

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Modificar texto "...

con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad." a el siguiente texto: "... con línea de comunicación gratuita 0800 o tiquetera via Web para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.13 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Incluir la opcion de com. sincrona via tel o celular o via asincrona via sistema de tickets de cambi

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge y se modifica en los Terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:

a. Durante el período de garantía comercial, debe contar con Soporte Técnico 24x7x365 via línea de comunicación gratuita 0800 o ticket de servicio vía página web o correo electrónico para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar:

El soporte tecnico como esta establecido en el literal (c) de la misma seccion 7.13 corresponde a incidente o problema, el numeral d corresponde a tareas de consultas, solicitudes de repotes y analisis de auditoria que podra proveerse a INEI como bolsa de horas o servicio por demanda pero no corresponde a SOPORTE TECNICO mismo especificado en el literal (c)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.13 Literal: D **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se realiza la modificación en el termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:

d. El servicio de soporte técnico comprenderá adicionalmente consultas y solicitudes de reportes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar:
Servicio pruebas de penetracion continua es un proceso y servicio que se debe contemplar como un proceso separado y no se deberia incluir en un servicio de seguridad de endpoint y prevencion de perdida de la informacion como ha sido contemplado este proceo de contratacion de servicios, en tanto que se deben contemplar mayores condiciones y detalle del servicio requerido y las mismas garantias de los proveedores para ofrecer un servicio correcto y completo para procesos de Hacking Etico

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.13 **Literal:** E **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del literal (e):
Eliminando los item que se consideren como EH, a escepcion de los siguientes:
* Debe admitir un proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para
escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema.
* Debe ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
* Debe ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la modificacion en los terminos de referencia:
e. El servicio de soporte tecnico debe incluir tambien:
* Admitir un proceso completamente automatizado que pueda
minimizar el comportamiento de un pirata informático real para
escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema.
* Ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
* Ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo
de ataques con un solo clic.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Modifficar texto "¿ Deberá brindar soporte técnico In Situ a cargo de expertos profesionales" a "Deberá brindar soporte técnico In Situ o remoto a cargo de expertos profesionales¿"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.13 **Literal:** G **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se deberá contemplar que las dos opciones en las que se ofrecerá y prestara el servicio.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la modificacion en los terminos de referencia:
g. Deberá brindar soporte técnico In Situ ó remoto a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la ENTIDAD en forma personal. Se precisa que el soporte técnico in situ se dará en caso de fallas que no puedan ser solucionados de manera remota. Para el soporte remoto primero se deberá coordinar con el área usuaria.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita modificar o eliminar:
Se solicita modificar o eliminar en tanto que "Garantizar" abarca diferentes aspectos de infraestructura, conectividad de INEI no ofertados, implementados en el marco de este proceso o servicio.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.13 **Literal:** h **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el cambio de la siguiente manera:
i. El postor deberá asegurar que la solución propuesta quede operativa y en óptimas condiciones de seguridad y performance.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita modificar texto : "...La capacitación será presencial en la Sede Central del INEI ubicado en Av. General Garzón 654 ¿ 658 Jesús María previa coordinación con la Oficina Técnica de Informática." a "¿.

La capacitación será remota via canal de videollamada o presencial en la Sede Central del INEI ubicado en Av. General Garzón 654 ¿ 658 Jesús María previa coordinación con la Oficina Técnica de Informática."

Se solicita modificar la opción en tanto que dada circunstancias de orden nacional o internacional podra contarse con el capacitador en diferente pais, o el mismo personal podra estar en modo de trabajo remoto e hibrido y podra brindarse el mismo servicio sin deterioro de la calidad y contenido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.15 **Literal:** N/A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el siguiente cambio en los TDR.

El postor deberá contemplar una capacitación, con una duración mínima de 04 horas, destinada a un grupo de cuatro (4) personas. Esta formación abordará aspectos relacionados con la administración, gestión, resolución de problemas y buenas prácticas en el uso de la plataforma de protección de puntos finales que se ofrece.

La capacitación podrá ser remota o presencial en la Sede Central del INEI ubicado en Av. General Garzón 654 ¿ 658 Jesús María previa coordinación con la Oficina Técnica de Informática

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el plazo de entrega de carta de suscripción.
Se solicita ampliar en tanto que podrán existir tramites administrativos, logísticos que requieran un plazo mayor a una semana laboral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el siguiente cambio en los TDR.
El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el plazo de instalación, configuración y puesta en producción y capacitación a 25 días Calendario. Se solicita ampliar plazos dado que existirán coordinaciones técnicas, reunión y escalación a comite de cambios en INEI que obedecerán a una planeación y coordinación de tareas entre funcionarios de INEI y equipo de proyecto que podrian tardar un plazo mayor de lo previsto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza el siguiente cambio en los TDR.
La instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la Consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción. Cabe indicar que el proveedor deberá remitir un informe técnico detallado dentro de los plazos establecidos en numeral 8.2, de lo siguiente:
Instalación, Configuración, capacitación de la Solución propuesta.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita modificar texto : " ¿ contados a partir del día siguiente el acta de INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACION DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACION DE LA SOLUCION." al texto:"¿.contados a partir del día siguiente el acta de INSTALACIÓN o HABILITACION DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACION DE LA SOLUCION"

Se solicita el cambio dado que el plazo de inicio de una suscripción de los fabricantes inicia el día de la habilitación del servicio consola en el cual disponibilizan el servicio contratado y no podrá tener en cuenta tiempos adicionales de configuración y puesta en producción o capacitación que son posteriores y requieren de la habilitación del servicio por parte del fabricante de software.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** N/A **Página:** N/A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se debe considerar que para dar inicio del servicio, el area usuaria solicita que el postor ganador de la buena pro, debiera haber concluido con la instalación, configuración, capacitación de la solución propuesta y no desde la habilitación del servicio en la consola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar el requisito del capacitador : "Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos o certificación en fundamentos ITIL."

Se solicita la eliminación de este requisito dado que al ser un especialista para la capacitación no tiene que ser responsable de la supervisión del proyecto o gerenciamiento de proyecto y estas certificaciones hacen alusión a un personal gerente de proyecto o tareas de coordinación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 8.3.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la eliminacion de los requisitos debido a que no existe un perfil de capacitador.
Se precisa que el perfil requerido es para el Supervisor del Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Incluir en la presentación y formato de la oferta, el detalle tecnico de como la herramienta provista cumple y da conformidad a los requerimientos técnicos necesarios y especificados en los términos de referencia.
Se solicita incluir este documento detalle en tanto que solo una declaración juramentada no garantiza el correcto cumplimiento en forma y contenido tecnico de lo solicitado por los términos de referencia, dado que se pueden presentar interpretaciones diferentes y subjetivas de un requisito tecnico.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** D **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esto debido aque las declaraciones juradas tienen resposabilidad juridica, lo que exhorta el cumplimiento de lo descrito en las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20607570290	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - OCP TECH PERU SRL	Hora de envío :	17:39:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que los proponentes deban realizar una respuesta técnica punto a punto bajo el formato de "Cumple/NO Cumple" con el fin de llevar claridad al momento de realizar la evaluación técnica de las ofertas presentadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: N/A Literal: N/A Página: N/A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se modifica el Numeral 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza cambio en los terminos de referencia en el numeral 16:

- a.El Postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.
- b.El Postor deberá suministrar sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12, 7.13 con su respectiva justificación y/o enlace a documentación oficial del fabricante de la solución ofertada, bajo el formato de "Cumple/NO Cumple".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, cuando se refiere a ¿conformidad del servicio¿, se refiere a lo indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO donde se indica: INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad que, considerando el tiempo de implementación que asciende a 10 días calendarios, la capacitación de la consola de administración de la solución ofertada pueda brindarse posteriormente y en coordinación con la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación se debe realizar en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción, teniendo en cuenta que la capacitación tiene una duración mínima de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Como parte de los requisitos de instalación, es muy probable que se requiera que el equipo final o endpoint donde se instale el agente de protección ofertado, deba encontrarse sin ningún tipo de agente de protección instalado previamente. Es decir, que los equipos objeto del servicio deben encontrarse en las condiciones óptimas e idóneas para la instalación del agente ofertado. Dicho lo anterior, se solicita a la Entidad confirmar que si al momento de realizar las coordinaciones de despliegue de la solución ofertada y, de encontrarse una solución de seguridad de tipo endpoint como antivirus instalado, esta solución será removida por parte del personal asignado de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se modifica en los terminos de referencial del literal b), del numeral 7.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la modificacion en los terminos de referencia:

b) EL CONTRATISTA, antes de iniciar el servicio requerido, deberá coordinar con la Oficina Técnica de Informática los requisitos para la Instalación, Configuración, Puesta En Producción y Capacitación de La Consola de Administración de La Solución:

i. El contratista, al momento de realizar las coordinaciones para el despliegue de la solución ofertada, de encontrarse una solución de seguridad de tipo endpoint como antivirus instalado, debera utilizar sus propias herramientas para remover dicha solucion e instalar unicamente su solucion ofertada, el cual no debe incurrir costo alguno a la Entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad poder ampliar el plazo de implementación a veinte (20) días calendarios, considerando la cantidad de agentes a desplegar, así como las pruebas correspondientes de validación al final de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación se debe realizar en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción, teniendo en cuenta que la capacitación tiene una duración mínima de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que, cuando se refiere a ¿conformidad del servicio¿, se refiere a lo indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO donde se indica: INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que la información donde se indique que el supervisor de proyecto se encuentre debidamente colegiado y habilitado sea presentada a la firma de contrato, tal como lo es para los dos (02) Especialistas en Seguridad (B.3.2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud, es debido a que se requiere el supervisor del proyecto se encuentre debidamente colegiado y habilitado para la presentación de la oferta; así como los especialistas en seguridad presenten la documentación solicitada en B.3.2

debido a que ello garantiza la correcta ejecución del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Por una mayor apertura de participación de profesionales, se solicita a la entidad considerar también los siguientes requisitos para el supervisor de proyecto:

a. O Curso de Gestión de Proyectos mínimo 50 horas o Certificado de ISO 27001 Foundations

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los cursos indicados no garantizan la apropiación de conceptos y experiencia especializada de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que los diferentes fabricantes expiden sus certificaciones de acuerdo con sus propias políticas de educación y entrenamiento, es posible que algunas certificaciones indiquen la cantidad de horas cursadas y algunas no. Por tal motivo, se pide a la Entidad que se permita la participación de especialistas en seguridad con la certificación vigente del fabricante de nivel mínimo Ingeniero (Engineer) y/o Técnico (Technical) donde la cantidad de horas lectivas sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que la cantidad de horas lectivas sean mínimo 24horas u opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:

Deberá contar con certificación vigente del fabricante de la solución ofertada. Consignar como mínimo 24 horas lectivas u opcional, en las certificaciones antes mencionadas del personal clave requerido como Especialista en Seguridad

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar que la solución propuesta podrá clasificar, categorizar y consolidar las detecciones desde un único panel mostrando la utilización del marco MITRE ATT&CK para identificar el nivel de riesgo de una actividad inusual o sospechosa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.11 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, realizando la siguiente precisión en el literal a), del numeral 7.11 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:

a. Utilización del marco MITRE ATT&CK para identificar el nivel de riesgo de una actividad inusual o sospechosa. Asimismo, deberá clasificar, categorizar y consolidar las detecciones desde un único panel.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese a confirmar que el servicio de pruebas de penetración continua deberá de ser ejecutado durante el primer o segundo semestre del contrato y no dentro del tiempo solicitado de implementación indicado en el numeral 8.2.2 de las Especificaciones Técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.13 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion del literal (e):
Eliminando los item que se consideren como EH, a excepcion de los siguientes:
* Debe admitir un proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema.
* Debe ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
* Debe ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la modificacion en los terminos de referencia:
e. El servicio de soporte tecnico debe incluir tambien:
* Admitir un proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema.
* Ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
* Ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:10:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las versiones Mac OS X 10.13, 10.14, 10.15 y 11 son versiones cuya última versión estable fueron hasta el año 2021, lo que hace indicar que ya están fuera de soporte del mismo fabricante Apple, se solicita a la Entidad considerar las versiones arriba indicadas como opcionales y considerar las versiones vigentes como 12, 13 y 14 para ser cubierta por la solución de endpoint solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge como opcionales las versiones indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:

Deberá ser compatible con sistemas operativos Mac OS X 12, 13, 14 y en adelante. De manera opcional con las versiones de MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 y 11.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-31-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:13:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:
Se pide a la Entidad que, tomando en cuenta que las versiones de Mac OS X 10.13 en adelante son versiones fuera de soporte a excepción de las versiones más actualizadas como la 12, 13 y 14, considere que para el presente proceso sean consideradas como opciones, y que la solución de endpoint pueda cubrir las versiones más actualizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge como opcionales las versiones indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los Terminos de referencia:
Deberá ser compatible con sistemas operativos Mac OS X 12, 13,
14 y en adelante. De manera opcional con las versiones de MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 y 11.