

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/03/2024

Hora de envío : 14:30:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si la garantía por fiel cumplimiento se debe mantener por el plazo de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en en cumplimiento del RLCE que indica en el artículo 149.1. el cual indica que la Garantía de Fiel Cumplimiento: Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si la garantía por fiel cumplimiento por prestaciones accesorias debe mantenerse por el plazo de contrato y si es el 10% del monto total de contrato, ya que el sistema de pago es por pago unico por pagina

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la presente contratación no conlleva la ejecución de prestaciones accesorias, por lo que no se ha solicitado la presentación de garantía por fiel cumplimiento por prestaciones accesorias para la firma del contrato. Lo indicado en el numeral 3.2 de la bases son disposiciones que se encuentran establecidas por el OSCE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Que días y horarios se dispondrán para la implementacion de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el Numeral 7.15 de los términos de referencia que la instalación e implementación del servicio deberá iniciarse 5 días calendarios antes de culminado el contrato vigente, en el horario de 8:30 hasta las 19:00 horas de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.15 ETAPAS DE INSTALACION E IMPLEMENTACION
(...) , en el horario de 8:30 hasta las 19:00 horas de lunes a viernes, en la cual el proveedor debe tomar todas las previsiones del caso, para la puesta en marcha, considerando coordinar con el Banco una visita técnica en las diferentes áreas del Banco de la Nación, con el fin de garantizar la instalación del servicio que garantice la continuidad ininterrumpida del servicio."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que todos los equipos estarán en red

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todos los equipos se encuentra en red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

el OCR deberá ser embebidos en los equipos o poder ser una solucion en servidor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que proveerá el contratista debe tener incluido la función de OCR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

las herramientas de gestión de impresión se sincronizan directamente desde el AD mediante LDAP. Cada vez que un usuario es agregado en el AD, es agregado al sistema. Sin embargo, al ser deshabilitados y/o eliminados, estos no son borrados del software ya que e debe tener registro perpetuo de las impresiones que este ha realizado. por ende, el desarrollo de integración de usuarios con el sistema de IBM puede no ser viable, ya que el control se realiza a travé del LDAP en el Directorio activo. Por favor confirmar que no se considere dicha integracion y poder trabajar la sincronizacion directamente con el LDAP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta no se confirma, deberá ceñirse a lo establecido en el Literal (e) del numeral 7.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dado que la gestion de la informacion de los usuarios (nombre, correo, login, clave, area, centro de costo)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se entienda la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar si el personal tecnico de soporte debe ser onsite

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el literla d) del numeral 7.10 de los términos de referencia el servicio de soporte técnico tendrá una cobertura de lunes a viernes en horario de 8:30 am a 5:30 pm durante todo el periodo del servicio. por lo que el técnico de soporte deberá permanecer en las instalaciones durante el horario indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	14:30:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Si la impresora no cuenta con el conector Schuko, confirmar si se considerará un adaptador o extension de corriente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo A Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si los equipos no cuentan con el conector schuko, deberá incluir un adaptador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:40:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita al comité especificar si el proveedor brindara también las tarjetas de proximidad a los usuarios, y si es así cuantas tarjetas se considerarían?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada usuario se autentifica con el fotocek proporcionado por el BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:40:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, considerar carta de fabricante y/o distribuidor autorizado de la marca en el país para la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: u Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el literal u) del numeral 7.3. el postor ganador de buena pro deberá presentar la carta de originalidad emitida por el fabricante y/o distribuidor de la marca indicando que el proveedor usa insumos y suministros originales, para la suscripción del contrato, por lo que no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(i)
n. Carta de originalidad emitida por el fabricante y/o distribuidor de la marca indicando que el proveedor usa insumos y suministros originales."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:40:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio y asegurar un adecuado soporte técnico según las recomendaciones del fabricante solicitamos que los postores deban ser un centro de soporte técnico certificado por la marca (CAS) para que la entidad tenga la mejor disponibilidad de suministros, así como el mejor soporte y mantenimiento de equipos, brindando la garantía del funcionamiento de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: u Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el presente procedimiento de selección se requiere contratar el servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, por lo que no es necesario tener soporte técnico de equipos certificado por la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de impresión, fotocopiado y escaneado, para las oficinas administrativas de la Sede Principal y Elizalde del Banco de la Nación

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	27/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	18:40:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Es necesario que el postor tenga una conocimiento y certificación en soporte técnico y especializado, con referencia a los equipos propuestos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no es necesario que el postor tenga conocimiento y certificación en soporte técnico y especializado, con referencia a los equipos propuestos, pero si el personal designado por el contratista para el servicio debe tener conocimiento en reparación de equipos multifuncionales, impresoras, fotocopadoras y scanner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null