

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos manifestar que, como lo establece la normativa en contrataciones, los participantes pueden formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relacion con el objeto de contratacion. En este caso, el participante no ha formulado una solicitud correcta, ya que estas deben referirse a las bases. Es necesario que el participante presente sus consultas y observaciones de manera motivada, correcta y sin ambigüedades, lo que permitirá al órgano encargado de las contrataciones absolverlas con claridad. El participante se ha limitado una directiva sin especificar su pedido. Por tanto, instamos al participante a realizar su observacion de manera correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones aclara al participante que según numeral 5. de los terminos de referencia precisa que el plazo de la prestacion de servicio sera de 365 dias calendarios, contabilizados a partir del dia siguiente de suscrita el acta de implementacion del servicio por parte del contratista y el plazo para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta seis (6) días calendarios que se computan a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones cumple con precisar que, como lo establece la normativa en contrataciones, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, y no deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la entidad.

En el presente caso, el participante solicita se confirme si los documentos requeridos para la admisión serán los únicos necesarios para dicha etapa. Al respecto, es claro en las bases que no se ha solicitado ninguna exigencia adicional que no esté establecida en las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Reiteramos al participante que debe realizar consultas sobre aspectos que no estén claros en las bases. En este caso, la información proporcionada es explícita y no requiere mayor aclaración. Por tanto, instamos al participante a revisar detenidamente las bases y formular sus consultas de manera acorde a lo establecido, asegurando así un proceso de contratación transparente y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos manifestar que, como lo establece la normativa en contrataciones, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, y no deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de contratación adoptada por la entidad.

En el presente caso, el participante solicita se confirme si los documentos requeridos en el numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica serán los únicos necesarios. Debemos precisar que la entidad exige los documentos para el perfeccionamiento del contrato tal como se establece en el numeral mencionado. Por tanto, el participante deberá presentar únicamente lo señalado en dicho apartado.

Reiteramos al participante que debe realizar consultas sobre aspectos que no estén claros en las bases. En este caso, la información proporcionada es explícita y no requiere mayor aclaración. Por tanto, instamos al participante a revisar detenidamente las bases y formular sus consultas de manera acorde a lo establecido, asegurando así un proceso de contratación transparente y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones cumple con aclarar que de ocurrir lo señalado tener en consideracion lo dispuesto en el numeral 164.2 del articulo 164 del reglamento de la ley de contrataciones del estado donde establece que: "El contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara al participante que, para una posible imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria. Aclaremos que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tenga relación con el objeto de contratación. No obstante, en el caso de que surja una afectación por causas externas, estas deberán ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades. Es esencial que cualquier circunstancia externa que impida el cumplimiento de las obligaciones contractuales sea documentada y justificada adecuadamente. Solo así se podrá considerar la no penalidad, asegurando un tratamiento justo y conforme a las normativas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, se aclara al participante que, en caso de presentar cualquier avería la entidad notificará al contratista para la solución del mismo y el plazo será contabilizado una vez notificado la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en caso de imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (como cortes, caídas o degradación del mismo), se realizará un diagnóstico para determinar si la responsabilidad recae sobre el contratista o la Entidad.

Este diagnóstico tiene como objetivo identificar la causa raíz de la avería y establecer claramente si el problema se debe a una falla en la infraestructura, equipo o servicio proporcionado por el contratista, o si es consecuencia de factores internos o externos imputables a la Entidad. Es fundamental para ambas partes asegurar la transparencia y objetividad en este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿)le ponga en producción de manera satisfactoria", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.3 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones no acoge la observacion de conformidad al informe del area usuaria, cumplimos con aclarar que la expresión "le ponga en producción de manera satisfactoria" se refiere a que el servicio de internet debe estar completamente operativo y funcional de acuerdo con los estándares y especificaciones técnicas establecidas en el contrato. Esto implica que:

Funcionalidad Completa, Calidad de Servicio, Verificación y Validación.

Al proporcionar esta descripción, buscamos asegurar que la exigencia no sea onerosa ni innecesaria para los participantes y postores, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, en concordancia con el principio de Transparencia establecido en el articulo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) de los equipos por parte de la Entidad, sus trabajadores o terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del informe del area usuaria, se aclara al participante que, para una posible imputación de responsabilidades por la existencia de daños u eventos que afecten el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 50 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 03 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE y Ley N° 30477

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que las consultas a las bases son solicitudes de "aclaraciones". Sin embargo, el organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria acoge parcialmente la consulta por tanto se ajustara los terminos de referencia a: (06) días calendarios para la instalación y configuración del servicio de internet, esta deciscion se ha determinado con base en experiencias previas y análisis técnicos que indican que dicho plazo es suficiente para completar las actividades requeridas, siempre y cuando se realicen las debidas coordinaciones previas y se cuente con una adecuada planificación. El plazo establecido busca garantizar la rápida disponibilidad del servicio de internet, un factor crítico para la continuidad operativa y la eficiencia de nuestras actividades. Extender el plazo como solicita, podría causar demoras significativas y afectar negativamente el cumplimiento de nuestros objetivos y cronogramas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(06) días calendarios para la instalación y configuración del servicio de internet

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del informe del area usuaria, se aclara al participante que, la entidad proporcionará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización del trabajo de implementación dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del informe del area usuaria, aclara al participante que, la entidad proporcionará las facilidades necesarias al proveedor dentro de su ámbito de responsabilidad. Sin embargo, no se hará responsable por aspectos relacionados con áreas externas a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cumplimos con aclarar al participante que el literal observado no se refiere a una prestación adicional. Debemos precisar que el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) menciona adicionales y reducciones del contrato, lo cual es distinto de lo establecido en el literal observado.

El literal observado claramente se refiere a la necesidad de mantenimiento de los equipos instalados por el contratista. En caso de que se requiera dicho mantenimiento, el contratista será el responsable de llevarlo a cabo, con el fin de garantizar la calidad del servicio. Esto no constituye una prestación adicional, sino una responsabilidad inherente al contrato para asegurar que los equipos funcionen correctamente y que el servicio se mantenga en los niveles de calidad acordados. Para evitar la necesidad de mantenimiento frecuente y asegurar la continuidad y eficiencia del servicio, el proveedor debe instalar equipos nuevos y libres de fallas desde el inicio. Esta precaución es esencial para minimizar interrupciones y garantizar que el servicio se preste de manera óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad suprimir el literal a) del numeral 4 debido a que este se encuentra duplicado y según las bases estandarizada OSCE estas deben detallarse en el numeral correspondientes a "Requisitos de calificación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones debe aclarar a los participantes que los requisitos de calificación son definidos por el área usuaria. Además, este órgano (area usuaria) es responsable de establecer estos requisitos en las bases estandarizadas. Por lo tanto, estos requisitos se consideran parte del requerimiento realizado por el área usuaria, que es responsable de formular adecuadamente los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando el proveedor no cumpla con lo ofrecido en términos de velocidad", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** ítem 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara al participante que la penalidad mencionada se refiere a la velocidad de subida y bajada (300 Mbps/300 Mbps), Además, esta no corresponde a una penalidad por mora, ya que la fórmula de cálculo se basa en la ocurrencia y no en una base diaria. Para ser congruente con esta aclaración, no se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Penalidad: Rango de continuidad del Servicio

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: item 2-7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que es el area usuaria que considera establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, con el objetivo de asegurar que los proveedores presten el servicio de internet de manera continua. Esta medida busca garantizar que la entidad no se vea afectada por interrupciones en el servicio.

Por lo tanto, no se acoge la observación del participante. Las penalidades adicionales están diseñadas para fomentar el cumplimiento estricto de los estándares de calidad y disponibilidad del servicio de internet, asegurando así la continuidad operativa de la entidad y la eficiencia en sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: item 1-7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que es el area usuaria que considera establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, con el objetivo de asegurar que los proveedores presten el servicio de internet de manera continua. Esta medida busca garantizar que la entidad no se vea afectada por interrupciones en el servicio.

Por lo tanto, no se acoge la observación del participante. Las penalidades adicionales están diseñadas para fomentar el cumplimiento estricto de los estándares de calidad y disponibilidad del servicio de internet, asegurando así la continuidad operativa de la entidad y la eficiencia en sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades referentes a ¿Rango de continuidad del Servicio, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: ítem 2-7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que es el area usuaria que considera establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, con el objetivo de asegurar que los proveedores presten el servicio de internet de manera continua. Esta medida busca garantizar que la entidad no se vea afectada por interrupciones en el servicio.

Por lo tanto, no se acoge la observación del participante. Las penalidades adicionales están diseñadas para fomentar el cumplimiento estricto de los estándares de calidad y disponibilidad del servicio de internet, asegurando así la continuidad operativa de la entidad y la eficiencia en sus actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el rango de continuidad del servicio hace referencia al tiempo necesario para la restitución del servicio en caso de corte del mismo, considerando el servicio en su conjunto, el cual engloba el enlace principal y el/los enlaces de contingencia. Caso contrario, confirmar que el tiempo de solución de avería será de 14 horas. Así mismo, No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado. Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día. No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria aclara que, la entidad notificará al contratista para la solución de problemas que puedan surgir, incluidos los casos de pérdida de servicio por averías en planta externa como fibra óptica y radioenlaces. Se establece que el contratista deberá habilitar el servicio de contingencia y resolver los problemas dentro del plazo establecido en la notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula 7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones aclara que la clausula se encuentra estandarizada y aprobada por el OSCE, según las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE. Por lo tanto, los participantes deberán cumplir con lo establecido en la presente cláusula. las garantías deben mantenerse durante todo el período de ejecución del contrato y pueden extenderse hasta la finalización de las obligaciones contractuales. Una vez culminado se realizara la devolucion de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula17 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, cumple con aclarar que la cláusula décima sétima de la proforma de contrato se encuentra estandarizada y aprobada por el OSCE, según las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Por lo tanto, los participantes deberán cumplir con lo establecido en la presente cláusula, la cual contiene los artículos aplicables para la solución de controversias. Esta cláusula ha sido diseñada para asegurar que cualquier disputa que surja durante la ejecución del contrato se resuelva de manera justa y eficiente, siguiendo los procedimientos y normas establecidos por la autoridad competente.

Es esencial que todos los participantes tomen conocimiento y se adhieran a las disposiciones contenidas en esta cláusula para garantizar una gestión contractual transparente y conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** clausula7 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC, acoge la observacion y cumple con aclarar al participante que verifique las notas importantes de la bases en la pagina 33 de la misma clausula precisa que: De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC cumple con aclarar que en la garantía de fiel cumplimiento deberá estar dirigido a la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA, haciendo referencia a la nomenclatura y objeto de la contratación y demás contenido dispuesto en el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones, cumple con aclarar al participante que el numeral observado indica claramente que dicho requisito es en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones aclara que la clausula se encuentra estandarizada y aprobada por el OSCE, según las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE. Por lo tanto, los participantes deberán cumplir con lo establecido en la presente cláusula. las garantías deben mantenerse durante todo el período de ejecución del contrato y pueden extenderse hasta la finalización de las obligaciones contractuales. Una vez culminado se realizara la devolucion de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos solicitamos a la entidad modificar el término "PAGOS PERIODICOS" por pago mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE para la contratación de servicios en general, indican que la forma de pago puede tratarse de PAGO UNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIODICOS. Por lo tanto, al consignar "pagos periodicos" están referidas a las diversas prestaciones que los contratistas deberán realizar, en el tiempo, durante el trámite de un contrato de ejecución periódica, precisando que en este tipo de contratos el contratista deberá efectuar las mismas prestaciones repetidamente en el tiempo, mientras la obligación se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA,(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, cumple con aclarar que una vez otorgado la conformidad por parte del area usuaria, el contratista debera presentar el comprobante de pago por la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del informe del area usuaria, se aclara al participante que, para una posible imputación de responsabilidades por la existencia de daños u eventos que afecten el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

REPORTE DE AVERIAS

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales",solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria, aclara que la entidad realizará el reporte de averías por vía telefónica o correo electrónico, siendo válidos ambos medios de comunicación. Por lo tanto, el contratista debe estar atento a cualquier notificación recibida a través de estos canales.

Es fundamental que el adjudicado monitoree constantemente tanto sus líneas telefónicas como sus bandejas de entrada de correo electrónico para asegurar una respuesta rápida y eficiente a cualquier reporte de avería. La entidad espera que el contratista tome las medidas necesarias para gestionar y resolver las averías notificadas, garantizando así la continuidad y calidad del servicio.

Insistimos la importancia de mantener actualizados y operativos los datos de contacto proporcionados, ya que cualquier demora en la recepción o respuesta a estas notificaciones podría afectar negativamente la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de averías por correo sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones aclara que el reporte de averías se realizará tanto por vía telefónica como por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.23 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados, con el desgaste correspondiente del uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad suprimir el numeral 11 debido a que este se encuentra duplicado y según las bases estandarizada OSCE estas deben detallarse en el numeral correspondientes a "Requisitos de calificación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones cumple con aclarar que el organo encargado de las contrataciones , incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales a la capacidad legal, capacidad tecnica y profesional como la experiencia del postor en la especialidad. No se suprime debido que este forma parte del requerimiento del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar errores interpretativos, solicitamos a la entidad suprimir el numeral 12 debido a que este se encuentra duplicado y según las bases estandarizada OSCE estas deben detallarse en el numeral correspondientes a "Requisitos de calificación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones cumple con aclarar que el organo encargado de las contrataciones , incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales a la capacidad legal, capacidad tecnica y profesional como la experiencia del postor en la especialidad. No se suprime debido que este forma parte del requerimiento del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " RESPONSABLE DEL SERVICIO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 365 días calendario (1 año)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, conforme al informe presentado por el área usuaria, ha decidido no acoger la observación. Esta decisión se fundamenta en el hecho de que la experiencia del personal clave no es limitante. En virtud de garantizar la correcta ejecución del servicio requerido, el área usuaria ha expresado la necesidad de contar con un profesional que posea una experiencia suficiente y adecuada en el campo correspondiente. En este sentido, se recomienda a su representante que presente una oferta que incluya personal que cumpla con el tiempo de experiencia solicitado por el área usuaria. Esta medida se adopta con el objetivo de asegurar la calidad y eficiencia en la prestación del servicio, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de requerir y previa coordinación con la entidad, se podrá efectuar labores de instalación del servicio, fuera del horario de oficina o feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria, aclara al participante que, de ser necesario, se aceptará la realización de actividades fuera del horario de oficina, así como durante los fines de semana y feriados.

Esta flexibilidad tiene como objetivo facilitar la ejecución oportuna y eficiente del servicio, asegurando que no se generen interrupciones significativas en las operaciones diarias de la entidad. Entendemos que ciertas tareas, especialmente aquellas que requieren una instalación o mantenimiento complejo, pueden demandar más tiempo y ser mejor abordadas fuera del horario laboral regular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el cuadro consignado en el presente numeral debido a que no contiene información relacionada al pago

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones, cumple con aclarar al participante que el numeral observado indica claramente que dicho requisito es en caso corresponda. Para evitar confusiones de suprime el literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el responsable de servicio solo acreditará uno de los certificados requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de contrataciones aclara que se requiere capacitación en: Telecomunicaciones y cableado estructurado y/o fibra óptica y/o redes inalámbricas y/o infraestructura de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal debe contar con al menos 25 horas lectivas de capacitación en: Telecomunicaciones y cableado estructurado y/o fibra óptica y/o redes inalámbricas y/o infraestructura de telecomunicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido acreditar lo requerido mediante un certificado de sistemas de comunicación por fibra óptica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que la experiencia laboral del personal clave sera de 03 años de experiencia profesional como ingeniero y/o jefe y/o especialista en el sector de Informática, Electrónica y/o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido acreditar lo requerido mediante un certificado PMP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones, aclara que no se aceptara dicho certificado debido a que en esta seccion se requiere la acreditacion de la experiencia laboral del personal clave. Sin embargo, se hara el ajuste de la siguiente manera: El personal debe tener al menos 03 años de experiencia profesional como ingeniero y/o jefe y/o especialista en el sector de Informática, Electrónica y/o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El personal debe tener al menos 03 años de experiencia profesional como ingeniero y/o jefe y/o especialista en el sector de Informática, Electrónica y/o Telecomunicaciones.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "RESPONSABLE DEL SERVICIO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, conforme al informe presentado por el área usuaria, ha decidido no acoger la observación. Esta decisión se fundamenta en el hecho de que la experiencia del personal clave no es limitante. En virtud de garantizar la correcta ejecución del servicio requerido, el área usuaria ha expresado la necesidad de contar con un profesional que posea una experiencia suficiente y adecuada en el campo correspondiente. En este sentido, se recomienda a su representante que presente una oferta que incluya personal que cumpla con el tiempo de experiencia solicitado por el área usuaria. Esta medida se adopta con el objetivo de asegurar la calidad y eficiencia en la prestación del servicio, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se requiere de 02 enlaces de contingencia, o el requerimiento hace referencia a 01 enlace de contingencia que puede ser Satelital o activo con sus respectivos anchos de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, se requieren 2 enlaces de contingencia: uno activo y otro satelital, cada uno con sus respectivos anchos de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuenta con un equipo especializado (firewall, administrador de ancho de banda, etc) el cual se encargara de la conmutación del enlace principal a los enlaces de contingencia en caso de caída del servicio del enlace principal, considerando que el requerimiento solicita enlaces de contingencia activos, el proveedor no podrá realizar la conmutación de forma automática para lo cual se requiere del equipo mencionado, caso contrario favor confirmar que se podrá agregar dentro de este proceso un firewall que permita realizar lo mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria aclara que, la empresa proveedora deberá contar con un equipo especializado (como firewall o administrador de ancho de banda) para la conmutación del enlace principal a los enlaces de contingencia en caso de caída del servicio del enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la latencia será medida cuando la red del operador no se encuentre saturada, así mismo el parámetro a considerar será el promedio de la latencia en un lapso de 24 horas y la medición será round-trip.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, la latencia será medida bajo condiciones en las que la red del operador no se encuentre saturada. El parámetro a considerar será el promedio de la latencia en un lapso de 24 horas, y la medición se realizará en formato round-trip (ida y vuelta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que La latencia para los enlaces vía fibra óptica o vía microondas deberá ser como máximo de 80 ms, entre dos puntos de presencia ¿ POPs definidos en la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, la latencia para la red principal es de 20ms y enlace contingencia de 50ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de tener pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los parámetros de latencia no afectaran al enlace de contingencia siempre que este sea mediante un enlace satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, la red principal como el enlace de contingencia tienen sus parámetros de latencia establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad notificará al contratista para la solución de problemas que puedan surgir, incluidos los casos de pérdida de servicio por averías en planta externa como fibra óptica y radioenlaces. Se establece que el contratista deberá habilitar el servicio de contingencia y resolver los problemas dentro del plazo establecido en la notificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria cumple con aclarar que la entidad notificará al contratista para la solución de problemas que puedan surgir durante la ejecución del contrato. En caso de que el contratista no cumpla con resolver los problemas dentro del plazo establecido en la notificación, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria cumple con aclarar que la entidad notificará al contratista para la solución de problemas que puedan surgir durante la ejecución del contrato. En caso de que el contratista no cumpla con resolver los problemas dentro del plazo establecido en la notificación, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la información de la disponibilidad del enlace podrá ser obtenida por personal de la entidad mediante la herramienta de monitoreo, así mismo, se podrá dar información de parámetros relacionados únicamente a los servicios solicitados en la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2.d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, el personal de la entidad podrá obtener información sobre la disponibilidad del enlace a través de la herramienta de monitoreo proporcionada. Además, la herramienta permitirá acceder a información relacionada únicamente con los parámetros de los servicios solicitados en la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que tanto energía estabilizada como conectividad redundante deberán ser características del backbone del proveedor, de esa manera se asegura que el servicio no caiga en este nivel de la red del proveedor. Así mismo, la entidad deberá proveer energía estabilizada para los equipos a instalar para el servicio en el local de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.3.i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones de conformidad al informe del area usuaria se aclara que, el backbone del proveedor deberá contar con energía estabilizada y conectividad redundante para asegurar que el servicio no se vea interrumpido en este nivel de la red del proveedor. Además, la entidad se compromete a proveer energía estabilizada para los equipos que se instalarán en el local de la entidad para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada podrá ser también de manera virtual y estará relacionada con la plataforma de monitoreo y conceptos básicos del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que la capacitación sera de manera presencial en gestión y administración de la red de datos. Esta capacitación se llevará a cabo al día siguiente de suscrito el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que el enlace principal pueda ser provisto mediante Fibra óptica y/o microondas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara quee el enlace principal podrá ser provisto mediante fibra óptica. Además, se acepta el uso de microondas como medida de contingencia, para asegurar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave solo será necesario en la etapa de instalación e implementación, mas no de brindar soporte técnico y mantenimiento al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El organo encargado de las contrataciones de conformidad al informe del área usuaria, cumple con aclarar que el personal clave es fundamental para la ejecución de la prestación del servicio, y su presencia resulta esencial para la correcta implementación y mantenimiento del mismo. Se requiere que el personal clave sea responsable de la instalación, configuración y mantenimiento del servicio de internet. Esto incluye no solo la puesta en marcha inicial del servicio, sino también la resolución de cualquier problema técnico que pueda surgir durante la vigencia del contrato. Asegurar que el personal clave esté debidamente calificado y preparado es vital para garantizar que el servicio de internet cumpla con los estándares de calidad y disponibilidad requeridos por la entidad. La experiencia y competencia del personal en estas áreas asegurarán una implementación fluida y un mantenimiento eficiente, minimizando el riesgo de interrupciones y optimizando el rendimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20602045758	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FIBERLINK E.I.R.L.	Hora de envío :	21:19:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

El canal de atención presencial, implica que el proveedor debe tener una oficina y/o personal técnico disponible en el Distrito de Livitaca? O el personal tecnico puede realizar el viaje desde el punto mas cercano hacia la Municipalidad para brindar la atencion tecnica presencial de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que los canales de atención serán tanto por teléfono como presencial. En caso de que se requiera la presencia de un técnico, este podrá desplazarse desde el punto más cercano hacia la Municipalidad de Livitaca, según la necesidad del problema. No es necesario que el proveedor tenga una oficina y/o personal técnico permanentemente disponible en el distrito de Livitaca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20602045758	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FIBERLINK E.I.R.L.	Hora de envío :	21:19:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con respecto al tiempo de Instalación se coloca 03 dias calendarios, esto quiere decir que la municipalidad opera sabados, domingo, feriados ?

Asi mismo en este Item el tiempo de Instalacion minimo promedio es de 15 dias habiles, al colocar 03 dias calendario se podria estar direccionando el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que durante el período de instalación se dispondra personal los días sábados, domingos y feriados. El plazo se ajusto a seis días calendarios para la instalación y configuración del servicio de internet ha sido determinado con base en experiencias previas y análisis técnicos que indican que dicho plazo es suficiente para completar las actividades requeridas, siempre y cuando se realicen las debidas coordinaciones previas y se cuente con una adecuada planificación. El plazo establecido busca garantizar la rápida disponibilidad del servicio de internet, un factor crítico para la continuidad operativa y la eficiencia de nuestras actividades. Extender el plazo a 15 días calendarios, podría causar demoras significativas y afectar negativamente el cumplimiento de nuestros objetivos y cronogramas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-MDL/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO A TRAVES DE FIBRA ÓPTICA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIVITACA

Ruc/código :	20602045758	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FIBERLINK E.I.R.L.	Hora de envío :	21:19:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Los equipos y materiales que sean necesarios para brindar el servicio, seran en calidad de prestamo durante el tiempo de contrato ? o una vez culminado el contrato la Municipalidad se convierte en propietario de todos los equipos instalados ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones de conformidad al informe del area usuaria, aclara que los equipos y materiales serán proporcionados en calidad de préstamo durante la vigencia del contrato. Una vez finalizado el contrato, dichos equipos y materiales deberán ser devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no precisa