

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	14/02/2024
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	08:41:02

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Menciona: "El prestador del servicio debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú, con una latencia máxima de 3 ms, demostrable con una constancia emitida por esta entidad y las pruebas de latencias realizadas, no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP"

Con la finalidad de que exista pluralidad de postores y no favorecer a ciertas empresas que solo tienen acceso al NAP , se solicita que sea a través de un miembro del NAP para que se pueda postular, con la finalidad de no favorecer a un grupo reducido"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente en base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, precisándose que bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:35:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 188° de la Constitución Política del Perú Ley N° 25327 Ley N°30225, Artículo N°02

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge en base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, la latencia sera medida desde la red del postor hacia el NAP, para garantizar la calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Artículo 168 del RLCE se precisa que se ha regulado el plazo máximo para otorgar la conformidad y el plazo máximo para realizar observaciones en el caso corresponda; por consiguiente el referido artículo no contempla que la entidad debe notificar al contratista los informes de conformidad por el servicio prestado, por lo que no se acoge lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Artículo 142 del RLCE se precisa que el plazo de ejecución es de 36 meses contabilizados desde el día siguiente de la fecha en que su suscribe el acta de la instalación del servicio (condiciones previstas en el contrato). Se realiza el cambio en las bases en el numeral 1.8 (pág.14) y acápite III del requerimiento, se mantiene lo detallado en el acápite XII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en las bases en el numeral 1.8 (pág.14) y acápite III del requerimiento se detalla: 36 meses contabilizados desde la fecha en que su suscribe el acta de la instalación del servicio (condiciones previstas en el contrato)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considera lo detallado en las bases para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de internet para la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, por lo que deberpa figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° del proceso CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1 - "SServicio de internet para la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento debe cumplir con el principio de literalidad que regula los títulos valores, precisándose ademas que el texto descrito por el participante no debe tener error ortográfico como se identifica en el texto de la consulta; que en el caso de darse vulneraria el principio de literalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** e) y f)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, precisándose que la entidad no cuenta con acceso a la plataforma PIDE (las áreas involucradas del procedimiento).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases Estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Artículo 35 del RLCE donde se define la suma alzada como cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en los términos de referencia, se precisa que el servicio debe ser desagregado de su estructura de costos a efectos de identificar cada concepto que se vaya a facturar en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procede a suprimir el literal "k" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aplicación del Artículo 168 la entidad es responsable de cumplir en el plazo previsto con la revisión del servicio brindado,por lo que posterior a dicho plazo y siempre que se cuente con la conformidad, existe la exigencia del cumplimiento del pago en el plazo establecido en el Artículo 171.Por lo que la facturación y el tramite de pago esta regulado en el articulo citado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, se precisa que los pagos son mensuales dentro del plazo de ejecución que indica el requerimiento; así mismo el pago total es el importe de lo contratado en base a la estructura de costo del detalle de servicio que se adjunta en los documentos para firma de contrato, no aceptándose ningún concepto adicional que no este contemplado en dicha estructura y dentro del monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, que se aplicará lo dispuesto en el Artículo 71.- Supuestos de suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en la base legal del procedimiento.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, se precisa que los pagos son mensuales dentro del plazo de ejecución que indica el requerimiento; así mismo el pago total es el importe de lo contratado en base a la estructura de costo del detalle de servicio que se adjunta en los documentos para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
""El postor deberá brindar un sistema de seguridad informática perimetral nuevo, de primer uso sin EOL ni EOS anunciados (¿)"".

Agradeceremos precisar si los equipos que se entregarán para brindar el sistema de seguridad informática perimetral serán entregados en calidad de venta o alquiler. Asimismo, agradeceremos precisar que en caso de ser entregados en la modalidad de alquiler, al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base al OFICIO N° 186-2024-UNTELS-R-OTIC, Se actualiza en las bases integradas, del Capítulo III, Numeral VIII. CARACTERISITCAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO, literal 8.5:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases integradas, del Capítulo III, Numeral VIII. CARACTERISITCAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO, literal 8.5:

En las bases se indica:  
"el postor debe contar con un NOC/SOC propio o de un tercero"

Se actualiza en las bases:  
"el postor debe contar con un NOC/SOC propio y no debe ser tercerizado"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
""El postor deberá incluir en su propuesta un switch core nuevo capa 3 con 24 puertos 10 Gbps y 4 puertos SFP+ con garantía y soporte por parte del fabricante durante el plazo del contrato"".

Agradeceremos precisar si el equipo requerido será entregado en calidad de venta o alquiler. Asimismo, agradeceremos precisar que en caso de ser entregado en la modalidad de alquiler, al momento de su devolución no deberá contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo del equipos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá ofrecer en su propuesta equipos en calidad de venta o alquiler. Se acoge, si los equipos se dieran en alquiler, estos serán devueltos de manera integra sin alteraciones físicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que el postor deberá contar con un NOC/SOC propio o de un tercero.

Agradeceremos precisar que el postor deber contar con un NOC/SOC propio (no aceptandose que sea de propiedad de un tercero), ello en concordancia con lo señalado en los numerales 4.16 y 10.3 de los términos de referencia del presente procedimiento de selección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.5      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá contar con NOC/SOC o de terceros. Los numerales 4.16 y 10.3 se modificaran en la bases para guardar concordancia con el numeral 8.5. Se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:02:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA D Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"4.5. El postor debera contar con al menos 02 enlaces hacia la salida internacional, con una capacidad minima de 10 Gbps."

Se observa:  
Que, el presente servicio requiere de una alta disponibilidad de servicio de 99.5%, en ese sentido se observa que para lograr tal requerimiento es preciso contar con al menos 03 enlaces hacia salidas internacionales y ello con al menos 03 proveedores distintos, para garantizar la disponibilidad del servicio, ya que es usual contar con caídas en las salidas, en ese sentido es preciso disponer con una mayor contingencia que garantice la operatividad del servicio. Asi mismo, se deberia validar este punto para la presentacion de ofertas del postor.

Por tal, se sugiere reformular este punto aclarando que: El postor debera contar con al menos 03 enlaces hacia la salida internacional, con una capacidad minima de 10 Gbps, a traves de 03 proveedores distintos. Y se debera validar este punto en la presentacion de ofertas del postor atraves de constancias u contratos suscritos entre los proveedores y los postores.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 4.5.    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge bastara con 2 enlaces, para dar apertura a mas postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se observa en las bases en el numeral IV. Características Principales de Servicio de Internet, se esta solicitando que el postor sea miembro del NAP y cuente con enlaces de salida internacional , en los sub numerales 4.5 y 4.6. En ese sentido, al estar mencionado en los Terminos de Referencia, se solicita aclarar que estos dos puntos deberan ser acreditados mediante copia de constancias y/o contratos en la etapa de presentacion de ofertas, por tal debera considerarse como parte de los Documentos de Admision de la Oferta, de ser asi se solicita incluirlo en las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.5. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo, bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar, dado las características del servicio a brindar el postor debera ser concesionario , para lo cual se deberá contar con concesión vigente para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones;por tal se debera acreditar en la propuesta debera ser atraves de una Copia de la Resolucion Ministerial otorgandole la Concesion, como parte de los Documentos de Admision de la Oferta o Habilitacion del Postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar, dado las características del servicio a brindar el postor debera ser empresa que brinde servicio de valor añadido para venta de servicio de internet autorizado por el MTC , para lo cual se deberá contar con Certificado de inscripcion de empresa que brinda servicio de valor añadido para brindar servicio de conmutacion de datos por paquetes (internet) con cobertura a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones; por tal se debera acreditar en la propuesta a traves de una Copia del Certificado de empresa de Valor Añadido emitido por el MTC, como parte de los Documentos de Admision de la Oferta o Habilitacion del Postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se consulta que, con respecto a la experiencia solicitada en los Términos de Referencia, que se indican en la pagina 33 de las bases. Se solicita:  
Considerando que el objeto de la convocatoria es la prestacion del servicio de internet y ademas que este servicio debera darse contemplando el procedimiento de licitacion para una entidad estatal. Se solicita confirmar que, las unicas experiencias validas para la presente contratacion, seran: Servicio de Internet dedicado y/o Acceso a Internet para entidades del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los servicios listados son afines con el servicio de internet solicitado y da apertura a mayor participación en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral IX. Personal Solicitado Para el Proyecto, se solicita retirar este numeral dado que, los cargos y funciones del personal clave no son compatibles con el objeto de convocatoria. Asi mismo, se solicita que este requerimiento sea definido dentro de los Requisitos de Calificacion de las bases como corresponde, y asi puedan ser validados por la entidad en la etapa de presentacion de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IX Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo se modificaran los requisitos para el numeral 9.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar, ya que el servicio contempla que el postor brindara servicio de seguridad perimetral, este debera contar con al menos una certificacion que valide que el postor cumpla con los requisitos de la ISO 27001:2013 para su sistema de Seguridad de la Informacion para al menos los servicios relacionados al objeto de la convocatoria como son: Conectividad e internet con fibra optica; y ello deberia acreditarse con copia de certificado dentro de los documentos de admision de la oferta o requisitos de calificacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si como parte del servicio se contempla la implementacion de la red de comunicaciones, se incluirea al menos 03 postes con wifi y camaras de videovigilancia, para zonas de accesos o areas comunes estrategicas dentro del campus principal de la universidad. En ese sentido se requerira que el punto wifi sea de minimo 20 Mbps, y con una camara con las siguientes caracterisiticas minimas:

- Cámara domo IP HD PTZ (1920 X 1080P). formato panorámico (16:9).
- Sensor de 1/1.9" CMOS Progresivo.
- Tasa de imágenes: Hasta 30 cuadros por segundo en 1080p.
- Rotación continúa de 360°.
- Función día/noche con filtro IR.
- Debe contener infrarrojos adaptativos como mínimo 200 metros.
- Iluminación mínima (noche): 0,0005 Lux (30 IRE).
- Zoom óptico de 30x y digital 15x como mínimo.
- Compresión de video: Color completo, H 264 (Según ISO 14496-10).
- Lente entre 6 mm a 175 mm como mínimo
- WDR (wide Dynamic Range): 110dB.
- Obturador de 1 a 1/30,000s.
- Puerto de Red¿ 10BASE-T Ethernet/100BASE-T.
- Con protección al tiempo mínimo IP67.IK10.
- Soporte adecuado para montaje en poste.
- Temperatura de funcionamiento entre -30 °C y 65 °C.
- Posiciones predefinidas: 290.
- Rango de inclinación: mínimo 100°
- Velocidad de función panorámica: Velocidad de giro: 0.1-240°/s
- Velocidad de función inclinación: Velocidad de inclinación; 0.1 -120°/s

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo mencionado no forma parte del requerimiento de la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De ser afirmativa la consulta anterior, se solicita confirmar que para la validacion se requiera acreditar en la oferta con la ficha técnica del fabricante de la cámara propuesta. Asi mismo se requiera carta de garantía emitida por el fabricante del modelo propuesto de cámara a instalar? y tiempo minimo se podra considerar de 2 años de garantia desde la puesta en marcha?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo mencionado no forma parte del requerimiento de la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De ser afirmativa la consulta anterior, se solicita confirmar que para los requisitos del personal clave GESTOR o COORDINADOR DE PROYECTOS y JEFE DE PROYECTO , debera contar con capacitacion de al menos 30 horas sobre camaras IP PTZ y otros temas relacionados, emitido por el fabricante de camaras de la solucion propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo mencionado no forma parte del requerimiento de la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se observa, que no se define en los requisitos de calificación la CAPACITACION para el GESTOR o COORDINADOR DE PROYECTOS, por tal se solicita confirmar que de acuerdo a las características del servicio y en haras de garantizar el nivel academico para el perfil de la presente contratacion, por tal dicho profesional debera contar con las siguientes capacitaciones y estudios minimos:

¿Diplomado en gestión estratégica de la información

¿Certificado y/o constancia de estudios finalizados de maestría en ciencias con mención y/o especializacion en ingeniería de sistemas.

¿Certificado de curso PMP con una duración mínima de treinta (30) horas.

¿Certificación oficial de seguridad de redes a nivel asociado emitido por el fabricante de la solución propuesta.

¿Certificación de cámara IP tipo PTZ y otros temas relacionados, emitido por el fabricante de la solución propuesta, de mínimo 30 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el gestor y coordinador de proyectos no requiere contar con los certificados y diplomados mencionados por ser específicos para el proyecto de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se observa, que no se define en los requisitos de calificación la CAPACITACION para el JEFE DE PROYECTO, por tal se solicita confirmar que de acuerdo a las características del servicio y en haras de garantizar el nivel academico para el perfil de la presente contratacion, por tal dicho profesional debera contar con las siguientes capacitaciones y estudios minimos:

- ¿Certificado de Master Universitario y/o Maestria en Dirección de Empresas
- ¿Certificado ISO/IEC 27001:2017 Lead Implementar
- ¿Certificado Scrum Foundation Professional
- ¿Certificado ITIL Foundation in IT service management.
- ¿Certificado de curso PMP con una duración mínima de cuarenta (30) horas.
- ¿Certificación de cámara IP tipo PTZ y otros temas relacionados, emitido por el fabricante de la solución propuesta, de mínimo 30 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el jefe de proyecto no requiere contar con los certificados y diplomados mencionados por ser específicos para el proyecto de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, todo el PERSONAL CLAVE para la presente contratacion, seran Titulados, Colegiados y Habilitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, bastara con el personal sea titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se observa, que no se define en los requisitos de calificación la CAPACITACION para el PERSONAL DE IMPLEMENTACION, por tal se solicita confirmar que de acuerdo a las características del servicio y en aras de garantizar el nivel academico para el perfil de la presente contratacion, por tal dicho profesional debera contar con las siguientes capacitaciones y estudios minimos:

¿Certificación oficial de seguridad de redes a nivel profesional y/o asociado emitido por el fabricante de la solución propuesta.

¿Certificado de operación y mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica emitido por el proveedor autorizado del equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el personal de implementación no requiere contar con los certificados y diplomados mencionados por ser específicos para el proyecto de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se observa que, en la experiencia del personal clave no se encuentran definidas sus funciones, por tal se solicita confirmar que la siguiente experiencia sera la valida para considerar para el presente proceso, para los profesionales:

Para el GESTOR o COORDINADOR DE PROYECTOS

Mas de 03 años realizando funciones de gestion de proyectos de telecomunicaciones para servicios de internet dedicado.

Para el JEFE DE PROYECTO

Mas de 02 años realizando funciones de gestion y/o coordinacion de proyectos de telecomunicaciones para servicios de internet dedicado.

Para el PERSONAL DE IMPLEMENTACION

Mas de 02 años realizando funciones de implementacion y/o supervision de proyectos de telecomunicaciones para servicios de internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomar en consideración los numerales 9.3, 9.2, y 9.3 en donde si se indica los años de experiencia para el personal solicitado para el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita retirar del presente requerimiento: la herramienta automatizada ETHICAL HACKING, precisada en el subnumeral 8.2 de las bases, toda vez que no se ajusta al RLCE art. 29, 29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es relevante ya que nos permite tener un panorama con respecto a la seguridad, la cual es una herramienta necesaria para monitoreo y análisis de vulnerabilidades en la red y proteger los sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:20:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"4.6. ... ,con una latencia máxima de 3ms, demostrado con una constancia emitida por esta entidad y las pruebas de latencias realizadas,..."

Se solicita retirar la precision indicada de las bases, toda vez que no se ajusta al RLCE art. 29, 29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la latencia sera medida desde la red del postor hacia el NAP, para garantizar la calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el objetivo de tener mayor pluralidad de postores y soluciones y no orientarlo a una sola marca se solicita que se considere que el filtro DDoS puede estar incluida en la política de navegacion del NGFW

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.17 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el objetivo de no orientarlo a una sola marca se recomienda que se retire los parrafos "la solucion debe estar respaldada por NSSLabs" y el parrafo "el dispositivo debe estar basado en tecnologia ASIC"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Throughput FIREWALL debe ser al menos 30 Gbps "

Con el objetivo de aclarar el requerimiento tomando en cuenta que los diversos fabricantes tiene formas diferentes de definir este requerimiento se solicita se modifique el requerimiento con el siguiente enunciado: "El Throughput FIREWALL debe ser de mínimo 26 Gbps "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el "El Throughput FIREWALL" debe ser mínimo 30 Gbps para garantizar la seguridad de trafico demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica "las sesiones concurrentes deben ser minimo 4 millones".

Con el objetivo de no sobredimensionar la solucion se solicita que que se modifique con el siguiente enunciado "las sesiones concurrentes deben ser minimo 3 millones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las sesiones concurrentes deben ser mínimo 4 millones para garantizar la seguridad de trafico demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica "las sesiones nuevas por segundo deben ser de 300 000 como minimo " . Con el objetivo de no sobredimensionar la solucion se solicita que que se modifique con el siguiente enunciado "las sesiones nuevas por segundo deben ser de 270 000 como minimo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,las sesiones nuevas por segundo deben ser de 300 000 como mínimo para garantizar la seguridad de trafico demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica "La VPN IPSEC debe tener un throughput de al menos 20Gbps " . Con el objetivo de no sobredimensionar la solucion se solicita que que se modifique con el siguiente enunciado "La VPN IPSEC debe tener un throughput de al menos 13Gbps"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge,la VPN IPSEC debe tener un throughput de al menos 20Gbps como mínimo para garantizar la seguridad de trafico demandante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases indican: "el throughput sera de 90 Gbps como minimo "

Con la intención de contar con una mayor pluralidad de postores y soluciones,, se solicita retire el texto y se coloque el throughput sera de 70 Gbps como minimo "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el throughput sera de 90 Gbps como mínimo por la anta demanda de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Las bases indican: "capacidad minima de 2G "

Con la intención de contar con una mayor pluralidad de postores y soluciones,, se solicita retire el texto y se coloque lcapacidad minima de 1G

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el switch core debe contar con memoria suficiente por ser el equipo de comunicaciones central para administrar el trafico de toda la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "No incluir soluciones en PC o servidores multipropósitos"

Con el objetivo de tener mayor pluralidad de postores y soluciones y no orientarlo a una sola marca y modelo se solicita que se modifique el parrafo por " Se podra incluir de manera opcional soluciones en PC o servidores multipropósitos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debe ser un equipo especializado para la función de central telefónica y así garantizar su funcionamiento para llamadas entrantes y salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La central debera contar con un modulo IVR configurable"

Con el objetivo de tener mayor pluralidad de postores y soluciones y no orientarlo a una sola marca y modelo se solicita que se modifique el parrafo por " La central podra contar con un modulo IVR "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge, es importante para la universidad contar con un modulo IVR para las llamadas entrantes, que puedan escuchar una serie de opciones antes de comunicarse con alguna oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Contar con una solucion de monitoreo de red en la nube"  
Con el objetivo de tener mayor pluralidad de postores y soluciones y no orientarlo a una sola marca se solicita que se modifique por lo siguiente Contar con una solucion de monittoreo que puede ser de manera opcional en la nube"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la solución de monitoreo de red podrá ser ompremise o en nube. Se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, la solución de monitoreo de red podra ser ompremise o en nube. Se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En la bases se indica "Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP..." se solicita que se retirado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIII Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica Con el objetivo de no orientarlo a una sola marca se recomienda que se retire los parrfos "integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y .." sea modifcado por " Supervisión del tiempo de funcionamiento y periodos de inactividad (uptime/ downtime) , Monitorización del ancho de banda utilizando SNMP, WMI, NetFlow, sFlow, jFlow, packet sniffing , Monitorización QoS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado no se encuentra en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, lo mencionado no se encuentra en los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica "debera incluir una herramienta de automatizacion de Etihical hacking.." Con el objetivo de no sobredimensionar la solucion se solicita que esto sea retirado de la solucion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es relevante ya que nos permite tener un panorama con respecto a la seguridad, la cual es una herramienta necesaria para monitoreo y análisis de vulnerabilidades en la red y proteger los sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:33:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica "el postor debe contar con un NOC/SOC propio o de un tercero." Se solicita a la entidad considerar lo siguiente el postor debe contar con un NOC/SOC propio y no debe ser tercerizado dado que no garantiza la calidad de atención del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá contar con NOC/SOC o de terceros. Los numerales 4.16 y 10.3 se modificaran en la bases para guardar concordancia con el numeral 8.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:

""De la revisión de las bases, advertimos que la entidad esta solicitando que los postores presenten una constancia del NAP que acredite en su contenido que el prestador del servicio cuenta con una latencia de 3ms, y que además ello será demostrable adicionalmente con pruebas de latencia.

En tal sentido y con la finalidad de evitar se configuren futuros vicios de nulidad en el presente procedimiento de selección, solicitamos a la entidad se sirva modificar la redacción de dicho numeral de acuerdo a lo siguiente:

""4.6 El prestador del servicio debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú, requisito que será acreditado, en la etapa de perfeccionamiento del contrato, con la presentación de la copia simple de la constancia otorgada por el NAP, en donde se indique que es miembro de la mencionada asociación.

Asimismo, el prestador del servicio deberá contar con una latencia máxima de 3ms, capacidad que será acreditada y se encuentra dentro del alcance de la presentación del Anexo N° 3 - Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

No se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitar que la latencia maxima en el NAP Peru sea de 3ms demostrable, es un requerimiento que carece de sustento tecnico, por lo tanto, sirvase confirmar que este requerimiento podra ser acreditado con la presentacion del Anexo N°3. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo solicitado por el postor



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sirvase confirmar si dentro de las 32 IPs solicitadas se está considerando las IPs de broadcast, red y puerta de enlace. Asimismo, sírvase confirmar que las Ips solicitadas se podrán brindar con más de un segmento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.8 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo solicitado por el postor

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores y no encarecer los costos, confirmar que la entidad permitira que se brinde un reporte de manera mensual sobre los ataques e inspecciones realizadas por la solucion DDoS. El portal de autoatencion podra ser considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge, ya que deberá ser parte del servicio que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Actualmente la mayoría de ataques de Denegación de servicio distribuido - DDoS, tienen un promedio de entre 20 y 50GB, superando fácilmente los 2Gbps, por lo tanto, para poder cubrir esta brecha y evitar que los ataques afecten la red de la entidad, se solicita confirmar que la capacidad de la solución AntiDDoS en nube del portor sea de al menos 100GB.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la capacidad de la solución AntiDDoS en nube del portor sera al menos de 30GB. Se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:

Las soluciones anti-DDoS están diseñadas para proteger contra ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS), que inundan un sistema con tráfico para hacerlo inaccesible. Este tipo de soluciones no están diseñadas para proteger contra la falta de cifrado en un protocolo como FTP. Por lo tanto con la finalidad de tener una pluralidad de postores, marcas y un requerimiento valido y adecuado, se solicita considerar el protocolo FTP como opcional. o en su defecto retirarlo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En los ataques de amplificacion mencionan el protocolo PNT, por favor confirmar que hay un error de redaccion y el protocolo correcto es NTP y no PNT como figura en las bases, se solicita su correccion. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 5.2 - n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, hubo un error de redacción se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, hubo un error de redacción se modificara en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En caso el postor brinde una central telefonica onpremise, se solicita confirmar que el equipamiento debera ser nuevo y de primer uso. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: Parrafo 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el equipo debe ser nuevo y de primer uso. Se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, el equipo debe ser nuevo y de primer uso. Se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice:  
- El Throughput sera de 90 Gbps como mínimo  
Consulta:  
Con la intención de contar con mayor pluralidad y participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que la especificación "" El Throughput sera de 90 Gbps como mínimo"" hace referencia a Packet Switching capacity."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge, se agregara "Packet Switching capacity". Se modificara en las bases integradas.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acoge, se agregara "Packet Switching capacity". Se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice:  
- El switch contará como tasa de envío mínima de 70Mbps.  
Consulta:  
Con el fin de aclarar la solicitud, Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara que la tasa de envío tambien podra ser medido en Mpps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice:  
- Capacidad mínima de memoria Flash: 2GB.  
Consulta:  
Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona el término ""Memoria flash"" se refiere a la capacidad de almacenamiento del equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice:  
- Mecanismo de protección: 802.10, 802.1W, 802.1s, RSTP y MSTP.  
Consulta:  
Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona el término "" RSTP"" se refiere al IEEE 802.1W."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice:

- Debera soportar las siguientes características: Seguridad de Puerto, DHCP Snooping, Autenticación Multidominio, VLAN Privada, asignación de VLAN Dinámica(opcional), DAI, DHCP, DTP(opcional), MDIX, Local Proxy ARP, TFTP, NTP, SSH, SNMP v2/v3, RMON, SPAN, RSPAN.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona el término "" SPAN, RSPAN"" hace referencia al traffic Monitoring a traves del Mirroring to remote Destination."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Se Indica:

- VLANS activas: 1000 podrán ser configuradas destinado a conexiones internas.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior hace referencia a la cantidad de VLANS Soportadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice:  
- Se deberán garantizar un minimo de 16,000 direcciones MAC Unicast.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior hace referencia a la cantidad máxima de MAC Addresses System."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice:  
- IGMP Snooping y filtrado IGMP

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la especificación ""filtrado IGMP"" hace referencia a IGMP v3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice:

- Garantía del fabricante por el HW a través de RMA y tiempo de reposición de equipo en 8 horas luego de confirmarse la falla del mismo.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el cumplimiento del punto anterior se podrá considerar un equipo SPARE. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de aplicación de garantía de fabricante por hardware, es relevante que el equipo sea cambiado por uno nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Debido que el postor no está ofertando equipos telefónicos, por favor confirmar que la entidad será la responsable de configurar y dar soporte a los teléfonos IP de su propiedad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: Párrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral VII se menciona "el postor deberá apoyar en la configuración de los teléfonos físicos para su funcionamiento, o en todo caso capacitar al personal de TI de la entidad para realizarlo". Por tanto,el postor deberá involucrarse en la configuración de los teléfonos IP que ya la entidad posee, los teléfonos son Yealink Sip-T19P - SIP-T20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Debido que el postor no está ofertando equipos telefónicos, por favor confirmar que la entidad será la responsable de configurar y dar soporte a los teléfonos IP de su propiedad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: Parrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral VII se menciona "el postor deberá apoyar en la configuración de los teléfonos físicos para su funcionamiento, o en todo caso capacitar al personal de TI de la entidad para realizarlo". Por tanto,el postor deberá involucrarse en la configuración de los teléfonos IP que ya la entidad posee, los teléfonos son Yealink Sip-T19P - SIP-T20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener claro el requerimiento, confirma que por directorio de anexos hace referencia que se tiene que realizar una configuración en la central para asignar una numeración a los teléfonos que ya tiene desplegado la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VII      Literal: Párrafo 1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice:  
El proveedor deberá incluir como parte del soporte técnico, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos de seguridad con las siguientes características.  
Consulta:  
Por favor confirmar que tambien se podra agregar el protocolo SYSLOG con la finalidad que los equipos ofertados puedan enviar eventos a la herramienta SIEM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice:  
Contar con una solución de monitoreo de red en nube.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se podra considerar que la implementación de la solución podra ser en nube o en las instalaciones el cliente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge , se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice:  
Asi mismo de deberá capacitar en la gestión de la solución ya que la herramienta se desplegará en la red interna.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad indicar la cantidad de personas mínimas que deberán llevar la capacitación de la solución propuesta del ITEM 8.2 "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La capacitación se dará a 3 personas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice:

Asi mismo de deberá capacitar en la gestión de la solución ya que la herramienta se desplegará en la red interna.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre la solución propuesta será de al menos 4 horas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se agregara en los términos de referencia. Se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, se agregara en los términos de referencia. Se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice:  
Asi mismo de deberá capacitar en la gestión de la solución ya que la herramienta se desplegará en la red interna.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación sobre la solución propuesta será de manera virtual o presencial. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se agregara en los términos de referencia. Se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, se agregara en los términos de referencia. Se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de tener un adecuado dimensionamiento en los costos, se solicita a la entidad indicar hasta cuanto sera el incremento de ancho de banda temporal y permanente. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El incremento podría ser de 200MB adicionales al servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de garantizar la funcionalidad y la calidad del servicio, sírvase a confirmar que se deberá presentar el certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, apara dar apertura a mas participantes se permitirá que el postor cuente con un NOC/SOC propio de un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Cuando se terceriza un servicio, se tiene un mayor tiempo de respuesta en caso de averías, por lo tanto, con la finalidad de brindar un mejor servicio confirmar que NOC/SOC deberá ser propio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, apara dar apertura a mas participantes se permitirá que el postor cuente con un NOC/SOC propio de un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el plazo máximo para la solución de una avería de 4 horas no incluye el cambio de equipo Switch por falla o avería, ya que en el ítem 6.1 se indica que este será de 8 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En caso se dé una manipulación indebida en la configuracion del switch Core, y se produzca una falla por parte de la entidad, se solicita confirmar que no se deberá contabilizar en el SLA del servicio ni habrá una penalidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener claro el requerimiento, por favor confirmar que el mantenimiento preventivo solo sera para lo equipos routers propuestos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a router y switch dado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 75 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos y/o empresas eléctricas) para brindar el servicio solicitado.. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: 12.3      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se otorgará un plazo de 60 días calendario dado que existen empresas operadoras que realizan implementación en dicha cantidad de días, por lo que se considera un plazo de tiempo apropiado. Es relevante mencionar que debido a la coyuntura actual se requiere que la instalación se de en el menor plazo posible y es de suma importancia la continuidad del servicio para la Entidad, garantizar la educación a distancia mediante el acceso por parte de estudiantes y docentes a los sistemas desarrollados internamente. Cabe señalar también que entre el otorgamiento de la buena pro y la firma de contrato, el contratista tiene unos 15 días en los cuales puede realizar los trámites correspondientes para los permisos o autorizaciones que sean necesarios ante el MINCU, MTC, municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, es decir, antes del inicio de los 60 días calendario de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que solo en caso la averia no pueda ser solucionada de manera remota, el postor debera realizar una visita presencial. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Se Indica:

8.5 El postor deberá contar con un NOS/SOC propio o de un tercero.

10.3 El postor deberá tener un Centro de Operaciones NOC/SOC propios no rentados a terceros, donde se encuentre monitoreando (24x7x365) la gestión de todos los equipos, así mismo serán los responsables de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto.

Consulta:

Debido al punto 10.3 (página 28) y el punto 8.5 (página 26) son contradictorios, agradeceremos confirmar que para una comunicación directa y más fluida con el proveedor el NOC/SOC deberá ser propio"

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: 10.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá contar con NOC/SOC o de terceros. Los numerales 4.16 y 10.3 se modificarán en las bases para guardar concordancia con el numeral 8.5. Se modificará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice:

8.8 El proveedor deberá proporcionar mantenimiento preventivo a sus equipos al menos 2 veces durante el periodo de duración del contrato a solicitud de la Entidad, situación que deberá ser documentada y presentada a la Entidad, debiendo en estos periodos presentar al menos información sobre el resultado de los siguientes parámetros:

- ° Estado de los equipos para su optimización.
- ° Verificación del router.
- ° Prueba de saturación de enlace y optimización del ancho de banda contratado.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la especificación anterior esta referido a los Switches"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: 8.8      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a router y switch dado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice:

8.8 El proveedor deberá proporcionar mantenimiento preventivo a sus equipos al menos 2 veces durante el periodo de duración del contrato a solicitud de la Entidad, situación que deberá ser documentada y presentada a la Entidad, debiendo en estos periodos presentar al menos información sobre el resultado de los siguientes parámetros:

- ° Estado de los equipos para su optimización.
- ° Verificación del router.
- ° Prueba de saturación de enlace y optimización del ancho de banda contratado.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se refiere a limpieza externa del mismo y actualizaciones de firmware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que, plazo de ejecución es de 36 meses, el mismo que se computara desde el día siguiente de suscrita el Acta de instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: d)      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:53

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
En bases dice:  
Jefe de proyecto:  
Certificación:  
- PMP vigente  
- Itil Foundation Certificate en IT Service Managment  
- Lead Cybersecurity Profesional Certificate  
- ISO 27001 Auditor Certificate  
- ISO 20000 Auditor Certificate  
- ISO 22301  
- ISO 27002

Considerando el Principio de Libertad de Concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."".

Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil del Jefe de proyecto), que cuente como mínimo con los certificados de PMP, ITIL y capacitación del 27001."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.2.    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el jefe de proyecto debera contar con certificados PMP e ITIL v3 o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que, plazo de ejecución es de 36 meses, el mismo que se computara desde el día siguiente de suscrita el Acta de instalación de servicio.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 101**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U-26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** E    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N° 001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U-26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se deberán regir a lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podra ofrecer en su propuesta equipos en calidad de venta o alquiler. Se acoge, si los equipos se dieran en alquiler, estos seran devueltos de manera integra sin alteraciones fisicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, siempre que la avería o hecho generador no sea responsabilidad del contratista, previo sustento, no se aplicará una penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 8.4                      **Literal:** -                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el router debe ser de 1er uso y de ultima generación, esto es preferible porque los equipos de comunicaciones se van optimizando en el tiempo y poseen características que las hacen cumplir con la alta demanda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, siempre que la avería o hecho generador no sea responsabilidad del contratista, previo sustento, no se aplicará una penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad la re publicación de las Bases, debido a que las mismas no cuentan con las páginas 28 y 29. De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes.

En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, luego del análisis y revisión correspondiente a las Bases Administrativas publicadas, indica, que se si se visualiza y obran las mencionadas páginas 28 y 29, no vulnerándose ningún principio regulado por la Ley 30225 y su reglamento. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 11    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, deja en autos que toda acción del presente Procedimiento de Selección se da en cumplimiento a la Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, además de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD donde aprueba las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación. Vale indicar que son clausulas ya establecidas por parte del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, quedando como Entidad y como proveedores sometidos a las presentes Bases. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Observación: Nro. 114**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 18    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, luego del análisis y revisión correspondiente a las Bases Administrativas publicadas, se indica que se cumplirá lo establecido en las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, siendo las reglas definitivas del presente procedimiento de selección, además del expediente propio de contratación; además de la Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento. Por las razones expuestas NO SE ACOGE la observación formulada por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
REPRESENTACIÓN  
Documento que acredite fehacientemente la representación de quien suscribe la oferta  
Promesa de consorcio con firmas legalizadas.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento ya que está consignado en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.  
Asimismo incluir en capacidad legal al Certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC - Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, luego del análisis correspondiente indica, que; se cumple con suprimir dentro las Bases estándar del Concurso Público para la contratación de Servicios en General, aprobada según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD en su CAPITULO III ¿ REQUERIMIENTO de los requisitos de calificación de capacidad legal el literal A.1) REPRESENTACION. Por las razones expuestas SE ACOGE la observación formulada por el participante.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Características Principales del Servicio de Internet:  
El proveedor deberá contar con un backbone anillado 100% fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el postor tenga tramos. Podrá ser de tendido aéreo y/o canalizado.

Consulta:  
Con respecto a lo indicado "Podrá ser de tendido aéreo y/o canalizado", se le solicita a la entidad confirmar que hace referencia a la última milla, es decir, despliegue desde el POP del postor ganador hasta la sede de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El prestador del servicio debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú, con una latencia máxima de 3ms, demostrable con una constancia emitida por esta entidad y las pruebas de latencias realizadas, no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que en la costancia emitida por el NAP PERÚ se debe mostrar la capacidad de conexión con la que cuenta el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El prestador del servicio debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú, con una latencia máxima de 3ms, demostrable con una constancia emitida por esta entidad y las pruebas de latencias realizadas, no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la latencia indicada será corroborada en la etapa de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El prestador del servicio debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú, con una latencia máxima de 3ms, demostrable con una constancia emitida por esta entidad y las pruebas de latencias realizadas, no se permitirá aquellos postores que formulen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar en que etapa se deberá presentar la constancia emitida por el NAP PERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Bastará con la presentación de una constancia emitida por la Asociación NAP Perú, en donde se indique que es miembro del NAP Perú en calidad de Operador de ISP, la constancia se presentará en la etapa de implementación del servicio y/o perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Características Principales del Servicio de Internet:  
Registro de DNS y asignación de al menos 32 direcciones IP públicas, y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que las IP requeridas serán versión 4. De no ser así aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Características Principales del Servicio de Internet:  
Registro de DNS y asignación de al menos 32 direcciones IP públicas, y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor.

Consulta:  
Debido a la escasez actual de direcciones IPv4. Se le solicita a la entidad confirmar que la cantidad de direcciones IP requeridas se podrán brindar en diferentes segmentos (no continuos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Características Principales del Servicio de Internet:  
Registro de DNS y asignación de al menos 32 direcciones IP públicas, y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor.

Consulta:  
Debido a la escasez actual de direcciones IPv4. Se le solicita a la entidad confirmar que el pool de IPs requerido incluye la direccion IP de la red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El proveedor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de la universidad para iniciar el servicio, debiendo proporcionar el equipamiento nuevo de primer uso y accesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio quede operativo a satisfacción de la entidad y sin que esto implique costo adicional para la institución.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todos los equipos propuestos por el proveedor:  
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos  
- Energía estabilizada y sistema de aterramiento  
- Cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El proveedor deberá disponer de equipos de contingencia para el reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido hace referencia a un equipo adicional en modo SPARE para el router de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el caso de aplicación de garantía de fabricante por hardware, es relevante que el equipo sea cambiado por uno nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
SWITCH CORE  
El postor deberá incluir en su propuesta un switch core nuevo capa 3 con 24 puertos 10Gbps y 4 puertos SFP+, con garantía y soporte por parte de fabricante durante el plazo de contrato.

Consulta:  
Considerando que se pide como throughput 90 Gbps y tasa de envío 70 Mpps, sírvase la entidad confirmar que los 24 puertos serán de 1G en RJ45.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma los puertos RJ45 deberán ser de mínimo de 10Bbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
SWITCH CORE  
El postor deberá incluir en su propuesta un switch core nuevo capa 3 con 24 puertos 10Gbps y 4 puertos SFP+, con garantía y soporte por parte de fabricante durante el plazo de contrato.

Consulta:  
En caso se confirme que los 24 puertos serán de 10 Gbps, sírvase la entidad confirmar si los puertos deberán soportar cobre o fibra, así mismo sírvase confirmar el throughput mínimo que deberá soportar el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los 24 puertos son de cobre de RJ45, adicionalmente deberá contar con 4 puertos de fibra SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

SWITCH CORE

Deberá soportar las siguientes características: SPAN y RSPAN

Consulta:

Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los protocolos indicados SPAN y RSPAN se considerarán como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, deberán contar con características de SPAN Y RSPAN para colisiones de trafico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Servicio de Telefonía  
La solución de la Central Telefónica podrá estar alojada en el data center de la universidad o en el data center del postor

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la central telefónica a proponer deberá ser nueva, de primer uso y no debe tener anuncio de EoL ni EoS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, el equipo debe ser nuevo y de primer uso. Se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma, el equipo debe ser nuevo y de primer uso. Se modificara en las bases integradas



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Servicio de Telefonía  
El postor deberá ofrecer una troncal SIP con un mínimo de 60 canales  
La cantidad de llamadas en simultáneo o concurrentes que deberá soportar la central telefónica será de un mínimo de 20 llamadas.

Consulta:  
Debido a que se requieren 60 canales para la troncal sip, se le solicita a la entidad confirmar que la central telefónica a proponer deberá soportar las 60 sesiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Servicio de Telefonía  
El postor deberá apoyar en la configuración de los teléfonos físicos para su funcionamiento, o en todo caso capacitar al personal de TI de la entidad para realizarlo.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar la cantidad, marca y modelo de sus telefonos IP. Esto con la finalidad de buscar un mejor diseño de la solución a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La central deberá soportar 150 usuarios, se utilizarán teléfonos físicos (Yealink SIP-T19P, Yealink SIP-T20 y Yealink SIP-T21P), los cuales la Entidad ya posee y no entrarán como adquisición dentro del costo del servicio. Así mismo, el postor deberá apoyar en la configuración de los teléfonos físicos para su funcionamiento, así como también la configuración de un directorio de anexos, en donde aparezca el nombre y número de anexo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Servicio de Telefonía  
Se requiere un mínimo de 10DIDs y 5 DODs

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar si los DIDs y DODs requeridos serán nuevos o se deberán portar los actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se deberán portar los actuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Servicio de Telefonía  
Se requiere un mínimo de 10DIDs y 5 DODs

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar la cantidad de los números de cabecera y si se desea mantenerlos o se pueden brindar nuevos números

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se tienen un numero de cabecera y se desea mantener el mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El proveedor deberá ofrecer flexibilidad y escalabilidad en su servicio, estando en la capacidad de permitir a solicitud de la entidad, incrementos de ancho de banda, según necesidades de la organización, por periodos temporales o permanentes

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que todo requerimiento adicional se trabajará a través de una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se requiere que sea como parte del servicio, con un adicional de 200 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El router terminal a ser proporcionado por el proveedor, deberá ser nuevo y de última generación y con la capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda de ser requerido, debiéndosele asignar solo control de lectura al personal de informática de la entidad

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar el porcentaje adicional requerido para la ampliación del ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se requiere que la ampliación sea de 200 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
El postor deberá brindar usuarios de lectura y escritura a los responsables de la Universidad Tecnológica de Lima Sur, con la finalidad de compartir la gestión del equipo Switch Core.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el usuario de lectura y escritura será solo para el switch core, es decir, para el router se considerará solo un usuario con permisos de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10.4      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Jefe de Proyecto  
PMP vigente de preferencia

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el PMP será opcional para el Jefe de Proyecto. Más aún cuando ya se requiere dicho certificado para el Gestor y Coordinador de proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge, debe ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica:  
Jefe de Proyecto  
ITIL ed. 4 Foundation Certificate in IT service Management

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará válido un certificado de ITIL v3 en adelante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.2    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Jefe de Proyecto

Lead Cybersecurity Professional Certificate

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará opcional para el Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Jefe de Proyecto  
ISO 27001 Auditor Certificate

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará válido el certificado o curso de ISO 27001 Implementador Líder de mínimo 40 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge parcialmente se eliminara el requisito. Se modificara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se acoge parcialmente se eliminara el requisito. Se modificara en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Jefe de Proyecto  
ISO 20000 Auditor Certificate

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará opcional para el Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge parcialmente se eliminara el requisito. Se modificara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:49:17

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:  
Jefe de Proyecto  
ISO 22301 Auditor Certificate

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará opcional para el Jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge parcialmente se eliminara el requisito. Se modificara en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:24:44

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar si la entidad requerirá de una capacitación de las soluciones No oficial, de máximo 4 personas en donde se entregará certificados de participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

en las bases se solicita para el Jefe de Proyecto que el Jefe de Proyecto cuente con las siguientes acreditaciones:

...  
Lead CyberSecurity Profesional Certificate  
ISO 27001 Auditor Certificate  
ISO 2000 Auditor Certificate  
ISO 22301 Auditor Certificate  
ISO/IEC 27002 Information Security Based

Se observa este requerimiento por cuanto estas certificaciones limitan la participación de una pluralidad de postores considerando que deben existir localmente muy pocos profesionales si es que existiera alguno, con esa cantidad de certificaciones, además, considerando que estas certificaciones están dirigidas a un perfil de consultoría, que es muy diferente al de un jefe de proyecto de un servicio de internet, solicitamos se consideren opcionales todas ellas, o pensando que el profesional deba tener alguna solvencia o conocimiento en temas de ciberseguridad se acepte alternativamente alguna capacitación en temas de seguridad de la información.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 9.2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Se observa lo indicado apelando al principio de concurrencia que debe favorecer la competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Para el personal de implementación se solicita que ".... deberán contar con certificaciones en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar"

Se pide confirmar que será aceptado en el Rol de " personal de implementación" un personal que cuente por lo menos con una certificación en la marca de los equipos CPE propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe ceñirse a las bases para tener pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Para el personal de implementación se solicita que ".... deberán contar con certificaciones en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar"

Se pide confirmar que será aceptado en el Rol de " personal de implementación" un personal que cuente por lo menos con una certificación en la marca del equipo de seguridad perimetral propuesto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe ceñirse a las bases para tener pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

**Observación: Nro. 146**

**Consulta/Observación:**

Para el Gestor y Coordinador de Proyecto se indica:  
" Debe presentar su titulo profesional, Colegiatura y habilitación"  
Confirmar que la habilitación será requerida para la etapa de implementación del servicio y que no será requerido para la etapa de presentación de ofertas " esto apelando al principio de economía y de libre concurrencia que debe considerarse en las contrataciones publicas, considerando que resulta injustificado el pago de la habilitacion del personal a los postores para poder participar unicamente del proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 9.1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo consultado por el participante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Para el switch de core especificar el tipo de interface de los 24 puertos solicitados y los 4 puertos SFP+

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los 24 puertos son de cobre de RJ45, adicionalmente deberá contar con 4 puertos de fibra SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Dice: " La solución debe considerar 1 appliance nuevo de seguridad con funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW). "

Consulta: Confirmar que podrá ofrecerse un equipo no necesariamente de primer uso, pero que se encuentre con vigencia tecnológica, es decir no se encuentre en situación de fin de venta o fin de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el equipo debe ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Dice: " La solución debe considerar 1 appliance nuevo de seguridad con funcionalidades de Next Generation Firewall (NGFW). "

Consulta: Confirmar que será el contratista el responsable de que la solución presentada siempre cuente con el licenciamiento de NGFW solicitado activo a fin de que las funcionalidades solicitadas operen correctamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se solicita : " El proveedor deberá también incluir una herramienta automatizada de Ethical Hacking la cual escaneará vulnerabilidades para 20 IP públicas y 100 privadas..."

Sirvanse confirmar que lo que se solicita es una herramienta de escaneo y/o gestión de vulnerabilidades

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita : " estar en alerta permanente; así se reduce el tiempo de convivencia con las vulnerabilidades evitando caídas del sistema o presentando momentos críticos"

Para cumplir con lo solicitado confirmar que podrá proponerse una herramienta que permita programar escaneos automáticos que no dependan de la mano humana a fin de descubrir proactivamente cualquier riesgo o vulnerabilidad evitando riesgos de caída del sistema

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se solicita : "Clasificar por tipo de alertas y grado de criticidad, describir las características de la alerta y .... "

Por un tema de terminología se solicita confirmar que los hallazgos de vulnerabilidad encontrados por la herramienta serán consideradas como equivalentes a las alertas solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se solicita : " Debe tener motores de búsqueda tales como CVE- Common vulnerabilities anda exposures, CVSS - (Common vulnerabilities scoring system y OWASP)"

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores y evitar direccionar el requerimiento hacia una marca específica se solicita al Comité de Selección confirmar que el requerimiento puede quedar de la siguiente forma : " Debe tener motores de búsqueda tales como CVE- Common vulnerabilities anda exposures y/o CVSS - (Common vulnerabilities scoring system y/o OWASP)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se solicita : " Dicha herramienta no deberá ser una solución Open Source, así como estar disponible en idioma español tanto la interfaz de administración como todo la ayuda que proporcione"

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores y evitar direccionar el requerimiento hacia una marca específica se solicita al Comité de Selección confirmar que el requerimiento de idioma español pueda ser considerado como deseable u opcional en vista de la gran cantidad de productos especializados en este tipo de soluciones que normalmente ofrecen una interface en idioma inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

se indica: " la cual escaneará vulnerabilidades para 20 IP Públicas y 100 IP privadas..." confirmar por favor que las 100 IP Privadas se encuentran dentro del mismo segmento de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se encuentran en diferentes V-lan internas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Para la instalacion del escaner de vulnerabilidades confirmar que la entidad dispone de los siguientes recursos de computo para la instalación del escaner: 4 nucleos de 2GHZ / 4 GB de RAM / 30 GB de Espacio en Disco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se solicita en un primer párrafo: " El proveedor deberá incluir como parte del soporte tecnico un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos de seguridad ..."

adicionalmente se indica un párrafo mas adelante : "Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor."

Ya que este requerimiento aplica para el caso del uso de API y al ser el servicio mediante API opcional según el primer párrafo, se pide confirmar que todo este último párrafo será opcional tambien.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 8.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita : ".. Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación .."

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores y no direccionar la solución a unas pocas marcas se solicita que este requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se solicita " Alertas ICMP de tiempo por localidad ..." En ese sentido considerando que el proyecto sólo considera una sola localidad que es el campus universitario, confirmar que podrá considerarse este requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo considerar las alertas ICMP para el campus universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

A fin de permitir una mayor cantidad de postores y no direccionar la solución a un producto comercial específico, se solicita al Comité de Selección confirmar que todas las características del tipo " Resumen " pueden ser opcionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, se modificara en las bases integradas.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se solicita: " Memoria Libre"

Consulta: . Favor de confirmar que el requerimiento puede ser opcional debido que ya tenemos el punto de "memoria utilizada" el cual estaria duplicando caracterisiticas sobre el monitoreo de la memoria censada y orientando hacia un determinado producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita: " Memoria Libre-utilizada agregada "

Consulta: . Favor de confirmar que el requerimiento puede ser opcional debido que ya tenemos el punto de "memoria utilizada" el cual estaria duplicando caracterisiticas sobre el monitoreo de la memoria censada y orientando hacia un determinado producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara en las bases integradas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se solicita: " el router terminal a ser proporcionado por el proveedor deberá ser nuevo y de ultima generación y con capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda de ser requerido..."

Favor confirmar que alternativamente a que el postor proponga un equipo router que soporte más de 1Gbps en la WAN, que se aceptará como una alternativa que el equipo router a instalar soporte como mínimo la capacidad de 1Gbps de Internet y que, de requerir mayor ancho de banda a futuro, que el contratista podrá habilitar en ese momento un segundo hilo de fibra óptica con otro router similar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el router deberá permitir una conexón de más de 1Gbps, debido al que si solo contara con dicha capacidad y se quisiera incrementar, esto implicaría adquirir otro router adicional y otro ingreso de cable de fibra óptica, lo cual incrementaría el costo mas adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNTELS/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLOGICA DE LIMA SUR

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:39:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se solicita: " el router terminal a ser proporcionado por el proveedor deberá ser nuevo y de ultima generación y con capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda de ser requerido..."

Consulta: Confirmar que podrá ofrecerse un equipo router no necesariamente de primer uso, pero que sea de última generación y no se encuentre en situación de fin de venta o fin de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el equipo debe ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null