

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 16:28:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se van a solicitar los documentos que se encuentran en el numeral 2.2.1 del Capitulo III del Procedimiento de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 17), es decir de 1 año (365 días), contados a partir de la firma de la instalación y operatividad del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1e **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo del servicio es de 1 año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de partes en la oficina de Abastecimiento (2do piso), sitio en Calle Martinez de Pinillos N° 124 - Barranco

Al respecto, Agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe de realizar como se especifica en el numeral 2.5 de la pagina 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.12 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del periodo de Facturación se computará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.12 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del periodo de Facturación se computará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.12 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Glosa del servicio sera: SERVICIO INTERNET CON FIBRA OPTICA SIMETRICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 16:28:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siempre que el servicio se de en forma oportuna y envíen a tiempo los documentos necesarios a fin de proceder con el pago, no habra incumplimiento por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 16:28:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.12 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del periodo de Facturación se computará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el proveedor deberá presentar para la firma de contrato el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER 1 con los que cuenta.

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación.

Como se puede apreciar de la disposición normativa anteriormente citada, en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.

En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3),

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica lo siguiente:

Adjuntar Datasheet o ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los equipos router indicando modelos y marcas de los que serán parte del servicio

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación.

Como se puede apreciar de la disposición normativa anteriormente citada, en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.

En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3),

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5.11 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe de adjuntar Datasheet o ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los equipos router indicando modelos y marcas de los que serán parte del servicio, según tdr

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:28:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indican lo siguiente:

El postor deberá ser miembro del NAP Perú con infraestructura propia y no rentada a terceros

De acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente

"Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.5.25 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:33:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores agradeceremos confirmar que se considerará como válido el servicio de internet y enlace de datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.d **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:33:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Capacitación:

Curso en gestión de proyectos y curso en fibra óptica de al menos 80 horas y con certificación oficial PMP

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la capacitación en curso en gestión de proyectos y/o diplomado en gerencia de proyectos y calidad y/o curso en fibra óptica de al menos 80 horas y/o certificación PMP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.18.2.b

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:33:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe de proyectos, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Analista y/o Supervisor y/o Jefe y/o Coordinador; siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestion y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o videovigilancia y/o transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.18.2.c Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:33:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SUPERVISOR DE PROYECTO

Teniendo en cuenta que en el Perú los certificados de trabajo solo mencionan el cargo desempeñado y el tiempo de servicio brindado y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité que tengan a bien considerar como válido la experiencia como Jefe de Seguridad de la información y/o Gerente de proyectos de seguridad de la información independientemente del tipo de empresa en la que haya desempeñado dichas labores, además, el comité debe considerar que los cargos antes mencionados son referencia al área de tecnología de la información

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.18.2.c **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:33:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

SUPERVISOR DE PROYECTO

En las bases se indica lo siguiente:

Supervisando y/o coordinando y/o ejecutando proyectos de infraestructura de telecomunicaciones de internet y/o videovigilancia y/o transmisión de datos

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores soicitamos al comité tengan a bien incluir como válido la experiencia en seguridad gestionando teniendo en cuenta que la capcitación solicitada para dicho perfil hace referencia a seguridad gestionada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.18.2.c **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:06:09

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: 25.1 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitara lo dispuesto en los terminos de referencia,ya que NAP.Perú es una institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet del Perú. Su objetivo principal es desarrollar y mantener una red nacional de calidad, de gran ancho de banda y alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:06:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Debido que son 22 sedes pedimos a la entidad incrementar el plazo instalación a 45 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo sera de 40 dias calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo sera de 40 dias calendario

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:06:09

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad cambiar los requisitos del Personal Clave (Jefe de Proyectos y Supervisor del proyecto), Contamos con un staff con experiencia en proyectos de telecomunicaciones. Por ellos pedimos a la Entidad cambiar esos requisitos por:

Jefe de Proyecto: 01 Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas, electrónica con colegiatura y tener experiencia en proyectos similares.

Supervisor del Proyecto: 01 Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas, electrónica con colegiatura y tener experiencia en proyectos similares.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita para mayor claridad del servicio, coloque las direcciones de cada sede

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha colocado la latitud y longitud en el numeral 4 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores por favor confirmar que el responsable de la implementación podrá ser titulado o bachiller en ingeniería de sistemas, electrónica, telecomunicaciones, redes y comunicaciones o carreras afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Solicitamos confirmar que para para pluralidad de postores se pueda retirar el requerimiento de cursos de fibra óptica, debido a que dicho requerimiento es referente a capacitaciones técnicas, sin embargo la función de un jefe de proyecto es la de gestionar y/o coordinar la implementación del proyecto de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dara las facilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se van a solicitar los documentos que se encuentran en el numeral 2.2.1 del Capitulo III del Procedimiento de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se van a solicitar los documentos que se encuentran en el numeral 2.3 del Capítulo II del Procedimiento de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera solo lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar desplazamientos innecesarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe de realizar como se especifica en el numeral 2.4 de la pagina 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del periodo de Facturación se computará a partir de la firma del Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara tal cual se menciona en el numeral 2.5 de la pagina 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se responde de acuerdo a las preguntas realizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo mencionado en la consulta y observacione no justifica la modificacion de la palabra en los terminos de referencia por tal motivo, no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara la devolucion de los equipos en el estado que se encuentren de acuerdo al termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara la devulcion de los equipos en el estado que se encuentren de acuerdo al termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que previo a la etapa de implementación el postor ganador deberá presentar un documento que acredite que su red es enteramente en fibra (será válido presentar una declaración jurada) al mismo tiempo deberá adjuntar un diagrama de backbone, el cual se presentará a la firma del contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente el nombre de los proveedores internacionales TIER 1 con los que cuenta como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

añadirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tiempo de atencion estan detallados de la siguiente manera:

El soporte deberá ser 24x7x365, el tiempo de respuesta no deberá ser mayor a 30 minutos (entiéndase por tiempo de respuesta a la acción del operador en asignar un numero de ticket que identifica la incidencia) y se deberá asegurar una disponibilidad del enlace al 99.5%.

-El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.

-Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).

-El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

En el caso de exceder el tiempo establecido se aplicará una penalidad equivalente al 1% del monto facturado en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los tiempo de atencion estan detallados de la siguiente manera:

El soporte deberá ser 24x7x365, el tiempo de respuesta no deberá ser mayor a 30 minutos (entiéndase por tiempo de respuesta a la acción del operador en asignar un numero de ticket que identifica la incidencia) y se deberá asegurar una disponibilidad del enlace al 99.5%.

-El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.

-Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).

-El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

En el caso de exceder el tiempo establecido se aplicará una penalidad equivalente al 1% del monto facturado en el mes

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere adjuntar datasheet o ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los quipos router, indicando modelos y marcas de los que serán parte del servicio"

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

añadirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una topología referencial como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 15 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001 -2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente un número telefónico como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñise a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta información es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** .- **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñise a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo 4 será el siguiente: ¿en el plazo de 365 días calendarios contados a partir del término de la instalación y operatividad del servicio¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo es de 365 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso de requerirse Garantía de Fiel cumplimiento, sirvase confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que se retirará la estructura de costos , con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

añadirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta información es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestion de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo de 10 días calendarios para la entrega del reporte de control de tráfico, a fin de consolidar la información requerida

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 20 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

añadirse a lo dispuesto en el documento, debido a que esta información es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo de 10 días calendarios, luego de culminado el ciclo de facturación para la entrega del reporte mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Vilñeta 8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el literal a del numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Requisitos del Proveedor

Solicitamos confirmar que se dará por acreditado los Requisitos del Proveedor, con la presentación del Anexo n° 3, Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de referencia ¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluara todo lo solicitado en el tdr con el anexo3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el literal a del numeral 18.1 de la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para la acreditación de capacitación, por parte del personal clave, se dará por acreditado con la presentación de uno de los cursos listados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el literal b del numeral 18.2 de la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará certificados de capacitación en idioma original

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los certificados serán en el idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los certificados serán en el idioma original

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:

¿¿ proveer a los 22 EESS de la RIS de VES ancho de banda superiores a los actuales¿¿

Consulta:

Puesto que los postores no sabemos cual será el BW con que la entidad trabaja actualmente, se solicita a la misma confirmar que brindando las capacidades del numeral 4 se cumplirá con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el ancho de banda que se solicita esta en el numeral 4 de la pagina 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al referirse al backbone del proveedor debe estar implementado en FO hace referencia al backbone local considerando que el servicio no se prestará a nivel nacional, ya que por ejemplo en Iquitos ningun operador tiene fibra óptica como parte de su backbone, y el medio de Tx utilizado es microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal 2 del numeral 5 d ela pagina 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

¿Se aceptará que el proveedor del enlace principal y el proveedor del enlace secundario cuenten con una salida internacional cada uno¿

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar el requerimiento. La DIRIS Lima Sur, De requerir 2 enlaces por sede sirvase confirmar bajo que modalidad deberán trabajar, en esquema activo/activo ó activo/pasivo, mediante 1 ISP o 2 ISPs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

solo se contempla un enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

¿El proveedor del enlace principal de considerar necesario deberá incluir en la propuesta un equipo balanceador lo cual será opcional¿

Consulta:

Se solicita a la entidad formular de manera clara el requerimiento para que los postores podamos presentar una misma oferta técnica, en ese sentido sírvase especificar cual es el requerimiento de la entidad:

* 1 Enlace de internet

* 2 Enlaces Internet

* De ser 2 enlaces, serán en modalidad activo/activo?, De ser así será mediante el mismo ISP o diferentes ISPs? Cual ISP se hará cargo de instalar y gestionar los balanceadores WAN.

* De ser 2 enlaces en modalidad activo/stand by, se trabajará con 1 o 2 ISPs?

Tener en cuenta que tal como están redactados los TdRs no se puede definir correctamente una solución técnica y puede inducir al error en el planteo de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

solo se contempla un enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

¿Los enlaces deberán ser de FO desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y router) dentro de las oficinas de la DIRIS LIMA SUR hasta el NOC del proveedor del servicio, esto será en Jr. Martinez de Pinillos 124B Barranco¿

Consulta:

Se solicita a la entidad formular de manera clara el requerimiento para que los postores podamos presentar una misma oferta técnica, en ese sentido sirvase especificar cual es el requerimiento de la entidad:

*Al mencionar la sede ubicada en Martinez de Pinillo 124 B Barranco, significa que esa sede se debe sumar a la tabla mostrada en el numeral 4.

* Si la sede antes mencionada se va a incluir en el numeral 4 se solicita especificar el ancho de banda para la misma.

* Se solicita confirmar que de requerir servicio para dicha sede se especifique si va a ser solo Internet o alguna interconexion a otra sede

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:
¿Los enlaces deberán ser de FO desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y router) dentro de las oficinas de la DIRIS LIMA SUR hasta el NOC del proveedor del servicio, esto será en Jr. Martinez de Pinillos 124B Barranco¿

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si también está requiriendo el servicio de seguridad mediante firewalls físicos, en ese sentido de ser afirmativa la respuesta especificar las características técnicas de los mismos y si va a requerir uno por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice:

¿Disponibilidad del servicio de interconexión 99.5%¿

Consulta:

Se solicita a la entidad formular de manera clara el requerimiento para que los postores podamos presentar una misma oferta técnica, en ese sentido sírvase especificar cuál es el requerimiento de la entidad:

¿ El objeto de la convocatoria no especifica el servicio de interconexión y por el contrario indica solo servicio de internet, por lo que no queda claro si se requiere ese servicio adicional.

De requerir el servicio de interconexión especificar claramente los anchos de banda por sede y por cabecera (nodo principal).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Quedarà de la siguiente manera:

5. El Servicio de Acceso Dedicado ¿ fibra óptica simetica a Internet debe brindar un SLA mínimo mensual :

¿ Disponibilidad para el servicio e Internet: 99.50% mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedarà de la siguiente manera:

5. El Servicio de Acceso Dedicado ¿ fibra óptica simetica a Internet debe brindar un SLA mínimo mensual :

¿ Disponibilidad para el servicio e Internet: 99.50% mensual.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice:

¿Considerar los mismos equipos para el servicio instalado. (deberán ser router independientes)¿

Consulta:

Sírvase a la entidad aclarar el requerimiento ya que no es claro ni preciso. Se está dando a entender que el proveedor actual podrá mantener los mismo equipos instalados, el cual no se estaría teniendo igual de condiciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista debe instalar los equipos para el servicio instalado nuevos para cada sede. (deberán ser router independientes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista debe instalar los equipos para el servicio instalado nuevos para cada sede. (deberán ser router independientes)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:

¿El contratista debe contar con una solución de protección contra ataques DDoS/DoS a través de un entorno en nube perteneciente a su propia red e infraestructura¿.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la expresión ¿nube¿ hace referencia a la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el numeral 6.1.1 de la pagina 21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

¿Funcionalidades y Operación: El servicio debe contar con los mecanismos necesarios para mitigar los ataques DDoS, considerando al menos la siguiente lista (no exhaustiva)¿.

Consulta:

Confirmar que si el fabricante de la solución antiddos no realiza la mitigación de uno o más de los ataques solicitados podrá ofrecer otros mecanismos de mitigación similar a los solicitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el numeral 6.1.3 de la pagina 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:

¿Ataques de Amplificación: DNS, PNT, SSDP, SNMP¿

Consulta:

Se solicita a entidad confirmar que los Ataques de Amplificación serán: DNS, NTP, SSDP, SNMP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.3 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo solicitado

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice: ¿El proveedor deberá asegurar la confidencialidad de los datos que se intercambian entre ambas sedes¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el siguiente punto es el mismo que lo solicitado en el numeral 9 de la página 23 y que también será cumplido conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicacione

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:
¿Los enlaces dedicados deben soportar QoS y diferencia del tráfico de extremo a extremo para voz y datos según el requerimiento¿

Consulta:
La entidad no ha formulado adecuadamente sus TdR, puesto que solo ha indicado requerir servicio de internet y los parámetros de QoS y DiffServ solo son aplicables para un servicio de interconexión de sedes del tipo RPV. Por lo que se solicita a la entidad lo siguiente:
1. En el caso que la entidad solo requiera servicio de internet, eliminar el presente numeral por lo anteriormente explicado. En el caso que la entidad requiera además de lo ya especificado en el TdR un servicio de interconexión de sedes donde se puedan aplicar parámetros de QoS, se requiere que esto esté explícitamente indicado en las bases ya que puede inducir al error y los postores presentarían propuestas que no cumplirán con el 100% de lo esperado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Lo indicado en el punto es para cada sede, entiendase que el servicio de internet se implementara en las 22 sedes y cada uno debe de tener lo que se especifica en el punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Lo indicado en el punto es para cada sede, entiendase que el servicio de internet se implementara en las 22 sedes y cada uno debe de tener lo que se especifica en el punto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:
¿El proveedor configurará los servicios de voz datos y VPN en los locales descritos en el numeral 9¿

Consulta:
Se solicita a la entidad aclarar el presente numeral, ya que está solicitando un servicio de internet y las bases no ha especificado que se deba brindar un servicio voz ni de datos ni firewall físico por cada sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El numeral 9 se corrige por el numeral 4, asimismo, en el tdr se esta solicitando los servicios mencionados y el firewall es virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 9 se corrige por el numeral 4, asimismo, en el tdr se esta solicitando los servicios mencionados y el firewall es virtual.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice:

¿adjuntar datasheet o ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los equipos indicando modelos y marcas de los que serán parte del servicio¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los datasheets serán presentados en la etapa de perfeccionamiento de contrato y/o en la etapa de instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Seràn presentados en el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de análisis de vulnerabilidades será realizado una vez año durante la duración del contrato (1 año) y debe ser realizado dentro del segundo trimestre de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 13 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara el analisis en cada 3 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara el analisis en cada 3 meses

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de análisis de vulnerabilidades será realizado dentro del segundo trimestre de iniciado el servicio, es decir, la contratista tendrá tres meses para realizar el análisis de vulnerabilidades a las ips públicas .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 13 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara el analisis en cada 3 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara el analisis en cada 3 meses

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:
Con respecto al servicio de análisis de vulnerabilidades, sírvase a la entidad precisar cuál de las 22 sedes indicadas en el numeral 4 corresponde al enlace principal, asimismo, sírvase precisar la cantidad de ips públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces son por cada sede de la ris villa el salvador, entiendase que son 22 enlaces de fibra optica y seguridad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los enlaces son por cada sede de la ris villa el salvador, entiendase que son 22 enlaces de fibra optica y seguridad virtual.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:

¿El proveedor entregará usuarios y passwords de los firewalls el cual será de tipo Sub-administrador¿¿

Consulta:

Considerando que la entidad solicite un firewall físico por cada sede y necesite que se le proporcione usuarios con perfil administrador, sírvase a la entidad indicar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA mensual ni se aplicarán penalidades a la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 18 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El firewall solicitado es virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El firewall solicitado es virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:

¿El proveedor entregará usuarios y passwords de los firewalls el cual será de tipo Sub-administrador¿¿

Consulta:

Considerando que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos firewalls, podría demorar la subsanación de las averías, impactando en el SLA establecido por la entidad, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar en el TDR que la contratista tendrá la administración de los equipos y no la gestión compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 18 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en el numeral 18 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

¿El proveedor deberá emitir reportes de control de tráfico generado a nivel de usuario e IP, que deberá contener como mínimo la siguiente información Usuario, IP origen, IP destino, URL, protocolo utilizado, fecha y hora, tiempo de navegación, dispositivo, aplicación, etc. A demanda¿.¿

Consulta:

Debido a que la entidad está solicitando un sistema de monitoreo el cual está basado en los parámetros del router (CPE) instalado, con la finalidad de contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad flexibilizar el requerimiento de la siguiente forma:

¿El proveedor deberá emitir reportes de control de tráfico generado a nivel de usuario y/o IP, que deberá contener como mínimo la siguiente información: Usuario y/o IP, IP origen, IP destino, URL y/o protocolo utilizado, permitir filtro por fecha y hora, tiempo de navegación y/o porcentaje de utilización, dispositivo y/o aplicación, etc. A demanda¿.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 20 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en el numeral 20 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que la contratista es responsable de realizar el backup respectivo a las configuraciones realizadas en los equipos firewall, sírvase a la entidad retirar el requerimiento que cada vez que se realice algún cambio en la configuración del firewall se entregará el respaldo a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 21 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en el numeral 21 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice:

¿el proveedor controlará el tráfico anómalo de correo electrónico entrante y saliente de la entidad para evitar caer en listas negras¿

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar o considerar opcional el siguiente requerimiento puesto que si alguna IP de la entidad cae en listas negras será debido al uso que los usuarios de la entidad le den a dicha IP, por lo que tal labor de seguimiento y control debe rehacer sobre la DIRIS LIMA SUR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 23 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en el numeral 23 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las 32 IPs v4 solicitadas serán el total para las 22 sedes indicadas en el numeral 4, o en su defecto especificar la cantidad de IPs que requiere por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 24 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de 32 lps v4, sera asignadas de la siguiente manera:

21 para cada establecimiento y 11 para la ris ves

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cantidad de 32 lps v4, sera asignadas de la siguiente manera:

21 para cada establecimiento y 11 para la ris ves

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que existen distintos tipos de avería (planta interna y externa) en la prestación de un servicio fijo (internet y/o transmisión de datos), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución de caída de servicio considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

- Para los casos de falla/avería de planta interna (falla/avería del equipamiento implementado) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo cuatro (04) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.
- Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Viñeta2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideracion las características del timepo de atencion de averias de la siguiente manera:

- El soporte deberá ser 24x7x365, el tiempo de respuesta no deberá ser mayor a 30 minutos (entiéndase por tiempo de respuesta a la acción del operador en asignar un numero de ticket que identifica la incidencia) y se deberá asegurar una disponibilidad del enlace al 99.5%.
- El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.
- Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).
- El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se toma en consideracion las características del timepo de atencion de averias de la siguiente manera:

- El soporte deberá ser 24x7x365, el tiempo de respuesta no deberá ser mayor a 30 minutos (entiéndase por tiempo de respuesta a la acción del operador en asignar un numero de ticket que identifica la incidencia) y se deberá asegurar una disponibilidad del enlace al 99.5%.
- El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.
- Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).
- El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte mensual de la disponibilidad del servicio de internet podrá ser remitido vía correo electrónico dentro de los primeros diez (10) días útiles de cada mes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Viñeta8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo indicado en el numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:

¿El proveedor debe incluir como parte del soporte técnico, un servicio de monitoreo y gestión de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad..¿

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el servicio de monitoreo y gestión de incidencias será sobre los equipos de seguridad (firewalls) instalados en cada sede según el numeral 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Vilñeta9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto indicado se hace referencia al punto 7 de la pagina 23 (SOC y NOC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

¿Brindar capas adicionales al SIEM como analítica de comportamiento de usuarios (UBA).¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios para el análisis de comportamiento de usuarios (UBA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** Viñeta9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al no tener costo adicional el servicio no debe estar sujeto al costo adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:

¿Jefe de Proyecto: Con curso en Gestión de Proyectos, Curso de Fibra Óptica de al menos 80 horas y con Certificación oficial PMP¿

Consulta:

Con la finalidad que exista igual de trato entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que el Jefe Proyectos podrá contar con un curso en Gestión de Proyectos y/o Certificación PMP. Sírvase modificar también en la página 30 numeral 18.2 ítem b.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñiser a lo solicitado en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice:

¿Jefe de Proyecto: Con curso en Gestión de Proyectos, Curso de Fibra Óptica de al menos 80 horas y con Certificación oficial PMP¿

Consulta:

Con la finalidad que exista igual de trato entre los postores, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Jefe Proyectos podrá contar con un curso de fibra óptica de al menos 80 horas. Sírvasse también modificar en la página 30 numeral 18.2 ítem b.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñiser a lo solicitado en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice:

¿Supervisor de Proyecto: Master Seguridad Informática, con mínimo estudios concluidos, Certificación Oficial en ISO 27001 como Implementador Lider..¿

Consulta:

Con la finalidad que exista igual de trato entre los postores y con la finalidad de incluir personal especializado en el rol de Supervisor de Proyecto, se solicita a la entidad retirar que el Supervisor de Proyectos contará con Master en Seguridad Informática, Certificación Oficial en ISO 27001, Certificación basado en ISO/IEC 27002, Especialización en Gestión de Infraestructura para Data Center, Curso de Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones. Sírvase también modificar en la página 30 numeral 18.2 ítem b.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñiser a lo solicitado en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice:

¿Supervisor de Proyecto: Master Seguridad Informática, con mínimo estudios concluidos, Certificación Oficial en ISO 27001 como Implementador Lider..¿

Consulta:

Con la finalidad que exista igual de trato entre los postores y con la finalidad de incluir personal especializado en el rol de Supervisor de Proyecto, se solicita a la entidad confirmar que el Supervisor de Proyectos podrá con curso Especializado en gestión de proyectos basados en el PMI y/o Certificación PMP.

Sírvase también modificar en la página 30 numeral 18.2 ítem b.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñiser a lo solicitado en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice:

¿Supervisor de Proyecto: Contar con 02 años efectivo de experiencia en las actividades requeridas..¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el Supervisor de Proyecto podrá tener como mínimo un (01) año de experiencia en las actividades requeridas. Sírvase también modificar en la página 31 numeral 18.2 ítem c.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: -. **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñiser a lo solicitado en el numeral 8 de la pagina 27

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:21:44

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado. Considerando también que se requiere realizar la importación del equipamiento para brindar el servicio solicitado y actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc (<https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>) por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario contados a partir de la firma del contrato.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo a 90 días calendarios , así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo y el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Esta

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo sera de 40 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo sera de 40 días calendario

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma los tramites y permisos municipales deben estar contemplados en los días de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del perio de facturacion se computara a partir de la firma del acta de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se devolvera los esquipos en el estado finalizado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se devolvera los esquipos en el estado finalizado el servicio

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siempre que el servicio se de en forma oportuna y envíen a tiempo los documentos necesarios a fin de proceder con el pago, no habra incumplimiento por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 18:31:45

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que proveedor presente una declaración jurada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIRECTIVA. N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1.3 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.17 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se devolvera los equipos en el estado finalizado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se devolvera los equipos en el estado finalizado el servicio

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 18:31:45

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.17 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

-El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.

-Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).

-El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

En el caso de exceder el tiempo establecido se aplicará una penalidad equivalente al 1% del monto facturado en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita técnica, será de cuatro (4) horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.

-Para el caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 8 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente).

-El tiempo de reparación para los casos de degradación del servicio será de hasta 24 horas.

En el caso de exceder el tiempo establecido se aplicará una penalidad equivalente al 1% del monto facturado en el mes.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 18:31:45

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De comprobarse el daño originado en las instalaciones de los establecimientos, la autoridad evaluara el caso.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:31:45

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se pide precisar si por cada sede se requiere un router y un firewall, dado que el título del TDR indica SEGURIDAD VIRTUAL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: no **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un equipos solicitado en el documento para cada sede y contar con un SOC y NOC virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere un equipos solicitado en el documento para cada sede y contar con un SOC y NOC virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se pide precisar a qué se refiere cuando indica "hasta el NOC del proveedor del servicio este será en el local de Jirón Martínez de Pinillos 124-B Barranco Lima". El NOC del proveedor se encuentra en las instalaciones del Proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** no **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El NOC del proveedor se encuentra en las instalacion del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El NOC del proveedor se encuentra en las instalacion del proveedor

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se pide precisar el tipo de servicio y el ancho de banda requerido en cada sede ya que en el numeral citado se indica "Servicio de Internet" y "Servicio de Interconexión" lo cual genera confusión para poder determinar realmente cuál es el requerimiento (diseño y topología).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se pide precisar si se requiere una solución Antispam, dado que las soluciones de Seguridad Perimetral (Firewall) no tienen capacidad de inspeccionar el contenido de correos entrantes y salientes. Se pide precisar también la cantidad de casillas de correo y promedio de correo entrantes y salientes que se desea inspeccionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** no **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se pide precisar la cantidad de usuarios por sede

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

los usuarios por sede seran con el perfil superadminsitrador y administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los usuarios por sede seran con el perfil superadminsitrador y administrador

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se pide precisar si por cada sede se requiere un router y un firewall, dado que el título del TDR indica SEGURIDAD VIRTUAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un equipos solicitado en el documento para cada sede y contar con un SOC y NOC virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere un equipos solicitado en el documento para cada sede y contar con un SOC y NOC virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se observa el hecho de que se pida la condición de Colegiado para el Supervisor de Proyecto considerando que la responsabilidad mayor recaerá sobre el Jefe de Proyecto, y para este no es requisito el contar con colegiatura.

Por lo tanto, apelando a los principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia, se pide retirar el requisito de colegiatura para el Supervisor de Proyecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se observa el requisito de Curso de fibra óptica para el Jefe de Proyecto considerando que su participación será a nivel de planificación y cumplimiento de plazos y funcionalidades del servicio, no tendrá una participación a nivel de instalación (operación).

Por lo tanto, apelando a los principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia, se pide retirar el requisito de Curso de fibra óptica para el Jefe de Proyecto

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se observa que se solicite un curso de gestión de proyectos y al mismo tiempo la certificación PMP, ambos requisitos acreditan las mismas capacidades.

Por lo tanto, apelando a los principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia, se pide indicar: Curso de Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Administración de Proyectos o Certificación oficial PMP

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:45:46

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se observa el perfil totalmente direccionado que se solicita para el Supervisor de Proyectos al pedir:

- *Maestría en Seguridad Informática, cuando el Supervisor no ejecuta las configuraciones, sino lo hace un personal técnico especializado
- *Certificación ISO27001 como implementador Líder y Fundamentos ISO27002, cuando esta certificación tiene que ver con la forma cómo la Entidad implementa y administra las políticas de protección de información (procesos internos) y el servicio solicitado no tiene relación con esa tarea.
- *Especialización en Gestión de Infraestructura para Data Center, Diseño de Sistemas de Video Vigilancia, cuando el servicio solicitado no tiene relación en lo absoluto con estas acreditaciones.
- *Tendido y canalización de Redes de Fibra Óptica, cuando estas tareas no serán realizadas por el Supervisor de Proyectos.

Por lo tanto, apelando a los principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia, se pide sincerar realmente las capacidades requeridas para el supervisor de proyecto, siendo las recomendadas:

- *Certificación ITIL - Fundamentos V4.0
- *Curso en Gestión de Proyecto basado en el PMI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.2 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Transparencia, Eficiencia y Eficacia y Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 19:44:18

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PLAZO DE IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO

Se tendrá un plazo de 30 días calendarios, como máximo a partir del día siguiente de recibida o notificada la orden de servicio.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de cincuenta (50) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo sera de 40 dias calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo sera de 40 dias calendario

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor deberá de poseer un gran ancho de banda hacia Internet Internacional (10Gbps como mínimo) y deberá contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante operador TIER 1 internacional los que deberá tener conexión directa a través de enlace de Fibra Óptica, Con ello se busca garantizar la velocidad. seguridad (confidencialidad) y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido, el cual presentará a la firma de contrato indicando el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER1 con los que cuenta. Se aceptará que el proveedor del enlace principal y proveedor del enlace secundario cuente con una salida internacional cada uno.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que el Postor ganador pueda contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Postor ganador dos proveedores internacionales TIER 1, los cuales uno puede ser propio y el otro tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, el Postor ganador dos proveedores internacionales TIER 1, los cuales uno puede ser propio y el otro tercerizado.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor del enlace secundario deberá considerar también un pool de treinta y dos direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes, solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Los enlaces deberán ser de Fibra Óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y router) dentro de las oficinas de las DIRECCIÓN DE REDES DE LIMA SUR hasta el NOC del proveedor del servicio este será en local de Jirón Martínez de Pinillos 124-8, Barranco, Lima.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes, solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En bases se indica:

el servicio de Acceso Dedicado - fibra óptica a Internet debe brindar un SLA mínimo mensual.

- Disponibilidad para el servicio de interconexión (por enlace) 99.5% mensual

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes. En todo caso corregir el texto con el servicio de Interconexión .

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio debe proporcionar simetría deberá tener un overbooking 1:1 y un ancho de banda según lo solicitado para cada sede garantizado al 100% para la sede central.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes independientes y solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto " para la sede central ".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Considerar los mismos equipos para el servicio instalado. (deberán ser router independientes)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar para cada sede se instalará un router independiente, pero para el modelo esto dependerá del ancho de banda requerido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los equipos deberán soportar los anchos de banda solicitados para cada sede. Estos deberán ser nuevos y tecnológicamente vigentes. Se modificará el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara, los equipos deberán soportar los anchos de banda solicitados para cada sede. Estos deberán ser nuevos y tecnológicamente vigentes. Se modificará el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Los enlaces dedcados deberán soportar QoS y diferencia del tráfico de extremo a extremopara voz y datos según el requerimiento.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado por lo que no es factible la configuración de QoS.
En todo caso cargar el texto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** E **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor deberá asegurar la comunicación con nuestros equipos en la Sede Central.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes independientes y solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto " asegurar la comunicación con nuestros equipos en la Sede Central "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: H Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal. Se corregirá el texto.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor configurará los servicios de Voz, Datos y VPN en los locales descritos en el numeral 9.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado por lo que no es factible la configuración de QoS.
En todo caso cargar el texto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: i **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El numeral 9 se corrige por el numeral 4, asimismo, en el tdr se esta solicitando los servicios mencionados y el firewall es virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 9 se corrige por el numeral 4, asimismo, en el tdr se esta solicitando los servicios mencionados y el firewall es virtual.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 19:44:18

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor debe entregar a la Entidad los usuarios y passwords de los Fierewall el cual será de tipo Super-Administrador para que pueda visualizar las configuraciones y permita la configuración de comando como rutas estáticas, ping, trace. Funcionamiento de interfaces, etc.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se brindará un entrono virtual (Seguridad cloud) para cada una de las sedes con las credenciales respectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y Seguridad en la nube local del Postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara, El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y Seguridad en la nube local del Postor ganador.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor debe entregar a la Entidad los usuarios y passwords de los Fierewall el cual será de tipo Super-Administrador para que pueda visualizar las configuraciones y permita la configuración de comando como rutas estáticas, ping, trace. Funcionamiento de interfaces, etc.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que firmará una carta de responsabilidad en caso por una incorrecta manipulación de la herramienta de seguridad se pierda el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de ser imputable la responsabilidad del uso negligente del equipamiento la Entidad asumirá la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, de ser imputable la responsabilidad del uso negligente del equipamiento la Entidad asumirá la responsabilidad.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor controlará el tráfico anómalo de Correo Electrónico saliente y entrante a la Entidad para evitar caer en las listas negras.

Consulta:

Se le solicita a la entidad si el requerimiento descrito hace referencia un servicio de antispam, de ser así indicar el número de buzones por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor debe mantener a cantidad de IP' s públicas que mantiene la entidad esta asignación se proporcionar mediante una declaración jurada donde indique o especifique que las IP's proporcionadas (como mínimo 32 IPs) e incluye IP de red, IP de gateway e IP de broadcast, deberán ser proporcionadas al inicio de la instalación.

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio, Para la operatividad del servicio solo se requiere de 4 IPs públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe mantener la cantidad IP¿s Publicas que mantiene la entidad, esta asignación se proporcionar mediante una declaración jurada donde indique o especifique las IP¿s proporcionadas (como mínimo 32 IPS) e incluye IP de Red, IP de Gateway e IP de Broadcast, deberán ser proporcionadas al inicio de la instalación. Serán distribuidas de la siguiente manera: 21 para cada establecimiento de salud y 11 para la sede administrativa de la RIS Villa el Salvador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor debe mantener la cantidad IP¿s Publicas que mantiene la entidad, esta asignación se proporcionar mediante una declaración jurada donde indique o especifique las IP¿s proporcionadas (como mínimo 32 IPS) e incluye IP de Red, IP de Gateway e IP de Broadcast, deberán ser proporcionadas al inicio de la instalación. Serán distribuidas de la siguiente manera: 21 para cada establecimiento de salud y 11 para la sede administrativa de la RIS Villa el Salvador.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 19:44:18

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Proveedor debe mantener a cantidad de IP' s públicas que mantiene la entidad esta asignación se proporcionar mediante una declaración jurada donde indique o especifique que las IP's proporcionadas (como mínimo 32 IPs) e incluye IP de red, IP de gateway e IP de broadcast, deberán ser proporcionadas al inicio de la instalación.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El Postor deberá ser miembro del NAP PERU con infraestructura propia y no rentada a terceros, esta conexión debe tener una capacidad mínima de 200Gbps. Esto con la finalidad de evitar la saturación y el delay en las comunicaciones locales.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional esta característica esto debido que se estaría reduciendo a un grupo reducido de operadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ceñirse a lo dispuesto en el numeral 25 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:18

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se tendrá un plazo de 30 días calendarios, como máximo a partir del día siguiente de recibida o notificada la orden de servicio.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de cincuenta (50) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo sera de 40 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo sera de 40 días calendario

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 02/05/2023

Hora de envío : 19:48:17

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice: "El enrutado debe estar correctamente configurado"

Consulta: Sirvase de confirmar que se hace referencia a que se instalara en cada sede un equipo de tipo firewall, el cual dentro de sus funcionalidades tendra la responsabilidad de enrutador.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** J **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El firewall debera instalarse de manera virtual y la configuracion lo debe realizar el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice: "El enrutado debe estar correctamente configurado"

Consulta: Sirvase de confirmar que los equipos firewalls para las sedes remotas debe tener una capacidad al menos de 600 mbps para las sedes remotas y de 1.5 Gbps para la sede principal, medido en Threat Protection o Threat Prevention. Confirmar tambien que debe tener al menos 6 puertos ethernet rj-45

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** J **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El firewall debera instalarse de manera virtual y la configuracion lo debe realizar el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice: Para el Jefe de Proyectos solicitan que debe contar con Curso de Fibra Optica de al menos 80 horas"

Consulta: Sirvase de confirmar que este requerimiento puede ser opcional, teniendo en cuenta que el Jefe de Proyectos se encargara de realiza las coordinaciones para ejecutar distintas actividades del proyecto, y no estara realizando ninguna instalacion o realizara trabajos directamente con la fibra a instalar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento, a fin de contar con personal idoneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice: Para el Supervisor de Proyectos solicitan que debe contar con:

- Master Seguridad Informatica
- Certificacion OFicial en ITIL
- Certificacion Oficial en ISO27001 como Implementador Lider
- Certificacion en Fundamentos de la Seguridad de la Información basado en la ISO/IEC 27002
- Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el PMI
- Especializacion en Gestión de Infraestructura para Data Center. Diseño de Sistema de Video Vigilancia. Tendido y Canalizacion de Redes de Fibra Optica.
- Curso de Supervision de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones

Consulta: Sirvase de confirmar que el Supervisor de Proyectos debe contar con al menos uno (01) de los certificados indicados, con el fin de permitir mayor pluralidad de postores en la presentacion de ofertas.

Consulta: Sirvase de confirmar que este requerimiento puede ser opcional, teniendo en cuenta que el Supervisor de Proyectos se encargara de realizar distintas actividades de caracter supervisorio sobre el proyecto, siendo este requerimiento limitante para una libre participacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento, a fin de contar con personal idoneo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ "

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar el envío oportuno de alertas críticas de ciber inteligencia en tiempo real, con información de los productos, marcas y vulnerabilidades (CVE) así como recomendaciones de mitigación o soluciones alternas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ "

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar la optimización de procesos consistentes de desarrollo y aprendizaje que incluyan optimización de reglas, actualizaciones y sugerencias de implementación de nuevas tecnologías de detección de amenazas cibernéticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:48:17

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice: ""El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ "

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar la respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real ante ciber-amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

SUPERVISOR DE PROYECTO

Capacitación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité que tengan a bien considerar lo siguiente:

Master en seguridad informática mínimo estudios concluidos y/o

Certificación oficial en ITIL en administración de servicios TI y/o

Certificación oficial en ISO 27001 como implementador lider y/o

Certificación en fundamentos de la seguridad de la información en la ISO/IEC 27002 y/o

Curso especializado en la gestión de proyectos basados en el PMI y/o

Certificación PMP y/o

Especialización en gestión de infraestructura para Data center, diseño de sistemas de videovigilancia, tenedido y canalización de fibra optica y/o

Curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.18.2.b

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo solicitado en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice:

Plazo de implementación del servicio

Consulta:

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará como plazo de implementación hasta 45 días calendario contados desde la fecha de firma de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo sera de 40 dias calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo sera de 40 dias calendario

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice:
""Los enlaces deberán ser de fibra óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (firewall y router) dentro de las oficinas de la DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE LIMA SUR hasta el NOC del proveedor del servicio este será en local de Jirón Martínez de Pinillos 124-B""

Consulta:
Sírvase confirmar que lo solicitado es que: ""los enlaces deberán ser de fibra óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor dentro de las oficinas de la DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE LIMA SUR (ubicada en el local de Jirón Martínez de Pinillos 124-B, Barranco, Lima) hasta el NOC del proveedor. ""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los enlaces deberán ser de fibra óptica con los servicios de voz y datos desde las instalaciones del proveedor (NOC y SOC del proveedor), hasta cada punto de los 22 establecimientos de la RIS Villa el Salvador donde estarán instalados los equipos del proveedor.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice:

""El contratista debe contar con una solución de protección contra ataques DDoS/DoS a través de un entorno en nube perteneciente a su propia red e infraestructura""

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución antiDDoS deberá trabajar en configuración always-on a fin de garantizar la protección permanente de la infraestructura. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1.1.a. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice:

La protección en nube debe garantizar una capacidad de mitigación e inspección de tráfico de al menos 2 Gbps

Consulta:

Considerando que el total del ancho de banda requerido es superior a 1 Gbps, resulta insuficiente y riesgoso que la protección de mitigación e inspección de tráfico sea 2 Gbps por lo que se sugiere que la protección sea por lo menos 20 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1.2.d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice:

El proveedor deberá contar con un NOC y SOC ubicados en Perú para brindar gestión, administración y seguridad de los servicios que conratados por¿

Consulta:

Con el objetivo de garantizar el correcto y fiíel cumplimiento de los solicitado por la entidad, sírvase confirmar que los postores deberán acreditar su NOC y SOC mediante la presentación de un documento emitido por un tercero en la etapa de admisión de ofertas, no aceptándose declaraciones juradas.

En este sentido, se deberá añadir también al numeral 2.2.1.1, la solicitud de ""constancia y/o certificado que acredite la posesión de un NOC y SOC. No se aceptarán declaraciones juradas.""

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va a aceptar lo dispuesto en el numeral 2.2.1.1 de la pagina 16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice:

El servicio debe tener la capacidad de poder migrar a velocidades mayores a sola solicitud de la DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE LIMA SUR precio acuerdo comercial y sujeto a negociación mediante adenda. Los routers a proporcionar para el servicio de interxión de sedes deberán poder soportar un incremento del 100% del ancho de banda contratado (deberán tener la capacidad de soportar el doble del ancho de banda contratado) sin la necesidad de hardware ni software adicional. adjuntar datasheet o ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los equipos router indicando modelos y marcas de los que serán parte del servicio.

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la igualdad de condicionales entre todos los postores, sírvase confirmar que los router y todos los equipos que forman parte de la solución ofertada deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 11 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos deben ser nuevos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos deben ser nuevos

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice:
El postor deberá ser miembro del NAP PERU con infraestructura propia y no rentada a terceros, esta conexión debe tener una capacidad mínima de 200 Gbps esto con la finalidad de evitar la saturación y el delay en las comunicaciones locales.

Consulta:
Sírvase confirmar que lo solicitado significa que el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ, lo cual se acreditará mediante documento emitido por el NAP PERU presentado en la etapa de admisión de ofertas. En la fecha de presentación, este documento no deberá tener una antigüedad mayor a 06 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 25 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ceñirse a lo dispuesto en el numeral 25 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice:
El postor deberá ser miembro del NAP PERU con infraestructura propia y no rentada a terceros, esta conexión debe tener una capacidad mínima de 200 Gbps esto con la finalidad de evitar la saturación y el delay en las comunicaciones locales.

Consulta:
Considerando que las capacidades de ancho de banda requeridas para cada sede, resulta excesivo solicitar 200 Gbps de conexión hacia el NAP Perú lo que atenta contra la pluralidad de postores por lo que , con el objetivo de fomentar una mayor participación, se solicita confirmar que también se aceptarán conexión mínima de 100 Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 25 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ceñirse a lo dispuesto en el numeral 25 de la pagina 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"dice:

Requisitos del personal - Jefe proyecto

""¿ curso de fibra óptica de al menos 80 horas¿ ""

Consulta:

Con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores y garantizar la mayor cantidad de participantes, sírvase confirmar que el curso de fibra óptica será opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Dice:
Master en seguridad informática

Consulta:
Sírvasse confirmar que el master en seguridad informática será opcional toda vez que resulta excesivo, dado que el supervisor del proyecto no implementa ni operará los servicios, por lo que ponerlo podría configurar un beneficio oculto para algún postor, afectando negativamente la cantidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ceñirse a lo dispuesto en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Dice:

Certificado oficial en ITIL en administración de servicios TI

Consulta:

Sírvase confirmar que lo solicitado corresponde con la certificación vigente de ITIL v4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 8 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice:
Master en seguridad informática

Consulta:
Sírvasse confirmar que el master en seguridad informática será opcional toda vez que resulta excesivo, dado que el supervisor del proyecto no implementa ni operará los servicios, por lo que ponerlo podría configurar un beneficio oculto para algún postor, afectando negativamente la cantidad de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18.2.b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ceñirse a lo dispuesto en el literal b) numeral 18.2 de la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Dice:

Experiencia del postor en la especialidad

Consulta:

Considerando que el objeto de la convocatoria está relacionada con servicios, sírvase confirmar que sólo se aceptarán SERVICIOS más no BIENES."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** d **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal d) de la pagina 32

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Dice:

Experiencia del postor en la especialidad

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptarán como servicios similares los servicios de internet y/o interconexión"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** d **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal d) de la pagina 32

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe entregar a la entidad los usuarios y passwords de los firewalls¿""

Consulta: Sirvase de confirmar que se debe instalar un firewall en cada sede de DIRIS LIMA SUR""

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.18 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewal es virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enrutado debe estar correctamente configurado""

Consulta: Sirvase de confirmar que se hace referencia a que se instalara en cada sede un equipo de tipo firewall, el cual dentro de sus funcionalidades tendra la responsabilidad de enrutador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** J **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enrutado debe estar correctamente configurado""

Consulta: Sirvase de confirmar que el equipo tipo firewall a ser configurado tendra capacidades de Threat Prevention o Threat Protection, Analisis de Malware Desconocido y Avanzado; y Proteccion de Navegacion Web, el cual debera estar operativo y funcional en cada sede remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enrutado debe estar correctamente configurado""

Consulta: Sirvase de confirmar que los equipos firewalls para las sedes remotas debe tener una capacidad al menos de 600 mbps para las sedes remotas y de 1.5 Gbps para la sede principal, medido en Threat Protection o Threat Prevention. Confirmar tambien que debe tener al menos 6 puertos ethernet rj-45"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3 **Literal:** J **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Dice: Para el Supervisor de Proyectos solicitan que debe contar con:

- Master Seguridad Informatica
- Certificacion OFicial en ITIL
- Certificacion Oficial en ISO27001 como Implementador Lider
- Certificacion en Fundamentos de la Seguridad de la Información basado en la ISO/IEC 27002
- Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el PMI
- Especializacion en Gestión de Infraestructura para Data Center. Diseño de Sistema de Video Vigilancia. Tendido y Canalizacion de Redes de Fibra Optica.
- Curso de Supervision de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones

Consulta: Sirvase de confirmar que el Supervisor de Proyectos debe contar con al menos uno (01) de los certificados indicados, con el fin de permitir mayor pluralidad de postores en la presentacion de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice: Para el Supervisor de Proyectos solicitan que debe contar con:

- Master Seguridad Informatica
- Certificacion Oficial en ITIL
- Certificacion Oficial en ISO27001 como Implementador Lider
- Certificacion en Fundamentos de la Seguridad de la Información basado en la ISO/IEC 27002
- Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el PMI
- Especializacion en Gestión de Infraestructura para Data Center. Diseño de Sistema de Video Vigilancia. Tendido y Canalizacion de Redes de Fibra Optica.
- Curso de Supervision de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones

Consulta: Sirvase de confirmar que este requerimiento puede ser opcional, teniendo en cuenta que el Supervisor de Proyectos se encargara de realizar distintas actividades de caracter supervisorio sobre el proyecto, siendo este requerimiento limitante para una libre participacion"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 8 de la pagina 26

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ ""

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar el envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad pero deberá contar con el apoyo del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ ""

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar el envío oportuno de alertas críticas de ciber inteligencia en tiempo real, con información de los productos, marcas y vulnerabilidades (CVE) así como recomendaciones de mitigación o soluciones alternas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ ""

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar la optimización de procesos consistentes de desarrollo y aprendizaje que incluyan optimización de reglas, actualizaciones y sugerencias de implementación de nuevas tecnologías de detección de amenazas cibernéticas.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Dice: """"El proveedor debe incluir como parte del soporte tecnico, un servicio de monitoreo y gestion de incidencias sobre la plataforma de equipos de seguridad ¿ """

Consulta: Sirvase de confirmar que el servicio de monitoreo debe contemplar la respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real ante ciber-amenazas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 6 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 2.2.1.1 de la pagina 16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal e) de la pagina 16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: 2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 2.5 de la pagina 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 13 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 13 de la pagina 27

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 2.3 de la pagina 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de i¿tems, cuando el monto del i¿tem adjudicado o la sumatoria de los montos de los i¿tems adjudicados no supere el monto sen¿alado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a y b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal a) y b) de la pagina 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "i) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal j) de la pagina 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el literal e) y f) de la pagina 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en el numeral 15 pagina 28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Dice:

Puesto de Salud Señor de Los Milagros. Latitud: -11.951211, longitud: -77.041032, dentro del distrito de Villa el Salvador y no en Comas como señala la coordenada indicada en bases.

Consulta:

Sírvase confirmar si la dirección proporcionada es correcta toda vez que según se observa en el mapa, la coordenada de esta sede se encontraría en: latitud: -12.203229 y longitud: -76.952789"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se va a modificar: latitud -12.202828951758017, longitud -76.95172101792656

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se va a modificar: latitud -12.202828951758017, longitud -76.95172101792656

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se observa que en el presente punto se menciona "enlace secundario" el cual no es parte del servicio solicitado por lo que se solicita a la entidad retirar o corregir el punto señalado.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se observa que en el siguiente requerimiento mencionan la solución de seguridad como un equipo "Firewall" y según lo indicado en el TDR se solicita seguridad virtual es decir una solución en nube por lo que se solicita retirar la palabra indicada.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y el firewall es virtual

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los router solicitados deben ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deben ser nuevos los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deben ser nuevos los equipos

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 182

Consulta/Observación:

Se observa que en un servicio de internet no se puede garantizar QoS ya que esta es una funcionalidad brindada para el servicio de enalce de datos, por lo expuesto se solicita a la entidad retirar el punto o considerarlo opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y diferencia del tráfico de extremo a extremo para voz y datos según el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:

El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y diferencia del tráfico de extremo a extremo para voz y datos según el requerimiento.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se observa que lo solicitado no guarda relación con el servicio de internet , el punto hace referencia a otro tipo de servicio por lo que se solicita a la entidad retirar o considerarlo opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** i **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica:
El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y diferencia del tráfico de extremo a extremo para voz y datos según el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
El servicio requerido por la Entidad es de internet dedicado por sede (independiente) y solo por un enlace principal y diferencia del tráfico de extremo a extremo para voz y datos según el requerimiento.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se solicitaran lo documentos que se detallan en el numeral 1.8 de la pagina 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se solicitaran lo documentos que se detallan en el numeral 2.2.1 de la pagina 16 y pagina 17.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se modifica parrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modifica parrafo

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta, con la finalidad de obtener una pluralidad de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional (para el perfil del jefe de proyecto) el curso de fibra óptica, puesto que es una capacitación, que no necesariamente guarda relación con el desarrollo de las funciones de un líder de proyecto."

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta, con la finalidad de obtener una pluralidad de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional (para el perfil del supervisor de proyecto) el master en seguridad, puesto que es una capacitación, que no necesariamente guarda relación con el desarrollo de las funciones de un supervisor de proyecto."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ceñirse a lo dispuesto en la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta, con la finalidad de obtener una pluralidad de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional (para el perfil del supervisor de proyecto) el certificado oficial en ISO 27001 como implementador lider, certificado en fundamentos de la seguridad de la información basados en la ISO/IEC 27002, Especialización en infraestructura para Data Center, Diseño de sistemas de video vigilancia tendido/canalización de redes de fibra optica y curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones, puesto que son capacitaciones/certificados, que no necesariamente guardan relación con el desarrollo de las funciones de un supervisor de proyecto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera lo dispuesto en el literal g de la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Observación: Nro. 190

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera lo dispuesto en el literal b de la pagina 30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR DE LA DIRIS LIMA SUR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACION DE HISTORIA CLINICA ELECTRONICA - SIHCE¿

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:10:16

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera lo dispuesto en el literal d de la pagina 32

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null