

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849   | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -<br>NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

Consultamos al comite de seleccion: Las ofertas serán evaluadas, admitidas y calificadas UNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

¿EL numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta página 15 y 16?

¿El numeral 3.2 requisitos de calificación, página 70 y 71?

¿Factores de evaluación del capítulo IV, página 74?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INCLUYEN.

ADVERTENCIA: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Solicitamos al comite de seleccion o area usuaria CONFIRMAR dichas consultas a fin de cumplir con lo exigido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado aclara que las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base a los documentos solicitados en cada uno de los acápites correspondientes. Precizando que el Anexo 6, se encuentra en la hoja ¿Anexo G - Estructura de costos General¿ del archivo Excel adjunto, el cual también debe ser presentado en formato digital (archivo Excel)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849  | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**  
DE LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Las Bases Administrativas en su pagina 19, indica QUE: LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACION O INFORMACION ADICIONAL A LO CONSIGNADA EN EL PRESENTE NUMERAL PARA EL PERFECCONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos al Comité de Selección que CONFIRME que los documentos requeridos en el numeral 2.3 (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), de la página 16,17 y 18 de las bases administrativas, son los ÚNICOS documentos obligatos para el perfeccionamiento del contrato.

De acuerdo a lo establecido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** -    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado aclara que para la formalización del contrato se debe presentar los documentos requeridos en el numeral 2.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849   | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -<br>NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

DE LOS REQUISITOS PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO.

En el literal "j" de las bases, indican:

Para acreditar los productos de limpieza ecologicos son Biodegrdables, deben presentar Ficha Tecnica del producto señalando el cumplimiento.

**PRODUCTOS DE LIMPIEZA ECOLOGICOS**

Indican; los productos de limpieza que se utilicen deberan ser amigables con el ambiente (ECOLOGICOS)

- Biodegradables y/o
- Elaborados con productos naturales y/u organicos y/o;
- Producidos a través de procesos sostenibles.

Medio de VERIFICACION:

- Ficha tecnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de BIODEGRADABILIDAD.
- PARA PRODUCTOS NATURALES Y/U ORGANICOS Y/O PROCESOS SOSTENIBLES: (Sellos ambientales)

Al respecto, Señores del comité, observamos las bases debido a que solicitan que los materiales deben ser ECOLOGICOS.

La Resolución Ministerial N° 021-2011-MINAM solo contempla 3 recursos para ser considerados como BIODEGRADABLE o ECOLOGICOS y son, el plástico, el papel y el carton, en el caso de las bolsas y según el Artículo N° 1 de dicha resolución, las bolsas para ser consideradas biodegradable deben ser de un 80% de reciclado y no del 100%

En este procesos la Resolución Ministerial N° 021-2011-MINAM, solo aplicaría para las bolsas y no para los demás recursos que solicitan que sean ecologicos. Hasta la fecha el Estado Peruano no ha emitido una resolución o documento legal en el que se establezca cuáles son los pasos a seguir para que un producto reciba la calificación de BIODEGRADABLE o ECOLOGICO y tampoco existe una empresa pública o privada que en base a una ley pueda otorgar el CERTIFICADO DE BIODEGRADABILIDAD.

Si bien es cierto que existe ficha de homologacion para el servicio de limpieza de oficinas, publicada por el Estado Peruano, sin embargo, en este documento no especifica que o cuales productos deben tener la calificacion ecologica, asimismo, en el mercado nacional no existen proveedores que comercialicen productos ecologicos para servicio de limpieza, con excepcion de la empresa DARYZA comercializa productos ecologicos o biodegradables y son solo contados sus productos biodegradables, es decir entre dos a tres productos.

De acuerdo a lo expuesto, solicitamos al comité que se retire el termino ECOLOGICO a todos los recursos que lo solicitaban con esta condición y está exigencia sea solo para las bolsas o en su defecto indique que productos deben tener la acreditacion como ecologico.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Por tanto, conforme a lo dispuesto en el numeral 1.4. del Capítulo I de las Disposiciones Comunes de las Bases, "No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849  | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sobre los Requisitos para la Suscripción del Contrato, indican:

Para Verificar las características del trapo o paño de limpieza, debe presentar ficha técnica del producto.

-Esponja Verde

Sin embargo este producto no está contemplado ni como trapo ni como paño, por lo cual se debe suprimir.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: |      Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: De acuerdo a la verificación realizada, la esponja verde es una fibra sintética por lo que SE ACOGE SU OBSERVACIÓN y se retirará del listado de trapos o paños para la formalización del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará "esponja verde" del listado del literal L - numeral 2.3 y numeral 7.15.3.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849  | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las Bases administrativas en el numeral 5.2.1 indican: lavado de tanque elevado de frecuencia mensual.

Al respecto obsevamos la precitada requerimiento, en vista de que este servicio segun la norma DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA, La limpieza y desinfección de los reservorios de agua de los locales de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, así como los de las viviendas multifamiliares, deberán ejecutarse cada seis (6) meses y no mensual.

Razon por la cual, solicitamos se modifique el presente requerimiento y se de cumplimiento al dicho decreto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DECRETO SUPREMO N° 022-2001-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: el lavado de tanque elevado en una actividad no ordinaria que debe realizarse con frecuencia semestral, de acuerdo al Anexo F (archivo Excel) que forman parte de las bases. Razón por la cual SE ACOGE su observación y se modificará el texto de la frecuencia de mensual a semestral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 23: LAVADO DE TANQUE ELEVADO - Semestral

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849   | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -<br>NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:12:08   |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**  
**DE LOS SEGUROS**

En las Bases indican:

Para la suscripción del contrato, el contratista deberá entregar a la Sección de Soporte Administrativo Chimbote copia de las pólizas de seguros que ampare a su personal en toda su amplitud; las que deberán estar pagadas íntegramente por el contratista, y deberán mantenerse vigentes hasta la culminación del contrato, y que se detallan a continuación:

-Copia de la Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo para todo su personal (SCTR), vigente, en cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 003-98-TR.

Al respecto, solicitamos que la renovación del seguro SCTR sea de manera mensual a partir del segundo mes y para el primer mes se acredite en la documentación para la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: en los términos de referencia numeral 7.16, se menciona que la documentación para el inicio del servicio - es la Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo o Seguro de Accidente, Póliza de Seguro de Deshonestidad, Póliza de Responsabilidad Civil) y Póliza de Seguro de vida Ley.

Por lo que se aclara que dichos seguros serán presentados para el inicio del servicio y deben cumplir las características establecidas en el numeral 5.4 sobre Seguros y ser renovados hasta la culminación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 32: 5.4 SEGUROS -Para el inicio del servicio,¿

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849   | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -<br>NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:19:46   |

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES**

Que, los montos de las penalidades establecidas. - En estos casos dispuestos por el cuadro de penalidades de los numerales 1 al 5 de la ficha de homologacion, Y DEL 6 AL 12. Se verifica la falta de proporcionalidad y objetividad, al detallar que los montos, siendo estos montos desproporcionados. Lo cual implica una multiplicación de multa por ocurrencia, sobre un mismo hecho ocurrido en un día.

En este contexto en diversos pronunciamientos del OSCE, inclusive en opiniones se ha determinado que la potestad de las Entidades para detallar y aplicar otras penalidades, debía ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros:

- la objetividad
- la razonabilidad
- la congruencia con el objeto de la convocatoria.

(i) La objetividad implicaba que la Entidad estableciera de manera clara y precisa los tipos de incumplimiento que serían penalizados, los montos o porcentajes de la penalidad para cada tipo de incumplimiento, y la forma o procedimiento mediante el que se verificaría la ocurrencia de tales incumplimientos, según la naturaleza y características particulares de cada contratación;

(ii) Por su parte, la razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicara al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento.

(iii) Finalmente, la congruencia con el objeto de la convocatoria implicaba que se penalice el incumplimiento de alguna obligación comprendida o relacionada con el objeto de la convocatoria.

De esta manera, las previsiones de penalidades son desproporcionadas, por ello debe de reducirse los montos establecidos en la tabla de penalidades de las Bases al no observar los parámetros antes mencionados, con la finalidad de evitar que durante la ejecución contractual surgieran discrepancias entre la Entidad y el contratista respecto de la aplicación de estas penalidades.

En ese sentido, solicitamos al comite de seleccion o area usuaria la reducción de éstos penalidades, hasta en un 50% los montos por cada numeral del (1 al 5 de la ficha de homologacion y del 6 al 12) de las penalidades establecidas en el cuadro de penalidades.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.12.2      Literal: -      Página: 50**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, toda vez que la empresa no acredita el por que no sería razonable la proporcionabilidad y razonabilidad del mismo, asimismo se recuerda que el objetivo de las penalidades es la de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones del contratista del servicio, por lo tanto son objetivos razonables y congruentes con el objeto de la contratación, aspecto que no debería ser de mayor preocupación para una empresa que cumple sus obligaciones contractuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849  | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:19:46   |

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.

CAPACITACION.

CONSULTAMOS: nuestra representada es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado (Ingeniero Sanitario e Ingeniero Ambiental Y AREA DE SSOMA) para llevar a cabo las capacitaciones requeridas.

¿Es factible considerar los certificados o constancias de capacitación emitidos por nuestros profesionales?, es decir, por el propio postor, en concordancia con el artículo 28 y 29 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo, en la cual indican; "La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En ningún caso el costo de la capacitación recae sobre los trabajadores.

Por lo antes expuesto solicitamos precisar ello en las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.1.1                      **Página:** 70

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 30/10/2023: Se confirma, la capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601530849   | Fecha de envío : | 13/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. -<br>NEWSSERG S.A.C. | Hora de envío :  | 11:42:50   |

**Observación: Nro. 9**  
**Consulta/Observación:**  
DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Requisito:  
Cuarenta y ocho (48) meses como coordinador o supervisor o jefe de servicios de limpieza en general, del personal clave requerido como Supervisor del servicio de limpieza

Al respecto, conforme a la normativa de la materia la Entidad deberá garantizar el cumplimiento de los Principios de la Ley de Contrataciones, y el Marco Constitucional de Derecho al Trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

Observamos la experiencia solicitada para el supervisor, al mismo tiempo solicitamos modificar lo solicitado puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como supervisor pero que no alcancen el mínimo requerido, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; lo quedaría un mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral.

Este requerimiento ATENTA los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado como son:

\*Principios de libre concurrencia y competencias: Ya que, con este requisito, solo va a poder ser evaluado el Postor que Cuente con un Supervisor con CUARENTA Y OCHO (48) meses de experiencia, y los que tienen Supervisores con 1 o 2 años de experiencias, sus propuestas serán desestimadas.

\*Principio de razonabilidad: La experiencia de 01 año como Supervisor de Limpieza, le da a los supervisores la suficiente experiencia como para Verificar el Correcto Cumplimiento de las Labores de Limpieza de una Entidad, ya que no se requieren estudios especializados; ni mas de 2 años de experiencia para verificar el cumplimiento optimo del servicio, que los pisos se limpien correctamente, que las paredes, ventanas, puertas se limpien correctamente, o que se utilicen correctamente desinfectantes como (lejía, pino) y ceras, perfumadores, entre otros.

\*Principio de imparcialidad: Con este requerimiento, la entidad se esta parcializando para con algún proveedor en especial, el cual cuenta con un Supervisor de más de CUATRO (04) años de Experiencia, lo que esta terminantemente prohibido.

Conforme lo expuesto, solicitamos al comité de selección, que en las bases integradas, se disminuya a un (01) año la solicitud de experiencia del supervisor, en salvaguarda de una mayor concurrencia de postores que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, El área usuaria a fin de satisfacer su necesidad, ha definido, con precisión, el perfil solicitado para el personal supervisor, tomando en consideración para ello lo establecido en literal b) del numeral 3.2 previsto en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estándar aplicables al presente objeto de contratación, prevé que "El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.", de esta manera, considerando que el plazo contractual para el presente servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario, o hasta agotar el monto contratado, de acuerdo con el numeral 6.3.1. del requerimiento (Capitulo III de la

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

Específico

3.2

B.1.2

71

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

las Bases), la experiencia requerida para el personal "Supervisor" si resulta razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades.

Adicionalmente, en el numeral 4.2 del RESUMEN EJECUTIVO de fecha 25/09/2023, se ha determinado pluralidad de proveedores. Lo señalado por el participante no resulta ser una limitante en la prestación y ejecución del servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se consulta al comité si la capacitación tanto para el supervisor como para los operarios pueden ser emitidas por el propio postor, considerando que se cuenta con Ingeniero especializado para dichas capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 31/10/2023: Se confirma, la capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Precisar y/o aclarar si la movilidad para la distribución de los materiales, insumos e implementos a las diferentes sedes a prestar el servicio de limpieza, estarán a cargo de la entidad contratante o dicha movilidad debe ser asumida por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: se aclara que los materiales, insumos e implementos deben ser entregados por el contratista en cada sede detallado en el Anexo D -archivo Excel y de acuerdo a las direcciones mencionadas en el Anexo C - archivo Excel) que forman parte de las bases. Por lo que los gastos serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para una mejor precisión y amparados al principio de Transparencia, solicitamos al comité confirmar lo siguiente:  
Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación? Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 71,72,73; de las bases administrativas son los únicos documentos obligatorios a presentar para los requisitos de calificación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que las ofertas serán calificadas en base a los documentos solicitados en el numeral 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para una mejor precisión y amparados al principio de Transparencia, solicitamos al comité confirmar lo siguiente:  
Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación? Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que las ofertas serán admitidas, evaluadas y calificadas en base a los documentos solicitados en cada uno de los acápites correspondientes. Precizando que el Anexo 6, se encuentra en la hoja ¿Anexo G - Estructura de costos General¿ del archivo Excel adjunto, el cual también debe ser presentado en digital (archivo Excel)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Se solicita al comité indicar si la estructura de costo se realizara de acuerdo al régimen al que pertenece la empresa o independientemente de esta, se realizara bajo el régimen general?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: de conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia.

El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación, siendo potestad de la empresa establecer el monto de la remuneración de los supervisores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para acreditar los productos de limpieza ecológicos literal j, se deberá cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación.

Al respecto de ello, ¿consultamos si solo serán los productos indicados en el cuadro adjuntado? Aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: respecto a dicha consulta, se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Por tanto, conforme a lo dispuesto en el numeral 1.4. del Capítulo I de las Disposiciones Comunes de las Bases, "No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Limpieza general de tapizones y alfombras en todas las dependencias que las posean"  
SOLICITAMOS que la Entidad nos proporcione la información referente al Área (m2) de tapizones y alfombras de cada local incluido en las presentes bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: se aclara que por el momento las sedes no cuentan con tapizones ni alfombras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas, ¿Confirmar si los poderes a presentar no estarán sujetos a la condición de cumplir un tiempo de antigüedad para ser considerados validos?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** b      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: según la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. Según modificaciones; Como se aprecia, en las bases del procedimiento de selección se requirió que, en caso el postor sea una persona jurídica o, siendo un consorcio, esté integrado por personas jurídicas, debe presentar el certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario; sin establecer como una condición para su validez que esta tenga algún periodo de antigüedad determinado; en ese sentido, no exigirá un período de antigüedad para el documento solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el punto j) de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita: Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N. ° de D.N.I., cargo, remuneración y periodo estimado del destaque.

Consulta:

Existe la probabilidad de que el personal considerado para prestar el servicio presente situaciones o incidentes, como: enfermedades, deserciones, descansos médicos, LCG, LSG o afines. En base a ello, ¿Es posible realizar cambio de personal (en la Relación del personal que prestará el servicio) antes del inicio de servicio?

Acápiteme de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: q      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: de acuerdo al numeral 7.2.1.5 del Capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, señala: En caso de reemplazo, el contratista deberá presentar la documentación establecida en los términos de referencia y requisitos de calificación que sustenta el perfil del personal que reemplazará, sea operario o supervisor. Cabe señalar, que el personal reemplazante deberá reunir las mismas o superiores características establecidas en los términos de referencia y requisitos de calificación, según corresponda, y el contratista deberá presentar la misma documentación que le fue solicitada al personal a reemplazar. Por lo expuesto si es posible el cambio de personal (en la relación del personal que prestará el servicio) antes del inicio del servicio, cumpliendo lo señalado anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

¿De los documentos solicitados para perfeccionar el contrato (del literal a hasta el literal t) serán los únicos documentos que se tiene que presentar para el perfeccionamiento de contrato?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 30/10/2023: Se aclara que para la formalización del contrato se debe presentar los documentos requeridos en el numeral 2.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Para el personal denominado OPERARIO, se solicita doce (12) meses como experiencia mínima en servicio de limpieza en general.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un operario con 6 meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores de limpieza, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los 6 meses de experiencia como mínimo para un personal de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población? Y, ¿Es factible validar dicha experiencia mediante una Declaración Jurada?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** .                      **Literal:** .                      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: Es preciso indicar que la solicitud de Doce (12) meses como experiencia mínima en el servicio de limpieza en general, dicha exigencia está en razón, a las actividades que efectuará el operario de limpieza, siendo una de ellas el uso adecuado de insumos y manejo con destreza en la utilización de los equipos y maquinarias de limpieza, es necesario que el operario tenga experiencia para desarrollar su labor a fin de mitigar incidentes o accidentes en la zona de trabajo y, además influye en la calidad del servicio a brindar por parte del contratista.

Respecto, a la solicitud de acreditación de la experiencia mediante la declaración jurada, este no es factible debido a que una declaración jurada no es idóneo para acreditar la labor desempeñada y/o acreditar el periodo o antigüedad laborado; en ese sentido es necesario contar con el documento que acredite la labor desempeñada y la antigüedad en el puesto o cargo; además de acuerdo al estudio de mercado hay proveedores que cumplen con dicha exigencia ; por lo tanto, hay pluralidad de proveedores que pueden cumplir con este requisito. Asimismo en el numeral 29.8 del artículo 29 del RLCE, señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para el personal denominado OPERARIO como para el SUPERVISOR, se solicita no tener antecedentes policiales ni penales.

Consulta:

¿Se puede acreditar dichos documentos con el CERTIADULTO Y/O CERTIJOVEN, ya que tiene un respaldo legal por el Ministerio de Trabajo, y a su vez es una ayuda económica para el personal propuesto?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: De acuerdo a lo establecido en la NOTA del numeral 7.16 del Capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, señala: Para la validación de antecedentes policiales y penales podrá ser con los formatos CERTIJOVEN y CERTIADULTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En el literal J, indican que para acreditar los productos de limpieza ecológicos sean Biodegradables, se debe presentar la Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad, ante ello solicitamos nos aclare si el certificado de calidad puede ser emitido por la misma marca del producto certificado y firmado por su ingeniero encargado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023:

1. Respecto al carácter facultativo del sello ambiental y/o certificación, se precisa que el producto de limpieza debe contener cuando menos uno de ellos, considerando que esta es una exigencia de la ficha de homologación.

2. Se precisa que el marcado y rotulado de los productos corresponde al fabricante del producto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Productos de limpieza (aerosoles)  
Para verificar el uso de gases que no dañen la capa de ozono, OBSERVAMOS QUE LOS PRODUCTOS MAS COMERCIALIZADOS EN EL MERCADO PERUANO, son: SAPOLIO, BOREAL, GLADE, POETT los cuales cumplen con las funciones de ambientador(aerosoles) y características requeridas mas no indican en sus FICHAS TECNICAS QUE NO DAÑAN LA CAPA DE OZONO. Ante ello solicitamos se permita presentar la ficha técnica del producto, no siendo obligatorio decir que no dañan la capa de ozono.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 30/10/2023: Se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. En ese sentido, para acreditar los aerosoles debe presentar hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio especificado en el literal a) del numeral 6.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**  
ALCOHOL MEDICINAL DE 70° GRADOS,  
Observamos que existe un exceso de cantidad por cada sede, teniendo en cuenta que las restricciones contra el Covid 19 fueron levantadas y su uso dejó de ser obligatorio y de manera constante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** 64  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: el requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que se solicita ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos. En ese sentido NO SE ACOGE su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Solicitamos especifiquen las características de la PASTILLA CLORADA O GEL DESINFECTANTE, Y/O ADJUNTAR UNA FOTO REFERENCIAL DEL PRODUCTOS mencionando si dicho requerimiento es para el tanque? Y de cuantos gramos se requiere. PARA TANQUE Y DE CUANTO GRAMOS SE REQUIERE?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se precisa que en el Anexo D, se está especificando las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará especificaciones del producto en la parte final del Anexo D de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

CUADRO DE INSUMOS, MASCARILLAS QUIRURGICAS - descartables de 3 pliegues, SOLICITAMOS SE RETIRE dicho requerimiento toda vez que conforme a lo indicado por el El Ministerio de Salud indica que el uso de mascarillas será opcional en espacios abiertos y cerrados ventilados. Esto implica un cambio en la política de salud pública, indicando que el riesgo de contagio en estos entornos es menor y, por lo tanto, no es necesario el uso de mascarillas. El uso prolongado de mascarillas para polvo puede resultar incómodo y dificultar la respiración adecuada. Esto puede llevar a la incomodidad física y afectar negativamente la salud y el bienestar de la población.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: el requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que se solicita ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos. En ese sentido NO SE ACOGE su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:  
SOLICITAMOS adjuntar las características específicas, así como imágenes referenciales de la RELACION DE INSUMOS, IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD Y EQUIPOS. PARA UNA MAYOR VALORIZACION.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 30/10/2023: Se precisa que en el Anexo D, se está especificando las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se agregará especificaciones del producto en la parte final del Anexo D de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**  
IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD  
BOTAS DE CUERO CON PLANTA DE POLIURETANO CUBIERTO CON PLANCHUELA METALICA,  
Al respecto solicitamos se suprima dicho requerimiento, toda vez que en el cuadro de uniforme requieren botines punta reforzada livianos siendo la entrega de 2 pares de manera semestral el cual cumple la misma función de lo solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** .                    **Literal:** .                    **Página:** 65  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: el requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que se solicita ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos. En ese sentido NO SE ACOGE su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

-TRAPEADORES DE ALGODÓN, ESPECIFICAR EL PORCENTAJE DE ALGODÓN, POLIENSTER , PESO Y COLOR

-TRAPEADOR TIPO TOALLA, ESPECIFICAR SI ES MICROFIBRA y cuál es el porcentaje del material.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se precisa que en el Anexo D, se está especificando las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará especificaciones del producto en la parte final del Anexo D de las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitan que para el segundo mes de pago por el servicio se adjunte la copia de las constancias de transferencia bancarias por pago de haberes, al respecto de ello solicitamos que se prescinda de este documento, ya que en las boletas de pago debidamente firmada por el operario acredita fehacientemente dicha cancelación.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Cuadro Excel donde se detalle la relación del personal (apellidos y nombres completos, y número de documento de identidad) que laboró en el mes materia de conformidad, asimismo, el resumen del total de Supervisores y Operarios por Sede.
- Copia de la Planilla Mensual de Pagos ¿ PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de las constancias de transferencia bancarias por pago de haberes.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Constancia de aseguramiento (SCTR) emitido por la aseguradora, donde se verifique que el personal que presta el servicio se encuentra asegurado.
- Liquidación de operarios que renunciaron, cuando corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Para el desarrollo de las actividades no ordinarias, el contratista podrá designar y/o destacar a los operarios de limpieza capacitados, los mismos que deberán contar con equipos de protección y materiales de seguridad necesarios para el cumplimiento de dicha función.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.3.1      **Literal:** a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se aclara que para el desarrollo de las actividades no ordinarias, el contratista podrá designar y/o destacar a los operarios de limpieza capacitados, los mismos que deberán contar con equipos de protección y materiales de seguridad necesarios para el cumplimiento de dicha función.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Se consulta al Comité de Selección, si el SCTR y Seguro de Vida Ley pueden ser cancelado de manera mensual, tal como lo indica las Compañías Aseguradoras, toda vez, que durante la ejecución del contrato existen cambios de personal por renuncias, enfermedad y/o fuerza mayor o caso fortuito.

Con respecto a las Pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil, se consulta al Comité si dichas pólizas pueden ser canceladas de manera anual, ya que por política de las Compañías Aseguradoras la máxima vigencia es de un año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.4                    **Literal:** .                    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se aclara que SCTR y Seguro de Vida Ley pueden puede ser cancelado y presentado de manera mensual.

Así mismo las Pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil pueden ser canceladas de manera anual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Qué conforme se observa en la ficha de Homologación N° 7611150100390420, menciona que para el caso de los productos de limpieza(aerosoles), es pertinente que se indique en la ficha técnica que dicha composición del producto no cuenta con los compuestos halogenados o clorofluorcarbonados e hidrofluorcarbonados (CFC y HCFC), mas no se indica que explícitamente deba indicar en la ficha técnica que no daña la capa de ozono.  
Se pide aclarar respecto a ello.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.15.2                    **Literal:** .                    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Por tanto, conforme a lo dispuesto en el numeral 1.4. del Capítulo I de las Disposiciones Comunes de las Bases, "No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:41:58   |

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que para la verificación de ¿otras penalidades¿, se levante un acta en presencia del supervisor del contratista, y se nos brinde un plazo de 2 días hábiles para realizar el descargo de algún incumplimiento de funciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.12.2                    **Literal:** .                    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, el procedimiento de la aplicación de penalidades, se llevan a cabo con la participación del supervisor del servicio, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.12.2, pagina 50 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:43:57   |

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité que se otorgue un plazo dentro de los 5 días calendarios del mes siguiente para cancelar las remuneraciones del personal; toda vez que podría existir algún imprevisto lo cual dificultaría cumplir con ello.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se aclara que el pago de las remuneraciones debe realizarse como máximo el último día de cada mes laborado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.2.1.4 ¿. pago que, como máximo, deberá efectuarse al último día de cada mes laborado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:53:54   |

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección que en caso de falta de un operario o del supervisor, el Contratista cuente con un plazo de 180 minutos y no de 120 como indica las bases. Toda vez que el personal el personal de reemplazo no siempre estará a disposición para cubrir dicho puesto, ya sea por temas laborales, etc.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:** .    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 30/10/2023: Se acoge su observación por lo que el contratista contará con 180 minutos para reemplazar a un operario o supervisor por falta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

7.2.1.5. En caso de falta de un operario o del supervisor, y el Contratista supere el plazo de ciento ochenta (180) minutos . para cubrir el puesto, será considerado como un (1) evento. Dicho plazo formará parte del turno, correspondiendo únicamente al día de reemplazo.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 17:55:27   |

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

En el literal J, solicitan que para acreditar los productos de limpieza ecológicos son Biodegradables, debe presentar la Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad de los siguientes productos:

- CERA PARA MUEBLES DE CÓMO MINIMO 350 M.L- (en base a siliconas, ceras y solventes delicados no abrasivos)
- DESINFECTANTE AMONIO CUATERNARIO X 500 ML
- ALCOHOL MEDICINAL DE 70º GRADOS

Ante lo indicado solicitamos se permita presentar la resolución directoral, ya que la presente autorización sanitaria se encuentra sujeta a las acciones de vigilancia y control de la dirección general de salud ambiental e inocuidad alimentaria-DIGESA, siendo suficiente para acreditar lo indicado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** j                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. En ese sentido, para acreditar que los productos de limpieza ecológicos son biodegradables, debe presentar la Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 18:09:36   |

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Dentro del perfil del personal clave(numeral 3.3.1), indican que tiene que contar con Conocimientos de Ofimática o Microsoft office y que para acreditar dicho conocimiento es suficiente con presentar una DECLARACION JURADA; mientras que en la pg. 54 numeral 7.16 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR PARA EL INICIO DEL SERVICIO, indican que se tiene que presentar una copia del certificado, constancia de estudios o documento del cual se desprenda, fehacientemente, que acredite estudios relacionados con herramientas de ofimática o Microsoft Office del supervisor, emitido por una entidad educativa pública o privada.

Ante esta incongruencia, solicitamos al comité aclarar este punto a fin de no cometer errores.

**Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: Para creditar el perfil del personal clave en Conocimientos de Ofimática o Microsoft office, para el inicio del servicio debe presentar, lo solicitado en el numeral 7.16 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR PARA EL INICIO DEL SERVICIO  
¿ Copia de certificado, constancia de estudios o documento del cual se desprenda, fehacientemente, que acredite estudios relacionados con herramientas de ofimática o Microsoft Office del supervisor, emitido por una entidad educativa pública o privada.  
Se retira el término "(declaración jurada)" del perfil Conocimientos de Ofimática o Microsoft office.  
Por lo que se ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.3.1.  
Perfil  
Cuarenta y ocho (48) meses de experiencia como coordinador o supervisor o jefe de servicios de limpieza en general.  
Conocimientos de Ofimática o Microsoft office.  
Masculino o Femenino.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 18:53:07   |

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Observamos que dentro de la relación de los insumos mensuales requieren Hipoclorito de sodio al 7% u 8% siendo este producto utilizado para la limpieza industrial, ya que posee componentes químicos mucho más fuertes; tal es así que solicitamos al Comité de selección se reemplace por Hipoclorito de sodio al 5% que es de uso doméstico y viene siendo el más utilizado para la desinfección de áreas y limpieza de oficinas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: El requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN debiendo ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 19:05:08   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ALCOHOL MEDICINAL de 70 grados.  
Observamos que dentro de la relación de los insumos mensuales requieren Alcohol medicinal de 70° siendo este su nombre comercial; sin embargo, su nombre químico es Alcohol Etílico a 70°, solicitamos que no solo sea de 70°, sino se pueda realizar la entrega hasta los 96°.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: El requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que se le aclara que debe ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 20:59:18   |

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos aclarar con respecto a la entrega de los uniformes, si será dos mudas al año o será de diez mudas al año.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: Se aclara que las entregas serán semestrales, de acuerdo al listado detallado en el numeral 7.2.1.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:00:23   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se consulta si solo los productos indicados en el cuadro adjunto, se deberán de cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se aclara que solo para los productos señalados en las tablas se debe acreditar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:00:23   |

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL,  
De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación del postor, cuente con un determinado periodo de antigüedad; en tal sentido, se precise si se tomará en cuenta lo indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: Según la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. Según modificaciones; Como se aprecia, en las bases del procedimiento de selección se requirió que, en caso el postor sea una persona jurídica o, siendo un consorcio, esté integrado por personas jurídicas, debe presentar el certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario; sin establecer como una condición para su validez que esta tenga algún periodo de antigüedad determinado; en ese sentido, no exigirá un período de antigüedad para el documento solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:01:38   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el punto j) de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita: Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N. ° de D.N.I., cargo, remuneración y periodo estimado del destaque.

Consulta:

Es posible que la relación de este personal sea cambiado al inicio de la ejecución del contrato, por razones de enfermedades, deserciones, descansos médicos, o afines.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: De acuerdo al numeral 7.2.1.5 del Capítulo III Requerimiento de la sección específica de las bases, señala: En caso de reemplazo, el contratista deberá presentar la documentación establecida en los términos de referencia y requisitos de calificación que sustenta el perfil del personal que reemplazará, sea operario o supervisor.

Cabe señalar, que el personal reemplazante deberá reunir las mismas o superiores características establecidas en los términos de referencia y requisitos de calificación, según corresponda, y el contratista deberá presentar la misma documentación que le fue solicitada al personal a reemplazar. Por lo expuesto si es posible el cambio de personal (en la relación del personal que prestará el servicio) antes del inicio del servicio, cumpliendo lo señalado anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:01:38   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el literal K, solicitan que para para los aerosoles debe presentar hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio.

Al respecto de ello indicamos que el INSECTICIDA EN SPRAY (360 CC. COMO MINIMO) MOSCAS, DESODORANTE EN AEROSOL 360 M.L , DICHO CRITERIO SEÑALANDO SER BIODEGRADABLE, OBSERVAMOS QUE EL PRODUCTO EN EL MERCADO PERUANO como SAPOLIO, SÚPER FLY, RAID, BOREAL, GLADE, que cumplen con las funciones de insecticidas en spray, no son productos biodegradables por lo que son ampliamente utilizados en la gestión contra insectos no deseados en entornos reducidos.

Ante lo indicado solicitamos que se incluya que solo será necesario presentar su ficha técnica del producto y no siendo obligatorio que en dicha ficha técnica se mencione que el producto es biodegradable.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: De acuerdo a lo indicado por la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Los ingredientes usados para aerosoles o contenedores con atomizador, no deben dañar la capa de ozono. Considerando como prioritario la exclusión de los compuestos halogenados o clorofluorcarbonados e hidrofluorcarbonados (CFC y HCFC).

En ese sentido debe ceñirse a lo solicitado en el literal K para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:02:08   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el literal J, solicitan que para acreditar los productos de limpieza ecológicos son Biodegradables, debe presentar la Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad de los siguientes productos:

- CERA PARA MUEBLES DE CÓMO MINIMO 350 M.L- (en base a siliconas, ceras y solventes delicados no abrasivos)
- ALCOHOL MEDICINAL DE 70º GRADOS

Con respecto a estos productos, solicitamos se prescinda de este requisito, ya que, de la investigación realizada a los proveedores del mercado nacional, no cuentan con dicha característica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: De acuerdo a lo indicado por la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Para acreditar que los productos de limpieza ecológicos son Biodegradables, debe presentar la Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad. En ese sentido debe ceñirse a lo solicitado en el literal J para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:03:27   |

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

ALCOHOL MEDICINAL DE 70° GRADOS,

Observamos que existe un exceso de cantidad por cada sede, teniendo en cuenta que las restricciones contra el Covid 19 fueron levantadas y su uso dejó de ser obligatorio y de manera constante. Al Comité solicitamos reducir de manera prudente y razonable este insumo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 23/10/2023: El requerimiento es de responsabilidad del área usuaria, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 29.8 del RLCE N° 20225 aprobado por el D.D. 344-2028-EF. Por lo que se le aclara que debe ceñirse al requerimiento detallado en el Anexo D - Insumos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:03:27   |

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

- trapeadores de algodón, especificar el porcentaje de algodón, polienster , peso y color
- trapeador tipo toalla, especificar si es microfibra y cuál es el porcentaje del material.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se precisa que en el Anexo D, se está especificando las características solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará especificaciones del producto en la parte final del Anexo D de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:04:40   |

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

7.15.2 PRODUCTOS DE LIMPIEZA(AEROSOLES) PG. 52

Qué conforme se observa en la ficha de Homologación N° 7611150100390420, señala que para el caso de los productos de limpieza(aerosoles), es pertinente que se indique en la ficha técnica que dicha composición del producto no cuenta con los compuestos halogenados o clorofluorcarbonados e hidrofluorcarbonados (CFC y HCFC), mas no se indica que explícitamente deba indicar en la ficha técnica que no daña la capa de ozono; en tal sentido, solicitamos al Comité amparar lo indicado en este extremo.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área técnica en el ME N° 235-2023-SUNAT/7G0850 del 27/10/2023: No se acoge la observación, se precisa que dichos criterios han sido recogidos de la Ficha de Homologación Código del CUBSO 7611150100390420 aprobada por Resolución Ministerial N° 169-2022-MINAN de fecha 02 de setiembre del 2022. Por tanto, conforme a lo dispuesto en el numeral 1.4. del Capítulo I de las Disposiciones Comunes de las Bases, "No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde modificación en las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-56-2023-SUNAT/7G0850-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES PARA LOS LOCALES DE LA SUNAT EN LAS SEDES DE CHIMBOTE

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20607292885  | Fecha de envío : | 16/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C. | Hora de envío :  | 21:05:12   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección que en caso de falta de un operario o del supervisor, el Contratista cuente con un plazo de 180 minutos y no de 120 como indica las bases. Toda vez que el personal de reemplazo no siempre estará a disposición para cubrir dicho puesto, por razones laborales etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria en el correo del 31/10/2023: Se aclara que el contratista contará con 180 minutos para reemplazar a un operario o supervisor por falta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2.1.5. En caso de falta de un operario o del supervisor, y el Contratista supere el plazo de ciento ochenta (180) minutos . para cubrir el puesto, será considerado como un (1) evento. Dicho plazo formará parte del turno, correspondiendo únicamente al día de reemplazo.