

## ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS

### CP-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1 (PRIMERA CONVOCATORIA ELECTRÓNICA)

#### "CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES"

En la Ciudad de Iquitos, siendo las 15:00 horas del día miércoles 29 de mayo del año 2024, en las instalaciones de la Unidad de Adquisiciones de la Red Asistencial Loreto, se reunió el Comité de Selección, asumiendo el presidente suplente la Sra. Emilse Pezo Hoyos, por motivo que el presidente titular el Sr. Percy S. Vargas Dávila, no cuenta con vínculo laboral con la Entidad; Asimismo, asumió el Primer miembro suplente, el Sr. Luis Eduardo Jarama Flores, por motivo que el primer miembro titular el Sr. Tito Jhonatan Vasquez Fachin se encuentra en comisión de servicio, los cuales se encargan de la admisión, evaluación, calificación de ofertas y otorgamiento de la Buena Pro del procedimiento de selección denominado Concurso Público-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1 (Primera Convocatoria) hasta su culminación, para la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES".

El objeto de la presente es para proceder a verificar las ofertas presentadas por los participantes que se registraron en la plataforma del SEACE, a fin de proceder con la admisión, evaluación y calificación de la documentación presentada.

#### 1. Del Registro de participantes:

Se verifica en la plataforma del SEACE el Registro de Participantes constatándose que se registró con treinta (30) participantes en el proceso de selección:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	2024-03-04 18:17:23.0	Válido
2	Proveedor con RUC	20409380281	INVERSIONES MIRCAFE S.R.L.	2024-05-24 11:41:42.0	Válido
3	Proveedor con RUC	20485965255	JAVCEL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024-03-13 18:46:16.0	Válido
4	Proveedor con RUC	20493427645	DISTRIBUIDORA MARIDIOSE S.A.C.	2024-03-15 10:58:16.0	Válido
5	Proveedor con RUC	20515906607	GRUPO CORPORATIVO AGS S.R.L.	2024-03-10 16:06:44.0	Válido
6	Proveedor con RUC	20528382151	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-03-14 16:51:54.0	Válido
7	Proveedor con RUC	20534869674	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	2024-03-04 18:07:31.0	Válido
8	Proveedor con RUC	20574643130	SERVIS ELJALU S.R.L.	2024-03-05 20:04:14.0	Válido

9	Proveedor con RUC	20600222024	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024-03-05 12:56:17.0	Válido
10	Proveedor con RUC	20601150418	GM INTEC E.I.R.L.	2024-04-04 06:15:43.0	Válido
11	Proveedor con RUC	20601206481	DYSAMAX CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	2024-04-03 19:36:52.0	Válido
12	Proveedor con RUC	20601255473	SERVIR HMS S.R.L.	2024-03-07 19:08:27.0	Válido
13	Proveedor con RUC	20601738440	CORPORACION ABIEL S.R.L.	2024-03-02 19:03:11.0	No válido
14	Proveedor con RUC	20601954886	YASID INGENIERIA & CONSTRUCCION S.A.C.	2024-03-04 11:14:37.0	Válido
15	Proveedor con RUC	20602382053	ENGINEERING GROUP TO WORLD REMO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024-03-21 10:42:42.0	Válido
16	Proveedor con RUC	20603902051	JC GLOBAL SERVICIOS MULTIPLES S.R.L.	2024-03-06 15:09:41.0	Válido
17	Proveedor con RUC	20604224919	SERVICIOS Y ASESORIAS MACUYAMA S.R.L.	2024-05-20 17:19:34.0	Válido
18	Proveedor con RUC	20604449791	PERU UNLIMITED COMPANY S.A.C.	2024-03-26 00:24:41.0	Válido
19	Proveedor con RUC	20604571201	SERVICIOS GENERALES LIGOMAR S.A.C.	2024-03-18 18:30:57.0	Válido
20	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	2024-03-04 13:01:03.0	Válido
21	Proveedor con RUC	20605398228	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-03-13 12:18:02.0	Válido
22	Proveedor con RUC	20605576304	G & F ELECTRIC SOLUCIONES S.A.C.	2024-03-04 17:12:10.0	Válido
23	Proveedor con RUC	20605799877	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	2024-03-05 14:33:12.0	Válido
24	Proveedor con RUC	20606543086	QUIMICA LOS ANDES & CADENA MEDICA DE SUMINISTROS S.A.C.	2024-03-25 03:02:37.0	Válido
25	Proveedor con RUC	20607729591	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	2024-03-13 05:09:04.0	Válido
26	Proveedor con RUC	20608221175	ORTOPEDIA O & P ORTESIS Y PROTESIS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	2024-04-10 14:19:34.0	Válido
27	Proveedor con RUC	20608978390	SUMINISTROS Y SERVICIOS XICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-03-04 09:57:18.0	Válido
28	Proveedor con RUC	20608994182	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2024-04-04 11:45:33.0	Válido
29	Proveedor con RUC	20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	2024-03-11 09:24:17.0	Válido



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombre"  
 "Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas  
 Batallas de Junín y Ayacucho"

30	Proveedor con RUC	20612236543	CORPORACION AFC SERVICES E.I.R.L.	2024-03-12 15:49:38.0	Válido
----	----------------------	-------------	--------------------------------------	--------------------------	--------

## 2. De la presentación de propuestas:

De la misma manera, se verifica que cuatro (04) participantes con estado válido, han presentado sus propuestas a través de la página del SEACE:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado
1	20528382151	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	27/05/2024	17:02:51	20528382151	27/05/2024	17:03:50	Enviado	Valido
2	20605799877	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	27/05/2024	22:57:44	20605799877	27/05/2024	23:10:47	Enviado	Valido
3	20608994182	CONSORCIO MAYO	27/05/2024	15:33:42	20608994182	27/05/2024	15:39:34	Enviado	Valido
4	20605398228	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	27/05/2024	22:37:05	20605398228	27/05/2024	22:37:46	Enviado	Valido

## 3. De la Admisión de propuestas:

Acto seguido el Comité de Selección procedió con la verificación de los documentos presentados para la admisión de la oferta, en atención a la información solicitada en el Capítulo III de las Bases Integradas del Procedimiento de selección, obteniéndose el siguiente resultado:

Nº	RUC	POSTOR	CUMPLIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS	CONDICION
1°	20605799877	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	Cumple con acreditar los Documentos para la Admisión de la Oferta.	ADMITIDA
2°	20528382151	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Cumple con acreditar los Documentos para la Admisión de la Oferta.	ADMITIDA
3°	20608994182	CONSORCIO MAYO	No Cumple con acreditar los Documentos para la Admisión de la Oferta.	NO ADMITIDA
4°	20605398228	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Cumple con acreditar los Documentos para la Admisión de la Oferta.	ADMITIDA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombre"  
 "Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

Mayores detalles en el Cuadro N° 01 que forman parte del presente Acta.

**4. De la evaluación de la oferta:**

Habiéndose determinado la admisión de la oferta, se procede a la evaluación de los postores admitidos, determinándose el puntaje y el orden de prelación, según el cuadro de factores de evaluación de oferta adjunta en las bases:

N°	POSTOR	OFERTA (S/)	A) Precio Puntaje Máximo 100 puntos	Puntaje Postor	TOTAL	Orden de Prelación
1	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	S/ 519,969.36	100.00	100.00	100.00	1°
2	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/ 522,318.98	100.00	99.55	99.55	2°
3	MAREAL CORPORACION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/ 560,044.60	100.00	92.84	92.84	3°

**5. De la Calificación de la oferta:**

El Comité de Selección, procedió de acuerdo al Artículo 75 Calificación del RLCE, donde: 75.1. Luego de culminada la evaluación, el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el **primer y segundo** lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación especificados en las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada, teniendo en consideración los requisitos de calificación, establecidas en el numeral 3.1. en el Capítulo III de las Bases Integradas del Procedimiento de Selección, el cual se adjunta el cuadro de calificación de ofertas.

ORDEN PRELACIÓN	RUC	POSTOR	CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE EXPERIENCIA DEL POSTOR
1°	20605799877	INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	CUMPLE
2°	20528382151	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	CUMPLE

Mayores detalles en el Cuadro N° 02 que forman parte del presente Acta.

Con este acto se concluye la admisión, evaluación y calificación de ofertas, para que posteriormente y de acuerdo al cronograma establecido en las Bases Integradas, el Comité de Selección realizará el otorgamiento de la Buena Pro, el mismo que se llevará en este mismo acto.

**6. Del otorgamiento de la buena pro**

De acuerdo a los resultados expresados, al cumplir con los Términos de Referencia requeridos y de acuerdo a su oferta presentada y al haber calificado en primer lugar, se procedió a otorgar por unanimidad la **Buena Pro** del procedimiento de selección de la

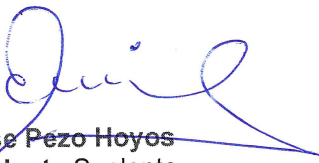




*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombre"*  
*"Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia, y de la Conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"*


Concurso Público-SM-1-2024-ESSALUD/RALO-1 (Primera Convocatoria), para la  
"CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL  
ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES", a:

Postor : **INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.**  
RUC : **20605799877**  
Monto adjudicado : **S/ 519,969.36 (Quinientos diecinueve mil novecientos sesenta y nueve con 36/100 soles) Sin el IGV (Exonerado).**

No habiendo otro asunto que tratar, el Comité de Selección dio por terminado el presente acto, firmándola en señal de conformidad siendo las 18:00 horas del día 29 de mayo del 2024.

 <b>Emilse Pezo Hoya</b> <b>Presidente Suplente</b>	 <b>Luis Eduardo Jarama Flores</b> <b>Primer Miembro Suplente</b>
 <b>Magaly Ruiz Rengifo</b> <b>Segundo Miembro Titular</b>	

[www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe)

  
EMILSE PEZO HOYOS  
Presidente Suplente

  
Luis Eduardo Jarama Flores  
Primer Miembro Suplente

  
Magaly Ruiz Rengifo  
Segundo Miembro Titular

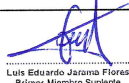


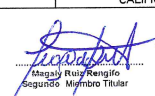
CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL LORETO - PERIODO 12 MESES

CALIFICACION DE OFERTAS

ORDEN DE PRELACION		1	2
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		INVERSIONES Y REPRESENTACIONES SAN JUAN S.A.C.	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>		
<b>HABILITACIÓN</b>			
<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción vigente en el "Registro Nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral" donde se señale(n) el (los) domicilio (s) que permite determinar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta puede dedicarse.</li> <li>- En dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) de INTERMEDIACIÓN LABORAL EN LAS QUE DEBE ESTAR AUTORIZADO EL POSTOR, REFERIDOS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS.</li> </ul> <p>Importante:</p> <p>De conformidad con la Opinión N° 165-2016/DIN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p> <p>Acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia simple de la Constancia de inscripción vigente en el "Registro Nacional de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral".</li> <li>- Declaración Jurada en la cual se comprometa a presentar la autorización de ampliación de establecimientos para la suscripción del contrato. En caso de obtener la buena pro (Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad de Trabajo del distrito judicial en el cual se prestará el servicio).</li> </ul> <p>Importante:</p> <p>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>		CUMPLE	CUMPLE
<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>		
<b>B.2</b>	<b>INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b>		
<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con una infraestructura que funcione como oficina, ubicado en la Ciudad de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, la misma que será verificado por la ENTIDAD de manera inopinada antes, durante y término del presente contrato.</li> </ul> <p>Acreditación:</p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.</p> <p>Importante:</p> <p>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</p>		CUMPLE	CUMPLE
<b>B.3</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>		
<p>Requisitos:</p> <p><b>SUPERVISORA:</b></p> <p>Haber culminado o egresado de la carrera profesional Universitaria, carrera Técnica en Administración de Empresas u otras carreras técnicas afines al sector salud, con experiencia en cargos similares de supervisión de personal. En caso de carreras técnicas deberá ser de una duración no menor de 03 años.</p> <p>Acreditación:</p> <p>El postor debe presentar la copia del diplomado respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. Será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>Importante para la Entidad:</p> <p>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</p>		CUMPLE	CUMPLE
<b>B.3.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>		
<p>Requisitos:</p> <p><b>SUPERVISORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acreditar Curso de Capacitación en Adecuación e Implementación de un Sistema Integrado de Gestión de acuerdo a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.</li> <li>- Acreditar curso de Capacitación en Atención al Cliente.</li> <li>- Acreditar Capacitación en Ciencias de la Salud.</li> <li>- Acreditar curso de Capacitación en Manejo de Recursos Humanos.</li> <li>- Manejo de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de cálculo (indispensable).</li> </ul> <p>Acreditación:</p> <p>Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA.</p> <p>Importante:</p> <p>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</p>		CUMPLE	CUMPLE
<b>B.4</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<p>Requisitos:</p> <p><b>SUPERVISORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acreditar experiencia laboral como mínimo un (02) años como supervisora de actividades similares o por lo menos tres (03) años como Operadora de Módulos de Atención al Asegurado o como Teleoperadora de citas por teléfono o similares.</li> </ul> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>		CUMPLE	CUMPLE
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>		
<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a \$/ 1,335,000.00 (Un Millón Trescientos Treinta y Cinco Mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios prestados en el Servicio de Atención al Cliente: Entidades prestadoras de Salud Pública, Privadas y/o Hospitales (obligatorio).</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>		CUMPLE	CUMPLE
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CALIFICA	CALIFICA

  
Emilio Pezo Hoyos  
Presidente Suplente

  
Luis Eduardo Jarama Flores  
Primer Miembro Suplente

  
Magaly Ruiz Rengifo  
Segundo Miembro Titular