

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:06:31

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD ITEM 1, 2, 3 Y 4:  
TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO DE CONTRATACION Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

### SE SOLICITA AMPLIAR Y CONSIDERAR COMO SIMILARES:

-Intervenciones relacionadas a MANTENIMIENTO Y/O acondicionamiento y/o adecuación y/o habilitación y/o refacción y/o remodelaciones y/o construcción de infraestructura de locales públicos y/o privados tales como colegios, instituciones educativas públicas y privadas, centros de salud públicos y privados, comisarias, dependencias policiales, dependencias de organismos públicos, centros comerciales, oficinas comerciales y edificios multifamiliares.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

ASIMISMO DEBEN TENER EN CUENTA LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-QUE señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

TENGAN EN CUENTA QUE la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar, QUE EL área usuaria es el responsable de formular los terminos de referencia así como los requisitos de calificación; la Opinión N° 002-2020/DTN, establece que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ente técnico de la unidad usuaria formula los términos de referencia (TDR), acorde a los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, en tal sentido, según TDR respecto a lo solicitado de considerar como experiencia del postor en la especialidad para el ITEM 1, 2, 3 Y 4, dice en el punto ¿C.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, Requisitos: ¿¿Intervenciones relacionadas a acondicionamiento y/o adecuación y/o habilitación y/o refacción y/o remodelaciones y/o construcción de infraestructura de locales públicos y/o privados tales como colegios, instituciones educativas públicas y privadas, centros de salud públicos y privados, comisarias, dependencias policiales, dependencias de organismos públicos, centros comerciales, oficinas comerciales y edificios multifamiliares. SE ACOGE.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará servicios similares a los siguientes:

Intervenciones relacionadas a MANTENIMIENTO Y/O acondicionamiento y/o adecuación y/o habilitación y/o refacción y/o remodelaciones y/o construcción de infraestructura de locales públicos y/o privados tales como

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

---

colegios, instituciones educativas públicas y privadas, centros de salud públicos y privados, comisarías, dependencias policiales, dependencias de organismos públicos, centros comerciales, oficinas comerciales y edificios multifamiliares.

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:06:31

**Observación: Nro. 2**  
**Consulta/Observación:**  
RESPECTO A LA ACREDITACION DEL PROFESIONAL Y DEL PERSONAL TECNICO.

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.  
SE SOLICITA ACREDITAR UN MISMO PROFESIONAL Y UN MISMO TECNICO PARA PARA LOS 4 ITEMS. Se solicita se pueda presentar UN RESPONSABLE PARA LOS TRES ITEMS, pero de obtener la buena pro de más de un ítem, el postor debe presentar para el inicio del servicio PROFESIONALES Y TECNICOS DIFERENTES para cada ítem.

SRES LOS POSTORES NO SABEN QUE ITEM OBTENDRAN LA BUENA PRO Y AL EXIGIR PROFESIONALES Y TÉCNICO DISTINTOS POR CADA ITEM, AHUYENTA LA PLURALIDAD DE POSTORES Y DISMINUYE LA CANTIDAD DE OFERTAS A PRESENTAR.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .  
ASIMISMO DEBEN TENER EN CUENTA LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-QUE señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras  
TENGAN EN CUENTA QUE la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar, QUE EL área usuaria es el responsable de formular los terminos de referencia así como los requisitos de calificación; la Opinión N° 002-2020/DTN, establece que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ente técnico de la unidad usuaria formula los términos de referencia (TDR), acorde a los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, en tal sentido, respecto a lo solicitado de considerar, RESPECTO A LA ACREDITACION DEL PROFESIONAL Y DEL PERSONAL TECNICO para los Ítems 1, 2, 3 Y 4: acreditar un mismo profesional y un mismo técnico para para los 4 ítems, deberá CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS y conforme a las reglas establecidas en la normativa de contrataciones del Estado, siendo uno de dichos mecanismos la contratación por relación de ítems, regulado en el artículo 39 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; asimismo, cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal (¿), tal como lo establece el numeral 39.1 del artículo 39 del Reglamento la citada Ley; es por ello, que se puede concluir que los postores pueden participar de uno, varios o todos los ítems contemplados en el proceso de contratación, sin estar obligados a participar en todos ellos. NO SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

---

Entidad convocante : POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:06:31

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL TECNICO EN CONSTRUCCION CIVIL Y/O EDIFICACIONES PARA LOS 4 ITEMS.

POR EL PRINCIPIO DE TRATO IGUALITARIO Y POR EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

SE SOLICITA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA DE DICHO TECNICO EN OBRAS Y/O SERVICIOS:

- Acondicionamiento.
- Mantenimiento.
- Remodelación.
- Adecuación.
- Mejoramiento.
- Ampliación.
- Rehabilitación.
- Habilitación.
- Construcción.

en edificaciones Y/O instalaciones sanitarias.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE .

Al respecto la Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ente técnico de la unidad usuaria formula los términos de referencia (TDR), acorde a los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, en tal sentido, de lo solicitado RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL TECNICO EN CONSTRUCCION CIVIL Y/O EDIFICACIONES PARA LOS 4 ITEMS, se aclara que únicamente se solicitó en 3 de los 4 Ítems el personal Técnico en Construcción Civil y/o Edificaciones; en efecto, por las condiciones solicitadas y de la información que fluye de las partidas está área usuaria se ratifica en los requerimientos solicitados. NO SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

Ruc/código :	20612017736	Fecha de envío :	31/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION BORO S.A.C.S	Hora de envío :	12:58:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
Se solicita considerar al mismo profesional y/o tecnico para cada uno de los items

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el ente técnico de la unidad usuaria formula los términos de referencia (TDR), acorde a los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, en tal sentido, respecto a lo solicitado de considerar AL MISMO PROFESIONAL Y/O TECNICO para los Ítems 1, 2, 3 Y 4, deberá CEÑIRSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS y conforme a las reglas establecidas en la normativa de contrataciones del Estado, siendo uno de dichos mecanismos la contratación por relación de ítems, regulado en el artículo 39 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; asimismo, cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal (¿), tal como lo establece el numeral 39.1 del artículo 39 del Reglamento la citada Ley; es por ello, que se puede concluir que los postores pueden participar de uno, varios o todos los ítems contemplados en el proceso de contratación, sin estar obligados a participar en todos ellos. NO SE ACOGE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - JEFATURA DE LA VII REGIÓN LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-VII DIRTEPOL L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIAS 10 OCTUBRE, SAN JUAN DE MIRAFLORES, UNIDAD VECINAL N° 3 Y LA CENTRAL DE EMERGENCIA 105 REGPOL-LIMA

Ruc/código :	20506416273	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	NEGORED E.I.R.L.	Hora de envío :	17:58:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EN EL PROCESO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS COMISARIA, VERIFICACMOS QUE EN EL ITEM 1 ESPECIFICA EL TIEMPO DE TRABAJO SIENDO 45 DÍAS CALENDARIOS, SE SOLICITA AL COMITÉ POR FAVOR. CONFIRMAR SI PARA CADA PAQUETE SE VA A CONSIDERAR EL MISMO TIEMPO (45 DÍAS), SI O CONTARÁN CON OTROS PLAZOS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el ente técnico de la unidad usuaria formula los términos de referencia (TDR), acorde a los lineamientos que en todo Procedimiento de Selección se deben fomentar la más amplia concurrencia de futuros postores en concordancia con los principios de Libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y equidad, en tal sentido, respecto a lo observado por el participante, en el CAPITULO I ¿ GENERALIDADES ¿ 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, indica los plazos establecidos; asimismo, los Términos de referencia señalan los plazos requeridos para cada ítem sujeto al presente procedimiento de selección, por tales consideraciones está área usuaria se ratifica en las condiciones solicitadas. NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null