

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:39:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se insta al Comité de Selección del presente procedimiento al retiro del siguiente requisito: "d. El postor del servicio debe acreditar tener acceso al NAP (Network Access Point) directa o indirectamente con enlace propio 100% fibra óptica y redundante no tercerizado para garantizar un rápido intercambio de datos entre los postores locales de internet".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N°481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, el OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley N°30225 (LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO) ¿ Artículo 2 del Capítulo I del Título I

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el NAP Perú tiene como virtud principal que los usuarios finales ganen mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo. siendo este el caso del Hospital Emergencia Ate Vitarte, al ser un cliente que intercambia información crítica con diversas entidades del Estado. Para el presente caso el área usuaria ha considerado como requisito indispensable para la presente convocatoria que el proveedor sea miembro activo del NAP o indirectamente contar con enlace propio 100% fibra optica y redundante no tercerizado para garantizar un rapido intercambio de datos entre los postores locales de internet; y de acuerdo a la naturaleza del servicio determinó dicho requisito como funcional al servicio, siendo estos definidos como las capacidades que la solución debe proporcionar a sus clientes y usuarios finales .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	13:49:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité de Selección lo siguiente: aclarar que el concepto VALOR ESTIMADO, de la experiencia requerida del postor en el apartado EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, hace referencia al VALOR en soles del precio ofertado por cada postor.

Por ejemplo: en el supuesto que un postor calcule que el servicio tiene un valor de S/ 1,000.00, éste tendrá que presentar una EXPERIENCIA por el valor de tres veces lo ofertado, es decir, S/ 3,000.00; en el caso de MYPE, el valor tendrá que ser de S/ 250.00.

Se solicita aclara si es correcta la interpretación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del monto facturado acumulado para la experiencia sera de S/ 427,500.00 y el monto de la experiencia para micro y pequeñas empresas será de S/ 35,625.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 427,500.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/35,625.00, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar los costos adecuadamente se pide a la Entidad indicar los datos de un contacto para coordinar una visita de campo para verificar las rutas de ingreso y punto de destino de los enlaces de fibra óptica (principal y contingencia).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Cuadro N1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LSe precisa que los datos y coordinación se realizara directamente con el encargado de la Unidad de Estadística e Informática para previas cordinaciones y validaciones en sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que se está brindando un enlace de contingencia (activo - pasivo) se pide a la Entidad corregir el SLA de 99.50% mensual a 99.95% mensual, de esta manera se garantiza también que efectivamente se cumpla con la topología solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Internet Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el porcentaje minimo considerado en los terminos de referencia del SLA mensual es del 99.50%, pudiendo ser superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el acceso a la herramienta de monitoreo será vía https.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Herra Moni **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo puede estar incluida en el dashboard del producto, puede ser visualizada como aplicativo, software o via web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que también se tenga un monitoreo adecuado del equipo de Seguridad Perimetral, se pide confirmar que el Postor debe considerar el almacenamiento histórico de al menos 3 meses dentro del mismo equipo o en una herramienta externa (Nube del Postor), esto permitirá contar con reportes de tráfico adecuados sobre las amenazas mitigadas, tráfico malicioso, top de consumo de aplicaciones, etc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Seguridad Literal: e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los LOGS o almacenamiento de historicos pueden ser de manera local, interna, propia del dispositivo, o de manera externa via web o aplicación sin ningun costo adicional de licencias etc. El tiempo minimo de almacenamiento historico a coonsiderar es de 30 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que se deben desplegar enlaces de fibra e implementar un equipo de seguridad (firewall), consideramos desproporcionado y no razonable que se solicite un plazo de instalación de 15 días calendario. Por lo tanto, se pide ampliar el plazo a 40 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** no **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Principio de Libre Concurrencia, Principio de Eficiencia y Eficacia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No SE ACOGE la observación, debido a que la implementacion de la fibra es de punto a punto y de acuerdo a la dimension o distancia del punto de partida se calcula el plazo de instalacion, el plazo estipulado no se modifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 27/06/2023

Hora de envío : 22:24:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad confirmar que de forma equivalente al curso de 24 horas lectivas en soporte informático y/o configuración de router, también se aceptará la certificación oficial en la marca del router ofertado o la certificación oficial en la marca del firewall ofertado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación oficial debe ser de la marca del firewall o marca ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claro todos los requisitos para la presentación de la Oferta, se pide precisar el monto que debe acreditarse como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del monto facturado acumulado para la experiencia sera de S/ 427,500.00 y el monto de la experiencia para micro y pequeñas empresas será de S/ 35,625.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 427,500.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/35,625.00, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/06/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:24:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una adecuada visibilidad de las amenazas de red, se pide confirmar que el Postor debe brindar un servicio de protección anti DDoS brindado desde su Red.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Seg Perim Literal: h **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio debe incluir el servicio o modulo de protección anti DDoS para servicios publicados o como protección de la red interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: el postor del servicio debe acreditar tener acceso al NAP (Network Access Point) directa o indirectamente con enlace propio 100% fibra óptica y redundante no tercerizado para garantizar un rápido intercambio de datos..

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de tener acceso al NAP será con copia de la constancia NAP, el cual deberá presentarse para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El acceso al NAP será acreditado con copia de la constancia NAP, el cual deberá presentarse para la firma de contrato

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: el postor deberá contar con accesos internacionales a navegación redundantes. Los accesos internacionales a Navegación (principal y contingencia) deberán de brindarse por rutas distintas e indicar los proveedores internacionales de dichos enlaces. ¿.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que sera suficiente la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia para acreditar el cumplimiento de este aspecto técnico, el cual se presenta como documento de admisión de la oferta. Se aclara los enlaces redundantes (Alta Disponibilidad) deberan contar con rutas distintas en respuesta a la solicitud de navegacion del que hace uso el usuario, el enlace principal o primario es la navegacion concurrente y la contingencia es el enlace Secundario que brindara la continuidad del servicio hasta corregir los problemas del primer enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: las siguientes son características técnicas que debe cumplir este servicio y que deberán ser detalladas por el postor en la propuesta técnica, para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será suficiente la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia para acreditar el cumplimiento de este aspecto técnico, el cual se presenta como documento para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: EL POSTOR deberá proporcionar los datos de un contacto directo indicando sus nombres y teléfono para cualquier consulta y/o trámite correspondiente

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos del contacto directo para cualquier consulta y/o trámite correspondiente, indicando sus nombres y teléfono, se deberán presentar para la firma de contrato a través de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: EL POSTOR deberá contar con un Centro de Operaciones de Servicios (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) para la seguridad perimetral, este deberá ser propio a fin de que la entidad pueda validar a través de una visita la capacidad de atención a sus requerimientos dentro de los horarios y procedimientos correspondientes. EL POSTOR deberá presentar documentos que así lo acrediten.

En referencia al principio de transparencia, sírvase trasladar la solicitud al acápite que corresponde, al no quedar claro si el requerimiento pertenece al acápite 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta o numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato o al numeral 3.2. Requisitos de calificación. Además de indicar como se debe acreditar la solicitud.

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, la acreditación de que el postor cuenta con Centro de Operaciones de Servicios (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) para la seguridad perimetral, que debe ser propio, se efectuará para la firma de contrato mediante una Declaración Jurada. El Centro de Operaciones de servicio (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) deben ser propios del proveedor acreditando que tienen el tipo de soporte capacitado ante cualquier incidencia y lograr así la comunicación directa con los operadores de dicho SOC/NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:18:34

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de finalizado el plazo de ejecución contractual correspondera dar de baja el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se eliminará lo solicitado y deberá presentarse según lo exigido en las bases del procedimiento de selección, ya que la Entidad no cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) por lo que, no podría acceder u obtener a la documentación solicitada para lapresenatcion y admision de la oferta, ni para el perfeccionamiento del contrato, tales como la vigencia de poder del representante legal, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se eliminará lo solicitado y deberá presentarse según lo exigido en las bases del procedimiento de selección, ya que la Entidad no cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) por lo que, no podría acceder u obtener a la documentación solicitada para lapresenatcion y admision de la oferta, ni para el perfeccionamiento del contrato, tales como la vigencia de poder del representante legal, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en relación al porcentaje de disponibilidad, para los operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención SOC/NOC según lo exigido en los términos de referencia, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.. Los tipos de avería que se generen seran registrados y reportados a los contactos correspondientes y tambien en coordinación con el SOC o NOC el cual generara su ticket de atencion y asi hacerle el correcto seguimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento. La responsabilidad de averías externas en casos fortuitos o de fuerza mayor no debería aplicar penalidades hacia el postor. Previamente será evaluada si el problema se origina en la entidad o por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 15 días calendarios, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2°, Lit. a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modif. por el Decreto Legislativo N° 1247

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de instalación del servicio indicado en los términos de referencia no se modificará debido a que la implementación de la fibra es de punto a punto y de acuerdo a la dimensión o distancia del punto de partida se calcula el plazo de instalación, sin embargo, se precisa que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se eliminarán las penalidades establecidas por el área usuaria en los términos de referencia, ya que lo que se busca es desincentivar el incumplimiento por parte de los contratistas en concordancia con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Al establecer una penalidad distinta al retraso o mora, el área usuaria a definido con precisión, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTPNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"d. El postor del servicio debe acreditar tener acceso al NAP (Network Access Point) directa o indirectamente con enlace propio 100 % fibra óptica y redundante no tercerizado para garantizar un rápido intercambio de datos entre los postores locales de internet"

Se solicita confirmar en que etapa se requiere acreditar el acceso al NAP y que documento es válido para la acreditación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de tener acceso al NAP será con copia de la constancia NAP, el cual deberá presentarse para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El acceso al NAP será acreditado con copia de la constancia NAP, el cual deberá presentarse para la firma de contrato

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"EN BASES: h. Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional"

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se retirará el termino "tramo internacional" en las bases y solo se considerará el Overbooking 1:1 a nivel nacional dentro de la red del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

EN BASES : f. Deberá permitir al Hospital Vitarte mantener el control definitivo del equipo de seguridad perimetral, de su propia red y tener una completa visibilidad del estado de salud de Su red, para los incidentes de seguridad y del trabajo del SOC. Adicionalmente, nuestra entidad se comprometeria a brindarles un usuario de lectura para el análisis del SOC. CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que la entidad será responsable delas configuraciones en el equipo de seguridad perimetral y de brindar al SOC del contratista los permisos necesarios que le permitan cumplir con su función.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad se hace responsable de los cambios o manipulacion del equipo de seguridad perimetral ya que tendra el privilegio de crear usuarios con perfil de lectura, escritura o administracion completa de acuerdo a la necesidad de la Unidad, en comunicacion y cordinacion con el proveedor se le brindara un perfil para que pueda hacer la traza o analisis desde su SOC/NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

EN BASES : h. El proveedor del servicio de Seguridad Perimetral Gestionada deberá informar de manera inmediata al Hospital Vitarte sobre la gestión de los incidentes de seguridad mínimo sesenta (60) minutos de sucedido el Incidente: Queda bajo criterio del postor definir los equipos y/o tecnologías y/o herramientas y/o procedimientos a utilizar para cumplir con el objetivo de este requerimiento.

CONSULTA: Se solicita a la entidad que se considere el siguiente literal como opcional, ya que se requiere que el postor cuente con una Plataforma de reportaría en su nube y licenciamiento adicional, lo cual elevaría la cotización de forma considerable generando un perjuicio a la propia Entidad y, con ello, al interés público. Este encarecimiento innecesario del servicio, transgrede el principio de eficacia y eficiencia que requiere que las Entidades garanticen la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** h **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe contar con su propio SOC/NOC se indica en este literal que los incidentes son manejados mediante tickets y la función de dichos centros son analizar, alertar, prevenir e informar cualquier anomalía dentro de la red o el equipo de seguridad perimetral, es función de un SOC/NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/06/2023

Hora de envío : 18:50:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"a. El postor deberá indicar los procedimientos con los que cuenta para el reporte de falias y gestión del servicio en general."

Se solicita a la entidad confirmar que se brindará lo solicitado en la etapa de Implementación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los procedimientos con los que cuenta para el reporte de falias y gestión del servicio en general será brindada en la etapa de implementación de manera detallada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"c. El tiempo de respuesta maximo para la atención de un problema, sera de dos (02) horas contadas desde que el Hospital Emergencia Ate Vitarte reporta el incidente al Centro de Servicio del postor y se le asigna un ticket de atención Dicho reporte sera via llamada telefónica, para lo cual la empresa deberá dar la información sobre los puntos de contacto al Hospital Emergencia Ate Vitarte."

Se hace notar a la entidad que en el item "atención por averías" literal e se indica 4 horas. Por lo tanto se solicita a la entidad por principio de pluralidad de postores confirmar que el tiempo máximo para la atención de un problema sera de 04 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo maximo de atencion despues de reportada la incidencia, es de 2 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"b. El sistema de monitoreo debe graficar el ancho de banda usado de por lo minimo 4 protocolos del tráfico de subida y 4 protocolos del trafico de bajada. Estos protocolos podran ser seleccionados por la entidad, ademas, los protocolos seleccionados para el trafico de subida podrán ser totalmente distintos de los protocolos seleccionados para el trafico de bajada. Además, se deberá totalizar el volumen de transferencia de cada uno de estos protocolos y podrán ser visibles en una sola gráfica."

Se solicita a la entidad confirmar lo indicado en la indagación de mercado donde se indicó que las gráficas también se podrán obtener mediante el acceso a los firewalls de acuerdo a lo indicado en el literal K del Capítulo 3 - CONDICIONES GENERALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las graficas podran ser obtenidas o consultadas mediante los dashboard propios del producto o en algun apartado del mismo Firewall de acuerdo a lo indicado en el literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"El plazo de la ejecución del servicio no debera exceder a 15 dias, contados a partir de la firma del contrato"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la demora de la entidad en solicitar acceso a las Sedes de la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la demora de la entidad en facilitar acceso a las Sedes de la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

EN BASES: Otras condiciones adicionales:

Los servicios a ser provistos deberán estar basados en las siguientes premisas

a. El plazo de instalación del servicio no deberá exceder a 15 días calendario, contados al día siguiente de la firma del contrato. Cabe precisar que este periodo no involucra pago alguno

CONSULTA: Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (60) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo quince (15) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de instalación del servicio indicado en los términos de referencia no se modificará debido a que la implementación de la fibra es de punto a punto y de acuerdo a la dimensión o distancia del punto de partida se calcula el plazo de instalación, sin embargo, se precisa que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

EN BASES : El plazo de la ejecución del servicio no debera exceder a 15 dias, contados a partir de la firma del contrato

CONSULTA : Solicitamos a la Entidad confirmar que la demora de la entidad en solicitar acceso a las Sedes de la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de instalación del servicio indicado en los términos de referencia no se modificará debido a que la implementación de la fibra es de punto a punto y de acuerdo a la dimension o distancia del punto de partida se calcula el plazo de instalacion, sin embargo, se precisa que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"El POSTOR deberá proporcionar los datos de un contacto directo indicando sus nombres y teléfono para cualquier consulta y/o trámite correspondiente."

Se solicita a la entidad confirmar en que etapa del proceso se enviará lo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos del contacto directo para cualquier consulta y/o trámite correspondiente, indicando sus nombres y teléfono, se deberán presentar para la firma de contrato a través de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

c) El POSTOR deberá contar con un Centro de Operaciones de Servicios (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) para la seguridad perimetral, éste deberá ser propio a fin de que la entidad pueda validar a través de una visita la capacidad de atención a sus requerimientos dentro de los horarios y procedimientos correspondientes El POSTOR deberá presentar documentos que así lo acrediten.

Se solicita a la entidad confirmar en que etapa del proceso se enviará lo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de que el postor cuenta con Centro de Operaciones de Servicios (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) para la seguridad perimetral, que debe ser propio, se efectuará para la firma de contrato mediante una Declaración Jurada. El Centro de Operaciones de servicio (SOC) y Centro de Operaciones de Red (NOC) deben ser propios del proveedor acreditando que tienen el tipo de soporte capacitado ante cualquier incidencia y lograr así la comunicación directa con los operadores de dicho SOC/NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"¿ El postor deberá incluir dos cursos de capacitación para 2 personas de la Unidad de Estadística e Informática en un centro de capacitación de prestigio.

¿ Dichos cursos deberán ser cursos oficiales de enseñanza respecto a la instalación, configuración y administración del Firewall ofertado.

¿ Estos cursos deberán ser dictados en un centra de enseñanza autorizado por el fabricante en Perú

¿ Se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso (ya sea impreso o digital) Al culminar el curso se deberá entregar un certificado de enseñanza propio del fabricante incluyendo las horas de estudios realizados.

¿ Deberá incluir además los exámenes de certificación oficiales, Los costos de los cursos mencionados no deberán ser incluido dentro del costo del servicio."

Se solicita a la entidad confirmar que los cursos no necesariamente deban ser oficiales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cursos debe ser oficiales de enseñanza respecto a la instalación, configuración y administración del Firewall ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"¿ El postor deberá incluir dos cursos de capacitación para 2 personas de la Unidad de Estadística e Informática en un centro de capacitación de prestigio.

¿ Dichos cursos deberán ser cursos oficiales de enseñanza respecto a la instalación, configuración y administración del Firewall ofertado.

¿ Estos cursos deberán ser dictados en un centra de enseñanza autorizado por el fabricante en Perú

¿ Se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso (ya sea impreso o digital) Al culminar el curso se deberá entregar un certificado de enseñanza propio del fabricante incluyendo las horas de estudios realizados.

¿ Deberá incluir además los exámenes de certificación oficiales, Los costos de los cursos mencionados no deberán ser incluido dentro del costo del servicio."

Se solciita a la entidad confirfmar que el certificado de enseñanza sea de la institución que dicta el curso, mas no del fabricante, considerando que las instituciones de enseñanza brindan el certificado de esta manera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** E **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que le certificado de enseñanza sera emitido por la institucion autorizada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"¿ El postor deberá incluir dos cursos de capacitación para 2 personas de la Unidad de Estadística e Informática en un centro de capacitación de prestigio.

¿ Dichos cursos deberán ser cursos oficiales de enseñanza respecto a la instalación, configuración y administración del Firewall ofertado.

¿ Estos cursos deberán ser dictados en un centra de enseñanza autorizado por el fabricante en Perú

¿ Se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso (ya sea impreso o digital) Al culminar el curso se deberá entregar un certificado de enseñanza propio del fabricante incluyendo las horas de estudios realizados.

¿ Deberá incluir además los exámenes de certificación oficiales, Los costos de los cursos mencionados no deberán ser incluido dentro del costo del servicio."

Se solicita a la entidad confirmar que se refiere al voucher para que las 2 personas puedan rendir el examen de certificación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada voucher es para unicamente una persona y para un examen de certificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"¿ El postor deberá incluir dos cursos de capacitación para 2 personas de la Unidad de Estadística e Informática en un centro de capacitación de prestigio.

¿ Dichos cursos deberán ser cursos oficiales de enseñanza respecto a la instalación, configuración y administración del Firewall ofertado.

¿ Estos cursos deberán ser dictados en un centra de enseñanza autorizado por el fabricante en Perú

¿ Se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso (ya sea impreso o digital) Al culminar el curso se deberá entregar un certificado de enseñanza propio del fabricante incluyendo las horas de estudios realizados.

¿ Deberá incluir además los exámenes de certificación oficiales, Los costos de los cursos mencionados no deberán ser incluido dentro del costo del servicio."

Se solicita a la entidad confirmar que se le dará los voucher por única vez a las 2 personas elegidas por la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los voucher son utilizados por unica vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos

Contar con 24 horas lectivas, en soporte informático y/o Configuración de Router del personal clave"

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará valido que el personal indicado tenga una certificación en redes a nivel asociado o profesional en networking en la marca del equipo router a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien es valido que el personal tenga una certificación en redes a nivel asociado o profesional en networking en la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tambien es valido que el personal tenga una certificación en redes a nivel asociado o profesional en networking en la marca.

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"El personal clave que realizara la implementación del servicio debe contar con tres (03) años de experiencia en: soporte y asistencia técnica."

CONSULTA: Se solicita a la entidad que también se considere como experiencia implementación y/o configuración en proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o seguridad perimetral)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se considerará como experiencia implementación y/o configuración en proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o seguridad perimetral)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

También se considerará como experiencia implementación y/o configuración en proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o seguridad perimetral)

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:50:51

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad considerar el tendido de fibra óptica y los equipos que el contratista utilice en la implementación deben ser nuevos y de primer uso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tendido de fibra óptica y los equipos que el contratista utilice en la implementación deben ser nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 12 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio es de 366 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de haber concluido la implementación / instalación del servicio a satisfacción del Hospital Emergencia Ate Vitarte para lo cual suscribirá el acta correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admision de la oferta, se solicitarán solo los documentos que estan establecidos en el numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará trescientos sesenta y seis (366) días calendario y no trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.

Con el fin de evitar confusión referente al plazo de prestación del servicio y teniendo en cuenta que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo es de trescientos sesenta y seis (366) días calendario.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestacion del servicio será de 366 dias calendarios considerando que el proximo año es bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será de 366 días calendario.

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al tratarse de un sistema de contratación a suma alzada y al no haber prestaciones accesorias, es suficiente presentar el Anexo nº 6 con el precio total de la oferta (un solo monto)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSE ACOGE LA OBSERVACION. se considerará como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se considerará servicios similares a los siguientes:

(i)

Servicios de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.""

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que en la experiencia de facturación del postor, no se detalla el monto exacto de la facturación, agradeceremos considerar como válido que el postor cuenta con una facturación de S/ 2,000,000.00 millones"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del monto facturado acumulado para la experiencia será de S/ 427,500.00 y el monto de la experiencia para micro y pequeñas empresas será de S/ 35,625.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 427,500.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/35,625.00, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta: El centro de capacitacion de prestigio debe ser autorizado por el Ministerio de Educacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no necesariamente el centro autorizado por el fabricante debe ser autorizado por el Ministerio de Educacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consutla El postor debe contar como mínimo, con dos proveedores Internacionales TIER I diferentes de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, para ello el postor deberá presentarlos nombres de cada operador Internacional asi como un diagrama de la salida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que puede presentar opcionalmente los nombres de cada operador bajo dicho proceso o documento en sus informes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-HEAV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA EL HOSPITAL EMERGENCIA ATE VITARTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	19:50:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta: El crecimiento asegurado de ancho de banda es de 100Mbps adicionales a lo sociitado por cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** K **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el crecimiento asegurado de ancho de banda es de 100Mbps adicionales a lo sociitado por cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null