

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo a los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD AYACUCHO pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de modulos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAIHyS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observacion, respecto, el postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial,

Al respecto, la presentación de las Declaraciones Juradas, no garantiza, ni asegura que no están descalificadas en un proceso de selección mediante resolución del tribunal, es mejor que el Órgano Encargado de las Contrataciones verifique en la página web del OSCE: proveedores sancionados con multa, inhabilitados por el Tribunal de Contrataciones del Estado, proveedores sancionados por otros organismos: INDECOPI, Mandato Judicial y proveedores sancionados por organismos internacionales e impedidos para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaría no acoge la observación

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo a los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD AYACUCHO pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observacion, respecto al postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado?

Al respecto, la presentación de las Declaraciones Juradas, no garantiza, ni asegura que no están descalificadas en un proceso de selección mediante resolución del tribunal, es mejor que el Órgano Encargado de las Contrataciones verifique en la página web del OSCE: proveedores sancionados con multa, inhabilitados por el Tribunal de Contrataciones del Estado, proveedores sancionados por otros organismos: INDECOPI, Mandato Judicial y proveedores sancionados por organismos internacionales e impedidos para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaría no acoge la observación

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que se encargue de brindar el servicio de Apoyo a los Módulos de Atención al Asegurado de Essalud.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD AYACUCHO pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaria con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaria.

El Organo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observacion, respecto a la observación: el postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización?

Al respecto se enfatiza, en el rubro de requisitos de calificación, Capacidad Legal, HABILITACION, se le requiere la Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades, que realizan actividades de Intermediación Laboral ¿RENNEILL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaria no acoge la observación

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Perfil de las operadoras de los módulos: Formación universitaria o hasta el sexto ciclo concluido o egresada de carrera técnica: Técnico en Enfermería, Computación e Informática, Obstetricia, Medicina Física y Rehabilitación, Psicológica.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de OPERADORAS, es por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil de las OPERADORAS y se amplíe las Carreras Profesionales en las Bases Integradas, en aras de que no haya restricción alguna para los participantes, y tampoco haya DISCRIMINACION ALGUNA ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, de tal manera, dar mayor oportunidad laboral, caso contrario se estaría vulnerando el REGLAMENTO DE C ONTRATACIONES DEL ESTADO y vulnerando la CONTITUCION POLITICA DEL PERU, además irían en contra los PRINCIPIOS como son a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observación, respecto a la observación: estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de OPERADORAS, es por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil de las OPERADORAS y se amplíe las Carreras Profesionales?

Al respecto, se resalta, Essalud se encuentra ubicada en el Sector Salud, el cargo y perfil de las operadoras están vinculados a prestar apoyo a los pacientes asegurados, las carreras indicadas en los términos de referencia brindarán mejor apoyo a los pacientes por la misma formación académica y vocación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaría no acoge la observación

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el Comité de Selección solicita:

Programa de Mejoramiento Continuo que incluya por lo menos 02 horas de charla al personal operador durante la primera quincena de cada cuatrimestre.

De acuerdo a lo mencionado solicitamos que nos ESPECIFIQUEN si las capacitaciones se realizarán de manera VIRTUAL O PRESENCIAL, debido a que según el Decreto Supremo N° 003-2023-SA, publicado el 24 de febrero de 2023, donde se prorroga la emergencia sanitaria por un plazo de noventa (90) días calendario, esto es, desde el 25 de febrero hasta el 25 de mayo de 2023, donde claramente indica en el Decreto Legislativo N° 1499 que las Capacitaciones se realicen de forma virtual, haciendo uso de los diferentes medios tecnológicos durante la Emergencia Sanitaria, por otro lado, evitaríamos costos e interrupciones laborales a las Operadoras, en aras de vulnerar la atención al cliente en los módulos de la Red Asistencial Ayacucho.

De acuerdo al pronunciamiento mencionado solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Decreto Supremo y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, y e) Equidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 003-2023-SA RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observación, respecto a: solicitamos que nos ESPECIFIQUEN si las capacitaciones se realizarán de manera VIRTUAL O PRESENCIAL, debido a que según el Decreto Supremo N° 003-2023-SA, publicado el 24 de febrero de 2023, donde se prorroga la emergencia sanitaria por un plazo de noventa (90) días calendario, desde el 25 de febrero hasta el 25 de mayo de 2023.

Las capacitaciones serán virtuales, mientras esté vigente el periodo de la Emergencia Sanitaria y las capacitaciones serán presenciales en los periodos exentos de la Emergencia Sanitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Organismo Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Area Usuaría indica:

Las capacitaciones serán virtuales, mientras esté vigente el periodo de la Emergencia Sanitaria y las capacitaciones serán presenciales en los periodos exentos de la Emergencia Sanitaria.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el Comité de Selección solicita:

No se encuentra de acuerdo con lo solicitado, ya que el Comité de Selección requiere lo siguiente: ¿La empresa deberá contar con certificaciones de calidad como es ISO 9001 E ISO 45001¿.

Por lo que solicitamos se SUPRIMA, debido a que es opcional en las empresas, por otro lado, el servicio que brindamos no es de limpieza, construcción, obras, ni mantenimiento, ni instalaciones para que el personal pueda correr riegos en el ámbito laboral, ya que solo las Operadoras brindan atención al cliente en los módulos asistenciales, por ello, en virtud al principio de libre concurrencia y a fin de fomentar la participación de postores y en concordancia con el principio de congruencia y razonabilidad se solicita se SUPRIMAN los ISOS DE LAS BASES, asimismo, cabe mencionar que solo el de Jardines cumplen con las Certificaciones ISO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organismo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observacion, respecto a la empresa deberá contar con certificaciones de calidad como es ISO 9001 E ISO 45001?

Al respecto, este perfil de la empresa será de presentación opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaría indica: será de presentación opcional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-ESSALUD/RAAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL AYACUCHO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:43:53

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

La estructura de costos laborales será calculada conforme la remuneración total mensual establecida en el cuadro de requerimiento ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿

Por otro lado el contratista es responsable de las remuneraciones del personal debiendo percibir los beneficios de ley (sueldo, gratificaciones, CTS, seguro, etc), según corresponda, entre otros de acuerdo con la legislación laboral vigente en la que se encuentren cada empresa.

Por ello, Observamos en las Bases ¿Estructura de Costos¿, que el personal percibirá todos los beneficios de ley, en tanto solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones, área usuaria, Comité de Selección, según corresponda, adopte las medidas correctivas y nos PRECISEN y ACLAREN si el pago requerido al personal que se destacará será contemplado como una empresa de RÉGIMEN GENERAL, es decir con los beneficios laborales completos o se les permitirá que la empresa que obtengan la buena pro, les abone al personal SUPERVISOR Y OPERADORA, todos sus beneficios laborales como una empresa pudiendo ser MICRO O PEQUEÑA EMPRESA y así dar oportunidad a las empresas de las micros y pequeñas empresas, y en aras de que no haya DISCRIMINACION alguna ya que así lo indica la CONSTITUCION LOTICIA DEL PERU, todo esto en aras de cumplir con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en su principio, c) Transparencia, d) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS c) y d) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones a las bases se ha remitido al Area Usuaría con la Nota N° 137-2023-UAHYS-OA-D-RAAY-ESSALUD por estar referidos a los terminos de referencia.

De acuerdo al artículo 29 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los terminos de referencia/requisitos de calificación corresponde formular y reformular al Área Usuaría.

El Organo Encargado de las Contrataciones, con la respuesta del área usuaria absuelve la observacion, respecto a: nos PRECISEN y ACLAREN si el pago requerido al personal que se destacará será contemplado como una empresa de RÉGIMEN GENERAL, es decir con los beneficios laborales completos o se les permitirá que la empresa que obtengan la buena pro, les abone al personal SUPERVISOR Y OPERADORA, todos sus beneficios laborales como una empresa pudiendo ser MICRO O PEQUEÑA EMPRESA y así dar oportunidad a las empresas de las micros y pequeñas empresas?

Al respecto, se indica, cada empresa deberá cumplir con las remuneraciones y beneficios laborales legales, debiendo calcular como sustento técnico la estructura de costos para garantizar una oferta razonable y objetivo para evitar una oferta temerosa que generaría rechazo de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Órgano Encargado de las Contrataciones con los fundamentos del Área Usuaría indica: deberá cumplir con las remuneraciones y beneficios laborales legales