

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, establecen disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procedimientos de selección y en las contrataciones, al respecto el Artículo 72 del Reglamento de la Ley en el numeral 72.4 establece que, las absoluciones se realizan de manera motivada mediante pliego absolutorio, ello en concordancia con el artículo 78 del reglamento para contratar servicios en general.

Por lo expuesto, no será necesario confirmar su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado el cual será incluido en las bases integradas, toda vez que la portabilidad es consecuencia de la suscripción del contrato, y no puede ser un paso previo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5,3 a) "La ENTIDAD, al día siguiente de la firma del contrato presentará"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados, se presentará un Cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado, En el Cuadro N° 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5.1 CARACTERISTICAS TECNICAS

"(...) cada tipo de equipo solicitado (1, 2, 3, 4, 5) adjuntando ficha, brochure o cuadro de elaboración propia (...)"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDD CONFIRMAR QUE SE ACEPTARA LOS CENTROS DE ATENCION CON LOS QUE CUENTE CADA POSTOR A NIVEL NACIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo cual está estipulado en el punto 5.6 literal b), toda vez que el servicio se brindara principalmente en el distrito de San Isidro, provincia de Lima Metropolitana,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LOS EQUIPOS EN PRESTAMO SE OTORGARAN SOLO EN LA SEDE CENTRAL DE LA ENTIDAD UBICADA EN AUGUSTO TAMAYO 180 SAN ISIDRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, toda vez que el servicio se brindara principalmente en el distrito de San Isidro, provincia de Lima Metropolitana, y las oficinas del usuario se encuentra en Calle Augusto Tamayo N°180.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6 d) "revisión del soporte técnico. Los equipos en préstamo se otorgarán solo en Calle agosto Tamayo N°180, San Isidro, Lima ¿ Perú, en el horario de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, no incluyen los feriados"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LA HERRAMIENTA WEB SOLICITADA BRINDARÁ LA INFORMACION DEL CONSUMO DE MINUTOS Y DATOS POR USUARIO EN LINEA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo cual está estipulado en el punto 5.13 de la página 27 de las bases., que señala que la herramienta permita visualizar los números telefónicos su detalle de consumo en grupo o por línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 2 (GERENCIAL) EL PROCESADOR DE 8 NUCLEOS 4*A78 2.2GHz + 4*A55 1.8GHz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** CUADRO 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 2, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 2(GERENCIAL) LA CAMARA FRONTAL 108MP+ 5MP + 2MP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRA OFRECER PARA EL TIPO 3 (TRANSITO) EL PROCESADOR DE 8 NUCLEOS 4X2.4GHz + 4 X 1.9 Ghz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** cuadro 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 3, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:

4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma ya que no es parte del requerimiento la función propuesta. Se requiere de mensajería para envió y recepción de mensajes mientras el equipo se encuentre encendido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 2 (GERENCIAL) EL PROCESADOR DE 8 nucleos 4*A78 2.2GHz + 4*A55 1.8GHz

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 2, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:

4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 3 (TRANSITO) EL PROCESADOR SEA DE 8 nucleos 4X2.4GHz + 4 X 1.9.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 3, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:

4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 2 (GERENCIAL) LA CAMARA SEA DE 108MP+ 5MP + 2MP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 3 (TRANSITO) LA CAMARA SEA DE 108MP+ 5MP + 2MP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** CUADRO 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se mantiene lo indicado en los TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 4 (ADMINISTRATIVO) LA CAMARA SEA DE 50MP + 2MP +2MP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 4 (ADMINISTRATIVO) EL PROCESADOR SEA DE 8 nucleos 4 X 2.2GHz + 4 X1.6 GHz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 4, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:

4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.

Esta precisión no tiene incidencia en el costo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODDRÁ OFRECER PARA EL TIPO 5 (OPERATIVO) EL PROCESADOR SEA DE 8 nucleos 4X2.2GHz + 4 X 1.6 GHz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 5, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior. Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SE PODRÁ OFRECER PARA EL TIPO 5 (OPERATIVO) LA CAMARA FRONTAL SEA DE 50 MP + 2MP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: CUADRO 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil. Se aceptarán propuestas que superen lo requerido (mejoras tecnológicas), siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas para el tipo de equipo móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil MDM será realizado en la Sede Principal de la Entidad, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, toda vez que los equipos deberán ser entregados en Calle Augusto Tamayo N°180, San Isidro, como lo establecen los Términos de Referencia y se brindara las facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, toda vez que los equipos deberán ser entregados en Calle Augusto Tamayo N°180, San Isidro, como lo establecen los Términos de Referencia y se brindara las facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá de acuerdo a lo señalado se suscribirán la declaración jurada requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases en la Sección Especifica, Capítulo II, numeral 2.2.1. Documentos de Presentación Obligatoria, pág. 16 de las bases, el cuadro denominado "ADVERTENCIA" señala en texto "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta. (...)".

Por lo expuesto, no será necesaria ninguna confirmación por parte del comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los documentos solicitados para la admisión de la oferta "una tabla de costo por reposición de equipo móvil, de acuerdo a cada operador, con el fin de obtener el costo de reposición de acuerdo al tiempo de uso y al Cuadro N° 3, señalado en el literal c) del numeral 5.8 de los términos de referencia.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:".

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ha señalado que "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información solicitada no tiene por objeto acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad suprimirla de dicha sección y confirmar que será presentada por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, para lo cual deberá ser incorporada en la sección correspondiente de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

(...)

SE ELIMINA:

e) El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo por reposición de equipo móvil (...).

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

(...)

SE ELIMINA

c. El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo de reposición (...)

CAPITULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

DEBE DECIR:

i) El postor ganador de la buena pro debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, una tabla del costo por reposición de equipos móviles (...)

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-CS/MSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

- (...)
- DEBE DECIR:
- c. El CONTRATISTA debe presentar como documento para el perfeccionamiento del contrato (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas, la oferta ganadora, y los documentos derivados del procedimiento de selección, establecen obligaciones para las partes, por ello NO ES CONGRUENTE solicitar se considere solo una parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta y se modificara el 7.c, para que el ciclo de facturación sea de acuerdo al que asigne el proveedor, y sea el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7,c "El ciclo de facturación es de manera mensual y de acuerdo al que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio, y el tipo "

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total en un plazo de 20 días útiles los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos. Respecto al deterioro, nosotros como contratista definiremos que equipos no pueden ser devueltos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos serán devueltos de acuerdo a lo señalado en el 5.10, que señala en un plazo de 20 días calendarios, y la entidad asumirá los costos por daños irreparables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5, 10 "Los equipos móviles requeridos y de contingencia serán devueltos sin contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros e incluirá los accesorios del kit original y se deberán devolver en 20 días calendarios posterior a la renovación (12 meses) y al término de contrato; caso contrario la ENTIDAD asumirá el costo de estos en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos, incluidos los costos adicionales por daños irreparables en los equipos"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta lo sugerido y se modifica los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5, 10 "Los equipos móviles requeridos y de contingencia serán devueltos sin contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros e incluirá los accesorios del kit original y se deberán devolver en 20 días calendarios posterior a la renovación (12 meses) y al término de contrato; caso contrario la ENTIDAD asumirá el costo de estos en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos, incluidos los costos adicionales por daños irreparables en los equipos"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, destinos internacionales que por razones de costo y tipo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos o caso contrario señalar los destinos incluidos para llamadas a destinos internacionales mediante declaración jurada.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

DEBE DECIR:

j) El postor ganador de la buena pro debe señalar los destinos internacionales que por razones de tipo y costo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere que se indique los países en los que el operador brinda cobertura a través del servicio de roaming internacional; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dicha información será brindada en la etapa del perfeccionamiento del contrato, la cual deberá ser incluida en el acápite que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

DEBE DECIR:

j) El postor ganador de la buena pro debe señalar los destinos internacionales que por razones de tipo y costo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el incumplimiento por parte de la entidad, o no faculta a ella a interrumpir, cancelar o resolver un contrato (¿)", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENGO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 1er párraf **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se suprime el párrafo, al no estar acorde a la normatividad vigente y no tener sustento técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINA EL SIGUIENTE PARRAFO:
NUMERAL 5.3 PORTABILIDAD NUMERICA:

"...El incumplimiento por parte de la Entidad, o no faculta a ella a interrumpir, cancelar o resolver un contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues esta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45. 10 de la Ley de Contrataciones del Estado".

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista y de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta de manera parcial, se realizará de acuerdo al 5.4 e) y se precisa que la capacitación se realizaría de manera presencial o remota para dos participantes, puesto que para la implementación del servicio se necesita contar la información de las prestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,4 e) "e. Se debe considerar una capacitación de cuatro (4) horas para 02 participantes de manera presencial o remota"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se agregar en el ítem 5,6, b) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6, b "El CONTRATISTA deberá contar con servicios de soporte técnico y/o atención al cliente, a nivel nacional, a fin reportar problemas con los equipos o problemas en la conectividad de la red y la atención se brindará a través de los canales de atención del operador del servicio y que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada ."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, destinos internacionales que por razones de costo y tipo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos o caso contrario señalar los destinos incluidos para llamadas a destinos internacionales mediante declaración jurada.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

DEBE DECIR:

j) El postor ganador de la buena pro debe señalar los destinos internacionales que por razones de tipo y costo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los documentos solicitados para la admisión de la oferta "una tabla de costo por reposición de equipo móvil, de acuerdo a cada operador, con el fin de obtener el costo de reposición de acuerdo al tiempo de uso y al Cuadro N° 3, señalado en el literal c) del numeral 5.8 de los términos de referencia.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia consignar el siguiente literal:".

Asimismo, de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ha señalado que "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información solicitada no tiene por objeto acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad suprimirla de dicha sección y confirmar que será presentada por el ganador de la buena pro como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, para lo cual deberá ser incorporada en la sección correspondiente de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)
DEBE DECIR:
j) El postor ganador de la buena pro debe señalar los destinos internacionales que por razones de tipo y costo de interconexión no sean posibles de incluir en el plan de minutos (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se agregar en el ítem 5,6, b) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6, b "El CONTRATISTA deberá contar con servicios de soporte técnico y/o atención al cliente, a nivel nacional, a fin reportar problemas con los equipos o problemas en la conectividad de la red y la atención se brindará a través de los canales de atención del operador del servicio y que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada ."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma.

Las Bases Estándar, en la Proforma del contrato, Clausula Decima Sétima señala: "(...) Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, SEGUN ACUERDO DE PARTES.

En ese sentido, considerando que la pretensión del participante estaría orientada a incluir, necesariamente, algunas condiciones a aplicarse en la solución de controversias y, en la medida que, lo señalado en las Bases es: " SE RESUELVEN, MEDIANTE CONCILIACION O ARBITRAJE, SEGUN ACUERDO DE LAS PARTES" NO SE ACEPTA LO SOLICITADO.

Se aclara la consulta señalando lo siguiente: Respecto a la resolución de controversias - arbitraje, se deberá considerar lo establecido en el Art. 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado. Asimismo, respecto al centro de arbitraje, se deberá considerar lo señalado en el literal (b) del numeral 226.2 del del Art. 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación e Inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y de acuerdo a lo señalado el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días, suscrita el ¿Acta de Implementación e inicio de servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-4-2024-CS/MSI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento incluirá la denominación:

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO, tal como lo indica el portal de la SUNAT, RUC N° 20130534211

CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-CS/MSI "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de documentos PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, ES UNA SOLA, a través de la Mesa de Partes ubicada en la Calle Augusto Tamayo N° 180, Piso 1 San Isidro, en el horario de 08:00 a 17:00 horas, dirigido a la Subgerencia de Logística, tal como lo señala el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases.

El presente procedimiento de selección no contempla entrega virtual de documentos como, Garantía de Fiel Cumplimiento, Contrato con Firmas Legalizadas en el caso de consorcios, dado que es NECESARIO SU VERIFICACION FISICA, Y CUSTODIA EN EL CASO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO. Por lo expuesto, no se acepta la sugerencia.

La dirección electrónica, PARA PRESENTAR DOCUMENTOS TRIBUTARIOS, está señalada en el numeral 2.5 Forma de Pago, Capítulo II, Sección Especifica, pag. 18 de las bases: mesadepartessvirtual@munisanisidro.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que los informes de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los informes de conformidad de la Entidad a favor del contratista, para proceder al pago, se emiten SIEMPRE QUE SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO, ver numeral 8 Capítulo III, Sección Específica, pág 28 de las bases, en concordancia a lo señalado en el art. 171 del RLCE.

Por lo expuesto, estando lo solicitado contemplado en la normativa de contrataciones del Estado, obligatoria para las partes, no será necesario mayor confirmación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en la Plataforma Virtual de Atención al Ciudadano: [//sedeelectronica.munisanisidro.gob.pe/web/inicio](http://sedeelectronica.munisanisidro.gob.pe/web/inicio); la mesa de partes virtual se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los documentos se considerarán registrados en la misma fecha de su presentación, por ese

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases en el numeral 15 del Capítulo III, Sección Especifica, página 30, señala en texto: "(...) Toda información de la Municipalidad de La Molina a la que tenga acceso el contratista, producto del desarrollo del servicio contratado es estrictamente confidencial. El postor y su personal DEBERÁN comprometerse a mantener las reservas del caso y no podrá ser usada, publicada, cedida o puesta a disposición de un tercero de forma alguna. A fin de ejercer el cumplimiento, el postor deberá presentar una declaración jurada en la cual confirme que mantendrá las reservas (...) salvo por ORDEN JUDICIAL".

Por lo expuesto, no corresponde al comité de selección CONFIRMAR QUE LA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD NO RESULTA APLICABLE EN LOS SUPUESTOS PROPUESTOS POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
20. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS
DICE:

Se aplicará en concordancia con lo establecido en el artículo 40 de la Ley 30225 y su Reglamento.

DEBE DECIR:

El plazo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año, que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad, una vez culminada la prestación del servicio, en concordancia con lo establecido en el art. 40 de la Ley 30225 y su Reglamento.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo (por perdida o robo) o suspensión/ reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo sugerido y se incluye en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FACTURACIÓN
SE AGREGA

7, b) "El monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, hurto o suspensión/reactivación del servicio) solicitados por la ENTIDAD, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:
SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR SI LOS EQUIPOS DE CONTINGENCIA SE RENOVARAN EN CONJUNTO CON EL CAMBIO DE LOS EQUIPOS A LOS 12 MESES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se encuentra descrito en los términos de referencia en el ítem 5.5.2: "El contratista deberá renovar los equipos móviles requeridos y de contingencia una vez cumplido 12 meses desde el inicio del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:
PARA EL 1ER PAGO.
Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario para los pagos mensuales presentar el Acta de Implementación e inicio de servicio, acta de entrega de equipos, acta de instalación de herramienta de administración y directorio, y constancia de capacitación; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el primer pago, el Contratista no deberá presentar Acta de Implementación e inicio de servicio, acta de entrega de equipos, acta de instalación de herramienta de administración y directorio, y constancia de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

Por otro lado, para la reposición con costo, el cambio de chip se realizará, luego de haber recepcionado el voucher de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo solicitado será de acuerdo a lo establecido en el Numeral 5.6 g) y la incorporación del ítem h) de manera aclaratoria en los términos de referencia,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6 "g. La Reposición de tarjeta SIM por hurto, avería o pérdida será de acuerdo a los costos y condiciones del CONTRATISTA. Para efectos de poder realizar la reposición de los SIMCARD, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su ejecutivo de atención postventa que efectivamente estos SIMCARDS presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición.

h. Por otro lado, para la reposición con costo, el cambio de chip se realizará, luego de haber recepcionado el voucher de pago",

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad requiere la estructura de costos del servicio, el cual hace referencia al costo unitario por arrendamiento de cada tipo de equipo móvil, costo unitario por tipo de plan, costo unitario por herramienta y directorio, el cual en estricto se asemeja al detalle de los precios unitarios; por ello, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será acreditado con el detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el costo unitario hace referencia al precio unitario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los precios unitarios serán en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:
PARA EL 1ER PAGO y 2DO PAGO.
Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario para los pagos mensuales presentar el Reporte de Llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado; toda vez que, la única información que puede ser entregada es el comprobante de pago, el cual obra en su expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, toda vez que la información del reporte de llamadas, SMS y consumos se extraerá de la herramienta web del contratista para emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III
12. FORMA DE PAGO
se elimina del ítem 12 el: "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

1ER PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho equipo será entregado en calidad de préstamo; por ello, se tendrá que realizar la devolución del equipo a la culminación del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado, se encuentra de acuerdo a lo señalado en el ítem 5,10, que señala que la devolución de los equipos requeridos y de contingencia, serán devueltos culminada la renovación y al termino del contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se encuentra señalado en el ítem 5,2,1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se incluye párrafo en el ítem 5,2,1 a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,2,1 a) "a) El servicio debe incluir la comunicación de acuerdo con las condiciones que tiene el operador a nivel nacional en red privada móvil y otras líneas con el Servicio de red privada Móvil del mismo operador, así estas sean entidades públicas, privadas o líneas individuales, de acuerdo a las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N°013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA GARANTIA INDICADA, Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se incluye párrafo en el numeral 10. GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO / CAPITULO III de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO

"Los equipos móviles deberán una garantía de 12 meses, en cuanto a los accesorios que se encuentren incluidos por el fabricante (cargadores y/o auriculares) deberán tener una garantía de 03 meses y 06 meses para la batería. El servicio de técnico que se requiera por defectos en el sistema operativo o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, siempre en cuando no presente a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la lectura integral del presente enunciado, no se logra comprender de manera correcta, si las 4 horas a las que hace referencia la entidad, está referida a cuando se reporte el problema o el inicio de la gestión es de 4 horas; por ello, solicitamos a la entidad aclarar el presente enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se elimina el párrafo señalado, al no guardar congruencia en la redacción de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimina del ítem 5,6 c) la siguiente línea "Cabe señalar que, esta comunicación de diagnóstico mencionada no deberá exceder de cuatro (04) horas contabilizadas dentro del horario de oficina de la ENTIDAD, de vencer el plazo fuera del horario de oficina, se entenderá que esta prorrogado hasta día siguiente laborable,"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado, se encuentra señalado en el ítem 5,6, c de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de la reposición, este sera un modelo propuesto por el contratista, de acuerdo a su stock y con características técnicas similares a los señalados en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado, y se agrega al ítem 5,8 d), un párrafo aclaratorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega lo solicitado:
5,8 d) "d. En caso de pérdida, hurto o daño del equipo móvil, el monto de la reposición será asumido por la ENTIDAD, con cargo al servidor civil o funcionario asignado. El CONTRATISTA deberá proponer un modelo de acuerdo a su stock"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que al finalizar el contrato, el contratista brindará la opción a la entidad de pagar un derecho por no devolución del equipo; sin embargo, lo requerido no va acorde al negocio; puesto que, no realizamos la venta de equipos; sino brindamos equipos en calidad de alquiler. En todo caso, si se requieren equipos en calidad de venta, solicitamos a la entidad modificar el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, se elimina el párrafo en cuestión de los TDR del primer párrafo numeral 5,10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

5,10. Devolución de equipos

SE ELIMINA

"al finalizar el contrato el CONTRATISTA brindará la opción a la entidad de pagar un derecho por no devolución de equipo, acreditándolo con el comprobante de pago, el monto por el será definido por el CONTRATISTA."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA GARANTIA INDICADA, Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se incluye párrafo en el numeral 10. GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO / CAPITULO III de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO

"Los equipos móviles deberán una garantía de 12 meses, en cuanto a los accesorios que se encuentren incluidos por el fabricante (cargadores y/o auriculares) deberán tener una garantía de 03 meses y 06 meses para la batería. El servicio de técnico que se requiera por defectos en el sistema operativo o fallas de fabricación serán cubiertas por esta garantía, siempre en cuando no presente a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a la entidad confirmar que primero se realizan los primeros descartes y se verifica si se requiere realizar un cambio sin costo, el cual el gestor se encargará de verificar si procede o no dicho cambio. Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo comenzará a regir a partir de que el gestor determine la respectiva falla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se incluye párrafo en el ítem 5,6 f)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6 f) "En caso de problemas con la tarjeta SIM, se realizarán los descartes mediante los canales de atención del CONTRATISTA y el plazo inicia con el diagnóstico del gestor confirmando estar averiado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:16:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos en en calidad de prestamo seran de características similares o inferiores que cumpla con el objeto del servicio de la convocatoria, mensajes de texto e internet. Asimismo, estos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados, una vez que el servicio técnico del contratista devuelva el equipo ingresado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se incluye párrafo en el ítem 5,6 d)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,6 d) "En caso de internamiento de equipos por averías, la ENTIDAD de ser necesario solicitara al CONTRATISTA la entrega de equipos con similares características o de menores características que permitan al usuario mantenerse comunicado, tanto en voz y datos sin la necesidad de que estos sean nuevos, ni del mismo modelo y marca otorgados en la prestación principal, que se encontraran en calidad de préstamo de aquellos que fueran entregados para revisión del soporte técnico. Los equipos en préstamo se otorgarán solo en Calle agosto Tamayo N°180, San Isidro, Lima ¿ Perú, en el horario de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, no incluyen los feriados. Asimismo, estos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados, una vez que el servicio técnico del contratista devuelva el equipo ingresado",

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:24:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, toda vez que la información del reporte de llamadas, SMS y consumos se extraerá de la herramienta web del contratista para emitir la conformidad, por lo que se modifica los TDR y las bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

12. FORMA DE PAGO

se ELIMINA

12, Para el 1er pago: "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

12, Para el 2do pago: "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta N° 1
Numeral 1.7 pág. 13

En las bases dice:
El plazo de prestación del servicio, materia de la presente convocatoria, será de setecientos treinta (730) días, suscrita el ¿Acta de Implementación de Servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes. De ser necesario la portabilidad numérica, el plazo del servicio se contabiliza al día siguiente de finalizada la portabilidad numérica. La prestación del servicio es de ámbito nacional, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, numeral 9 de los términos de referencia.

Agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio será de será de setecientos treinta (730) días calendario, suscrita el ¿Acta de Implementación de Servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes; por lo que agradeceremos precisar que serán días calendarios en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que, durante la ejecución CONTRACTUAL, LOS PLAZOS SE COMPUTAN EN DIAS CALENDARIO.

El plazo de prestación del presente servicio se entiende en la etapa contractual: 730 días calendario, se aclara mediante la modificación del Numeral 9 de los términos de referencia,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

"El plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (...)"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 1.7 pág. 13

En las bases dice:
El plazo de prestación del servicio, materia de la presente convocatoria, será de setecientos treinta (730) días, suscrita el ¿Acta de Implementación de Servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes. De ser necesario la portabilidad numérica, el plazo del servicio se contabiliza al día siguiente de finalizada la portabilidad numérica. La prestación del servicio es de ámbito nacional, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, numeral 9 de los términos de referencia.

Agradeceremos precisar que la prestación del servicio en el ámbito nacional será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador a nivel nacional, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio de acuerdo a lo señalado en el Numeral 9 de los términos de referencia y se incluye en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases en la Sección Especifica, Capitulo II, Numeral 2.2.1. Documentos de Presentación Obligatoria, pág. 16 de las bases, el cuadro denominado "ADVERTENCIA" señala en texto " El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites (...)".

Por lo expuesto, no será necesaria ninguna confirmación por parte del comité de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal e, pág. 15

En las bases dice:

El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo por reposición de equipo móvil de acuerdo a cada operador, con el fin de obtener el costo de reposición de acuerdo al tiempo de uso y al cuadro N° 03, señalado en el literal c) del numeral 5.8 de los términos de referencia.

Agradeceremos considerar que la tabla del costo por reposición de equipo móvil será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

(...)

SE ELIMINA:

e) El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo por reposición de equipo móvil (...).

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

(...)

SE ELIMINA

c. El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo de reposición (...)

CAPITULO II

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

DEBE DECIR:

i) El postor ganador de la buena pro debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, una tabla del costo por reposición de equipos móviles (...)

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

(...)

DEBE DECIR:

c. El CONTRATISTA debe presentar como documento para el perfeccionamiento del contrato (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal f, pág. 15

En las bases dice:
El postor deberá indicar: la marca y modelo del equipo ofrecido para el servicio, Tipo N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5.

Agradeceremos considerar que la marca y modelo del equipo ofrecido para el servicio, Tipo N° 1, N° 2, N° 3, N° 4 y N° 5, será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el postor deberá presentar como lo señala el ítem 2,2,1,1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos considerar que la documentación solicitada para el 1er pago y el 2do en adelante también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas y se modifica el ítem 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO II
2.5 FORMA DE PAGO /
y
CAPITULO III
12. FORMA DE PAGO

DEBE DECIR:

* Para el 1er pago : (...) mesa de partes presencial o virtual (...)

* Para el 2do pago en adelante:

(.)
. Comprobante de pago o recibo de servicio, detallando el consumo por cada número telefónico, remitida a través de la mesa de partes presencial o virtual remitida a través de la mesa de partes presencial o virtual de la ENTIDAD (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Para el 1er pago

- Comprobante de pago o recibo de servicio, detallando el consumo por cada número telefónico, remitida a través de la mesa de partes de la ENTIDAD.

Agradeceremos confirmar que al solicitar ¿detallando el consumo por cada número telefónico¿ se refieren a que el postor deberá acompañar al comprobante de pago o recibo de servicio el ¿Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al área usuaria, no será necesario presentar el reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FORMA DE PAGO

se elimina del Numeral 12 "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Para el 2do pago en adelante
- Comprobante de pago o recibo de servicio, detallando el consumo por cada número telefónico.

Agradeceremos confirmar que al solicitar ¿detallando el consumo por cada número telefónico¿ se refieren a que el postor deberá acompañar al comprobante de pago o recibo de servicio el ¿Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al área usuaria, no será necesario presentar el reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FORMA DE PAGO
se elimina del Numeral 12 "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 19

En las bases dice:
TÉRMINOS DE REFERENCIA

Agradeceremos adjuntar en las Bases Integradas, los términos de referencia más nítidos; dado que hay partes del documento que no se visualizan correctamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, se digitalizará las bases de manera adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 5.2.1, literal e, pág. 20

En las bases dice:

Se deberá indicar los países en los que el operador brinda cobertura a través del servicio de Roaming Internacional, el mismo que será activado previa autorización a través del correo electrónico del contacto autorizado o mediante los canales de atención al cliente del operador.

Agradeceremos confirmar que el servicio de Roaming Internacional no está incluido en la presente contratación y que el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de roaming no se encuentra requerido en los términos de referencia, y que de requerir será facturado de manera separada, como lo señala el Numeral 7 inciso g)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, literal c, pág. 20

En las bases dice:

Se deberá indicar los países en los que el operador brinda cobertura a través del servicio de Roaming Internacional, el mismo que será activado previa autorización a través del correo electrónico del contacto autorizado o mediante los canales de atención al cliente del operador.

Agradeceremos confirmar que el servicio de Roaming Internacional no está incluido en la presente contratación y que el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de roaming no se encuentra requerido en los términos de referencia, y que de requerir será facturado de manera separada, como lo señala el Numeral 7 inciso g)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, literal a, pág. 22

En las bases dice:

El CONTRATISTA deberá presentar un cronograma para la entrega de equipos móviles, instalación de herramientas, hasta cinco (05) días hábiles luego de la suscripción del contrato.

Luego en el literal c, del numeral 5.4 de los Términos de Referencia, se indica:

El postor tendrá un plazo de veinte (20) días calendarios como máximo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para realizar la entrega de los equipos requeridos, equipos de contingencia y tarjetas SIM correspondiente, y hasta cinco (05) días hábiles después de la entrega de los equipos para la instalación y configuración de los softwares (Herramientas de administración y APP directorio telefónico) para lo cual se suscribirá las actas de instalación de herramientas.

Agradeceremos precisar que el plazo para realizar la entrega de los equipos requeridos, equipos de contingencia y tarjetas SIM correspondiente, será contabilizado a partir de la entrega y aprobación del cronograma solicitado en el literal a, para la entrega de equipos móviles, instalación de herramientas, la cual se ha considerado hasta cinco (05) días hábiles luego de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, que el contratista tiene un plazo de 20 días calendarios para le entrega de los equipos, al día siguiente de la suscripción del contrato, por lo que se elimina el párrafo a) del ítem 5,4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

Se elimina: "a. El CONTRATISTA deberá presentar un cronograma para la entrega de equipos móviles, instalación de herramientas, hasta de cinco (05) días hábiles luego de la suscripción del contrato."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, literal c, pág. 22

En las bases dice:

El postor tendrá un plazo de veinte (20) días calendarios como máximo a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para realizar la entrega de los equipos requeridos, equipos de contingencia y tarjetas SIM correspondiente, y hasta cinco (05) días hábiles después de la entrega de los equipos para la instalación y configuración de los softwares (Herramientas de administración y APP directorio telefónico) para lo cual se suscribirá las actas de instalación de herramientas.

Agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por ¿contratista¿ en el presente párrafo, dado que lo requerido será ejecutado por el postor adjudicado. Ello con la finalidad de tener claridad en las responsabilidades del contratista, de conformidad con lo establecido en el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

(¿)

5.4 Implementos del servicio

DICE:

c. El postor tendrá un plazo de veinte (20) días calendario (¿)

DEBE DECIR:

c. El contratista tendrá un plazo de veinte (20) días calendario (¿)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 2 - Gerencial
Tipo de pantalla: Super AMOLED/AMOLED o superior

Para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial, agradeceremos confirmar que la característica ¿Tipo de pantalla es Super AMOLED o AMOLED o superior¿, esto con el fin de brindar los equipos correctos para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en los TDR indica: pantalla Super AMOLED o AMOLED, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 2, el tipo de pantalla debe ser Super AMOLED o AMOLED, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 2 - Gerencial
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial, agradeceremos confirmar que al solicitar la característica ¿Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior¿ se refiere a que se podrá brindar un equipo con 8 núcleos con una velocidad de 2.0 GHz o superior en una de las divisiones del procesador y que la otra división del procesador será según la velocidad del equipo que oferte el postor para esta gama; esto con el fin de cumplir con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 2, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 2 - Gerencial
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial, considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos de (2.0 GHz o superior + 1.8 GHz o superior¿, esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 2 ¿ Gerencial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 2, el procesador debe ser de 8 nucleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 3 - Tránsito
Tipo de pantalla: TFT LCD / Super AMOLED o superior

Para los equipos Tipo 3 - Tránsito, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tipo de pantalla: TFT LCD o Super AMOLED o AMOLED o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 3 - Tránsito.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en los TDR indica: tipo de pantalla TFT LCD o Super AMOLED, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 3, el tipo de pantalla debe ser TFT LCD o Super AMOLED, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 3 - Tránsito
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 3 - Tránsito, agradeceremos confirmar que al solicitar la característica ¿Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior¿ se refiere a que se podrá brindar un equipo con 8 núcleos con una velocidad de 2.0 GHz o superior en una de las divisiones del procesador y que la otra división del procesador será según la velocidad del equipo que oferte el postor para esta gama; esto con el fin de cumplir con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 3 ¿ Tránsito

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 3, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 3 - Tránsito
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 3 - Tránsito, considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos de (2.0 GHz o superior + 1.8 GHz o superior¿, esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 3 ¿ Tránsito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 3, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.8 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 4 - Administrativo
Tipo de pantalla: TFT LCD / Amoled o superior

Para los equipos Tipo 4 - Administrativo, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tipo de pantalla: TFT LCD o Amoled o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 4 - Administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en los TDR indica: tipo de pantalla TFT LCD o Amoled, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 4, el tipo de pantalla debe ser TFT LCD o Amoled, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 4 - Administrativo
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 4 - Administrativo, agradeceremos confirmar que al solicitar la característica ¿Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior¿ se refiere a que se podrá brindar un equipo con 8 núcleos con una velocidad de 2.0 GHz o superior en una de las divisiones del procesador y que la otra división del procesador será según la velocidad del equipo que oferte el postor para esta gama; esto con el fin de cumplir con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 4 - Administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 4, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 4 - Administrativo
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 4 - Administrativo, considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos de (2.0 GHz o superior + 1.8 GHz o superior¿, esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 4 - Administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 4, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 5 - Operativo
Tipo de pantalla: TFT LCD / IPS LCD o superior

Para los equipos Tipo 5 - Operativo, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tipo de pantalla: TFT LCD o IPS LCD o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 5 - Operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en los TDR indica: tipo de pantalla TFT LCD o IPS LCD, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 5, el tipo de pantalla debe ser TFT LCD o IPS LCD, o un tipo de pantalla superior a lo solicitado

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 5 - Operativo
Procesador: 8 núcleos de 2 GHz o superior

Para los equipos Tipo 5 - Operativo, agradeceremos confirmar que al solicitar la característica ¿Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior¿ se refiere a que se podrá brindar un equipo con 8 núcleos con una velocidad de 2.0 GHz o superior en una de las divisiones del procesador y que la otra división del procesador será según la velocidad del equipo que oferte el postor para esta gama; esto con el fin de cumplir con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 5 - Operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 5, el procesador debe ser de 8 nucleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
Características Técnicas
Tipo 5 - Operativo
Procesador: 8 núcleos de 2.0 GHz o superior

Para los equipos Tipo 5 - Operativo, considerando la consulta anterior, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: 8 núcleos de (2.0 GHz o superior + 1.6 GHz o superior¿, esto con el fin de brindar equipos que cumplan con las demás características solicitadas para los equipos Tipo 5 - Operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procesador Octa-Core (8 núcleos) deben estar divididos de la siguiente manera: 4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, en las características técnicas de los equipos móviles del tipo 5, el procesador debe ser de 8 núcleos divididos de la siguiente manera:
4x2.0 GHz o superior + 4x1.6 GHz o superior.
Esta precisión no tiene incidencia en el costo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.1, pág. 23

En las bases dice:
El postor deberá de indicar en su oferta, la marca y modelo de los equipos propuestos en cada tipo de equipo solicitado (1,2,3,4,5), a fin de que la entidad pueda corroborar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, las cuales deberán ser equipos nuevos y con una antigüedad no mayor de dieciocho (18) meses de su lanzamiento en el mercado local, contados a la fecha de presentación de la oferta del proveedor

Agradeceremos considerar que la marca y modelo la marca y modelo de los equipos propuestos en cada tipo de equipo solicitado (1,2,3,4,5), será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el postor deberá presentar lo señalado en el Numeral 5.5.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Numeral 5.5.2, pág. 23

En las bases dice:
Renovación de equipos
¿¿ el CONTRATISTA remitirá a la ENTIDAD por lo menor (02) propuestas de los equipos a renovar, ¿¿

Agradeceremos considerar que, para la renovación de los equipos, el CONTRATISTA brindará un (01) modelo por cada tipo de equipo, los cuales deben ser equipos nuevos y de primer uso, con características iguales o similares a las requerida en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma lo solicitado, se agregar una línea en el ítem 5,2,2 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5,5,2 "El contratista deberá renovar los equipos móviles requeridos y de contingencia una vez cumplido 12 meses desde el inicio del servicio, para lo cual dentro de los treinta (30) días calendario antes de cumplido el plazo, el CONTRATISTA remitirá a la ENTIDAD por lo menos una (01) "

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Numeral 5.8, literal c, pág. 25

En las bases dice:

El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo por reposición de equipo móvil de acuerdo a cada operador, con el fin de obtener el costo de reposición de acuerdo al tiempo de uso y al cuadro N° 03.

Agradeceremos considerar que la tabla del costo por reposición de equipo móvil será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, la misma que será incluida en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

(...)

SE ELIMINA

c. El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo de reposición

(...)

CAPITULO III

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.8 reposición de equipos

(...)

DEBE DECIR:

c. El CONTRATISTA debe presentar como documento para el perfeccionamiento del contrato (...)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Numeral 5.8, literal c, pág. 25

En las bases dice:

El postor debe presentar como documento obligatorio para la admisión de la oferta una tabla del costo por reposición de equipo móvil de acuerdo a cada operador, con el fin de obtener el costo de reposición de acuerdo al tiempo de uso y al cuadro N° 03.

Agradeceremos precisar que la tabla del costo por reposición de equipo móvil a presentar será sólo de los primeros 12 meses y con la renovación de los equipos se entregará la tabla de costo por reposición de equipo móvil por los siguientes 12 meses; esto con el fin de tener claro el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, se modificarán los tdr y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,8 c) "una tabla del costo por reposición de equipos móviles a presentar será sólo de los primeros 12 meses y con la renovación de los equipos se entregará la tabla de costo por reposición de equipo móvil por los siguientes 12 meses"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
Numeral 6, literal b, pág. 27

En las bases dice:
Deberá contar con número de atención único gratuito del call center al cliente. Asimismo, deberá indicar el número o números telefónicos de escalamiento.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento del número o números telefónicos de escalamiento, serán presentados por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta la sugerencia, se modificarán los tdr y en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
6, b) " Deberá contar con número de atención único gratuito del call center al cliente. Asimismo, deberá indicar el número o números telefónicos de escalamiento para el perfeccionamiento del contrato"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Numeral 7, literal e, pág. 27

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Los detalles de facturación deben contener consumo de minutos por cada número telefónico.

Agradeceremos confirmar que al solicitar ¿los detalles de facturación deben contener consumo de minutos por cada número telefónico¿ se refieren a que el postor deberá acompañar al comprobante de pago o recibo del servicio, el ¿Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al área usuaria, no será necesario presentar el reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. FACTURACIÓN
se elimina del Numeral 7,e) "Los detalles de la facturación deben contener consumo de minutos por cada número telefónico"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Numeral 7, literal f, pág. 28

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Transcurridos siete (07) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el CONTRATISTA estará facultado a emitir el comprobante de pago y/o recibo de servicio correspondiente.

Agradeceremos considerar que la entrega del comprobante de pago y/o recibo de servicio correspondiente será emitido por el CONTRATISTA, transcurridos los diez (07) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, de acuerdo a lo establecido en el Numeral 7, f) de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 28

En las bases dice:
La prestación del servicio es de ámbito nacional

Agradeceremos confirmar que el servicio a brindar en el ámbito nacional será de acuerdo a la cobertura a nivel nacional que brinda el operador; la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia y se incluye en las bases integradas, en el numeral 9 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en el numeral 9 de los TDR, lo siguiente "La prestación del servicio es de ámbito nacional, de acuerdo a la cobertura del operador aprobado por OSIPTEL"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 28

En las bases dice:
El plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días, suscrita el ¿Acta de Implementación e inicio del servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes.

Agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio será de será de setecientos treinta (730) días calendario, suscrita el ¿Acta de Implementación e inicio del servicio¿ para lo cual se firmarán las actas correspondientes.; por lo que agradeceremos precisar que serán días calendarios en el presente párrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que, durante la ejecución CONTRACTUAL, LOS PLAZOS SE COMPUTAN EN DIAS CALENDARIO.

El plazo de prestación del presente servicio, se entiende en la etapa contractual: 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPITULO I
1.7 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

"El plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario (...)"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Numeral 12, pág. 29

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Para el 1er pago

- Comprobante de pago o recibo de servicio, detallando el consumo por cada número telefónico, remitida a través de la mesa de partes de la ENTIDAD.

Agradeceremos confirmar que al solicitar ¿detallando el consumo por cada número telefónico¿ se refieren a que el postor deberá acompañar al comprobante de pago o recibo de servicio el ¿Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al área usuaria, no será necesario presentar el reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FORMA DE PAGO

se elimina del Numeral 12 "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Numeral 12, pág. 29

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
Para el 2do pago en adelante
- Comprobante de pago o recibo de servicio, detallando el consumo por cada número telefónico.

Agradeceremos confirmar que al solicitar ¿detallando el consumo por cada número telefónico¿ se refieren a que el postor deberá acompañar al comprobante de pago o recibo de servicio el ¿Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado¿, esto con el fin de tener claro el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al área usuaria, no será necesario presentar el reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. FORMA DE PAGO
se elimina del Numeral 12 "Reporte de llamadas, minutos, mensajes y consumo de datos del servicio prestado"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Numeral 12, pág. 29

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases del Concurso Público N° 004-2024-CS/MSI "Servicio de telefonía móvil para la Municipalidad de San Isidro", son Bases Estándar aprobadas por el OSCE, elaboradas en el marco de lo establecido por la normativa de contrataciones del Estado, por lo que, todo participante, y/o postor y/o contratista, debe conducir su actuación conforme a ello.

Al respecto, la PRIMERA DISPOSICION COMPLEMENTARIA FINAL del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado señala en texto: "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. Esta prevalencia también es aplicable a la regulación de los procedimientos administrativos sancionadores a cargo del Tribunal de Contrataciones del Estado. Asimismo, son de aplicación supletoria a todas aquellas contrataciones de bienes, servicios u obras que no se sujeten al ámbito de aplicación de la presente norma, SIEMPRE QUE DICHA APLICACIÓN NO RESULTE INCOMPATIBLE con las normas específica que las regulan y sirvan para cubrir un vacío o deficiencia de dichas normas."

Por lo expuesto, el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 31

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

El proveedor debe contar con contrato de concesión vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acepta lo solciitado, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3,2 A) CAPACIDAD LEGAL de los TDR, Requisitos de Calificación que señala podrá presentar el "Registro de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales o documentación donde se pueda visualizar la concesión vigente del servicio materia de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B pág. 31

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos y/o Servicios de Internet Móvil, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitada, se modifica en los términos de referencia y las bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C, "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de telefonía móvil en general tales como: Servicio de transmisión de datos móviles, servicios de telefonía móvil, servicio de telefonía celular, servicio de telefonía móvil a nivel nacional, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos y/o Servicios de Internet Móvil"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3, pág. 44

En los Anexos dice:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Correcto, se confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Anexo N° 4, pág. 45

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO], los postores deben completar la información que se detalla en el numeral 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, de acuerdo al cumplimiento de la normativa de OSPITEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo sugerido, de acuerdo a las normas regulatorias de OSIPTEL, como se señala en el número 5,2,1 LLAMADAS, literal a)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Numeral 5.11, pág. 26

En las bases dice:
Directorio Telefónico

Agradeceremos confirmar que para los equipos con sistema operativo iOS (equipos Tipo 1 ¿ Dirección) se aceptará que el Directorio Telefónico sea una solución HTML5 y no necesariamente un APP, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La función de directorio telefónico deberá ser mediante aplicativo móvil APP o solución HTML5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa, los equipos móviles ofertados deberán contar con un aplicativo móvil APP o solución HTML5, que contenga la función de directorio telefónico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Numeral 5.12, pág. 26

En las bases dice:
Herramienta de administración
El CONTRATISTA deberá brindar e implementar una herramienta de administración de dispositivos móviles (Tipo EMM o MDM) para sistema operativo ¿IOS¿ y ¿Android#, compatibles con los equipos ofertados.

Agradeceremos confirmar que la Entidad cuenta con el Apple Business Manager para el registro de los equipos con sistema operativo iOS (equipos Tipo 1 ¿ Dirección), a fin de dar cumplimiento con las características solicitadas para la herramienta de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá proporcionar todas las herramientas necesarias para el cumplimiento de lo solicitado en los TDR,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene lo indicado en los TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Numeral 5.12, pág. 26

En las bases dice:

Herramienta de administración

- Registro de asignación de equipo ingresando usuario y dirección de correo.
- Habilitar y delegar niveles de administración.
- Bloqueo de pantalla y restablecimiento de fábrica vía remota en caso de pérdida o sustracción de equipos móviles.
- Administración y control de accesos a aplicaciones a través de funciones de listas blancas y negras.
- Administración centralizada para la instalación y actualización de aplicaciones, herramientas y configuraciones de seguridad.

Agradeceremos confirmar que las características mencionadas serán opcionales para los equipos con sistema operativo iOS (equipos Tipo 1 ¿ Dirección).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá proporcionar todas las herramientas necesarias para el cumplimiento de lo solicitado en los TDR remitidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se mantiene lo indicado en los TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Numeral 5.12, pág. 26

En las bases dice:
Herramienta de administración

Agradeceremos confirmar que la herramienta de administración deberá contar con la capacidad de antivirus, antimalware, antiphishing en la misma consola unificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las soluciones indicadas en la consulta, no se han solicitado en los TDR remitidos, por otro lado, si la herramienta de administración ofertada incluye las soluciones indicadas sin perjuicio de incremento en el costo del servicio, es aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se mantiene lo indicado en los TDR

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:41:02

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Numeral 5.12, pág. 26

En las bases dice:
Herramienta de administración

Agradeceremos confirmar que la herramienta de administración deberá contar con bloqueo de SIM al retiro o manipulación, evitando el robo de la información o violación de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las soluciones indicadas en la consulta, no se ha solicitado en los TDR remitidos, por otro lado, si la herramienta de administración ofertada incluye el bloqueo SIM sin que represente ningún costo adicional para la Municipalidad, será aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se mantiene lo indicado en los TDR