

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 16:36:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días, calendarios (24 meses) contados desde el día siguiente de cumplida las condiciones para la activación o inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de Ejecución del Servicio es de 731 días, calendarios equivalentes a 24 meses, contados desde el día siguiente de cumplida las condiciones para la activación o inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio es por dos años, y considerando que el 2024 es un año bisiesto corresponde realizar la aclaración que el plazo en días calendario es de 731, efectuandose la modificación en todas los folios donde se detalle este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas:

num. 1.8 "...plazo de 731 días¿"

num. 3.1 "...1. Periodo Contractual: 731 días ¿"

Clausula quinta "¿731 dias¿"

Anexo 4 "...731 días¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cumplirá lo señalado en las bases siendo los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. lo unicos para la ADMISION de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 16:36:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Deberá adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, que permitan verificar las características de los equipos móviles ofertados, asimismo podrá complementar el detalle de las características de los equipos mediante declaración jurada

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento el postor deberá de presentar una declaración jurada donde se especifique el cumplimiento de las características de los equipos terminales , especificados en el Anexo II y adicionalmente deberá adjuntar folletos y/o catálogos y/o información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet y/o carta de fabricante del equipo propuesto, considerando que algunas de las características especificadas en el Anexo II para los equipos terminales de cada tipo podrían no estar reflejadas en los materiales mencionados, como folletos y/o catálogos y/o información en la página oficial de las marcas y/o fichas técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que obligatoriamente se debe adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet sobre lo ofertado, y el comité de seleccion verificará en la declaración jurada solo aquella informacion que no se detalla en los documentos anteriormente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Declaración Jurada simple señalando los Planes de Contrato ofertado para cada modelo o tipo de equipo.

Considerando la importancia de esta Declaración Jurada, agradeceremos confirmar que será presentada únicamente por el postor que resulte ganador de la adjudicación de la Buena Pro, teniendo en cuenta que la información contenida en dicha declaración puede ser considerada como confidencial y de carácter comercial. Esta solicitud tiene como objetivo garantizar el adecuado tratamiento y protección de la información sensible de acuerdo con las políticas de confidencialidad y competencia leal en este proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada sobre los planes de contrato deben presentarse como requisito de admision ya que va de la mano con los requeridos para la oferta de los equipos moviles, en lo que respecta a plan voz-sms y plan datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Periodo Contractual: 730 días calendario equivalente a 24 meses a partir del cumplimiento de las condiciones para el inicio del servicio señalado en la página 7.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de Ejecución del Servicio es de 731 días, calendarios equivalentes a 24 meses, contados desde el día siguiente de cumplida las condiciones para la activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio es por dos años, y considerando que el 2024 es un año bisiesto corresponde realizar la aclaración que el plazo en días calendario es de 731, efectuandose la modificación en todas los folios donde se detalle este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas:
num. 1.8 "...plazo de 731 días¿"
num. 3.1 "...1. Periodo Contractual: 731 días ¿"
Clausula quinta "¿731 dias¿"
Anexo 4 "...731 días¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El servicio deberá tener cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos según la cobertura regulada por OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que el servicio deberá tener cobertura a nivel nacional, en los 24 departamentos según la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe tener cobertura en los 24 departamentos según la cobertura que el operador tenga declarado en Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor del servicio debe asumir por garantía, el costo por el servicio de reparación del equipo terminal ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, durante la vigencia del contrato. El proveedor deberá efectuar el recojo y retorno de los equipos en todas las categorías al SENASA

Agradeceremos confirmar que la garantía de fábrica de los equipos terminales ocasionados por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, será de 12 meses para los equipos terminales y demás accesorio que estén incluidos dentro de la caja de fabricante de los equipos propuestos será mínimo 3 meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fabrica de los equipos terminales será de 12 meses. No señalamos de los accesorios, sin embargo se respetará la garantía del fabricante por dichos accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará las bases en lo siguiente:"8...fabricación, durante un periodo de 12 meses¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El Cuadro de penalidades por pérdida robo o reposición, daño irreparable mencionado en la anterior viñeta, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, tal como se solicita en el literal k, del numeral 2.3. Requisitos para el Perfeccionar el Contrato.

Agradeceremos confirmar que el Cuadro de penalidades por pérdida robo o reposición, daño irreparable, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, tal como se solicita en el literal i), del numeral 2.3. Requisitos para el Perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** a. **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en efecto el literal correcto es el literal i) del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases: num. 2.3 "a...literal i),¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿). El proveedor deberá adjuntar para la admisión de la oferta el catálogo de los modelos de equipos móviles ofertados o carta del fabricante demostrando los modelos de los equipos y características principales de cada uno los equipos. Adicionalmente se puede aceptar declaración jurada para características que no especifique en los catálogos o la ficha técnica de cada equipo remitidos por el fabricante indicando que cumplen con las características técnicas de cada uno, los cuales deberán ser de primer uso.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento el postor deberá de presentar una declaración jurada donde se especifique el cumplimiento de las características de los equipos terminales , especificados en el Anexo II y adicionalmente deberá adjuntar folletos y/o catálogos y/o información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet y/o carta de fabricante del equipo propuesto, considerando que algunas de las características especificadas en el Anexo II para los equipos terminales de cada tipo podrían no estar reflejadas en los materiales mencionados, como folletos y/o catálogos y/o información en la página oficial de las marcas y/o fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: e) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que obligatoriamente se debe adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, sobre lo ofertado y el comité de selección verificará en la declaración jurada presentada por el postor solo aquella información que no se detalla en los documentos anteriormente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Asimismo, el proveedor del servicio para la admisión de la oferta deberá adjuntar toda la información que avale que cumplen con todas las características técnicas de cada uno de los equipos, los cuales deberán ser de primer uso. Se aceptará ya sea información publicada en la página Oficial de las marcas y/o catálogos y/o data sheet; si fuese el caso que no existiera alguna información se aceptará la información publicada en la web del fabricante que avale dichas características mediante una Declaración Jurada.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento el postor deberá de presentar una declaración jurada donde se especifique el cumplimiento de las características de los equipos terminales , especificados en el Anexo II y adicionalmente deberá adjuntar folletos y/o catálogos y/o información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet y/o carta de fabricante del equipo propuesto, considerando que algunas de las características especificadas en el Anexo II para los equipos terminales de cada tipo podrían no estar reflejadas en los materiales mencionados, como folletos y/o catálogos y/o información en la página oficial de las marcas y/o fichas técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** e) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que obligatoriamente se debe adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, sobre lo ofertado y el comité de selección verificará en la declaración jurada presentada por el postor solo aquella información que no se detalla en los documentos anteriormente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La garantía es de 12 meses por equipo y 24 meses de simcard.

Agradeceremos confirmar que la garantía de fábrica de los equipos terminales ocasionados por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, será de 12 meses para los equipos terminales, cargador 6 meses y demás accesorio que estén incluidos dentro de la caja de fabricante de los equipos propuestos será de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fabrica de los equipos terminales será de 12 meses. No señalamos de los accesorios, sin embargo se respetará la garantía del fabricante por dichos accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Plan de Datos 105 GB

En relación con la descripción 'Plan de Datos 105 GB' especificada para los equipos terminales del Modelo o Tipo 1, solicitamos su eliminación, ya que esta descripción corresponde propiamente al tipo de plan necesario para el servicio, y su inclusión en la descripción de los equipos terminales no es necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que efectivamente es una característica que no es necesario colocar, ya que el plan minimo para el equipo de tipo 1 es ilimitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminará de las bases: " Plan de Datos 105 GB"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Plan de Datos 45GB

En relación a la descripción ¿Plan de Datos 105 GB¿ especificada para los equipos terminales del Modelo o Tipo 2 y 3, solicitamos su eliminación, ya que esta descripción corresponde propiamente al tipo de plan necesario para el servicio, y su inclusión en la descripción de los equipos terminales no es necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Datos 45GB es una característica que no corresponde colocar, ya que el plan minimo para el equipo de tipo 2 y 3 es 40GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las bases: " Plan de Datos 45 GB"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Datos ilimitados para uso de correos electrónicos a través de Outlook, O365, Gmail y WhatsApp

En relación a la descripción ¿Datos ilimitados para uso de correos electrónicos a través de Outlook, O365, Gmail y WhatsApp¿ especificada para todos los equipos terminales, solicitamos su eliminación, ya que esta descripción corresponde propiamente al tipo de plan necesario para el servicio, y su inclusión en la descripción de los equipos terminales no es necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el uso de estos aplicativos sera deducido del plan de datos ofertado, por lo que se retirará de las características tecnicas minimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las bases: "Datos ilimitados para uso de correos electrónicos a través de Outlook, O365, Gmail y WhatsApp"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PLAN DATOS mínimo requerido: Ilimitado

Para los planes de los equipos terminales del Modelo o Tipo 1, agradeceremos confirmar que el ¿PLAN DATOS mínimo requerido es un Plan de Datos 105 GB en alta velocidad Ilimitado¿, esto en concordancia a lo precisado en la descripción de característica ¿Plan de Datos 105 GB¿ del ANEXO II.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Datos minimo para el modelo o tipo 1 es ilimitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PLAN DATOS mínimo requerido: 40 GB

Para los planes de los equipos terminales del Modelo o Tipo 2 y 3, agradeceremos confirmar que el ¿PLAN DATOS mínimo requerido es Plan de Datos 45 GB en alta velocidad¿, esto en concordancia a lo precisado en la descripción de característica ¿Plan de Datos 45 GB¿ del ANEXO II.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Datos minimo para el modelo o tipo 2 y 3 es 40GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Los "Planes de Contrato" deben acreditarlo mediante declaración jurada.

Considerando la importancia de esta Declaración Jurada, agradeceremos confirmar que será presentada únicamente por el postor que resulte ganador de la adjudicación de la Buena Pro, teniendo en cuenta que la información contenida en dicha declaración puede ser considerada como confidencial y de carácter comercial. Esta solicitud tiene como objetivo garantizar el adecuado tratamiento y protección de la información sensible de acuerdo con las políticas de confidencialidad y competencia leal en este proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaración jurada sobre los planes de contrato deben presentarse como requisito de admisión ya que va de la mano con los requeridos para la oferta de los equipos móviles, en lo que respecta a plan voz-sms y plan datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 16:36:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

El postor debe contar con la autorización por parte del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para brindar el servicio de telefonía móvil en el Perú, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento de capacidad legal, también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de disponer de mayor participación de postores, para acreditar la autorizacion emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, tambien será valida la presentacion de la copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesion o autorizacion vigente para brindar el servicio de telefonia movil y/o comunicaciones personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "¿.o en su defecto copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesión o autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía móvil, celular, red privada móvil, o cualquiera que indique estos tipos de servicios.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptara lo siguiente, dado que estos están directamente relacionados con el alcance del servicio requerido por su entidad:

1. Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta
2. Servicio de Plan de Telefonía y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de contar con una mayor participacion de postores, se incluirá como servicios similares: servicios de telefonía movil que incluye equipos en alquiler y/o venta, y servicio de plan de telefonía y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluire en las bases: "servicios similares: ¿, servicios de telefonía movil que incluye equipos en alquiler y/o venta, y servicios de plan de telefonía y datos¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 730 días calendario, contados a partir de la activación del servicio.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar si la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección es en el plazo de 730 días calendario, contados a partir de la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO N°4 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que considerando que el año 2024 es bisiesto, el plazo para el presente contrato es de 731 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificará en las bases: Anexo 4 "...731 días¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 16:36:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la ejecución contractual a Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones por adelantado las mejores vibras de positivismo en esta nueva etapa profesionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aprecia la consulta sin embargo se precisa que la Entidad se sujeta al cumplimiento de la verificación biométrica según norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador MediaTek Dimensity 8020

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Procesador Qualcomm Snapdragon 7 Gen 1 Edición acelerada (4 nm), esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de fomentar la mayor participacion de postores tambien se aceptará el Procesador Qualcomm Snapdragon 7 Gen 1 Edición acelerada (4 nm)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluirá en las bases: "... o Procesador Qualcomm Snapdragon 7 Gen 1 Edición acelerada (4 nm)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara Principal: 50.0 MP + 13.0 MP

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Cámara Principal: 200MP + 12MP + 2MP, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 2 la característica de la cámara principal podrá ser tambien de 200MP + 12MP + 2MP, a fin de obtener mayor participacion de postores para este modelo o tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá en las bases: "...o Cámara Principal 200MP + 12MP + 2MP"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Pantalla 6.6" PLS LCD - Resolución 1080 x 2408 (FHD+)

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Pantalla 6.5" PLS LCD - Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 6.67" FHD+ AMOLED DotDisplay 2400 x 1080, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 3.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de fomentar la mayor participacion de postores tambien se aceptarán las pantallas Pantalla 6.5" PLS LCD - Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 6.67" FHD+ AMOLED DotDisplay 2400 x 1080.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "... o Pantalla 6.5" PLS LCD - Resolución 1080 x 2340 (FHD+) o 6.67" FHD+ AMOLED DotDisplay 2400 x 1080"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador Octa-Core (8 x 2.0GHz)

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Procesador Octa-Core (2.2GHz, 2.0GHz) o Procesador Octa-Core (2.8GHz, 1.9GHz) o Octa Core (2.0 GHz ,1.8GHz),, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado son requerimientos tecnicos minimos para un mejor rendimiento, siendo la minima de velocidad del procesador en el tipo 3 de 2.0 GHz, por lo que no se puede aceptar 1.8 GHz o 1.9 GHz. Sin embargo se podrán aceptar las alternativas Procesador Octa-Core sin bajar la cantidad minima de procesadores (8) y la minima de velocidad (2.0GHz).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara Frontal: 13.0 MP (F2.0)
Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Cámara Frontal: 13MP (f/2.45), esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo establecido en las bases son las características minimas requeridas, por lo que aquello que supere dicha característica será valida, siendo así, la característica que señala en su consulta supera lo minimo solicitado, el cual es aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS TERMINALES
Los equipos terminales deberán cumplir con las siguientes características mínimas:

Para los equipos, agradeceremos confirmar que los únicos accesorios que se deben suministrar serán aquellos que se encuentren originalmente dentro de la caja proporcionada por el fabricante del equipo propuesto. Es importante tener en cuenta que la composición de dicha caja podría variar según el modelo específico propuesto para cada tipo de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe asegurar que los equipos cuenten con su cable y cargador, con la finalidad de suministrar la energía necesaria para la operatividad de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará a las bases: "El contratista debe asegurar que los equipos cuenten con su cable y cargador con la finalidad de suministrar la energía necesaria para la operatividad de los equipos".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista entrega de equipos en un plazo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato en la Sede de La Molina. El Contratista deberá entregar las series, imei de los SimCard y modelos de equipo por línea a fin de llevar un control de usuarios.

Para la entrega de información agradeceremos considerar que la información incluye los detalles de la serie o IMEI de los equipos terminales propuestos, además de los IMEI de las tarjetas SIM y el nombre del modelo de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información entregada por el contratista incluye los detalles de la serie o IMEI de los equipos terminales propuestos, además de los IMEI de las tarjetas SIM y el nombre del modelo de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará el procedimiento de Facturación que cuente el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará a las bases: Forma de Pago "4. Se aceptará el procedimiento de Facturación que cuente el Contratista."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso transcurrido 3 meses continuos de servicio impago, el contratista podrá suspender el servicio, y siempre que no exista recurso de reclamacion sobre el servicio en alguno de esos 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará el procedimiento de facturación que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará el procedimiento de facturación que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa debe indicar como minimo el servicio de telefonia movil, e indicar el periodo que corresponde

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador Octa-Core (8 x 2.0GHz)

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Procesador Octa Core (2.0 GHz ,1.8GHz), esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para un mejor rendimiento, lo indicado son características mínimas de velocidad del procesador en el tipo 3 es de 2.0 GHz por lo que no se acepta 1.8GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Pantalla 6.55¿Resolución: 2400 x 1080 (FHD+)

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Pantalla 6.4¿Resolución: 1080 x 2340 (FHD+), esta solicitud tiene como objetivo permitimos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 2. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 2 la resolucion indicada es un caracteristica minima de pantalla para siendo esta de 2400 x 1080 (FHD+). Por lo que no se acepta menor resolucion al indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Memoria 8 GB RAM

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Memoria 6 GB RAM, esta solicitud tiene como objetivo permitirnos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 2. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 2 el rendimiento de memoria RAM como mínimo es de 8 GB RAM. Por lo que no se acepta una menor capacidad de memoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Almacenamiento interno de 256 GB UFS 3.1

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Almacenamiento interno de 128 GB, esta solicitud tiene como objetivo permitirnos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 2. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 2 lo indicado son características mínimas de almacenamiento de 256 GB RAM. Por lo que no se acepta una menor capacidad al requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara Principal: 50.0 MP + 13.0 MP

Para los equipos Tipo 2, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Cámara Principal: 50.0 MP + 12.0 MP + 5 MP, esta solicitud tiene como objetivo permitirnos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 2. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 2 la característica de la cámara principal podrá ser tambien de 50.0 MP + 12.0 MP + 5 MP, a fin de obtener mayor participacion de postores para este modelo o tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "...o Cámara Principal 50.0 MP + 12.0 MP + 5 MP"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador Octa-Core (8 x 2.0GHz)

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Procesador Octa-Core (2 x 2.4GHz, 6 x 2.0GHz) o Procesador Octa-Core (2 x 2.2GHz, 6 x 2.0GHz), esta solicitud tiene como objetivo permitirnos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 3. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO II Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado son requerimientos tecnicos minimos para un mejor rendimiento, siendo la minima de velocidad del procesador en el tipo 3 de 2.0 GHz, por lo que se podrán aceptar las alternativas sin bajar la cantidad minima de procesadores (8) y la minima de velocidad (2.0GHz). En ese sentido se podrá aceptar las alternativas señaladas en su consulta toda vez que cumple con lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:36:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara Principal: 50.0 MP (F1.8) + 5.0 MP (F2.2) + 2.0 MP (F2.4)

Para los equipos Tipo 3, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica: Cámara Principal: 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4), esta solicitud tiene como objetivo permitirnos ofrecer equipos que cumplan o incluso superen las especificaciones mínimas requeridas para el equipo Tipo 3. De esta manera, se garantiza una mayor participación de los oferentes que pueden proporcionar el servicio requerido. Es importante tener en cuenta que no todos los operadores disponen de los mismos dispositivos, por lo que esta flexibilidad resulta fundamental.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** ANEXO II **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 3 la característica de la cámara principal podrá ser tambien de 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4), a fin de obtener mayor participacion de postores para este modelo o tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "...o Cámara Principal 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las respuestas se encuentran debidamente sustentadas, asimismo respecto a la segunda consulta, se precisa que SENASA hará cumplir los lineamientos enmarcados en la normativa de contrataciones en lo que respecta a los impedimentos e inhabilitaciones para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales ni esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad cumplirá los lineamientos enmarcados en la normativa de contrataciones en lo que respecta a los impedimentos e inhabilitaciones para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SENASA brindará las facilidades necesarias para optimizar la cobertura del servicio dentro de sus instalaciones propias, salvo de aquellas que SENASA no es propietario para lo cual se deberán gestionar en conjunto con el Contratista las autorizaciones respectivas. De existir demoras el contratista debe revisar lo relacionado a plazos de la normativa de contrataciones del Estado. SENASA no puede asumir costos por pérdidas, deterioros o robos de los equipos mencionados colocados en lugares o zonas que no esten dentro de la infraestructura de SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 de la seccion especifica son los unicos requeridos para la ADMISION de la oferta de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SENASA deberá otorgar la conformidad dentro de los 7 días calendario posterior a la prestación del servicio en el periodo que corresponde, pudiendo el contratista emitir su comprobante de pago, efectuándose el pago dentro de los 10 días posteriores de la recepción del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago puede comprender ajustes, pudiendo ser el monto facturado dsitinto al que se pactó de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SENASA aceptará el procedimiento de Facturación que cuente el Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

"De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la Observación toda vez que las bases señalan que el servicio se activará al día siguiente de cumplidas las condiciones previas (entrega de equipos y 15 días calendario máximo para activar el servicio), sin embargo a fin de tener un mejor entendimiento respecto al inicio del servicio se indicará que, el plazo de ejecución iniciará con la activación del servicio, el cual será al 15vo día calendario posterior a la entrega de los equipos o a la comunicación efectuada por SENASA, lo que ocurra primero, para lo cual se suscribirá el Acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases:

"1.8.. el cual iniciará con la activación del servicio, el cual será al 15vo día calendario posterior a la entrega de los equipos o a la comunicación efectuada por SENASA, lo que ocurra primero, para lo cual se suscribirá el Acta de inicio del servicio."

"Plazo máximo de inicio del servicio...el cual será al 15vo día calendario posterior a la entrega de los equipos o a la comunicación efectuada por SENASA, lo que ocurra primero, para lo cual se suscribirá el Acta de inicio del servicio"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura exigida al Contratista es aquella establecida y publicada en la pagina web de OSIPTEL, siendo que ante alguna falla del servicio, esta será reportada a fin de ser atendida dentro del periodo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad confirmar que para efectos de aplicar la garantía por falla de fabricación, este tendrá que ser previamente diagnosticado por el contratista a través del centro de servicio técnico especializado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 8 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la aplicación de la garantía, el equipo será diagnosticado por el contratista, sin costo para el SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura podrá ser reemplazado por la emisión del "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 10. B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el SENASA aceptará el comprobante de pago del Contratista autorizado por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 17 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de requerirse cobertura indoor en aquellas sedes donde no se cuente con cobertura necesaria, esta se facturará de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 18 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por daños irreparables a los equipos, en caso la Entidad resulte responsable, esta asumirá el costo de penalidad respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el orden de prelación indicado en el apartado señalado de las bases, proponemos el siguiente orden de prelación respecto a las instituciones arbitrales:
Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.
Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú Consejo Departamental de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene el orden de las instituciones arbitrales en el capítulo V proforma de Contrato, no se evidencia ninguna necesidad de efectuar el cambio de orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG) y un plazo de instalación no menor de 120 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de requerirse cobertura indoor, la Entidad brindará las facilidades necesarias en nuestras instalaciones propias, siendo el plazo para ello de 60 días calendario a la notificación de la orden de servicio, sin embargo de requerir mayor plazo por causas ajenas al contratista, podrán realizar la solicitud de ampliacion de plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados solo se presentará un cuadro de elaboración propia en el cual se detalle el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases del equipo ofertado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para confirmar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos ofertados obligatoriamente se debe adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet sobre lo ofertado, y el comité de selección verificará en la declaración jurada solo aquella información que no se detalla en los documentos anteriormente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la atención del servicio técnico (recojo y entrega de equipos) será solo en la ciudad de Lima Metropolitana.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la atención del servicio técnico (recojo y entrega de equipos) será solo en la ciudad de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el precio de reposición de equipos será de manera escalonada con un porcentaje decreciente dependiendo del precio de lista inicial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precio que el precio de reposicion de equipos será de manera escalonada de forma decreciente dependiendo del precio de lista inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se observa la mejora solicitada debido a que atenta contra el principio de economía y razonabilidad al solicitar un precio determinado en la reposición teniendo en cuenta que ya los operadores tienen precios establecidos.

Ello en concordancia con los principios de razonabilidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar en todos los procesos de selección el objeto de los contratos debe ser razonable, en términos cuantitativos y cualitativos, para satisfacer el interés público y el resultado esperado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: H Literal: - **Página: 32**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4 literal e de la Ley de Contrataciones con el Estado y en el art. 18 de la Ley N°31366.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, a fin de no mediar inconvenientes respecto al equilibrio económico, ya que cada empresa maneja sus costos propios, este colegiado retirará de las bases el factor de evaluación de Mejoras a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las bases el factor de evaluación: Mejoras a los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de garantía es de 12 meses, cargadores 6 meses y demás accesorios 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 18 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de fabrica de los equipos terminales será de 12 meses. No señalamos de los accesorios, sin embargo se respetará la garantía del fabricante por dichos accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Confirmar que se aceptará únicamente los accesorios contenidos en el pack de cada equipo; siendo que el resto de accesorios que se requieran y no se encuentren dentro del pack de cada equipo, el contratista se encontraba en la facultad de poder entregar accesorios genéricos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe asegurar que los equipos cuenten con su cable y cargador, con la finalidad de suministrar la energía necesaria para la operatividad de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará a las bases: "El contratista debe asegurar que los equipos cuenten con su cable y cargador con la finalidad de suministrar la energía necesaria para la operatividad de los equipos".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá al finalizar el contrato los equipos bajo cualquier modalidad distinta a la venta, con énfasis en los equipos terminarles, batería y cargadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el uso de de correos electrónicos a través de Outlook, O365, Gmail y WhatsApp será deducido del plan de datos ofrecido para las líneas Tipo 1, Tipo 2 y Tipo 3.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el uso de estos aplicativos sera deducido del plan de datos ofertado, por lo que se retirará de las características técnicas mínimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará de las bases: "Datos ilimitados para uso de correos electrónicos a través de Outlook, O365, Gmail y WhatsApp"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el tipo 3 se aceptara también Cámara Principal: 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4) y así ofrecer un modelo vigente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** ANEXO 2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 3 la característica de la cámara principal podrá ser tambien de 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4), a fin de obtener mayor participacion de postores para este modelo o tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "...o Cámara Principal 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de tener comunicación ininterrumpida las 24 horas del día durante todos los días del año en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el usuario este fuera del area de cobertura, el contartista podrá notificar mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA ¿ SENASA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CONCURSO PUBLICO Nro. 004 ¿ 2023 ¿ SENASA - 1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la presentación de la carta fianza, la denominación de la Entidad es: Servicio Nacional de Sanidad Agraria-SENASA, nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 004-2023-SENASA-1, y la denominación del objeto: Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de reposición del equipo, este se efectuará en un plazo máximo de 2 días hábiles contabilizados a partir de la comunicación efectuada al contratista, previo pago respectivo. Asimismo para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de reposicion, deberá efectuarse en un plazo no mayor a 2 dias habiles contabilizados a partir del día siguiente de la comunicación efectuada al contratista, previo pago y presentacion de la denuncia policial respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA
Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato de detalle de precios unitarios quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista remitirá el comprobante de pago electrónico al servidor autorizado de la unidad de logística en formato pdf para el inicio de pago y/o reclamo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento de contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato serán entregados en fisico en el hroarios de 08:30 a 16:30 horas, ello a razon de que supone la entrega de una Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se adjunte una Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) como documento de presentación obligatoria.

Sobre el particular, solicitamos a la Entidad confirmar que lo único que se debe consignar en dicha declaración jurada es el plazo de prestación de servicio de 730 días calendario no siendo necesario incluir como parte del Anexo N° 4 el plazo para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo debe consignar el plazo de la prestación de servicio de 731 días calendario, no incluye plazos de implementación. Ello a razón que el 2024 es un año bisiesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de atención de avería se computa desde la generación del ticket respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: c **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si la Entidad extravía un equipo en alquiler se asumirá el costo de la penalidad que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO II Literal: b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a efectos de una mayor concurrencia se aceptará como servicios similares: servicios de plan de telefonía y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye en las bases: "servicios similares¿, servicios de plan de telefonía y datos"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad señalar que no se debería presentar como servicio similar, ¿servicio de radio troncalizada¿ como experiencia del postor en la especialidad; toda vez que este no resulta ser un servicio similar, objeto de esta convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** ANEXO 2 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de radio troncalizado no se ha dispuesto como servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de disponer de mayor participación de postores, para acreditar la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, también será válida la presentación de la copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesión o autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "¿o en su defecto copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesión o autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio será de 731 días calendario, a razon que el año 2024 es un año bisiesto, efectuandose las modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas:

num. 1.8 "...plazo de 731 días¿"

num. 3.1 "...1. Periodo Contractual: 731 días ¿"

Clausula quinta "¿731 dias¿"

Anexo 4 "...731 días¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se elimine la Declaración Jurada simple señalando los planes de contrato ofertado por cada modelo o tipo de equipo y se considere únicamente el Anexo 3.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** f **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la declaracion jurada simple señalando los planes de contrato ofertado es de presentacion obligatoria para la admision de la oferta respecto a los planes de voz-sms y plan datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se ha validado que en los Términos de referencia en el numeral 16 se solicita que también se presente en literal b las Comunicaciones de larga distancia nacional a teléfono fijo y rural; para efectos de que el ganador de la buena pro pueda presentar como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato dicho requerimiento deberán incluirlo en el literal j del numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá para el perfeccionamiento de contrato el requerimiento por costos por larga distancia nacional a teléfono fijo y rural, ya que el mismo esta dispuesto en los requerimientos tecnicos minimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "2.3¿literal j)¿v.Comunicaciones de larga distancia nacional a teléfono fijo y rural."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que confirme que el cuadro de penalidades requerido en el literal i sea incluido como parte de la documentación solicitada en el literal j; a efectos de presentar una información consolidada.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesaria la modificación solicitada toda vez que los documentos para la suscripción de contrato deberán entregarlos en conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el literal k del numeral 2.3 y considere el literal j del numeral 2.3 correspondiente a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal correcto es el literal i) del numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases: num. 2.3 "a...literal i),¿"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que se reemplace el término de PAGOS PARCIALES por PAGOS MENSUALES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término pagos parciales se mantiene toda vez que ella abarca la forma mensual de pago que pudiera tener el contratista, señalando que la Entidad respetará el procedimiento de Facturación que cuente el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que el plazo de 04 horas solicitado haga referencia al plazo dentro del cual el contratista brindara un avance de la gestión que se está realizando respecto a la solicitud de servicios adicionales; o en su defecto solicitamos que se amplíe el plazo de respuesta a la solicitud de servicios adicionales de horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 04 horas es para que el contratista brinde un avance a la gestion de la solicitud requerida, asimismo dichas horas son horas habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que en el mercado no se ofrece una garantía por el SIMCARD, solicitamos retirar el requerimiento de la Entidad y en reemplazo de ello cuando exista una falla de fabrica y se requiera reposición, esta deberá ser previamente validado por el operador , el cual se encontrara facultado de entregar un nuevo SIM CARD con el mismo numero en caso en caso aplique , luego de las validaciones respectivas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los SIMCARDS deben funcionar durante el plazo de ejecucion contractual por lo que se mantiene la garantía solicitada, sin embargo ello no supone evitar las validaciones que pueda realizar el contratista, procedimientos que la Entidad reseptará y realizará en coordinacion con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:58

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptara también para el equipo Modelo o Tipo 3 la Cámara Principal: 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4) y así poder ofrecer un modelo vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el modelo o tipo 3 la característica de la cámara principal podrá ser tambien de 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4), a fin de obtener mayor participacion de postores para este modelo o tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "...o Cámara Principal 50.0 MP (F1.8) + 2.0 MP (F2.4) + 2.0 MP (F2.4)"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura del Objeto para la Carta Fianza es Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admision de la oferta solo se considerará los documentos solicitados en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica que para realizar la portabilidad numérica, EL SENASA entregará un listado de información necesaria, después de la firma de contrato.

En ese sentido, se solicita a la entidad establecer un plazo máximo para entregar esta información, puesto que el contratista debe tener las facilidades del caso para realizar la portabilidad y no presentar retrasos. Asimismo, dicho plazo establecido es necesario para poder contabilizar el retraso, en el caso de que la información no sea remitida a tiempo, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo o justificar la no aplicación de penalidad por mora, toda vez que la demora no sería imputable a su parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la entrega será coordinada con el contratista ya que depende de varios factores como por ejemplo la entrega de los formatos para la firma. Sin embargo se respetará el plazo que señale la norma y en conjunto con el contratista a fin de que los servicios de telefonía móvil se mantenga constante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir una variacion en el porcentaje establecido para el IGV, se procederá a suscribir una adenda con el fin de modificar el monto contratado o en su defecto la reduccion de prestaciones según permita la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA DEL PERÚ
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 004-2023-SENASA
- Objeto del proceso:SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos para la carta fianza son:

- Servicio Nacional de Sanidad Agraria
- Concurso Público N° 004-2023-SENASA-1
- Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional para el SENASA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato de precios unitarios es a criterio del Contratista, sin embargo debe abarcar costos del servicio de telefonía móvil ofertado por voz, datos, y alquiler de equipos mensual y por el total del periodo contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los términos de referencia solicita: El proveedor deberá adjuntar para la admisión de la oferta el catálogo de los modelos de equipos móviles ofertados o carta del fabricante demostrando los modelos de los equipos y características principales de cada uno los equipos. Adicionalmente se puede aceptar declaración jurada para características que no especifique en los catálogos o la ficha técnica de cada equipo remitidos por el fabricante indicando que cumplen con las características técnicas de cada uno, los cuales deberán ser de primer uso. Asimismo, el proveedor del servicio para la admisión de la oferta, deberá adjuntar toda la información que avale que cumplen con todas las características técnicas de cada uno de los equipos, los cuales deberán ser de primer uso. Se aceptará ya sea información publicada en la página Oficial de las marcas y/o catálogos y/o data sheet; si fuese el caso que no existiera alguna información se aceptará la información publicada en la web del fabricante que avale dichas características mediante una Declaración Jurada.

Sírvase confirmar que lo detallado hace referencia a lo solicitado en documentos para la admisión de la oferta. numeral 2.2.1.1 literal e)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que efectivamente se refiere a los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 de las bases, obligatorios para la admision de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Habilitación:

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un OFICIO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio de telefonía móvil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de disponer de mayor participación de postores, para acreditar la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, también será válida la presentación de la copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesión o autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "¿o en su defecto copia del Oficio emitido por el MTC donde indique expresamente la concesión o autorización vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad efectuará el requerimiento que corresponda en atención al artículo 68 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todas las respuestas de la Entidad estan acordes a las disposiciones de la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

9. El proveedor del servicio deberá entregar en préstamo a LA ENTIDAD equipos terminales de similares característicos, en reemplazo de aquellos que le fueran entregados para revisión. La reparación de los equipos no debe exceder 07 días calendarios después de ingresado el equipo a soporte técnico, a excepción de agentes externos que imposibilite el cumplimiento de los tiempos (problemas climáticos, huaicos, huelgas, entre otros). Dicho plazo de reparación será dependiendo el grado de complejidad a excepción de agentes externos que imposibilite el cumplimiento de los tiempos.

Se aclara que EL SENASA requiere que el proveedor del servicio deberá entregar en préstamo a LA ENTIDAD equipos terminales de similares característicos, es decir no necesariamente que sea de la misma marca o modelos pero que se permita tener una comunicación de voz o alguna aplicación de comunicación por ejemplo (Whatsapp), dependiendo de disponibilidad de stock.

NOTA: La reparación de los equipos no debe exceder 07 días calendarios; asimismo, los equipos en préstamo para nuestros usuarios deberán ser similares características de los que se repararán, de acuerdo a los modelos de equipos solicitados 1, 2 y 3

Agradeceremos precisar que los equipos entregados en calidad de préstamo , mientras que demore la revisión del equipo ingresado a soporte técnico, serán equipos que permitan al usuario mantenerse comunicado o similares en gamas sin la necesidad de que estos sean nuevos, ni del mismo modelo y marca otorgados en la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 9 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de prestamo en tanto demore la revision de los equipos ingresados a servicio técnico, no serán necesariamente nuevos, ni del mismo modelo y marca que el otorgado en la prestacion principal, ya que se requiere solo mantener la comunicacion continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

9. El proveedor del servicio deberá entregar en préstamo a LA ENTIDAD equipos terminales de similares característicos, en reemplazo de aquellos que le fueran entregados para revisión. La reparación de los equipos no debe exceder 07 días calendarios después de ingresado el equipo a soporte técnico, a excepción de agentes externos que imposibilite el cumplimiento de los tiempos (problemas climáticos, huaicos, huelgas, entre otros). Dicho plazo de reparación será dependiendo el grado de complejidad a excepción de agentes externos que imposibilite el cumplimiento de los tiempos.

Se aclara que EL SENASA requiere que el proveedor del servicio deberá entregar en préstamo a LA ENTIDAD equipos terminales de similares característicos, es decir no necesariamente que sea de la misma marca o modelos pero que se permita tener una comunicación de voz o alguna aplicación de comunicación por ejemplo (Whatsapp), dependiendo de disponibilidad de stock.

NOTA: La reparación de los equipos no debe exceder 07 días calendarios; asimismo, los equipos en préstamo para nuestros usuarios deberán ser similares características de los que se repararán, de acuerdo a los modelos de equipos solicitados 1, 2 y 3

De no aceptar la consulta anterior, sírvase confirmar que el contratista podrá proponer un % de equipos de contingencia en calidad de back up adicionales a los solicitados en el TDR (1 und de Tipo 1 , 5 und de Tipo 2 , 10 und de Tipo 3),y serán entregados en la sede de La Molina junto con los equipos del contrato,sin costo adicional para la ENTIDAD, con la finalidad de realizar el recambio y/o préstamo temporal oportuno ante una falla de cada uno de ellos, asimismo, el equipo celular de contingencia será asignado a la entidad durante el tiempo que el Contratista brinde el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 9 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que se entreguen en calidad de prestamo en tanto demore la revision de los equipos ingresados a servicio técnico, no serán necesariamente nuevos, ni del mismo modelo y marca que el otorgado en la prestacion principal, ya que se requiere solo mantener la comunicacion continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
ANEXO II CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS TERMINALES
Los equipos terminales deberán cumplir con las siguientes características mínimas

Modelo o Tipo 1 , Tipo 2 , Tipo 3

- Grabación / Reproducción
- Vibrador de alertas
- Mensajes de Texto (SMS)
- Mensajes Multimedia (MMS)
- Navegador Web
- Alarmas

Agradecemos confirmar que las características mencionadas , la validacion podra ser considerada opcional, debido a que son características básicas que tienen los equipos móviles , y no se pueden validar por la página web oficial , data sheet o brochure del fabricante.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO II **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que obligatoriamente se debe adjuntar folletos, catálogos, información publicada en la página oficial de las marcas y/o data sheet, sobre lo ofertado y el comité de selección verificará en la declaración jurada presentada por el postor solo aquella información que no se detalla en los documentos anteriormente señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

ANEXO II

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS TERMINALES

Los equipos terminales deberán cumplir con las siguientes características mínimas

Modelo o Tipo 2 y Modelo o tipo 3

Lector de huellas

Agradecemos cofirmar que se podra considerar la caracteristicas equivalente lector de huellas o huella dactilar o lector de huella en pantalla

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO II Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la característica para lector de huella es para los modelos o tipo 1 y 3, no para el 2, sin embargo a fin de propiciar la participacio de postores, se considerará equivalnete al lector de huella , la huella dactilar o lector de huella en pantalla por lo que se adicionará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las bases: "...o huella dactilar o lector de huella en pantalla"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Se aceptará los planes ilimitados, teniendo en cuenta que luego de haber consumido dicha capacidad se evaluará lo ofrecido por el postor.

Agradecemos cofirmar que el plan de datos para el tipo 1 ,contendran una cantidad minima 105 GB en alta velocidad y luego de consumido podra ser navegando de manera ilimitada a velocidad reducida reportada a OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Plan de Datos mínimo para el modelo o tipo 1 es ilimitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

15. El proveedor del servicio deberá considerar como parte del servicio, el costo del alquiler de los equipos terminales, simcards, planes ilimitados en Voz y Datos y redes sociales y todo lo solicitado en los presentes términos.

Agradecemos precisar que el plan de datos ilimitado es solo para el tipo 1 , y para el tipo 2 y 3 el plan es de 40 GB tal cual indicado en el ANEXO II.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plan de datos ilimitado es solo para el modelo o tipo 1, en tanto para los modelo o tipo 2 y 3 el plan de datos es de 40GB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

17. El SENASA podrá solicitar al contratista, después de la suscripción del contrato, la implementación indoor en aquellas sedes que por infraestructura no llegaran a tener la cobertura necesaria, como por ejemplo:

a. Av. Manco Capac Nº 113 DpWorld ¿ Callao (Ref. Plaza Grau frente a prefectura Callao y 1/2 cdra. Capitanía puerto)

b. Av. La Molina 1915 distrito de la Molina, Lima ¿ Perú. (Nivel: Sótano)

Para ello, de ser necesario el contratista instalará la infraestructura pertinente (celdas, nanoceldas, repetidoras, u otro medio) para asegurar la comunicación, facturándose en forma adicional de acuerdo a los límites establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Agradecemos confirmar que la implementacion de cobertura Indoor sera conforme a prestaciones adicionales mediante una adenda conforme a los limites establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Agradecemos confirmar que para la cobertura de tipo Indoor podra ser considerada opcional, dado que contraviene lo dispuesto a los principios de Eficacia y Eficiencia y Libertad de Concurrencia del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. Sin perjuicio de lo señalado, con el fin de resguardar el interés de la institución acerca de este tema, podría solicitarse que el postor declare que la señal deberá respetar los estándares de calidad aceptados por las normas regulatorias emitidas por OSIPTEL y el MTC, según corresponda

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 17 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura indoor será facturado de manera separada y para ello se emitirá una orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:29:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el TDR se indica :

El plazo para la instalación de la cobertura indoor no deberá superar los 60 días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio.

Agradecemos confirmar que el plazo para la instalación de la cobertura indoor será maximo de 120 días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio o adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 17 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la impementacion de la cobertura indoor será de 60 dias calendario, sin embargo de haber paralizaciones no imputables al contratista, estepodrá iniciar las gestiones para la ampliaciones de plazo adjuntando la sustentación de dicha solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:40:57

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

ANEXO II

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS TERMINALES

Los equipos terminales deberán cumplir con las siguientes características mínimas

Modelo o Tipo 1

Procesador Octa-Core (3.36GHz, 2.8GHz, 2GHz).

Agradecemos confirmar que el procesador del equipo de tipo 1 podra ser : Octa-Core (1x3.36GHz + 4x2.8GHz + 3x 2.0GHz) debido a que dicha forma se representa en la web oficial o data sheet del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado son requerimientos tecnicos minimos para un mejor rendimiento, en el tipo 1, por lo que se podrán aceptar las alternativas sin bajar la cantidad minima de procesadores (8) y la minima de velocidades (3.36GHz, 2.8GHz, 2GHz). En ese sentido se podrá aceptar las alternativas señaladas en su consulta toda vez que cumple con lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-SENASA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL A NIVEL NACIONAL PARA EL SENASA

Ruc/código :	20601002061	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGITAL WORK PLACE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:40:57

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas que emite la Entidad se ajustan a las disposiciones de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null