

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	07/12/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

"Un jefe de proyectos:

Certificado con PMP oficial vigente y/o Diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de ochenta(80) horas lectivas"

Se podrá considerar de menor horas lectivas en Diplomado en Gestión de Proyectos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que no se considerarán menores horas lectivas en el Diplomado en Gestión de Proyectos; ya que, lo solicitado es lo mínimo para un Diplomado de Gestión de Proyectos conforme lo señala la Directiva N° 001-2022-SERVIR-GDSRH - Elaboración y Aprobación de perfiles en el Sector Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se efectuará ninguna modificación a las bases administrativas.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante; que procederá la ampliación de plazo de implementación del servicio, siempre y cuando sea bien fundamentado y documentado y dentro del plazo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Procede la ampliación de plazo de implementación del servicio, siempre y cuando sea bien fundamentado y documentado y dentro del plazo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 018-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR/APP, proveniente del área Usuaría; aclara que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Conformidad de Implementación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Conformidad de Implementación del Servicio.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 018-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR/APP, proveniente del área Usuaría, se confirma que; una vez finalizado el plazo contractual, la UGEL04 procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos conforme se señala en el literal e) del punto 5 de la página 24 del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES ADMINISTRATIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que; una vez finalizado el plazo contractual, la UGEL04 procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos conforme se señala en el literal e) del punto 5 de los términos de referencia del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES ADMINISTRATIVAS

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 018-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR/APP, proveniente del área Usuaría, aclara que la aplicación de penalidades serán aplicadas solamente en los supuestos señalados en el punto 11 "penalidades" de la página 26 del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES ADMINISTRATIVAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área Usuaría aclara que la aplicación de penalidades serán aplicadas solamente en los supuestos señalados en el punto 11 "penalidades" de la página 26 del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES ADMINISTRATIVAS

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado la transgresión de la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa al participante que únicamente se solicitaran los documentos detalladas en el numeral 2.2.1.1. "documentos para admisión de la oferta" de las bases administrativas para la admisión de ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al participante que únicamente se solicitaran los documentos detalladas en el numeral 2.2.1.1. "documentos para admisión de la ofertas "dé las bases administrativas para la admisión de ofertas de los postores.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N°001-2019-OSCE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM.47.3 ART. 47 REGLA LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N°001-2019-OSCE/CD ART. 04 D.L N°1246 NUM.47.3 ART. 47 REGLA LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado la transgresión de la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta; Se precisa que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al participante que la UGEL.04 aún no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE ; por cual se tiene que presentar toda la documentación obligatoria solicitada en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; se debe precisar al participante que las Bases Administrativas en la página. 18, numeral i), superíndice N°10, indica que se deberá incluir solo en caso de contrataciones bajo el sistema a suma alzada, siendo la presente convocatoria un sistema de suma alzada, el postor deberá presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizara ninguna modificación a las bases.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada en el que indique que el contratista cuenta con un servicio de soporte técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Num. 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia, se acoge la observación realizada por el participante. Se eliminara el literal j) del numeral 2.4, pagina 18 "Requisitos para perfeccionar el contrato" del capítulo II " Del Procedimiento de Selección" de las Bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminara el literal j) del numeral 2.4, pág.. 18 "Requisitos para perfeccionar el contrato "del capítulo II " Del Procedimiento de Selección" de las Bases.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara al participante que, ante la falta de pago oportuno injustificado por parte de la Entidad al Operador/Contratista; este no podrá suspender el servicio; debiendo para tal caso seguir el procedimiento indicado en el Artículo 36 RESOLUCION DE LOS CONTRATOS de la Ley de Contrataciones del Estado y el Artículo 165 PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaría aclara al participante que, ante la falta de pago oportuno injustificado por parte de la Entidad al Operador/Contratista; este no podrá suspender el servicio; debiendo para tal caso seguir el procedimiento indicado en el Artículo 36 RESOLUCION DE LOS CONTRATOS de la Ley de Contrataciones del Estado y el Artículo 165 PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTRATO del Reglamento.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia, el Área Usuaría ha precisado que el término "última tecnología" hace referencia a que todos los equipos utilizados serán, nuevos, de primer uso, vigentes tecnológicamente, sin End-of-life y end-of-support anunciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaría ha precisado que el término "última tecnología" hace referencia a que todos los equipos utilizados serán, nuevos, de primer uso, vigentes tecnológicamente, sin End-of-life y end-of-support anunciados.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el MEMORANDUM N° 018-2024-MINEDU/VMGI-DRELM-UGEL.04/DIR/APP, proveniente del área Usuaría, se confirma que; una vez finalizado el plazo contractual, la UGEL04 procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos conforme se señala en el literal e) del punto 5 de la página 24 del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Finalizado el plazo contractual, la UGEL04 procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. En caso de pérdida o robo, la UGEL04 asumirá el costo de los mismos conforme se señala en el literal e) del punto 5 de la página 24 del CAPITULO III REQUERIMIENTO - BASES

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases, se añadirá el literal q) en el numeral 5 . OTRAS CONSIDERACIONES del Capítulo III REQUERIMIENTO, en el cual quedará redactado de la siguiente manera: La UGEL04 se responsabiliza de los equipos dañados dentro de sus instalaciones y que fuera de su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá el literal q) en el numeral 5 . OTRAS CONSIDERACIONES del Capítulo III REQUERIMIENTO, en el cual quedará redactado de la siguiente manera: La UGEL04 se responsabiliza de los equipos dañados dentro de sus instalaciones y que fuera de su responsabilidad.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: J Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se genera la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al participante que, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se genera la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** K **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia, el Área Usuaria ha precisado que el término "tecnología vigente " hace referencia a que todos los equipos utilizados sean modernos y aumenten la productividad y eficacia de la actividad en la prestación objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaria ha precisado que el término "tecnología vigente " hace referencia a que todos los equipos utilizados sean modernos y aumenten la productividad y eficacia de la actividad en la prestación objeto de la contratación.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** D **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases y abocados en el principio de transparencia, el Área Usuaría ha precisado que el término "tecnología vigente " hace referencia a que el equipamiento (equipos y/o soluciones propuestas) ofrecidos por el contratista deben ser modernos que permitan mantener eficientemente la operatividad y seguridad del enlace al instalarla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Área Usuaría precisa que el término "tecnología vigente " hace referencia a que el equipamiento (equipos y/o soluciones propuestas) ofrecidos por el contratista deben ser modernos que permitan mantener eficientemente la operatividad y seguridad del enlace al instalarla

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:50:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: E **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma al participante que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se genera la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa al participante que, si el servicio fuera afectado por causas ajenas al operador, no se genera la aplicación de ninguna penalidad, previa sustentación correspondiente.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que el literal a) del numeral 5 sección específico de la pagina 24 no guarda relación con la consulta; por lo tanto, la consulta del participante carece de precisión , objetividad y congruencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no se realizara ninguna modificación a las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al contratista que en el supuesto de solicitarse prestaciones adicionales se tramitara conforme se señala la Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento; sin embargo el participante debe considerar dentro del costo de su oferta un posible traslado hasta un máximo de dos (02) Sedes, hacia ubicaciones futuras dentro de un radio de 15 Km de su ubicación actual. El traslado se realizará sin costo para la UGEL04 y deberá contar con todo el equipamiento necesario para no afectar el rendimiento del servicio, previa comunicación formal de la UGEL04, según lo indicado en el anexo 01 de CAPITULO III- REQUERIMIENTO de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que las prestaciones adicionales se tramitasen conforme se señala la Ley de Contrataciones del Estado y Reglamento; sin embargo, el participante debe considerar dentro del costo de su oferta un posible traslado hasta un máximo de dos (02) Sedes, hacia ubicaciones futuras dentro de un radio de 15 Km de su ubicación actual. El traslado se realizará sin costo para la UGEL04 y deberá contar con todo el equipamiento necesario para no afectar el rendimiento del servicio, previa comunicación formal de la UGEL04

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Por retraso en la presentación del informe de disponibilidad del servicio¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 1 FILA **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, con la finalidad de evitar trastornos y retrasos en la ejecución del servicio, y en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, identificó la necesidad de incluir otras penalidades distintas a la retraso injustificado o mora previstas en el artículo 162, a fin de que estas desincentiven el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado por particularidades, complejidad y responsabilidad por parte del contratista; por lo tanto, estas deben ser diferenciadas de la penalidad por mora por aplicarse de manera automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación materia del contrato; además el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos monto y plazo del contrato; que para la presente contratación será un contrato de ejecución continuada; mientras que otras penalidades atiende a las particularidades de la contratación distintas a la penalidad por mora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Por retraso en la presentación del informe de mitigación de ataques de DDoS¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 2 FILA **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, con la finalidad de evitar trastornos y retrasos en la ejecución del servicio, y en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, identificó la necesidad de incluir otras penalidades distintas a la retraso injustificado o mora previstas en el artículo 162, a fin de que estas desincentiven el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado por particularidades, complejidad y responsabilidad por parte del contratista; por lo tanto, estas deben ser diferenciadas de la penalidad por mora por aplicarse de manera automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación materia del contrato; además el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos monto y plazo del contrato; que para la presente contratación será un contrato de ejecución continuada; mientras que otras penalidades atiende a las particularidades de la contratación distintas a la penalidad de mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Por retraso en la presentación del informe de escaneo de vulnerabilidades¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 3 fila **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, con la finalidad de evitar trastornos y retrasos en la ejecución del servicio, y en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, identificó la necesidad de incluir otras penalidades distintas a la retraso injustificado o mora previstas en el artículo 162, a fin de que estas desincentiven el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado por particularidades, complejidad y responsabilidad por parte del contratista; por lo tanto, estas deben ser diferenciadas de la penalidad por mora por aplicarse de manera automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación materia del contrato; además el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos monto y plazo del contrato; que para la presente contratación será un contrato de ejecución continuada; mientras que otras penalidades atiende a las particularidades de la contratación distintas a la penalidad por mora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Por retraso en la presentación del informe de mantenimiento preventivo¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 4 FILA **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, con la finalidad de evitar trastornos y retrasos en la ejecución del servicio, y en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, identificó la necesidad de incluir otras penalidades distintas a la retraso injustificado o mora previstas en el artículo 162, a fin de que estas desincentiven el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado por particularidades, complejidad y responsabilidad por parte del contratista; por lo tanto, estas deben ser diferenciadas de la penalidad por mora por aplicarse de manera automática ante el retraso injustificado del contratista en la ejecución de la prestación materia del contrato; además el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos monto y plazo del contrato; que para la presente contratación será un contrato de ejecución continuada; mientras que otras penalidades atiende a las particularidades de la contratación distintas a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha fundamentado objetivamente la transgresión de la normativa de contrataciones; por lo tanto, el área usuaria precisa que, en atención a la disposición contenida en el art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, tuvo a bien considerar Otras penalidades atendiendo a las particularidades de la presente contratación; conforme se han descrito tales supuestos que originarían su aplicación, forma de cálculo y procedimiento que se deberá seguir para verificar la configuración del supuesto que dará lugar a la aplicación de la penalidad que será distinta a la de retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el Área Usuaria confirma lo consultado por el participante en relación a la obligación de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se se confirma

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha formulado correctamente su consulta; toda vez que en la CLAUSULA DECIMA no se señala por ningún extremo el termino "existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, El tipo de arbitraje será institucional y estará conformado por tres (03) árbitros del Centro de Arbitraje de la PUCP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tipo de arbitraje será institucional y estará conformado por tres (03) árbitros del Centro de Arbitraje de la PUCP

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:50:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de setenta (70) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo sesenta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se mantiene el plazo de implementación de sesenta (60) días previsto en las bases; toda vez que, los resultados de la indagación de mercado se acreditó la pluralidad de postores y el cumplimiento de dicho plazo. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la ley de contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se mantiene el plazo de implementación de sesenta (60) días previsto en las bases; toda vez que, los resultados de la indagación de mercado se acreditó la pluralidad de postores y el cumplimiento de dicho plazo.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que los equipos y/o accesorios entregados al contratista no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se confirma

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
CAPACITACION ¿ El postor brindará:
- Un (01) curso oficial, para un (01) integrante de ETI, de la solución de seguridad perimetral y análisis de monitoreo y logs a implementar por un mínimo de cuarenta (40) horas, el cual deberá incluir la documentación oficial y constancia de participación correspondiente. El curso podrá ser dictado en un centro autorizado por el fabricante.
- Un (01) curso no oficial para cinco (05) integrantes de ETI sobre Gestión de las soluciones de seguridad perimetral y solución de análisis de seguridad implementadas, por un mínimo de veinte (20) horas, el cual debe incluir la documentación y constancia de participación correspondiente. El curso podrá ser dictado por un Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o Sistemas, con certificación oficial en ambas soluciones implementadas.
- Un (01) curso no oficial para cinco (05) integrantes de ETI sobre Buenas Prácticas en Gestión de Ciberseguridad por un mínimo de veinte (20) horas, el cual debe incluir la documentación y constancia de participación correspondiente. El curso deberá ser dictado por un Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o Sistemas, con certificación oficial en Ethical Hacking y Análisis de Vulnerabilidades (Penetration Testing)..

Se solicita a la entidad, confirmar si es obligatorio los dos puntos de cursos no oficiales. y si el punto numero uno se pueden reducir la cantidad de horas a 30 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones no serán opcionales ya que el personal técnico de la entidad debe estar en la capacidad de manejar y comprender todos los servicios solicitados. Por otro lado, la duración del curso oficial será de acuerdo a lo establecido por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que las capacitaciones no serán opcionales ya que el personal técnico de la entidad debe estar en la capacidad de manejar y comprender todos los servicios solicitados. Por otro lado, la duración del curso oficial será de acuerdo a lo establecido por el fabricante

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara solo exclusivamente a los equipos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el mantenimiento preventivo se realizará sólo exclusivamente a los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/12/2023

Hora de envío : 19:50:19

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramienta de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 p **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento solicitado es de 24 meses. Por otro lado, el sistema de monitoreo deberá consolidar en una única plataforma todo lo relacionado al Anexo N°8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requerimiento solicitado es de 24 meses. El sistema de monitoreo deberá consolidar en una única plataforma todo lo relacionado al Anexo N°8

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:19

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

Consulta:
se solicita a la entidad confirmar cómo se deberá acreditar las funcionalidades del sistema de monitoreo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento solicitado es de 24 meses. Por otro lado, el postor deberá acreditar mediante: manual de usuario y/o hoja técnica del software propuesto, así como una cuenta de usuario y contraseña demo, para validar las funcionalidades requeridas en el Anexo N° 8 "Servicio de Monitoreo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere modificación en las bases

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 04 - COMAS

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-UGEL 04 - COMAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de línea dedicada de internet, seguridad perimetral e interconexión entre las sedes administrativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:53:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El contratista debe contar con un sistema de monitoreo vía web que permita visualizar el tráfico del enlace de hasta 6 meses.

CONSULTA:
En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar en que etapa del proceso se deberá acreditar las funcionalidades de la herramienta de monitoreo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el requerimiento solicitado es de 24 meses. Por otro lado, el postor deberá acreditar las funcionalidades del software propuesto antes del inicio de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No requiere modificación en las bases