

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/06/2025

Hora de envío : 16:56:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

precisamos que el nombre de la entidad permitido tiene un maximo de 23 caracteres (incluyendo espacios) por lo que solicitamos considerar que puedan ser las siglas de la entidad-

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicacion del Principio de Transparencia y a fin de lograr una mayor concurrencia de postores, se ACOGE LA OBSERVACION por lo que se permitirá que el nombre de la entidad puede ser expresado en siglas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

precisamos que el Servicio de Atención al cliente o Call Center para atencion personalizada es en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm, y el sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer bloqueo de tarjeta en caso de perdida y robo , las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta esta disponible las 24 horas del dia

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los Términos de referencia solo ha contemplado que en caso de tarjetas, se debe contar con Sistema único con acceso a un Centro de Atención al tarjetahabiente las 24 horas del día, que permite al usuario bloquear sus tarjetas, en línea, solicitar su reposición, información de saldos, movimientos de la Tarjeta, información general, etc.; mas no se ha dado disposiciones de call center siendo este servicio adicional por parte del proveedor in costo alguno a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar a que hace referencia cuando señala que una vez otorgada la buena pro se debera dar aviso a los puntos de venta las facilidades qu etendran lso beneficiarios, ello ya que esto ya es conocido por nuestros comercios afiliados, por lo que no es necesario informar nuevamente ello. solicitamos suprimir dicho apartado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que dicha disposición servirá para q los beneficiarios sepan donde realizar el consumo de sus tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Precisamos que las tarjetas unicamente son validas para la compra de alimentos, si la entidad desea ademas adquirir utiles de limpieza se entregara una tarjeta valida para la compra de cualquier tipo de producto incliyendo bebidas alcholicas, por lo que solicitamos considerar en los TDR que las tarjetas solo seran validad para consumo alimenticio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que ya e los términos de referencia se indica que las tarjetas electrónicas solo serán válidas para el consumo de alimentos y útiles de aseo personal quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos o bebidas alcohólicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre las recargas mensuales, solicitamos precisar que el contratista tendrá dos (02) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la notificación de la relación de beneficiarios con los importes correspondientes

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que conforme al numeral 5.1.1 de las Especificaciones Técnicas, el plazo de entrega de las tarjetas y posteriores recargas empieza a computarse despues de firmado el contrato y notificada la lista de beneficiarios al contratista. Asimismo, cada recarga tiene su propio plazo de entrega posterior a la notificación de la lista de beneficiados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que la entidad cuenta con base de datos respectiva referida a los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que los términos de referencia indican que Los vales o tarjetas deberán permitir su uso en todas las tiendas y/o sucursales que pongan a disposición la empresa postora a nivel nacional. No se exige que los establecimientos sean propios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que conforme al numeral 5.6 de las Especificaciones Técnicas el pago se realizará despues de entregadas las tarjetas y efectuadas las recargas. Asimismo, la conformidad para el pago será otorgada posterior a la entrega de las tarjetas y realización de las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que una vez firmado el contrato ambas partes tienen obligaciones contractuales que cumplir, por lo que, ante un eventual incumplimiento de uno, la parte perjudicada deberá realizar los apremios que la ley de contrataciones del estado y su reglamento dispone. No pudiendo suspender el contrato o bloquear las tarjetas de forma unilateral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que debido al monto de la contratación, se suscribirá el contrato respectivo. Sin perjuicio de ello, la orden de servicio será notificada una vez emitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los pagos serán realizados posterior a la entrega de las tarjetas y recargas posteriores. Asimismo, se aclara que las bases ya incluyen a la factura y al documento de cobranza como documentos para el tramite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se realizara en 10 dias calendarios contados a partir dle dia siguiente de suscrito e contrato, y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad y de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación ya que conforme al numeral 5.1.1 de las Especificaciones Tecnicas, el plazo de entrega de las tarjetas y posteriores recargas empieza a computarse despues de firmado el contrato y notificada la lista de beneficiarios al contratista. Asimismo, cada recarga tiene su propio plazo de entrega posterior a la notificación de la lista de beneficiados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES EMPLEADOS Y OBREROS AFILIADOS AL SINDICATO SITRAMUN Y SINDICATO SINSOMPAR DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA PARA EL AÑO FISCAL 2025.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	03/06/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:56:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los Terminos de Referencia ya indican que Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, sin que esto genere costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null