

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el uso de las 300 horas sera para las siguientes actividades proactivas y reactivas:

- Atención de incidentes técnicos
- Revisión de configuraciones, estado de salud
- Atención de consultas
- Nuevos proyectos
- Pruebas de concepto
- Actualización a nuevas versiones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pagina 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en los numerales 5.3.1 y 5.3.2 de los Términos de Referencia, las 300 horas serán usadas para la atención de incidentes técnicos, consultas, servicios proactivos, ejecución de nuevos proyectos y pruebas de concepto.

Asimismo, la actualización de versiones se considera como parte de la ejecución de un nuevo proyecto, por lo tanto, para dicha actividad también se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar como parte de la actualización a nuevas versiones (servicios proactivos), el postor ganador deberá actualizar el sistema operativo legacy de los servidores hacia una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita realizar la actualización a nuevas versiones de los sistemas operativos de sus equipos, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la cantidad de servidores con sistema operativo Windows Server Enterprise o Standard que serán actualizados a una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que esta relación de servidores, de ser requerida, será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como parte de la actualización a nuevas versiones (servicios proactivos), el postor ganador deberá actualizar la versión de base de datos legacy de los servidores hacia una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita realizar la actualización a nuevas versiones de sus bases de datos, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase indicar la cantidad de servidores con SQL Server enterprise o Standard que serán actualizados a una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que esta relación de servidores, de ser requerida, será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar como parte de la actualización a nuevas versiones (servicios proactivos), el postor ganador deberá actualizar la versión de Exchange Enterprise de los servidores hacia una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita realizar la actualización de la versión de Exchange Enterprise de los servidores, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como parte de la actualización a nuevas versiones (servicios proactivos), el postor ganador deberá actualizar la versión del servicio de sincronización de usuarios y credenciales entre Exchange y Office 365 hacia una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita realizar la actualización de la versión del servicio de sincronización de usuarios y credenciales entre Exchange y Office 365, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar como parte de la actualización a nuevas versiones (servicios proactivos), el postor ganador deberá actualizar la versión de SharePoint Server de los servidores hacia una versión que se encuentre dentro del ciclo de vida del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 0 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la actualización de la versión de SharePoint Server no será considerada como parte de un servicio de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar como parte de la revisión de configuraciones (servicios proactivos), el postor ganador deberá implementar políticas para la administración de acceso e identidades y explotar el uso de Microsoft 365 E3 y E5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pagina 20, numeral 5.3.1.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita implementar políticas para la administración de acceso e identidades y explotar el uso de Microsoft 365 E3 y E5, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto, soporte o consultas.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar como parte de la revisión de configuraciones (servicios proactivos), el postor ganador deberá automatizar flujos de trabajo y crear aplicaciones empresariales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si durante el transcurso de la ejecución del contrato, la Entidad necesita automatizar flujos de trabajo y crear aplicaciones empresariales, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto, soporte o consultas.

En ese caso, para realizar dicha actividad se utilizarán las 300 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que como parte de la prueba de concepto el postor ganador deberá establecer una casuística o caso de uso para la entidad utilizando la licencia Microsoft Copilot, con la finalidad de sustentar el uso e implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: 0 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso de que la Entidad requiera solicitar una prueba de concepto de Copilot, lo solicitará como prueba de concepto, para lo cual se utilizarán las 300 horas solicitadas como soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que como parte de la "Administración de Licencias" que brinde el postor ganador para el paquete de licenciamiento Microsoft 365 E3; Se debera de monitorear como minimo, la sincronizacion de las identidades con el entorno local, Monitoreo de spam recibido por correo electronico, alertas de la suite de Office 365 y retencion de informacion de los usuarios creados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pagina 19, numeral 5.2.1.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso de que la Entidad requiera realizar consultas técnicas acerca del monitoreo de sincronización de identidades, spam, alertas y retención de información de los usuarios, lo solicitará como la implementación de un nuevo proyecto, soporte o consultas, para lo cual se utilizaran las 300 horas solicitadas como soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 03/07/2024

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 14:20:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para la "Administración de Licencias" el postor debera propocionar como minimo los reportes de uso de Microsoft 365 E3 como; Utilizacion de las licencias adquiridas, Proxima expiracion de licencias, accesos fallidos de los usuarios y sus causas, uso de servicios de office 365, actividades de Microsoft Teams, Detalles de acceso por Multi Factor de Autenticacion (MFA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pagina 19, numeral 5.2.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso de que la Entidad requiera ejecutar los servicios indicados se utilizaran las 300 horas solicitadas como soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20505160674

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Fecha de envío : 03/07/2024

Hora de envío : 14:20:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que las actividades que no estan relacionados con una incidencia, tales como revisión de cingfiguraciones, estado de salud, atención de consultas, nuevos proyectos, pruebas de concepto, actualización a nuevas versiones u otros, se atenderan en un esquema de 5x8, pero registro y ejecucion cordinado sera en la modalidad 24x7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pagina 20, numeral 5.3.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso de la atención de actividades que no están relacionadas con incidencias técnicas, estas se atenderán en una modalidad de 5x8 (lunes a viernes, 08:30 a 18:00 horas). Para este tipo de actividades, el registro del número de caso será en la modalidad de 24x7 y con un tiempo máximo de generación de ticket de 20 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el siguiente texto en el numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia:

La atención de los servicios proactivos y consultas técnicas tendrán una modalidad de atención 5x8 (lunes a viernes, 08:30 a 18:00 horas). Para este tipo de actividades, el registro del número de caso será en la modalidad de 24x7 y con un tiempo máximo de generación de ticket de 20 minutos.

Se incorpora el siguiente texto en el numeral 5.3.2 de los Términos de Referencia:

La atención de consultas técnicas, nuevos proyectos y pruebas de concepto tendrán una modalidad de atención de 5x8 (lunes a viernes, 08:30 a 18:00 horas). Para este tipo de actividades, el registro del número de caso será en la modalidad de 24x7 y con un tiempo máximo de generación de ticket de 20 minutos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase Confirmar si para la formación académica de Tecnicos Especializados se aceptará como similar "Bachiller en Ingeniería de Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará como formación académica para los técnicos especializados, bachiller en Ingeniería de Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora lo siguiente en el Requisito de Calificación A.1.1.:

Se aceptará bachiller en Ingeniería de Sistemas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase Confirmar si los reportes de Horas soporte son mensuales o Semestrales

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia, los reportes de horas de soporte deben ser mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase Confirmar si para el pago de Bolsa de Horas semestral, se requiere enviar un informe adicional a los 6 reportes, de ser así indicar plazo de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que acuerdo con lo indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia, los reportes de horas de soporte deben ser mensuales. En función a estos se efectuarán los seis pagos semestrales. No será necesario presentar información adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sirvase Confirmar si los reportes de bolsa de horas de soporte se entregaran de manera mensual o semestral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que acuerdo con lo indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia, los reportes de horas de soporte deben ser mensuales. En función a estos se efectuarán los seis pagos semestrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para la forma de pago de las licencias y servicio de soporte, sirvase confirmar los plazos de conformidad para los pagos anuales y pagos semestrales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de conformidad con la normativa de contrataciones del Estado, la conformidad a las prestaciones será otorgada en el plazo máximo de siete (7) días o máximo quince (15) días de producida la recepción, en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para la forma de pago de las licencias y servicio de soporte, sirvase confirmar los plazos de conformidad para los pagos anuales y pagos semestrales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de conformidad con la normativa de contrataciones del Estado, la conformidad a las prestaciones será otorgada en el plazo máximo de siete (7) días o máximo quince (15) días de producida la recepción, en caso se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si aceptara como similar dentro del perfil técnico 01, el certificado (Especialista Certificado por Microsoft) MCTS: SQL Server 2008 o superior Implementation and Maintenance

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, de acuerdo con lo indicado en las bases, para acreditar lo requerido con relación al Técnico 01, se aceptará el certificado Server 2008 Implementation and Maintenance.

Se precisa que, además, se debe acreditar alguna certificación o certificaciones en cuyo contenido estén incluidas las siguientes tecnologías: Windows Server 2016 o superior, Microsoft Exchange Server 2016 o superior o MCSE Messaging o MCSE Messaging y Microsoft MCSE Productivity o Sharepoint Server 2013 o superior. O en su defecto, contar con certificaciones o transcript de parte del fabricante Microsoft relacionados con esas tecnologías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se aceptara para el perfil tecnico 2 el certificado de MCTS: SQL Server 2008 o superior, Implementation and Maintenance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el Técnico 02 no se requiere certificación en SQL Server 2008. El Técnico 02 deberá cumplir con las certificaciones requeridas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:20:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para Tecnico 02 se aceptara como silmilar el certificado de MCTS (Especialista Certificado por Microsoft) Window Server 2008 o superior Active Directory, Configuration.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** C **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere que las certificaciones presentadas para el Técnico 02 incluyan los temas de tecnología mencionados en el numeral 6 literal c de los Términos de Referencia.

En tal sentido, se podrá aceptar la certificación propuesta siempre y cuando en su contenido esté incluido la tecnología Microsoft Azure Active Directory o Active Directory o Azure Administrator.

Además, se deberá acreditar la certificación del Técnico 02 en la tecnología Microsoft Office 365 o Microsoft 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20505160674	Fecha de envío : 03/07/2024
Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío : 14:20:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para formación académica de Técnicos se aceptaría como similar Título en Redes y comunicaciones de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A1.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, se aceptará el grado de bachiller en la carrera de redes y comunicaciones, la misma que equivale a la carrera de redes y comunicaciones de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20505160674	Fecha de envío : 03/07/2024
Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío : 14:20:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el perfil técnico 02 se aceptara como similar MCITP (Microsoft Certified IT Professional MCITP) Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere que las certificaciones presentadas para el Técnico 02 incluyan los temas de tecnología mencionados en el numeral 6 literal c de los Términos de Referencia.

En tal sentido, se podrá aceptar la certificación propuesta siempre y cuando en su contenido esté incluido la tecnología Microsoft Office 365 o Microsoft 365.

Además, se deberá acreditar la certificación del Técnico 02 en la tecnología Microsoft Azure Active Directory o Active Directory o Azure Administrator.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:10:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La entidad puede evaluar hacer la mejora tecnologica para que los 1305 usuarios se consideren con le licenciamiento M365 E5, los cuales incluyen adicionalmente al plan E3 las siguientes herramientas:

Team phone (telefonía)

PowerBI Pro

Prevención de fuga de información en el dispositivo

Etiquetado automatico de información sensible

Prevención de fuga de información en la plataforma de colaboración y mensajería

Cloud security broker (protección de aplicativos nube - CASB)

Protección de identidad nube y on premises con Inteligencia Artificial

Protección de la plataforma colaborativa frente a suplantación de identidad y ataques avanzados

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 **Página: 0**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Generica

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, considerando que el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias con las que ya cuenta la Superintendencia, comprende también la actualización de las mismas, se aceptará en el caso de las 1,250 licencias Microsoft 365 E3, que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la siguiente precisión en la última fila de la Tabla correspondiente a las licencias comprendidas en servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento:

Se aceptará que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo, M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que de tener algún cambio en el nombre descrito en la sección de "Producto Microsoft" para cada una de las licencias solicitadas, se aceptará el nombre confirmado por el fabricante para la presentación de la oferta. Cabe resaltar que el producto sería el mismo pero bajo otro nombre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el fabricante cambiara de nombre a los productos Microsoft en la oportunidad en la se presenten los documentos para la suscripción del contrato o cuando los productos sean entregados, se aceptará el nombre confirmado por el fabricante siempre y cuando el postor ganador de la buena pro o el contratista detalle y sustente que el producto es el mismo, pero bajo otro nombre.

Cabe precisar que no se ha requerido que los postores presenten los productos requeridos en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Anexo 6.1 de tal manera que el desagregado del monto total adjudicado muestre las descripciones y los precios por cada licencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que de tener algún cambio en el nombre descrito en la sección de "Nomenclatura Microsoft" para cada una de las licencias solicitadas, se aceptará el nombre confirmado por el fabricante para la presentación de la oferta. Cabe resaltar que el producto sería el mismo pero bajo otro nombre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, en el caso que el fabricante cambiara la nomenclatura a los productos Microsoft en la oportunidad en la que se presenten los documentos para la suscripción del contrato o cuando los productos sean entregados, se aceptará la nomenclatura confirmada por el fabricante siempre y cuando el postor ganador de la buena pro o el contratista detalle y sustente que el producto es el mismo, pero bajo otra nomenclatura.

Cabe precisar que no se ha requerido que los postores presenten los productos requeridos en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Anexo 6.1 de tal manera que el desagregado del monto total adjudicado muestre las descripciones y los precios por cada licencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft Corporation, para la comercialización de licencias y soporte técnico de los productos de software Microsoft o equivalente en el territorio nacional.

Sírvase confirmar que la carta del fabricante deberá ser emitida bajo el concepto de "comercialización de licencias de los productos de software Microsoft o equivalente en el territorio nacional", ya que Microsoft no expide cartas sobre soporte técnico de los productos a adquirir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptará cartas del fabricante bajo el concepto "comercialización de licencias de los productos de software Microsoft en el territorio nacional".

Además, el postor deberá acreditar estar autorizado por Microsoft Corporation para comercializar un contrato de licenciamiento bajo la modalidad Enterprise Agreement (EA), de acuerdo con lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica los requisitos del postor de la siguiente forma:

El postor deberá ser una empresa representante autorizada por Microsoft Corporation, para la comercialización de licencias y/o soporte técnico de los productos de software Microsoft o equivalente en el territorio nacional.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

a) Informaciones sobre nuevas tecnologías y versiones más recientes de los productos existentes.
Por favor sírvase confirmar que el fabricante será el responsable de emitir notificaciones o boletines acerca de las nuevas tecnologías y versiones mas recientes de los productos existentes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, si bien es cierto esta información es brindada por el fabricante Microsoft, es responsabilidad del contratista brindar información acerca de cualquier novedad tecnológica acerca de los productos que tiene licenciado la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

b) Asesoría y soporte para absolver cualquier duda de procedimientos y políticas de licenciamiento
Por favor sírvase confirmar que este tipo de comunicaciones se pueda canalizar por un sistema de tickets, con la finalidad de tener un registro y seguimiento de diferentes consultas y/o requerimientos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: b **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que este tipo de asesoría y soporte acerca del licenciamiento puede canalizarse mediante un ticket de atención, sin embargo, al ser un beneficio adicional no deberán consumir de las 300 horas de soporte solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

c) Asesoría y sesiones de mejores prácticas en los productos que se adquieran bajo el contrato Enterprise. Por favor sírvase confirmar que este tipo de comunicaciones se pueda canalizar por un sistema de tickets, con la finalidad de tener un registro y seguimiento de diferentes consultas y/o requerimientos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: c **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que este tipo de asesoría y sesiones de mejores prácticas acerca del licenciamiento puede canalizarse mediante un ticket de atención, sin embargo, al ser un beneficio adicional no deberán consumir de las 300 horas de soporte solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la documentación solicitada para los tecnicos especializados (transcript o certificados) están en idioma inglés y sabiendo que dichos documentos son expedidos en el extranjero (EEUU), agradeceremos confirmar que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con la apostilla o convenio de la haya, la traducción oficial efectuada por traductor público juramentado y la validación en el MRE de la firma del traductor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las certificaciones requeridas para los técnicos especializados en tecnologías Microsoft o equivalente, solicitados para como requisitos para el perfeccionamiento del contrato, pueden presentarse en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el presente ANEXO N°6- " PRECIO DE LA OFERTA", se indica "Monto total de la oferta"

Sírvase a confirmar si el Monto Total de la Oferta será la Suma de los siguientes puntos: componente a precios unitarios y componente a suma alzada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: ANEXOS **Página: 50**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto total de la oferta será la suma del componente de precios unitarios y el componente a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la solicitud por parte de la Entidad de incidentes y/o requerimientos pueda ser atendida a través de una herramienta ITSM que brinde el Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.1 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la atención de incidentes puede ser atendida por una herramienta ITSM que brinde el contratista, siempre y cuando cumpla con lo estipulado en el punto 5.3.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el presente texto:"consultas técnicas, implementaciones y/o pruebas de concepto"

Sírvase a confirmar que cuando hacen referencia a implementaciones, esta actividad debe corresponder a los productos adquiridos y/o renovados mostrados el punto 5 "alcance y descripción de los bienes y servicios a contratar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, las implementaciones de proyectos estarán referidas a los productos adquiridos y/o renovados considerados en el numeral 5 - Alcance y descripción de los bienes y servicios a contratar, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el reporte que solicitan tiene que ser otorgado a la Entidad de forma mensual o hay posibilidad de hacerlo en frecuencias semestrales previo acuerdo con la Entidad y el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que acuerdo con lo indicado en el numeral 8 de los Términos de Referencia, los reportes de horas de soporte deben ser mensuales. En función a estos se efectuarán los seis pagos semestrales. No será necesario precisar información adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el Técnico 01 debe cumplir al menos una certificación. Así mismo, sírvase a incluir como válida la siguiente certificación: MS-102 Microsoft 365 Administrator.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo con lo indicado en las bases, para acreditar lo requerido, el Técnico 01 deberá cumplir con la certificación en todas las tecnologías indicadas en los Términos de Referencia. O en su defecto, contar con certificaciones o transcript de parte del fabricante Microsoft relacionados con esas tecnologías.

Asimismo, se precisa que el certificado MS-102 Microsoft 365 Administrator no contiene los temas solicitados como requisito para el Técnico 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el Técnico 02 puede aplicar con la certificación: Z-104: Microsoft Azure Administrator.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará la certificación propuesta para el Técnico 02.

Además, se deberá acreditar la certificación en la tecnología Microsoft Office 365 o Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantas capacitaciones al personal de la superintendencia en el plazo de 3 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se requiere al menos una (01) capacitación durante el plazo de ejecución, en la oportunidad en la que la SBS lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal e) del numeral 5.4.1 de los Términos de Referencia:

Asesorar de manera permanente al personal de la Superintendencia en la forma adecuada de administrar la información sobre su acuerdo de licenciamiento, compras, vencimientos, entre otros. Además, a solicitud de la SBS, el contratista deberá brindar al menos una (01) capacitación durante el plazo de ejecución.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantas sesiones anuales de asesoría se requieren bajo el contrato Enterprise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las asesorías y sesiones de mejores prácticas en los productos que se adquieran bajo el contrato Enterprise serán brindadas de acuerdo con la demanda de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la siguiente precisión en el literal c) del numeral 5.4.1 de los Términos de Referencia:

Asesoría y sesiones de mejores prácticas en los productos que se adquieran bajo el contrato Enterprise, a demanda de la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar cuantas charlas en temas de productos Microsoft anuales de asesoría se requieren bajo el contrato Enterprise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las elaboraciones de charlas en temas de productos Microsoft o equivalente para los que se solicite orientación adicional, serán brindadas de acuerdo con la demanda de la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la siguiente precisión en el literal d) del numeral 5.4.1 de los Términos de Referencia:

Elaboraciones de charlas en temas de productos Microsoft o equivalente para los que se solicite orientación adicional, a demanda de la SBS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el objetivo de ofrecer una mejora tecnológica, solicitamos que la entidad evalúe la posibilidad de proporcionar licencias M365 E5 para los 1305 usuarios. Estas licencias incluyen, además del plan E3 actual, las siguientes herramientas avanzadas:

Team Phone (telefonía)
Power BI Pro
Prevención de fuga de información en dispositivos
Etiquetado automático de información sensible
Prevención de fuga de información en plataformas de colaboración y mensajería
Cloud Security Broker (protección de aplicaciones en la nube - CASB)
Protección de identidad en la nube y local con inteligencia artificial
Protección avanzada contra suplantación de identidad y ataques en la plataforma colaborativa"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, considerando que el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias con las que ya cuenta la Superintendencia, comprende también la actualización de las mismas, se aceptará en el caso de las 1,250 licencias Microsoft 365 E3, que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la siguiente precisión en la última fila de la Tabla correspondiente a las licencias comprendidas en servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento:

Se aceptará que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo, M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:50:05

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Personal No Clave ¿Gerente de Proyecto¿ debe contar con la siguiente certificación para validar la experiencia y conocimiento en gestión de proyectos:

¿ Curso de gestión de proyectos basados en PMI y/o curso de gerencia de proyectos y/o Diplomado en Gerencia de Proyectos y/o Diplomado en Gestión de Proyectos y/o Diplomado en Dirección de Proyectos, con una duración no menor a 40 horas lectivas o certificación oficial PMP vigente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: III **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se requieren certificaciones para el Gerente de Proyecto (personal no clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600007174

Fecha de envío : 03/07/2024

Nombre o Razón social : CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM
SAC

Hora de envío : 22:50:05

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Personal No Clave ¿Gerente de Proyecto¿ debe contar con la siguiente certificación para validar la experiencia y conocimiento en gestión de proyectos:

¿ Curso de ITIL Foundation (versión 4 o superior), con una duración no menor a 24 horas lectivas o certificación ITIL Foundation V4 o superior.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: III

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se requieren certificaciones para el Gerente de Proyecto (personal no clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	03/07/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:50:05

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE - Requisitos

El requisito indica: Dos (02) técnicos especializados en tecnologías Microsoft o equivalente: tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte de licencias Microsoft o equivalente, cada uno.

Sírvase confirmar a que se refiere con el termino Equivalente en la descripción ¿Soporte de Licencias Microsoft o equivalente¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se refiere a los productos Microsoft. El termino equivalente se utiliza en cumplimiento de la normativa de contrataciones del Estado que establece que en los casos en los que los bienes y servicios objeto de contratación se encuentren estandarizados, se debe utilizar dicho termino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS, DEL SOFTWARE MICROSOFT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20600007174

Fecha de envío : 03/07/2024

Nombre o Razón social : CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM
SAC

Hora de envío : 22:50:05

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre el producto solicitado: M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User

Se solicita a la entidad confirmar sobre la posibilidad de implementar la licencia M365 E5 como una mejora tecnológica para los 1305 usuarios que actualmente cuentan con un plan Microsoft 365 E3. Esta actualización incluiría las siguientes herramientas adicionales:

Team phone (telefonía)

PowerBI Pro

Prevención de fuga de información en el dispositivo

Etiquetado automático de información sensible

Prevención de fuga de información en la plataforma de colaboración y mensajería

Cloud security broker (protección de aplicativos nube - CASB)

Protección de identidad nube y on premises con Inteligencia Artificial

Protección de la plataforma colaborativa frente a suplantación de identidad y ataques avanzados

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: III

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, considerando que el servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias con las que ya cuenta la Superintendencia, comprende también la actualización de las mismas, se aceptará en el caso de las 1,250 licencias Microsoft 365 E3, que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la siguiente precisión en la última fila de la Tabla correspondiente a las licencias comprendidas en servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento:

Se aceptará que se actualicen a versiones superiores (por ejemplo, M365 E5) para el inicio del nuevo periodo de licenciamiento, siempre y cuando dichas versiones incluyan las mismas características técnicas o superiores a las originalmente requeridas