

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	17/02/2025
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:59:51

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

infraestructura estratégica

menciona el postor debe tener una oficina de atención averías y reclamos dentro del casco urbano del distrito de chavinillo. Se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones de mantenimiento distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor cuente con un centro de atención especial para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un centro de soporte técnico o atención al cliente en el distrito, Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: que contando con la necesidad de contar con el servicio de suministro de Internet para las 41 instituciones educativas y CETPRO focalizados en el ámbito de la UGEL Yarowilca - 2025, y conocedores que este servicio tiene su complejidad por la dimensión de atención y por los problemas que se produce durante la ejecución contractual; este comité de selección a considerado independientemente de requerir en los TDR que el contratista cuente con el Call Center, la necesidad de requerir una oficina (infraestructura estratégica) en el distrito de Yarowilca, oficina que va a permitir a los usuarios poder reclamar presencialmente y ser atendido oportunamente; situación distinta sería no requerir una oficina o requerir una oficina en un distrito o provincia diferente a Yarowilca, recayendo al usuario un costo al trasladarse. En conclusión, este comité de selección no acoge su Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.		

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:24:12

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los Términos de Referencia (TDR) contienen requisitos técnicos y documentales, pero no especifican el momento para la presentación de dichos documentos. Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento, bastará con la suscripción y presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), sin necesidad de adjuntar documentación adicional que no esté expresamente mencionada o referenciada para la evaluación y calificación del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que el procedimiento de selección en curso cuenta con unas bases y un cronograma publicado en la Plataforma del SEACE, en esta oportunidad la presentación de la oferta es el 24/02/2025; y que los documentos para acreditar la admisión de la oferta se encuentran descritos en el numeral 2.2.1, del Capítulo II, de la sección específica de las bases en convocatoria; asimismo se precisa que el anexo n° 3, es el documentos donde el postor hace una declaración jurada en donde acredita el cumplimiento de los términos de referencia. Este comité de selección no acoge su Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.		

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:24:12

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 3.2 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites REQUISITO DE CALIFICACIÓN", solicitamos confirmar que, en cumplimiento de lo establecido, los documentos señalados en los acápites de REQUISITO DE CALIFICACIÓN de las bases integradas serán los únicos necesarios para la calificación de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada por el participante, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que los documentos requeridos para acreditar los requisitos de calificación se encuentran descritos en el acápite 25, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la sección específica de las bases en convocatoria. Este comité de selección no acoge su Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:24:12

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar en cumplimiento a lo establecido, que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que los documentos para acreditar la admisión de la oferta se encuentran descritos en el numeral 2.2.1, del Capítulo II, de la sección específica de las bases en convocatoria. Este comité de selección no acoge su Observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:24:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, que la experiencia del personal clave será verificada y corroborada con el certificado único laboral que demuestre fehacientemente el periodo indicado en el certificado de trabajo. A fin de evitar falsificaciones y futura inminente nulidad del proceso de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** B.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada por el participante, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Que el Certificado Único Laboral (CUL) es un documento que incluye tu información personal, antecedentes policiales, judiciales y penales, así como tu formación académica y experiencia laboral formal en el Perú; que la información contenida en la constancia Certiadulto no es directamente registrada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, sino que es proporcionada por las entidades empleadoras. Esto significa que los datos sobre la experiencia laboral, reflejados en la constancia Certiadulto, dependen exclusivamente de la información que los empleadores ingresan o modifican en dicho sistema. Por tanto, se concluye que la constancia Certiadulto no puede ser considerada un medio probatorio que demuestre la veracidad de los documentos a presentar. Este comité de selección no acoge su Observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Los Términos de Referencia (TDR) contienen requisitos técnicos y documentales, pero no especifican el momento para la presentación de dichos documentos. Sírvase confirmar que para acreditar el cumplimiento, bastará con la suscripción y presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), sin necesidad de adjuntar documentación adicional que no esté expresamente mencionada o referenciada para la evaluación y calificación del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que el procedimiento de selección en curso cuenta con unas bases y un cronograma publicado en la Plataforma del SEACE, en esta oportunidad la presentación de la oferta es el 24/02/2025; y que los documentos para acreditar la admisión de la oferta se encuentran descritos en el numeral 2.2.1, del Capítulo II, de la sección específica de las bases en convocatoria; asimismo se precisa que el anexo n° 3, es el documentos donde el postor hace una declaración jurada en donde acredita el cumplimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 3.2 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites REQUISITO DE CALIFICACIÓN", solicitamos confirmar que, en cumplimiento de lo establecido, los documentos señalados en los acápites de REQUISITO DE CALIFICACIÓN de las bases integradas serán los únicos necesarios para la calificación de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participante, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que los documentos requeridos para acreditar los requisitos de calificación se encuentran descritos en el acápite 25, del numeral 3.1, del Capítulo III, de la sección específica de las bases en convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar en cumplimiento a lo establecido, que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que los documentos para acreditar la admisión de la oferta se encuentran descritos en el numeral 2.2.1, del Capítulo II, de la sección específica de las bases en convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:31:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto de la capacitación del personal clave, agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de las certificaciones de capacitación obtenidas, se considerara como válida las acreditaciones con denominación similar o que las contengan, o sean afines, en la medida que contengan y/o se refieran a las capacitaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que aun cuando en los documentos presentados (experiencia del personal clave) la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases se deberá validar la experiencia si la actividad que realizo el personal clave corresponde con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:31:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 únicamente se debe consignar específicamente el ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, referido exclusivamente al tiempo destinado a la prestación del servicio o debe incluir también el plazo de instalación.

Dado que ambos plazos pueden impactar en la planificación y cumplimiento de las obligaciones del postor, agradecería se clarifique si el Anexo 04 debe contemplar únicamente el plazo de prestación del servicio o si debe incluir igualmente el tiempo requerido para la instalación, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en las bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que el plazo de prestación del servicio es 245 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE HUANUCO - UNIDAD EJECUTORA 310 EDUCACION YAROWILCA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGEL.YAROWIL-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIA Y CETPRO FOCALIZADOS DEL AMBITO DE LA UGEL YAROWILCA - 2025.

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:33:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal clave propuesto para el perfil del personal clave o profesionales clave, se considerara como valida la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado o hace las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación de los cargos desempeñados y de los solicitado en las bases del presente procedimiento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada por el participantes, este comité de selección se pronuncia de la siguiente manera: Se aclara que aun cuando en los documentos presentados (experiencia del personal clave) la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases se deberá validar la experiencia si la actividad que realizo el personal clave corresponde con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null