

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos el Detalle de las zonas, Porcentaje o cantidad por zonas Locales/Perifericas/Alejadas, confirmar si Solo se dará servicio a Empresas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En cuanto al ambito del servicio se mantiene lo señalado en las bases en el numeral 5.1 y 5.3.

En cuanto a que si solo se dará servicio a Empresas, se aclara que el servicio es al publico en general, empresas privada y publicas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el servicio es al publico en general, empresas privada y publicas.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuántas visitas se deben realizar? ¿deben tener algún formato especial? ¿Se cuenta desde la fecha que el Proveedor recibe los documentos o el Destinatario??

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.a.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a las visitas se mantiene lo señalado en el punto 5.1 A.1, sí se debe tener un formato de acuerdo a lo establecido en el punto 5.5.2. En cuanto al plazo se mantiene lo señalado en las bases según el punto 5.1 A-B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A que se refiere? Con cuanto tiempo de anticipación se informará? Estas nuevas sedes serán en zonas locales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.a.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases en el punto 5.2. Se refiere a que pueden aperturarse nuevas oficinas receptoras. Se notificara oportunamente de acuerdo a la proyeccion social dentro de la actividad programada por la Sede Arequipa. Se precisa que las nuevas sedes podran ser aperturdas en la zonal local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las nuevas sedes podran ser aperturadas en la zonal local

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
por favor indicar el % Local vs Nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el porcentaje de envíos a nivel local es de 45% y los envíos nacionales serían del 55% aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El porcentaje de envíos a nivel local es de 45% y los envíos nacionales serían del 55% aproximadamente.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿cual es el Procedimiento ante incidentes con los documentos (deterioro/pérdida/robo)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases en cuanto a la perdida o robo en el numeral 5.5.3. y en cuanto al deterioro en el numeral 5.21 y 5.22.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Nuestro personal llenará la guía?

¿Que datos se consieran, O tiempo aprox que demanda?

¿Es necesario 2 veces? Se puede realizar en 1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: 5.1.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo establecido en las bases en el numeral 5.2 y 5.7. . ""La Empresa de Mensajería deberá enviar un personal encargado del recojo y entrega de cargos

a la Oficina de Trámite Documentario a partir de las 14:00 horas quien llenará las Guías de

Remito"". el personal encargado del recojo y entrega de cargos asi como el llenado de guisas de remision estan desde las 14.00 hasta las 17:00 horas en la oficina de trámite documentario"" y "" La recepción de documentos, digitalización y llenados de guías deberá realizarse dentro de las

instalaciones de la entidad, para así evitar la pérdida de documentos, en un ambiente

preparado para tal fin, de lunes a viernes dentro del horario de 14:00 a 17:00 horas."" En cuanto a la entrega para envío de documentos y devolución de cargos de mantiene lo señaladop en el punto 5.2

En cuanto a los datos a considerar en la guia de remito, se precisa que los datos mínimos a considerar son: Numero y siglas del documento, destinatario, destino, fecha de recepción y fecha de entrega."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Los datos mínimos a considerar en guía de remito son: Numero y siglas del documento, destinatario, destino, fecha de recepción y fecha de entrega."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Quién brindará este material?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.1.1.b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.1.1.b.2 no se visualiza algun texto refrente a materiales, sin embargo se precisa que todo material necesario para la ejecucion de este servicio estara a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todo material necesario para la ejecucion de este servicio estara a cargo del contratista.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

texto indica: Es obligatorio el uso de AVISOS DE VISITA en original y copia; y ACTA DE NOTIFICACIÓN que debe levantar en caso de ausencia del destinatario.

consulta: ¿Quien brindará este material?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3

Literal: 21.5

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo respondido en el anterior punto se precisa que todo material necesario para la ejecución de este servicio estara a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 01/04/2025

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 19:20:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las cantidades son las requeridas para el servicio? Son modificables?

El personal será Inhouse?

El coordinador trabajará en las Oficina Registral? Cuál?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 5.12

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las cantidades requeridas son aproximadas de acuerdo a lo establecido en las bases en el numeral 5.3. Se aclara que el coordinador ejecuta su funcion dentro de la empresa contratista, el personal que recoge la documentacion realiza sus funciones en la oficina de tramite documentario en el horario de 14:00 a 17:00 segun lo establecido en las bases en el numeral 5.7.

Se precisa que el coordinador trabajará en las oficinas del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El coordinador trabajará en las oficinas del contratista.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

ANEXO : Se puede proponer tarifa en base a la complejidad de las zonas (Ej: Muy alejado/Fácil acceso)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido según el numeral 5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	19:20:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El texto indica: I) Personal administrativo mínimo dos (02): Acreditar estudios secundarios completos, con experiencia mínima de (01) año realizando el manejo de correspondencia y actividades de mensajería.

Consulta: Es posible considerar experiencia en logistica de bienes valorados, por ejemplo en tarjetas de crédito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases en el numeral 5.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null