

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20467305931

Fecha de envío : 11/09/2023

Nombre o Razón social : DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..

Hora de envío : 12:18:51

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Confirmar lo solicitado por la entidad es lo siguiente:

Alquiler de 79 radios troncalizados

Servicio de comunicación con GPS para 105 equipos (26 equipos propios más 79 equipos a alquilar).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: III      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA: Efectivamente se requiere el servicio para 105 equipos y se requiere alquilar solo 79 equipos, puesto que la entidad cuenta con 26 equipos propios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20467305931                      | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C.. | Hora de envío :  | 12:18:51   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Uno de los supuestos para la aplicación de penalidad es no presentar los entregables dentro del plazo señalado en el numeral 12, sin embargo, en el numeral 12 no se señala ningún plazo, solo se menciona de forma general ¿informe de tráfico mensual¿.

Solicitamos indicar:

Fecha de presentación de informe de trafico (debe tener una consideración que es necesario considerar mínimo 10 días hábiles para procesar el trafico de los usuarios una vez terminado el periodo)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** III    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: El plazo para entregar el informe de trafico mensual, se considera los 10 días calendarios terminado el periodo mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 1. OBJETIVO, ¿Por qué no se consideran es uso de tecnologías más modernas y eficaces que cumplan con los mismos requerimientos solicitados?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: Que, conforme al numeral 29.8 del Art.29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el área usuaria es la responsable de una adecuada formulación del requerimiento de sus necesidades, evitando en todo tiempo errores y/o deficiencias técnicas. Siendo que, para el presente presente requerimiento, se ha evaluado las condiciones de la tecnología que asegure la calidad del servicio en situaciones de emergencia, garantizando la sostenibilidad del mismo, dando como resultado que, la tecnología solicitada cumple con todas las características y estándares compatibles para la finalidad que se persigue, considerando, además, que esta tecnología trabaja a través de una frecuencia establecida en el Plan Nacional de Atribuciones, estipulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para actuar en situaciones de emergencia; asimismo, los alcances del servicio priorizan los criterios de comunicación fluida e integral, entre los miembros de Serenazgo, así como con representantes y efectivos operativos de otras instituciones tales como la PNP, Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú, Instituto Nacional de Defensa Civil, entre otros

El área usuaria es la dependencia que requiere los bienes y/o servicios a contratar, siendo repsonsable de formular las especificaciones tecnicas, terminos de referencia o expediente técnico, donde solicita la contratación en base a la necesidad actual de la Entidad, en estricto cumplimiento al Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado Vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo al punto 2. FINALIDAD PUBLICA, ¿Por qué se ha seleccionado la tecnología Tetra como la única opción para cumplir con estos requisitos teniendo en cuenta que es una tecnología de más de 40 años de antigüedad y obsoleta ya actualmente ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El expediente tecnico se formulo objetivamente determinando que la tecnologia TETRA es el sistema adecuado para cumplir con la finalidad de la contratación. Siendo así el standar Tetra, tiene las características optimas para cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicios: de Radio Troncalizado en general telefonía y servicio de radiocomunicación móvil Troncalizado.

Solicitamos que también se consideren bienes similares, como la venta de equipos PoC (Ptt over Celular), ya que se enmarca dentro de los criterios de equipos de comunicaciones y, además, incrementa la pluralidad de postores y marcas. En caso de que se rechace esta solicitud, le pedimos que indique los argumentos técnicos y administrativos que respaldan esta decisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la consulta, dado que el área usuaria es la unica dependencia responsable de formular el requerimiento de manera adecuada debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de la reformulación por errores o deficiencia técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20601130158

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 20:37:06

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Las compañías de servicio troncalizado que están autorizadas y que cuentan con Infraestructura Instalada en Lima como es el Caso de Dolphin Telecom tienen autorización de operación a TITULO SECUNDARIO.

Los operadores a título secundario en Lima pueden enfrentar una serie de problemas que afectan su capacidad para brindar servicios de telecomunicaciones de manera eficiente y competitiva. Algunos de estos problemas incluyen:

¿ Limitaciones de cobertura: Los operadores a título secundario suelen tener una cobertura limitada en comparación con los operadores a título primario. Esto se debe a que su infraestructura de red es menos extensa y tienen acceso a menos sitios de torres de telecomunicaciones. Como resultado, es posible que su señal sea más débil o no esté disponible en algunas áreas de Lima, lo que limita la disponibilidad de sus servicios para los usuarios.

¿ Capacidad limitada de transmisión de datos: Los operadores a título secundario a menudo tienen una capacidad limitada de transmisión de datos en comparación con los operadores a título primario. Esto significa que pueden experimentar velocidades de conexión más lentas o una menor capacidad para manejar grandes volúmenes de datos, lo que afecta la calidad del servicio para los usuarios, especialmente en áreas con alta demanda de datos.

¿ Competencia desigual: Los operadores a título secundario suelen enfrentar una competencia desigual en el mercado de Lima. Los operadores a título primario, como las principales compañías celulares, tienen una mayor presencia, recursos financieros y capacidad de inversión para mejorar sus servicios y realizar campañas de marketing más amplias. Esto puede dificultar que los operadores a título secundario ganen participación en el mercado y se posicionen como una alternativa competitiva.

¿ Regulaciones y requisitos: Los operadores a título secundario pueden enfrentar regulaciones y requisitos más exigentes para operar en Lima. Estos requisitos pueden incluir costos adicionales, trámites burocráticos y limitaciones en el espectro de frecuencias disponibles. Estas barreras pueden dificultar el crecimiento y desarrollo de los operadores a título secundario, lo que limita su capacidad para competir en igualdad de condiciones con los operadores a título primario.

En resumen, los operadores troncalizados a título secundario en Lima enfrentan desafíos en términos de cobertura limitada, capacidad de transmisión de datos, competencia desigual y regulaciones más exigentes. Estos problemas pueden afectar su capacidad para brindar servicios de telecomunicaciones de manera eficiente y satisfactoria para los usuarios en comparación con los operadores a título primario.

Como asegura la entidad no estar expuestos a estos riesgos potenciales y sufrir un colapso en sus comunicaciones debido a que los operadores de troncalizado en Lima tiene permiso de operación a Titulo Secundario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 3.1

Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Acreditación:  
Copia del certificado de inscripción en el Registro de Comercializadores, emitido por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a efectos de brindar el servicio objeto de la convocatoria;

En este caso particular, se consulta como podría una empresa que cuenta con el "Certificado de concesión de única inscripción para la prestación de servicios comercializadores" y no dispone de infraestructura física, puede cumplir con las limitaciones establecidas por la ley para subcontratar un máximo del 40% de los servicios a terceros.?

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: III      Literal: 3.2      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: La Entidad conjuntamente con el área usuaria establecen que todos los proveedores deben cumplir obligatoriamente con lo que se requiere en relación a la acreditación de los proveedores de conformidad con los Requisitos de Calificación, Capacidad Legal. En relación a su consulta, la actividad de comercializador de servicio está normado y regulado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por lo tanto, el contar con el Certificado de Inscripción en el Registro de empresas Comercializadoras, registradas y autorizada para comercializar el servicio (troncalizado), lo que se puede corroborar a través del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, resulta suficiente para que esté en condiciones de brindar en su integridad el servicio de radio troncalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Radio Troncalizado en general, Telefonía en general, servicio de radiocomunicación móvil troncalizado.¿

Se consulta porque se ha considerado como servicios generales la Telefonía en General que no tiene ninguna similitud con el servicio requerido que es un servicio radiocomunicaciones?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad conjuntamente con el área usuaria establece que, de conformidad al Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley deContrataciones del Estado, el cual indica en el numeral "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Asimismo el área usuaria formulo este requerimiento de forma objetiva y precisa, proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstáculos que perjudiquen la competencia del mercado de conformidad a los principios de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Sobre consulta 01

**OBJETIVO DE LA CONTRATACION:**

Observación:

Se sugiere que la entidad considere evaluar tecnologías más modernas que cumplan con los mismos requerimientos. La tecnología avanza rápidamente y existen opciones más actualizadas que podrían ofrecer beneficios adicionales, como mayor eficiencia, capacidad de integración con otros sistemas y características de seguridad mejoradas. Esto permitiría a la entidad mantenerse a la vanguardia de las soluciones disponibles en el mercado y aprovechar al máximo las capacidades tecnológicas actuales.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC ( Ptt over Celular)que opera ofreciendo beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC . Además por el lado de confiabilidad y la continuidad de las comunicaciones la Tecnología PoC trabaja con SIMS multioperador lo cual asegura una mayor confiabilidad que lo ofrecidos por la Empresa operadoras de Tetra como Dolphin .

Finalmente, La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador

Además del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre competencia y competencia.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: El requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una finalidad de interés público, bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones, externalidades, habilitaciones, capacidades y situaciones que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20601130158

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 20:37:06

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

2. Sobre Consulta 02  
FINALIDAD PÚBLICA:

Observación:

Sería beneficioso que la entidad explique las razones específicas por las cuales se ha seleccionado únicamente la tecnología Tetra para cumplir con los requisitos. Además, se sugiere que la entidad realice nuevamente el estudio de mercado para evaluar tecnologías similares o más modernas que puedan cumplir con la misma finalidad. Esto permitirá asegurarse de que la elección de la tecnología sea la más adecuada y esté respaldada por un análisis completo de las opciones disponibles en el mercado.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC ( Ptt over Celular)que opera ofreciendo beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC

Finalmente, La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador

demás del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre competencia y competencia

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: III**

**Literal: 3.1**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad conjuntamente con el área usuaria no acogen la consulta debido a que nuestro informe técnico describe las características del servicio y requisitos funcionales relevantes para cumplir con la finalidad pública, incluye exigencias previstas en la ley, reglamentos técnicos de carácter obligatorio. Nuestro requerimiento esta orientado a satisfacer fines de interés público, que se reflejan en las actividades previstas en el Plan Operativo Institucional. Teniendo en cuenta estas características se opto por un sistema TETRA que cumple en su totalidad con lo requerido por esta Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

**Observación: Nro. 11**  
**Consulta/Observación:**

3. Sobre la consulta 03  
SERVICIOS SIMILARES:

Observación:  
Se solicita que se amplíe la consideración de bienes similares para incluir la venta de equipos PoC (Ptt over Cellular), ya que estos se enmarcan dentro de los criterios de equipos de comunicaciones y, además, incrementan la pluralidad de postores y marcas. Esto promoverá una mayor competencia y diversidad de opciones para la entidad. En caso de que se rechace esta solicitud, se requiere que se proporcionen argumentos técnicos y administrativos sólidos que respalden esta decisión, de manera que la entidad pueda evaluar y reconsiderar la inclusión de los equipos PoC como una opción válida.

Además del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

El direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre concurrencia y competencia

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE ACLARA: El área usuaria indica lo siguiente, se realizo un estudio de mercado donde se valido (02) cotizaciones potenciales de proveedores, esta acción evidenciaría pluralidad de postores en el rubro, de igual manera todo el proceso de evaluación se establece bajo los lineamientos de la normativa vigente aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

**Observación: Nro. 12**  
**Consulta/Observación:**  
Sobre Consulta 04  
OPERADOR TITULO SECUNDARIO

Observación:

Un operador a título primario implica considerar las ventajas y fortalezas que estos operadores tienen en comparación con los operadores a título secundario. A continuación, se presentan algunos puntos a tener en cuenta:

¿ Cobertura extensa y de calidad: Los operadores a título primario suelen tener una infraestructura de red más extensa y sofisticada, lo que les permite ofrecer una cobertura más amplia y confiable en toda la zona de Lima. Esto garantiza que los usuarios puedan acceder a los servicios de telecomunicaciones en la mayoría de las áreas, incluso en lugares remotos o de difícil acceso.

¿ Velocidades de conexión más rápidas: Los operadores a título primario suelen invertir en tecnologías avanzadas y actualizaciones constantes de su infraestructura para ofrecer velocidades de conexión más rápidas. Esto se traduce en una mejor experiencia para los usuarios, especialmente en lo que respecta a la transmisión de datos, la navegación en línea y la descarga de contenido.

¿ Mayor capacidad para gestionar la demanda: Los operadores a título primario cuentan con una mayor capacidad para gestionar grandes volúmenes de datos y satisfacer la demanda creciente de servicios de telecomunicaciones. Tienen recursos financieros y tecnológicos para ampliar su capacidad de red, lo que les permite mantener un rendimiento óptimo incluso en momentos de alta congestión de la red.

¿ Inversión en innovación y nuevos servicios: Los operadores a título primario suelen invertir significativamente en investigación y desarrollo para impulsar la innovación en la industria de las telecomunicaciones. Esto se traduce en la introducción de nuevos servicios, tecnologías y soluciones que mejoran la experiencia del usuario y brindan opciones más avanzadas en términos de conectividad y comunicaciones.

En resumen, los operadores a título primario, en comparación con los operadores a título secundario, tienen una mayor cobertura, velocidades de conexión más rápidas, capacidad para gestionar la demanda y capacidad de invertir en innovación y nuevos servicios. Estas ventajas los posicionan como actores clave en el mercado de telecomunicaciones, brindando servicios de alta calidad y satisfaciendo las necesidades cambiantes de los usuarios.

De lo anterior expuesto se ha excluido la Tecnología de Radio PoC ( Ptt over Celular)que opera a Titulo Primario siendo los beneficios tecnológicos y de seguridad de Comunicaciones superior a TETRA por lo tanto se solicita se admita en este concurso poder ofrecer una Solución PoC

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 3.2    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: El requerimiento ha sido formulado y orientado al cumplimiento de una finalidad de interés público, bajo criterios objetivos y razonables, que satisfacen la necesidad de manera oportuna; para lo cual, el área usuaria ha analizado la necesidad de la Entidad, enfocándose en el servicio que brinda, condiciones, externalidades, habilitaciones, capacidades y situaciones que se suscitan durante el servicio; siendo que la alternativa de solución se encuentra plasmada en los Términos de Referencia del Requerimiento, por lo que las ofertas deben adecuarse a satisfacer la necesidad de la Entidad por completo y de manera oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Sobre la consulta 05:ACREDITACION

Observación:

La Ley de Contrataciones del Estado de Perú, establecen disposiciones sobre la subcontratación en los procesos de contratación pública no puede ser mayor del 40%. Las principales disposiciones relacionadas con la subcontratación según la legislación peruana:

¿ Definición de subcontratación: El Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado define la subcontratación como la contratación de terceros para la ejecución de una parte del contrato principal.

¿ Limitación de la subcontratación: La Ley de Contrataciones del Estado establece que el monto total subcontratado no debe exceder el 40% del monto total del contrato. Esto significa que el contratista principal no puede subcontratar más del 40% de los servicios a terceros.

¿ Obligaciones del contratista principal: El contratista principal tiene la responsabilidad de supervisar y coordinar adecuadamente a los subcontratistas, garantizando el cumplimiento de los términos y condiciones del contrato principal.

¿ Identificación de los subcontratistas: El contratista principal debe identificar a los subcontratistas propuestos en su propuesta o durante el proceso de selección, indicando la porción del contrato que se subcontratará y los servicios que proporcionarán.

¿ Evaluación de la capacidad de los subcontratistas: La entidad contratante evaluará la capacidad técnica y financiera de los subcontratistas propuestos por el contratista principal, a fin de asegurarse de que cumplen con los requisitos establecidos en los documentos de contratación.

¿ Responsabilidad del contratista principal: El contratista principal sigue siendo responsable ante la entidad contratante por la ejecución total del contrato, incluso si subcontrata parte de los servicios. El contratista principal no puede transferir su responsabilidad a los subcontratistas.

En virtud de las consideraciones expuestas, resulta imperativo excluir a una entidad dedicada a la Comercialización de Servicios como postor en el proceso en cuestión. En consecuencia, es necesario revisar detenidamente el estudio de mercado, en el cual se han registrado empresas que se dedican a la comercialización, a fin de garantizar que dicho estudio cumpla con las normativas establecidas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Cabe resaltar que la inclusión de empresas comercializadoras en el mencionado estudio de mercado contraviene claramente las directrices normativas del OSCE y, por ende, no puede considerarse válido

Finalmente, La Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normas para asegurar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no acepta los puntos observados anteriormente, podría estar violando el principio de igualdad de oportunidades.

El principio de igualdad de oportunidades se refiere a garantizar que todos los postores tengan las mismas posibilidades de participar en los procesos de contratación y competir en igualdad de condiciones. Al no considerar las observaciones y solicitudes de inclusión de tecnologías más modernas o alternativas por parte de los operadores a título secundario, la entidad podría estar restringiendo la participación de estos postores y favoreciendo a los operadores a título secundario. A partir de lo expuesto, se pone de manifiesto que en el actual proceso de contratación, existen indicios de colusión por parte de uno o varios funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita con la empresa Dolphin Telecom. Esta colusión ha persistido a lo largo de varios años, durante los cuales la mencionada empresa ha sido sistemáticamente beneficiada con la adjudicación de la Buena Pro en el marco de este concurso público.

¿ Además, resulta claro que se busca adquirir una tecnología obsoleta para un período de 24 meses, lo cual podría obstaculizar la capacidad de la Entidad para adoptar tecnologías más avanzadas. Esto va en contra de la necesaria actualización tecnológica, tal como lo establece el OSCE, basado en el principio de la racionalidad del gasto, que exige;

¿ En el contexto de las contrataciones públicas en Perú, se busca que los procesos de adquisición sean racionales, es decir, que estén respaldados por análisis técnicos y económicos que justifiquen la necesidad de adquirir bienes o servicios, así como la selección de los proveedores. Los procedimientos de selección y adjudicación deben ser transparentes y competitivos para asegurar que el Estado obtenga los bienes y

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

---

servicios necesarios al mejor precio y con la mayor eficiencia posible.¿

Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: Como se mencionó como respuesta a sus consultas anteriores, el contar con el Certificado de Inscripción en el Registro de empresas Comercializadoras, registradas y autorizada para comercializar el servicio móvil de canales múltiples de selección automática (troncalizado), lo que se puede corroborar a través de la pagina del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, resulta suficiente para que esté en condiciones de brindar en su integridad el servicio de radio troncalizado, sin la necesidad de subcontratar ya que son dos conceptos completamente diferentes la comercialización de la subcontratación. Además, el no considerar una tecnología que no satisface de manera integral la necesidad no es causal de exclusión ni mucho menos atenta contra el principio de igualdad, ya que pretende alcanzar una finalidad pública de manera eficiente y eficaz, la cual esta por encima de beneficios particulares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                              |                  |            |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601130158                  | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | GALAXY COMUNICACIONES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:37:06   |

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

sobre la consulta 05

ACREDITACION

Observación:

La Ley de Contrataciones del Estado de Perú, establecen disposiciones sobre la subcontratación en los procesos de contratación pública no puede ser mayor del 40%. Las principales disposiciones relacionadas con la subcontratación según la legislación peruana:

Continuación observación anterior:

Si la entidad no acepta los puntos observados sin justificación objetiva y razonable, podría vulnerar el principio de igualdad de oportunidades, generando una desventaja competitiva para los operadores a título primario. Para garantizar la transparencia y la libre competencia, se recomienda que la entidad evalúe cuidadosamente las observaciones planteadas y tome decisiones basadas en criterios técnicos y administrativos objetivos, sin discriminar a ningún postor en función de su categoría de operador.

demás del principio de igualdad de oportunidades, también es relevante considerar el direccionamiento de las bases del proceso de contratación como argumento para la aceptación de los puntos observados.

La indicar direccionamiento de las bases se refiere a la forma en que se redacta el documento de contratación y cómo pueden influir en la participación de los postores. Si las bases están redactadas de manera restrictiva o sesgada hacia un tipo específico de tecnología o proveedor, se podría estar violando el principio de libre concurrencia y competencia

Finalmente, alerto y denuncio que en los recientes procesos de licitación similares para servicios de radiocomunicaciones, en los cuales Dolphin Telecom ha sido recurrente concursante, se han evidenciado repetidas irregularidades que sugieren indicios de colusión. Es notorio que las entidades involucradas en concursos similares han eludido de manera sistemática proporcionar respuestas claras a las preguntas y observaciones que hemos planteado. En lugar de brindar la transparencia que se espera en estos concursos, han optado por ampararse en la negativa de responder claramente nuestras interrogantes, lo cual plantea serias preocupaciones acerca de posibles actos de corrupción que perjudican la integridad y la legitimidad de todo el proceso de licitación. Es fundamental que se tomen medidas inmediatas para abordar estas preocupaciones y garantizar la transparencia y la equidad en los futuros concursos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20504354238

Nombre o Razón social : RADIO NETWORK S.A.C

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:09:49

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Objetivo de la Contratación (página 20): En cuanto a la finalidad establecida, ¿sería posible considerar el empleo de tecnologías más contemporáneas y eficaces que satisfagan los mismos requerimientos establecidos?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20504354238         | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RADIO NETWORK S.A.C | Hora de envío :  | 23:09:49   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Finalidad Pública (página 20): ¿Cuál es la razón detrás de la elección exclusiva de la tecnología Tetra para cumplir con estos requisitos, a pesar de ser una tecnología con más de cuatro décadas de antigüedad y considerada obsoleta en la actualidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que requiere los bienes y/o servicios a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones tecnicas, terminos de referencia o expediente tecnico, donde solicita la contratación en base a la necesidad actual de la Entidad. Asimismo justifica la finalidad publica de la contratación orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. Cabe mencionar que el expediente técnico se formulo objetivamente determinando que la tecnología TETRA es el sistema adecuado para cumplir con la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20504354238

Nombre o Razón social : RADIO NETWORK S.A.C

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:09:49

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Las compañías de servicio troncalizado que están debidamente autorizadas y que han establecido infraestructura en Lima, como es el caso de Dolphin Telecom, operan bajo una autorización secundaria. Los operadores con autorización secundaria en Lima se encuentran frente a una serie de desafíos que pueden incidir en su capacidad para ofrecer servicios de telecomunicaciones de manera efectiva y competitiva.

Como asegura no estar expuesta a estos riesgos potenciales y no anticipa problemas que afecten la continuidad de sus comunicaciones, dado que los operadores de servicios troncalizados en Lima operan bajo una autorización secundaria.?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20504354238         | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RADIO NETWORK S.A.C | Hora de envío :  | 23:09:49   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Servicios Afines a los Enumerados: Se propone que se incluyan servicios afines, como la venta de equipos PoC (Ptt over Celular), ya que se encuadran en la categoría de equipos de comunicación y pueden contribuir a aumentar la diversidad de oferentes y marcas. En caso de que esta solicitud sea rechazada, le solicitamos que proporcione los argumentos técnicos y administrativos que respalden dicha decisión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso.  
La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20504354238         | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RADIO NETWORK S.A.C | Hora de envío :  | 23:09:49   |

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta número 01 y el objetivo de la contratación, se plantea la siguiente

observación 01:

Se recomienda que la entidad explore tecnologías más avanzadas que satisfagan los mismos requisitos. Dado el constante avance tecnológico, existen alternativas más actualizadas que podrían proporcionar ventajas adicionales, como una mayor eficiencia, capacidad de integración con otros sistemas y mejoras en la seguridad. Esto permitiría a la entidad mantenerse a la vanguardia de las soluciones disponibles en el mercado y aprovechar al máximo las capacidades tecnológicas actuales.

Es importante señalar que hemos excluido la Tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) debido a que ofrece beneficios tecnológicos y de seguridad en comunicaciones superiores a TETRA. Por lo tanto, solicitamos que se considere la inclusión de una Solución PoC en este concurso. Además, en términos de confiabilidad y continuidad de las comunicaciones, la Tecnología PoC funciona con SIMS multioperador, lo que garantiza una mayor confiabilidad en comparación con lo ofrecido por las empresas operadoras de TETRA, como Dolphin.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: se realizo un estudio de mercado donde se analizo las ventajas de cada tecnologia, buscando una que se adapte al cumplimiento de nuestro requerimiento, es asi que optamos por contratar una tecnologia TETRA. Cabe mencionar que el área usuaria realizo un informe tecnico, basado en las condiciones de calidad y modernidad tecnologica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica, permitiendo que esta se adecue, integre o repotencialice el servicio en su totalidad, reduciendo formalidades no esenciales para esta contratación. Asimismo La Entidad en colaboración con el área usuaria realizo un estudio de de mercado validando (02) dos cotizaciones de potenciales proveedores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20504354238         | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RADIO NETWORK S.A.C | Hora de envío :  | 23:09:49   |

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Consulta 02 y la finalidad pública, se presenta la siguiente observación:

Resultaría altamente beneficioso que la entidad proporcionara una explicación detallada de las razones específicas que llevaron a la elección exclusiva de la tecnología Tetra para cumplir con los requisitos establecidos. Asimismo, se sugiere que la entidad considere la posibilidad de realizar una nueva evaluación de mercado con el fin de examinar tecnologías similares o más avanzadas que puedan cumplir con la misma finalidad. Esto garantizará que la elección de la tecnología sea la más idónea y esté respaldada por un análisis completo de las opciones disponibles en el mercado. Es importante destacar que se ha excluido la Tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) debido a que ofrece ventajas tecnológicas y de seguridad en las comunicaciones superiores a las de TETRA. Por lo tanto, solicitamos que se considere la posibilidad de incluir una Solución PoC en este concurso. Por último, es relevante mencionar que la Ley de Contrataciones del Perú establece principios y normativas destinados a garantizar la transparencia, eficiencia y equidad en los procesos de contratación pública. En este caso, si la entidad no da lugar a las observaciones previamente mencionadas, podría estar incumpliendo el principio de igualdad de oportunidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA: Esta entidad establece que de conformidad con el al numeral 16 de la Ley de contrataciones del Estado, el área usuaria es la dependencia responsable de requerir bienes y/o servicios, justificando debidamente la finalidad publica de la contratacion, desarrollando los términos de referencia orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Acorde a ello, se realizo un estudio de mercado validando las tecnologias existentes llegando a la conclusión que la tecnologia tetra cumple con todas las características y estandares compatibles para la finalidad que se requiere, una comunicación fluida e integral entre la comunicación entre los serenos de esta municipalidad, asi como representantes de la salud y el orden logrando así ejercer las actividades, propias del area, de manera plena.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

Ruc/código : 20504354238

Nombre o Razón social : RADIO NETWORK S.A.C

Fecha de envío : 11/09/2023

Hora de envío : 23:09:49

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la consulta 03 y los servicios similares, se presenta la siguiente observación:

Se solicita amablemente que se amplíe la consideración de bienes similares para abarcar la venta de equipos PoC (Ptt over Cellular), ya que estos se encuentran dentro de los criterios de equipos de comunicaciones y, además, aumentarían la diversidad de proveedores y marcas disponibles. Esto fomentaría una mayor competencia y una mayor variedad de opciones para la entidad. En caso de que esta solicitud sea rechazada, se requiere que se proporcionen argumentos técnicos y administrativos sólidos que respalden esta decisión. De esta manera, la entidad podrá evaluar y reconsiderar la inclusión de los equipos PoC como una opción válida

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Esta consulta es similar o tiene relación con sus otras consultas que ya se respondieron, por lo que se da por absuelta esta consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ANITA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-CS/MDSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO TETRA CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS, PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN A SITUACIONES DE EMERGENCIA, DISTRITO DE SANTA ANITA

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20504354238         | Fecha de envío : | 11/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | RADIO NETWORK S.A.C | Hora de envío :  | 23:09:49   |

**Observación: Nro. 22**  
**Consulta/Observación:**  
De la consulta 4, Operador Titular Secundario:

Se plantea una observación relevante en relación con los operadores a título secundario. Es importante tener en cuenta las ventajas y fortalezas que los operadores titulares primarios poseen en comparación con los operadores secundarios. Un

En resumen, los operadores a título primario, en contraposición a los operadores a título secundario, ostentan una mayor cobertura, velocidades de conexión más rápidas, la capacidad para gestionar la demanda y la habilidad para invertir en innovación y nuevos servicios. Estas ventajas los posicionan como actores fundamentales en el mercado de las telecomunicaciones, brindando servicios de alta calidad y respondiendo de manera efectiva a las cambiantes necesidades de los usuarios.

A partir de lo expuesto, se evidencia que en el proceso actual de contratación, se suscitan indicios de colusión que involucran a uno o varios funcionarios de la Municipalidad de Santa Anita y la empresa Dolphin Telecom. Esta presunta colusión ha persistido a lo largo de varios años, durante los cuales la mencionada empresa ha sido consistentemente favorecida con la adjudicación de la Buena Pro en el marco de este concurso público.

Además, resulta evidente que se busca adquirir una tecnología obsoleta para un período de 24 meses, lo cual podría dificultar la capacidad de la entidad para adoptar tecnologías más avanzadas. Esto va en contra de la necesaria actualización tecnológica, como lo establece el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE), basándose en el principio de la racionalidad del gasto, que exige una gestión eficiente y responsable de los recursos públicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al artículo 72° de la Ley de Contrataciones con el Estado, todo participante puede formular consultas y observaciones respecto a las Bases del proceso. La consulta en referencia no es una solicitud de aclaración o petición por parte del participante, por lo cual esta gerencia no emitirá pronunciamiento alguno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null