

Pliego de Absolución de Consultas Técnicas

Adjudicación Selectiva N° SEL-0001-2025-OFP/PETROPERU

“SERVICIO DE CONSULTORÍA PLAN DE TRANSFORMACIÓN S/4 HANA”

EMPRESA:	INDRA PERÚ S.A.
RUC:	20100123411

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnica
NUMERAL 1.6	N° de Página 1
Consulta: Las Condiciones Técnicas señalan:	
1.6. SUBCONTRATACIÓN No se acepta la subcontratación. Solicitamos confirmar que no será considerado una subcontratación, cuando el CONTRATISTA ejecute actividades del servicio con personal de empresas del mismo grupo empresarial.	
RESPUESTA	
<p>Con respecto indicar que la subcontratación si será aceptada, por lo tanto, se deberá tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>Que en conformidad con el Art. 70 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, durante la ejecución contractual se reserva el derecho de autorizar los porcentajes de subcontratación de prestaciones hasta un máximo del 30% del monto contractual.</p> <p>El CONTRATISTA deberá presentar por escrito la solicitud de Sub-Contratación, para evaluación y autorización previa de PETROPERU por medio del administrador del contrato. Debiendo considerar lo siguiente:</p> <p>El Sub-CONTRATISTA propuesto debe estar registrado en la Base de Datos de Proveedores Calificados de PETROPERU. No estar suspendido o inhabilitado para contratar con el Estado. En caso de subcontratar, EL CONTRATISTA deberá exigir a sus subcontratistas que cumplan con las normas del Sistema de Integridad y Políticas Corporativas de PETROPERÚ.</p> <p>La aprobación de PETROPERÚ se limitará a confirmar que el Sub-Contratista propuesto cumple con lo requerido en el presente servicio y que el escenario de la subcontratación esté contemplado en el Art. 24 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.</p> <p>PETROPERÚ deberá aprobar formalmente y de manera previa dentro de los cinco días hábiles de formulado la solicitud de subcontratación.</p> <p>Aun cuando EL CONTRATISTA haya subcontratado, conforme con lo indicado precedentemente, es EL CONTRATISTA el único responsable de la ejecución total del contrato frente a PETROPERÚ. Las obligaciones y responsabilidades derivadas de la subcontratación son ajenas a PETROPERÚ.</p> <p>Por lo tanto, es EL CONTRATISTA es responsable de proporcionar los recursos necesarios para la ejecución de los servicios.</p>	

--

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2.1	N° de Página 2
<p>Consulta: Los Requerimientos Técnicos Mínimos “Del Postor”, en ambos casos solicitan: servicios de consultoría de formulación de Planes de Transformación a SAP S/4 HANA o consultoría de fase cero o descubrimiento o planes tecnológicos o evaluación de brechas o assessment o para determinar la estrategia para la migración de SAP ECC a la nueva versión SAP S/4 HANA o evaluaciones para implementación de SAP S/4 HANA.</p> <p>Solicitamos confirmar que, para ambos casos, se considerarán los siguientes servicios de implementación y/o para consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio Integral SAP, que incluya: evolución y mejora SAP ERP, evolución y mejora SAP HCM, evolución y mejora SAP BO, migración a SAP-HANA y plataforma SAP en modalidad cloud gestionada • Servicio Integral SAP, que incluya migraciones y actualizaciones de sistema ERP a SAP S/4 HANA • Servicios para la Transformación de los sistemas de gestión interna económico-financiera (ingresos y gastos) y de recursos humanos; que incluya: Servicio SAP (servicios gestionados y infraestructuras físicas y lógicas), donde se desarrolle: Migración de SAP ECC 6/EHP 7 (sin unicode) a SAP on HANA, Separación de SAP Recursos Humanos a un nuevo entorno (actualmente la gestión Económico-financiera y de Recursos Humanos en SAP están ACTUALMENTE en la misma plataforma), Migración de la gestión Económico-Financiera de SAP on HANA a la versión SAP S/4HANA. • Servicio de consultoría para la implementación ERP SAP S/4 HANA 	
RESPUESTA	
<p>En los casos mencionados, EL POSTOR deberá considerar lo indicado en el numeral 2.1:</p> <p><i>“Asimismo, en caso EL POSTOR requiera acreditar contratos que incluyan otros servicios y que no se pueda diferenciar en el mismo, EL POSTOR deberá presentar el presupuesto y/o desagregado que muestre el detalle indicado para cada prestación. De no ser así, dicho contrato no será tomado en cuenta durante la evaluación de las propuestas”.</i></p> <p>Así como:</p> <p><i>“Para aquellos contratos o servicios, que EL POSTOR incluya para acreditar la experiencia pero que en estos existan una denominación distinta a las consignadas o las solicitadas para acreditar la experiencia EL POSTOR deberá presentar una constancia o carta emitida por sus clientes”.</i></p>	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2.1	N° de Página 2
<p>Consulta: Las Condiciones Técnicas indican que para acreditar la experiencia del postor se necesita: Copia de los contratos suscritos y la respectiva conformidad de culminación de la prestación de cada uno de los Servicios, donde se especifique claramente el periodo de ejecución y el monto ejecutado; en caso se presente algún contrato culminado que no cuente con la respectiva conformidad de culminación, no se considerará válido.</p>	

- | |
|--|
| <p>a) Solicitamos confirmar que cuando al Postor no le sea posible presentar la copia simple del contrato respectivo a la Experiencia del Postor, por temas de confidencialidad, ésta podrá acreditarse únicamente con la presentación de una Carta y/o Constancia y/o Conformidad del Cliente donde se indique toda la información requerida para avalarla.</p> <p>b) Caso contrario, solicitamos confirmar que cuando por restricciones de confidencialidad, no le sea posible al Postor presentar la copia simple del contrato respectivo mostrando el total de su contenido, será válido presentarlo de forma parcial o con tachas en algunas secciones, pero mostrando la información mínima requerida para avalar la experiencia solicitada.</p> |
|--|

RESPUESTA

<p>En caso EL POSTOR no pueda acreditar a la experiencia con la presentación del contrato u Orden de Servicio de Compra, se precisa lo siguiente:</p>

<p>EL POSTOR podrá presentar, en su defecto, carta o constancia emitida por su cliente, incluyendo datos del contacto, que podrán estar sujetos a verificación posterior, donde se consigne la información necesaria que permita validar la acreditación de la experiencia en forma clara y así como la conformidad otorgada.</p>

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas
NUMERAL 2.2	N° de Página 3 y 4
<p>Consulta: Solicitamos confirmar que, para la etapa de presentación de ofertas, únicamente será necesaria presentar la estructura organizativa como parte de su propuesta (con puesto y roles, sin incluir nombres de las personas que lo ocuparán); respecto al personal del servicio. Es decir, y tal como lo indican los documentos del proceso, no será necesaria la presentación de la documentación de acreditación del personal ni el Formato N°03 Hoja de Vida del Personal, como parte de la Propuesta Técnica.</p>	
RESPUESTA	
Se confirma, en concordancia a lo indicado a las condiciones técnicas numeral 2.2	

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 8 al 10
<p>Consulta: Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la experiencia requerida para todo el personal es <u>experiencia laboral</u> y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, etc.</p>	
RESPUESTA	
<p>La experiencia laboral será contabilizada a partir de la obtención del título de bachiller, en caso de que el perfil de puesto, especifique que se disponga como mínimo una carrera universitaria.</p>	

CONSULTA N° 6	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 8 al 10
<p>Consulta: Confirmar que para acreditar la experiencia del personal requerida será válido presentar certificados y/o constancias de trabajo <u>con cargos equivalentes o similares</u> a los puestos indicados, dado que en los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización /</p>	

nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de “forma literal” a los cargos definido en las bases para cada perfil solicitado.
RESPUESTA
<p>Sí, se confirma.</p> <p>Se aceptará para la acreditación de la experiencia, constancias o certificados con denominaciones equivalentes o similares a los puestos o cargos definidos en el Perfil del Puesto solicitado.</p>

CONSULTA N° 7	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 8 al 10
<p>Consulta: Si bien las bases señalan que los requisitos de experiencia solicitada para todo el Personal requerido deberán ser acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo, solicitamos al Comité de Selección que sea válido presentar una Declaración Jurada firmada por el candidato propuesto que complemente dichas constancias y/o certificados, considerando que los emitidos por las Empresas no describen necesariamente con ese nivel de detalle las actividades realizadas.</p>	
RESPUESTA	
<p>No se confirma, conforme se señala en las condiciones técnicas la experiencia no podrá ser sustentada mediante una declaración jurada.</p> <p>6.3.2 Personal</p> <p>“</p> <p>...</p> <p><i>i) Copia simple de contrato y su respectiva conformidad; o ii) Certificado; o iii) Constancia; o (iv) Cualquier otra documentación que, de manera fehaciente, demuestre la experiencia del personal propuesto.</i></p> <p><i>No podrán ser sustentadas mediante una declaración jurada.</i></p> <p>...”</p> <p>Teniendo en cuenta el literal (iv), se precisa lo siguiente:</p> <p>En caso la constancia o certificado de trabajo o servicio especifique un nombre de puesto diferente al solicitado o no detallen las actividades, se podrá complementar con documentación aprobada del proyecto o servicio por el cliente/empresa a la que se le brindó las prestaciones.</p>	

CONSULTA N° 8	Bases Administrativas
NUMERAL 10.7.2	N° de Página 6
<p>Consulta: Las bases administrativas señalan como parte de la Propuesta Económica: La propuesta económica, deberá expresarse en la moneda y sistema de contratación indicados en las Condiciones Técnicas (Anexo N° 3 de las Bases). El monto total de la propuesta económica se presentará con un máximo de dos (02) decimales.</p> <p>Sin embargo, en las Condiciones Técnicas (pág. 48) se adjunta un “Formato N° 01 – Detalle de la Propuesta Económica”; por lo cual, agradeceremos confirmar qué formato formará parte de la oferta.</p>	
RESPUESTA	
<p>Es obligatorio presentar el Anexo N° 3 de las Bases Administrativas, el Formato N° 01 de las Condiciones Técnicas es referencial.</p>	

Sin perjuicio de lo anterior, se procede a la actualización del Formato N°01 Detalle de la Propuesta Económica considerando los aspectos del Anexo N°03 de las Bases Administrativas.

CONSULTA N° 9	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN SAP PETROPERU		N° de Página 18-20
Consultas: Se solicita aclarar si existen limitaciones específicas en el alcance funcional de los módulos del vertical de IS-Oil&Gas implementados en SAP ECC y si se espera una evaluación comparativa de estas funcionalidades en SAP S/4HANA.		
RESPUESTA		
<p>1) PETROPERÚ como parte del servicio informará las limitaciones en la implementación actual de los módulos de la vertical, como parte de las actividades de análisis que se desarrollarán, insumo que el CONTRATISTA analizará y evaluará como parte del diagnóstico.</p> <p>2) El CONTRATISTA deberá definir e identificar las capacidades objetivo de la SOLUCIÓN SAP PETROPERÚ, basándose en las funcionalidades y capacidades ofrecidas por SAP S/4HANA y los sistemas complementarios de SAP, incluyendo la vertical IS-OIL, y considerando las necesidades de los procesos de negocio.</p> <p>Tal como se indica en las condiciones técnicas numeral 3.2.1.1 A nivel de Procesos de Negocio:</p> <p>“..</p> <p><i>tomando modelos de referencia de la industria (vertical Oil&Gas) que le permita priorizar y definir su hoja de ruta basado en la generación de valor de la transformación a SAP S/4 HANA”</i></p>		

CONSULTA N° 10	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.1 FASE DE PREPARACIÓN DE LOS SERVICIOS y 3.2 FASE DE DESARROLLO DE LOS SERVICIOS		N° de Página 22 a 33
Consultas: Se solicita precisar el nivel de participación esperada del equipo de PETROPERÚ en la fase de planificación y desarrollo de los servicios; y si habrá un equipo de contrapartes asignado a cada área funcional.		
RESPUESTA		
<p>Para la ejecución de los servicios PETROPERU, conformará un equipo multidisciplinario, conforme se indica en el numeral 4.2 Organización de PETROPERU para los servicios, que interactuará con el equipo de Contratista, con un nivel de participación según la fase, complejidad y rol que asumirán para la ejecución de los servicios.</p> <p>Como parte de este equipo se define la participación de Analistas Funcionales de la Unidad Aplicaciones TIC, quienes actuarán como contraparte para cada área funcional.</p> <p>Asimismo, se realiza la siguiente precisión en el numeral 4.2 Organización para los</p>		

servicios:

Equipo de Coordinación de PETROPERU: Compuesto por el jefe de la Unidad Aplicaciones TIC, Líder del Equipo Multidisciplinario, y Coordinador Mantenimiento de Aplicaciones, así como personal complementario que PETROPERU estime involucrar. Tendrá entre sus funciones el seguimiento, supervisión y coordinaciones de las actividades e información, a cargo de PETROPERU, involucradas en los servicios.

Se precisa además que, como parte del Comité de Conducción, se incluye al jefe de la Unidad Aplicaciones TIC.

CONSULTA N° 11	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.1.1 Inicio de los Servicios		N° de Página 22
Consultas: Se requiere especificar si el plan de trabajo debe ser alineado a una metodología específica (ej. SAP Activate, PMBOK) o si el contratista tiene flexibilidad para definir su propia metodología.		
RESPUESTA		
Con respecto al Plan de Trabajo, deberá ceñirse a lo indicado en el numeral 6.5.1 Entregables, Entregable 01 Plan de Trabajo de la consultoría:		
<i>“El Plan de Trabajo, deberá estar formulado alineado a las mejoras practicas del PMBOK, considerando los grupos de procesos para la Planificación, Ejecución, Monitoreo y Control, Cierre. Este plan tendrá como punto referencial al Plan de Trabajo Preliminar del Servicio, ver numeral 6.4. Condiciones para el Inicio del Servicio”</i>		
Por lo tanto, El Contratista podrá utilizar su propia metodología mientras disponga alineación para los grupos de proceso y las practicas que el PMBOK define para estos, la misma que deberá ser presentada como parte del literal a. del numeral 6.4 Condiciones para el inicio de los servicios.		

CONSULTA N° 12	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.1.1 Inicio de los Servicios		N° de Página 22
Consultas: Se solicita especificar si PETROPERÚ proporcionará acceso a documentación histórica de proyectos de transformación digital anteriores para contextualizar el análisis inicial. También indicar de qué constaría esta documentación, nivel de detalle y plataforma de consulta.		
RESPUESTA		
PETROPERU entregará al CONTRATISTA documentación histórica del Proyecto de Implementación del ERP SAP: BBPs, Especificaciones Funcionales, Especificaciones Técnicas (según aplique), Manuales de Configuración. Así como de toda información que sea requerida sobre los evolutivos de envergadura u otro necesario. La documentación será compartida en un repositorio Ms-Share point o Ms-onedrive, según se defina entre las partes.		

CONSULTA N° 13	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.1.1 Inicio de los Servicios		N° de Página 22
Consultas: Se requiere confirmar si la planificación del servicio debe incluir un cronograma detallado de reuniones con áreas de negocio o si PETROPERÚ definirá la disponibilidad de sus equipos.		
RESPUESTA		
Conforme se indica en el numeral 3.1.1 Inicio de los Servicios, El CONTRATISTA deberá presentar como parte del Plan de Trabajo: “...Presentarse el cronograma propuesto de reuniones para la ejecución de los talleres o entrevistas necesarias para ejecutar la etapa de diagnóstico. ...“ PETROPERU en base a esta programación gestionará las reuniones con las áreas de negocio.		

CONSULTA N° 14	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico – Análisis		N° de Página 24
Consultas: Se solicita precisar el número aproximado de entrevistas, reuniones y talleres que el contratista deberá realizar para el levantamiento de información en la fase de diagnóstico. ¿Existe un número mínimo de sesiones o es responsabilidad del contratista definirlo en función del avance del servicio?		
RESPUESTA		
Es responsabilidad del CONTRATISTA, en base a su metodología a emplear y el plan de trabajo establecido para cumplir con el alcance de los servicios, determinar la cantidad de sesiones, reuniones o entrevistas.		

CONSULTA N° 15	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
Consultas: Se solicita confirmar si el análisis de procesos se limitará exclusivamente a los procesos actualmente soportados en SAP ECC o si se requiere evaluar procesos adicionales que puedan beneficiarse de la transformación a S/4HANA. En caso de lo segundo, ¿PETROPERÚ proporcionará lineamientos sobre qué procesos adicionales deben ser analizados?		
RESPUESTA		
Los procesos que serán sometidos a evaluación son aquellos que son soportados por la SOLUCION SAP de PETROPERU, ver cuadro N°02 Componentes de la Solución SAP PETROPERU.		

CONSULTA N° 16	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
<p>Consultas: Se solicita precisar el alcance exacto del diagnóstico requerido en la fase 3.2.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿El análisis de procesos en SAP ECC debe limitarse a la documentación proporcionada por PETROPERÚ o se espera que el contratista realice entrevistas adicionales y un levantamiento de flujos de trabajo? De ser así, cuántas entrevistas? • Además, ¿cuál es el nivel de granularidad esperado en la identificación de brechas respecto a SAP S/4HANA? 		
RESPUESTA		
<p>El análisis de procesos no debe limitarse únicamente a la documentación proporcionada por PETROPERÚ, ya que es fundamental obtener una comprensión completa de los procesos actuales para garantizar una evaluación precisa. En este sentido, EL Contratista es responsable de determinar la cantidad de entrevistas a ejecutar para el levantamiento de flujos de trabajo (a nivel de escenarios de negocio) o para ampliar la información recabada de la documentación, tanto con los administradores de módulos/usuarios clave como con los responsables de cada área funcional involucrada.</p> <p>En cuanto a la granularidad esperada sobre las brechas, es importante considerar lo indicado en el numeral 3.2.1 Diagnostico:</p> <p>“ ...</p> <p><i>Es además importante que esta identificación se realice tomando en cuenta su visión estratégica (de PETROPERU), así como sus retos, desafíos, oportunidades de mejoras en los procesos o áreas de procesos, identificando los impulsores para la transformación o cambios en los procesos, tomando modelos de referencia de la industria (vertical Oil&Gas) que le permita priorizar y definir su hoja de ruta basado en la generación de valor de la transformación a SAP S/4 HANA.</i></p> <p>...”</p> <p>Así como también:</p> <p>“</p> <p><i>que deben incluir la identificación de las áreas críticas del negocio donde la transformación a S/4HANA podría generar un valor significativo, y que ofrezcan un retorno de inversión más rápido o que sean estratégicamente importantes para PETROPERU.</i></p> <p>“</p> <p>Por lo tanto, EL CONTRATISTA deberá definir el nivel de granularidad de la brecha, que facilite la identificación de los cambios e impacto en los procesos, de negocio, pero con un enfoque en la priorización de las brechas críticas para PETROPERÚ, y por tanto definir la viabilidad, esfuerzo, plazo que le permita definir las actividades o proyecto que formarán parte del Plan de Transformación y su hoja de ruta.</p>		

CONSULTA N° 17	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
<p>Consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se solicita precisar el alcance de la revisión de los desarrollos ABAP existentes. ¿El análisis debe limitarse exclusivamente a identificar qué programas Z pueden ser reemplazados por funcionalidades estándar de SAP S/4HANA o también se espera que el contratista proponga soluciones alternativas como Fiori Apps, SAP BTP o RPA? • En caso de que se requieran soluciones alternativas, ¿deben limitarse a herramientas nativas de SAP o pueden incluirse soluciones de terceros? • Asimismo, se solicita confirmar si PETROPERÚ proporcionará herramientas específicas para el análisis de desarrollos Z (ej. SAP Readiness Check, Custom Code Analyzer) o si el contratista debe gestionar sus propias herramientas. • ¿El análisis debe incluir solo la identificación de equivalencias funcionales o también una revisión detallada del código ABAP para identificar mejoras en optimización y desempeño? • ¿Existen criterios predefinidos para evaluar qué desarrollos Z deben ser reemplazados, o será responsabilidad del contratista definirlos? • Adicionalmente, se requiere clarificación sobre si el análisis debe abarcar todos los desarrollos Z en SAP ECC o solo aquellos críticos para los procesos clave de negocio. ¿PETROPERÚ proporcionará un listado predefinido de programas Z prioritarios o será responsabilidad del contratista identificarlos? 		
RESPUESTA		

- 1) Tal como se precisa en la sección 3.2.1. Diagnóstico - Análisis, que la evaluación de los desarrollos ABAP no debe estar orientada a revisar y proponer cambios o mejoras en el código desarrollado, sino a establecer si la funcionalidad desarrollada en ABAP (proceso de negocio) tiene una solución estándar o equivalente en SAP S/4 HANA o en soluciones alternativas, que estén bien sustentadas, que pueden incluir soluciones de terceros.

Por lo tanto, el CONTRATISTA podrá plantear soluciones alternativas, sin ser excluyentes, como Fiori Apps, SAP BTP o RPA.

- 2) En caso de plantear soluciones alternativas estas podrán ser herramientas SAP en forma prioritaria, componentes del **ecosistema de SAP S/4HANA**, sin descartar soluciones alternas.
- 3) PETROPERU no pondrá a disposición del CONTRATISTA herramientas de análisis de código diferentes a las que ofrece el Fabricante a sus clientes en el marco y alcance del contrato de servicios SAP Enterprise Support.

PETROPERU facilitará CONTRATISTA informes SAP Readiness Check, conforme el numeral 3.1.1 Inicio de los servicios:

“Informe SAP Readiness Check de ERP, SAP BW y Módulo HCM, que serán ejecutados por PETROPERU, al menos 02 meses previos al inicio de los servicios.”

- 4) Con respecto al alcance del análisis de los desarrollos Z, este se realizará conforme a lo indicado en las condiciones técnicas:

i. Numeral 3.2.1.1 A nivel de Procesos de Negocios:

“... ”

Debemos precisar que la evaluación de los desarrollos ABAP no debe estar orientada a revisar y proponer cambios o mejoras en el código desarrollado, sino a establecer si la funcionalidad desarrollada en ABAP (proceso de negocio) tiene una solución estándar o equivalente en SAP S/4 HANA.”

- 5) Será responsabilidad del CONTRATISTA definir los criterios para evaluar que desarrollos Z que deben ser reemplazados, los mismos que serán sometidos a revisión y aprobación de PETROPERU.
- 6) Conforme a lo indicado en las condiciones técnicas el análisis a desarrollar de los desarrollos Z en SAP ECC deberá estar orientada a los flujos de procesos que identifique el CONTRATISTA han sido desarrollados con código ABAP para ampliar módulos o reemplazar funcionalidades en el SAP ECC. De manera preliminar, no definitivo, PETROPERU tiene identificados los siguientes flujos de procesos:

Gestión de facturación y cancelaciones.

Gestión de precios.

Gestión de despacho, para adecuaciones de normativa tributaria y reguladora así como para integraciones con TAS, el para despacho automático en islas en Plantas de Venta Conchán y Planta de Ventas Talara.

Mantenimiento de tablas de negocio.

Integración sistema SCOP (OSINERGMIN) para Ventas y Despachos de Combustibles.

Gestión de pago (pedido y emisión de documento).

<p>Proceso de cobranzas a clientes. Facturación Electrónica, personalización país y sector. Guía de Remisión Electrónica, personalización país y sector. Emisión de Notas de Crédito para Clientes Reportes de Ventas y Despachos Notas de débito por pago extemporáneo. Estados financieros, adecuaciones según negocio. Valorización de existencias y reportes. Rotación de período logístico. Gestión tributaria, cumplimiento de Libros Electrónicos SUNAT, entre otros según país y sector. Valorización de tipo de cambio. Libros oficiales y electrónicos. Tipo de cambio. Interconexión Bancaria para Pago en línea de Clientes.</p> <p>Esta relación será incluida en el Apéndice N°02 Detalle de la Solución SAP PETROPERU</p>

CONSULTA N° 18	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
Consultas: Se solicita clarificación sobre el nivel de profundidad esperado en la identificación de brechas entre la solución actual y SAP S/4HANA. ¿El análisis debe incluir únicamente recomendaciones de alto nivel o se espera que se propongan planes detallados de remediación para cada brecha identificada?		
RESPUESTA		
Ver respuesta a la Consulta N°16 de la Empresa INDRA de PERU S.A.		

CONSULTA N° 19	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
<p>Consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se solicita confirmar qué documentación de procesos proporcionará PETROPERÚ como insumo para el diagnóstico, considerando que no dispone de una herramienta BPM ni similar. • ¿Se cuenta con fichas de procesos detalladas, cadena de valor, diagramas SIPOC, PDCA u otros documentos que faciliten el entendimiento de los procesos actuales? • En caso de no existir documentación estructurada, ¿el levantamiento de procesos deberá realizarse desde cero o se contará con referencias previas? • Además, se requiere precisar si el contratista tendrá acceso a expertos funcionales (¿cuántos?) para validar los procesos o si la recopilación de información dependerá únicamente de las entrevistas programadas? 		
RESPUESTA		
<p>1. PETROPERÚ proporcionará conforme a lo indicado en el numeral 3.11. Inicio de los servicios</p> <p>Fichas de Procesos empresariales: caracterización de Procesos de Nivel 0 y Nivel 1. En las que se define alcance, responsables, diagramas de flujo (según nivel), entradas, proveedores, salidas y clientes del proceso.</p> <p>2. En caso de que el CONTRATISTA, requiera realizar un mapeo de procesos detallado, deberá tomar en cuenta lo indicado en las condiciones técnicas numeral 3.1.1 Inicio de los Servicios:</p> <p><i>“EL CONTRATISTA, en caso se encuentre debidamente sustentado y motivado, podrá poner a consideración y evaluación de PETROPERÚ el control de cambios en el cronograma de trabajo, así como el esfuerzo necesario, la ejecución de un mapeo de procesos, así como la de una herramienta.”</i></p> <p>La información que se facilitará son las fichas de proceso de negocio.</p> <p>3. La información que se dispone son las fichas de proceso de negocio.</p> <p>4. PETROPERU para la ejecución de los servicios conformará un equipo multidisciplinario, tal como se indica en el numeral 4.2. Organización de PETROPERÚ para los servicios. EL CONTRATISTA a través de entrevistas, sesiones o talleres realizará la recopilación y/o validación de los procesos según corresponda con el equipo de Administradores de módulo o usuarios claves, así como los responsables de cada área funcional involucrada, de ser el caso.</p>		

CONSULTA N° 20	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.1 Diagnóstico - Análisis		N° de Página 24
<p>Consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere clarificación sobre el alcance de la evaluación de los niveles de automatización y digitalización de los procesos actuales en SAP ECC en la fase 3.2.1 del diagnóstico. • ¿El contratista debe realizar un levantamiento detallado de cada proceso automatizado, identificando su grado de digitalización, integración con otros sistemas y uso de desarrollos Z, o se espera únicamente un análisis general de madurez digital a nivel macro? • Además, ¿se debe incluir una clasificación de procesos en función de su nivel de automatización actual y su alineación con las capacidades estándar de SAP S/4HANA? • ¿Existe documentación previa que PETROPERÚ pueda proporcionar para facilitar este análisis, o será responsabilidad del contratista estructurar la metodología y los criterios de evaluación? 		
RESPUESTA		
<p>La evaluación de digitalización de los procesos, esta referida a diagnosticar la cobertura actual de la SOLUCION SAP PETROPERU sobre los procesos de negocio, a nivel de escenarios de negocio (E2E).</p> <p>EL CONTRATISTA debe realizar un levantamiento del proceso identificando su grado de digitalización: módulo o sistema SAP, integración con otros sistemas y uso de desarrollos Z.</p> <p>La documentación existente para proporcionar al CONTRATISTA es la documentación de la implementación de la SOLUCION SAP PETROPERU, así como la caracterización de procesos de PETROPERU, a nivel 0 y 1.</p> <p>Este servicio no tiene en su alcance la medición de madurez digital de PETROPERU.</p>		

CONSULTA N° 21	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.2 Definición del Plan de Transformación		N° de Página 29
Consultas:		
<ul style="list-style-type: none"> • Se solicita confirmar si el caso de negocio debe incluir una evaluación financiera detallada con VAN, TIR y Payback, o si basta con una estimación de alto nivel de costos y beneficios. • ¿Debe incluir proyecciones financieras detalladas o un análisis de alto nivel con escenarios de inversión? • Además, ¿se requiere estimar beneficios cuantificables (ej. reducción de costos, mejora de eficiencia) y si PETROPERÚ proporcionará información financiera para este análisis? Detallar qué información proporcionaría 		
RESPUESTA		
<p>El CONTRATISTA deberá desarrollar conforme a definido en el numeral 3.2.2.3. Elaboración del Caso de Negocio, por lo tanto:</p> <p>1.- Si deberá incluir una evaluación detallada, según solicitado en el numeral 3.2.2.3.</p> <p>2.- El CONTRATISTA deberá desarrollar proyecciones financieras detalladas o un análisis de alto nivel con escenarios de inversión, según sea el caso del proyecto a evaluar y previa coordinación con PETROPERU.</p> <p>3.- Conforme se indica en el mencionado numeral es necesario que se cuantifique los beneficios para el negocio. PETROPERU proporcionará datos de sus operaciones y/o de índole financiero, según sea solicitada por EL CONTRATISTA, durante el desarrollo de los servicios.</p>		

CONSULTA N° 22	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.2 Definición del Plan de Transformación		N° de Página 29
Consultas: Se requiere especificar si PETROPERÚ tiene una preferencia preliminar por un enfoque de migración (Brownfield, Greenfield, Hybrid) o si el contratista debe proponer escenarios sin restricciones.		
RESPUESTA		
<p>PETROPERU no tiene una preferencia preliminar conforme se indica en el Numeral 3.2.1.3 Sensibilización y socialización de los Resultados y Escenarios (Alternativas):</p> <p>“</p> <p><i>PETROPERU no dispone de una estrategia específica preseleccionada para la migración de los datos o de la solución SAP, éstas se determinarán como parte de la evaluación y análisis del presente servicio en base a la evaluación las diferentes opciones disponibles y se seleccionará la que mejor se ajuste a las necesidades de PETROPERU, considerando factores como complejidad, costo, tiempo y riesgos.”</i></p>		

CONSULTA N° 23	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.2 Definición del Plan de Transformación		N° de Página 29
Consultas: Se solicita precisar si PETROPERÚ tiene restricciones presupuestarias que deban ser consideradas en la evaluación de escenarios de transformación a SAP S/4HANA.		
RESPUESTA		
La evaluación de los escenarios para transformación deberá ser sometidos a valoración de diversos criterios, conforme lo establece el numeral 3.2.2.1 Definición de la Estrategia de Migración, en el cual el CONTRATISTA: “ <i>Deberá utilizar herramientas de valoración de las estrategias, con criterios asociados al negocio (valor o beneficios), complejidad, riesgo para la operación del negocio, niveles servicios, costos, entre otros que bajo su metodología o practica resulten necesarios incluir.</i> “ Que deberán ser revisados y validados por PETROPERU, como parte del desarrollo de esta actividad.		

CONSULTA N° 24	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.2 Definición del Plan de Transformación		N° de Página 29
Consultas: Se requiere confirmar si el plan de transformación debe incluir una estrategia específica de mitigación de riesgos tecnológicos asociados a la migración. ¿Se debe validar está en detalle con referentes de PETROPERU, si es así con cuántos recursos? ¿Puede ser en un workshop único?		
RESPUESTA		
En el numeral 3.2.2.2. Definición la Hoja de Ruta para la Transformación e Innovación, se solicita que en el caso del Plan de Transformación SAP S/4 HANA (migración a SAP S/HANA) deberá definir un Plan de Riesgos, en el cual se deberán registrar (primera evaluación) los riesgos asociados en todos los aspectos, esta actividad deberá ser realizada por EL CONTRATISTA de acuerdo a su metodología y complejidad y naturaleza del proyecto.		

CONSULTA N° 25	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.3.2. Desarrollo de Plan de Dirección de Proyecto		N° de Página 32
Consultas: Se solicita precisar si el 'Documento Técnico para la Contratación del Proyecto de Implementación' debe incluir un desglose detallado de actividades y costos, o si será un documento de alto nivel. Adicionalmente, especificar si el 'Plan de Dirección del Proyecto' debe seguir una estructura estándar alineada a metodologías de gestión de proyectos como PMI o PRINCE2.		
RESPUESTA		
Se precisa en conformidad con las condiciones técnica que el 'Documento Técnico para la Contratación del Proyecto de Implementación” deberá incorporar todos los puntos mencionados en el numeral 3.2.3.1 . Definir el marco técnico para la Contratación de los servicios de Migración, del literal i. al x., con el desglose necesario que permita cumplir con lo indicado en las condiciones técnicas:		

“EL CONTRATISTA deberá desarrollar un marco técnico para la contratación de los servicios de la implementación de la Migración de ECC a SAP S/4 HANA, basado en las mejores prácticas, ofertas de servicios, tendencias del mercado. Debiendo definir como mínimo lo siguiente:”

Con respecto al Plan de Dirección de Proyecto, numeral **3.2.3.2** Desarrollo de Plan de Dirección de Proyecto, El CONTRATISTA deberá estructurarlo tomando como referencia los lineamientos establecidos por el PMBok Edición 07 del PMI o PRINCE 02.

A nivel de costos el Plan de Dirección de Proyecto, deberá incluir información desarrollada en el caso de negocios para la migración. Las actividades deberán ser desglosadas a nivel 04, conforme lo indica el numeral **3.2.3.2**

CONSULTA N° 26	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - 3.2.3.2. Desarrollo de Plan de Dirección de Proyecto		N° de Página 32
Consultas: Se requiere clarificación sobre si el plan de dirección del proyecto debe incluir la estrategia de gestión del cambio, y a qué nivel de detalle, ejemplo debe contar con un plan de capacitación para los usuarios finales. E indicar qué partes de la elaboración del plan del cambio será responsabilidad del equipo interno de PETROPERÚ.		
RESPUESTA		
Tal como lo indican las condiciones técnicas, como parte del entregable B.1. Plan de Transformación; el CONTRATISTA desarrollará el Plan de Gestión del Cambio: Objetivos, Líneas de Acción, Recomendaciones y Alcance de los Servicios a Contratar, como mínimo.		
Así mismo debe considerar el Alcance de Gestión del Cambio, ver numeral 3.2.3.1 Marco Técnico para la contratación de los Servicios de Migración.		
Respecto al Plan de Dirección del Proyecto, numeral 3.2.3.2, el CONTRATISTA deberá incorporar el Plan de Gestión del Cambio alto nivel como resultado del entregable B.1. Plan de Transformación.		

CONSULTA N° 27	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - ENTREGABLES		N° de Página 27
<p>Consultas: Se requiere definir cómo se mide la capacidad de cumplimiento de los objetivos empresariales en los entregables. ¿Existen métricas predefinidas o debe el contratista proponerlas? Confirmar cómo se estima el beneficio de la transformación digital. ¿Existen metodologías predefinidas o el contratista debe proponer un modelo de cálculo?. PETROPERU dispone de una metodología predefinida para priorizar cambios asociados a la transformación digital, o si será responsabilidad del contratista proponer un método de priorización. En caso de lo segundo, ¿qué factores deben considerarse en la priorización (impacto en el negocio, madurez tecnológica, etc.)?</p>		
RESPUESTA		
<p>Con respecto al entregable A.1 Informe de Resultados del Análisis, debemos indicar que la medición de capacidad no está referida a los entregables, sino a las capacidades de negocio de SAP S/4 HANA, se indica:</p> <p>“</p> <p>...</p> <p><i>Se deberá identificar el grado de cumplimiento de las capacidades de negocio de SAP S/4 HANA.</i></p> <p>..”</p> <p>En cuanto a la metodología de priorización de cambios a emplear esta deberá ser propuesta por CONTRATISTA, la misma que será revisada con PETROPERU previo a su implementación y uso.</p> <p>Se precisa que PETROPERU no dispone de una metodología propia.</p>		

CONSULTA N° 28	CT Plan de Transformación Revisado V5[R][R] - SERVICIO DE CONSULTORIA PLAN DE TRANSFORMACION S/4 HANA	
NUMERAL Apéndice N° 1 - Descripción Detallada de los Servicios” - ENTREGABLES		N° de Página 27
Consultas: Se solicita clarificación sobre el nivel de detalle esperado en el EDT (Estructura de Desglose del Trabajo), plan de riesgos y plan de calidad. ¿Debe incluir métricas específicas de control o solo lineamientos generales? Adicionalmente, si la definición del equipo del proyecto debe incluir cantidades específicas de personal o solo roles y funciones esperadas.		
RESPUESTA		
Referida al numeral 3.2.3.2. Desarrollo de Plan de Dirección de Proyecto, PETROPERU: Con respecto al EDT deberá desarrollado hasta el nivel 04, desglosando el trabajo en entregables y componentes gestionables, con suficiente claridad para la asignación de responsabilidades y control del avance, siendo estos orientados a los entregables tangibles del proyecto. Con respecto al Plan de Riesgos, esta referido al Plan de Gestión de Riesgos que deberá desarrollar como mínimo: Identificación del riesgo y controles (Registro inicial de los riesgos), evaluación de los riesgos, matriz de riesgos, propuesta de plan de riesgos para dar respuesta a los riesgos, propuesta de tratamiento de los riesgos, métricas de calidad para la gestión de los riesgos. Con respecto al Plan de Calidad, referido al Plan de Gestión de la Calidad deberá desarrollar las métricas de calidad de proyecto orientado a los entregables del proyecto, roles y responsabilidades de la calidad, definir una lista de aseguramiento de calidad para el proyecto.		

CONSULTA N° 29	Condiciones Técnicas	
NUMERAL: Numeral 6.1		N° de Página: 7
Consultas: Para este servicio cuando se menciona “en caso, requiere realizar visitas a PETROPERÚ”; ¿Por favor mencione a qué sedes se visitaría y si el personal designado solo accederá a las áreas administrativas o también ingresará a las áreas operativas?		
RESPUESTA		
La visita referida en el numeral 6.1 Lugar de Ejecución, esta referida a la Oficina Principal de PETROPERU, ubicada en la avenida Canaval Moreyra N°150 San Isidro Lima. Todos los costos que impliquen estas visitas serán asumidos por EL CONTRATISTA. Cabe precisar que no es de exigencia de PETROPERÚ la realización de las visitas. En caso PETROPERÚ precise la necesidad de visitas, de ser necesario por impacto en los servicios del CONTRATISTA, se gestionarán sujeto gestión de cambios al servicio, los mismos que serán tratados de la siguiente forma: MANEJO DE CAMBIOS EN EL SERVICIO Cualquier requerimiento que implique cambios será tratado de la siguiente manera: i. Solicitud formal del requerimiento de cualquiera de las dos partes por escrito. ii. Informe de análisis detallado del requerimiento, calificación y estructura de costos de este (si fuera necesario) a cargo de EL CONTRATISTA. iii. Aprobación o rechazo de su implantación/cambio por parte de PETROPERÚ O EL CONTRATISTA según corresponda.		

iv.	En caso de que se apruebe el cambio, EL CONTRATISTA actualizará el plan de trabajo para su conformidad de acuerdo con lo indicado en el numeral "1.7 ADMINISTRACIÓN Y CONFORMIDAD de las Condiciones Técnicas. Todo cambio será tratado al amparo del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.
-----	---

CONSULTA N° 30	MANUAL CORPORATIVO DE SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL PARA CONTRATISTAS
NUMERAL: Numeral 2.2	N° de Página: 12
Consultas: Para este servicio, en caso se requiera realizar visitas a PETROPERÚ ¿Nos aplica considerar todos los requisitos establecidos en "2.2. REQUISITOS DE INGRESO DE TRABAJADOR CONTRATISTA", o ello solo aplica para trabajadores operativos que ingresen a planta?	
RESPUESTA	
Se precisará que las visitas sólo serán posibles a Oficina Principal y que las visitas son consideradas para presentar un producto y/o servicio o coordinaciones en general, no pudiendo realizar trabajos operativos. Asimismo, se hará referencia y adjuntará el procedimiento N° PROA1-381 v2 Control de visitas.	

CONSULTA N° 31	MANUAL CORPORATIVO DE SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL PARA CONTRATISTAS
NUMERAL: Numeral 13.4 c	N° de Página: 19
Consultas: Para este servicio, en caso el personal realice la visita presencial a las instalaciones de PETROPERÚ ¿Aplica que el personal debe portar los cascos amarillos de visita?, ¿estos los brinda PETROPERÚ?	
RESPUESTA	
No se confirma, ya que las visitas sólo están consideradas para Oficina Principal. Se precisa que, según lo definido en el numeral 6.1 "Lugar de Ejecución", los servicios se realizarán de manera virtual, por lo que el mencionado manual no resulta aplicable. No obstante, dicho manual se aplicará en caso PETROPERÚ, se acuerde y disponga un cambio, distinto al esquema virtual.	

CONSULTA N° 32	MANUAL CORPORATIVO DE SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL PARA CONTRATISTAS
NUMERAL: Numeral 4.3 a	N° de Página: 23
Consultas: Para este servicio, para todo el personal que realice trabajo virtual ¿se requiere presentar su EMO?	
Las visitas a la Oficina Principal no requieren la acreditación de EMO.	

CONSULTA N° 33	MANUAL CORPORATIVO DE SEGURIDAD, SALUD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL PARA CONTRATISTAS
NUMERAL: Numeral 5.1	N° de Página: 25
Consultas: ¿En caso el personal realice visitas presenciales a las instalaciones de PETROPERÚ que EPPs debe portar para ingresar a PETROPERÚ?	

RESPUESTA.
Las visitas a la Oficina Principal no requieren portar EPP.

CONSULTA N° 34	Condiciones Técnicas
1.6. SUBCONTRATACIÓN	Página N° 01
Consultas:	
<p><i>“1.6. SUBCONTRATACIÓN</i> <i>No se acepta la subcontratación.”</i></p> <p>Sobre el particular solicitamos se elimine dicha restricción y se pueda incluir la posibilidad de subcontratación del servicio.</p>	
RESPUESTA	
<p>En conformidad con el Art. 70 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, durante la ejecución contractual se reserva el derecho de autorizar los porcentajes de subcontratación de prestaciones hasta un máximo del 30% del monto contractual.</p> <p>El CONTRATISTA deberá presentar por escrito la solicitud de Sub-Contratación, para evaluación y autorización previa de PETROPERU por medio del administrador del contrato. Debiendo considerar lo siguiente:</p> <p>El Sub-CONTRATISTA propuesto debe estar registrado en la Base de Datos de Proveedores Calificados de PETROPERU. No estar suspendido o inhabilitado para contratar con el Estado. En caso de subcontratar, EL Contratista deberá exigir a sus subcontratistas que cumplan con las normas del Sistema de Integridad y Políticas Corporativas de PETROPERÚ.</p> <p>La aprobación de PETROPERÚ se limitará a confirmar que el Sub-Contratista propuesto cumple con lo requerido en el presente servicio y que el escenario de la subcontratación esté contemplado en el Art. 24 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.</p> <p>PETROPERÚ deberá aprobar formalmente y de manera previa dentro de los cinco días hábiles de formulado la solicitud de subcontratación.</p> <p>Aun cuando EL CONTRATISTA haya subcontratado, conforme con lo indicado precedentemente, es el CONTRATISTA el único responsable de la ejecución total del contrato frente a PETROPERÚ. Las obligaciones y responsabilidades derivadas de la subcontratación son ajenas a PETROPERÚ.</p> <p>Se procede a retirar de las condiciones técnicas, numeral 6.3.2 Personal, lo siguiente:</p> <p><i>“</i></p> <p><i>EL POSTOR GANADOR/ CONTRATISTA deberá presentar, para demostrar el vínculo laboral:</i></p> <p><i>a) En caso de existir una relación de dependencia laboral: Contrato Laboral o Certificado de Trabajo vigente emitido por EL CONTRATISTA</i></p> <p><i>b) En caso de existir una relación civil: Contrato Civil vigente entre la persona natural propuesta para prestar el servicio y EL CONTRATISTA.</i></p> <p><i>c) En caso de no existir relación laboral o civil: Carta Simple de Compromiso (no se requiere firma legalizada) suscrita por dicha persona natural, mediante la</i></p>	

cual manifieste su compromiso de brindar el servicio por EL CONTRATISTA, a PETROPERÚ S.A

“

CONSULTA N° 35	Condiciones Técnicas
1.8. CAUSALES DE RESOLUCION	Página N° 02
Consultas:	
<p>“1.8. CAUSALES DE RESOLUCION <i>El Contrato podrá ser resuelto de conformidad con lo indicado en el Artículo 76 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.</i> <i>PETROPERÚ podrá resolver el contrato sin expresión de causa.”</i></p> <ol style="list-style-type: none">1) Sobre el particular solicitamos que la resolución del contrato sin expresión de causa sea de forma bilateral.2) Asimismo, en el artículo 76 se establece que una de las causales por la que PETROPERU puede resolver el contrato es cuando <i>“Se verifique la presentación de información falsa y/o inexacta durante la ejecución contractual”</i>. Sobre el particular, se solicita que se establezca de manera detallada cuál sería el procedimiento mediante el cual se verifica dicho supuesto.	
RESPUESTA	
<p>Con respecto a:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Deberán ceñirse a las Condiciones Técnicas El Reglamento contempla que la causal de resolución de Contrato sin expresión de causa sólo sea en caso PETROPERÚ decida resolver. En tal sentido, no es posible que dicha causal sea de forma bilateral.2) Tomar en cuenta lo siguiente: <p>La verificación de la falsedad o inexactitud deberá iniciarse como máximo a los dos (02) días hábiles desde que el ejecutor o administrador del contrato denote o evidencie indicios que creen cierta duda en la validez o autenticidad que ponga en tela de juicio la veracidad de los documentos.</p> <p>Durante el desarrollo del proceso de contratación, formalización contractual o ejecución del contrato, el ejecutor o administrador del contrato, según corresponda, debe realizar la verificación de la documentación presentada por los postores, adjudicatarios o contratistas, cuando:</p> <p>a) Actúe de oficio: cuando denote o evidencie indicios de duda sobre la veracidad de los documentos presentados que afecten el principio de Integridad:</p> <p>En este caso, el ejecutor o administrador del contrato, según corresponda, que note o tome conocimientos de dichos hechos, debe verificar, por los medios que sean</p>	

necesarios a fin de confirmar la veracidad o determinar la falsedad o inexactitud de los documentos presentados.

De comprobarse fehacientemente, la presentación de documentación falsa o información inexacta durante la ejecución contractual o culminada esta, se debe proceder de acuerdo a lo señalado en el primer párrafo de la presente respuesta.

b) Se presenten recursos de impugnación, relacionados a la presentación de documentación falsa o inexacta de otros postores, o se reciben denuncias en cualquier etapa:

En este caso, el postor impugnante o empresa denunciante debe demostrar fehacientemente lo señalado en su recurso o denuncia, presentando la documentación correspondiente; caso contrario, la dependencia u órgano que tome conocimiento, solicitará al impugnante o denunciante, para que, dentro de un plazo perentorio, presente las pruebas requeridas.

De comprobarse fehacientemente la presentación de documentación falsa o inexacta, se procede de acuerdo a lo estipulado en el literal anterior

CONSULTA N° 36	Condiciones Técnicas	
3.2 SEGUROS		Página N° 04
Consultas:		
<i>“EL CONTRATISTA es responsable de contratar y mantener vigentes durante el plazo de tiempo de ejecución del contrato, todas las pólizas de seguros y coberturas que por Ley le competen a su actividad. Adicionalmente y en amparo al presente contrato, deberá contar las siguientes pólizas de seguros: (...).”</i>		
Sobre el particular se solicita que se considere que, el contratista podrá presentar pólizas de los seguros que tiene contratado de manera global (a nivel internacional), cumpliendo para ello con el endoso correspondiente; tanto a nombre del Cliente, como a nombre del Contratista.		
RESPUESTA		
Sí se confirma. Se precisará lo siguiente: Para el caso de corporaciones multinacionales se admitirán pólizas de seguros contratadas por su casa matriz a aseguradoras internacionales que cubran lo solicitado.		

CONSULTA N° 37	Condiciones Técnicas	
6.4 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO		Página N° 11
Consultas:		
“6.4 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO		
<i>Luego de formalizado la Orden de Trabajo de Terceros, previo al inicio efectivo del servicio, se cumplirá lo siguiente, en el plazo máximo de 03 días hábiles de notificado la Orden de Trabajo de Terceros, El CONTRATISTA deberá presentar: (...)”</i>		
Se solicita la siguiente redacción:		

“Luego de formalizado la Orden de Trabajo de Terceros, previo al inicio efectivo del servicio, se cumplirá lo siguiente, en el plazo máximo de 15 días hábiles de notificado la Orden de Trabajo de Terceros, El CONTRATISTA deberá presentar: (...)”

RESPUESTA

Se amplía el plazo hasta 07 días hábiles de notificada la Orden de Trabajo de Terceros. Entiéndase como notificada la Orden de Trabajo de Terceros como la acción en la que PETROPERU remite el mencionado documento para su aprobación por parte del CONTRATISTA, en señal de conformidad del cumplimiento de la documentación presentada en el numeral 4.1 Documentos para la formalización contractual.

CONSULTA N° 38	Condiciones Técnicas
6.5 ENTREGABLES	Página N° 12
Consultas:	
<p>6.5.1 Entregables FASE PREPARACIÓN del servicio</p> <p><i>En esta fase EL CONTRATISTA deberá presentar los siguientes entregables:</i></p> <p>ETAPA INICIO DEL SERVICIO:</p> <p>ENTREGABLE 01: PLAN DE TRABAJO DE CONSULTORÍA</p> <p><i>El Plan de Trabajo Aprobado, este entregable deberá ser revisado y aprobado por PETROPERU, siendo responsabilidad del CONTRATISTA su correcta presentación, socialización y sustentación de este.</i></p> <p>Al respecto, se advierte una contradicción de esta sección con el numeral 5.2 toda vez dicho numeral señala <u>“Las fechas exactas de presentación de los entregables de EL SERVICIO serán definidas en el Plan de Trabajo de EL SERVICIO aprobado por PETROPERÚ.”</u>; sin embargo, el Plan de Trabajo es un entregable; por lo que se solicita aclarar si estas fechas de presentación serán determinadas antes del plan de trabajo.</p>	
RESPUESTA	
<p>En el caso de los Entregables de la Fase de Preparación de los Servicios, deberán entregarse a más tardar a los 10 días calendarios de iniciado el servicio, conforme lo indica el numeral 3.1.1. Inicio de los Servicios, donde se indica que el plazo máximo para su ejecución.</p> <p>Por lo tanto, se procederá a precisar en el numeral 5.2, que las fechas para los entregables de la Fase Preparación, estará contabilizadas desde la fecha de inicio de los servicios.</p>	

CONSULTA N° 39	Condiciones Técnicas
6.6 Penalidades	Página N° 14
Consultas:	
<p>“6.6.1 Penalidades por retraso en la entrega de servicios</p>	

*El Contratista en caso retraso no imputables a su causa deberá presentar su descargo donde sustenta con documentos o hechos probatorios, los motivos o causas del hecho que se pretende penalizar no son atribuibles al mismo o escapa a su responsabilidad contractual. No se aplicará penalidades sólo si **PETROPERÚ** considera que el descargo presentado por **EL CONTRATISTA** está adecuadamente sustentado y justifica que no le son atribuibles las causas del atraso. (...)*

Se solicita la siguiente redacción:

“6.6.1 Penalidades por retraso en la entrega de servicios

*El Contratista en caso retraso no imputables a su causa deberá presentar su descargo donde sustenta con documentos o hechos probatorios, los motivos o causas del hecho que se pretende penalizar no son atribuibles al mismo o escapa a su responsabilidad contractual, tales como huelgas, paralizaciones, etc. No se aplicará penalidades sólo si **PETROPERÚ** considera que el descargo presentado por **EL CONTRATISTA** está adecuadamente sustentado y justifica que no le son atribuibles las causas del atraso”*

RESPUESTA

No se acepta la redacción propuesta, a razón que las causas o eventos podrían ser de diferente índole y estos serán evaluados según la ocurrencia de estos.

CONSULTA N° 40	Condiciones Técnicas
6.6 Penalidades	Página N° 14
Consultas:	
<p>“6.6.2 Por reemplazos del equipo de trabajo que impactan el servicio</p> <p><i>Por reemplazos del equipo de trabajo que generen retraso, incremento de costos y/o degrade la calidad de la ejecución de EL SERVICIO, se aplicará penalidad de 0.24 UIT por cada evento. Se permitirá como un máximo de reemplazo de 01 persona del equipo como reemplazo.</i></p> <p><i>Para la aplicación de estas Penalidades, PETROPERÚ informará por escrito o vía correo electrónico a EL CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de cinco (5) días naturales para presentar un Informe de Descargo. En caso amerite por la complejidad del caso presentado, EL CONTRATISTA podrá solicitar que dicho plazo se prorrogue, no excediendo de los 10 días naturales. Si el informe de Descargo presentado por EL CONTRATISTA no es aprobado por PETROPERÚ, sin perjuicio de la corrección o subsanación del hecho que motivó la penalidad, PETROPERÚ lo pondrá en conocimiento de EL CONTRATISTA, procediendo a ejecutar la penalidad correspondiente.”</i></p> <p>Se solicita la siguiente redacción:</p> <p>“6.6.2 Por reemplazos del equipo de trabajo que impactan el servicio</p> <p><i>Por reemplazos del equipo de trabajo que generen retraso, incremento de costos y/o degrade la calidad de la ejecución de EL SERVICIO, se aplicará penalidad de 0.24 UIT por cada evento. Se permitirá como un máximo de reemplazo de 02 personas del equipo como reemplazo.</i></p> <p><i>Para la aplicación de estas Penalidades, PETROPERÚ informará por escrito o vía correo electrónico a EL CONTRATISTA, el mismo que tendrá un período de cinco (5) días hábiles para presentar un Informe de Descargo. En caso amerite por la</i></p>	

complejidad del caso presentado, EL CONTRATISTA podrá solicitar que dicho plazo se prorrogue, no excediendo de los 10 días hábiles. Si el informe de Descargo presentado por EL CONTRATISTA no es aprobado por PETROPERÚ, sin perjuicio de la corrección o subsanación del hecho que motivó la penalidad, PETROPERÚ lo pondrá en conocimiento de EL CONTRATISTA, procediendo a ejecutar la penalidad correspondiente.”

RESPUESTA

No se acepta la propuesta.

CONSULTA N° 41	Condiciones Técnicas
6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA	Página N° 16
<p>Consultas:</p> <p>“6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA EL CONTRATISTA tiene las siguientes obligaciones y responsabilidades: (...)”</p> <p>i) Adicional a lo detallado, PETROPERÚ podrá solicitar a EL CONTRATISTA el reemplazo de algún miembro del equipo de trabajo, cuando considere que la calidad de su desempeño no es la adecuada. PETROPERÚ sustentará su requerimiento y el reemplazo deberá efectuarse por un profesional con similar o mayor experiencia, sin costo para PETROPERÚ en un plazo no mayor a siete (07) días calendario, lo cual no implicará retraso alguno en la ejecución de EL SERVICIO.</p> <p>(...)”</p> <p>Se solicita la siguiente redacción:</p> <p>“6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA EL CONTRATISTA tiene las siguientes obligaciones y responsabilidades: (...)”</p> <p>Adicional a lo detallado, PETROPERÚ podrá solicitar a EL CONTRATISTA el reemplazo de algún miembro del equipo de trabajo, cuando considere que la calidad de su desempeño no es la adecuada. PETROPERÚ sustentará su requerimiento y el reemplazo deberá efectuarse por un profesional con similar o mayor experiencia, sin costo para PETROPERÚ en un plazo no mayor a siete (07) días hábiles, lo cual no implicará retraso alguno en la ejecución de EL SERVICIO.</p> <p>(...)”</p> <p>Asimismo, se solicita especificar y limitar los alcances de la frase “calidad de su desempeño no es adecuada” ya que es subjetivo.</p>	
RESPUESTA	
<p>Se acepta la ampliación de plazo para el reemplazo del recurso a 07 días hábiles. Con respecto a la calidad del desempeño, EL CONTRATISTA como parte de su Plan de Trabajo Preliminar de los Servicios, numeral 6.4 Condiciones para el inicio de los Servicios, deberá formular en el desarrollo del Plan de Gestión de Recursos Humanos la propuesta de indicadores de medición de desempeño de sus recursos en el desarrollo de los servicios. Esta propuesta deberá ser revisada y aprobada por PETROPERU, como parte de esta fase.</p>	

CONSULTA N° 42	Condiciones Técnicas
6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA	Página N° 15
<p><i>Consultas:</i></p> <p>“ 6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA <i>EL CONTRATISTA tiene las siguientes obligaciones y responsabilidades:</i> (...) c. <i>EL CONTRATISTA reconoce que, si infringe las obligaciones establecidas en el contrato, responderá por todos los daños y perjuicios que dicho incumplimiento ocasione a PETROPERÚ.</i></p> <p>(...)”</p> <p>Se solicita la siguiente redacción:</p> <p>“6.7 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA <i>EL CONTRATISTA tiene las siguientes obligaciones y responsabilidades:</i> (...) c. <i>EL CONTRATISTA reconoce que, si infringe las obligaciones establecidas en el contrato, responderá por todos los daños y perjuicios directos que dicho incumplimiento ocasione a PETROPERÚ.</i></p> <p>(...)”</p>	
RESPUESTA	
<p>No se acepta lo solicitado, conforme a lo establecido en el Artículo 86 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, “El contratista reconoce que, si infringe las obligaciones establecidas en el contrato, responderá por todos los daños y perjuicios que dicho incumplimiento ocasione a PETROPERÚ. Ceñirse a lo indicado en las Condiciones Técnicas.</p>	
CONSULTA N° 43	Condiciones Técnicas
4.4. GESTIÓN DE LOS ENTREGABLES DEL SERVICIO	Página N° 35
<p><i>Consultas:</i></p> <p><i>“(...) De acuerdo con el Plan de Entregables, PETROPERU procederá a revisar y evaluar los entregables y determinará, en plazo de 07 días hábiles como máximo, en función métricas o mecanismos acordados entre las partes, si cumple con los requisitos establecidos en la planificación registrando la información de trazabilidad de cumplimiento. Como parte de esta evaluación se emitirá un acta de conformidad del entregable o en caso contrario un acta de Observaciones (remitido vía correo electrónico según la casilla de correo que establezca el CONTRATISTA) en la cual se documentará los puntos a subsanar que no cumplen con los requisitos establecidos indicando los motivos, rechazando el entregable para su subsanación en un plazo no mayor a los 05 días calendarios pudiéndose ampliar hasta en 10 días calendarios.</i></p> <p>(...)”</p>	

Se solicita la siguiente redacción:

*“(…) De acuerdo con el Plan de Entregables, PETROPERU procederá a revisar y evaluar los entregables y determinará, en plazo de 07 días hábiles como máximo, en función métricas o mecanismos acordados entre las partes, si cumple con los requisitos establecidos en la planificación registrando la información de trazabilidad de cumplimiento. Como parte de esta evaluación se emitirá un acta de conformidad del entregable o en caso contrario un acta de Observaciones (remitido vía correo electrónico según la casilla de correo que establezca el CONTRATISTA) en la cual se documentará los puntos a subsanar que no cumplen con los requisitos establecidos indicando los motivos, rechazando el entregable para su subsanación en un plazo no mayor a los 05 días hábiles pudiéndose ampliar hasta en 10 días hábiles.
(…)”*

Asimismo, se solicita indicar que sucede en caso PETROPERU no emita su conformidad dentro del plazo de los 7 días hábiles.

RESPUESTA

- 1) Con respecto a la propuesta de ampliación de días para subsanación, debe ceñirse a las condiciones técnicas.
- 2) PETROPERU deberá realizar sus verificaciones necesarias de los entregables para otorgar explícitamente la conformidad dentro de plazo establecido, en caso PETROPERU no emita su conformidad dentro los 07 días hábiles, este plazo podrá ser ampliado hasta los 10 días hábiles, previa notificación al CONTRATISTA.

CONSULTA N° 44	BASES ADMINISTRATIVAS PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA	
15. FORMALIZACIÓN CONTRACTUAL		Página N° 12
Consultas:		
<i>“j) (...) Los integrantes de un consorcio responden solidariamente respecto de la no suscripción del contrato y del incumplimiento de este, estando facultado PETROPERÚ en dichos casos, para demandar a cualquiera de ellos por los daños y perjuicios causados. Ello, sin perjuicio de poder registrar en la BDPC dicho incumplimiento.”</i>		
Se solicita la siguiente redacción:		
<i>“j) (...) Los integrantes de un consorcio responden solidariamente respecto de la no suscripción del contrato y del incumplimiento de este, estando facultado PETROPERÚ en dichos casos para demandar a cualquiera de ellos por los daños y perjuicios directos causados. Ello, sin perjuicio de poder registrar en la BDPC dicho incumplimiento.”</i>		
RESPUESTA		
Es respondida en el Pliego de Absolución de Consultas Administrativas.		

CONSULTA N° 45	Condiciones Técnicas
6.4 PLAZO DE EJECUCIÓN:	Página N° 11-12
Consultas:	
6.4 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO	
<i>Luego de formalizado la Orden de Trabajo de Terceros, previo al inicio efectivo del servicio, se cumplirá lo siguiente, en el plazo máximo de 03 días hábiles de notificado la Orden de Trabajo de Terceros, El CONTRATISTA deberá presentar:</i>	
Al respecto, se solicita aclarar este párrafo ya que por un lado indica que las condiciones se deben dar luego de formalizada la orden (entendemos la firma del contrato) y luego indica la frase “de notificado”. Nuestro entendimiento se sustenta ya que en el numeral 4.1 de las Condiciones Técnicas se indica que una vez otorgada la buena pro se deberá presentar ciertos <u>documentos para la suscripción de la Orden de trabajo de terceros (OTT).</u>	
RESPUESTA	
Ver respuesta a la consulta N° 37 de la empresa INDRA PERU S.A.	

CONSULTA N° 46	Condiciones Técnicas
6.4 PLAZO DE EJECUCIÓN:	Página N° 11-12
Consultas:	
“6.4 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO	
<i>Luego de formalizado la Orden de Trabajo de Terceros, previo al inicio efectivo del servicio, se cumplirá lo siguiente, en el plazo máximo de 03 días hábiles de notificado la Orden de Trabajo de Terceros, El CONTRATISTA deberá presentar:</i>	
<i>(...)</i>	
<i>Plan de Trabajo Preliminar de Servicio, siguiendo una metodología emplear para el desarrollo de la consultoría, así como para la Gestión del Servicio como un Proyecto, en la cual se incluya: Gestión de Alcance, Gestión de Tiempo, Gestión de Comunicaciones, Gestión de Riesgo, Gestión de Calidad y Gestión de Recursos Humanos, acorde con el tipo de Proyecto a desarrollar.”</i>	
Al respecto, se solicita aclarar si este documento está incluido dentro del Entregable ENTREGABLE 01: PLAN DE TRABAJO DE CONSULTORÍA y de ser así, se solicita que el mismo no sea considerado para presentar en esta etapa ya que en esta sección se establecen las condiciones para que se pueda dar inicio efectivo al servicio.	
RESPUESTA	
Ceñirse a las condiciones técnicas. Con fines informativos, hacemos notar que en el numeral 6.4 Condiciones para el Inicio del Servicio se solicita presentar un plan preliminar, el mismo que será perfeccionado en la Etapa de Preparación de los Servicios.	

CONSULTA N° 47	Condiciones Técnicas
3.3. ETAPA POST-SERVICIOS	Página N° 33
Consultas:	

3.3.1. FASE DE CIERRE DE LOS SERVICIOS:

Esta fase forma parte de la Etapa Post- Servicios, que tendrá una duración de 30 días calendario en la fase PETROPERU, contabilizados a partir de la conformidad de la Etapa Servicios de Consultoría, podrá realizar consultas al CONTRATISTA con respecto a los entregables desarrollados.

Al respecto, considerando que la fase post servicios durará 30 días calendario a partir de la conformidad de la Etapa de Servicios, entonces la duración del Servicio no sería 160 días, sino que podría ser más de dicho plazo considerando que PETROPERU debe emitir el documento de conformidad. Por favor, se solicita la aclaración.

RESPUESTA

La Etapa de Post-Servicios se encuentra contabilizado dentro de los 160 días calendarios del plazo del servicio.

Se realizará la siguiente precisión en las condiciones técnicas:

“

.....

Etapa Post- Servicios, que tendrá una duración de 30 días calendario en la fase PETROPERU, contabilizados a partir de la finalización de la Etapa Servicios de Consultoría”

CONSULTA N° 48	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.3.2 Personal	N° de Página N° 10
Consultas: ¿Cuánto tiempo toma la revisión y la autorización por parte de PETROPERU, para la incorporación de un recurso al servicio?	
RESPUESTA	
El tiempo que tomará la revisión y la autorización es de máximo tres (3) días hábiles, siempre y cuando se cumpla con la documentación y sustentación especificadas en las condiciones técnicas.	

CONSULTA N° 49	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.3.2 Personal	N° de Página N° 10
¿Cuánto tiempo toma la generación de accesos temporales para el personal del contratista?, existe algún procedimiento y/o requisitos adicionales para realizar la solicitud?	
RESPUESTA	
Los accesos temporales para el CONTRATISTA se otorgarán en un plazo máximo de tres (03) días hábiles, contabilizados a partir de la correcta presentación de la documentación solicitada en el numeral 6.7 Obligaciones del Contratista literal j de las condiciones técnicas.	

CONSULTA N° 50	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 2 Descripción de la solución	N° de Página N° 20
Consultas: Por favor confirmar si el alcance es para ambas sociedades, PETROPERU y GAS del Sur	
RESPUESTA	

Sí se confirma, en su alcance actualmente implementado (módulos de SAP vigentes). Actualmente la encargatura de operación y administración de Gas del Sur se extiende hasta diciembre de 2026, los módulos implementados en esta sociedad: FI, MM, GL, AP, AR sin la vertical Oil & Gas.

CONSULTA N° 51	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.5 Entregables	N° de Página N° 13
Consultas: - Un entregable se considera en fecha cuando el contratista lo entrega o cuando PETROPERU lo aprueba?	
RESPUESTA	
Se considerará como fecha de presentación del entregable la fecha en que éste haya sido presentado por el CONTRATISTA en la Mesa de Partes Virtual de PETROPERÚ.	

CONSULTA N° 52	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.6.2 Por reemplazos del equipo de trabajo que impactan el servicio	N° de Página N° 15
Consultas: - Se indica lo siguiente "Por reemplazos del equipo de trabajo que generen retraso, incremento de costos y/o degrade la calidad de la ejecución de EL SERVICIO, se aplicará penalidad de 0.24 UIT por cada evento. Se permitirá como un máximo de reemplazo de 01 persona del equipo como reemplazo".	
¿De qué manera PETROPERU va a medir el impacto al servicio de un cambio en el equipo?, el impacto podría ser positivo, además, si hay una rotación que genera retrasos ya estaría cubierta en la penalidad del punto 6.6.1 Penalidad por retraso en la entrega del servicio.	
RESPUESTA	
PETROPERU medirá el impacto en base a las actividades en curso que comprometan desarrollo de actividades programadas que deben ser reprogramadas por falta del recurso o rol a cargo de su ejecución, por cambios que ocasionen ejecutar actividades ya desarrolladas con el equipo de PETROPERU, cada uno de estos eventos o similares a estos, serán evaluados previo a la aplicación de las penalidades.	

CONSULTA N° 53	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 3.2.1 Diagnóstico y análisis	N° de Página N° 25
Consultas: - Se indica lo siguiente. "Debemos precisar que la evaluación de los desarrollos ABAP no debe estar orientada a revisar y proponer cambios o mejoras en el código desarrollado, sino a establecer si la funcionalidad desarrollada en ABAP (proceso de negocio) tiene una solución estándar o equivalente en SAP S/4 HANA".	
¿PETROPERU tiene identificados y clasificados los desarrollos Z por su importancia o impacto en el negocio?, teniendo en cuenta que son aprox 10,000 programas, ¿se deben de revisar todos?	
RESPUESTA	
Remitirse a la respuesta a la consulta N° 17 de Indra Perú S.A.	

CONSULTA N° 54	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 2.1	N° de Página 2
Consultas: Es obligatoria la experiencia en la vertical de Oil & Gas? ¿En algún módulo en particular? ¿En algún proceso específico? Downstream? Upstream? Integración con software de terceros de Oil & Gas? ¿Software para conversión de unidades?	
RESPUESTA	
Conforme lo indicado en el numeral 2.1 de las Condiciones Técnicas, el Postor deberá acreditar experiencia específica en:	
“ <i>Dicha experiencia debe haberse realizado en empresas del sector energía o industriales que tengan implementadas soluciones SAP verticales.</i> ”	
Solo se aceptarán acreditaciones con soluciones verticales SAP orientadas para este segmento de empresas industriales, en procesos en general. No se aceptarán acreditaciones que se sustenten con software de terceros (que atiendan lo específico de la industria) ni software de conversión de unidades.	

CONSULTA N° 55	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.2	N° de Página 7
Consultas: ¿Se puede plantear un cronograma de tiempo menor al sugerido o hay alguna restricción de disponibilidad del lado de los usuarios del negocio? ¿Qué % de participación se ha previsto de los usuarios del negocio para este proyecto?	
RESPUESTA	
1) Deberán ceñirse a las condiciones técnicas, numeral 6.2 Plazo de Ejecución. 2) El % de participación de los usuarios del negocio, se encuentra indicado en el numeral 4.2 Organización de PETROPERU para los Servicios. <i>“Estos usuarios participarán bajo demanda, considerando como máximo un 30% de su carga horaria diaria, de acuerdo con el programa de entrevistas o talleres que planifique el CONTRATISTA.”</i>	

CONSULTA N° 56	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.3.1	N° de Página 8
Consultas: Se ha previsto alguna consideración técnica para la solución SAP S/4 HANA en modalidad Onpremise o RISE (nube gestionada por SAP)? o esto será resultado del assessment parte del servicio?	
RESPUESTA	
Forma parte de alcance de los servicios establecer las alternativas y así como la selección, bajo criterios técnicos valorados, de la mejor opción para PETROPERU	

CONSULTA N° 57	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 9
Consultas: ¿Para el Consultor Funcional SAP se puede considerar certificaciones de SAP oficiales de algún modulo parte del alcance, que no sean estrictamente del tipo Certified Application Associate? De la misma manera para el Consultor Senior Técnico, se puede considerar certificaciones oficiales de SAP vinculadas a plataformas BTP o desarrollo ABAP o CPI/PI/PO?	
RESPUESTA	

No se confirma

CONSULTA N° 58	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 9
Consultas: Es una obligación que el equipo funcional SAP tenga certificación en soluciones de Oil & Gas o es opcional?	
RESPUESTA	
La acreditación de certificación no será obligatoria para los Consultor(es) Funcionales SAP que desarrollen los servicios relacionados a la solución Oil&Gas .	
Se realiza la siguiente precisión en las condiciones técnicas, en el numeral 6.3.2 Personal	
Puesto	Perfil
Consultor Funcional SAP	<p>“</p> <p>Experiencia</p> <p>Dice</p> <p><i>Experiencia mínima de 01 proyecto/servicio de fase de preparación o evaluación o similar para migración SAP.</i></p> <p>Debe Decir</p> <p><i>Experiencia mínima de 01 proyecto/servicio de fase de preparación o evaluación o similar para migración SAP, <u>como consultor en el módulo o módulos a los cuales será asignado.</u></i></p> <p>Dice</p> <p><i>Experiencia mínima de 01 proyecto relacionado a implementaciones de SAP S/4 HANA (migración o transformación).</i></p> <p>Debe decir</p> <p><i>Experiencia mínima de 01 proyecto relacionado a implementaciones de SAP S/4 HANA (migración o transformación), <u>como consultor en el módulo o módulos a los cuales será asignado.</u></i></p> <p>”</p> <p>...</p>

CONSULTA N° 59	CT Plan de Transformación Revisado V5
-------------------	---------------------------------------

NUMERAL 6.3.2	N° de Página 9
Consultas: En el caso que se asigne a un Consultor Senior o Funcional SAP especialista en Oil & Gas, este podría ser un profesional extranjero, no en planilla?	
RESPUESTA	
Queda en responsabilidad del Postor Ganador de la Buena Pro/Contratista seleccionar la mejor forma de provisión de su equipo de trabajo. Las condiciones técnicas no restringen la participación de extranjeros.	

CONSULTA N° 60	CT Plan de Transformación Revisado V5 – APENDICE N° 1
NUMERAL 2	N° de Página 23
Consultas: ¿Se puede proporcionar el resultado del SAP Readiness Check?	
RESPUESTA	
Se confirma. Tal como se indica en el numeral 3.1.1 Inicio de los Servicios, PETROPERU proporcionará al Contratista los resultados del SAP Readiness Check.	

CONSULTA N° 61	CT Plan de Transformación Revisado V5 – APENDICE N° 1
NUMERAL 2	N° de Página 19
Consultas: ¿Para los sistemas SAP que no son parte del ERP, se ha previsto una migración a la nube u onpremise? ¿En el caso de SAP HCM, se ha previsto el cambio a SAP SuccessFactors Employee Central Payroll? ¿Lo mismo con SRM para ir a SAP Ariba? PI/PO hacia SAP Integration suite? Es posible considerar especialistas para este análisis de las plataformas SAP no ERP.	
RESPUESTA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se precisa que el alcance de los servicios está referido a cada uno de los sistemas de la SOLUCION SAP de PETROPERU, ver cuadro N°02 Componentes de la SOLUCION SAP y los componentes de estos detallado en el Apéndice N°02. 2. Es parte de los servicios a contratar definir la estrategia de migración para la SOLUCION SAP de PETROPERU. 3. La definición de la alternativa de transformación o migración de SAP HCM, PI/PO o cualquier otro sistema o componente de la SOLUCION SAP de PETROPERU, forma parte de los servicios a objeto de contratación. 4. Es responsabilidad del POSTORGANADOR de la Buena PRO/CONTRATISTA definir y asignar los CONSULTORES SAP para cubrir el alcance de los servicios, relacionados con los módulos o sistemas o componentes que componen la SOLUCION SAP de PETROPERU. 	

CONSULTA N° 62	CT Plan de Transformación Revisado V5 – APENDICE N° 1
NUMERAL 4.2 c.	N° de Página 34
Consultas: Es posible un % mayor del 30% de los usuarios del negocio? ¿Al menos en algunas fases del proyecto?	
RESPUESTA	
Si, previa coordinación y revisión de las actividades para lo cual son requeridos, y aprobación de PETROPERÚ.	

CONSULTA N° 63	CT Plan de Transformación Revisado V5 – APENDICE N° 2															
NUMERAL	N° de Página 39 y 40															
Consultas: Favor de detallar los alcances en SAP PP y Oil&Gas, y detallar si existe alguna integración con productos terceros para el cálculo de unidades de conversión. (p.ej. IMPLICO o QuantityWare).																
RESPUESTA																
<div>1) PETROPERU tiene implementada la vertical SAP Downstream Sales&Logistics for Oil&Gas.</div> <div>2) Para la gestión de los materiales (hidrocarburos) utiliza el módulo IS-Oil-HPM, como complemento a MM y para el cálculo de unidades de conversión tiene implementado el producto QuantityWare GmbH Solution BCP 30A (BCP Bulk Calculation Petroleum).</div> <div>3) Con respecto al alcance de los módulos implementados, referido al Numeral 2. Descripción de la Solución SAP de PETROPER, se precisa lo siguiente:</div>																
<table><tr><th>Módulo SAP</th><th>Proceso asociado</th></tr><tr><td>IS OIL - HPM</td><td>Gestión de abastecimiento</td></tr><tr><td>MM-OIL – PP</td><td>Gestión de inventarios a granel</td></tr><tr><td>TD</td><td>Gestión de Transporte - Abastecimiento</td></tr><tr><td>IS OIL - MAP</td><td>Gestión de precios</td></tr><tr><td>TD - SD-Oil</td><td>Gestión de Comercialización</td></tr><tr><td>QM_IS-Oil</td><td>Gestión de Calidad</td></tr></table>			Módulo SAP	Proceso asociado	IS OIL - HPM	Gestión de abastecimiento	MM-OIL – PP	Gestión de inventarios a granel	TD	Gestión de Transporte - Abastecimiento	IS OIL - MAP	Gestión de precios	TD - SD-Oil	Gestión de Comercialización	QM_IS-Oil	Gestión de Calidad
Módulo SAP	Proceso asociado															
IS OIL - HPM	Gestión de abastecimiento															
MM-OIL – PP	Gestión de inventarios a granel															
TD	Gestión de Transporte - Abastecimiento															
IS OIL - MAP	Gestión de precios															
TD - SD-Oil	Gestión de Comercialización															
QM_IS-Oil	Gestión de Calidad															

CONSULTA N° 64	CT Plan de Transformación Revisado V5	
NUMERAL 2.1		N° de Página 2
Confirmar si es válida la experiencia y referencias de otras empresas, pertenecientes al mismo Grupo Empresarial, sin la necesidad de que conformen un consorcio.		
RESPUESTA		
<p>Resulta posible que una empresa extranjera con sucursal en el Perú pueda acreditar como suya la experiencia adquirida directamente por esta (la matriz) o a través de alguna de sus sucursales en el extranjero (en un país distinto al Perú), toda vez que tal empresa y sus sucursales constituyen la misma persona jurídica, por lo que la matriz puede acreditar como suya la experiencia adquirida por sus sucursales y viceversa.</p> <p>No se aceptará experiencia de una Subsidiaría, ya que debe tenerse clara la diferenciación doctrinal entre sucursales y subsidiarias, siendo la sucursal, como ya se mencionó, un establecimiento secundario de una empresa matriz, por lo que dicha sucursal no cuenta con personería jurídica, mientras que la subsidiaria es una empresa independiente constituida en el Perú, que si bien está controlada –bajo distintas modalidades– por otra empresa (matriz), cuenta con personería jurídica distinta de su matriz.</p>		

CONSULTA N° 65	CT Plan de Transformación Revisado V5
NUMERAL 2.1	N° de Página 2
Consultas: Confirmar que será válida la experiencia y referencias en otros sectores, diferentes a energía o industria, para acreditar la experiencia del postor; con el propósito de promover la pluralidad de postores.	
RESPUESTA	
No se confirma.	

CONSULTA N° 66	CT Plan de Transformación Revisado V5 – Apéndice N°1
NUMERAL 3.3.1	N° de Página 33
Consultas: Con relación a las 20 horas de la etapa post-servicios, confirmar si se espera solo la estimación inicial de estas 20 horas en el periodo de 30 días calendario o si se permite presentar algún otro modelo para la atención a consultas.	
RESPUESTA	
Deberá ceñirse a las condiciones técnicas.	

CONSULTA N° 67	CT Plan de Transformación Revisado V5 – Apéndice N°1
NUMERAL 3	N° de Página 20
Consultas: Con relación al licenciamiento de productos SAP, confirmar si la participación y ejecución de este proyecto impedirá al postor presentarse en un futuro a la licitación para la adquisición del licenciamiento S4 HANA en PetroPerú,	
RESPUESTA	
El CONTRATISTA o Ganador de la Buena Pro del presente servicio, estará impedido de participar en la licitación del proyecto de transformación o provisión o venta de licencias SAP, conforme lo establece el Art 3 de nuestro Reglamento el cual esta alineado a lo establecido en el Art 11 de la Ley de Contrataciones del Estado literal g, que a letra indica que están impedidos: " En el proceso de contratación correspondiente, las personas naturales o jurídicas que tengan intervención directa en cualquiera de las siguientes actuaciones: i) determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, ii) elaboración de documentos del procedimiento de selección, iii) calificación y evaluación de ofertas, y iv) la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento, salvo en el caso de los contratos de supervisión."	

CONSULTA N° 68	CT Plan de Transformación Revisado V5 – Apéndice N°1
NUMERAL 3	N° de Página 20
Consultas: Con relación al licenciamiento de productos SAP, confirmar si la participación y ejecución de este proyecto impedirá al postor presentarse en un futuro a la licitación para el proyecto de Migración a S4 HANA.	
RESPUESTA	
Ver respuesta a la consulta N°67 de la Empresa Indra Perú S.A.	

CONSULTA N° 69	CT Plan de Transformación Revisado V5 – Apéndice N°1
NUMERAL 6.3.2	N° de Página 10 y 11

Consultas: Con el propósito de promover la participación de profesionales extranjeros con alto nivel técnico, solicitamos que no se requiera la formalidad del registro de sus títulos profesionales en SUNEDU.

RESPUESTA

No se confirma.

Deberá ceñirse a las condiciones técnicas, referido a:

Con respecto a las acreditaciones de formación *académica* se deberá tener en cuenta lo siguiente: Los grados o títulos expedidos en el extranjero, del personal propuesto por el POSTOR ganador de la Buena Pro, que realizará labores desde el Perú, deben encontrarse registrados en la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), conforme al Reglamento del Registro Nacional de Grados y Títulos, aprobado por Resolución del Consejo Directivo N° 009-2015-SUNEDU/CO. Cuando las labores sean realizadas desde el extranjero no será necesario encontrarse registrado en la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU).

En forma complementaria ver respuesta a la consulta 09 de la Empresa KYNDRYL PERU S.A.C.

CONSULTA N° 70	CT Plan de Transformación Revisado V5	
NUMERAL 6.1		N° de Página 7
Consultas: Favor de confirmar que todo el personal, sin excepción alguna, involucrado en el proyecto laborará de manera remota.		
RESPUESTA		
Conforme se establece en el numeral 6.1 Lugar de Ejecución el servicio será prestado de manera virtual.		

CONSULTA N° 71	CT Plan de Transformación Revisado V5	
NUMERAL 6.1		N° de Página 7
Consultas: ¿Qué tipo de conexión se requiere para acceder a la infraestructura tecnológica del cliente? ¿La conexión la proporciona el cliente o Indra?		
RESPUESTA		
PETROPERÚ brindará acceso vía VPN a la red de PETROPERÚ a las personas que lo requieran para brindar el servicio, previa solicitud del contratista y en cumplimiento de la presentación de la documentación indicada en el numeral 6.7 Obligaciones del Contratista literal j de las condiciones técnicas.		

CONSULTA N° 72	CT Plan de Transformación Revisado V5	
NUMERAL 2		N° de Página 19
Consultas: Todos los servidores empleados serán virtuales y estarán bajo gestión de PETROPERU.		
RESPUESTA		
Los servidores donde residen y se procesa la actual SOLUCION SAP de PETROPERU se procesan en servidores virtuales y se encuentran bajo la gestión de PETROPERU a través de servicios especializados de infraestructura TI contratados para tal fin: Servicio Hosting Administrado de Aplicaciones. A excepción del componente SAP BTP.		

EMPRESA:	CJG Soluciones Integrales SAC
RUC:	20606365862

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnicas												
NUMERAL 6.2		N° de Página 7											
Consultas: Se menciona el plazo de ejecución como 160 días calendarios. El postor debe acomodar su propuesta a esa fecha en específico o puede tener como máximo 160 días calendarios para la ejecución?													
RESPUESTA													
El CONTRATISTA deberá ejecutar los servicios en el plazo 160 días, conforme se indica las condiciones técnicas: Servicios de Consultoría (130 primeros días calendario) y Post-Servicios (30 últimos días calendario).													
Precisando lo siguiente:													
<table><tr><th>Etapas</th><th>Fases Incluidas</th><th>Plazos Máximo de Ejecución</th></tr><tr><td rowspan="2">Servicios de Consultoría</td><td>Fase de Preparación</td><td>10 días calendario de iniciado los servicios.</td></tr><tr><td>Fase Desarrollo de los Servicios</td><td>120 días calendario, al concluir la fase de preparación.</td></tr><tr><td>Post -Servicios</td><td>Fase de Cierre</td><td>30 días post cierre de la Fase de Desarrollo de los Servicios.</td></tr></table>			Etapas	Fases Incluidas	Plazos Máximo de Ejecución	Servicios de Consultoría	Fase de Preparación	10 días calendario de iniciado los servicios.	Fase Desarrollo de los Servicios	120 días calendario, al concluir la fase de preparación.	Post -Servicios	Fase de Cierre	30 días post cierre de la Fase de Desarrollo de los Servicios.
Etapas	Fases Incluidas	Plazos Máximo de Ejecución											
Servicios de Consultoría	Fase de Preparación	10 días calendario de iniciado los servicios.											
	Fase Desarrollo de los Servicios	120 días calendario, al concluir la fase de preparación.											
Post -Servicios	Fase de Cierre	30 días post cierre de la Fase de Desarrollo de los Servicios.											
Cuadro N°04 Etapas de los Servicios													

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
NUMERAL 6.2	N° de Página 7
Consultas: Se menciona el plazo de ejecución como 160 días calendarios. El Plazo comienza a partir de las ejecuciones de tareas técnicas o administrativas previa al kick off del proyecto?	
RESPUESTA	
El Plazo de los 160 días se inician una vez firmada el acta de conformidad, entre las partes, a los documentos solicitados y presentados por el CONTRATISTA conforme se indica en el numeral 6.4 Condiciones para el Inicio de los Servicios.	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas – Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.2	N° de Página 25
Consultas: Menciona Readiness Check. Estos readiness check han sido ejecutados ya en los sistemas de PetroPeru?	
RESPUESTA	
Sí se confirma. De acuerdo a las condiciones técnicas numeral, 3.1.1. Inicio de los Servicios, PETROPERU entregará informes recientes, además es factible proporcionar los servicios previos ya realizados en los sistemas.	

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas Apéndice 1
---------------	---------------------------------

NUMERAL 3.2.1.2	N° de Página 25
Consultas: Menciona Readiness Check. ¿Estos readiness check han sido ejecutados ya en los sistemas de PetroPeru?	
RESPUESTA	
<p>Sí se confirma, los servicios Readiness Check han sido ejecutados en los Sistemas ECC, HCM y BW de PETROPERU y los resultados de estos serán entregados al CONTRATISTA.</p> <p>Asimismo, según se indica en la sección 3.1.1. Inicio de los Servicios, PETROPERU procederá a realizar los Readiness Check antes del inicio de los servicios, resultados de los mismos serán presentados al CONTRATISTA.</p>	

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.2	N° de Página 25
Menciona Readiness Check. Si no hubiesen sido ejecutados, se espera la ejecución de los mismos?	
RESPUESTA	
<p>PETROPERU tiene planificado la ejecución del Readiness Check antes de los inicios de los servicios, conforme se indica en el 3.1.1. Inicio de los Servicio, sin embargo, conforme se indica en la sección 3.2.1.2. A nivel de Arquitectura</p> <p>“</p> <p><i>Debemos precisar que el CONTRATISTA podrá solicitar como parte de la ejecución de los servicios, a través de PETROPERU, la ejecución de servicios de Readiness Check para los sistemas según la oferta vigente de servicios del fabricante, sin que esto genere costo adicional a PETROPERU en forma complementaria a los proporcionados por PETROPERU al inicio de los servicios”</i></p>	

CONSULTA N° 6	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.3	N° de Página 26
Hay Usuarios claves o personal funcional para cada uno de los módulos involucrados de manera que puedan conducirse entrevistas de levantamiento?	
RESPUESTA	
Ver respuesta a la consulta N°10 de la Empresa INDRA PERU S.A. y respuesta a la consulta N°19 de la Empresa Kyndryl Perú S.A.C.	

CONSULTA N° 7	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.3	N° de Página 26
Se ceden usuarios del estilo S-User para el portal de SAP?	
RESPUESTA	
Sí se confirma, conforme se indica en el numeral 3.1.1 Inicio de los servicios.	

CONSULTA N° 8	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.3	N° de Página 26
Los sistemas se encuentran registrados con sus extracciones de componentes actualizadas en el portal de SAP? (me.sap.com)	
RESPUESTA	
Sí se confirma, tal como se indica en la sección 3.2.1.2. A nivel de Arquitectura.	

CONSULTA N° 9	Condiciones Técnicas Apéndice 1
---------------	---------------------------------

NUMERAL 3.2.1.3	N° de Página 26
Si no hubiesen sido registrados, es factible obtener credenciales que permitan esta tarea? (en relacion a pregunta 8))	
RESPUESTA	
No se confirma. Remitirse a la consulta N° 8 de CJG Soluciones Integrales S.A.C.	

CONSULTA N° 10	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.1.3	N° de Página 26
Se cuenta con personal BASIS dentro de la organización de Petroperú para soportar todas las actividades de medición que fuesen necesarias?	
RESPUESTA	
<p>Las actividades de medición que fuesen necesarias serán soportados por el equipo Basis de nuestro Contratista del servicio de “provisionamiento para procesamiento de las aplicaciones y gestión de operaciones TIC” (o Hosting Administrado de Aplicaciones), teniendo en cuenta lo mencionado en el numeral 4.2 Organización de PETROPERU para los servicios:</p> <p>“</p> <p><i>Además, PETROPERÚ cuenta con un Analista de Plataforma SAP (Unidad Infraestructura y Servicios TIC), quien participará activamente en la ejecución del Servicio, evaluando las solicitudes presentadas por CONTRATISTA y gestionándolas con nuestro contratista del servicio de Hosting Administrado de Aplicaciones o el nuevo Servicio de provisionamiento para procesamiento de aplicaciones y gestión operativa TIC, según servicio que se encuentre vigente.</i></p> <p>“</p>	

CONSULTA N° 11	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.2.3	N° de Página 30
Se tendrá acceso a datos contractuales de SAP para poder dimensionar costos en cuanto a licenciamiento o se espera que se evalúe solamente el esfuerzo de transformación?	
RESPUESTA	
<p>Sí se confirma, tal como se indica en el literal m de la sección 3.1.1. Inicio de los servicios, PETROPERU entregará al Contratista:</p> <p>“</p> <p><i>Documentación contractual de las licencias de uso y soporte de SAP a nombre de PETROPERU, a fin de que pueda evaluar el licenciamiento.”</i></p> <p>Por otro lado, EL CONTRATISTA deberá, conforme se indica en el numeral 3.2.2.3 A nivel de Arquitectura definir:</p> <p>“</p> <p><i>la brecha o transformación del licenciamiento de uso contratado por PETROPERU</i></p> <p>“</p> <p>Por lo tanto, como parte del alcance de los servicios, y en base a los escenarios evaluados deberá presentar como parte del entregable A.2 ALTERNATIVAS DE IMPLEMENTACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN A SAP S/4 HANA:</p>	

Evaluación y Definición del Licenciamiento para PETROPERU para la transformación a SAP S/4 HANA, en las que se evalúan los potenciales escenarios de acuerdo a las capacidades objetivos, las brechas y licenciamiento actual de PETROPERU.

CONSULTA N° 12	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.2.3	N° de Página 30
Es posible implementar o instalar extractores que permitan mediciones en los sistemas involucrados? Los mismos apuntan a relevar Metadata y no datos transaccionales como valores, cantidades, stock, etc	
RESPUESTA	
Sí se confirma, previa evaluación de los programas externos y su evaluación de riesgo, conforme lo indicado en el numeral 3.2.2.3 A Nivel de Arquitectura:	
<p>“</p> <p><i>A fin de cumplir con la ejecución de los servicios, EL CONTRATISTA podrá solicitar a PETROPERU, la implementación o instalación de extractores que le permitan mediciones en los sistemas involucrados, a fin de que pueda relevar metadatos y no datos transaccionales como valores, cantidades, stock, previa revisión y aprobación de PETROPERU, debiendo asegurar que no se interfiera con las operaciones diarias actuales, de no haber riesgos o conflictos, se aprobará su implementación. Asimismo, podrá solicitar la ejecución de reportes por medio de RFCs en los sistemas involucrados, que le permita disponer una medición exhaustiva de los mismos, siempre y cuando se dispongan los permisos necesarios y no se afecte la performance del ambiente productivo y las operaciones actuales.</i></p> <p>“</p>	

CONSULTA N° 13	Condiciones Técnicas Apéndice 1
NUMERAL 3.2.2.3	N° de Página 30
Se tienen datos sobre la cantidad de objetos Z desplegados entre tablas, objetos de customización, reportes, transacciones?	
RESPUESTA	
Se cuenta con un inventario de objetos Z en ambiente PRD detallado en el cuadro N° 3 de la sección 2. Descripción de la Solución SAP Petroperú. En forma adicional, de acuerdo del numeral 3.1.1. Inicio de los Servicios, se le proporcionará al CONTRATISTA:	
<p>“ ...</p> <p><i>g. Listado de Desarrollos Zetas en ERP por tipo de Componente. ...”</i></p>	

EMPRESA:	KYNDRYL PERU S.AC.
RUC:	20607883921

CONSULTA N° 1	Condiciones Técnicas
II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS Numeral 2.1 -	N° de Página 2
<p>2.1 DEL POSTOR</p> <p>EL POSTOR deberá cumplir con los siguientes requisitos indispensables que deberá presentar en su propuesta técnica para ser admitida:</p> <p>Sírvase confirmar que en el punto 2.1 Del Postor, la experiencia "2" (en empresas del sector energía o industriales que tengan implementadas soluciones SAP verticales.), podrá acreditarse también como experiencia "1" siempre que tengan implementado por lo menos SAP ECC con cinco (05) módulos funcionales o tres (03) procesos misionales</p>	
RESPUESTA	
Se confirma.	

CONSULTA N° 2	Condiciones Técnicas
II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS Numeral 2.1 -	N° de Página 3
<p>Forma de acreditar:</p> <p>La experiencia del POSTOR será acreditada de cualquiera de las siguientes formas:</p> <p>Sírvase confirmar que en el punto 2.1 Del Postor, las facturas presentadas puedan acreditar su cancelación con documento de detracción de SUNAT, considerando que es un documento con el cual se acredita el pago efectivo del servicio.</p>	
RESPUESTA	
<p>No se confirma.</p> <p>Un documento de detracción de SUNAT no acredita el pago fehaciente de la factura, ya que El pago de la detracción no es vinculante al pago de la factura, dado que el comprobante se registra y se programa de acuerdo a vencimiento de pago del expediente, mientras que el pago de la detracción SUNAT señala: "Cuando el obligado sea el usuario, hasta la fecha de pago parcial o total al prestador del servicio o dentro del quinto (5°) día hábil del mes siguiente a aquel en que se efectúe la anotación del comprobante de pago en el Registro de Compras, lo que ocurra primero". Por lo tanto, no puede ser considerado como un documento de acreditación.</p>	

CONSULTA N° 3	Condiciones Técnicas
II. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS Numeral 2.1 -	N° de Página 3
<p>Forma de acreditar:</p> <p>Sírvase confirmar que podrá acreditarse la experiencia con documentación de contratos con empresas de otros países en los que el Postor haya brindado servicios y en los que parte del personal del Postor que trabajó en dichos servicios se esté considerando para el servicio del presente proceso de selección, independientemente de que el Postor sea una sucursal o una subsidiaria de la empresa matriz.</p>	
RESPUESTA	
Ver respuesta a la consulta N° 64 de la empresa INDRA PERÚ S.A.	

CONSULTA N° 4	Condiciones Técnicas
III. GARANTIAS Y POLIZAS -	N° de Página 5

Sírvase confirmar que al igual que en otros Procesos de Petroperú, El Contratista podrá, en lugar de las pólizas solicitadas, presentar certificados que acrediten contar con cada una de dichas pólizas, siempre que éstos indiquen la suma asegurada, las coberturas, los deducibles, las exclusiones, que la póliza está vigente (los pagos de la prima al día) y que se especifique claramente que se cumplen con los requerimientos indicados en los párrafos precedentes. El Contratista podrá también presentar sus pólizas corporativas con los términos y condiciones que las mismas tienen usualmente, en tanto cubran sus riesgos de responsabilidad civil profesional, responsabilidad comercial general, riesgos de los equipos de su propiedad y responsabilidad civil de automóviles, con la condición de que incluyan y no se alteren las coberturas solicitadas en los párrafos precedentes.

RESPUESTA

Se precisará modificaciones relacionadas a las disposiciones generales para las pólizas de seguros y a las disposiciones generales para la contratación de pólizas de seguros.

“DISPOSICIONES GENERALES PARA LAS PÓLIZAS DE SEGUROS:

- Las pólizas de seguros, con excepción del SOAT, deberán tener el carácter de primarias. Cualquier otra póliza de seguro contratada sobre el mismo interés asegurado, es en exceso y no concurrente.
- El CONTRATISTA y su asegurador renuncia a su derecho de subrogación contra PETROPERÚ y/o sus accionistas y/o asociadas, funcionarios y trabajadores.
- El CONTRATISTA deberá obtener autorización expresa y por escrito de PETROPERÚ, antes de efectuar cualquier cambio, modificación o cancelación en las pólizas de seguro contratadas. Asimismo, cada póliza de seguro o certificado de seguro deberá incluir una disposición por la cual se estipule que el asegurador deberá cursar notificación por escrito a PETROPERÚ, en caso de que fuera a producirse algún cambio o cancelación o suspensión de cobertura por falta de pago, por lo menos treinta días (30) antes de dicho cambio o cancelación o suspensión.
- Incluir a PETROPERÚ y/o sus accionistas y/o compañías afiliadas y/o asociadas, funcionarios y trabajadores, como Asegurados Adicionales, a fin de brindar cobertura a PETROPERÚ por las reclamaciones de terceros en las que resulte responsable solidario y/o tercero civil responsable por las actividades del asegurado principal.
- La póliza de Responsabilidad Civil considerará como terceros a los familiares de los trabajadores, al personal contratado y de contratistas y/o subcontratistas, y/o empresas que prestan servicios a PETROPERÚ.
- PETROPERÚ y/o sus accionistas y/o compañías afiliadas y/o asociadas, funcionarios y trabajadores tendrán la denominación de terceros en caso de siniestro donde sean los afectados. Asimismo, la cobertura de responsabilidad civil debe extenderse sobre los bienes en los que EL CONTRATISTA ejecute trabajos.
- Incluir una disposición por la cual se estipule que la aseguradora se obliga a cursar notificación por escrito a PETROPERÚ S.A. en caso fuera a producirse alguna modificación, anulación de las pólizas de seguros o incumplimiento de pago de primas.

DISPOSICIONES GENERALES PARA INCLUIR EN EL NUMERAL DE RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA:

- Las pólizas de seguros deberán contratarse en compañías de seguros sujetas al ámbito de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.
- El Contratista deberá proporcionar a PETROPERÚ S.A. antes del inicio del contrato, prueba que ha obtenido las coberturas de seguro exigidas en este Apéndice. Dicha prueba deberá consistir en la presentación del original o copia certificada de las pólizas de seguro o certificados de seguros adecuados expedidos por la Compañía de Seguros, adjuntando copia del documento que acredite que se ha efectuado el pago de las primas correspondientes. En caso de que dichos documentos no hubiesen sido expedidos antes del inicio del contrato, el Contratista deberá presentar una carta de los aseguradores, en la que se declare que el seguro en referencia ha sido contratado y se encuentra en plena vigencia

(Cobertura Provisional); al expedirse las pólizas de seguro, el Contratista deberá presentar el original o copia certificada de las mismas, acompañadas de las constancias de pago correspondiente.

- El CONTRATISTA se obliga a cumplir con todas las condiciones, cargas y obligaciones estipuladas en las pólizas contratadas, a fin de garantizar que la cobertura se encuentre y mantenga siempre vigente. Caso contrario, la reposición de los daños directos y consecuenciales serán de entera responsabilidad del CONTRATISTA.
 - La responsabilidad del CONTRATISTA no se limita al monto asegurado en las pólizas contratadas ni a sus coberturas; por lo que este responderá por todos los daños y perjuicios resultantes con ocasión de la prestación del Servicio.
 - Todos y cada uno de los deducibles y el pago de las primas de seguros correspondientes a las pólizas mencionadas, serán asumidos por el CONTRATISTA y corren por cuenta y riesgo de estos.
 - Es responsabilidad del CONTRATISTA obtener coberturas adicionales, a las señaladas anteriormente, cuando sea aplicable. La no contratación de las pólizas necesarias y adicionales no libera de responsabilidad al CONTRATISTA por los daños ocasionados a PETROPERÚ S.A. y/o a cualquier tercero que se vea afectado, siempre que le sean imputables.
 - Independientemente de los requerimientos de los seguros a ser contratados, según este Apéndice, la insolvencia, quiebra o falta de pago de los reclamos que surjan en virtud del contrato por parte de la compañía de seguros, no deberá ser interpretada como una renuncia a cualquiera de las disposiciones del contrato, y la existencia de las coberturas de seguro requeridas en el presente documento no será interpretada de ninguna manera como una limitación de la responsabilidad que deberá asumir el Contratista hacia PETROPERÚ S.A. y/o a cualquier otra persona, resultante de sus operaciones en virtud del contrato o relacionado de alguna otra manera con el contrato.
 - En el supuesto caso que las pólizas de seguros sean insuficientes o no puedan ejecutarse por cualquier motivo, ante la eventualidad de un siniestro, el Contratista asumirá directamente el pago de la indemnización a terceras personas, así como a PETROPERÚ S.A. y a su personal.
 - En caso de siniestro, el importe del deducible será asumido por el Contratista.
- PETROPERÚ S.A., su personal y terceros afectados, serán íntegramente indemnizados.
- Los contratistas independientes/subcontratistas deben tener las coberturas indicadas.
 - Las coberturas independientes/subcontratistas deben tener las coberturas indicadas."

CONSULTA N° 5	Condiciones Técnicas
6.3.1 DESCRIPCION DEL SERVICIO	N° de Página 7
En caso para la elaboración de la ruta de transformación se requiera de un ambiente SAP S/4 Hana Sandbox o algún otro ambiente para el discovery de las nuevas funcionalidades en el nuevo entorno que se aplicarían a la realidad de PETROPERU, sírvase confirmar que PETROPERU será responsable de provisionar dicho ambiente o los ambientes que requiera el contratista para ejecutar el assessment..	
RESPUESTA	
PETROPERU no brindará ambientes Sandbox o similar al CONTRATISTA para la elaboración de la ruta de transformación o para ejecución de otra actividad que se ejecute como parte de la prestación de los servicios.	

CONSULTA N° 6	Condiciones Técnicas
6.3.1 DESCRIPCION DEL SERVICIO	N° de Página 7
Sírvase confirmar si la ruta de transformación a SAP S/4HANA está orientado a RISE o van a mantener SAP S/4 HANA con la licencia ONPREM (la que permite desplegar el SAP S/4 Hana en onpremise o en cloud, gestionado por el cliente o service provider, es decir similar a su hosting SAP actual)	

RESPUESTA
La ruta de transformación a SAP S/4HANA será determinada como parte de la evaluación y análisis que se realizará el CONTRATISTA como parte de los servicios a contratar, conforme se indica en la sección 3.2.1.3. Sensibilización y socialización de los Resultados y Escenarios (Alternativas)

CONSULTA N° 7	Condiciones Técnicas
6.3.2. PERSONAL	N° de Página 9
<p>Consultor funcional SAP</p> <p>Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que es válido que del grupo de consultores funcionales (mínimo 3 perfiles) al menos una persona cuente con una certificación solicitada Certified Application Associate SAP S/4 HANA en cualquiera de los módulos según la lista de certificaciones vigentes de SAP https://training.sap.com/content/sap-s4hana-training-overview</p>	
RESPUESTA	
<p>No se confirma.</p> <p>Debemos precisar lo siguiente:</p> <p>La definición de la cantidad de Consultores Funcionales SAP/Consultor Técnico/Consultor Senior será realizada por el POSTOR/GANADOR DE LA BUENA PRO/CONTRATISTA, en función al esfuerzo y cumplimiento de los objetivos de la consultoría, al alcance de la Solución SAP PETROPERU y los módulos SAP ECC implementados en PETROPERU y las capacidades SAP S/4 HANA a evaluar.</p> <p>En caso el POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO tenga previsto asignar mas de 01 consultor funcional SAP para un mismo módulo, proceso o escenario de negocio, bastaría que 01 recurso cuente con la certificación solicitada.</p>	

CONSULTA N° 8	Condiciones Técnicas
6.3.2. PERSONAL	N° de Página 9
<p>Consultor funcional SAP</p> <p>De acuerdo a lista de certificaciones vigentes para SAP S/4 HANA https://training.sap.com/content/sap-s4hana-training-overview hay unas 6 certificaciones del tipo SAP Certified Application Associate. Sírvase confirmar que los perfiles propuestos deben cumplir con una certificación vigente (un módulo) y no con todas los módulos según el link público de SAP</p>	
RESPUESTA	
<p>El Ganador de la Buena Pro, deberá acreditar que el personal propuesto como CONSULTOR FUNCIONAL SAP cuenta con certificación SAP Certified Application Associate solo en el módulo o proceso de negocio o componente funcional que abordará como parte de la prestación de los servicios.</p> <p>Debiendo precisar en la Hoja de Vida, Formato N°03 de las Condiciones Técnicas, del Consultor Funcional SAP, el sistema o módulo de SAP o proceso SAP que abordará en los servicios.</p>	

CONSULTA N° 9	Condiciones Técnicas
6.3.2. PERSONAL	N° de Página 11

Forma de Acreditación:

En las bases indican:

Con respecto a las acreditaciones de formación se deberá tener en cuenta lo siguiente: Los grados o títulos expedidos en el extranjero, del personal propuesto por el POSTOR ganador de la Buena Pro, que realizará labores desde el Perú, deben encontrarse registrados en la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), conforme al Reglamento del Registro Nacional de Grados y Títulos, aprobado por Resolución del Consejo Directivo N° 009-2015-SUNEDU/CO. Cuando las labores sean realizadas desde el extranjero no será necesario encontrarse registrado en la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria ().

En el caso se presente profesionales con educación extranjera y los trabajos se ejecuten de forma remota, se entiende que no es mandatorio que se el profesional propuesto se encuentre registrado en SUNEDU; sin embargo, en caso se presente el caso de que PETROPERU decida que los trabajos se realicen de forma presencial para una mejor interacción con su equipo y conocimiento del negocio, NO será mandatorio que el profesional se registre en SUNEDU, y los gastos que impliquen traer a el profesional (viaticos, hospedaje, entre otros) serán asumidos por PETROPERU

RESPUESTA

En caso de profesionales extranjeros localizados en territorio nacional ejecuten los servicios en forma remota, es mandatorio que los títulos o grados se encuentren registrados en la SUNEDU, en caso de que la prestación la brinde el profesional fuera del territorio nacional no es mandatorio que su título o grado, según corresponda se encuentre registrado en la SUNEDU.

Por otro lado, en caso de que el Personal del Contratista, requiera realizar visitas a las instalaciones de PETROPERU, ver numeral 6.1 Lugar de Ejecución, para actividades diferentes a la coordinación para la prestación de los servicios, y en caso este sea extranjero, deberá previamente cumplir con la presentación de los documentos de acreditación de grados académicos solicitados en el numeral 6.3.2 Personal, en el caso esta documentación no haya sido presentada previamente a PETROPERÚ.

Por otro lado, conforme se estable en el numeral 6.1 Lugar de Ejecución, los servicios serán brindados de manera virtual, en caso de que PETROPERU requiera que los servicios se han brindados de manera presencial, esto será sometido a una Gestión de cambios al servicio, los mismos que serán tratados de la siguiente manera:

MANEJO DE CAMBIOS EN EL SERVICIO

- v. Cualquier requerimiento que implique cambios será tratado de la siguiente manera:
- vi. Solicitud formal del requerimiento de cualquiera de las dos partes por escrito.
- vii. Informe de análisis detallado del requerimiento, calificación y estructura de costos de este (si fuera necesario) a cargo de EL CONTRATISTA.
- viii. Aprobación o rechazo de su implantación/cambio por parte de PETROPERÚ O EL CONTRATISTA según corresponda.
- ix. En caso de que se apruebe el cambio, EL CONTRATISTA actualizará el plan de trabajo para su conformidad de acuerdo con lo indicado en el numeral "1.7 ADMINISTRACIÓN Y CONFORMIDAD de las Condiciones Técnicas.

Todo cambio será tratado al amparo del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ.

CONSULTA N° 10	Condiciones Técnicas
6.3.2. PERSONAL	N° de Página 11
<p>Forma de Acreditación:</p> <p>Dado que el servicio solicitado es muy especializado y debido a la vertical que usan "OIL & GAS", sirvase aceptar que se puede presentar profesionales con educación extranjera y no es mandatorio que se registren en SUNEDU, tanto para trabajos remoto (ejecutado fuera y/o dentro de Perú) y/o para trabajos presenciales, de ser necesario.</p>	
RESPUESTA	
<p>A fin de propiciar una mayor participación de personal altamente especializado se procede a retirar de los perfiles: Consultor Senior, Consultor Funcional SAP y Consultor Senior Técnico, el requisito de Formación Académica: Carrera Universitaria, grado académico Bachiller o Título Universitario.</p>	

CONSULTA N° 11	Condiciones Técnicas
1.6 SUBCONTRATACION	N° de Página 1
<p>Sírvase confirmar que se aceptará un % de subcontratación durante la ejecución contractual. De ser el caso, precisar dicho % de subcontratación.</p>	
RESPUESTA	
<p>Revisar respuesta a la consulta N° 34 de la Empresa Indra del Perú S.A.</p>	

CONSULTA N° 12	Condiciones Técnicas
1.1 OBJETO	N° de Página 1
<p>Adicionalmente a lo descrito en el Objeto de la Transformación, existen otros motivos de negocio y tecnológicos por los cuales quiere migrar Petro Perú?</p>	
Respuesta	
<p>Se confirma.</p> <p>El Fabricante SAP SE anunció a través de la nota SAP 1648480, que nuestro sistema SAP ERP 6.0 EhP 5 basado en la plataforma Netweaver ABAP 7.0 EhP 2 (NW ABAP 7.02) tiene soporte de mantenimiento principal hasta diciembre 2025, por lo que resulta, también, necesario proceder a establecer una ruta de migración a SAP S/4 HANA.</p>	

CONSULTA N° 13	Condiciones Técnicas
1.1 OBJETO	N° de Página 1
<p>Petroperú ha realizado algún ejercicio/assessment previo de visión como empresa, arquitectura empresarial o similar que haya orientado la liberación de esta iniciativa de migración ERP?</p>	
RESPUESTA	
<p>PETROPERU no ha desarrollado un ejercicio similar, conforme se indica en el punto anterior,</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, indicar que PETROPERU ha ejecutado el servicio brindado por el fabricante "SAP Readiness Check de ERP" como parte de una evaluación preliminar para la migración.</p>	

CONSULTA N° 14	Condiciones Técnicas Apéndice N° 1 : Descripción Detallada de los Servicios
-------------------	---

VII APENDICES Cuadro N°2 Componentes de la Solución SAP PETROPERU	N° de Página 19
Cuando se establece el objetivo del requerimiento se brinda un listado de sistemas, sin embargo, no se tiene un diagrama de arquitectura actual. Pueden suministrar un diagrama As-Is de arquitectura técnica? Se cuenta con alguna idea preliminar de como sería el To-Be?	
RESPUESTA	
<p>Como parte de los documentos a entregar en el 3.1.1. Inicio de los Servicios, se entregará al CONTRATISTA : Diagrama de la Arquitectura de actual Solución SAP de PETROPERU.</p> <p>Con respecto al To-Be, no se dispone de un diseño preliminar. EL CONTRATISTA como parte de los servicios, deberá diseñar la arquitectura del escenario futuro del SOLUCION SAP PETROPERU a SAP S/4 HANA, funcional y técnica la misma que debe ser escalable.</p>	

CONSULTA N° 15	Condiciones Técnicas
6.4 CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO	N° de Página 11
Qué nivel de conocimiento previo posee el personal de PetroPeru sobre los 3 modelos manejados dentro de la metodología de implementación de S/4HANA?	
RESPUESTA	
Se precisa que el equipo de PETROPERU no dispone de conocimiento previo relevante sobre los modelos mencionados.	

CONSULTA N° 16	Condiciones Técnicas
Apéndice N° 1: Descripción Detallada de los Servicios Cuadro N°3 Inventario de Objetos Z en PRD	N° de Página 19
Dentro de la información entregada se señalan 11546 elementos WRICEF. Que espera Petroperú hacer con estos elementos en una migración a S/4HANA?	
RESPUESTA	
Ver respuesta de la consulta N° 17 de Indra Perú S.A.	

CONSULTA N° 17	Condiciones Técnicas
3. DESCRIPCION DETALLADA DE LOS SERVICIOS	N° de Página 20
<p>Se señala en la descripción detallada "Determinar los cimientos para diseñar una arquitectura empresarial preparada para el futuro para aplicaciones, datos y plataforma que brinde soporte a los objetivos estratégicos de negocio y TI.", sin embargo, se recomienda alterar el orden y primero generar un ejercicio de Arquitectura Empresarial y después ir por el diseño de una estrategia de implementación.</p> <p>En el documento no se ha señalado cuales son los objetivos estratégicos de Petroperú como negocio ni tampoco desde el ámbito tecnológico. Estos lineamientos deben ser los que dicten cual será la estrategia de salida en vivo.</p>	
RESPUESTA	

<p>1) Con respecto a la arquitectura empresarial, se realiza la siguiente precisión:</p> <p>Dice:</p> <p><i>“Determinar los cimientos para diseñar una arquitectura empresarial preparada para el futuro para aplicaciones, datos y plataforma que brinde soporte a los objetivos estratégicos de negocio y TI.”</i></p> <p>Debe decir:</p> <p><i>“Permitir a PETROPERÚ contar con información relevante para establecer los cimientos que guiarán el diseño de una arquitectura empresarial futura”.</i></p> <p>PETROPERU ha definido que entregará al CONTRATISTA documentación e información al inicio de los servicios, según lo indicado en el numeral 3.1.1 Inicio de los servicios del Apéndice N°01 Descripción Detallada de los Servicios, en el cual se incorpora el lineamiento interno: LINA1 – 109 Principios de Arquitectura Empresarial.</p> <p>Por otro lado, en el numeral 6.4 Condiciones para el inicio del Servicio, se indica que el Contratista podrá presentar:</p> <p>“</p> <p><i>Solicitud de Documentación o Información de PETROPERU, adicional a la indica en el numeral 3.1.1 Inicio de los Servicios del Apéndice N°01, que se utilizará en la fase de Análisis.</i></p>
--

CONSULTA N° 18	Condiciones Técnicas
6.3.2 PERSONAL	N° de Página 8
Es posible brindar la información y criterios utilizados por Petroperú para determinar cómo equipo mínimo 4 personas con los Perfiles Descritos?	
RESPUESTA	
Al respecto se procede a realizar la siguiente precisión en las condiciones Técnicas , numeral 6.3.2 PERSONAL	
Perfil	Cantidad
Consultor Funcional Senior	Se retira el mínimo.
Consultor Funcional SAP	Dice: 03 como mínimo Debe decir: La definición de la cantidad de recursos será realizada por el CONTRATISTA, en función al esfuerzo y cumplimiento de los objetivos de la consultoría.
Consultor Senior Técnico	Dice: 01 Debe decir: La definición de la cantidad de recursos será realizada por el CONTRATISTA, en función al esfuerzo y cumplimiento de los objetivos de la consultoría.

CONSULTA N° 19	Condiciones Técnicas
6.3.2 PERSONAL	N° de Página 8
Es posible conocer la cantidad de personas y Perfiles de Petroperú que participarán en este Proyecto?	
RESPUESTA	
En el Numeral 4.2. ORGANIZACIÓN DE PETROPERU PARA LOS SERVICIOS del Apéndice N°01, se establecen los perfiles de PETROPERU que participarán en los servicios. Con respecto a la cantidad de recursos, i. Analistas Funcionales se estima la participación de 07 recursos. ii. Personal de la Unidad Infraestructura y Servicios TIC, mínimo 01 recurso. iii. Administradores de Módulos ERP, mínimo 5 recursos iv. Usuarios Claves, mínimo 05 recursos.	
Los recursos no tendrán una dedicación exclusiva a la ejecución de los servicios.	

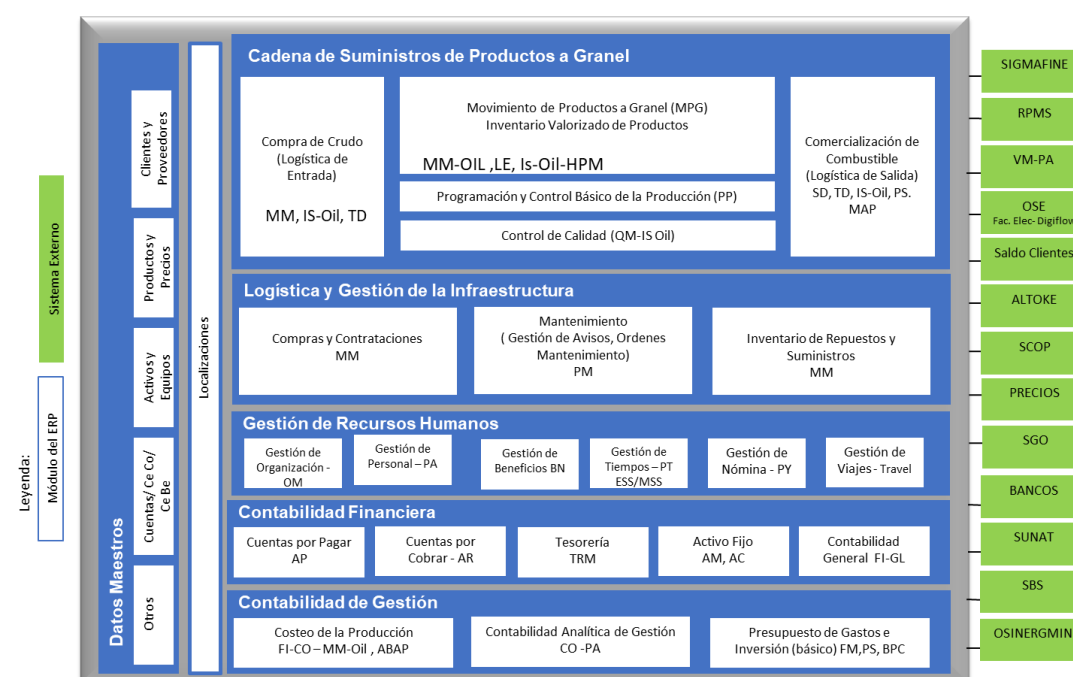
CONSULTA N° 20	Condiciones Técnicas
3. DESCRIPCION DETALLADA DE LOS SERVICIOS . ETAPA DE SERVICIOS DE CONSULTORIA 3.1 FASE DE PREPARACION DE LOS SERVICIOS 3.1.1 INICIO DE LOS SERVICIOS	N° de Página 22
Entregables que PETROPERU facilitará al CONTRATISTA, literales de la a a la m.	
Será posible contar con dicha información para la Integración de Bases y así poder hacer un correcto dimensionamiento de los servicios a proponer?	
RESPUESTA	
La información indicada será entregada al CONTRATISTA conforme lo indicado en las Condiciones Técnicas.	
Se procede a realizar las siguientes precisiones en las condiciones técnicas, Apéndice N°01:	
1.- Aspectos Generales - Apéndice N°01	
i. Los Objetivos Anuales y Quinquenales 2023-2027 de Petroperú fueron aprobados por el Directorio (Acuerdo de Directorio N° 019-2023-PP) y por el Ministerio de Energía y Minas (Resolución Ministerial N°125-2023-MINEM/DM). Los mismos que se encuentran publicados en el siguiente link: https://www.petroperu.com.pe/acerca-de-petroperu/objetivos-estrategicos/	
ii. PETROPERU cuenta con una organización a nivel nacional conformada por el Directorio, Presidencia, Gerencia General, Órganos de Control, Órganos de Asesoramiento, Órganos de Apoyo y Órganos de Línea, en el siguiente link se encuentra mayor detalle sobre la organización vigente: https://www.petroperu.com.pe/acerca-de-petroperu/organizacion/	
iii. Con respecto a la cadena de valor de PETROPERU, debemos indicar que PETROPERU dispone de los siguientes macroprocesos: Procesos de Dirección: a) Planeamiento, b) Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento y c) Auditoría Interna	

Proceso Primarios: a) Exploración y Explotación, b) Abastecimiento, c) Transporte Oleoducto Nor Peruano, d) Refinación, e) Distribución y f) Comercialización.

Procesos de Apoyo: a) Gestión de la Calidad, Seguridad de Procesos y Seguridad y Salud Ocupacional, b) Finanzas, c) Legal, d) Ingeniería, Innovación y Gestión de Proyectos, e) Recursos Humanos, f) Tecnologías de Información, g) Gestión de la Sostenibilidad, h) Logística e i) Comunicaciones.

2.- Descripción de la Solución SAP PETROPERU

En el Apéndice N°02 DETALLE DE LA SOLUCION SAP PETROPERU se incluye el mapa funcional SAP.



CONSULTA N° 21	Condiciones Técnicas
3. DESCRIPCION DETALLADA DE LOS SERVICIOS	N° de Página 22
Entregables que PETROPERU facilitará al CONTRATISTA, literales de la a a la m.	
Es viable redefinir un poco el Alcance y Orden de Fases con una recomendación como la siguiente ?:	
1. Arquitectura Empresarial como primer objetivo, elección de escenario de migración y Arquitectura To/Be y Road Map	
2. Plan de Migración de Datos	
3. Separación de operaciones CORE (Oil&Gas) y No Core	
4. Todo lo demás	
RESPUESTA	
Deberá ceñirse a las condiciones técnicas.	

EMPRESA:	BDO Consulting S.A.C.
RUC:	20389359841

CONSULTA N° 01	Condiciones Técnicas	
NUMERAL 2.1 - 1		N° de Página 2
<p>Consultas:</p> <p>Como parte del requisito, se solicita: “Dicha experiencia debe haberse realizado en empresas que tengan implementado por lo menos SAP ECC con cinco (5) módulos funcionales o tres (3) procesos misionales.”</p> <p>Al respecto, tanto en las constancias de los servicios que hemos realizado y en sus respectivos contratos u órdenes de compra no se encuentra especificado el detalle de la versión SAP, sus procesos y/o módulos que abarca. ¿Qué otra opción habría para acreditar nuestra experiencia desarrollando los servicios solicitados en las bases?</p>		
RESPUESTA		
<p>EL POSTOR podrá presentar, carta o constancia emitida por su cliente, incluyendo datos del contacto para su posterior verificación, donde se consigne la información necesaria que permita validar la acreditación de la experiencia en forma clara y <i>así como</i> la conformidad otorgada.</p>		

CONSULTA N° 02	Condiciones Técnicas	
		N° de Página 2
<p>Consultas:</p> <p>Como parte del requisito, se solicita: “Dicha experiencia debe haberse realizado en empresas que tengan implementado por lo menos SAP ECC con cinco (5) módulos funcionales o tres (3) procesos misionales.”</p> <p>Dado que Petroperú tiene implementada la versión de SAP ECC desde hace más de 10 años, y en base a nuestra experiencia y como parte de un lineamiento de SAP el cual indica que las empresas que cuenten con el ERP SAP implementado por más de 10 años, el enfoque de transformación para la implementación de SAP S/4 HANA debería ser greenfield. Esto se da principalmente porque las implementaciones con una antigüedad mayor a 10 años estaban basadas en la personalización de la herramienta a la realidad de la organización, sin seguir necesariamente las buenas prácticas recomendadas, las cuales son el foco de las implementaciones actuales.</p> <p>En base a lo expuesto, siendo la estrategia de implementación greenfield la más recomendada y al ser considerada una reimplementación (nacer de 0) es que consideramos que no es un factor determinante para la experiencia del postor que se considere explícitamente que se hayan realizado en empresas con la versión SAP ECC.</p>		
RESPUESTA		
Deberán ceñirse a las condiciones técnicas.		