ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno virtual sera en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad esta debera pasar de un site a otro site e víscera

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 60
Consulta/Observación:
En las bases se indica:
- SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno virtual

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de almacenamiento (en TB) que deberá tener la plataforma o el tiempo de retención de los logs.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** Comp 5 **Página:** 90
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: al ser un enterno virtual no se puede indicar la cantidad en TB la solución debe permitir almacenar logs hasta 90 días calendarios
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En la integración de bases se incluirá lo siguiente: la solución deberá almacenar los logs durante un aproximado de noventa (90) días.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno virtual
Si la solución es virtualizada, debe ser compatible con el ambiente VMware ESXi
5.0/5.1/5.5/6.0/6.5/6.7;

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la solución podrá ser virtuaizada o en la nube del proveedor. Solo se debe considerar 2 soluciones en cada site, en caso el Contratista considere la solución appliance físico o virtualizada; más no si se considerará la solución en la nube del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** Comp 5 **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion podra ser appliance fisico, virtual o en la nube del participante y debera estar configurado en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOLUCION DE ALMACENAMIENTO Y REPORTERÍA en entorno físico, virtual y/o en la nube del contratista.la solución de ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA en entorno físico, virtual y/o en la nube del contratista y debe estar en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad esta deberá pasar de un site a otro site e víscera

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :20428698569

Nombre o Razón social :AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío :03/05/2024

Hora de envío :16:50:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO en entorno virtual
Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servcicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

- GENERAL
- ¿ Mínimo de 4 interfaces de GE RJ45
 - ¿ Tener espacio en disco mínimo de 1TB
 - ¿ Soportar análisis de al menos 120 archivos en el Sandbox por hora
 - ¿ Debe soportar hasta 6 máquinas virtuales simultaneas.
 - ¿ Soportar hasta 5000 correos por hora trabajando como MTA
 - ¿ Soportar hasta 500 Mbps trabajando como sniffer

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las características de:

- ¿ Mínimo de 4 interfaces de GE RJ45
- ¿ Tener espacio en disco mínimo de 1TB
- ¿ Soportar análisis de al menos 120 archivos en el Sandbox por hora
- ¿ Debe soportar hasta 6 máquinas virtuales simultaneas.

Serán de manera opcional si el proveedor considera brindar la solución en entorno virtual o como servicio en la nube del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: no sera opcional las características descritas en los terminos de referencia de la solucion DE PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:50:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO en entorno virtual
Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servcicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

- GENERAL
- ¿ Mínimo de 4 interfaces de GE RJ45
 - ¿ Tener espacio en disco mínimo de 1TB
 - ¿ Soportar análisis de al menos 120 archivos en el Sandbox por hora
 - ¿ Debe soportar hasta 6 máquinas virtuales simultaneas.
 - ¿ Soportar hasta 5000 correos por hora trabajando como MTA
 - ¿ Soportar hasta 500 Mbps trabajando como sniffer

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que solo se debe considerar 2 soluciones en cada site, en caso el Contratista considere la solución appliance físico o virtualizada; más no si se considerará la solución en la nube del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: Comp 5 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion de PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO podra ser appliance fisico, virtual o en la nube del participante la cual debera estar configurado en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad esta debera pasar de un site a otro site e víscera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran los Terminos de referencia

DICE:

Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, el cual debe incluir las siguientes características:

DIRA

Esta solución podrá de brindarse en appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor, contratista y debe estar en alta disponibilidad en caso de ocurrir alguna eventualidad esta deberá pasar de un site a otro site e víscera, el cual debe incluir las siguientes características:

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:55:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En Bases dice:

...La solución debe mantener almacenada en su base de datos de largo plazo un histórico de información del reporte de uso de ancho de banda (consumo de tráfico) de máximo de 01 año. La cual podrá ser descargada por la entidad....

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la posibilidad que el tiempo de almacenamiento sea de maximo 3 meses para la correcta granularidad del reporte e informacion alojados, asimismo se enviaran reportes mensuales los cuales seran almacenados y en caso se requiera informacion de 1 año de antigüedad se pueda recurrir a este historico alojado en un repositorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Consola Literal: - Página: 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se necesita contar con un historico de 1 año de antigüedad como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:55:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En Bases dice:

¿ ¿.Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar para la ubicacion de los AP nos brindaran la conexion del cableado y punto donde se instalara, o si se requiera tambien el cableado y switches necesario para colocar el AP en la ubicacion designada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad designara la ubicacion geografica de los AP al participante ganador, asi mismo el cableado estructurado de red de datos debe ser brindada por el contrastia y lo swtiches de acceso en caso sea necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Respecto a la Memoria RAM para los nodos de hiperconvergencia, sírvase aclarar que cada nodo o servidor deberá soportar un crecimiento de al menos hasta 2TB en su máxima configuración, añadiendo módulos de memoria, sin reemplazar los módulos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: cada nodo o servidor deberá soportar un crecimiento de al menos hasta 2TB en su máxima configuración, añadiendo módulos de memoria, sin reemplazar los módulos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Respecto a los puertos de gestión de los nodos de hiperconvergencia, sírvase confirmar que los puertos de gestión de los nodos se deberán conectar al switch LAN provisto por el contratista, donde proporcionará los puertos de 1Gb RJ45 requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera de considerar la velocidad de transmision y cantidad de sus puertos para toda su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Respecto a las Licencias del cuadro de los nodos de hiperconvergencia, sírvase confirmar que también se aceptará licencias de Windows Server 2022 edición Datacenter del tipo OEM.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptaran Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center de tipo OEM, cabe resaltar que las licencias deben de ser entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.segun lo estipulado en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se modificara en los Terminos de referencia-- El CONTRATISTA también podrá entregar las Licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que se deberá incluir el software assurance para las licencias de Microsoft Windows Server 2022 edición Datacenter por el periodo de 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptará licencias de Windows Server 2022 edición Datacenter del tipo OEM con software assurance por el periodo de 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia- El CONTRATISTA también podrá entregar las Licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Sobre las Licencias del software de la solución virtualización, sírvase confirmar que también se aceptará el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante del hardware o del software ofertado,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: también se aceptará, para el software de la solución de virtualización, el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante de hardware y/o software ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la Integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia- El licenciamiento debe ser del tipo OPEN u OEM, para el software de la solución de virtualización, el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante de hardware y/o softwares ofertados

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sobre el componente de backup ¿ software de backup del entorno virtual en disco (alternativo), sírvase precisar la cantidad de instancias (máquinas virtuales o servidores físicos) que se deberán respaldar y replicar, para ofertar la cantidad de licencias del software de backup necesarias

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la lista de servidores se encuentra dentro de los términos de referencia SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN Y LA MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS cabe resaltar que la cantidad de máquinas virtuales podrá aumentar durante el tiempo de vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sobre el servidor de copias de seguridad, sírvase confirmar que los procesadores deberán ser de última generación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los procesadores deben ser de última generación, se adicionaran los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se adicionará a los Terminos de referencia lo siguiente: deben ser de última generación

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:
Respecto al servidor de copias de seguridad, sírvase precisar que se deberá incluir como mínimo dos puerto de red Ethernet de 10Gb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: debera de como minimo dos puerto de red Ethernet de 10Gb para segurar la redudancion de la conexión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la Integración de bases, se adicionará a los Terminos de referencia lo siguiente: La conexión de red deberá ser redundante a 10GbE con dos puertos de red como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto al servidor de copias de seguridad, sírvase confirmar que se deberá incluir la licencia del sistema operativo necesaria, para el servidor de copias de seguridad, compatible con el software de backup ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se deberá incluir la licencia del sistema operativo necesarioel cual debera ser 100% compatible con el software de backup ofertado con la finalidad de cumplir el correcto funcionamiento de la solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se adicionará a los Terminos de referencia lo siguiente:: el CONTRATISTA debera incluir el sistema operativo necesario el cual debera ser 100% compatible con el software de backup de la solucion ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto a las dos licencias de base de datos estándar para las instancias virtuales, sírvase precisar la cantidad de núcleos o cores que serán licenciados con el software de base de datos estándar.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los servidores de base de datos seran dos uno con 30 vcpu y otro con 20 vcpu.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup de entorno virtual en cinta, sírvase precisar si se va a requerir una librería de cintas que soporta múltiples drive LTO o un autoloader que solo soporta un solo drive LTO.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion debera incluir un autoloader que solo soporta un solo drive LTO.se modificara en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se modificara en los terminos de referencia

DICE:
Máximo de driver 2

DIRA
Máximo de driver 1 como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup de entorno virtual en cinta, sírvase confirmar que se permitirá que la máxima cantidad de drive LTO del autoloader solicitado sea uno (01).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion debera incluir un autoloader que solo soporta un solo drive LTO.se modificara en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, Se modificara en los terminos de referencia

DICE:

Máximo de driver 2

DIRA

Máximo de driver 1 como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup de entorno virtual en cinta, sírvase precisar si la librería de backup o autoloader deberá soportar la funcionalidad de encriptación o deberá incluir el licenciamiento necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo debera soportar la finalidad de encriptacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup de entorno virtual en cinta, sírvase confirmar que son las dimensiones mínimas requeridas o referenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las dimensiones son 4.4 x 48.2 x 80.9 cm y/o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se modificara en los Terminos de referencia lo siguiente: 4.4 x 48.2 x 80.9 cm y/o similares

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Respecto a la librería de backup de entorno virtual en cinta, sírvase precisar la cantidad de cintas tapes backup que serán requeridas como mínimo, durante el periodo de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera considerar la cantidad de cintas tape backup necesaria para su solucion ofertada durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la lista de los servicios web para el despliegue del servicio NGNIX. Así mismo indicar tambien la lista de contenedores y dockers que necesitará el servicio NGINX.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 95

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad cuenta con dos servidores NGINXSERVIDOR NGINX A para contenedores15 puertos de red 13 contenedores backendSERVIDOR NGINX B para servicios web2 servicios web 2 puertos de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Respecto al Nivel de Climatización, sírvase confirmar por un tema de pluralidad de postores que el estándar ASHRAE TC9.9 sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: por un tema de pluralidad de participantees que el estándar ASHRAE TC9.9 sea opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se adicionara en los Terminos de referenciaCumplimiento del estándar ASHRAE TC9.9 (opcional)

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Respecto al ITEM N° 01, solicitamos se pueda tomar como valido para el centro principal un ambiente de hosting dedicado y como centro de datos contingencia un ambiente de nube privada, que pueda brindarse desde un mismo facility o más de uno, pero que para ambos casos se cuente con las certificaciones requeridas en el TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** . **Página:** 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:59:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Respecto a la solucion de infraestructura hiperconvergente para cada ubicación, sírvase indicar si es posible que el postor oferte para la ubicación secundaria una solución con características similares a las requeridas para la ubicación principal.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: .Literal: .Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera acogerse a lo estipulado en los Terminos de referencia, ya que no se aceptara una solucion con características similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

1. "El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y en el centro de datos de contingencia."
2."que permita garantizar la alta disponibilidad y seguridad de los equipos y servicios, así como minimizar los riesgos que afectan la disponibilidad de los servicios y sistemas de tecnologías de información....".
3. "El CONTRATISTA o CONTRATISTA será responsable de la integridad de todo el equipamiento ofertado en ambos centros de datos principal y contingencia"

Por pluralidad de postores de forma efectiva centrada en las características requeridas, se solicita precisar si el contratista debe disponer de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 para las actividades los sistemas de información que dan soporte a los servicios de Hosting (nube privada) y nube pública que se realicen desde el Centro de Datos ofertado, el cual debe encontrarse vigente al momento de presentar la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debe contar con sistema de gestión de seguridad de la información conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 27001 vigente según indica la norma tecnica peruana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se adicionaran a los Terminos de referencia lo siguiente:

El CONTRATISTA debe disponer de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 27001 vigente según indica la norma técnica peruana. la cual debe ser presentada para el inicio de la prestación del servicio con una copia simple

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

1. "El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y en el centro de datos de contingencia."
2."que permita garantizar la alta disponibilidad y seguridad de los equipos y servicios, así como minimizar los riesgos que afectan la disponibilidad de los servicios y sistemas de tecnologías de información....".
3. "El CONTRATISTA o CONTRATISTA será responsable de la integridad de todo el equipamiento ofertado en ambos centros de datos principal y contingencia"

Por pluralidad de postores de forma efectiva centrada en las características requeridas, se solicita precisar si el postor debe acreditar que el centro de datos ofertado cuente con un certificado ISO 22301 (sistema de gestión de continuidad de negocio) vigente y que el postor no haya sido afectado por ataques de seguridad o ciberseguridad que haya producido falta de continuidad en los servicios de infraestructura a sus clientes, debiendo sustentar esto último con una declaración jurada del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo se aceptara que el participante debe contar con un certificado ISO 22301 (sistema de gestión de continuidad de negocio) vigente y/o similares, con una copia simple la cual debe ser presentada para el inicio de la prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

- En las bases se indica:
- 1. "El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y en el centro de datos de contingencia."
 - 2."que permita garantizar la alta disponibilidad y seguridad de los equipos y servicios, así como minimizar los riesgos que afectan la disponibilidad de los servicios y sistemas de tecnologías de información....".
 - 3. "El CONTRATISTA o CONTRATISTA será responsable de la integridad de todo el equipamiento ofertado en ambos centros de datos principal y contingencia"

Por pluralidad de postores de forma efectiva centrada en las características requeridas, se solicita precisar y a fin de asegurar la seguridad de los datos, se solicita precisar si el postor debe acreditar que el centro de datos ofertado cuente con un certificado SOC 2 Type II (informe sobre los controles en una organización de servicios relevantes para la seguridad, disponibilidad, integridad de procesamiento, confidencialidad o privacidad) vigente y que el postor no haya sido afectado por ataques de seguridad o ciberseguridad que haya comprometido los datos de sus clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor deberá acreditar que el participante debe acreditar que los centros de datos ofertado cuente con un certificado SOC y/o similares con una copia simple la cual debe ser presentada para el inicio de la prestación del servicio con una copia simple

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

EL CONTRATISTA debe acreditar que los centros de datos ofertado cuenten con un certificado SOC y/o similares la cual debe ser presentada para el inicio de la prestación del servicio con una copia simple

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto al Ítem 2, sobre el software de backup para todas las cuentas de correo de la solución ofertada, sírvase confirmar la cantidad total de correos que la entidad necesite respaldar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: d Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el software de backup será para todas las cuentas de correo de la solución ofertada según lo estipulado en los Términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases dice:
300 usuarios usarán el plan básico que tenga ofimática en las versiones web y móviles o equivalente.

Sírvase a confirmar la entidad, si la licencia plan basico se refiere a la licencias Business basic o Business Standard,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se se requiere un plan basico o equivalente, según lo indica en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases dice:
30 usuarios usarán el plan E3 o equivalente que tenga ofimática en las versiones web y móviles

Sírvase a confirmar la entidad si la licencia plan E3 se refiere a la licencias Microsoft 365 E3 u Office 365 E3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 102

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se requiere un plan E3 o equivalente, según lo indica en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases dice:
20 usuarios usarán el plan E5 o equivalente que tenga ofimática en las versiones web y móviles

Sírvase a confirmar la entidad si la licencia plan E5 se refiere a la licencias Microsoft 365 E5 u Office 365 E5

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: requiere un plan E5 o equivalente,según lo indica en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CAPACITACIÓN Y/O ENTRENAMIENTO: Se debe de realizar un chat bot virtual para soporte en mediante una plataforma de chat y videollamadas

Se solicita considerar que el chat bot virtual sea una herramienta adicional de soporte opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:19:03

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GESTIÓN DEL SERVICIO - Gestión de Incidencias: El proveedor deberá de brindar un Asistente Virtual (Bot) para poder responder las consultas frecuentes de los usuarios de la entidad.

Se solicita que el chat bot virtual sea una herramienta adicional de soporte opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: f Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitacion solicitada sobre "Contar con certificado oficial a nivel Professional en la solución de respaldo (backup) ofertada."

Se solicita se admita como válida una certificacion associate y/o Sales Professional oficial de la marca de solucion de respaldo (backup) a ofertar, esto debido a que las marcas pueden catalogar con distintos nombres el nivel de especialista de su producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la certificación debe ser del nivel indicado o su equivalente en nivel según sea el producto a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Respecto a la atención de averías, soporte técnico y mantenimiento descrito en el TDR, sírvase indicar, cuáles son los mínimos requisitos que el CONTRATISTA deberá contar en su Red respecto a sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se retirar el párrafo de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá de los terminos de referencia - El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica en las bases respecto a la seguridad ambiental, electrica y electromecanica del ambiente del CD:
Se aceptarán propuestas similares siempre y cuando se demuestre cumple con la certificación TIER III.

Por pluralidad de postores se solicita que este punto sea retirado del TDR ya que la certificación requerida para el DC no es solo TIER III si no también el cumplimiento de la norma ANSI TIA 942-B para el centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se adicionara a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia y cuando se demuestre cumple con la certificación TIER III y/o norma ANSI TIA 942-B

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para acreditar fehacientemente que el postor cumple con la Norma ANSI/TIA- 942-B para el centro de datos ofertado, deberá contar con el certificado de conformidad de instalación construida que contemple Rated 3 (equivalente simil al Tier III del Uptime Institute) para Arquitectura, Telecom, Eléctrica y Mecánica donde además se indique en dicho certificado su número y validez, y pueda ser corroborado por el link oficial <https://tiaonline.org/942-datacenters/>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los centros de datos principal y contingencia deberán tener una certificación en Tier III por el Uptime Institute y/o Norma ANSI/TIA-942-B en sostenibilidad operacional y/o diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará en los terminos de referenciadecia:Los centros de datos principal y contingencia deberán tener una certificación en Tier III en sostenibilidad operacional y/o diseño y/o Norma ANSI/TIA-942-B. dice:Los centros de datos principal y contingencia deberán tener una certificación en Tier III por el Uptime Institute y/o Norma ANSI/TIA-942-B en sostenibilidad operacional y/o diseño.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita suprimir el siguiente requerimiento para la suscripción de contrato dado que forma parte del Anexo Nro 3 de la oferta de los postores:

Para la suscripción del contrato se deberá presentar:
o Certificado de operatividad-funcionamiento del sistema contra incendios.
o Certificado y/o registro de los últimos servicios de mantenimiento del sistema contra incendio realizados o un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de horas de las manos remotas ya que en esta sección se indican 20 horas pero en otra parte del TDR se indica 48 horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las horas de las manos remotas debe ser un paquete de servicio de manos remotas por 20 (veinte)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará en los terminos de referenciadecia lo siguiente: manos remotas (servicio a demanda y limitado a un máximo 48 horas mensuales no acumulables.) o TI de equipos de PAIS que puedan afectar los servicios.diramanos remotas (servicio a demanda y limitado a un máximo 20 horas mensuales no acumulables.) o TI de equipos de PAIS que puedan afectar los servicios.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si el servicio de cintoteca debe cumplir con estándares mínimos requeridos para su empleo, de ser así sírvase indicar cuáles y si debe ser evidenciado fehacientemente por el postor en su oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la cintoteca debera contar con las charactersiticas tecnicas minimas para el adecuada custodia de las cintas tape backup durante la vigencia del periodo del contrato se retirara de los terminos de referencia Esta Cintoteca tiene las siguientes características:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá en los Terminos de referencia, lo siguieten: esta Cintoteca tiene las siguientes características

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que para garantizar una correcta migracion de las maquinas virtuales entre los equipos fisicos, el postor debe considerar los costos de uso del espacio, energía, cross connections, seguros, etc.. Esto en caso el postor requiera dar el servicio desde otro DC que no sea el DC actualmente en uso debido al impacto y riesgo que supone mover data entre equipos fisicos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 96
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberan de considerar todo lo necesario para la migracion de las maquinas virtuales indicadas en los terminos de referencia / Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:29:01

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase brindar las coordenadas de los 21 sitios listados en el anexo 1.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 1 Literal: - Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberan acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que la entidad no cuenta con dicha informacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet, en los Centros de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia. El enlace debe ser de 1Gbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptica

Consulta:
Confirmar que el escenario a considerar para el servicio de internet es Activo/pasivo y un solo pool de IPs que atienda a ambos Datacenter

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de internet debiera ser Activo/pasivo y el pool de 24 Ips publicas para ambos sites

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Terminos de referenciadecia, lo siguiente:

DICE
El CONTRATISTA debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet, en los Centros de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia. El enlace debe ser de 1Gbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptica. Los equipos para este servicio serán provistos como comodato durante el periodo de contratación.

DIRA
El CONTRATISTA debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet, en los Centros de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia. El enlace debe ser de 1Gbps de ancho de banda simétrico (1:1) activo/pasivo por medio fibra óptica. Los equipos para este servicio serán provistos como comodato durante el periodo de contratación.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:
Soporte servicios Multimedia Multicast.

Consulta:
Se aclara para el requerimiento que se soporta el servicio pero no se contempla que el multicast sea configurado en la red del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de internet debe tener la capacidad de soportar servicios Multimedia Multicast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con 2 CONTRATISTAS TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast

Consulta:
Se aclara para el requerimiento que se soporta el servicio pero no se contempla que el multicast sea configurado en la red del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la red multicast no debe estar soportado por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Consulta:
No hay un requerimiento por servicio de telefonía por lo que se solicita retirar el párrafo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se SUPRIMIRÁ el párrafo de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá de los terminos de referencia, lo siguiente: - El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:

Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales

Consulta:

Confirmar que la entidad en cada unidad territorial indicará la ubicación de los APs así como la habilitación del cableado y energizado para dichos equipos.

Confirmar también que se requiere solo un equipo wifi por sede remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: requiere contar con un solo equipo WIFI para las unidades territoriales los cuales podran estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energia de 220VAC no autoestabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Términos de referencia lo siguiente:

DICE:

los equipos wifi de las unidades territoriales podran estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energia de 220 VAC no autoestabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista.Para las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av canaval y moreyra y almacen central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales y sucursales lima

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:
A través enlace de fibra óptica ultra rápida entre estas dos sedes (virtualmente se trataría de la misma sede (Lan extendida).

Consulta:
Se solicita confirmar el servicio a considerar y si al indicarse "fibra óptica ultra rápida", ¿se desea fibra oscura entre ambos datacenters? De ser el caso, confirmar que la entidad iluminaría la fibra, confirmar también si el requerimiento es a 2 hilos ó un hilo, el contratista brindaría infomación de atenuación y distancia para el dimensionamiento por parte de la entidad de los módulos ópticos

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1Literal: BPágina: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el termino fibra óptica ultra rápida se refiere a fibra oscura, el participante sera responsable del dimensionamiento, configuracion, instalacion y puesta en marcha de su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:

El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo.

Consulta:

Confirmar que los enlaces en los DC principal y backup, serán también principal y backup (activo/pasivo)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de internet deberá ser Activo/pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Términos de Referencia: El CONTRATISTA debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet, en los Centros de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia. El enlace debe ser de 1Gbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptica. Los equipos para este servicio serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Dice: El CONTRATISTA debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet, en los Centros de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia. El enlace debe ser de 1Gbps de ancho de banda simétrico (1:1) activo/pasivo por medio fibra óptica. Los equipos para este servicio serán provistos como comodato durante el periodo de contratación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:
Reporte de la conexión de la Fibra óptica ultra rapida entre el centro de datos principal y contingencia.

Consulta:
Se solicita retirar el párrafo dado que el servicio de fibra oscura (de confirmar consultas anteriores que el requerimiento es fibra oscura), no se podría brindar reportes, ya que dicho servicio no se monitorea

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el termino "fibra óptica ultra rapida" se refiere a fibra oscura , asi mismo se indica el participante debera enviar el reporte ya que todo servicio debe ser monitoreado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL

Consulta:
No hay un requerimiento por servicio de telefonía por lo que se solicita retirar el párrafo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se retirar el párrafo de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá de los terminos de referencia, lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:

Debe permitir la gestión de Access Points propietarios de manera centralizada

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que los Access Points puedan ser gestionados de manera centralizada por la plataforma de gestión de los switches de acceso. Sirvase a bien considerar que la plataforma de gestión podrá estar en la nube del fabricante o en el Datacenter del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor ganador tambien podra entregar la administracion de los equipos de comunicaciones oferados en difrentes consolas de gestion en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:
Debe permitir la gestión de Switches propietarios de manera centralizada.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que los switches de acceso puedan ser gestionados de manera centralizada. Sirvase a bien considerar que la plataforma de gestión podrá estar en la nube del fabricante o en el Datacenter del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la plataforma de gestión podrá estar en la nube del fabricante o en el Datacenter del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

Debe permitir la gestión de Switches propietarios de manera centralizada ya sea en la nube del fabricante o en el Data center del CONTRATISTA

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	21:30:19

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:
Debe incluir dashboard para operaciones SOC que monitorea puntos de acceso WiFi y SSIDs

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que el monitoreo de puntos de Acceso WIFI y SSIDs podrá ser a través de una plataforma de gestión la cual monitoree los switches de hiperconvergencia y esté en la nube del fabricante lo cual garantizará la disponibilidad del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor ganador debera tambien podra entregar la administracion de los equipos de comunicaciones oferados en difrentes consolas de gestion en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Packet Buffer: 4 MB o superior

se consulta:Con el objetivo de evitar equipos sobredimensionados, se solicita a la entidad considerar como válido un packet buffer de 1.5 MB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Max. direcciones MAC: 32 K como mínimo

Se consulta:Con el objetivo de evitar equipos sobredimensionados, se solicita a la entidad considerar como válido que el switch pueda soportar 16K MAC address como mínimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberan acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Paquetes por Segundo (Duplex): 262 Mpps como mínimo

Se consulta:Con el objetivo de evitar equipos sobredimensionados, se solicita a la entidad considerar como válido que el switch pueda tener una capacidad de paquetes por segundos de 160 Mpps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Capacidad de Switching (duplex): 176 Gbps como mínimo

Se consulta:Con el objetivo de garantizar el correcto performance y operación de los equipos se solicita a la entidad considerar como válido que los switches de acceso tengan como mínimo capacidad de switching de 210 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

01 puerto de gestión 10/100/1000

Se consulta:Se solicita a la entidad considerar como opcional que los switches de acceso tengan un puerto de gestión 10/100/1000, puesto que los switches ya cuentan con un puerto de consola por el cual pueden ser gestionados

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1Literal: bPágina: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el puerto de gestion 10/100/1000 podra ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referenciadecia lo siguiente:

¿ 01 puerto de gestión 10/100/1000dice:¿ 01 puerto de gestión 10/100/1000 opcional

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

- Características de la solución:
- ¿ Throughput mínimo para HTTP de 1 Gbps
 - ¿ Mínimo de 2 interfaces de 1Gbps RJ-45 (todas BYPASS)
 - ¿ Mínimo de 4 interfaces de 1Gbps SFP
 - ¿ Almacenamiento de 450GB SSD con 2 unidades físicas y/o virtuales de almacenamiento como mínimo.

Se consulta:Para garantizar la disponibilidad del servicio, sirvase confirmar que la solucion debe estar en HA (activo - Pasivo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion debe estar en HA (activo pasivo) por ende se necesita dos equipos por cada site principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

Dos (02) equipos los cuales deberán de estar configurados en HA (activo pasivo)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Debe incluir el envío de mensajes SMS a los usuarios a través de gateway de terceros

Se consulta: Sírvase confirmar que se aceptará también un doble factor basado en software mobil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se aceptará el doble factor basado en software movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

y/o un doble factor basado en software móvil.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

La solución debe brindar autenticación de dos factores (two-factor authentication) con el código token enviado por SMS para 350 usuarios

Se Consulta:Sirvase confirmar si el segundo factor puede ser mediante una aplicación mobil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se aceptará el doble factor basado en software movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

La solución debe brindar autenticación de dos factores (two-factor authentication) con el código token enviado por SMS y/o un doble factor basado en software móvil para 350 usuarios

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno.

Se consulta:Sirvase confirmar que ta entidad brindara todas las facilidades para la migración, como una conexión directa a su switch core y acceso al managment de su plataforma de virtualizacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad brindara toda las facilidades que este dentro de su autonomia para que se realice una migración transparente de la plataforma actual caso contrario de ser necesario que realizar las gestiones necesrias con el actual proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno.

Se consulta: Sirvase confirmar de cuantos Mbps es el enlace de interconexion consu plataforma de virtualización y si es factible al momento de la migracion ampliar ese enlace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad cuenta con dos enlaces de fibra oscura de 10 Gbps enntre el centro de datos principal y contigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno.

Se consulta: Sirvase confirmar la version de sus hipervisores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad cuenta con dos soluciones de VMWARE las cuales son vSphere 7 Standard VMware vSphere 6 Essentials Plus (CPU)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

VERSION vSphere 7 Standard VMware vSphere 6 Essentials Plus (CPU)

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales

Se consulta:Sirvase indicar cuantos servidores fisicos hay que migrar, recursos de computo, sistema operativo y version.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo deben de migrarse las maquinas virtuales que encuentran en los Terminos de referencialInfraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia: La solución que busca PROGRAMA NACIONAL PAIS es para reemplazar la infraestructura actual existente, basada en tecnología x86, así como actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio.

Se consulta:Sirvase indicar con cuantos Directorios Activos cuenta la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad cuenta con dos directorios activos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20558284235	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	TELCRON S.R.L.	Hora de envío :	21:37:47

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia: La solución que busca PROGRAMA NACIONAL PAIS es para reemplazar la infraestructura actual existente, basada en tecnología x86, así como actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio.

Se consulta:Sirvase indicar la version del sistema operativo de los Directorios Activos cuenta la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los sistemas operativos de los directorios activos son Windows Server 2012 R2 STANDARD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Sírvase incluir la sección de Subcontratación en las bases del concurso posibilitando su empleo en todo aquello que esté permitido por el reglamento de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: para subcontratación el ganador de la buena pro debe acogerse al artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia el artículo 147° del Reglamento del LCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no se encuentra permitido que un postor del presente concurso público subcontrate o tercerice productos o servicios que sean prestados por empresas que se encuentren con inhabilitación vigente emitida por el tribunal de contrataciones del estado peruano.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: el numeral 35.3 del artículo 35 de la LCE precisa que: Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Sírvase indicar que se posibilita que la acreditación de la vigencia de las certificaciones requeridas para el Centro de Datos sean a la fecha de la presentación de la oferta y que el postor se obliga a mantenerla vigente durante la prestación del servicio, para lo cual deberá renovar dicha vigencia tantas veces como sea necesaria mientras dure el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la acreditación de la vigencia de las certificaciones requeridas para el Centro de Datos se deberan de enviar al momento de la presentación de la propuesta tecnica, las certificaciones deberan de estar vigentes durentre el periodo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se considere que con el fin de salvaguardar la integridad de la data sensible de la entidad, los trabajos de migración se realicen en el Centro de Datos Principal actual, esto dado que se entiende que PAIS no es titular propietario de los equipos ubicados en el centro de datos principal actual y no debería asumir el riesgo y costos asociados de algún evento fortuito o de fuerza mayor que pueda afectar a dicho equipamiento por la responsabilidad que tendría que asumir con los proveedores que cuentan con la titularidad de propiedad de dichos equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante ganador debiera de realizar la migracion de las maquinas virtuales de la mejor manera en coordinacion con la entidad si en caso sea necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:47:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si se requiere que el postor brinde un servicio de un personal técnico residente en las instalaciones del centro de datos principal ofertado por el postor. De ser así, indicar los requerimientos mínimo de dicho perfil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Todos los switches de la solución ofertada deberán estar conectados mediante las interfaces de GE/10 GE SFP+ a los switches core que proporcionará el CONTRATISTA.

Sírvase la cantidad de uplinks por cada switch y el tipo de fibra (Multimodo o Monomodo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: cada switch debe contar con dos 04 transceiver de 10 GE SFP+ como minimo según se encuentra detallados en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Se requiere 08 switches de acceso para la Sede Central, el proveedor deberá de realizar la configuración y puesta en marcha de los switches ofertados, la configuración será en coordinación con el área técnica de la ENTIDAD.

Sírvase confirmar que todo los equipos (switches) para su gestion y/o administración sean conectados a un switch de administracion provisto por la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: todo los equipos (switches) para su gestion y/o administración sean conectados a un switch al switch core del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA se encargará de realizar la puesta en marcha y configuración de su solución ofertada.

Sirvase confirmar que la entidad sera responsable de proveer la configuración de los switches actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad sera responsable de proveer la configuración de los switches actuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Contar con dos circuitos eléctricos de energía estabilizada para cada gabinete y dos PDUs (cada gabinete debe contar con dos circuitos eléctricos alimentados por UPS¿s diferentes, es decir el total que se debe proporcionar son 4 circuitos eléctricos independientes alimentados por 2 UPS como mínimo

Considerando que se tiene habilitado 02 ramales independientes (Ramal A y Ramal B) las cuales pasan por los estabilizadores, UPS y llegan a los PDU´s (02 unidades) que se instalan en el Gabiente, por tal motivo sirvase confirmar que solo se requiere 02 circuitos electricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera considerar los circuitos necesarios para su solucion ofertada teniendo en cuenta el servicio ofertado es en HA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

las bases dicen:
el CONTRATISTA deberá disponer del uso de cámaras que vigilen el acceso a los equipos y/o gabinetes del Programa Nacional PAIS ubicados en el Centro de Datos principal, con las siguientes consideraciones

Sirvase confirmar que se hace referencia a las camaras que registran los pasillos (lado posterior y delantero) del centro de datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera considerar las camaras de seguridad necesarias para su solucion ofertada sin afectar la vulnerabilidad fisica de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

las bases dicen:
el CONTRATISTA deberá disponer del uso de cámaras que vigilen el acceso a los equipos y/o gabinetes del Programa Nacional PAIS ubicados en el Centro de Datos principal, con las siguientes consideraciones

Sirvase indicar si la entidad requiere camaras que esten apuntando el lado posterior y delantero del gabiente asignado a su servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el paostor debera considerar las camaras de seguridad necesarias para su solucion ofertada sin afectar la vulnerabilidad fisica de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El sistema deberá permitir el acceso a la visualización de las grabaciones obtenidas por un período no menor de 30 días calendario, luego de eso, el sistema podrá borrar las imágenes grabadas.

Sirvase confirmar que el permiso de la grabación debe ser en base a un requerimiento formal según su necesidad, y este sera entregado en un USB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las grabaciones podran ser entregadas en un usb y/o dispositivos de almacenamiento digitsales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

Las grabaciones podrán ser entregadas a la entidad mediante dispositivos de almacenamiento físicos y digitales.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

las bases dicen:
CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS debe considerar como mínimo, las siguientes actividades

Sirvase indicar cuantas veces al mes requieren la rotación de las cintas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debera considerar la rotacion de cintas tape backup necesarias para asegurar los backups de todas las maquinas virtuales con los que cuente la entidad durante el tiempo de vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Requisitos de Calificación

Observamos que los requisitos de calificación que están en los TDR y bases, no concuerda con las bases estándar del osce. Por lo que, solicitamos que se modifique en las bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** 16 **Página:** 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección absolviendo la observación, SE ACOGE se modificará los requisitos de calificación conforme a las bases estándar dadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Deberá soportar un crecimiento de al menos 2TB en su máxima configuración, añadiendo módulos de memoria, sin reemplazar los módulos solicitados.

Sírvase aclarar que cada nodo o servidor deberá soportar un crecimiento de al menos hasta 2TB en su máxima configuración, añadiendo módulos de memoria, sin reemplazar los módulos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: cada nodo o servidor deberá soportar un crecimiento de al menos hasta 2TB en su máxima configuración, añadiendo módulos de memoria, sin reemplazar los módulos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA debe entregar las Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Sírvase confirmar que también se aceptará licencias de Windows Server 2022 edición Datacenter del tipo OEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptaran Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center de tipo OEM, cabe resaltar que las licencias deben de ser entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.segun lo estipulado en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Terminos de referencialo siguiente:

- El CONTRATISTA también podrá entregar las Licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

las bases dicen:
En caso de que el fabricante actualice la versión de su sistema operativo el CONTRATISTA debe cubrir el licenciamiento a solicitud de la ENTIDAD durante el periodo de vigencia del contrato

Sírvase confirmar que se deberá incluir el software assurance para las licencias de Microsoft Windows Server 2022 edición Datacenter por el periodo de 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: aceptará licencias de Windows Server 2022 edición Datacenter del tipo OEM con software assurance por el periodo de 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia, lo suiente:

- El CONTRATISTA podrá también entregar las Licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Para este servicio, se requiere contar con switches para la parte de comunicación las cuales, deben contar con las siguientes características.

Sírvase confirmar si el equipo de administración (switch) donde se conectara todo los equipos mediante el puerto de administración será provisto por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los switches de acceso se conectarán a los switches core de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Se requiere 04 switches por cada site del CONTRATISTA

Sirvase confirmar que la cantidad de switches sera provisto según el diseño y/o topologia de cada postor, siempre y cuando se cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postrores deberan acogerse a lo estipulado en los terminos de referenciaSe requiere 04 switches por cada site del CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Deberá contar con un sistema de ventilación Front to back con al menos cuatro ventiladores

Sírvase confirmar si para pluralidad de postores se puede contemplar únicamente 2 ventiladores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberan acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Capacidad de Switching (duplex): 2.1 Tbps como mínimo
Paquetes por Segundo (duplex): 1,600 Mbps como minimo

Sírvase confirmar si para pluralidad de postores se puede contemplar 1760 Gbps de Switching capacity y 1518 Mpps Packets Per Second.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la polblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita un alto performance en capacidad de Capacidad de Switching y velocidad de Paquetes por Segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Packet Buffer: 30 MB o Superior

Sírvase confirmar si para pluralidad de postores se puede contemplar el Packet Buffer sea similar o superior a 12 MB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita un alto performance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Deberá incluir las licencias de uso, a nivel del hipervisor y de las instancias virtuales por el periodo de tres (03) años, para todos los Nodos de Hiperconvergencia propuestos.

Sírvase confirmar ¿qué versión y licenciamiento de vmware tiene el Cliente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera considerar para su solucion ofertada la ultima version de su software ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El licenciamiento debe ser del tipo OPEN u OEM.

Sírvase confirmar que también se aceptará el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante del hardware o del software ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: también se aceptará, para el software de la solución de virtualización, el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante de hardware y/o software ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

- El licenciamiento debe ser del tipo OPEN u OEM, para el software de la solución de virtualización, el licenciamiento por suscripción con soporte del fabricante de hardware y/o softwares ofertados

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

las bases dicen:
La solución deberá incluir funcionalidades de respaldo (backup) y replicaciones integradas en una única solución; incluyendo vuelta atrás (rollback) de réplicas y replicación desde y hacia la infraestructura virtualizada.

Sírvase precisar la cantidad de instancias (máquinas virtuales o servidores físicos) que se deberán respaldar y replicar, para ofertar la cantidad de licencias del software de backup necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: a la actualidad la entidad cuenta con 39 maquinas virtuales y estas se incrementaran de acuerdo a las necesidades de la entidad teniendo en cuenta que estas prodran incrementarse aproximandamente hasta un 20% durante la vigencia del periodo del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

las bases dicen:
02 procesadores de 24 cores c/u.

Sírvase confirmar que los procesadores deberán ser de última generación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los 02 procesadores de 24 cores c/u.deben ser de ultima generacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

deben ser de última generación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

las bases dicen:
50 TB como efectivos en raid 5

Sirvase confirmar que tambien aceptaran que los 50TB de almacenamiento podran ser presentado al servidor de Backup desde un storage

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante es responsable de su diseño y que debe garantizar como minimo los 50 TB para el respaldo de su información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

las bases dicen:
50 TB como efectivos en raid 5

Sirvase confirmar cual es el tipo de discos requerido para el repositorio de Backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los discos requeridos para el repositorio de Backup son de tipo SSD NVMe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

50 TB como efectivos en raid 5 SSD NVMe

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

las bases dicen:
La conexión de red deberá ser redundante a 10GbE

Sírvase precisar que se deberá incluir como mínimo dos puerto de red Ethernet de 10Gb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: debera de como minimo dos puerto de red Ethernet de 10GbE para segurar la redudancion de la conexión..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionaran a los Terminos de referencia lo siguiente:

La conexión de red deberá ser redundante a 10GbE con dos puertos de red como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Deberá incluir todos los cables, elementos de conectividad y red y accesorios necesarios para conectarse a la solución propuesta, incluyendo PDU. Y todo lo necesario para conectarse a la infraestructura de red existente.

Sírvase confirmar que se deberá incluir la licencia del sistema operativo necesaria, para el servidor de copias de seguridad, compatible con el software de backup ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se deberá incluir la licencia del sistema operativo necesario el cual debera ser 100% compatible con el software de backup ofertado con la finalidad de cumplir el correcto funcionamiento de la solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá incluir el sistema operativo necesario el cual deberá ser 100% compatible con el software de backup de la solución oferta.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

las bases dicen:

El tipo de Licenciamiento requerido será por núcleo, donde esta licencia permite a una cantidad ilimitada de usuarios acceder al software del servidor instalado en el servidor con un determinado número de núcleos físicos para productos con licencia a través del modelo por núcleo

Sírvase precisar la cantidad de núcleos o cores que serán licenciados con el software de base de datos estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los servidores de base de datos seran dos uno con 30 vcpu y otro con 20 vcpu.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Tecnología: Tape Autoloader
Máximo de driver: 2

Sírvase precisar si se va a requerir una librería de cintas que soporta múltiples drive LTO o un autoloader que solo soporta un solo drive LTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion debera incluir un autoloader que solo soporta un solo drive LTO.se modificara en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará a los Terminos de referencia lo siguiente:

DICE
Máximo de driver 2

DEBE DECIR
Máximo de driver 1 como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Máximo de driver:2

Sírvase confirmar que la máxima cantidad de drive LTO del autoloader solicitado deberá ser uno (01).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se necesitara UN DRIVER LTO como minimo se modificara en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará a los Terminos de referencia lo siguiente:

DICE
Máximo de driver 2

DEBE DECIR
Máximo de driver 1 como mínimo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Encriptación: AES 256-bit: LTO-8, LTO-7, LTO-6, LTO-5

Sírvase precisar si la librería de backup o autoloader deberá soportar la funcionalidad de encriptación o deberá incluir el licenciamiento necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se requiere que el autoloader sea el soporte de la funcionalidad de encriptación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Dimensiones: 4.4 x 48.2 x 80.9 cm

Sírvase confirmar que son las dimensiones mínimas requeridas y estas pueden variar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las dimensiones son 4.4 x 48.2 x 80.9 cm y/o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Terminos de referencia lo siguiente:

4.4 x 48.2 x 80.9 cm y/o similares

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Cintas tape backup:

Todas las cintas tapes backup deberán ser suministradas y almacenadas por el CONTRATISTA durante el periodo de contratación. Cabe resaltar que al finalizar el contrato las cintas tape backup deben ser entregadas a la ENTIDAD

Sírvase precisar la cantidad de cintas tapes backup que serán requeridas como mínimo, durante el periodo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera considerar las cintas tape backup necesaria para almacenar los servidores de la entidad durante el tiempo de vigencia de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Soportar al menos 12,5 Gbps de throughput de IPS

Sírvase confirmar si para pluralidad de postores se puede contemplar 12 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: aceptara que el de throughput de IPS debiera ser 12 Gbps como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referenciadecia lo siguiente:

Soportar al menos 12.5 Gbps de throughput de IPSdice:Soportar al menos 12 Gbps de throughput de IPS

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Incluir los Transceivers necesarios

Sírvase indicar la cantidad y capacidad de los transceivers (especificar si deben ser monomodo o multimodo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postro debera considerar los Transceivers necesarios para su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE

o Incluir los transceivers necesarios

DEBE DECIR

o Incluir los transceivers necesarios para su solución ofertada

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Características de la solución:

- ¿ Throughput mínimo para HTTP de 1 Gbps
- ¿ Mínimo de 2 interfaces de 1Gbps RJ-45 (todas BYPASS)
- ¿ Mínimo de 4 interfaces de 1Gbps SFP
- ¿ Almacenamiento de 450GB SSD con 2 unidades físicas y/o virtuales de almacenamiento como mínimo.

Sírvase considerar que el equipo debe contar con 02 interfaces como mínimo de 10G BASE-SR SFP+ Ports e incluir 02 transceivers

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el equipo FIREWAL DE APLICACIONES WEB debera contar con 02 interfaces de 10G BASE-SR SFP+ como minimo y los transceiver necesarios para su solucion oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia lo siguiente

¿ Mínimo de 2 interfaces de 10G BASE-SR SFP+ así mismo deberá contar con los transceiver necesarios para su solución ofertada

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
d.Equipos de Balanceo de Carga.

Se solicita retirar el ítem referido a equipos de balanceo en la red del contratista, debido a que en las salidas internacionales el manejo de tráfico es a partir de métricas con los proveedores internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el balanceo de carga podra realizarse a traves de diferentes equipos de comunicaciones con los que cuenta el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con 2 CONTRATISTAS TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast

Para una mayor participación de postores, se solicita que el requerimiento a la contratista sea: que se cuente con una salida internacional de al menos de 40Gbps, pudiendo el segundo enlace ser de una capacidad menor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: al menos uno de los enlaces será de 40 Gbps y el segundo enlace de capacidad menor sin perjuicio al servicio de internet solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionará a los términos de referencia lo siguiente

DICE
El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con 2 CONTRATISTAS TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast

DEBE DECIR
El CONTRATISTA deberá contar como mínimo con 2 CONTRATISTAS TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos de 40 Gbps y la otra menor capacidad sin perjuicio al servicio de internet solicitado, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo.

Confirmar que los enlaces en los DC principal y backup, serán también principal y backup (activo/pasivo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de internet deba ser Activo/pasivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

las bases dicen:
...415 Mbps en la Sede Central, y de 10Gbps para las cabeceras (principal y respaldo) ubicadas en el Centro de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia del CONTRATISTA.

Considerando que todas las sedes (incluida la sede Central) se conectarán a los centros de datos principal y contingencia, se solicita confirmar que el ancho de banda requerido será de 1Gbps y no de 10Gbps como se indica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberán acogerse a lo estipulado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Deberá considerarse dos hilos de fibra óptica por cada enlace

Confirmar que el servicio también se puede brindar por un solo hilo de fibra, dado que se puede usar la tecnología apropiada para no utilizar necesariamente 02 hilos para cada servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio tambien podra brindarse con un solo hilo de fibra óptica por cada enlace, sin perjuicio de la disponibilidad del servicio ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE
Deberá considerarse dos hilos de fibra óptica por cada enlace.

DEBERA DECIR
Deberá considerarse un hilo de fibra óptica por cada enlace.óptica por cada enlace, sin perjuicio de la disponibilidad del servicio ofertado

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

las bases dicen:
01 puerto de gestión 10/100/1000

Se solicita confirmar que el puerto de gestión no necesariamente tiene que ser dedicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el puerto de gestion 10/100/1000 podra ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia

DICE
01 puerto de gestión 10/100/1000

DEBE DECIR
01 puerto de gestión 10/100/1000 opcional

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Se solicita retirar el párrafo, debido a que no se esta solicitando servicio de telefonía en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se retirar el párrafo de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se eliminara de los terminos de referencia lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá contar en su Red con sistemas que cuenten con distintas medidas de seguridad para evitar el rastreo e interceptación de las llamadas telefónicas hacia el exterior y viceversa, garantizando de esta manera la privacidad y la seguridad de las comunicaciones. La privacidad y la seguridad de las comunicaciones, será de acuerdo con lo indicado por el ente regulador OSIPTEL.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Cuadro con 21 sedes

En la tabla se indica 21 sedes, sin embargo en el texto se indica 18 sedes territoriales y la sede central, en total 19 sedes sin considerar las sedes DC que propondría el proveedor, favor de aclarar la cantidad de sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: son 17 Unidades Territoriales y 4 sedes en Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los Terminos de referencia lo siguiente:

DICE
- La Sede Central y las 18 Unidades Territoriales saldrán al servicio de internet a través de los enlaces cabecera ubicados en los Centros de Datos del CONTRATISTA.

DEBE DECIR
Las 04 Sedes de lima y las 17 Unidades Territoriales saldrán al servicio de internet a través de los enlaces cabecera ubicados en los Centros de Datos del CONTRATISTA.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá brindar un servicio de enlace de datos entre sus Centros de Datos (Principal y Contingencia) y las sedes del Programa Nacional PAIS (Sede Central y 18 Unidades Territoriales) considerando un enlace dedicado (1:1) por medio fibra óptica o radio enlace en banda licenciada destinando un ancho de banda de 30Mbps a cada Unidad Territorial (a excepción de Iquitos que contará con 15 Mbps), 415 Mbps en la Sede Central, y de 10Gbps para las cabeceras (principal y respaldo) ubicadas en el Centro de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia del CONTRATISTA.

Por favor sirvase confirmar si durante la vigencia del contrato, la entidad necesitará que se garantice el traslado de sedes. De ser afirmativo, confirmar las condiciones en que se darían estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el CONSTRATISTA debera considerar un traslado por año no acumulable durante la vigencia del periodo del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia lo siguiente:

el CONSTRATISTA debera considerar un traslado por año no acumulable durante la vigencia del periodo del contrato

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

las bases dicen:
ITEM N° 01 SERVICIO DE INTERNET, CONECTIVIDAD ENTRE CENTRO DE DATOS, HOUSING DEDICADO DE CENTRO DE DATOS PRINICIPAL Y CONTIGENCIAS, SEGURIDAD INFORMATICA, EQUIPAMIENTO DE SERVIDORES Y COMPONENTES DE RESPALDO DE INFORMACION

Por favor sirvase confirmar que el contratista deberá destacar un personal técnico remoto no dedicado en horario laboral de Lunes a viernes, para las atenciones durante la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: no se requiere contar con un personal tecnico no dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Todos los swtiches de la solución ofertada deberán estar conectados mediante las Interfaces de GE/10 GE SFP+ a los swtiches core que proporcionara el CONTRATISTA.

Por favor confirmar que los switches de acceso, proporcionados por el contratista, se conectarán a los switches core, proporcionados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los switches de acceso deberan estar conectados al swtich core de la solucion ofertada según lo indicado en los terminos de referenciaSWITCHES PARA LA RED LAN HIPERCONVERGENTE Y CORE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo

Para garantizar la disponibilidad solicitada, por favor sírvanse confirmar que será necesario que Las unidades territoriales, la sede central y las sedes Lima deberán contar con enlace de internet dedicado, como contingencia adicional a la salida de internet desde los centros de datos del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera señirse a lo estipulado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo

De ser afirmativo la consulta anterior, sírvase confirmar que el contratista podrá dar atención del servicio a través del mismo router del enlace de datos, además que deberá de incluir el servicio de seguridad perimetral, dada la exposición de los usuarios a internet en caso se active esta contingencia adicional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participantes deben acogerse a lo estipulado a los términos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple deberá indicar la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activo y pasivo. El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y contingencia.

Sírvase confirmar que la declaración jurada mencionada se presentará en la etapa previa al inicio de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se confirma su consulta y se precisa que las declaraciones juradas serán presentadas para el inicio de la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionará en los Términos de referencia lo siguiente:

DICE
El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple deberá indicar la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activa y pasiva. El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y contingencia.

DIRA
El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple la cual serán presentadas para el inicio de la prestación del servicio indicando la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activa y pasiva. El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

las bases dicen:
"..., el CONTRATISTA deberá evidenciar fehacientemente, que cuenta con la certificación emitida por Uptime Institute, entidad certificadora de Centro de Datos o Centros de Procesamiento de Datos, con una certificación TIER III y/o deberá cumplir con la Norma ANSI/TIA942-B para el centro de datos principal y contingencia como mínimo..."

Sirvase confirmar que la acreditación mencionada se presentará en la etapa previa al inicio de la implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las declaraciones juradas seran presentadas para el inicio de la prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

las bases dicen:
El servicio de soporte remoto deberá de tener un tiempo de solución no mayor de 2 horas para incidentes y/o problemas en el servicio ofertado; y un tiempo de solución no mayor a 48 horas para temas de requerimiento y/o consultas.

Se observa la solicitud, toda vez que en la referencia página 58 se menciona que se proporcione 20 horas mensuales de manos remotas contradiciendo lo señalado en el presente párrafo. Por tanto, se solicita la entidad confirme si requiere 48 horas o 20 horas de manos remotas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia
Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolviendo la observación, el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI, considera que: SE ACOGE, las horas de las manos remotas debe ser un paquete de servicio de manos remotas por 20 (veinte)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE
manos remotas (servicio a demanda y limitado a un máximo 48 horas mensuales no acumulables.) o TI de equipos de PAIS que puedan afectar los servicios.

DEBE DECIR
manos remotas (servicio a demanda y limitado a un máximo 20 horas mensuales no acumulables.) o TI de equipos de PAIS que puedan afectar los servicios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Gabinete adecuado para la instalación del equipamiento indicado en el ANEXO 01 y los de comunicaciones.

Sirvase aclarar la referencia, porque no se logra identificar lo señalado para el anexo 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en los terminos de referencia del anexo 1 son las ubicaciones de las unidades territoriales y sucursales lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCION NGFW (FIREWALL CONFIGURADO EN HA)

Por favor sirvase confirmar que el postor deberá de proporcionar dos (2) equipos firewall en su data center principal y dos (2) equipos firewall en su data center contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante deberá de proporcionar dos (2) equipos firewall en su data center principal y dos (2) equipos firewall en su data center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referecia lo siguiente:

el Contratista deberá de proporcionar dos (2) equipos firewall en su data center principal y dos (2) equipos firewall en su data center contingencia

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCION FIREWAL DE APLICACIONES WEB

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor confirmar que el servicio deberá ser proporcionado en alta disponibilidad desde el Data Center Principal del Contratista y bajo el modelo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el contratista deberá de proporcionar dos (2) equipos FIREWAL DE APLICACIONES WEBuno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referecia, lo siguiente:

el contratista deberá de proporcionar dos (2) equipos FIREWAL DE APLICACIONES WEBuno para el centro de datos principal y otro para el centro de datos de contingencia

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA AUTOMATIZADA PARA ENDPOINTS (EDR)

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la solución podrá ser provista desde el Data Center principal del Contratista o desde la nube del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solución EDR también podrá ofertarse en la nube del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia, lo siguiente:

o como servicio en la nube del fabricante

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCIÓN DE CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC)

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la solución podrá ser brindada desde el data center principal del contratista en modalidad stand alone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que:la solucion de CONTROL DE ACCESO A LA RED (NAC) tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

las bases dicen:

SOLUCIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la solución podrá ser brindada desde el Data center principal del contratista en modalidad stand alone.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion de DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

las bases dicen:

GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD

Sirvase confirmar que la Gestión centralizada se podrá brindar desde el Data center principal del contratista en modalidad stand alone.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.1

Literal: b

Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion de GESTIÓN CENTRALIZADA DE EQUIPOS DE SEGURIDAD tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

las bases dicen:

SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la solución se deberá brindar desde el Data center principal del contratista en modalidad stand alone

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: confirma su consulta y se precisa que la solucion de ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor, sirvase confirmar que la solución deberá ser brindada desde data center principal del contratista en modalidad stand alone

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que:la solucion de PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS PERSISTENTES AVANZADAS Y AMENAZAS DE DÍA CERO de ALMACENAMIENTO DE LOG Y REPORTERÍA tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

las bases dicen:
CERTIFICADOS DE SEGURIDAD SSL PARA LOS DOMINIOS Y SUB-DOMINIOS
Carta de fabricante SI

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la carta de fabricante será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la carta de fabricante sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará en los terminos de referencia, lo siguiente:

Carta de fabricante SI (opcional)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

las bases dicen:
SOLUCION NGINX

Para permitir pluralidad de postores, por favor sirvase confirmar que la solución deberá ser brindada desde el data center principal del contratista en modalidad stand alone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion de SOLUCION NGINX tiene que estar en alta disponibilidad, la cual debe cumplirse en cualquier tipo de solución en la que se oferte (appliance físico, virtual, o como servicio en la nube del proveedor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

las bases:
DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO
No Corresponde

Sirvase confirmar que la buena pro será distribuida por ítem independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: 1.6

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: no se distribuirá la buena pro en ninguno de los ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

las bases dicen:
ITEM 01
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Requisitos:

120 horas lectivas, en gestión de proyectos del personal clave requerido como Gestor de proyecto.

Para permitir mayor pluralidad de postores, por favor sírvase confirmar se admitirá personal clave que cuente como mínimo con 80 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberán acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

las bases dicen:
INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA
ITEM 1

Requisitos:
¿ Los Centros de datos principal y contingencia CONTRATISTA deberá ser propios o alquilados, ubicado en la ciudad de Lima (Perú) y deberán contar con certificación TIER-3 en sostenibilidad operacional y/o diseño otorgado por el UpTime Institute y/o Norma ANSI/TIA-942-B con una vigencia durante el periodo del contrato.

Acreditación:
Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Sirvase confirmar que para acreditar lo solicitado se podrá presentar escritura pública y/o copia literal de los inmuebles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la escritura pública y/o copia literal de los inmuebles solo para confirmar la propiedad del bien la cual debera ser presentado al momento de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE:
Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica.

DEBE DECIR:
Copia de documentos que sustenten la propiedad(escritura pública y/o copia literal de los inmuebles), la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida. la cual podra ser acreditada al momento de la firma de contrato

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

las bases dicen:

Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales

Se solicita confirmar por parte de la entidad que se brindará las facilidades eléctricas incluido la seguridad eléctrica en cada una de las unidades territoriales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad brindara un punto de energia electrica de 220 VAC sin autoestabilizar asi mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia lo siguiente:

los equipos wifi de las unidades territoriales podran estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energia de 220 VAC no autoestabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista. Para las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av canaval y moreyra y almacen central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales y sucursales lima

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

las bases dicen:
A los enlaces de fibra óptica ultra rápida, entre los centros de datos principal y contingencia, serán configuradas en capa 2, el cual debe tener una interfaz gráfica, en donde PAIS tendrá un acceso de 24x7x365 días durante el tiempo que dure el servicio. Monitoreo de calidad de Servicio (QoS) en ambos extremos de los enlaces. El monitoreo debe considerar el consumo de ancho de banda y la visualización del uso del ancho de banda (consumo del canal de transmisión y recepción) de todos los enlaces.cabe resaltar que el servicio en mención sera para uso exclusivo de la entidad.

Se solicita modificar el requerimiento debido a que la fibra óptica como tal, no puede ser monitoreada y se debe realizar a través de la interfaz del equipo al cual iría conectado, por ello se podría replantar como la solicitud de monitoreo del puerto del equipo al cual se conectaría el enlace de fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el monitoreo del servicio de fibra optica ultra rapida debera realizar a través de la interfaz del equipo al cual iría conectado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

las bases dicen:
La administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista. La responsabilidad el contratista no comprende las acciones efectuadas por los usuarios asignados a la entidad.

Con el objetivo de brindar una gestión centralizada del equipoamiento de networking (switches de acceso), visualizar información del estado de cada uno de ellos, configuraciones, alertas y respaldo, Sirvase a bien considerar a la entidad una plataforma de gestión y podrá estar en la nube del fabricante o Datacenter del contratista y brindará los parámetros descritos líneas arriba.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante podra considerar tambien una gestión centralizada del equipamiento de networking

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

las bases dicen:

- El CONTRATISTA deberá brindar un servicio de enlace de datos entre sus Centros de Datos (Principal y Contingencia) y las sedes del Programa Nacional PAIS (Sede Central y 18 Unidades Territoriales) considerando un enlace dedicado (1:1) por medio fibra óptica o radio enlace en banda licenciada destinando un ancho de banda de 30Mbps a cada Unidad Territorial (a excepción de Iquitos que contará con 15 Mbps), 415 Mbps en la Sede Central, y de 10Gbps para las cabeceras (principal y respaldo) ubicadas en el Centro de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia del CONTRATISTA. Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales. Las características de las cabeceras en los Centros de Datos Principal y Contingencia se especifican en el anexo 1.

Se solicita a la entidad confirmar el número total de unidades territoriales a considerar que deberán contar con el servicio WiFi, puesto que en el párrafo citado indican que son 18 Unidades Territoriales, y en el Anexo N°1 indica que son 21 Unidades Territoriales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se modificaran los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran a los terminos de referencia, lo siguiente:

los equipos wifi de las unidades territoriales podran estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energia de 220 VAC no autoestabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista.Para las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av canaval y moreyra y almacen central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales y sucursales lima

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

las bases dicen:

- El CONTRATISTA deberá brindar un servicio de enlace de datos entre sus Centros de Datos (Principal y Contingencia) y las sedes del Programa Nacional PAIS (Sede Central y 18 Unidades Territoriales) considerando un enlace dedicado (1:1) por medio fibra óptica o radio enlace en banda licenciada destinando un ancho de banda de 30Mbps a cada Unidad Territorial (a excepción de Iquitos que contará con 15 Mbps), 415 Mbps en la Sede Central, y de 10Gbps para las cabeceras (principal y respaldo) ubicadas en el Centro de Datos Principal y Centro de Datos de Contingencia del CONTRATISTA. Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales. Las características de las cabeceras en los Centros de Datos Principal y Contingencia se especifican en el anexo 1.

En caso de considerar Access points para brindar el servicio de WiFi en las Unidades Territoriales, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de equipos Access point que se necesitarán por Unidad Territorial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av canaval y moreyra y almacen central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran a los terminos de referencia lo siguiente:

los equipos wifi de las unidades territoriales podran estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energia de 220 VAC no autoestabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista.Para las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av canaval y moreyra y almacen central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales y sucursales lima

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Paquetes por Segundo (Duplex): 1.600 Mbps como mínimo

Sírvase a bien aclarar que la unidad de medida para los paquetes por segundo es Mpps y no Mbps como lo indican en las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se modificaran los terminos de referencia la medida es 1600 Mpps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran a los terminos de referencia lo siguiente:

DICE:
1.600 Mbps

DEBE DECIR
1600 Mpps

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Max. direcciones MAC: 120 K como mínimo

Se solicita a la entidad considerar que los switches de hiperconvergencia puedan tener la capacidad máxima de direcciones MAC de al menos 100K.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

las bases dicen:
Packet Buffer: 30 MB o superior

Se solicita a la entidad considerar que los switches de hiperconvergencia puedan tener como mínimo un packet buffer de 25MB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita un alto performance en capacidad de memoria de almacenamiento para el reenvio de paquetes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: las respuestas estarán respetando el TUO de la LCE y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: el postor ganador de la buena pro deberá consignar el nombre número del ítem, seguido de la nomenclatura del procedimiento y denominación del objeto del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en mil noventa y cinco (1095) días calendarios. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el iniccio del servicio se contabilizara a partir de culminada la instalacion de la totalidad del ITEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: los postores deberán presentar lo que se solicita en las bases, no se solicitará mas documentación que no esten estipuladas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: el postor ganador de la buena pro sólo presenta la documentación solicitada en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: el procedimiento de selección es a suma alzada, el postor ganador de la buena pro presentará la documentación solicitada en las bases conforme a lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: se solicitará el numeral i) con la finalidad identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: para la integración de bases se suprimirá el numeral j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se suprimirá el numeral j) de los documentos para la suscripción de contrato

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: para la integración de bases se añadirá el link de la mesa de partes virtual de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se añadirá el link de la página de la mesa de partes virtual de la Entidad:

<https://pais.gob.pe/mesadepartes/web/login>

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** Viñeta 1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: la Entidad para otorgar la conformidad respetará lo señalado en el TUO de la LCE y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: toda documentación que presente el postor ganador de la buena pro será remitida por los medios establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre Virtualización y Power BI pueden ser dictadas de forma virtual también; en caso sea presencial, favor de indicar la locación de dictado, ya sea en instalaciones de la entidad o del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPACITAC. Literal: Viñeta 10 Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las charlas tambien podran ser virtuales y/o presenciales en las instalaciones de la entidad y el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

EL CONTRATISTA podrá brindar las captaciones de forma presencial y/o virtual

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que la emisión de la conformidad por el Servicio, es acción que le corresponde exclusivamente a la Entidad, puesto que se trata sobre el estado del servicio y la aprobación de éste; por esa razón, solicitamos a la Entidad confirmar que la conformidad será emitida y firmada por la Entidad; asimismo, precisar quién será el/los encargados de la Entidad que firmarán dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: la conformidad será otorgada por la Entidad, el área usuaria conforme a las bases integradas firmará las conformidades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 24 IP PÚBLICAS, considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el pool de direcciones IPS PUBLICAS de la solucion ofertada se considero las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: dentro de las instalaciones de la entidad estaran garantinzados de acuerdo al cronograma que presente en su plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debera considerar dentro de su plan de trabajo para la instalacion de su solucion ofertada todos los permisos referentes a facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas, trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura entre otros de acuerdo la ley y normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

De acuerdo al literal c) del Artículo 2 de la Ley N° 30225, (¿) las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia. (¿). Por esa razón, solicitamos confirmar a la Entidad que en la etapa de Integración, las Bases estarán correctamente enumeradas, puesto que no se logra visualizar de manera correcta los números en el pie de página.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TDR Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 48

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: las bases y TDR estarán enumeradas todas las hojas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se tomara como del inicio del servicio cuando el participante alla culminado con la instalacion total de su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: que el ciclo de facturación del primer pago iniciara a partir del día siguiente de culminada la instalación y puesta en marcha hasta el último día del mes en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: debera emitir su factura al termino del periodo mensual del servicio dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Observación: Nro. 226

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que para acreditar el requisito de calificación "Capacidad legal" del Ítem 2 los postores deberán ser partner y/o distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada, para lo cual deberán presentar en la oferta "Copia de carta emitida por fabricante o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde se especifique la razón social y el ID o código de partner. Se aceptarán cartas de fabricantes o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde indique que el CONTRATISTA es un canal autorizado".

Al respecto, dicha exigencia contraviene lo dispuesto en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, conforme a las cuales "Si el objeto de la contratación requiere de la habilitación del proveedor para llevar a cabo la actividad económica materia de la contratación, esta debe ser incluida obligatoriamente como requisito de calificación en el literal A de este Capítulo".

En relación a ello, la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE ¿, a través de la Opinión N° 186-2016/DTN, dispuso que, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas por la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Es así que si bien la entidad tiene la facultad de elaborar el requerimiento, fijando para ello el perfil que deberá tener el contratista, lo cierto es que la actividad materia de contratación no requiere de una habilitación legal para ser llevada a cabo, no existiendo una norma especial que fije la condición de partner y/o distribuidor.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad suprimir de las Bases el materia de observación e incluirlo en el numeral 2.3 de las Bases, referido a los requisitos para perfeccionar el contrato, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolviendo la observación, el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI , considera que: lo indicado en la capacidad legal ITEM 2 se solicitara para la firma de contrato , se modificaran los terminos de referencia.

CAPACIDAD LEGAL

ITEM N° 02 Requisitos:¿ El proveedor deberá ser partner y/o distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada así mismo los representantes de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales y/o distribuidores o representantes deberán de estar registrados en la página web del fabricante.

Acreditación:

¿ Copia de carta emitida por fabricante o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde se especifique la razón social y el ID o código de partner. Se aceptarán cartas de fabricantes o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde indique que el CONTRATISTA es un canal autorizado.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Especifico 3.1 a 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

DIRÁ

6.2. ITEM N° 2: SERVICIO DE ENTORNOS COLABORATIVOS (CORREO ELECTRONICO)

- ¿ El CONTRATISTA deberá ser partner y/o distribuidor de la solución ofertada, deberá de estar registrado en la pagina web del fabricante
- ¿ El CONTRATISTA como requisito para la firma del contrato el postor ganador deberá presentar una copia de la carta o cartas emitida por el fabricante y/o subsidiarias y/o filiales y/o distribuidores donde se especifique que es un canal autorizado, así mismo deberá indicar la razón social y el ID o código de partner ydeberá estar registrado en la pagina web del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la Integración de bases, se modificara los terminos de referencia, lo siguiente:

DICE:

CAPACIDAD LEGAL

ITEM N° 02 Requisitos:¿ El proveedor deberá ser partner y/o distribuidor autorizado del fabricante de la solución ofertada así mismo los representantes de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales y/o distribuidores o representantes deberán de estar registrados en la página web del fabricante.

Acreditación:

- ¿ Copia de carta emitida por fabricante o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde se especifique la razón social y el ID o código de partner. Se aceptarán cartas de fabricantes o cartas brindadas por el subsidiario local en nombre del fabricante donde indique que el CONTRATISTA es un canal autorizado.

DIRÁ

6.2. ITEM N° 2: SERVICIO DE ENTORNOS COLABORATIVOS (CORREO ELECTRONICO)

- ¿ El CONTRATISTA deberá ser partner y/o distribuidor de la solución ofertada, deberá de estar registrado en la pagina web del fabricante
- ¿ El CONTRATIST

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS.18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: para la solución de controversias quedará de la siguiente manera:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que administre el arbitraje cuando la cuantía de la controversia sea igual o menor a las 10 UIT. Si la cuantía supera las 10 UIT o la controversia involucra alguna pretensión indeterminada las partes acuerdan que se resolverá por un tribunal arbitral conformado por tres (03) integrantes.

LA ENTIDAD y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, encomiendan la organización y administración del arbitraje al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Las partes acuerdan que los plazos aplicables dentro de las reglas del arbitraje serán los siguientes:

Plazo para demandar, contestar o reconvenir: 20 días hábiles. (El mismo plazo operará para interponer y absolver excepciones, objeciones y cuestiones probatorias)

Plazo para reconsiderar resoluciones distintas al laudo y absolver la misma: 10 días hábiles.

Plazo para solicitar y absolver la interpretación, exclusión, integración o rectificación del laudo: 15 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará la DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, quedando de la siguiente manera:

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de solicitada la devolución por el Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los equipos seran devueltos al termino de contrato previo cronograma de desinstalacion emitido por la participante un plazo no mayor a 20 dias habiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, se tendra en cuenta las actas de instalacion y las evidencias fotograficas de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Consulta:
ATENCIÓN DE AVERÍAS
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: AVERÍAS Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el tiempo de de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención por lo canales habilitados por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Consulta:
ATENCIÓN DE AVERÍAS

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: AVERÍAS Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las penalidades solo se aplica por las caidas de los servicios imputables al contratista, teniendo en cuenta la disponibilidad e los servicios de la solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Consulta:
ATENCIÓN DE AVERÍAS

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: AVERÍAS Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las penalidades solo se aplica por las caidas de los servicios imputables al contratista, teniendo en cuenta la disponibilidad e los servicios de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse la Declaración Jurada Simple donde se indique la dirección de los centro de atención a los que se hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las declraciones juradas seran presentadas para el inicio de la prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: Viñeta 7 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podran generar ticket de incidencia via telefonica a patir de los cuales se contara el plazo para las otras penalidades de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERÍAS Literal: Viñeta 7 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podran generar ticket de incidencia via telefonica a patir de los cuales se contara el plazo para las otras penalidades de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 3 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: por causas externas ajenas al operadorno se cobran penalidades teniendo en cuenta los SLA de servicios contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Consulta:

En la referida página de las Bases se indica que "puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema".

Al respecto, solicitamos a la Entidad incluir en el numeral 2.2.1.1. Documentos de la admisión de la oferta, a fin de resguardar el orden previsto en las Bases Estandarizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Párrafo 1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el informe técnico de pruebas preventivas al sistema deben ser presentado para para el inicio de la prestacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS, SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** Viñeta 5 **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: causas externas ajenas al operador no se cobran penalidades teniendo en cuenta los SLA de servicios contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: causas externas ajenas al operadorno se cobran penalidades teniendo en cuenta los SLA de servicios contratados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Observación: Nro. 240

Consulta/Observación:

CONDICIONES PARTICULARES PARA ÍTEM 1

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a una vez el valor estimado del ítem, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de "una vez el valor estimado", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 4 Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección absolviendo la observación, NO ACOGE la observación, el monto para la acreditación de la experiencia del postor está establecido conforme a lo señalado en la bases estandar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Observación: Nro. 241

Consulta/Observación:

CONDICIONES PARTICULARES PARA ÍTEM 2

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a una vez el valor estimado del ítem, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de "una vez el valor estimado", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta 4 Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección absolviendo la observación, NO ACOGE la observación, el monto para la acreditación de la experiencia del postor está establecido conforme a lo señalado en la bases estandar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :03/05/2024

Hora de envío :23:44:06

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 108

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: Se confirma su consulta y se precisa que a obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del participante; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del participante y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el participante, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Observación: Nro. 243

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 109

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolviendo la observación, el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI , considera que: NO SE ACOGE la observacion debido a que: las penalidades descritas en los terminos de referencia son en funcion a la disponibilidad de los servicios los cuales estaran alojados en centros de datos con certificación TIER III y/o con la Norma ANSI/TIA-942-B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá de entregar una herramienta que permita mitigar ataques contra denegación de servicios en el tráfico de Internet el cual deberá estar instalado en el centro de datos del CONTRATISTA.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá ofrecer un servicio de protección Anti DDoS del tipo volumétrico que proteja por lo menos 60 Gbps de tráfico malicioso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de Anti DDoS del tipo volumétrico que proteja por lo menos 1 Gbps como mínimo de tráfico malicioso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara los terminos de referencia con lo siguiente:

DICE
El CONTRATISTA deberá de entregar una herramienta que permita mitigar ataques contra denegación de servicios en el tráfico de Internet el cual deberá estar instalado en el centro de datos del CONTRATISTA

DIRÁ
El CONTRATISTA deberá de entregar una herramienta que permita mitigar ataques contra denegación de servicios en el tráfico de Internet el cual deberá estar instalado en el centro de datos del CONTRATISTA de 1 Gbps de capacidad como

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Dice:

Consola de Monitoreo del Servicio: El CONTRATISTA deberá de entregar una consola con las siguientes características:

Consulta:

CONSOLA DE MONITOREO DEL SERVICIO

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado solo aplica al componente 1, es decir solo para el servicio de acceso a internet al centro de datos principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que la consola de monitoreo es para el ACCESO A INTERNET AL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL Y CONTINGENCIA. (COMPONENTE 01)según lo estipulado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Dice:

Cabe resaltar que ante alguna incidencia el CONTRASTISTA deberá de contactarse con el personal técnico de la Unidad de tecnologías de la información de la ENTIDAD para superar la incidencia

Consulta:

CONSOLA DE MONITOREO DEL SERVICIO

Se solicita a la entidad confirmar que en los casos de averías en los cuales se tenga que actuar con la mayor celeridad no será necesario reportar a la entidad antes de tomar acción para corregir la avería detectada, esto con la finalidad de mantener el servicio operativo y no incrementar los tiempos de reacción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad no haya reportado el ticket de atencion por la averia y/o incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo.

Consulta:
ATENCIÓN DE AVERÍAS, SOPORTE Y MANTENIMIENTO
Se solicita a la entidad confirmar que el SLA mínimo aceptado será del 99.9%, esto de acuerdo a los estándares de la industria los cuales indican que mediante 2 enlaces se puede alcanzar 99.9%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: Viñeta 5 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: que El CONTRATISTA brinde de la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo, no se solicita 2 enlaces ya que se está solicitando dos centros de datos en alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Dice:

Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación

Consulta:

Considerando que se desconoce la ubicación, disposición e infraestructura de cada sede, se solicita a la entidad confirmar que solo se entregará un equipo Access point por cada sede y que la cobertura del mismo dependerá de la ubicación elegida para la instalación.

Cualquier movimiento posterior del equipo o adición de más Access points para cubrir una mayor área será parte de una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B.Viñeta 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad solo habilitara un solo punto de energia de 220AC, con respecto al cableado estructurado de datos esta deberá ser realizada por el participante, asi mismo se precisa que en las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo y en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará lo siguiente:

Los equipos WIFI de las unidades territoriales podrán estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energía de 220AC no auto estabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista. Pará las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede, donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales. Las características de las cabeceras en los Centros de Datos Principal y Contingencia s

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Dice:
Los equipos para las unidades territoriales deberán contar con servicio WiFi como mínimo, en la sede central se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que no será necesario realizar cableado eléctrico ni de datos para la instalación de los equipos Access points (uno por sede), y que la entidad brindará el punto de red y la toma eléctrica para el funcionamiento del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B.Viñeta 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera realizar todo lo necesario para el funcionamiento de su solucion ofertada, cabe resaltar que la entidad solo habilitara un punto de energia para la instalacion del equipamiento en las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará lo siguiente:

Los equipos WIFI de las unidades territoriales podrán estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energía de 220AC no auto estabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista. Pará las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR para (las unidades territoriales y almacén central), donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales. Las características de las cabeceras en los Centros de Datos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Dice:

Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR como mínimo para cada sede

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los gabinetes a considerar serán para las sedes territoriales de provincias. Es decir no es necesario para la sede Central ni para las sedes Centro de datos principal/contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B.Viñeta 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los gabinetes de comunicaciones son las unidades territoriales y almacen central

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificará lo siguiente:

Los equipos WIFI de las unidades territoriales podrán estar ubicados a 5 metros de distancia de los equipos de comunicaciones, cabe que la entidad colocara un solo punto de energía de 220AC no auto estabilizada para todos los equipos a instalar por parte del contratista. Pará las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central) se deberá contar con un servicio de WiFi como mínimo, en la sede central del PNPAIS se deberá considerar la habilitación del servicio WiFi para los 3 pisos (1 equipo por piso) y serán provistos como comodato durante el periodo de contratación. Se debe considerar la provisión de 01 un Gabinete de 04 UR para (las unidades territoriales y almacén central), donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales. Las características de las cabeceras en los Centros de Datos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Dice:
Donde la seguridad eléctrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindará tomas eléctricas de energía estabilizada en cada sede donde se brinde el servicio solicitado.
Esto debido a que asumir responsabilidad por la seguridad eléctrica no es parte del core de servicios de los postores y esto más bien depende de la empresa distribuida de energía eléctrica, y estaría afectando la pluralidad de los postores, así como su concurrencia, contraviniendo el TUO de la Ley N° 30225.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B.Viñeta 1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la seguridad electrica de los equipos instalados será de responsabilidad del contratista en todas las unidades territoriales y sucursales lima (oficina av Brasil, oficina av. Canaval y moreyra y almacén central)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Dice:
A través enlace de fibra óptica ultra rápida entre estas dos sedes (virtualmente se trataría de la misma sede (Lan extendida).
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si está solicitando un enlace de red privada virtual con ancho de banda de 10 Gbps mediante MPLS o se trata de un enlace de fibra oscura dedicado y exclusivo para interconectar las 2 sedes Centro de datos principal/contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se trata de un enlace de fibra oscura dedicado y exclusivo para interconectar las 2 sedes Centro de datos principal/contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Dice:

Capacidades

¿ Paquetes por Segundo (Duplex): 262 Mpps como mínimo

Consulta:

Para mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que como mínimo se podrá ofertar equipos que cumplan con: Paquetes por segundo: 131MPPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el proveedor debera señirse a lo estipulado en los terminos de referencia ya que en la sede central del programa nacional PAIS se cuenta con una solucion de virtualizacion asi como el alto consumo de datos de los servidores existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Dice:
El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el SLA mínimo aceptado será del 99.9%, esto de acuerdo a los estándares de la industria los cuales indican que mediante 2 equipos en alta disponibilidad se puede alcanzar 99.9%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: El CONTRATISTA deberá brindar la disponibilidad del servicio de Internet al 99.95%, como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Dice:
A los enlaces de fibra óptica ultra rápida, entre los centros de datos principal y contingencia, serán configuradas en capa 2, el cual debe tener una interfaz gráfica, en donde PAIS tendrá un acceso de 24x7x365 días durante el tiempo que dure el servicio. Monitoreo de calidad de Servicio (QoS) en ambos extremos de los enlaces

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar si también se puede ofrecer enlaces capa 3 basados en MPLS ya que indica que desea aplicar QoS el cual tiene sentido en enlaces de capa 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el contratista debera de instalar la fibra óptica ultra rápida conectando los centros de datos principal y contingencia ya que ante alguna caída del servicio y/o ataque informaitco los servidores virtuales deberan pasar del site principal al site de contingencia en el menor tiempo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"La administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista. La responsabilidad el contratista no comprende las acciones efectuadas por los usuarios asignados a la entidad"

Consulta:

SWITCHES PARA LA SEDE CENTRAL DEL PAÍS

Dado que se está solicitando manos remotas para la asistencia en los equipamientos del hosting dedicado, en ese sentido, sirvase precisar cada una de las tareas de administración del usuario para la entidad en el Hosting Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las tareas de administracion del usuarios de la entidad seran las mismas que las del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple deberá indicar la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activo ¿ pasivo."

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la declaración jurada cuál será la oportunidad y el plazo de su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el proveedor debiera de presentar su declaracion jurada al momento en su propuesta tecnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integracion de bases se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

DICE

El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple deberá indicar la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activo ¿ pasivo. El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y contingencia.

DIRÄ

El CONTRATISTA mediante una declaración jurada simple la cual deberá ser presenta dentro de su propuesta técnica indicando la dirección de ambos centros de datos ofertados PRINCIPAL Y CONTIGENCIA, ambiente que debe estar alojado dentro de la ciudad de Lima, con una arquitectura activo ¿ pasivo. El CONTRATISTA se hará responsable de la infraestructura que brindará en su centro de datos principal y contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El monitoreo de la infraestructura en el centro de datos principal y de contingencia se realizará de manera compartida."

Consulta:

Sírvase confirmar como opcional el postor podrá realizar la entrega de reportes sobre el monitoreo de la plataforma virtualizada en el centro de datos principal y de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para la entidad es de vital importancia los reportes de la plataforma virtualizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA será el encargado de proporcionar la solución de monitoreo para el equipamiento en el Centro de Datos Principal y de contingencia."

Consulta:

Sírvase confirmar que de manera opcional el contratista podrá entregar reportes relacionados con el monitoreo para el equipamiento en el Centro de Datos Principal y de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los reportes relacionados con el monitoreo para el equipamiento en el centro de datos principal y de contingencia no sera opcional ya que ante alguna eventualidad durante el periodo de vigencia de contrato esta debera ser informada por el CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

"De presentarse alertas, estas deben ser notificadas al correo electrónico que será proporcionado por PAIS."

Sírvase confirmar que de manera opcional el contratista podrá notificar al correo electrónico alertas a nivel de energía de los equipamientos provistos por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el contratista podrá notificar al correo electrónico las alertas a nivel de energía de los equipamientos provistos de su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"Generar reportes gráficos de manera diaria y mensual del uso de recursos, disponibilidad de equipos y Uptime del servicio ofertado"

Sírvase confirmar que de manera opcional el contratista podrá notificar al correo electrónico alertas a nivel de energía de los equipamientos provistos por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el contratista podrá notificar al correo electrónico las alertas a nivel de energía de los equipamientos provistos de su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"Debe generar reportes mensuales del monitoreo de la temperatura, humedad, control de acceso y energía, respecto al centro de datos provisto y de las sedes de personalización remotas"

Consulta:

Sírvase confirmar como mínimo a nivel de confinado donde se encuentre el gabinete del hosting.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el nivel de confiando sera de postetad de participante sin afectar la seguridad fisica de los equipos de la solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"Debe generar reportes mensuales del monitoreo de la temperatura, humedad, control de acceso y energía, respecto al centro de datos provisto y de las sedes de personalización remotas"

Consulta:

Sirvase confirmar a que refiere cuando se indica " personalización remotas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se retirar de los terminos de referencia "y de las sedes de personalización remotas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración se suprimirá lo siguiente:

y de las sedes de personalización remotas

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"Debe generar reportes mensuales del monitoreo de la temperatura, humedad, control de acceso y energía, respecto al centro de datos provisto y de las sedes de personalización remotas"

Consulta:

Sírvase confirmar que de manera opcional el contratista podrá reportes mensuales del monitoreo de la temperatura, humedad, control de acceso y energía, respecto al centro de datos provisto y de las sedes de personalización remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postro debera señirse a lo estipulado en los terminos de referencia reportes mensuales del monitoreo de la temperatura, humedad, control de acceso y energía, respecto al centro de datos provisto son de vital importancia para que la entidad pueda tener evidencia que el serivcio se encuentra conforme a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"El equipamiento electromecánico (grupos electrógenos, UPS, equipos de aire acondicionado de precisión) e instalaciones eléctricas (tableros eléctricos, alumbrado, sistemas de pozo a tierra) que se conectarán al Centro de Datos requerido, debe garantizar el normal funcionamiento del equipamiento Centro de Datos"

Consulta:

Sírvase confirmar como mínimo el monitoreo del equipamiento electromecánico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tola la solucion ofertada debera ser monitoreada por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CENTRO DE DATOS PRINCIPAL
"Para el acceso a los Centros de Datos del CONTRATISTA este debe contar con por lo menos dos (02) medios de autenticación para el ingreso, siendo obligatoriamente uno de ellos del tipo biométrico."

Consulta:

Sírvase confirmar como mínimo un (01) medio de autenticación de tipo tarjeta de proximidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Centro dat Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debera contar por lo menos con dos (02) medios de autenticación para el ingreso a los centros de datos, siendo obligatoriamente uno de ellos del tipo biométrico con la finalidad de garantizar la seguridad fisica de los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
EQUIPAMIENTO Y ACCESORIOS
"Los equipos de comunicaciones del CONTRATISTA deberán ser instalados en un Gabinete propio."

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor brindará el gabinete para Hosting dedicado en el centro de datos principal y contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPAMIE. Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor brindará el gabinete para Hosting dedicado en el centro de datos principal y contingencia los cuales seran para uso exclusivo del servicio tal y como se detalla en los terminos de referencia o Los gabinetes deberán ser exclusivos para el alojamiento del equipamiento ofertado..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

EQUIPAMIENTO Y ACCESORIOS

"Cada gabinete deberá incluir 01 marco de escobillas para división del pasillo frio y caliente dentro del armario."

Consulta:

Sírvase considerar incluir como alternativa 01 marco de esponja para división del pasillo frio y caliente dentro del armario.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: EQUIPAMIE. Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podra incluir como alternativa 01 marco de esponja para división del pasillo frio y caliente dentro del armario.se adicionara a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, en los Terminos de Referencia se adicionará lo siguiente:

y/o un 01 marco de escobillas para división del pasillo frio y caliente dentro del armario

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
EQUIPAMIENTO Y ACCESORIOS
"Cada gabinete deberá incluir las bandejas necesarias para equipos de comunicaciones que no son rackeables."

Consulta:

Sírvase a confirmar que los equipos de comunicación sean rackeables sin necesidad de bandeja.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPAMIE. Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debiera de acondicionar su equipamiento de acuerdo a su solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

NIVEL DE CLIMATIZACIÓN

¿Sistema respaldado en base a múltiples enfriadores de agua¿

Consulta:

Sírvase a considerar como alternativa el sistema expansión directa, siendo un sistema que cumplen con los estándares de la certificación Tier III.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** NIVEL DE C **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podra utilizar como alternativa el sistema expansión directa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, en los Terminos de Referencia se adicionará lo siguiente:

y/o sistema expansión directa

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
NIVEL DE ENERGÍA

"La ubicación del Grupo Electrónico debe ser en un ambiente separado a la Sala de Equipos del Centro de Datos y UPS con respaldo "N+1", con una autonomía de 20 minutos a plena carga. Estos equipos deben tener configuración redundante con 02 sistemas, cada uno de ellos con sus respectivos tableros eléctricos."

Consulta:

Sírvase considerar una autonomía mínima a plena carga de 15 minutos en al menos unos de los centro de datos Principal o contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NIVEL DE E Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante tambien podra brindar una autonomía de 15 minutos a plena carga en alguno de sus dos centros de datos.se modificara los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, en los Terminos de Referencia se modificará lo siguiente:

dice

La ubicación del Grupo Electrónico debe ser en un ambiente separado a la Sala de Equipos del Centro de Datos y UPS con respaldo ¿N+1¿, con una autonomía de 20 minutos a plena carga. Estos equipos deben tener configuración redundante con 02 sistemas, cada uno de ellos con sus respectivos tableros eléctricos.

DIRÁ

La ubicación del Grupo Electrónico debe ser en un ambiente separado a la Sala de Equipos del Centro de Datos y UPS con respaldo ¿N+1¿, con una autonomía de 15 y/o 20 minutos a plena carga. Estos equipos deben tener configuración redundante con 02 sistemas, cada uno de ellos con sus respectivos tableros eléctricos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
GESTIÓN DEL CENTRO DE DATOS
"Elaborar informes mensuales de bitácoras de acceso de CONTRATISTA terceros al personal del PNPAIS a las instalaciones del Centro de Datos principal del CONTRATISTA o CONTRATISTA."

Consulta:

Sírvase a considerar que la entrega del informe mensual de la bitácora de acceso únicamente serán los accesos correspondiente a las coordinaciones realizadas con PNPAIS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: GESTIÓN DE Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entrega del informe mensual de la bitácora de acceso únicamente serán los accesos correspondiente a las coordinaciones realizadas con PNPAIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
VIDEO VIGILANCIA
"El servicio deberá incluir como mínimo la habilitación de cámaras para el control de los gabinetes del Programa Nacional PAIS en formato 24x7x365 de tal manera que se permita identificar correctamente el acceso y manipulación del o los gabinetes asignados para el cumplimiento del servicio."

Consulta:

Sírvase confirmar que como mínimo se realice la video vigilancia de varios gabinetes continuos por parte del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIDEO V. Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra realizar la video vigilancia de varios gabinetes continuos por parte del participante sin afectar que se permita identificar correctamente el acceso y manipulación del o los gabinetes asignados para el cumplimiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
VIDEO VIGILANCIA

"El sistema deberá permitir el acceso a la visualización de las grabaciones obtenidas por un período no menor de 30 días calendario, luego de eso, el sistema podrá borrar las imágenes grabadas."
Consulta:

Sírvase confirmar que las grabaciones serán administradas y visualizadas exclusivamente por el postor para garantizar el cumplimiento y reserva de información de los cliente en el Data Center Principal y Contingencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIDEO V. Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las grabaciones serán administradas y visualizadas exclusivamente por el participante para garantizar el cumplimiento y reserva de información de los cliente en el Data Center Principal y Contingencia del participante cabe resaltar que si la entidad podra solicitar las grabaciones cuales podran ser entregadas en un usb y/o dispositivos de almacenamiento digitaless

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se adicionará en los Terminos de Referencia lo siguiente:

Las grabaciones podrán ser entregadas a la entidad mediante dispositivos de almacenamiento físicos y digitales.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En el Tdr se indica:

CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS

"Se brindará el servicio de custodia de cintas con espacio hasta 120 Cintas."

Observación:

Sírvase confirmar si las 120 cintas a custodiar, corresponde a información histórica de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las 120 cintas a custodiar sera para los backups que se realicen durante el periodo de vigencia del presente contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

En el Tdr se indica:
CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS
"Se brindará el servicio de custodia de cintas con espacio hasta 120 Cintas."

Consulta:

Sírvase confirmar si solo se requiere custodia de cintas o si deberán ser restauradas en algún momento por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las cintas deberan custodiadas y restauradas por el participante medianrte su solucion de backup ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS

"Al término del contrato el CONTRATISTA deberá entregar las cintas tapes backup a la ENTIDAD conteniendo la información hasta la última hora de servicio"

Consulta:

Sírvase indicar la cantidad total de cintas que la entidad requerirá durante toda la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CINTOTECA **Literal:** . **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera de proveer las cantidad de cintas tape backup necesarias para almacenar la informacion de la entidad durante el tiempo de vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

En el Tdr se indica:

CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS

"Se brindará el servicio de custodia de cintas con espacio hasta 120 Cintas."

Consulta:

Sírvase precisar si la entidad realizará por motivos de mantener su información histórica algún traslado o solicitud de entrega de cintas de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las custodias de las cintas tape backup seran de responsabilidad del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS
"Al término del contrato el CONTRATISTA deberá entregar las cintas tapes backup a la ENTIDAD conteniendo la información hasta la última hora de servicio."

Consulta:

Sirvase indicar si los backup de las 39 maquinas virtuales únicamente se almacenarán en Cinta y/o especificar que otros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: postor debera almacenar todas las maquinas virtuales que se alojaran en su solucion ofertada. (las 39 maquinas virtuales a migrar y las maquinas virtuales a crear por la entidad durante al vigencia del periodo de contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS
"Al término del contrato el CONTRATISTA deberá entregar las cintas tapes backup a la ENTIDAD conteniendo la información hasta la última hora de servicio."

Consulta:

Sirvase indicar las políticas de backup que se deben de configurar en cada uno de los 39 maquinas virtuales a migrar y/o especificar que otros servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: las politicas de backup se deberan configurar para las 39 maquinas virtuales y las maquinas virtuales a crear durante el periodo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
CINTOTECA O CUSTODIA DE CINTAS
"Al término del contrato el CONTRATISTA deberá entregar las cintas tapes backup a la ENTIDAD conteniendo la información hasta la última hora de servicio."

Consulta:

Sírvase confirmar si los respaldos generados en la nueva solución deben ser almacenados en cintas tapes backup, opcionalmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CINTOTECA Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: no sera opcional ya qjue se necesita contar con las cintas tape backup al termino de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
MANOS REMOTAS
Colocación / retiro de medios ópticos
Colocación / retiro de unidades de almacenamiento masivo o
Apagado y encendido de servidores
Apagado y encendido forzado del equipo on-site

Observación:

Se entiende que el servicio será de HOSTING DEDICADO DE CENTRO DE DATOS PRINICPAL Y CONTIGENCIAS, en ese sentido, favor de precisar que tipo de colocación o retiro de medios se hace referencia en las actividades de manos remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: MANOS REM. Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los tipo de colocación o retiro de medios se hace referencia en las actividades de manos remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SERVIDORES PARA EL SERVICIO CLOUD HOSTING DEDICADO
"La administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista. La responsabilidad el contratista no comprende las acciones efectuadas por los usuarios asignados a la entidad."

Observacion:

Dado que se está solicitando manos remotas para la asistencia en los equipamientos, en ese sentido, sirvase precisar cada una de las tareas de administración del usuario para la entidad en el Cloud Hosting Dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** SERVIDORES **Literal:** . **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la "administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista " hace referencia a administracion de los equipos de la solucion ofertada (a expecion de router y demarcadores)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
NODOS DE HIPERCONVERGENCIA

"Los nodos deben tener fecha de fabricación a partir del 2023 en adelante"

Debido a los procesos internos del fabricante que resultan complejos, ya que se debe realizar un seguimiento a los registros e inventarios de los equipos entre sus distintas áreas logísticas, administrativas, etc, y sumado al hecho de que el stock que tienen los fabricantes corresponden a diferentes años de fabricación; hace difícil la tarea del área legal del fabricante en definir y acreditar la fecha de fabricación.

Por lo tanto, se solicita a la entidad retirar el requerimiento de acreditar la fecha de fabricación, siendo suficiente que los equipos sean nuevos de primer uso y contar con vigencia tecnologica, es decir no encontrarse al momento de la oferta anunciados por el fabricante como end of sale ni en end of support.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los NODOS DE HIPERCONVERTES de la solución ofertada deben ser equipamiento nuevo y de primer uso, de tecnologías vigente, con una antigüedad de fabricación no mayor a 12 meses y que no estén listados como End of Sales y End of Live se adicionara a los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice:
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.
Deberá poder aplicar cuarentena entre Host.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que además de poder aplicar cuarentena entre Hosts también aceptará que se pueda aplicar restricción mediante MAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPOS Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: modificaran los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia con lo siguiente:

Deberá poder aplicar cuarentena a los hosts y/o restricción entre MAC

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Dice:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.

Deberá poder identificar dispositivos iot.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que además de poder identificar dispositivos iot, también aceptará que se pueda aplicar identificación de terminales mediante MAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPOS Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

..

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podran aplicar identificacion de terminales mediante MAC para los equipos de comunicaciones LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia con lo siguiente:

¿ Deberá poder identificar dispositivos IoT con licenciamiento habilitado y/o identificación de terminales mediante MAC

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Dice:
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.
Desde la plataforma de gestión se podrán habilitar políticas de seguridad que consideren las siguientes protecciones:
Application Control

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que también aceptará SMART APPLICATION CONTROL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** EQUIPOS **Literal:** . **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se aceptaran Application Control para los equipos de comunicaciones LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia con lo siguiente:

Application Control y/o Smart Application Control

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Dice:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.

Deberá soportar SVLAN y CVLAN

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también aceptará tecnologías similares a los indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPOS Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: CVLAN se refiere a una VLAN del lado del cliente, mientras que una S-VLAN se refiere a una VLAN de capa de servicio de operadores por lo cual se necesita ya que la administracion de los servixcios ddebera ser compartida enrre la entidad y el participante Se aclara que los switches de hiperconvergencia deberán soportar SVLAN y CVLAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Dice:

EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN - SAN (SWITCHES) PARA LA SOLUCION HIPERCONVERGENTE.

Debera soportar 802.1x Authentication MAC-based

Debera soportar 802.1x guest and fallback vlan

Deberá soportar SFLOW

Deberá soportar FLOW EXPORT

Deberá soporta RFC 2572 SNMP

Deberá soporta RFC 1573 SNMP MIB II

Deberá soporta RFC 1157 SNMPv1/v2c

Deberá soporta RFC 2030 SNTP

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también además de las opciones indicadas también aceptará las siguientes como alternativa:

Debera soportar 802.1x Authentication MAC-based - o Soportar 802.1x reauthenticate mac-address

Debera soportar 802.1x guest and fallback vlan - o Guest VLAN for 802.1x Authentication

Deberá soportar SFLOW - o similar

Deberá soportar FLOW EXPORT - o similar

Deberá soporta RFC 2572 SNMP - o soportar SNMP

Deberá soporta RFC 1573 SNMP MIB II - o soportar SNMP MIB II

Deberá soporta RFC 1157 SNMPv1/v2c - o soportar SNMPv1/v2c

Deberá soporta RFC 2030 SNTP - o soportar SNTP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: EQUIPOS Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptaran Deberá soporta RFC 2572 SNMP - o soportar SNMPDeberá soporta RFC 1573 SNMP MIB II - o soportar SNMP MIB IIDeberá soporta RFC 1157 SNMPv1/v2c - o soportar SNMPv1/v2cDeberá soporta RFC 2030 SNTP - o soportar SNTP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara a los terminos de referencia con lo siguiente:

Deberá soporta RFC 2572 SNMP - o soportar SNMP Deberá soporta RFC 1573 SNMP MIB II - o soportar SNMP MIB IIDeberá soporta RFC 1157 SNMPv1/v2c - o soportar SNMPv1/v2cDeberá soporta RFC 2030 SNTP - o soportar SNTPDeberá tener certificación RoHS2 o RoHS, FCC, UL, CE y VCCI

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Dice:

SWITCHES PARA LA RED LAN HIPERCONVERGENTE Y CORE.

Paquetes por segundo (duplex): 1600 MPPS como minimo

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también aceptará:

Paquetes por segundo (duplex): 1600 MPPS como mínimo o Paquetes por segundo: 800 MPPS como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SWITCHES Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los paquetes por segundo (duplex): 1600 MPPS como minimo para garantizar el performace del servicio entre el site de principal y contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
COMPONENTE DE BACKUP - SOFTWARE DE BACKUP DEL ENTORNO VIRTUAL EN DISCO (ALTERNO).

"La administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista. La responsabilidad el contratista no comprende las acciones efectuadas por los usuarios asignados a la entidad"

Observacion:

Sírvase detallar las actividades de administración del usuario para la entidad en el componente de backup y/o especificar que otros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: COMPONENTE Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad y el contratista podran desarrolla las mismas tareas cabe resaltar que la responsabilidad del contratista no comprende las acciones efectuadas por el usuario asignado a la entidad ya que deberan tener usuarios diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Consulta:

DOS LICENCIAS DE BASE DE DATOS ESTÁNDAR PARA LAS INSTANCIAS VIRTUALES

Sírvase confirmar que las dos licencias de base de datos estándar para las instancias virtuales, serán utilizadas en las instancias virtuales del punto "Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia" y/o especificar que otros servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: DOS LICEN. Literal: . **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: no se utilizaran las instancias virtuales de la "Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia", cabe resaltar que el participante deberá de encargarse desde la instalacion de los sistemas operativos , particionaes , instalacion de software necesarios, configurarcion de los servidores y puesto en marcha con la fianlidad de asegurar el correcto funcionamiento de las bases de datos solicitadas por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificaran los terminos de referencia con los siguiente:

DICE

EI CONTRATISTA deberá de encargarse de instalar y configurar los servidores para las bases de datos solicitadas por la ENTIDAD.

DIRÁ

EL CONTRATISTA deberá de encargarse desde la instalación de los sistemas operativos, particiones de disco duro, instalación, configuración del software ofertado, configuración de buenas prácticas de los servidores y puesto en marcha con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de las bases de datos solicitadas por la ENTIDAD.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:

CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

"El CONTRATISTA o CONTRATISTA será responsable de la integridad de todo el equipamiento ofertado en ambos centros de datos principal y contingencia."

Observación:

Dado que no se se menciona en dicho punto, se solicita a la entidad los siguientes tiempos máximo en el centro de Datos principal y contingencia y/o indicar los tiempos máximos esperados.

Servicio
Parámetro
Indicador
Tiempo máximo

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de respuesta
Tiempo promedio que el un (1) centro de datos tarda en responder a una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
60 minutos

Soporte operativo en los centros de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Critica)
Tiempo promedio que un (1) centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
8 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Alta)
Tiempo promedio que un centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
24 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Media)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
48 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Baja)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
72 horas

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CENTRO DAT Literal: . **Página: 52**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la polblancion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita que el tiempo de resolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

SOLUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA HIPERCONVERGENTE (HCI)

" Garantía y soporte 24x7 con cuatro (04) horas de tiempo de resolución del fabricante por el periodo de tres (03) años."

Observación:

Sírvase considerar el tiempo para circunstancias donde el hardware bajo servicio de soporte esté comprometido por un periodo mayor a doce (12) horas, tales como averías de hardware o aquellas donde los tiempos de reparación dependan de terceros, se deberá ejecutar el proceso de cambio de equipo completo y/o parte del equipo que estuviera afectado.

Además, en caso de un cambio de equipamiento y/o parte, deberá ser ejecutado dentro de las 48 horas siguientes, luego de reportada la avería para su resolución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOLUCIÓN Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita que el tiempo de resolución , cabe prescial existen SLA en los serviciosolicitos en los terminos de referencia que estan penalizados de acuerdo a otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

SWITCHES PARA LA RED LAN HIPERCONVERGENTE Y CORE

Dice:

Deberá contar con un sistema de ventilación Front to back con al menos cuatro ventiladores

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que para una mayor pluralidad de postores se pueda permitir que la solución de switches tenga por lo menos 2 ventiladores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SWITCHES Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 296
Consulta/Observación:
SWITCHES PARA LA RED LAN HIPERCONVERGENTE Y CORE

Dice:
Capacidad de Switching (duplex): 2.1 Tbps como mínimo
Paquetes por Segundo (duplex): 1,600 Mbps como minimo

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que para una mayor pluralidad de postores se pueda permitir que los valores sean como mínimos 1760 Gbps de Switching capacity y 800 Mpps Packets Per Second.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** SWITCHES **Literal:** . **Página:** 63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores criticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita un alto performance en capacidad de Capacidad de Switching y velocidad de Paquetes por Segundo
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

SWITCHES PARA LA RED LAN HIPERCONVERGENTE Y CORE

Dice:

Packet Buffer: 30 MB o Superior

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que para una mayor pluralidad de postores se pueda permitir como mínimo 12 MB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SWITCHES Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita un alto performance en capacidad de memoria de almacenamiento para el reenvio de paquetes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 298
Consulta/Observación:
SOLUCIÓN NGFW (FIREWALL CONFIGURADO EN HA)

Dice:
Soportar al menos 12,5 Gbps de throughput de IPS

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que para una mayor pluralidad de postores se pueda permitir como mínimo el valor de 12 Gbps

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** SOLUCIÓN **Literal:** . **Página:** 74
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptara que el de throughput de IPS debera ser 12 Gbps como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE
Soportar al menos 12.5 Gbps de throughput de IPS

DIRÁ
Soportar al menos 12 Gbps de throughput de IPS

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CON TOKEN

Dice:

Debe incluir el envío de mensajes SMS a los usuarios a través de gateway de terceros

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que para una mayor pluralidad de postores se pueda permitir que el doble factor de autenticación se de mediante un aplicativo móvil siendo así más sencillo la gestión del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOLUCIÓN Literal: . Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se aceptará el doble factor basado en software movil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases: se adicionara a los terminos de referencia, lo siguiente:

y/o un doble factor basado en software móvil.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

SOLUCION NGINX (EN AMBOS SITE)

"La administración de toda la solución ofertada será compartida las cuales deberán de ser diferenciadas por usuarios para la entidad y el contratista. La responsabilidad el contratista no comprende las acciones efectuadas por los usuarios asignados a la entidad."

Observación:

Sírvase detallar las actividades de administración del usuario para la entidad en la solución de NGINX (EN AMBOS SITE) y/o especificar que otros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOLUCIÓN Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: ambos usuarios deberan contar con los mismos privilegios de administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SOBRE LA IMPLEMENTACION Y LA MIGRACION DE LOS SERVICIOS:

"En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno. El PROGRAMA NACIONAL PAIS proporcionará el listado de las máquinas virtuales. Esta migración se debe hacer a nivel de máquinas virtuales, sin tener que realizar reinstalación de sistemas operativos, ni entornos de base de datos, ni aplicaciones, ni parametrización de usuarios desde cero. Así mismo, el CONTRATISTA debe configurar las políticas de backup y reglas para 39 máquinas virtuales acorde a lo especificado por PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Consulta:

Sírvase indicar cada una de las versiones ya Bundle para VMware ESXi, vSphere y vCenter de los 39 servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad cuenta con dos soluciones de VMWARE las cuales son vSphere 7 Standard VMware vSphere 6 Essentials Plus (CPU)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia lo siguiente:

VERSION vSphere 7 Standard VMware vSphere 6 Essentials Plus (CPU)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SOBRE LA IMPLEMENTACION Y LA MIGRACION DE LOS SERVICIOS:

"En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno. El PROGRAMA NACIONAL PAIS proporcionará el listado de las máquinas virtuales. Esta migración se debe hacer a nivel de máquinas virtuales, sin tener que realizar reinstalación de sistemas operativos, ni entornos de base de datos, ni aplicaciones, ni parametrización de usuarios desde cero. Así mismo, el CONTRATISTA debe configurar las políticas de backup y reglas para 39 máquinas virtuales acorde a lo especificado por PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Consulta:

Sírvase confirmar cuales es el numeral de los servidores físicos que requiere migrar, según la tabla indicado en el punto "Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo deben de migrarse las maquinas virtuales que encuentran en los Terminos de referencialInfraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SOBRE LA IMPLEMENTACION Y LA MIGRACION DE LOS SERVICIOS:

"En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno. El PROGRAMA NACIONAL PAIS proporcionará el listado de las máquinas virtuales. Esta migración se debe hacer a nivel de máquinas virtuales, sin tener que realizar reinstalación de sistemas operativos, ni entornos de base de datos, ni aplicaciones, ni parametrización de usuarios desde cero. Así mismo, el CONTRATISTA debe configurar las políticas de backup y reglas para 39 máquinas virtuales acorde a lo especificado por PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Consulta:

Sirvase confirmar cuales son los software que funcionan en cada uno de 39 servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los servidores deben ser migrados a nivel de maquinas virtuales por lo que no es necesario saber los software instalados en los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SOBRE LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, SE DEBE INCLUIR Y CONSIDERAR:

"Realizar transferencia de conocimientos para 5 personas, en la Administración y Operación de la solución adquirida, dichas capacitaciones serán por un periodo de 40 horas y serán coordinadas con el Personal designado por el PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Observacion:

Sírvase confirmar que las capacitaciones solicitadas serán NO oficiales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE SOL. Literal: . Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los capacitaciones podran ser NO OFICIALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionaran en los terminos de referencia EL CONTRATISTA lo siguiente:

podrá brindar cursos no oficiales

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia:

"Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia: La solución que busca PROGRAMA NACIONAL PAIS es para reemplazar la infraestructura actual existente, basada en tecnología x86, así como actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio"

Observación:

Sirvase a confirmar que la entidad proveerá el licenciamiento, key u otros del software instalado de manera preexistente en cada uno de los 39 servidores a migrar, será de responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 98

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera de realizar la migracion de las maquinas virtuales con la finalidad de no comprotener los servicios desplegados en la msma de una solucion a otra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
SOBRE LA IMPLEMENTACION Y LA MIGRACION DE LOS SERVICIOS:

"La implementación del servicio debe considerar"
En caso de demoras en la implementación del servicio, sírvase considerar los siguientes motivos, donde el postor podrá solicitar una extensión de los plazos durante la etapa de migración y puesta en marcha; se presentan los siguientes motivos:

- Extensión por demoras en trámites de procesos administrativos de la entidad.
- Extensión por demoras en la aceptación de los entregables realizados por el postor.
- Extensión producto de las pruebas y corrección de incidencias de responsabilidad de la entidad.
- Extensión por motivos de ajustes y/o re-implementación en las aplicaciones de responsabilidad de la entidad en la nueva plataforma.
- Extensión por motivos de vicios ocultos que impacten las actividades técnicas del postor, donde el postor indicará los siguientes paso, en caso corresponda sin perjuicio o reprimenda de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante debera considerar dentro de su plazo de instalacion de su solucion ofertada todos los permisos referentes a facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas, trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 1 el plazo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendarios contado a partir de firmado el contrato."

Tomando en cuenta que se solicitan equipos nuevos para el Hosting dedicado, de primer uso, de última generación. Sírvese a confirmar que el PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 1 será de (160) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: PLAZO ENTR Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA debe entregar las Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia."

Consulta

Al referirse a los procesadores de la solución ofertada que deberán ser licenciados con Windows Server 2022 edición Data Center, sírvase confirmar que únicamente serán para los que serán empleados para los 39 servidores a migrar. De no ser así precisar el alcance del licenciamiento Windows Server 2022 edición Data Center y/o especificar que otros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el licenciamiento podra ser de licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia, lo siguiente:

- El CONTRATISTA podrá también entregar las Licencias de tipo OEM con software assurance para Windows Server 2022 edición Data Center, las claves del producto y la activación de las licencias en mención deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

" El CONTRATISTA debe entregar las Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia."

Consulta

En caso los servidores a migrar cuenten con una versión inferior de Windows Server 2022, sírvase a confirmar que el postor será responsable de realizar la actualización del sistema operativo Windows en cada uno de los servidores Windows Server durante la migración y/o especificar que se mantendrá la misma versión del origen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor será responsable de realizar la actualización del sistema operativo Windows en cada uno de los servidores Windows Server durante la migración en caso sea necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"En caso de que el fabricante actualice la versión de su sistema operativo el CONTRATISTA debe cubrir el licenciamiento a solicitud de la ENTIDAD durante el periodo de vigencia del contrato"

Observación:

Sírvase a considerar como opcionalmente. De no ser afirmativo, favor de mencionar a que circunstancias se refiere al indicar, en caso de que el fabricante actualice la versión de su sistema operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 60

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor como el fabricante podra actualizar la version de los sistemas operativos de los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

En el TDR se indicar:

" COMPONENTE DE BACKUP - SOFTWARE DE BACKUP DEL ENTORNO VIRTUAL EN DISCO (ALTERNO)."

Observación:

Sírvase confirmar a que se refiere con el termino "ALTERNO", precise si la solución del componente de Backup se encontrará en el Site Principal del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: COMPONENTE Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el COMPONENTE DE BACKUP - SOFTWARE DE BACKUP DEL ENTORNO VIRTUAL EN DISCO podra ubicarse en el site principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia, lo siguiente:

COMPONENTE DE BACKUP - SOFTWARE DE BACKUP DEL ENTORNO VIRTUAL EN DISCO (ALTERNO Y/O PRINCIPAL).

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

" En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno. El PROGRAMA NACIONAL PAIS proporcionará el listado de las máquinas virtuales. Esta migración se debe hacer a nivel de máquinas virtuales, sin tener que realizar reinstalación de sistemas operativos, ni entornos de base de datos, ni aplicaciones, ni parametrización de usuarios desde cero. Así mismo, el CONTRATISTA debe configurar las políticas de backup y reglas para 39 máquinas virtuales acorde a lo especificado por PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Consulta:

Sírvase confirmar si dentro de los servidores virtuales a migrar a la plataforma propuesta por el postor la entidad cuenta con base de datos de Software Oracle Data Base.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se confirma su consulta y se precisa que la entidad no cuenta con base de datos en ORACLE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"En el Centro de Datos Principal del CONTRATISTA, los servicios de despliegue de los nodos de hiperconvergencia, instalación de solución de virtualización con parametrización, puesta a punto y migración de hasta 39 servidores virtuales (considerar la conversión de algunos servidores físicos a virtuales), desde el entorno de virtualización actual (VMware) al nuevo entorno. El PROGRAMA NACIONAL PAIS proporcionará el listado de las máquinas virtuales. Esta migración se debe hacer a nivel de máquinas virtuales, sin tener que realizar reinstalación de sistemas operativos, ni entornos de base de datos, ni aplicaciones, ni parametrización de usuarios desde cero. Así mismo, el CONTRATISTA debe configurar las políticas de backup y reglas para 39 máquinas virtuales acorde a lo especificado por PROGRAMA NACIONAL PAIS"

Consulta:

En caso de contar con Software de Base de datos Oracle, favor de indicar si el postor será responsable de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOBRE IMPL Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad no cuenta con base de datos en ORACLE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA debe de entregar una solución de NGINX en versión de máquina virtual para desplegar los siguientes servicios"

- ¿ NGINX PARA DOCKERS.
- ¿ NGINX PARA CONTENEDORES.
- ¿ NGINX PARA PAGINAS WEB.

Observación:
Con el fin de poder contar con el principio de pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar como opcionalmente NGINX y considerar otras soluciones como Load Balance, contenedores como servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOL. NGINX Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad ya cuenta con dos servidores NGINX SERVIDOR NGINX A para contenedores15 puertos de red 13 contenedores backendSERVIDOR NGINX B para servicios web2 servicios web 2 puertos de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El servicio de NGINX deberá se desplegado por EL CONTRATISTA de acuerdo a los servicios web con los que cuenta LA ENTIDAD."

Consulta:

Sírvase confirmar el backend o host y puerto de cada uno de los servicios web con los que cuenta LA ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOL. NGINX Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad ya cuenta con dos servidores NGINX SERVIDOR NGINX A para contenedores15 puertos de red 13 contenedores backendSERVIDOR NGINX B para servicios web2 servicios web 2 puertos de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Consulta:
Referente al punto ATENCIÓN DE AVERÍAS, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos máximo en el centro de Datos principal y contingencia y/o indicar los tiempos máximos esperados.

Servicio
Parámetro
Indicador
Tiempo máximo

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de respuesta
Tiempo promedio que el un (1) centro de datos tarda en responder a una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
60 minutos

Soporte operativo en los centros de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Critica)
Tiempo promedio que un (1) centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
8 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Alta)
Tiempo promedio que un centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
24 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Media)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
48 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Baja)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
72 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** SOL. NGINX **Literal:** . **Página:** 73
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	SOL. NGINX	.	73
--	------------	------------	---	----

Análisis respecto de la consulta u observación:
soportados servicios criticos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

En el TDR se Indica:

"El CONTRATISTA o CONTRATISTA será responsable de la integridad de todo el equipamiento ofertado en ambos centros de datos principal y contingencia."

Observación:

Dado que no se menciona en dicho punto y no se hace referencia a la ATENCIÓN DE AVERÍAS, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos máximo en el centro de Datos principal y contingencia y/o indicar los tiempos máximos esperados.

Servicio
Parámetro
Indicador
Tiempo máximo

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de respuesta
Tiempo promedio que el un (1) centro de datos tarda en responder a una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
60 minutos

Soporte operativo en los centros de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Critica)
Tiempo promedio que un (1) centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
8 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Alta)
Tiempo promedio que un centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
24 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Media)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
48 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Baja)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
72 horas

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CENTRO DAT Literal: . **Página: 52**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran soportados servicios criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El equipamiento de la solución debe ser entregada en modelo Hosting Cloud Dedicado para uso del PROGRAMA NACIONAL PAIS: La titularidad del equipamiento para el Centro de Datos Principal y de Contingencia será del CONTRATISTA."

Dado que no se se menciona en dicho punto no se hace referencia a la ATENCIÓN DE AVERÍAS, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO, se solicita a la entidad considerar los siguientes tiempos máximo en el centro de Datos principal y contingencia y/o indicar los tiempos máximos esperados.

Servicio
Parámetro
Indicador
Tiempo máximo

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de respuesta
Tiempo promedio que el un (1) centro de datos tarda en responder a una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
60 minutos

Soporte operativo en los centros de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Critica)
Tiempo promedio que un (1) centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
8 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Alta)
Tiempo promedio que un centro de datos tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
24 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Media)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
48 horas

Soporte operativo en los centro de datos
Tiempo de resolución
(TK ¿ Baja)
Tiempo promedio que el Datacenter tarda en resolver una solicitud o incidencia generada por la entidad mediante el NOC de atención al cliente
72 horas

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERVIDORES Literal: . **Página: 59**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Analisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la polblancion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita que el tiempo de resolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Consulta:
Con el fin de poder contar con el principio de pluralidad de postores. Sírvasse confirmar que se aceptarán ofertas en las que cada nodo hiperconvergente cuente con 2 discos M.2 SSD NVMe de mínimo 480GB en RAID1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera señirse a lo estipulado en los terminos de referencia Dos (02) discos M.2 SSD NVMe PCIe 4.0 de mínimo 900GB configurados en RAID 1. con la finalidad de contar con una mayor performarce y almacenamiento del Boot de hipervisor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Consulta:
Las bases dice: 100TB SSD NVMe TiB. Considerando que indica una capacidad en binario. Sírvasse retirar el término TB. Quedando como: 100 TiB SSD NVMe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: retirado de los terminos de referencia 100TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE
100TB SSD NVMe TiB

DIRA
100 TiB SSD NVMe

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que la capacidad de almacenamiento requerido es sin considerar factor de eficiencia. Sírvese reconfirmar que la capacidad en disco solicitada deberá ser usable y no efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la capacidad de almacenamiento debiera ser usable según lo detallados en los terminos de referencia- La capacidad total de almacenamiento por cada site deberá ser de al menos 100 TB TiB SSD NVMe (binario) usable en RAID 5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Consulta:
En base a las últimas tecnologías de HCI, se recomienda el uso de puertos de 25Gb. Sírvasse confirmar que se podrán ofertar como mínimo 2 puertos 25Gb SFP28 por servidor en reemplazo de los 4 de 10Gb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: a mayor cantidad de puertos mayor sera la alta disponibilidad en el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Consulta:
En las bases se indica: La propuesta debe incluir el servicio de implementación de la Solución HCI por parte del fabricante.
Sírvasse confirmar que se hace referencia al fabricante de los nodos hiperconvergentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el servicio de implementación de la Solución HCI podra ser por parte del fabricante del software de virtualizacion y/o hardware de los nodos hiperconvergentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

DICE

La propuesta debe incluir el servicio de implementación de la Solución HCI por parte del fabricante.

DIRA

La propuesta debe incluir el servicio de implementación de la Solución HCI por parte del fabricante del software de virtualizacion y/o hardware de los nodos hiperconvergentes

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Consulta:
Considerando que el postor es responsable de la solución ofertada, sírvase confirmar que el soporte sería de 24x7 con cuatro (4) horas de resolución del fabricante y/o postor por el periodo de 3 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: NODOS DE. Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor deberá acogerse a lo estipulado en los terminos de referencia- Garantía y soporte 24x7 con cuatro (04) horas de tiempo de resolución del fabricante por el periodo de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvasse indicar la cantidad total de cintas que la entidad requerirá durante todo el periodo de contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: LIBRERÍA Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera considerar la cantidad de cintas necesarias para almacenar la informacion de la entidad, considerando las maquinas virtuales a migrar y las creaciones de los servidores durante el tiempo de vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese confirmar si las VMs podrán tener nuevas IPs al momento de realizar la migración de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debera considerar las mismas direcciones Ips con las que cuentan en la plataformas del Vmware actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:44:06

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese confirmar si todas las 39 VMs será necesario que tengan una contingencia en el site secundario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor ganador podra solicitar a la entidad en coordinacion con el actual proveedor de servicios si necestia contar con un backup de las maquinas virtuales que se encuentran almacenados en site principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:54:31

Observación: Nro. 328

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL - HABILITACION - ITEM 1: Se observa que sea retirado el requerimiento de ser miembro activos de la NAP PERU, esto solo lo cumplen los 4 operadores grandes del Peru y limita la libre participacion, y ya existiendo jurisprudencia de pronunciamientos del tribunal sobre esto, se pide sea retirado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3, 4, 5 LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolviendo la observación, el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI , considera que: NO SE ACOGE la observacion debido a que: son más de 15 los proveedores que están suscritos al NAP PERÚ, así mismo el contar con un proveedor de servicios el cual sea miembro de NAP PERU, ya que podrá mantener una red Internet nacional de calidad, de gran ancho de banda y alta disponibilidad, al mismo tiempo que favorece el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar si las capacitaciones deberán ser presenciales o si pueden ser remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IMPLEMENT. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 52

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que las capacitaciones podran ser precensiales y/o remotas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los terminos de referencia lo siguiente:

EL CONTRATISTA podrá brindar las captaciones de forma presencial y/o virtual

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese indicar si los respaldo según políticas (frecuencia, retención, tipo de respaldo) deberán almacenaren las cintas y/o almacenamiento para los respaldos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: LIBRERÍA Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para las cintas tape backup deberan alojarse todos los backups full de cada fin de mes, en cuanto al servidor fisico de backup deberan de considerarse backups incremental diarios y los backups full de cada fin de mes de ser necesario la entidad podra cambiar las politicas de backup en caso se requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase indicar las políticas de backup (frecuencia, retención, tipo de respaldo) que serán configuradas en los 39 servidores y/o especificar otros servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: LIBRERÍA Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 73

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para las cintas tape backup deberan alojarse todos los backups full de cada fin de mes, en cuanto al servidor fisico de backup deberan de considerarse backups incremental diarios y los backups full de cada fin de mes de ser necesario la entidad podra cambiar las politicas de backup en caso se requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Deberá de brindar la posibilidad de integrarse a un agente que habilite transferir las cargas de trabajo del procesador relacionadas con la ejecución de plataformas de seguridad de terceros como antivirus y antispyware a un appliance virtual sin ejecutarse repetidamente dentro de las máquinas virtuales"

Consulta:

Referente a las características del Software Virtualización, se solicita a la entidad confirmar como opcionalmente brindar la posibilidad de integrarse a un agente que habilite transferir las cargas de trabajo del procesador relacionadas con la ejecución de plataformas de seguridad de terceros como antivirus y antispyware a un appliance virtual sin ejecutarse repetidamente dentro de las máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOFTWARE Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: sera opcional que el software Virtualización brinde la posibilidad de integrarse a un agente que habilite transferir las cargas de trabajo del procesador relacionadas con la ejecución de plataformas de seguridad de terceros como antivirus y antispyware a un appliance virtual sin ejecutarse repetidamente dentro de las máquinas virtuales se modificaran los terminos de referencia .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se modificara en los terminos de referencia lo siguiente:

- Deberá de brindar la posibilidad de integrarse a un agente que habilite transferir las cargas de trabajo del procesador relacionadas con la ejecución de plataformas de seguridad de terceros como antivirus y antispyware a un appliance virtual sin ejecutarse repetidamente dentro de las máquinas virtuales. (opcional)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

Ente TDR se indica:

"La edición requerida es para el licenciamiento estándar la cual debe tener las siguientes características"

Consulta:

Sírvase confirmar que las dos licencias de base de datos hace referencia a Microsoft SqlServer Estándar y/o especificar el software de base de datos y la edición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: DOS LICEN. Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se hace referencia a un software de base de datos con licenamiento estándar el cual debera cumplir con lo estipulado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

Ente TDR se indica:

"El tipo de Licenciamiento requerido será por núcleo, donde esta licencia permite a una cantidad ilimitada de usuarios acceder al software del servidor instalado en el servidor con un determinado número de núcleos físicos para productos con licencia a través del modelo por núcleo."

Consulta:

Sírvase confirmar que el modelo de nucleo aplicará a todos los servidores Windows Server listados en la tabla del punto "Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia" y/o especificar el numeral del servidor que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DOS LICEN. Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el licenamiento es por nucleo del procesador para las maquinans virtuales que cuentan con sistemas operativo Windows server

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"La edición requerida es para el licenciamiento estándar la cual debe tener las siguientes características"

Consulta:

Sírvase confirmar que el postor no será responsable de ningún licenciamiento software Oracle y/o especificar la cantidad de licencias en caso lo requiera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: DOS LICEN. Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad no cuenta con licencias de software Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA debe entregar las Licencias de Windows Server 2022 edición Data Center deberán entregadas a solicitud de la entidad durante el periodo de vigencia del contrato (La licencia debe cubrir todos los procesadores suministrados de su solución ofertada) tanto del centro de datos principal como el de contingencia."

Consulta:

En caso los servidores a migrar cuenten con una versión inferior de Windows Server 2022, sírvase a confirmar que el postor será responsable de realizar la actualización del sistema operativo Windows en cada uno de los servidores Windows Server durante la migración y/o especificar que se mantendrán que se mantendrá la misma versión del origen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOFTWARE Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor será responsable de realizar la actualización de los sistema operativos Windows en cada uno de los servidores Windows Server durante la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"así como actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio"

Consulta:

Dentro de los proyectos para este tipo de migraciones, es importante considerar actividades y tiempos en la etapa de implementación.

Sírvase considerar como opcionalmente actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: . Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el postor debiera de realizar todo lo necesario para que le servicio no se vea afectado al momneto de realizar la actualizacion de los sistemas operativos , asi mismo se detalla de que al entidad cuenta con dos directorios activos principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"así como actualizar los SO de los directorios activos de la entidad sin verse afectado a la disponibilidad de su servicio"

Consulta:

Según la tabla de servidores indicando en el punto "Infraestructura actual de PNPAIS a migrar a Solución de Hiperconvergencia", sírvase especificar el numeral del servidor que corresponde a servicios de directorios activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: . Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los nombres de los servidores de directivos son INTI Y ATAHUALPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

En el TRD se indica:

"Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica"

Consulta:

Validar forma de copia de documento referente a las acreditaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQUISITOS Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra validar con una copia simple referente a las acreditaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

En el TRD se indica:

"Las características de TIER-III se deberán acreditar mediante el certificado emitido por el Uptime Institute y/o Norma ANSI/TIA-942-B el cual deberá mantenerse vigente durante la prestación del servicio."

Consulta:

Validar forma de copia de documento referente a las acreditaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQUISITOS Literal: . Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra validar con una copia simple referente a las acreditaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El servicio de averías remoto deberá de tener un tiempo de atención no mayor de 30 minutos."

Consulta:

Dado que se sigue un protocolo para la atención de servicio de avería, basado en las políticas de cumplimiento del centro de datos, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de atención no mayor de 45 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran soportados servicios criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Ante un problema o incidente comunicado por el PNPAIS, al CONTRATISTA, el tiempo de respuesta para iniciar la atención de la solución de la incidencia será no mayor a 15 minutos inmediatamente después de generado el ticket."

Consulta:

Dado que se sigue un protocolo para la atención de servicio de avería, basado en las políticas de cumplimiento del centro de datos, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de atención no mayor de 45 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran soportados servicios criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El servicio de averías presencial deberá tener un tiempo de atención no mayor a 24 horas."

Consulta:

Dado que los factores de tiempo pueden involucrar la fabricante, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de atención no mayor a 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran soportados servicios criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El servicio de averías remoto deberá de tener un tiempo de atención no mayor de 30 minutos."

Consulta:

Dado que se sigue un protocolo para la atención se servicio de avería, sírvase un tiempo de atención no mayor de 45 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: en la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores criticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita que el tiempo de atencion, cabe prescial existen SLA en los serviciosolicitos en los terminos de referencia que estan penalizados de acuerdo a otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Ante un problema o incidente comunicado por el PNPAIS, al CONTRATISTA, el tiempo de respuesta para iniciar la atención de la solución de la incidencia será no mayor a 15 minutos inmediatamente después de generado el ticket."

Consulta:

Dado que se sigue un protocolo para la atención de servicio de avería, basado en las políticas de cumplimiento del centro de datos, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de atención no mayor de 45 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada se alojaran Todos los servidores cirticos y servicios web que brindan informacion a la poblacion y a las diferentes entidades publicas y privadas por lo que se necesita que el tiempo de atencion, cabe prescial existen SLA en los serviciosolicitos en los terminos de referencia que estan penalizados de acuerdo a otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El servicio de averías presencial deberá tener un tiempo de atención no mayor a 24 horas."

Consulta:

Dado que los factores de tiempo pueden involucrar la fabricante, se solicita a la entidad confirmar un tiempo de atención no mayor a 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: AVERIAS Literal: . Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la solucion ofertada esta sujeto a SLA de servicios, dado que sobre la solucion ofertada estaran soportados servicios criticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El CONTRATISTA debe presentar en su oferta soluciones para el subsistema de detección y extinción de incendios que contemple un gas de similares o mejores prestaciones al Novec1230 en tanto que estas constituyan soluciones compatibles con la norma NFPA 2001 (puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendio) o soluciones similares."

Observación:

Sirvase considera también el sistema de agua nebulizada, la cual, está certificada para Data Center por Uptime Institute.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SISTEM.CON Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el subsistema de detección y extinción de incendios que contemple un gas de similares o mejores prestaciones al Novec1230 en tanto que estas constituyan soluciones compatibles con la norma NFPA 2001 (puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendio) o soluciones similares el cual podra ser acreditado sólo con la presentación del Anexo Nro 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", sin requerir de documentación adicional al momento de presentar su propuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referenciae lo siguiente:

cual podra ser acreditado sólo con la presentación del Anexo Nro 3 "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia", sin requerir de documentación adicional al momento de presentar su propuesta técnica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Se aceptarán propuestas similares siempre y cuando se demuestre que pertenece a la familia de agentes limpios y sea parte de norma NFPA 2001.Disponer de un extintor de mano de clase C"

Observación:

Sirvase considera también el sistema de agua nebulizada, la cual, está certificada para Data Center por Uptime Institute.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SISTEM.CON Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podra considerar un sistema de agua nebulizada tal cual como lo inidca en los terminos de referencia o El CONTRATISTA debe presentar en su oferta soluciones para el subsistema de detección y extinción de incendios que contemple un gas de similares o mejores prestaciones al Novec1230 en tanto que estas constituyan soluciones compatibles con la norma NFPA 2001 (puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendio) o soluciones similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El agente limpio (agente extintor), no debe dañar los equipos informáticos y/o electrónicos de PNPAIS, es decir, debe ser un gas no tóxico, que podría usarse sin ningún riesgo para las personas presentes en los ambientes asignados para los equipos de PNPAIS."

Observación:

Sírvase considera también el sistema de agua nebulizada, la cual, está certificada para Data Center por Uptime Institute.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SISTEM.CON Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: tambien se podra considerar un sistema de agua nebulizada tal cual como lo inidca en los terminos de refrencia o El CONTRATISTA debe presentar en su oferta soluciones para el subsistema de detección y extinción de incendios que contemple un gas de similares o mejores prestaciones al Novec1230 en tanto que estas constituyan soluciones compatibles con la norma NFPA 2001 (puede ser acreditarlo con la presentación de un informe técnico de pruebas preventivas al sistema de detección y alarmas contra incendio) o soluciones similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese confirmar si el cliente aceptará la relación GDAP para el provisionamiento de licencias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: PLATAFORMA Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: cada postor debera garantizar un buen esquema de licenamiento de las instancias virtuales garantizando movimiento y funcionamiento 24x7 los 365 dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará dicho espacio de almacenamiento en la misma plataforma donde se proveen las herramientas de productividad y colaboración

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 01 LICENCILiteral: FPágina: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptará dicho espacio de almacenamiento en la misma plataforma donde se proveen las herramientas de productividad y colaboración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Almacenamiento de 25TB para archivos, fotos y vídeos.

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará brindar un espacio inicial de 5TB el cual se puede ampliar hasta 25TB según el uso y sin costo adicional para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 01 LICENCI Literal: F Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: aceptará brindar un espacio inicial de 5TB el cual se puede ampliar hasta 25TB según el uso y sin costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Las capacitaciones serán virtuales e incluirán manuales y videos tutoriales en formato digital para todos los participantes. El horario será coordinado con el responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará brindar manuales y video tutoriales elaborados por el Fabricante de la solución de productividad y colaboración ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPACITAC. Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 105

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se aceptará brindar manuales y video tutoriales elaborados por el Fabricante de la solución de productividad y colaboración ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Se debe de realizar un chat bot virtual para soporte en mediante una plataforma de chat y videollamadas

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará medios telefónicos y via correo electrónico como opción alternativa al chat bot virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPACITAC. Literal: . Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberan acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará un monto facturado equivalente a S/.80,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: EXPERIENC Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se precisa que los postores deberan acogerse a lo estipulado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Observación:
PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 2

Sírvase confirmar si se aceptará que el plazo de implementación del servicio sea de 15 (quince) días calendarios contado a partir de firmado el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: . Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el participante deberán acogerse a lo estipulado en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Observación:

Sírvase confirmar si se aceptará un esquema de pago con fecha fija de facturación y cálculo según prorrateo para el primer y último documento de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: CONDICION Página: 107

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el ciclo de facturación del primer pago iniciara a partir del día siguiente de culminada la instalación y puesta en marcha hasta el último día del mes en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

Observación:

Sírvase confirmar si la herramienta de monitoreo puede ser brindada desde la misma plataforma de correo y colaboración

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: GESTIÓN DE Literal: . Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la herramienta de monitoreo deberá ser brindada desde la misma plataforma de correo y colaboración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los Terminos de referencia lo siguiente:

La herramienta de monitoreo deberá ser brindada desde la misma plataforma de correo y colaboración

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el Asistente Virtual (BOT) es opcional o puede ser remplazado por vías telefónicas y de correo electrónico para la asistencia de consultas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: GESTIÓN DE Literal: . Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el servicio de soporte remoto deberá tener un tiempo de solución no mayor a 8 horas para incidentes y/o problemas en el servicio ofertado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: GESTIÓN DE Literal: . Página: 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los participante deben acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Dice:

Reporte de la conexión de la Fibra óptica ultra rapida entre el centro de datos principal y contingencia.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que solo será necesario presentarel informe indicando si el enlace de fibra solicitado de 10Gbps tuvo caídas durante el periodo mensual y en caso no solo se indique que no hubieron eventos de ese tipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ENTREGABLE Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 108

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: solo será necesario presentar el informe indicando si el enlace de fibra optica ultra rapida de 10Gbps tuvo caídas durante el periodo mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Dice:
Diplomado en gestión de proyectos con duración mínima de 120 horas lectivas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que como mínimo el gestor de proyectos deberá contar con una certificación de 90 horas lectivas (divididas en 60 o más sesiones) en Gerencia de proyectos (además de la certificación PMP solicitada).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ÍTEM 01 Literal: . Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que el profesional propuesto de: los postores deberan contar con diplomado en gestión de proyectos con duración mínima de 120 horas lectivas dada la complejidad de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con dos circuitos eléctricos de energía estabilizada para cada gabinete y dos PDUs (cada gabinete debe contar con dos circuitos eléctricos alimentados por UPS¿s diferentes, es decir el total que se debe proporcionar son 4 circuitos eléctricos independientes alimentados por 2 UPS como mínimo.

Consulta:
Sírvese confirmar si al referirse a cuatro circuitos eléctricos independiente, se refiere a PDU o tomas eléctricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SEGURIDAD Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se refiere a circuitos electricos independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Cada gabinete deberá contar con un equipo STS o ATS de las tomas necesarias para la solución como mínimo IEC C13"

Consulta:

Observacion:

Datacenter Tier III deberá contar en la parte eléctrica con una línea principal y respaldo para el energizado de equipo en sala blanca de forma independiente.

Respecto al equipamiento STS o ATS, si bien es un medio para transferir conexiones de carga entre fuente principal y respaldo, viene siendo un punto común en la instalación que podría afectar la continuidad de la energía, por sírvase confirmar si el equipamiento que brindará la entidad son de doble fuente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SEGURIDAD Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los gabinetes de comunicaciones ubicados en los centros de datos principal y contigencia solo se instalaran los equipos de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Cada gabinete deberá contar con una barra de aterramiento ojada dentro del mismo."

Consulta:

Sírvase confirmar que cada gabinete debe estar aterrado dentro y/o fuera del mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SEGURIDAD Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el gabinete podra estar aterrado dentro y/o fuera del mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionaran en los terminos de referencia lo siguiente:

Cada gabinete deberá contar con una barra de aterramiento ojada dentro del mismo.diceCada gabinete deberá contar con una barra de aterramiento ojada dentro del mismo. y/o fuera del mismo

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que otorgará las facilidades de conectividad para la migración desde las ubicaciones CENTRO DE DATOS PAIS y CENTRO DE DATOS CONTRATISTA ACTUAL al Data Center Principal del postor, asimismo sírvase confirmar que las ubicaciones de la entidad donde se encuentran los 39 servidores, cuentan con salida de Internet de 1 Gbps durante el proceso de migración y/o especificar los métodos de conexión para la migración de los 39 servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: INFRAEST. Literal: . Página: 98
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la entidad no cuenta con 1 Gbps de internet así mismo el participante debiera de encargarse de la migración de los servidores virtuales de la plataforma actual a su solución ofertada , sin afectar la disponibilidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"PLAZO DE IMPLEMENTACION PARA ITEM 1 el plazo de implementación del servicio será de ciento veinte (120) días calendarios contado a partir de firmado el contrato"

Consulta:
Debido que los 39 servidores actuales se encuentran en diferentes orígenes, es responsabilidad de la entidad realizar las coordinaciones para que el postor cuente con las facilidades para el cumplimiento de las actividades durante la implementación de la solución, sírvase confirmar que cualquier demora en las actividades que dependan del proveedor actual, no serán imputables al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IMPLEMENT. **Literal:** . **Página:** 107
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: es responsabilidad de la entidad realizar las coordinaciones para que el participante cuente con las facilidades para el cumplimiento de las actividades las cuales seran otorgadas de acuerdo a lo establecido su plan de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvasse confirmar que la solución del componente de backup únicamente se implementará en el Site Principal del postor y/o precisar lo que abarca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: COMPONENTE Literal: . Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: el componente de backup unicamente podra ser implementado en el Site Principal del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"El CONTRATISTA debe de entregar una solución de NGINX en versión de máquina virtual para desplegar los siguientes servicios."

Consulta:
Sírvas e indicar las capacidades en vcpu, RAM, disco, tarjeta de Red de cada uno de las máquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOL. NGINX Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los servidores de NGINX actuales cuentan con 8 VCPU120 GB DE DISCO DURO 12 GB DE RAM1 TARJETA DE RED

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"El CONTRATISTA debe de entregar una solución de NGINX en versión de máquina virtual para desplegar los siguientes servicios."

Consulta:
Sírvase indicar la cantidad de máquinas virtuales para la solución NGINX en el site principal y site de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SOL. NGINX Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: La solucion NGNIX debera de estar en alta dispobinildiad a nivel de maquina vritual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

Consulta:

Dado que existen diversos modelos de contratación del equipamiento para la solución solicitada por Programa Pais, donde la titularidad puede ser del fabricante de la solución y no de El Contratista, y que adicionalmente sea una solución dedicada, sírvase confirmar que Programa Pais podrá aceptar una propuesta de este tipo, donde la titularidad sea del Fabricante y que sea dedicada y soportada para Programa Pais.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERVIDORES Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: la titularidad debera ser del participante y no del fabricante , cabe resaltar que no se aceptaran soluciones dedicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

Dice:
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Requisitos:
Título Profesional y/o Bachiller del personal clave requerido como Ingeniero de Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación.

Consulta:
Para el cargo de GESTOR DE PROYECTO (Item 1) Solicitamos, se consideren tambien otras variantes de Ingeniería como Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática y sus derivados, a fin de poder contar con una mayor cantidad de recursos a ofrecer a la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 01 Literal: . Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se modificara los terminos de referencia se adicionara las siguientes ingenieriasIngeniería Industrial Ingeniería Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adicionara en los terminos de referencia lo siguiente:

Titulado profesional o Bachiller en ¿Ingeniería de Telecomunicaciones¿ y/o ¿Sistemas¿ y/o ¿Ingeniería electrónica¿ y/o ¿Ingeniería de Computación¿ y/o "Ingeniería del Software" y/o "Ing. Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería Informática" y/o "Ingeniería industrial y/o "Ingeniería informatica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

Dice:
120 horas lectivas, en gestión de proyectos del personal clave requerido como Gestor de proyecto

Consulta:
Para el cargo de GESTOR DE PROYECTO , se solicita, que se pueda aceptar o sustentar este conocimiento con Certificados de Capacitación, o diplomas de cursos de Gestión de Proyectos, en donde quizá no se indique la cantidad de Horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 01 Literal: . Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberán acogerse a lo estipulado en los terminos de referencia ya que daba la maginutd de la solucion ofertada se necesita un gestor de proyecto con 120 horas lectivas en gestión de proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:24

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

Dice:
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Acreditación de experiencia

Requisitos: Dos (02) años en Servicio de Internet y/o Servicio de Enlace de Datos y/o Servicio de hosting o housing o alojamiento de gabinetes y equipos de telecomunicaciones) y/o Servicio de Acceso a Internet y/o Servicio de Acceso Dedicado a Internet y/o Servicio de Transmisión de Datos y/o Servicio de Interconexión de Datos y/o Servicio de telco y/o Servicio de cloud u onpremise y/o Servicio de cableado para fibra óptica o puntos de red y/o Servicio de transmisión de datos e internet satelital del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTO.

Consulta:
Para el cargo de GESTOR DE PROYECTO Solicitamos confirmar que se podrá acreditar la experiencia en gestión de proyectos a través de cargos como Jefe de Proyecto, Jefe de Área (Operaciones, Mantenimiento, Jefe de Help Desk, entre otros)o cargos como Coordinador de servicios, Jefe de Servicio o similares, puesto que los Certificados laborales no siempre colocan a texto los cargos solicitados, sin embargo, se logra demostrar una capacidad de liderazgo y responsabilidad sobre un equipo de trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 01 Literal: . Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberán acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:54

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

Dice:
GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA)
Dos (02) años en Servicio de correo electrónico y/o Servicio de herramientas colaborativas y/o Servicio de backup de correo y/o Servicio de Migración de plataforma de correos electrónicos del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS TI

Consulta:
Para el cargo de GESTOR DE PROYECTO (ITEM 2) Solicitamos la posibilidad de acreditar la experiencia en gestión de proyectos con cargos como Jefe de Proyecto, Jefe de Área (Operaciones, Mantenimiento, Jefe de Help Desk, entre otros)o cargos como Coordinador de servicios, Jefe de Servicio y similares puesto que los Certificados laborales no siempre colocan a texto los cargos solicitados, sin embargo, se logra demostrar una capacidad de liderazgo y responsabilidad sobre un equipo de trabajo. Asimismo, solicitamos que se pueda completar la acreditación de experiencia con un CV detallado en donde se describa las funciones ejecutadas por cada rol y se pueda validar que cumple con los servicios de gestión de herramientas colaborativas, servicios de backup de correo o migración de plataforma de correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 02 Literal: . Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: los postores deberán acogerse a lo estipulado a los terminos de referencias ya que es necesidad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:54

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

Dice:
ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA)
Un (01) año en Servicio de correo electrónico y/o Servicio de herramientas colaborativas y/o Servicio de backup de correo y/o Servicio de Migración de plataforma de correos electrónicos del personal clave requerido como implementador de soluciones en nube. De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Consulta
Solicitamos que a fin de acreditar la experiencia del especialista de la solución, se puedan aceptar cargos como técnico en Help Desk, o atención de Soporte microinformático, administrador de sistemas, responsable TI, u otros, cargos que podrán ser complementados con una descripción adicional de las funciones ejecutadas por cada rol, en un CV detallado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 02 Literal: . Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: para el ITEM 2 solo se considerara un GESTOR DEL PROYECTO (01 PERSONA) se retirara de los terminos de referencia ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se suprimirá de los terminos de referencia y bases, lo siguiente:

ESPECIALISTA DE LA SOLUCIÓN (01 PERSONA)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:54

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar como parte de la oferta a un mismo gestor de proyecto para ambos ÍTEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: se podra presentar el mismo gestor de proyectos para ambos items

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:54

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Gestor del proyecto cuente con 02 años como mínimo de experiencia en gestión de implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI se precisa que: Se adicionara a los terminos de referencia los siguientes servicios como experiencia en el personal claveServicios de transmisión de datos.Servicios Fijos Corporativos.Servicios de enlaces de fibra ópticaServicios de enlaces privados de redes de datos,internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, se adiconara en los Terminos de referencia Servicios lo siguiente:

de transmisión de datos.Servicios Fijos Corporativos.Servicios de enlaces de fibra ópticaServicios de enlaces privados de redes de datos,internet, telefonía y comunicaciones unificadas

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:03

Observación: Nro. 379

Consulta/Observación:
INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA - ITEM 1 : SE ACEPTE PARA PLURALIDAD DE POSTORES QUE EL CENTRO DE DATOS DEL CONTRATISTA TAMBIEN PUEDA SER CERTIFICADO POR ICREA Y PUEDA ESTAR FUERA DEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
ART 2 ,3 4, 5,

Análisis respecto de la consulta u observación:
Absolviendo la observación, el area usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI , considera que: SE ACOGE PARCIALMENTE la observacion debido a que: se acepta que el centro de datos del contratista tambien podra estar certificado por ICREA nivel 4 y debera estar dentro del territorio Peruano ya que estos servicios deben ser supervisados a solicitud de la entidad. el cual podra estar acreditado en REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / CAPACIDAD LEGAL/ HABILITACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Para la Integración de bases, se adicionara a los Terminos de referencia lo siguiente:

El centro de datos del contratista tambien podra estar certificado por ICREA nivel 4 y debera estar ubicado dentro del territorio Peruano ya que estos servicios deben ser supervisados a solicitud de la entidad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL - PAIS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-MIDIS/PNPAIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENTORNOS COLABORATIVOS PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PNPAIS

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	03/05/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:54

Observación: Nro. 380

Consulta/Observación:

SE ACEPTA FACTURACION DE 4 MILLONES.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absolviendo la observación, el área usuaria mediante OFICIO N° D000002-2024-MIDIS/PNPAIS-UTI , considera que: NO SE ACOGE la observación debido a que: los postores deberán acogerse a lo estipulado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null