

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:06:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

puntos a confirmar :

*Tomacorrientes

*Energía Estabilizada

*Patch Panel

*Patch cords

*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.f

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Pag 22 de las bases y TDR no se encuentra el texto: "Responsabilidades del cliente: Provision e implementacion de materiales diversos como ODF de rack". En ese sentido no corresponde confirmar lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio incluye la instalacion y configuracion de equipos de seguridad perimetral por lo que se requiere que se valide el conocimiento de los profesionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que los CPE seran administrados por la entidad siempre y cuando se firme una acta de responsabilidad ante algun problema de configuracion y red del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para el caso de los equipos CPE la Entidad esta solicitando un usuario con el privilegio de lectura, es decir el usuario asignado a la Entidad no permitirá realizar cambios en los referidos equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:06:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 90 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo de setenta y cinco (75)..

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en ese sentido se ratifica que el plazo de implementacion es de 75 dias calendarios, contados a partir del dia siguiente de la firma de contrato del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma: Los certificados solicitados a nivel de asociado y/o profesional se estan solicitando para los equipos de seguridad perimetral para el Personal Clave del Postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se Solicita a la entidad confirmar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales o en su defecto indicar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad. Confirmar si los SW son en capa 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El postor debera considerar el equipamiento necesario de acuerdo a su diseño y/o propuesta con la finalidad de lograr la configuracion en alta disponibilidad de los equipos. La Entidad solo proporciona las conexión de los Equipos de seguridad del proveedor hacia los equipos de comunicaciones de la Entidad los cuales son equipos de capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar con respecto al sdwan solo se coloca internet bw para las sedes mas no indica la distribucion de vpn, indicar si el bw de 50m sera para internet y vpn donde el firewall decidira por donde enviarlo al ser internet y vpn de acuerdo al performance y sla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: b, vi Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la opinion tecnica del area usuaria se precisa lo siguiente: Para cada una de las sedes descentralizadas se esta solicitando un internet simetrico de 50Mbps. La configuracion de las VPN debera ser realizado en el equipo de seguridad perimetral solicitado para cada sede, el cual deberá utilizar el internet solicitado para lograr la interconexion a través de tuneles VPN con las demas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que constancia hace referencia a la constancia de arrendamiento de soc propio. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.8 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la opinion tecnica del area usuria, el comite de seleccion aclara que el contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) en ese sentido, a fin de brindar claridad en la documentacion a presentar se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesion y/o compra venta y/o alquiler, constancia notarial, u otro documento que acredite que cuente con un SOC para el perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.8. de los Terminos de Referencia - Bases Integradas se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado , donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se implementará en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO literal k) lo siguiente:

k) Presentar documento que sustente la propie

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará indisponibiliad del servicio cuando los 2 enlaces de internet (principal y contingencia) esten caidos al mismo tiempo. El que tendra penalidad según lo establecido en la tapla de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:06:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el medio de transmision puede ser fibra optica, radio enlace u satelital dependiendo de las zonas o ubicaciones según tabla anexo 1.siempre y cuando se deba cumplir el SLA o disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los medios de transmision solicitados son FIBRA OPTICA y/o RADIO ENLACE en banda licenciada de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad proporcionara las facilidades de acceso y/o facilidades tecnicas al contratista. Otros supuestos no atribuibles a la Entidad deberan ser atendidos de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de le ley de Contrataciones. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el capítulo III, numeral 4.3 de las Bases se indica los plazos para la implementación y plazo de prestación de servicio, el cual se ratifica de la siguiente forma:

IMPLEMENTACION:

El plazo máximo para la implementación del servicio solicitado es de setenta y cinco (75) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato del servicio. Finalizado la implementación del servicio se deberá firmar un acta de conformidad de la implementación total del servicio entre el representante de la Unidad de Tecnologías de la Información y el representante del Contratista.

Nota: La implementación total del servicio incluye la implementación de todos los componentes y/o equipamiento solicitado en el presente Terminó de Referencia.

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO:

El plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendarios, contado a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de la implementación total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procederá a la devolución total de los Equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que en el numeral 2.2.1.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, por lo que no se solicitara algún documento adicional que no este indicado en el numeral antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion indica que actualmente tiene restricciones a este servicio de interoperatibilidad, por lo cual los postores deberan presentar todo lo indicado en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, asimismo, los documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d y e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artículo

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion indica que actualmente tiene restricciones a este servicio de interoperatibilidad, por lo cual los postores deberan presentar todo lo indicado en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, asimismo, los documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la naturaleza de la prestación del servicio corresponde al sistema de contratación de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada adjuntando el link de la página web en donde se verifique los modelos de los equipos propuestos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, con ocasion de la consulta se aclara que para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web donde se verifique que, los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Al momento de la integración de bases se considerará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto quedara integrado en Numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO.

c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

¿ Para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support; o carta del fabricante o su representante local en donde se indique que los equipos ofertados no se enecen listados como end-of-life o end-of-sale

Asimismo en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO literal j) se precisa lo siguiente:

j) Presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciad

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el pago por la prestación de servicio se realizará de acuerdo a lo establecido en el Artículo 39 de la LCE y del Artículo 171 del RLCE vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procedera a la devolucion total de los Equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparacion, y/o reemplazo de ser el caso. ; el cual será implementado en el numeral 4.1.1.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.5. se precisará y/o agregara lo siguiente:

En caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparacion, y/o reemplazo de ser el caso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que en el mismo numeral 4.1.1.3 se indica que las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales no serán consideradas en la penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6 Literal: 16 ítem Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 4.1.1.6 se indica lo solicitado; sin embargo, con ocasion de la consulta se clara el lugar de capacitacion (virtual) y será de la siguiente forma:

El contratista deberá realizar una capacitación sobre la administración y monitoreo de los equipos que conforman su propuesta. La capacitación debe ser de 12 horas para un grupo de 32 personas, mismo que será desarrollada de manera virtual. La capacitación debe iniciarse como máximo a los 15 días calendario de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.6. se modifica parcialmente de la siguiente forma:

El contratista deberá realizar una capacitación sobre la administración y monitoreo de los equipos que conforman su propuesta. La capacitación debe ser de 12 horas para un grupo de 32 personas, mismo que será desarrollada de manera virtual. La capacitación debe iniciarse como máximo a los 15 días calendario de iniciado el servicio

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:26:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: 2 ítem Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Para la imputacion de responsabilidades por la existencia de averias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 15:26:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 17 ítem **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma parcialmente que lo solicitado se considerará en el proforma de contrato establecido en el capítulo V de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementará EN EL CAPITULO V
PROFORMA DEL CONTRATO
Clausula Decima Setima: SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que admin

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL

Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad confirmar que para el Throughput de Next Generation Firewall también se aceptará como medición tráfico HTTP (HTTP traffic).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptará como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP traffic)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL

Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad confirmar que para el Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas también se aceptará como medición tráfico HTTP (HTTP traffic).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptará como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

*Throughput de Proteccion y/o Prevencion Amenazas de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTPP traffic)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Provisión de dos (02) equipos del tipo appliance configurados en alta disponibilidad

CONSULTA: Para un correcto uso de la alta disponibilidad, se solicita la entidad considerar que "El equipo tenga como mínimo 2 puertos Bypass."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** a **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública del servicio; en ese sentido pudiendo el postor proponer mejores características a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.
Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

CONSULTA: Para el funcionamiento óptimo de los rendimientos de NGFW, Protección y/o Prevención de Amenazas, se solicita a la entidad considerar el Storage del equipo, esté deberá contar como mínimo con una capacidad de 1.5 TB de almacenamiento interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública; en ese sentido pudiendo el postor proponer mejores características a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

CONSULTA: Para el funcionamiento óptimo de los rendimiento de Protección y/o Prevención de Amenazas, se solicita a la entidad considerar el Throughput de IPS, esté deberá contar como mínimo con un rendimiento de 4.5 Gbps o mayor, medido con tráfico real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública; en ese sentido pudiendo el postor proponer mejores características a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES

Throughput de Next Generation Firewall de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad confirmar que para el Throughput de Next Generation Firewall también se aceptará como medición tráfico HTTP (HTTP traffic).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que tambien se aceptara como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

"Throughput de Next Generation Firewall de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP traffic)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES

Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 600 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad confirmar que para el Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas también se aceptará como medición tráfico HTTP (HTTP traffic).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que tambien se aceptara como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

".Throughput de Proteccion y/o Prevencion de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial o tráfico HTTP (HTTP traffic)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES
La plataforma de hardware debe soportar 600,000 o mayores sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo

CONSULTA: Para una mayor concurrencia de postores se solicita a la entidad confirmar que para la cantidad de sesiones concurrentes se debe considerar como mínimo 300,000 sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se aceptara considerar como minimo 300,000 sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los Terminos de Referencia según lo siguiente:

* La plataforma de hardware debe soportar 300,000 o mayores sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES
Provisión de veinticuatro (24) equipos del tipo appliance.

CONSULTA: Con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio, se solicita la entidad considerar que "El equipo tenga como mínimo 2 puertos Bypass. Este requerimiento es mandatorio en caso el equipo deba ser usado en modo transparente ante una caída de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación; en ese sentido, pudiendo el postor proponer mejores características a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES

Throughput de Next Generation Firewall de 900 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial.

Throughput de Protección y/o Prevención de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial.

CONSULTA: Para el funcionamiento óptimo de los rendimientos de NGFW, Protección y/o Prevención de Amenazas, se solicita a la entidad considerar el Storage del equipo, esté deberá contar como mínimo con una capacidad de 240 GB de almacenamiento interno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, en ese sentido el postor es libre de considerar en su oferta el storage y/o almacenamiento que mejor considere en su propuesta para el cumplimiento de lo solicitado en los Términos de Referencia. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES
Throughput de Protección y/o Prevención de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial.

CONSULTA: Para el funcionamiento óptimo de los rendimiento de Protección y/o Prevención de Amenazas, se solicita a la entidad considerar el Throughput de IPS, esté deberá contar como mínimo con un rendimiento de 3.7 Gbps o mayor, medido con tráfico real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo SOLICITADO en las bases son características técnicas mínimas que requiere la entidad para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, en ese sentido el postor es libre de proponer mejores características a las solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas debido se utilizan distintas tecnologías para dicho requerimiento, se solicita a la entidad considerar de manera opcional los grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones" indicada sera opcional;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.5, literal c, CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES se precisa lo siguiente:

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, opcionalmente grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPsec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration) (opcional), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal (opcional), IPv6 over IPv4 IPsec o IPv6 over IPv4 GRE, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH (opcional), PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado (opcional), SYSLOG, DNS y control de aplicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma con la finalidad de promover la mayor cantidad de participantes con amplitud de marcas, la característica: Captive Portal, SLAAC (address auto configuration), Descifrado SSL/TLS y SSH; y NTP autenticado, serán considerados opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará el siguiente texto:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i) Funcionalidades Minima

Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration)(opcional), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, opcionalmente Captive Portal , IPv6 over IPv4 IPsec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), opcionalmente Descifrado SSL/TLS y SSH , PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, opcionalmente NTP autenticado,SYSLOG, DNS y control de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

Soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad.

CONSULTA: Considerando que diversas marcas utilizan distintas tecnologías con el fin de la estandarización del requerimiento, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "Soportar DNS Dinámico, siendo de manera opcional soportar en las interfaces de red del equipo de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas respecto a las características: "Soportar DNS Dinamicos en las interfaces de red del equipo de seguridad", sera considerada opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa.

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i) Funcionalidades Minima

Opcionalmente podrá soportar DNS Dinámicos en las interfaces de red del equipo de seguridad, el cual será implementado en las bases integradas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20552075341

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:08:20

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas debido se utilizan distintas tecnologías para dicho requerimiento, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios, soporte de LDAP o RADIUS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: c

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta. Con la finalidad de permitir mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios", sera considerada opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima.

Opcionalmente podrá permitir la definición de grupos dinamicos de usuarios.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

ii. Control de aplicaciones

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas debido se utilizan distintas tecnologías para dicho requerimiento, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado o proveer un reporte de análisis de comportamiento para archivos maliciosos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad de permitir mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipos se considerará de la siguiente forma:

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado o proveer un reporte de análisis de comportamiento para archivos maliciosos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
ii) Control de aplicaciones

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado o proveer un reporte de análisis de comportamiento para archivos maliciosos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iii. Prevención de amenazas conocidas

Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta con la finalidad de ampliar la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten con diferentes marcas en cuanto a equipamiento; los cuales permitan alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iii) Prevencion de amenazas conocidas

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas que utilicen distintos sistemas operativos, se solicita a la entidad que el sistema operacional Windows sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad promover la concurrencia de postores que oferten con amplitud de marcas; siempre que éstas cumplan en alcanzar finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta de la siguiente manera:

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará lo siguiente:

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv. Análisis de malware moderno
Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API." sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marca, la característica "Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podra soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá contar con la protección del tráfico DNS la cual deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización podrá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES v. Filtro de contenido web
Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES v) Filtro de contenido web.

Opcionalmente podrá identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN
Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación" será considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de generar múltiples túneles por aplicación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN

La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica" será considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente la solución podrá incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN
El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente el manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 18:08:20

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN

Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: c

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN

Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN.

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover con la mayor cantidad postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN" será considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi. SDWAN
Capacidad de fail over a nivel de sub segundos

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea considerado como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de fail over a nivel de sub segundos" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de fail over a nivel de sub segundos

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

El Contratista deberá garantizar que los eventos y/o logs sean almacenados por un periodo de 45 días

CONSULTA: Considerando que las marcas utilizan distintas tecnologías, se solicita a la entidad considerar el almacenamiento por un periodo de 45 días o soporte de almacenamiento de 2 TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo de Almacenamiento de eventos y/o logs solicitado en los TDR es minimo de 45 dias. El postor es libre de considerar las tecnologías de almacenamiento que le permitan el periodo minimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA
Debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés y español.

CONSULTA: Considerando la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar trabajar los idiomas como mínimo en inglés o español.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores con las marcas que consideren cumplir la finalidad publica de la contratacion, para lo cual se considerará los idiomas ingles y/o español como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe trabajar en varios idiomas como minimo ingles y/o español.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 18:08:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se considera que: Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero (opcional), debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en HTML o PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de contar con mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características, se considera opcional que: "reporte de malware de día cero" así como también los formatos sean exportables en HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, opcionalmente malware de día cero , debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF o HTML y enviados automáticamente vía correo electrónico

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA
Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la características; "Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática" sera considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP).

CONSULTA: Considerando la estandarización de la solución requerida por la entidad se solicita a la entidad considerara la siguiente expresión "Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM opcionalmente a través de Syslog y/o envío de alertas por correo electrónico (intregándose a un servidor SMTP)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta parcialmente a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se considerará de la siguiente forma: Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integracion con SIEM opcionalmente a traves de Syslog y/o envio de alertas por correo electronico (integrandose a un servidor SMTP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integración con SIEM opcionalmente a través de Syslog y/o envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA
Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la características "Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración" sera considerado de manera opcional:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero (opcional), debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en HTML o PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de contar con mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características, se considera opcional que: "reporte de malware de día cero" así como también los formatos sean exportables en HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, opcionalmente malware de día cero , debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF o HTML y enviados automáticamente vía correo electrónico

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA
La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad considerar la siguiente expresión "La plataforma de seguridad debe soportar el uso de API y/o realizar taras de estión a través del API basado en XML."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas se acoge parcialmente, por lo que la característica quedará de la siguiente forma:
La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o la plataforma de seguridad debe soportar el uso de API y/o realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o mediante una interface de programacion de aplicaciones API"

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o la plataforma de seguridad debe soportar el uso de API y/o realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o mediante una interface de programación de aplicaciones API

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la concurrencia de postores y amplitud de marcas, en la características "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:08:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

CONSULTA: Considerando que el presente requerimiento limita la participación de diferentes marcas, se solicita a la entidad que dicho requerimiento sea opcional.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.6 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial."

Sírvase a la entidad aclarar que aceptará para el Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas también se aceptará como medición tráfico HTTP; con la finalidad de la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptará como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

Throughput de Proteccion y/o Prevencion Amenazas de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTPP traffic)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

DICDE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Provisión de dos (02) equipos del tipo appliance configurados en alta disponibilidad

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Provisión de dos (02) equipos del tipo appliance configurados en alta disponibilidad"
Sírvese a la entidad aclarar que aceptará que el equipo cuente con 2 puertos Byppass; con el fin de asegurar la alta disponibilidad en los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas para alcanzar la finalidad pública de la contratación, por lo tanto, el postor es libre de proponer mejores características a las solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL
Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.
Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial"
Sírvese a la entidad aclarar que aceptará que se cuente con el Storage del equipo, esté deberá contar como mínimo con una capacidad de 1.5 TB de almacenamiento interno; con fines de tener un rendimiento óptimo para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas para alcanzar la finalidad pública de la contratación, por lo tanto, el postor es libre de proponer mejores características a las solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL

Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic.

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial"

Sírvase a la entidad aclarar que aceptará que se cuente con el Throughput de IPS, esté deberá contar como mínimo con un rendimiento de 4.5 Gbps o mayor, medido con tráfico real o tráfico empresarial; con fines de tener un rendimiento óptimo para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas para alcanzar la finalidad pública de la contratación, por lo tanto, el postor es libre de proponer mejores características a las solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES

Throughput de Next Generation Firewall de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Throughput de Next Generation Firewall de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial."

Sírvase a la entidad aclarar que aceptará para el Throughput de Next Generation Firewall también se aceptará como medición tráfico HTTP ; con la finalidad de la pluralidad de postores.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que tambien se aceptara como medición el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

""Throughput de Next Generation Firewall de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP trafic)""

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

DICE: EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES

Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 600 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 600 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial"

Sírvase a la entidad aclarar que aceptará para el Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas también se aceptará como medición tráfico HTTP (HTTP traffic); con la finalidad de la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que también se aceptara como medición el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

""Throughput de Proteccion y/o Prevencion de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial o tráfico HTTP (HTTP traffic)""

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iii. Prevención de amenazas conocidas

Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs)."

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten con amplitud de marcas; los cuales permitan alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se considerará de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs). "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iii) Prevencion de amenazas conocidas

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows.

CONSULTA: Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows.

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad promover la concurrencia de postores que oferten con amplitud de marcas; siempre que éstas cumplan en alcanzar finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware.

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware."

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta de la siguiente manera:

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración.

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración."

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará lo siguiente:

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

CONSULTA: Según lo indicado en las bases "Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API."

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API." sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

DICE: CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación.

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de generar múltiples túneles por aplicación

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá contar con la protección del tráfico DNS la cual deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización podrá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

v. Filtro de contenido web

Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

v) Filtro de contenido web.

Opcionalmente podrá identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL

Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial"

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial.""

Sírvase a la entidad aclarar que aceptará para el Throughput de Next Generation Firewall también se aceptará como medición tráfico HTTP; con la finalidad de la pluralidad de postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptara como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP traffic)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente la solución podrá incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv. Análisis de malware moderno

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marca, la característica "Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podra soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover con la mayor cantidad postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN" será considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

Capacidad de fail over a nivel de sub segundos"

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Capacidad de fail over a nivel de sub segundos.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de fail over a nivel de sub segundos" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de fail over a nivel de sub segundos

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

El Contratista deberá garantizar que los eventos y/o logs sean almacenados por un periodo de 45 días"

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""El Contratista deberá garantizar que los eventos y/o logs sean almacenados por un periodo de 45 días.""

Estimados miembros del comité, los diversos fabricantes emplean distintas tecnologías, se solicita a la entidad considerar el almanecamiento de eventos y/o logs sea en base a GBs y/o TBs."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el periodo de Almacenamiento de eventos y/o logs solicitado en los TDR es minimo de 45 dias. El postor es libre de considerar las tecnologias de almacenamiento que le permitan el periodo minimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés y español."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés y español.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés o español."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores con las marcas que consideren cumplir la finalidad publica de la contratacion, para lo cual se considerará los idiomas ingles y/o español como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe trabajar en varios idiomas como minimo ingles y/o español.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se considera que: Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que Debe tener la capacidad de adaptar informes, lo que habilita la exhibición de detalles relacionados con eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación en la web, aplicaciones y, de manera opcional, malware de día cero. Además, se requiere que permita la elección de las columnas a visualizar, la filtración de datos en función de usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP, y la selección de un rango de fechas. Asimismo, deberá ser capaz de exportar estos informes en formatos HTML o PDF, y de enviarlos automáticamente a través del correo electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de contar con mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características, se considera opcional que: "reporte de malware de día cero" así como también los formatos sean exportables en HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, opcionalmente malware de día cero , debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF o HTML y enviados automáticamente vía correo electrónico

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática"

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la características; "Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática" sera considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP).""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integración con SIEM a través de Syslog y/o envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta parcialmente a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se considerará de la siguiente forma: Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integracion con SIEM opcionalmente a traves de Syslog y/o envio de alertas por correo electronico (integrandose a un servidor SMTP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integración con SIEM opcionalmente a través de Syslog y/o envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE: "CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi. SDWAN

El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente el manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que Debe tener la capacidad de adaptar informes, lo que habilita la exhibición de detalles relacionados con eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación en la web, aplicaciones y, de manera opcional, malware de día cero. Además, se requiere que permita la elección de las columnas a visualizar, la filtración de datos en función de usuarios, grupos de usuarios y direcciones IP, y la selección de un rango de fechas. Asimismo, deberá ser capaz de exportar estos informes en formatos HTML o PDF, y de enviarlos automáticamente a través del correo electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: d

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de contar con mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características, se considera opcional que: "reporte de malware de día cero" así como también los formatos sean exportables en HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, opcionalmente malware de día cero , debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF o HTML y enviados automáticamente vía correo electrónico

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:50:18

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración;"

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la características "Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración" sera considerado de manera opcional:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la concurrencia de postores y amplitud de marcas, en la características "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que presente requerimiento sea considerado opcional porque limita la oferta de diversos fabricantes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.6 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la concurrencia de postores y amplitud de marcas, en la características "Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema" sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 18:50:18

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

DICE: "EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML."

CONSULTA: "Según lo indicado en las bases ""La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML.""

Estimados miembros del comité, con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores confirmar que a plataforma de seguridad ofrezca la capacidad de llevar a cabo funciones de administración mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas se acoge parcialmente, por lo que la característica quedará de la siguiente forma:
La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o la plataforma de seguridad debe soportar el uso de API y/o realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o mediante una interface de programacion de aplicaciones API""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o la plataforma de seguridad debe soportar el uso de API y/o realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o mediante una interface de programacion de aplicaciones API

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad proporcionara las facilidades de acceso y/o facilidades tecnicas al contratista. Otros supuestos no atribuibles a la Entidad deberan ser atendidos de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de le ley de Contrataciones. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la Entidad brindara todas las facilidades tecnicas asi como todos los accesos solicitados por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que en el numeral 2.2.1.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, por lo que no se solicitara algún documento adicional que no este indicado en el numeral antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que para el perfeccionamiento del contrato exigirá todo lo requerido en el numeral 2.3.- PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al respecto que el ciclo de facturación iniciará el día que inicie la prestación del servicio de manera mensual y no se aceptaran prorrateos en las facturas, toda vez que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma registra compromisos mensuales en el Sistema Integrado de Administración Financiera, los mismos que serán realizados de manera proporcional y uniforme para todos los meses, así como el registro de la fase de devengado debe ser el mismo importe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con ocasion de la consulta se aclara que lo indicado en el literal c) DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, del numeral 4.1.1.3 de los Terminos de Referencia el parrafo se realizara la precision :

""El Proveedor deberá presentar el informe mensual dentro de los diez (10) días calendarios posteriores al vencimiento del periodo mensual de la prestacion del servicio; de existir observaciones al informe mensual la entidad comunicará al contratista otorgándole un plazo para subsanar, el cual no será menor a dos (2) ni mayor a ochos (8) días. El informe mensual deberá ser presentado través de la mesa de partes virtual <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv> y dirigida a la Unidad de Tecnologías""

Asimismo con ocasion de la presente consulta se precisará ademas en el el numeral 4.4.CONFORMIDAD DEL SERVICIO de la siguiente forma:

La conformidad de la prestación del servicio será emitida por la Unidad de Tecnologías de Información de manera mensual, en un plazo no mayor de 7 días calendarios, luego de la presentación por parte del contratista de lo siguiente: Informe mensual y Comprobante de pago.

El informe mensual y comprobante de pago deberá ser presentado por el contratista en la mesa de partes de la entidad sito en la Av. Circunvalación del Club Golf Los Inkas N° 208, (Piso 13 - Javier Prado Este) ¿ Santiago Surco de lunes a viernes en horario de oficina de 08:30 a 17:30 horas; o por mesa de partes virtual <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv> dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Informacion. Nota: Solo para el primer pago el contratista deberá adjuntar el acta de conformidad de la implementación total del servicio y el comprobante de pago correspondiente.

Por otro, con ocasion de la consulta para mayor claridad el numeral 4.5 FORMA DE PAGO quedara de la siguiente manera:

La Entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) pagos iguales de manera mensual.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿ Comprobante de pago

¿ Informe de conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se implementara en el literal c) DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, del numeral 4.1.1.3 de los Terminos de Referencia lo siguiente:

""El Proveedor deberá presentar el informe mensual dentro de los diez (10) días calendarios posteriores al vencimiento del periodo mensual de la prestacion del servicio; de existir observaciones al informe mensual la

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

entidad comunicará al contratista otorgándole un plazo para subsanar, el cual no será menor a dos (2) ni mayor a ochos (8) días. El informe mensual deberá ser presentado través de la mesa de partes virtual <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv> y dirigida a la Unidad de Tecnologías""

Asimismo se precisará en el numeral 4.4 CONFORMIDAD DEL SERVICIO lo siguiente:

La conformidad de la prestación del servicio será emitida por la Unidad de Tecnologías de Información de manera mensual, en un plazo no mayor de 7 días calendarios, luego de la presentación por parte del contratista de lo siguiente: Informe mensual y Comprobante de pago.
El inf

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al respecto que el ciclo de facturación iniciará el día que inicie la prestación del servicio de manera mensual, toda vez, que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma registra compromisos mensuales en el Sistema Integrado de Administración Financiera, los mismos que serán realizados de manera proporcional y uniforme para todos los meses, así como el registro de la fase de devengado debe ser el mismo importe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: j/k

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procedera a la devolucion total de los Equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j/k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparación, y/o reemplazo de ser el caso. ; el cual será implementado en el numeral 4.1.1.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.5. se precisará lo siguiente:

En en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparación, y/o reemplazo de ser el caso."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se precisa que en el mismo numeral 4.1.1.3 se indica claramente que las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales no serán consideradas en la penalidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de proporcionar informacion clara se precisará en el numeral 4.1.1.3. referente al tiempo de solucion de una averia se contabilizará a partir de la generacion del ticket de atencion por parte del contratista, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizara la precision en el numeral 4.1.1.3 de la siguiente forma:

El tiempo de solucion de una averia se contabilizará a partir de la generacion del ticket de atencion por parte del contratista, luego de producido el incidente.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros temas técnicos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.3 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de proporcionar información clara y precisa SE ACOGE la observación y se suprime el texto "otros temas técnicos" en el literal a) numeral 4.1.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal a) numeral 4.1.1.3. se suprimirá el texto ""otros temas técnicos"" y quedará de la siguiente forma:

*Atención de incidencias: Referidos a los reportes de incidencias, averías, solicitudes cambio de configuración en los equipos que intervienen en la continuidad del servicio.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados o cambios de ubicación, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3

Literal: a

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados o cambios de ubicación, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.4 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observacion de eliminar las penalidades descritas en el literal b) del numeral 4.1.1.4 de los Terminos de Referencia, toda vez que la entidad se encuentra habilitada para establecer otras penalidades de acuerdo al Art 163 del Reglamento de la Ley 30225. En ese sentido, lo establecido en literal b) del numeral 4.1.1.4 obedecen estrictamente a la necesidad de la Entidad a fin de garantizar los niveles de disponibilidad del servicio de internet en la sede central y las Unidades Territoriales del Programa. Asimismo, en el numeral 4.1.1.3 se indica que: Las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales no serán consideradas en la penalidad. El Contratista podrá presentar a Entidad la documentación donde detalle los motivos técnicos que justifiquen la situación a fin de que sea evaluado por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procedera a la devolucion total de los Equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparación, y/o reemplazo de ser el caso. ; el cual será implementado en el numeral 4.1.1.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.5. se precisará lo siguiente:

En en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparación, y/o reemplazo de ser el caso."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el licenciamiento necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos delimitar que ¿el licenciamiento necesario¿ hace referencia a que las licencias que se entregará serán únicamente a los equipos que brinde el contratista para el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la observacion a fin de brindar informacion clara y objetiva, por lo que El licenciamiento necesario solicitado hace referencia a las licencias que el contratista entregará serán únicamente al equipamiento que brindará para alcanzar la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) del numeral del 4.1.1.5. de los TDR quedará de la siguiente forma:

Se deberá considerar el licenciamiento que corresponda para el equipamiento brindado por el contratista durante todo el periodo de prestación del servicio.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los equipos y componentes necesarios"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar los equipos y componentes necesarios serán los descritos en las presentes bases

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1.1.6 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observacion. Lo que la Entidad requiere es la puesta en operación del servicio de internet en cada una de las Unidades Territoriales. Se entiende que para lograr ello el proveedor debiera instalar equipos de acuerdo a su diseño y/o tecnología que utilice; por tanto, el proveedor es el que define la cantidad de equipos y/o componentes que le son necesarios para lograr la implementación en cumplimiento de las características solicitadas en las presentes bases.

En ese sentido se suprímira el texto ""necesario"" y se cambiará por la palabra: brindados y/o proporcionados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.6 INSTALACION Y CONFIGURACION quedara de la siguiente forma:

El Contratista deberá contemplar la provisión, instalación y configuración de todos los equipos y componentes brindados y/o proporcionados para la puesta en operación del servicio de internet en cada una de las Unidades detalladas en el Anexo I, cuyo costo deberá ser asumido su totalidad por el contratista. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparacion, y/o reemplazo de ser el caso. ; el cual será implementado en el numeral 4.1.1.5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.5. se precisará lo siguiente:

En en caso ocurra daños irreparables en los equipos por negligencia de uso, se evaluará previamente; si esta recae sobre el contratista o la entidad, de comprobarse el daño por alguno de los dos, ésta deberá asumir los costos de reparacion, y/o reemplazo de ser el caso."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya una constancia de contar con un SOC propio e instalado en territorio nacional. Sobre el particular, consideramos limitante determinar como único documento para acreditar la condición del SOC una constancia, cuando existen otros que también evidenciarían fehacientemente lo requerido en las bases. Por ello, para no limitar la participación de postores y en concordancia el Principio de Igualdad de Trato que precisa: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas?, solicitamos confirmar que también podrá acreditarse con la presentación de una constatación notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del SOC, que es propiedad del Contratista, y con ello también se evidencia que se encuentra en territorio nacional, tal como se solicita.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo expuesto, solicitamos confirmar que será válida la presentación de una constatación notarial; o en su defecto confirmar que podrá presentarse una Declaración Jurada, sin perjuicio que la entidad pueda corroborar posteriormente la veracidad de la información manifestada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.8 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo observado; en ese sentido, a fin de brindar claridad en la documentación a presentar se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler, constancia notarial, u otro documento que acredite que cuente con un SOC para el perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.8. se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO literal k) lo siguiente:

k) Presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad proporcionara las facilidades de acceso y/o facilidades tecnicas al contratista. Otros supuestos no atribuibles a la Entidad deberan ser atendidos de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de le ley de Contrataciones. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, la Entidad brindara todas las facilidades tecnicas que sean necesarias asi como todos los accesos que corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU11 Literal: - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Numeral 4.6 de los Términos de Referencia se encuentra establecida la responsabilidad de vicios ocultos por un plazo de 24 meses;, lo cual corresponde a dos (2) años, por lo que se corrige. asimismo, en EL PROFORMA DE CONTRATO se corrige en la CLAUSULA UNDECIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS a dos (2) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará en e4.6 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS de los Terminos de Referencia lo siguiente:

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de la prestación por un plazo de dos (02) años contabilizados a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD

Asimismo se implementará EN EL CAPITULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Clausula Undécima: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS lo siguiente

(...)

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de DOS (2) AÑOS contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD""

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma parcialmente lo solicitado y se considerará en el proforma de contrato establecido en el capítulo V de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementará EN EL CAPITULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Clausula Decima Setima: SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que admin

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el nivel de compresión overbooking 1:1 hace referencia al enlace local hasta el router de la salida internacional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1

Literal: B

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el overbooking solicitado 1:1 hace referencia a garantizar el ancho de banda simétrico (bajada y subida) desde el enlace de cada oficina hacia el equipo y/o router de la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la solución de manera innecesaria, sírvase a la entidad aceptar que el contratista podrá instalar un gabinete de 8 RU como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: F Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta para promover mayor participacion, en ese sentido se aceptará gabinetes de 8UR o mayor, el cual se integrará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1 INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

f. Para las Unidades Territoriales la instalación de los equipos de comunicaciones del contratista deberá realizarse en un gabinete de comunicaciones de como mínimo 8UR o mayor nuevos y de primer uso de propiedad del Contratista. La entidad proporcionará el espacio y la energía estabilizada para su instalación.

Nota: Para el caso de la Sede Central la Entidad proporcionara espacio en el gabinete del centro de datos y energía estabilizada

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la documentación de "Especificaciones Técnicas de los equipos propuestos" dentro del Plan de Trabajo, hace referencia a que el contratista deberá brindar los Datasheet de los equipos propuestos en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, las especificaciones tecnicas solicitadas en el Plan de Trabajo hacen referencia a llos datasheet de los equipos propuestos en idioma original y/o español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.1 Plan de trabajo el texto quedara de la siguiente manera:
Especificaciones Técnicas de los equipos propuestos en idioma original y/o español
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio de internet para la sede HUANCVELICA podrá ser como mínimo 98.90%

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.3 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de promover la mayor participacion de postores se aceptara que la disponibilidad para la sede de Huancavelica pueda ser de 98.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en el literal c) del numeral 4.1.1.3 NIVELES DEL SERVICIO

98.9% para la Unidad Territorial de Pasco, Huancavelica, Lima Provincias y Moquegua.

Asimismo se realizara la precision:

- Y el 99.5% para las demás Unidades Territoriales descritos en el Anexo I"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio de internet para la sede PASCO podrá ser como mínimo 98.90%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: C **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la mayor participación de postores se aceptará que la disponibilidad para la sede de Pasco pueda ser de 98.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el literal c) del numeral 4.1.1.3 NIVELES DEL SERVICIO

98.9% para la Unidad Territorial de Pasco, Huancavelica, Lima Provincias y Moquegua.

Asimismo se realizará la precisión:

- Y el 99.5% para las demás Unidades Territoriales descritos en el Anexo I"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio de internet para la sede LIMA PROVINCIAS (HUACHO) podrá ser como mínimo 98.90%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la mayor participacion de postores se aceptara que la disponibilidad para la sede de Lima Provincias pueda ser de 98.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en el literal c) del numeral 4.1.1.3 NIVELES DEL SERVICIO

98.9% para la Unidad Territorial de Pasco, Huancavelica, Lima Provincias y Moquegua.

Asimismo se realizara la precision:

- Y el 99.5% para las demás Unidades Territoriales descritos en el Anexo I"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio de internet para la sede MOQUEGUA podrá ser como mínimo 98.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.3 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover la mayor participacion de postores se aceptara que la disponibilidad para la sede de Moquegua pueda ser de 98.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregara en el literal c) del numeral 4.1.1.3 NIVELES DEL SERVICIO

98.9% para la Unidad Territorial de Pasco, Huancavelica, Lima Provincias y Moquegua.

Asimismo se realizara la precision:

- Y el 99.5% para las demás Unidades Territoriales descritos en el Anexo I"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución sea de hasta maximo veinticuatro (24) horas, posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.3 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que la Entidad busca garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los tiempos de solución de averías que tengan como consecuencia la indisponibilidad total del servicio deberán ser resueltas y/o solucionadas en los plazos según los niveles de servicio solicitados en las bases (numeral 4.1.1.3 Niveles de servicio, literal c)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica), se acepte que el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que la Entidad busca garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los tiempos de solución de averías que tengan como consecuencia la indisponibilidad total del servicio deberán ser resueltas y/o solucionadas en los plazos según los niveles de servicio solicitados en las bases (numeral 4.1.1.3 Niveles de servicio, literal c)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Considerando que los tiempos de atención de averías de enlaces microondas están sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día, se solicita a la entidad confirmar que para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace, se acepte que el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo setenta y dos (72) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se aclara que la Entidad busca garantizar la disponibilidad del servicio, por lo cual los tiempos de solución de averías que tengan como consecuencia la indisponibilidad total del servicio deberán ser resueltas y/o solucionadas en los plazos según los niveles de servicio solicitados en las bases (numeral 4.1.1.3 Niveles de servicio, literal c) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

En atención al Principio de Transparencia que determina: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿, solicitamos aclarar y establecer que el tiempo de solución de una avería se contabilizará a partir de la generación del ticket de atención debido a que con esta indicación se realizará una correcta contabilización de los plazos determinados en las bases.

Cabe señalar, de no acoger la presente observación

Se estaría trasgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Por lo expuesto, solicitamos reformular el párrafo materia de observación y establecer que el tiempo de solución de una avería se contabilizará a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.1.3

Literal: C

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la Observacion. A fin de proporcionar informacion clara se precisará en el numeral 4.1.1.3. referente al tiempo de solucion de una averia se contabilizará a partir de la generacion del ticket de atencion por parte del contratista, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se realizara la precision en el numeral 4.1.1.3 de la siguiente forma:

El tiempo de solucion de una averia se contabilizará a partir de la generacion del ticket de atencion por parte del contratista, luego de producido el incidente.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el nivel de compresión overbooking 1:1 hace referencia al enlace local hasta el router de la salida internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: VIÑETA2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el overbookin solicitado 1:1 hace referencia a garantizar el ancho de banda simétrico (bajada y subida) desde el enlace de cada oficina hacia el equipo y/o router de la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la latencia del enlace de internet podrá ser de 80 milisegundos como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6 Literal: VIÑETA7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Con la finalidad de promover la concurrencia de postores en función de la tecnología que utilice (Fibra o Radioenlace) para la implementación se aceptará una latencia de internet de 70 milisegundos como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.6 INSTALACION Y CONFIGURACION se implementará lo siguiente:

¿ La Latencia del enlace de internet dedicado instalado en cada Unidad Territorial será de 70 milisegundos como máximo (¿) "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Considerando que los equipos de computo forman parte de la red LAN de la entidad y la IP 8.8.8.8 corresponde a los DNS públicos de GOOGLE, donde en ambos casos, la contratista no tiene control alguno ya que no forman parte de su red WAN, se solicita a la entidad confirmar que la medición de la latencia se realizará mediante el comando ping desde el router instalado en la sede de las Unidades Territoriales hacia el Punto de Presencia POP definido en la red del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6 Literal: VIÑETA7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las pruebas deberan ser realizadas desde un equipo de computo ubicado en la LAN y en su defecto desde el router del contratista hacia la IP 8.8.8.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Considerando que se esta solicitando una herramienta o portal web donde se pueda visualizar y revisar el trafico de los enlaces del servicio de internet, se solicita a la entidad confirmar que al señalar "los equipos de comunicaciones ofertados" hace referencia a que los equipos "routers" que se instalaran deben soportar protocolos SNMP versión 1/2/3 y configuracion de flujos IP FLOW (IPFIX o Netflow o jFlow o sFlow) los cuales deben reportar a la herramienta de monitoreo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6

Literal: VIÑETA8

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los equipos de comunicaciones ofertados hacen referencia a los equipos router que soporte los protocolos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad.

Se solicita a la Entidad considerar la siguiente modificación al requerimiento: "Los equipos de Seguridad Perimetral propuesta deberán ser nuevos y de primer uso y no se encontrarán en el ESTADO EOS (End of Sale) y EoL (End of Life) al momento de la presentación de la oferta".

De no acoger la presente observación se estaría trasgrediendo el Principio de Concurrencia en tanto que ningún postor podría participar de un procedimiento de selección que determine exigencias arbitrarias y de las que no tenga una directa responsabilidad y control de las condiciones técnicas. Cabe señalar que el literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado precisa: Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese orden de ideas, solicitamos reformular el requerimiento considerando la propuesta de modificación que citamos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6

Literal: VIÑETA9

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la Observacion. Con la finalidad de brindar claridad al postor y promover la mayor concurrencia de postores, a fin de que los postores tengan un parametro de fecha a tener en cuenta para la eleccion de equipos en su propuesta, se indica lo siguiente:

¿ Los Equipos de Seguridad Perimetral propuestos deberán ser nuevos y de primer uso y no se encontrarán anunciados por el fabricante en EoS (End of Sale) y EoL (End OF Life) al momento de la presentación de la oferta.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.6 INSTALACION Y CONFIGURACION se implementará lo siguiente:

¿ Los Equipos de Seguridad Perimetral propuestos deberán ser nuevos y de primer uso y no se encontrarán anunciados por el fabricante en EoS (End of Sale) y EoL (End OF Life) al momento de la presentación de la oferta."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que lo requerido en la presente viñeta corresponde al documento solicitado en el literal j) que deberá presentarse para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6

Literal: VIÑETA9

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si corresponde al documento señalado en la viñeta 9 a lo establecido en el Numeral 4.1.1.6 de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad solicita que se debe configurar SD-WAN de tal manera que permita realizar balanceo de la navegación de usuarios por el enlace de internet provisto por el contratista y por otro enlace de internet que proporcione la entidad, se solicita a la entidad aclarar que de presentarse anomalías en el enlace proporcionado por la entidad no será responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6 Literal: VIÑETA8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de presentarse anomalías en el enlace de internet que proporcionara la entidad no será considerado responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener aclaridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el Contratista proporcionará UN (01) USUARIO DE LECTURA del equipo ROUTER instalado en cada sede, con la finalidad que pueda realizar el monitoreo, pruebas y/o solicitar cambios la configuracion de esos equipos.

Por lo que se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:

El Contratista deberá proporcionar en la etapa de implementación UN (01) Usuario de lectura DEL EQUIPO ROUTER instalado en cada sede, con la finalidad de que se pueda realizar el monitoreo, pruebas y/o solicitar cambios a la configuración de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.6 **Literal:** VIÑETA13 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, tambien aceptará "Equipo ROUTER"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.6 INSTALACION Y CONFIGURACION, con ocasion de integracion de bases quedará de la siguiente forma:

El Contratista deberá proporcionar en la etapa de implementación un (01) Usuario de lectura hacia los equipos de comunicaciones y/o equipo router con la finalidad de que se puedan realizar el monitoreo, pruebas y/o solicitar cambios a la configuración de los equipos.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener aclaridad en el requerimiento, Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre la "administración y monitoreo de los equipos que conforman su propuesta" está referida a una capacitación en la solución de seguridad perimetral y la solución de monitoreo (herramienta o portal web donde se puede visualizar y revisar el tráfico de los enlaces del servicio de internet). De ser afirmativa la respuesta indicar el número de horas de capacitación para cada solución.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6

Literal: VIÑETA16

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que, efectivamente la capacitación esta referida a una capacitación en la solución de seguridad perimetral y la solución de monitoreo" Asimismo en la viñeta de la referencia se indica el total de horas de capacitación mínima, sin embargo el contratista es libre de proponer las horas que considere pertinente para cada solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que a la entidad se le brindará una herramienta de monitoreo donde podrá visualizar el consumo de tráfico por enlace, se solicita a la entidad aceptar que la funcionalidad de "consumo de tráfico de la totalidad de los enlaces de comunicaciones" sea brindado a través de dicha herramienta.

Por lo que solicita a la entidad modificar el requerimiento como sigue:

Gestión de red, para supervisar la red, visualización de consumo de trafico de la totalidad de los enlaces de comunicaciones a través de la herramienta de monitoreo proporcionado por la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: VIÑETA1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se realizara la siguiente en la precision "Gestión de red, para supervisar la red, visualización de consumo de trafico de la totalidad de los enlaces de comunicaciones a través de la herramienta de monitoreo proporcionado por la contratista" en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO se implementa lo siguiente:

Gestión de red, para supervisar la red, visualización de consumo de trafico de la totalidad de los enlaces de comunicaciones a través de la herramienta de monitoreo proporcionado por el contratista. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener aclaridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el Contratista proporcionará UN (01) USUARIO DE ACCESO DE MODO LECTURA del equipo ROUTER instalado en cada sede, con la finalidad de que la entidad realice las pruebas necesarias y realice la solicitud de cambios en las configuraciones de ser necesarias. Por lo que se solicita actualizar el requerimiento de la siguiente forma:

El proveedor de servicios deberá proporcionar a la Entidad un (01) usuario de acceso de modo lectura del equipo ROUTER instalado en cada sede, a fin de que la Entidad realice las pruebas necesarias y realice la solicitud de cambios en las configuraciones de ser necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7

Literal: VIÑETA3

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se precisara en el parrafo el termino agregando en el parrafo el siguiente texto "Equipo de comunicaciones y/o equipo router"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO

el texto quedara de la siguiente manera:

""(...) El proveedor de servicios deberá proporcionar a la Entidad un (01) usuario de acceso de modo lectura a los equipos de comunicaciones y/o equipo router¿(...)""

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la contratista brindará únicamente UN (01) usuario de administración por cada equipo de seguridad perimetral (Firewall).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.7 **Literal:** VIÑETA4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al respecto se precisa que los usuarios de Administracion corresponden a todo el equipamiento que conforman la solucion de seguridad perimetral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener aclaridad en el requerimiento, se solicita a la entidad retirar que "Se deberá brindar usuarios para la administración de los equipos de monitoreo" considerando que a la entidad se le brindará una cuenta de usuario a la herramienta de monitoreo proporcionado por el contratista para la visualización del ancho de banda de cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: VIÑETA4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Considerando que a la entidad se le bridaré una cuenta de usuario para el sistema de monitoreo se suprimira el texto: "y/o equipos de monitoreo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO el texto quedara de la siguiente manera:

¿ La Administración de los Equipos de Seguridad Perimetral será compartida entre personal de la Entidad y personal del Contratista. Se deberá Brindar los usuarios según corresponda para la Administración de todos los equipos de seguridad perimetral . La Entidad se hace responsable de las configuraciones que se realicen con las cuentas de usuario asignadas, por lo que de ocurrir una incidencia y/o perdida del servicio debido a una mala configuración en los equipos con la cuenta asignada la Entidad, de darse este tipo de casos no corresponderá aplicar penalidad al Contratista."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Debido a que las tareas indicadas de "monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada" pueden ser funciones de diferentes áreas dentro de la organización del contratista y no sólo se limitan al Centro de Operaciones de Red (NOC), por lo que, para permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aclarar y modificar el requerimiento indicando que: "El contratista es responsable del monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada del tipo 24x7 durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.7 **Literal:** VIÑETA7 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se reallizara la siguiente precision en los TDR "¿ El contratista es responsable del monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada la cual será del tipo 24x7 desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) durante la vigencia del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO el texto quedara de la siguiente manera:

El contratista es responsable del monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada la cual será del tipo 24x7 desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) durante la vigencia del contrato"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Considerando que en la solución ofertada también se brindará el servicio de seguridad perimetral, se solicita a la entidad confirmar que el Servicio de Monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada será del tipo 24x7 desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: VIÑETA7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se reallizara la siguiente precision en los TDR "¿ El contratista es responsable del monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada la cual será del tipo 24x7 desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) durante la vigencia del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO el texto quedara de la siguiente manera:

El contratista es responsable del monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada la cual será del tipo 24x7 desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) y/o Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) durante la vigencia del contrato"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Considerando que se esta solicitando una herramienta o portal web donde se pueda visualizar y revisar el trafico de los enlaces del servicio de internet, se solicita a la entidad confirmar que al señalar "La información de eventos y alertas (archivos logs) generadas diariamente por los equipos propuestos", hace referencia a que la información de eventos y alertas (archivos logs) seran generadas por los equipos routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: VIÑETA9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se realizarar la siguiente precision "La información de eventos y alertas (archivos log) generada diariamente por los equipos de comunicaciones y/o router propuestos, serán recolectadas y enviadas al equipo de monitoreo implementado por el proveedor ..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara en el numeral 4.1.1.7 GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO, segun lo siguiente:

La información de eventos y alertas (archivos log) generada diariamente por los equipos de comunicaciones y/o router propuestos, serán recolectadas y enviadas al equipo de monitoreo implementado por el proveedor y ubicado en la Sede Central QALI WARMA o en el local del PROVEEDOR, la cual es supervisada por el NOC (propio o tercerizado) del proveedor de manera remota, brindando a la Entidad una URL y una cuenta de usuario para la visualización del ancho de banda de cada sede"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que las alertas y los logs serán enviados por los equipos routers a través del protocolo snmp o icmp hacia la solución de monitoreo del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: VIÑETA9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El envío de las alertas y/o logs desde los equipos de las Unidades Territoriales hacia el equipo de gestión centralizada, podrán ser enviadas en el protocolo que mejor considere el contratista de acuerdo a lo que soporten los equipos ofertados. En esa línea también se aceptarán las propuestas en las que los equipos envíen las alertas y los logs a través del protocolo snmp o icmp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el personal clave "Jefe de Proyectos" podrá contar con un Certificado de Diplomatura de Estudio en Gestión Profesional de Proyectos (con un mínimo de 90 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara la Diplomatura de Estudio en Gestión Profesional de Proyectos (con un mínimo de 90 horas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara en el numeral 4.1.1.9 Personal Clave del Postor
a) Jefe de Proyectos

¿Certificado de contar con Programa de Especialización Gestión de Proyectos de Telecomunicaciones (con un mínimo de 90 horas) o certificado PMP vigente o curso de gestión de proyectos en general (con un mínimo de 90 horas) o Certificación de Gerencia de Proyectos en Tecnologías de la Información (con un mínimo de 90 horas lectivas) o Certificado de Diplomatura de Estudio en Gestión Profesional de Proyectos (con un mínimo de 90 horas)
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 159

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere para el Jefe de Proyectos el Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca. Al respecto, de acuerdo al perfil requerido para el Jefe de Proyecto este realizara la labor de la supervisión de la implementación del servicio, con ello se evidencia la necesidad de un profesional que gerencie el proyecto, y no será el encargado de las labores técnicas de instalación y/o configuración de equipos. Por ello, consideramos arbitrario, desproporcionado e incongruente el requerir el citado certificado, ya que este se emite principalmente para el personal que realizara la labor técnica en estricto, por lo cual se solicita a la entidad retirar el Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados. En ese orden de ideas, y en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Finalmente, queremos advertir que de no retirar esta condición se pondría en evidencia un claro direccionamiento a un perfil específico, condición que resulta limitante y posible materia de nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.1.9

Literal: A

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Con la finalidad de promover y garantizar la mayor participación de postores se suprime el certificado de acreditación como asociado en la marca para el perfil de jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara en el numeral 4.1.1.9 Personal Clave del Postor

a) Jefe de Proyectos

Se suprime el texto: Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados. La documentación que acredite este requisito deberá ser presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Jefe de Proyecto" y/o "Jefatura y/o Liderazgo" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9

Literal: A

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. A finde lograr la mayor participación de postores se agregará el término o "funciones similares al Jefe de Proyecto" en el párrafo referido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

a) Jefe de Proyecto.

Con tres (03) años de experiencia en Gestión de Proyectos y/o Jefatura de Proyectos y/o Liderazgo de Proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o funciones iguales o similares al Jefe de proyectos para los servicios relacionados a: telecomunicaciones y/o servicios de internet en general y/o coordinador de proyectos de redes desarrollando las actividades de: gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o transmisión de datos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Especialista" y/o "Analista" limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9

Literal: B

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. A finde lograr la mayor participación de postores se agregará el término o "funciones similares" en el párrafo referido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b)

¿ Con dos (02) años como mínimo de experiencia en servicios como: Especialista o Analista o Profesional o funciones iguales y/o similares en servicios de implementación de proyectos relacionados al proceso y/o renovación de soluciones de seguridad perimetral y/o implementación de equipos de seguridad perimetral y/o NOC y/o SOC y/o implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) y considerando también que se requiere realizar la importación del equipamiento para brindar el servicio solicitado, Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato del servicio.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observacion. El plazo de implementacion de 75 dias se considera un plazo adecuado de acuerdo a llas condiciones solicitado en los Terminos de Referencia. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo en conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ de 730 días calendarios a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El los Terminos de Referencia numeral 4.3 se definen claramente los plazos, el primer plazo para la implementacion y el segundo plazo para la prestacion del servicio. Asimismo el plazo de la prestación del servicio sera contabilizado a partir del dia siguiente de firmada el acta de conformidad de implementaicon total de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto el comité de seleccion aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la siguiente informacion:

- * DENOMINACION DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA.
- * Momenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1
- * Denominación del objeto lo que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.

conforme a lo establecido en la publicacion del SEACE

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor deberá presentar su propuesta economica de acuerdo al ANEXO 6 de las Bases Integradas, toda vez que, es el formato preestablecido por la naturaleza de la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con ocasión de la consulta se suprimirá el literal i) Estructura de Costos, del Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Del Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, Literal i) de las Bases se suprime

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista incluya una constancia de contar con un SOC propio e instalado en territorio nacional. Sobre el particular, consideramos limitante determinar como unico documento para acreditar la condicion del SOC una constancia, cuando existen otros que tambien evidenciarían fehacientemente lo requerido en las bases. Por ello, para no limitar la participacion de postores y en en concordancia el Principio de Igualdad de Trato que precisa: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas¿, solicitamos confirmar que tambien podra acreditarse con la presentacion de una constatacion notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del SOC, que es propiedad del Contratista, y con ello tambien se evidencia que se encuentra en territorio nacional, tal como se solicita.

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Por lo expuesto, solicitamos confirmar que será valida la presentación de una constatación notarial; o en su defecto confirmar que podrá presentarse una Declaración Jurada, sin perjuicio que la entidad pueda corroborar posteriormente la veracidad de la información manifestada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: K

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente, El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado , donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

En el numeral 4.1.1.8. se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado , donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se implementará en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO literal k) lo siguiente:

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

k) Presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alqui

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

A fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos establecer una mesa de partes virtual o dirección electrónica para el envío de documentos de perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma en señalar la direccion electronica de la mesa de partes virtual, la misma que será agregado en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el Numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO el siguiente texto.

(...) o por la mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv>"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar el horario de la mesa de partes virtual que consigna en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la mesa de partes virtual se aplica de la siguiente forma:

* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán recepcionados el mismo día hábil.

* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

Asimismo, es importante precisar, que, el horario de atención mesa de partes presencial en el PNAEQW es de 08:30 a 17:30 horas los días hábiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el Numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO el siguiente texto.

HORARIO DE PRESENTACION DE DOCUMENTOS EN MESA DE PARTES VIRTUAL.

* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán recepcionados el mismo día hábil.

* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, previo analisis de los Terminos de Referencias se aclara que el area usuaria responsable de requerir el servicio y del otorgamiento de la conformidad establece en el Numeral 4.4 CONFORMIDAD DEL SERVICIO la presentacion del informe mensual y comprobante de pago, lo que implica el contratista está en la obligacion de presentarlo.
Por lo que no se confirma la solicitud del participante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que en el numeral 4.5 se indica que para efectos de pago se requiere la presentacion unicamente la presentacion del comprobante de pago por parte del contratista, toda vez que el informe de conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información es elaborado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:17:54

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿Certificado de acreditación como profesional en la marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral¿ a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9 Literal: B/VIÑETA2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se solicitará para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

¿ Presentar Certificado de Acreditación como Profesional en la Marca y/o fabricante y/o Certificado que reconozca habilidades avanzadas en la implementación, administración y resolución de problemas en la marca de los equipos de seguridad perimetral ofertados.
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar en caso se presente para el Jefe de Proyectos el certificado PMP, no se exigirá horas lectivas debido a que dicho programa no las incluye.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.3.2

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en caso se presente el certificado PMP, no se exigira horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de INTERNET, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de Internet, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo el PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA, encargada de efectuar el pago respectivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, al respecto se precisa que en el literal C de los requisitos de calificación están definidos claramente los servicios que serán considerados como servicios similares al objeto de la convocatoria independientemente del usuario que recibió la contraprestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Considerando que los proveedores utilizan diferentes nomenclaturas para nombrar a sus areas internas tales como NOC, Centro de monitoreo, etc. Se solicita a la entidad confirmar que la solución de monitoreo podrá ser supervisada por el NOC u otra área del contratista independientemente de la nomenclatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7

Literal: VIÑETA9

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la supervision del monitoreo podra ser supervisada por el NOC y/u otra area del contratista que haga sus veces independientemente de la nomenclatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:17:54

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los certificados requeridos para el personal clave podrán presentarse en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse documentos en idioma distinto al español, el postor debe adjuntar, asimismo, la traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, conforme a los alcances del Art. 59.1 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

para el perfeccionamiento del contrato se solicita adjuntar un link de la pagina web donde se verifique que los modelos de los equipos propuestos no se encuentran listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Considerando que en caso la información solicitada no se encuentre en un link publico se podrá presentar una carta del fabricante o su representante local para sustentar lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso la informacion no este publica se aceptara una carta del fabricante en donde para la verificacion del end-of-life o end-of-sale o end-of- support

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO
c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i. Funcionalidades Mínimas
El texto quedara de la siguiente manera:

¿ Para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support; o carta del fabricante o su representante local en donde se indique que los equipos ofertados no se enecen listados como end-of-life o end-of-sale

Asimismo en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO literal j) se precisa lo siguiente:

j) Presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados n

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:47:46

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica : " 99.9% solo para la sede Central(Se deberá implementar un enlace de contingencia de la misma capacidad que el enlace principal "

Sirvanse confirmar que para la Sede Central el enlace de contingencia se debe atender desde un nodo o POP distinto al del enlace principal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.13 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El enlace de contingencia debera ser de la misma capacidad y debera ser atendido desde un nodo o POP distinto al enlace principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedará de la siguiente manera.

Numeral 4.1.1.3 NIVELES DEL SERVICIO

c) DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

"" 99.9% solo para la sede Central(Se deberá implementar un enlace de contingencia de la misma capacidad que el enlace principal el mismo que debera ser atendido desde un nodo o POP distinto al del enlace principal "" "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

se solicita en las especificaciones particulares de los componentes del servicio:

" El contratista deberá incluir un equipo de comunicaciones por cada enlace a internet" confirmar que estos equipos serán nuevos de primer uso.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** 4.1.1.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a fin de garantizar el optimo funcionamiento de los equipos durante la prestacion del servicio, los equipos a Instalar deberan ser nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO

Tercere viñeta:

"" El contratista deberá incluir un equipo de comunicaciones por cada enlace a internet, los mismos que deberan ser nuevos y de primer uso""

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:47:46

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Confirmar que los gabinetes de comunicaciones de como mínimo 10RU solicitados deben de ser nuevos y de primer uso, ya que de lo contrario se estaría beneficiando al proveedor actual que brinda el servicio pues este no tendría que comprar equipos como el resto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Los gabinetes de domunicaciones de como minimo 08 RU deberan ser nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1 INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

f. Para las Unidades Territoriales la instalación de los equipos de comunicaciones del contratista deberá realizarse en un gabinete de comunicaciones de como mínimo 8UR o mayor nuevos y de primer uso de propiedad del Contratista. La entidad proporcionará el espacio y la energía estabilizada para su instalación.

Nota: Para el caso de la Sede Central la Entidad proporcionara espacio en el gabinete del centro de datos y energía estabilizada

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se indica:

"El Backbone del postor debe ser propio y no rentado a terceros"

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor concurrencia y libre participación de postores sírvase la entidad confirmar que el postor podrá ofertar el servicio con backbone propio o tercerizado, en tanto el contratista garantice directamente los niveles de servicio solicitados en el numeral 4.1.1.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** g **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Parcialmente . Con la finalidad de contar con una mayor participacion de postores se aceptara que el postor brinde el servicio con backbone propio y/o rentado a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1 INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

g) El Backbone del ser propio y/o rentado a terceros."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Para los equipos de seguridad perimetral se indica:

"Se deberá considerar el licenciamiento necesario durante todo el período de prestación del servicio"

Confirmar que al ser equipos del contratista este debe procurar y asegurar que estas licencias estén vigentes durante la ejecución del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el contratista debera garantizar que las licencias solicitadas esten vigentes durante el periodo de ejecucion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Soporte de Equipos de Seguridad Perimetral se solicita Certificación de Acreditación como Profesional en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados

Considerando que las certificaciones técnicas pueden tener diferente denominación según el fabricante, confirmar que alternativamente a la palabra Profesional se aceptará una certificación que reconozca habilidades avanzadas en la implementación, administración y resolución de problemas en la marca de los equipos ofertados todo esto sustentado con información del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.9 **Literal:** b **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. se aceptará una certificación que reconozca habilidades avanzadas en la implementación, administración y resolución de problemas en la marca de los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b) ESPECIALISTA EN SOPORTE DE EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.

Certificado de Acreditación como Profesional en la Marca y/o fabricante y/o Certificado que reconozca habilidades avanzadas en la implementación, administración y resolución de problemas en la marca de los equipos de seguridad perimetral ofertados. La documentación que acredite este requisito deberá ser presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato

Asimismo en el literal I) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO quedará de la siguiente forma:

I) Presentar Certificado de Acreditacion como Profesional en la Marca y/o fabricante y/o Certificado que reconozca habilidades avanzadas en la implementación, administración y resolución de problemas en la marca de los equipos de seguridad perimetral ofertados de acuerdo al numeral 4.1.1.9, literal b) de los Terminos de referencia. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Se indica que el plazo máximo para la implementación del servicio solicitado es de setenta y cinco (75) días calendarios. a fin de permitir un mayor pluralidad de postores y considerando que varios de las ubicaciones se encuentran en las llamadas zonas monumentales en provincia solicitamos se considere un plazo de 90 días para la implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plazo de implementación de 75 días se considera un plazo adecuado de acuerdo a las condiciones solicitadas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Se indica : " para los enlaces de internet, con ancho de banda (BW) de acuerdo a lo indicado en el Anexo 1, el medio de transmisión podrá ser los siguientes: Fibra óptica, inalámbrico (banda licenciada)

Para el caso de fibra óptica, se solicita a la entidad confirmar que los enlaces de internet deberán instalarse en cada sede realizando una instalación con cables y accesorios nuevos de fibra optica asegurando la estabilidad del enlace y eliminando riesgos de corte de servicio por razones de falla del cableado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** 4.1.1.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los accesorios y/o equipamiento a ser instalados en cada oficina (Unidades Territoriales y Sede Central) por medio de transmision de Fibra óptica e inalambrico (Banda licenciadas) deberán ser nuevos para garantizar la prestacion optima del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Dice:

"La latencia del enlace de Internet dedicado instalado en cada unidad territorial será de 50ms como máximo. La medición de la latencia se medirá mediante la ejecución del comando ping desde el equipo de cómputo ubicado en la sede de la unidad territorial según corresponda hacia la IP pública (8.8.8.8). Teniendo en cuenta que al momento de la prueba ambos enlaces no se encuentren con más del 80% de saturación.

Consulta:

A fin de asegurar el cumplimiento de este requerimiento en todas las sedes a nivel nacional, sirvase la Entidad confirmar que para las pruebas del comando ping a la IP pública 8.8.8.8 se permitirá una latencia como máximo de 70ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.1.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Con la finalidad de promover la concurrencia de postores en función de la tecnología que utilice (Fibra o Radioenlace) para la implementación se aceptará una latencia de internet de 70 milisegundos como máximo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 4.1.1.6 INSTALACION Y CONFIGURACION se implementará lo siguiente:

¿ La Latencia del enlace de internet dedicado instalado en cada Unidad Territorial será de 70 milisegundos como máximo (¿) "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Para las características generales para equipos de sede central y unidades territoriales se indica como funcionalidades mínimas:

" Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones".

Consulta: Con la intención de permitir la participación de una mayor cantidad de postores y de marcas se solicita a la entidad que la característica que indica : "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones)" sea considerado opcional ya que no resulta una funcionalidad relevante para la operación del equipamiento solicitado ni para la configuración solicitada en el numeral 4.1.1.6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones" indicada sera opcional;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.5, literal c, CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES se precisa lo siguiente:

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, opcionalmente grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 21:47:46

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Para las características generales para equipos de sede central y unidades territoriales se indica como funcionalidades mínimas:

"Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios"

Consulta: Con la intención de permitir la participación de una mayor cantidad de postores y de marcas se solicita a la entidad que la característica que indica : "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuario" sea considerado opcional ya que no resulta una funcionalidad relevante para la operación del equipamiento solicitado ni para la configuración solicitada en el numeral 4.1.1.6.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.15 **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de contar con mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara que la característica : "Debe permitir la definicion de grupos dinamicos de usuarios" será opcioonal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima.

Opcionalmente podrá permitir la definición de grupos dinamicos de usuarios.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:47:46

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Para el equipo de gestión centralizada se solicita :

" El contratista deberá realizar la implementación de una plataforma de gestión centralizada, reportes, monitoreo y centralización de logs tiene que ser escalable y poder gestionar por lo menos 30 dispositivos Firewall."

Consulta: Sirvase confirmar que al referirse a "plataforma", ésta puede ser hardware appliance o virtual appliance o solución tipo SaaS o solución tipo PaaS o de la naturaleza que el postor considere

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El termino "plataforma" hace referencia a que puede ser hardware appliance o virtual appliance o solución tipo SaaS o solución tipo PaaS o de la naturaleza que el postor considere siempre y cuando se cumplan con las características solicitadas en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:47:46

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Para Equipo de Gestión Centralizada se indica:

"Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política"

Consulta: Con la intención de permitir la participación de una mayor cantidad de postores y de marcas se solicita a la entidad que la característica que indica : "que permita comparar " sea considerado opcional quedando el párrafo como sigue: " Contar con un módulo que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se considera que: Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones.

Consulta: Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que la frase "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones)" del párrafo sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones" indicada sera opcional;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.5, literal c, CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES se precisa lo siguiente:

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, opcionalmente grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of- support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la aceptación de Carta del Fabricante para el cumplimiento de este requerimiento, debido a que no todos los fabricantes manejan un link público para la verificación del end-of-life o end-of-sale o end-of- support.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** c **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tambien se aceptara una carta del fabricante donde se verifique el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO

c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

¿ Para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support; o carta del fabricante o su representante local en donde se indique que los equipos ofertados no se encuentran listados como end-of-life o end-of-sale

Asimismo en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO literal j) se precisa:

j) Presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios

Consulta: Con la finalidad de contar con pluralidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica : "Debe permitir la definicion de grupos dinamicos de usaurios" sera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima.

Opcionalmente podrá permitir la definicion de grupos dinamicos de usuarios.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- El contratista deberá realizar la implementación de una plataforma de gestión centralizada, reportes, monitoreo y centralización de logs tiene que ser escalable y poder gestionar por lo menos 30 dispositivos Firewall.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la plataforma podrá estar compuesta por mas de un (01) equipo hardware que permitan realizar las tareas de gestión centralizada, reportes, monitoreo y centralización de logs, tiene que ser escalable y poder gestionar por lo menos 30 dispositivos Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas. La plataforma de gestion centralizada podrá esta compuesta por mas de un (01) equipo de hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Consulta:

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que el enunciado "que permita comparar y" sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** d **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se considera que: Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El plazo máximo para la implementación del servicio solicitado es de setenta y cinco (75) días calendarios, ...

Consulta:

Debido a los tiempos de importación de los equipos, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a ochenta y cinco (85) días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el plazo de implementación de 75 días se considera un plazo adecuado de acuerdo a las condiciones solicitadas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El contratista deberá realizar una capacitación sobre la administración y monitoreo de los equipos que conforman su propuesta. La capacitación debe ser de 12 horas para un grupo de 32 personas, mismo que puede ser desarrollada de manera virtual. La capacitación debe iniciarse como máximo a los 15 días de iniciado el servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que para este caso se pueda considerar personal capacitado en la marca y equipos para poder brindar la capacitación, sin que sea oficial necesariamente, pero garantizada por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Tambien se aceptaran que las capacitaciones sean realizados por personal capacitado en la marca y equipos solicitados, sin que la capacitacion sea oficial necesariamente, es decir la capacitacion podrá ser no oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El plazo de la prestación del servicio será de 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de la implementación total del servicio.

Considerando que el año 2024 es bisiesto, agradeceremos confirmar y precisar que Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 meses o equivalente a 731 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el pazo solicitado es de 730 dias calendario, el mismo que sera computado a partir del dia siguiente de firmada el acta de implementacion total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que en el numeral 2.2.1.1 se encuentran los documentos para la admisión de la oferta, por lo que no se solicitara algún documento adicional que no este indicado en el numeral antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Constancia de contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, de acuerdo con al numeral 4.1.1.8 de los términos de referencia.

Para cumplir con el presente requerimiento, les agradeceríamos considerar la posibilidad de permitir que el proveedor seleccionado, una vez otorgada la buena pro, presente una declaración jurada en lugar del mencionado documento. Esta declaración jurada, respaldada por la autoridad competente, confirmará que el Centro de Operaciones de Seguridad mencionado está debidamente instalado en territorio nacional y cumple con los requisitos establecidos en el numeral 4.1.1.8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; en ese sentido, a fin de brindar claridad en la documentacion a presentar se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesion y/o compra venta y/o alquiler, constancia notarial, u otro documento que acredite que cuente con un SOC para el perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.8. se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado , donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se implementará en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO literal k) lo siguiente:

k) Presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al respecto que el ciclo de facturación iniciará el día que inicie la prestación del servicio de manera mensual y no se aceptaran prorrateos en las facturas, toda vez que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma registra compromisos mensuales en el Sistema Integrado de Administración Financiera, los mismos que serán realizados de manera proporcional y uniforme para todos los meses, así como el registro de la fase de devengado debe ser el mismo importe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al respecto que el ciclo de facturación iniciará el día que inicie la prestación del servicio de manera mensual y no se aceptarán prorrateos en las facturas, toda vez que el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma registra compromisos mensuales en el Sistema Integrado de Administración Financiera, los mismos que serán realizados de manera proporcional y uniforme para todos los meses, así como el registro de la fase de devengado debe ser el mismo importe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que los pagos se realizaran una vez transcurrido el mes de brindado el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el concepto de la factura es el objeto de la contratacion adicionandole el numero de mes al cual corresponde el pago:

Ejemplo:

""Servicio de internet para la sede central y unidades territoriales del Programa Nacional de Alimentacion Escolar Qali Warma"" "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio de monitoreo, control y supervisión de la solución ofertada será del tipo 24X7 desde el Centro de Operaciones de RED (NOC) durante la vigencia del contrato.

(¿), la cual es supervisada por el NOC del proveedor de manera remota, brindando a la Entidad una URL y una cuenta de usuario para la visualización del ancho de banda de cada sede.

En relación con este requisito, le agradeceríamos considerar la opción de permitir que el NOC sea propiedad del postor o, alternativamente, considerar la posibilidad de que se trate de un NOC tercerizado o alquilado, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.7 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente para promover la participacion de postores, por lo que se precisa que el Centro de Operaciones de red (NOC) podra ser propio o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Bachiller o Titulado en las especialidades de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o (¿).

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el bachiller o titulo en la especialidad de INGENIERIA DE SOFTWARE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9 Literal: a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara la especialisa de Ingenieria de Software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

a) Jefe de Proyecto

¿Bachiller o Titulado en las especialidades de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informático o ingeniería industrial o ingeniería de telecomunicaciones o seguridad informática o Licenciatura en sistemas o Licenciatura en Computación o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Software

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad Perimetral ofertados.

Para el jefe de proyecto, agradeceremos considerar que este requisito sea opcional. Tomando en cuenta que las responsabilidades del jefe de proyecto se centran en la coordinación y/o liderazgo de proyectos y dado que ya contamos con un Especialista en soporte de Equipos de Seguridad Perimetral, quien posee el certificado requerido y conocimiento especializado necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Con al finalidad de promover y garantizar la mayor participacion de postorees se suprimira el certificado de acreditacion como asociado en la marca para el perfil de jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara en el numeral 4.1.1.9 Personal Clave del Postor
a) Jefe de Proyectos
Se suprimira el texto: Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados. La documentación que acredite este requisito deberá ser presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con tres (03) años de experiencia en Gestion de proyectos y/o jefatura de proyectos y/o liderazgo de proyectos y/o Dirección de proyectos (¿).

Para el jefe de proyectos agradeceremos considerar y confirmar que también se aceptar la experiencia como jefe de proyecto y/o coordinador de proyectos de redes, desarrollando las actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o desarrollando actividades de gestión de proyectos de implementación de proyectos de telecomunicaciones, tales como Enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.9 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptara las propuestas en las que la experiencia como jefe de proyecto sea jefe de proyecto y/o coordinador de proyectos de redes, desarrollando las actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o desarrollando actividades de gestión de proyectos de implementación de proyectos de telecomunicaciones, tales como Enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

a)

Con tres (03) años de experiencia en Gestión de Proyectos y/o Jefatura de Proyectos y/o Liderazgo de Proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o funciones iguales o similares al Jefe de proyectos para los servicios relacionados a: telecomunicaciones o servicios de internet en general y/o coordinador de proyectos de redes desarrollando las actividades de: gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o transmisión de datos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con dos (02) años como mínimo de experiencia en servicios como: Especialista o Analista o profesional en servicios de implementación de proyectos relacionados al proceso y/o renovación de soluciones de seguridad perimetral y/o implementación de equipos de seguridad perimetral y/o NOC y/o SOC.

Para el Especialista en soporte de Equipos de Seguridad Perimetral, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada y servicios de internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.9 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Para el caso del Especialista, también se aceptara la experiencia implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b)

¿ Con dos (02) años como mínimo de experiencia en servicios como: Especialista o Analista o Profesional o funciones iguales y/o similares en servicios de implementación de proyectos relacionados al proceso y/o renovación de soluciones de seguridad perimetral y/o implementación de equipos de seguridad perimetral y/o NOC y/o SOC y/o implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Habilitación

Requisitos

(¿)

Acreditación

Copia simple de la autorización del MTC o impresión del Reporte web (¿).

Con respecto a esta acreditación, agradeceríamos confirmar y precisar que también se aceptará que el postor presente una copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. también se aceptará que el postor presente una copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

A) CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

¿ Copia de la autorización del MTC o impresión del Reporte web ¿ Registro de Empresas Prestadoras de servicio de valor añadido¿. También serán válidas las propuestas en el cual se presente como acreditación lo siguiente: Oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante y/o copia simple del certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Bachiller o Titulado en las especialidades de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o (¿).

Para el jefe de proyecto, agradeceremos confirmar y precisar que también se aceptara el bachiller o título en la especialidad de INGENIERIA DE SOFTWARE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptara el bachiller o título en la especialidad de INGENIERIA DE SOFTWARE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

a) Jefe de Proyecto

¿Bachiller o Titulado en las especialidades de Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informático o ingeniería industrial o ingeniería de telecomunicaciones o seguridad informática o Licenciatura en sistemas o Licenciatura en Computación o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Software

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con tres (03) años de experiencia en Gestion de proyectos y/o jefatura de proyectos y/o liderazgo de proyectos y/o Dirección de proyectos (¿).

Para el jefe de proyectos agradeceremos considerar y confirmar que también se aceptar la experiencia como jefe de proyecto y/o coordinador de proyectos de redes, desarrollando las actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o desarrollando actividades de gestión de proyectos de implementación de proyectos de telecomunicaciones, tales como Enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptara las propuestas en las que la experiencia como jefe de proyecto sea jefe de proyecto y/o coordinador de proyectos de redes, desarrollando las actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o desarrollando actividades de gestión de proyectos de implementación de proyectos de telecomunicaciones, tales como Enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

a)

Con tres (03) años de experiencia en Gestión de Proyectos y/o Jefatura de Proyectos y/o Liderazgo de Proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o funciones iguales o similares al Jefe de proyectos para los servicios relacionados a: telecomunicaciones o servicios de internet en general y/o coordinador de proyectos de redes desarrollando las actividades de: gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado o transmisión de datos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con dos (02) años como mínimo de experiencia en servicios como: Especialista o Analista o profesional en servicios de implementación de proyectos relacionados al proceso y/o renovación de soluciones de seguridad perimetral y/o implementación de equipos de seguridad perimetral y/o NOC y/o SOC.

Para el Especialista en soporte de Equipos de Seguridad Perimetral, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada y servicios de internet dedicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Para el caso del Especialista, tambien se acpetara la experiencia implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1.9 PERSONAL CLAVE DEL POSTOR

b)

¿ Con dos (02) años como mínimo de experiencia en servicios como: Especialista o Analista o Profesional o funciones iguales y/o similares en servicios de implementación de proyectos relacionados al proceso y/o renovación de soluciones de seguridad perimetral y/o implementación de equipos de seguridad perimetral y/o NOC y/o SOC y/o implementando, configurando e instalando servicios de seguridad gestionada"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3: [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 3 **Literal:** . **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el OBJETO DE LA CONVOCATORIA es el siguiente:

""SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementa en las bases integradas en el ANEXO N° 3

(¿) SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara que el plazo de prestación del servicio solicitado por la Entidad es de 730 días calendarios.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el ANEXO N° 04

...730 días calendarios."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

A efectos de evitar confusiones y/u observaciones sobre el plazo de ejecución del servicio y en concordancia con lo establecido en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases y numeral 4.3. de los Términos de Referencia, y lo señalado en el literal d) del numeral 4 y numeral 4.3. de los Términos de Referencia, solicitamos confirmar cual es el plazo de prestación del servicio y a ser consignado en el Anexo N° 4, debido a que en los numerales 1.8 y 4.3 se indica ¿730 días calendarios¿ y, por otro lado, en el literal d) del numeral 4 de los TDR se consigna ¿24 meses¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Con la finalidad de evitar la confusion se precisara en el referido literal lo siguiente "d. El periodo de contratación del Servicio de Internet es de 730 días calendario"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 4.1.1 LITERAL d)

d) Periodo de contratacion del servicio de internet es de 730 dias calendarios "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

g) El backbone del contratista deberá ser propio y no rentado a terceros.

De conformidad con la definición contenida en el numeral 13 del artículo 105 del Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones, el ¿servicio de conmutación de datos por paquetes es el servicio que sin utilizar redes propias, fracciona de acuerdo a una secuencia o trama, las señales de datos en tamaño normalizado denominados paquetes, utilizando las normas X.25 y X.75 de la CCITT¿. Este servicio es el que hace referencia al servicio de internet.

Acorde con la definición antes referida, no existe limitación ni restricción regulatoria sobre la titularidad de las redes a través de las cuales se prestará el servicio de internet, por lo que cualquier exigencia de que el backbone del proveedor del servicio deba ser propio, es contraria a la normativa del sector y además atentatoria al principio de libertad de concurrencia. En atención a ello, agradeceremos confirmar que para la prestación de este servicio el backbone de la red de transmisión de datos por paquetes del proveedor para los servicios de acceso a internet podrá ser de fibra óptica propia o alquilada (rentada) a terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** g **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma Parcialmente . Con la finalidad de contar con una mayor participacion de postores se aceptara que el postor brinde el servicio con backbone propio y/o rentado a terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1 INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

g)

El texto quedara de la siguiente manera: El Backbone del ser propio y/o rentado a terceros."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En las Bases, sub numeral 4.1.1.2. se señala que ¿al finalizar la implementación del servicio el Contratista deberá entregar un informe final digital, el cual deberá ser entregado a más tardar en diez (10) días posteriores al fin de la implementación¿. Por su parte, el numeral 4.3. Plazo de Ejecución del Servicio señala que ¿el plazo máximo para la implementación del servicio es de setenta y cinco (75) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato de servicio. Finalizado la implementación del servicio se deberá firmar un acta de conformidad de la implementación total del servicio entre el representante de la Unidad de Tecnologías de la Información y el representante del Contratista¿.

En atención a ello, agradeceremos confirmar que el plazo para la entrega del Informe Final digital es de diez (10) días calendarios siguientes a la firma del acta de conformidad de la implementación total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El plazo para la entrega del Informe Final digital es de diez (10) días calendarios siguientes a la firma del acta de conformidad de la implementación total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:51:52

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará que el postor brinde equipos de seguridad perimetral con vigencia tecnológica y/o nuevos y de primer uso, a fin de atender el requerimiento de la entidad, los cuales no estarán anunciados por el fabricante como EoS (End of Sale) o EoL (End of Life)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los equipos solicitados deberán ser nuevos y de primer uso, para garantizar la optima prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que la constancia del SOC debe ser emitida por una organización o entidad autorizada para calificar el cumplimiento de un SOC bajo ciertos estándares mínimos de respuesta a incidentes u otros aspectos de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.8 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La constancia solicitada no necesariamente es un documento emitido por una organización o entidad autorizada para calificar el cumplimiento de un SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 22:51:52

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el mínimo número de niveles de escalamiento y si el personal que brinde atención de incidencias, atención de requerimientos comerciales y requerimientos administrativos debe ser propio del postor a fin de asegurar la idoneidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.3 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el nivel de escalamiento lo define el Contratista, siendo lo recomendable un mínimo de 3 niveles de escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Se indica:

Declaración jurada adjuntando el link de la página web en donde se verifique que los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end of-support

Consulta:

Teniendo en cuenta por políticas de privacidad y control de acceso a la información, algunos fabricantes exigen el ingreso de un usuario y contraseña para visualizar cierto tipo de información, como, por ejemplo, los tiempos o vigencias de sus equipos: end-of-life, end-of-sales, end-of-support. Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán como sustento para este punto, el enlace público y un usuario y contraseña para acceder a la información requerida"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente . Y con ocacion de la consulta para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web donde se verifique que, los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO

c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

¿ Para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support; o carta del fabricante o su representante local en donde se indique que los equipos ofertados no se enceantran listados como end-of-life o end-of-sale

Asimismo en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO literal j) se precisa:

j) Presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-l

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"Se indica:

Para las unidades territoriales la instalacion de los equipos de comunicaciones del contratista deberá realizarse en un gabinete de comunicaciones de como mínimo 10 RU de propiedad del contratista

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los gabinetes considerados como parte de la oferta deberán ser nuevos y de primer uso, esto con el fin de que todos los postores dispongan de igualdad de condiciones, ya que el actual proveedor puede tener estos recursos ya instalados, lo cual le genera cierta ventaja sobre los nuevos competidores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los gabinetes solicitados deberan ser nuevos y de primer uso para garantizar la optima prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.1.1 INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

f)

f. Para las Unidades Territoriales la instalación de los equipos de comunicaciones del contratista deberá realizarse en un gabinete de comunicaciones de como mínimo 8UR o mayor nuevos y de primer uso de propiedad del Contratista. La entidad proporcionará el espacio y la energía estabilizada para su instalación.

Nota: Para el caso de la Sede Central la Entidad proporcionara espacio en el gabinete del centro de datos y energía estabilizada

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Se indica:

Provisión de dos (02) equipos del tipo appliance configurados en alta disponibilidad

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para una mejor performace y disponibilidad de servicio, los equipos firewall y demas equipos o accesorios necesarios deberan ser nuevos, de primer uso y contar con tecnología vigente; entiendase con tecnología vigente cuando el equipo se encuentra a mas de tres años de la fecha de EOS (End of support) anunciada por el fabricante.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el equipamiento debera ser nuevo, de primer uso y contar con tecnología vigente. Con la finalidad de garantizar la prestacion optima del servicio y tambien contar con garantia y soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"Se indica:
Provisión de veinticuatro (24) equipos del tipo appliance

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que para una mejor performace y disponibilidad de servicio, los equipos firewall y demas equipos o accesorios necesarios deberan ser nuevos, de primer uso y contar con tecnología vigente; entiendase con tecnología vigente cuando el equipo se encuentra a mas de tres años de la fecha de EOS (End of support) anunciada por el fabricante.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el equipamiento debera ser nuevo, de primer uso y contar con tecnologia vigente. Con la finalidad de garantizar la prestacion optima del servicio y tambien contar con garantia y soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Se indica:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista..

Consulta:

Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que se aceptara que el SOC sea propio o tercerizado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.8 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma. Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores, se aceptara que el SOC sea propio o tercerizado""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1.1.8. se precisará lo siguiente:

El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC deberá ser propio del Contratista y/o tercerizado , donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante). Asimismo, el contratista deberá presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constatación notarial, u otro documento que acredite la disponibilidad de contar con SOC para el perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se implementará en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO literal k)

k) Presentar documento que sustente la propiedad y/o la posesión y/o compra venta y/o alquiler y/o constata

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"Se indica

a) Jefe de Proyectos:

Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados.

Consulta:

Con la finalidad de promover la participación y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que será opcional que el Jefe de proyectos cuente con el Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados

Tener presente que la función del jefe de proyecto es gestionar de manera global el proyecto (Planificar, definir los recursos, coordinar y supervisar el análisis funcional y orgánico, así como también el desarrollo y la implementación) y estara apoyado en distintos especialistas para la parte de infraestructura (fibra óptica) la configuración (networking, redes)."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.9 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Con al finalidad de promover y garantizar la mayor participación de postorees se suprimira el certificado de acreditacion como asociado en la marca para el perfil de jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificara en el numeral 4.1.1.9 Personal Clave del Postor

a) Jefe de Proyectos

Se suprimira el texto: Certificado de Acreditación como Asociado en la Marca y/o fabricante de los equipos de seguridad perimetral ofertados. La documentación que acredite este requisito deberá ser presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"Se Indica:

El plazo maximo para la implementacion del servicio solicitado es de setenta y cinco (75) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato del servicio

Consulta:

Dado que hay sedes que estan ubicados en centros históricos y para estas sedes obtener permisos municipales o del ministerio de cultura que permita realizar obras civiles puede demorar hasta 180 días, se solicita a la entidad confirmar que aceptaran como una solucion temporal considerar radioenlaces para las sedes que presenten retrasos por permisos municipales o del Ministerio de cultura."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El plazo de implementacion de 75 dias se considera un plazo aceptable para la implementacón del servicio de acuerdo a lo solicitado en los Terminos de Referencia. Sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo e conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por otro lado la conformidad sera emitida por la Entidad a la Implementacion Final y total del Servicio de Internet y no a implementaciones y/o soluciones temporales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Se indica:

Para la suscripción del contrato, se deberá presentar una declaración jurada adjuntando el link de la página web en donde se verifique que los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support

Consulta:

Teniendo en cuenta por políticas de privacidad y control de acceso a la información, algunos fabricantes exigen el ingreso de un usuario y contraseña para visualizar cierto tipo de información, como, por ejemplo, los tiempos o vigencias de sus equipos: end-of-life, end-of-sales, end-of-support. Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán como sustento para este punto, el enlace público y un usuario y contraseña para acceder a la información requerida"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasion de la consulta se aclara que para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web donde se verifique que, los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO

c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i. Funcionalidades Mínimas

¿ Para el perfeccionamiento del contrato, el adjudicatario deberá presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support; o carta del fabricante o su representante local en donde se indique que los equipos ofertados no se enecen listados como end-of-life o end-of-sale

Asimismo en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO literal j)

j) Presentar una carta en el cual haga de conocimiento el link de la página web en donde se verifique que , los modelos de los equipos propuestos no se encuentren listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Se indica:
Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

Consulta:
Teniendo en cuenta que cada fabricante maneja sus propios intervalos de tiempo de antigüedad, se solicita a la entidad que la parte a la que hace referencia a ""menores a 30 días de antigüedad"" sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: v Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
v) Filtro de contenido web.

Opcionalmente podrá identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"Se indica:

En caso de Falla del Equipo de Seguridad Perimetral en las Unidades el y/o la sede central el plazo del reemplazo del equipo no deberá superar los 60 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente del internamiento del Equipo en falla en las oficinas del Contratista.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de avería o fallas del equipo de seguridad en las Unidades Territoriales dispondrá de 72 horas para el reemplazo de un equipo de igual o superior características hasta la llegada del RMA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.7 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en caso de averías o de fallas en los equipos que causen se indisponibilidad del servicio, la recuperacion y/o solucion de la incidencia debera realizarse en cumplimiento de los SLA solicitaods en los TDR. Se entiende que para solucionar la averia causada por la falla del equipo el proveedor debera realizar el reemplazo por otro equipo de iguales o mejores características durante el tiempo que demore el reemplazo dele quipo averiado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"Se indica:

En caso de Falla del Equipo de Seguridad Perimetral en las Unidades el y/o la sede central el plazo del reemplazo del equipo no deberá superar los 60 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente del internamiento del Equipo en falla en las oficinas del Contratista.

Consulta:

Teniendo en cuenta que la sede central dispondrá de equipo de seguridad la alta disponibilidad y en caso ocurre una falla o avería en una de ellas, este conmutara automático al equipo respaldo sin ser afectado el servicio, por tal razón se solicita a la entidad confirmar que el reemplazo del equipo averiado será de acuerdo al RMA del fabricante. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.7 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de 60 días solicitado se considera un plazo adecuado para realizar el cambio y/o reemplazo de l equipo tanto para la sede central como para las Unidades Territoriales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Se dice:

Deberá soportar IPv4 y IPV6

Consulta:

Con la intención de asegurar el soporte adecuado para IPv6, sírvase a confirmar que debe contar con la certificación USGv6-r1 como mínimo para firewall e IPS y con la versión a proveer."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: a

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, el proveedor es libre de proponer mejores características a las solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"Se dice:
Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispymware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico Consulta:

Consulta:
Dado que se pide trabajar como mínimo en idioma ingles y español, sírvase confirmar que debe poder entregar reportes en español."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE PARCIALMENTE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores con las marcas que consideren cumplir la finalidad publica de la contratacion, para lo cual se considerará los idiomas ingles y/o español como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe trabajar en varios idiomas como minimo ingles y/o español.
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Se dice:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

Consulta:

Con la finalidad de no sobre dimensionar la solución, sírvase confirmar que lo solicitado sea opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** v **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marca, la característica "Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad" será considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podra soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"Se indica:

ANCASH 02 - Coordenadas: -10.028456, -78.151291

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar las coordenadas de la sede ANCASH 02 ya que en google maps muestra un lugar desertico "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Las Coordenadas de la Unidad Territorial son :-9.129437, -78.527309

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En Anexo 1:

Se corregira las coordendasas de la UT ANCASH 2 por lo siguiente:-9.129437, -78.527309"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"Se indica:

El contratista deberá contemplar la provision, instalacion y configurtacion de todos los equipos y componentes necesarios para la puesta en operacion del servicio de internet..

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para una mejor performace y disponibilidad de servicio, los equipos routers y demas equipos requeridos deberan ser nuevos, de primer uso y contar con tecnología vigente; entiendase con tecnologia vigente cuando el equipo se encuentra a mas de tres años de la fecha de EOS (End of support) anunciada por el fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.6 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma , los equipos deberan ser nuevos y de primer uso con la finalidad de garantizar el optimo funcionamiento, la garantía y el soporte del fabricante de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma se solicitará lo requerido en el Numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N°05-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto el comité de seleccion aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la siguiente informacion:

- * DENOMINACION DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA.
- * Momenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1
- * Denominación del objeto lo que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.

conforme a lo establecido en la publicacion del SEACE

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la atención por mesa de partes virtual se aplica de la siguiente forma:

* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán recepcionados el mismo día hábil.

* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

Asimismo, es importante precisar que, el horario de atención mesa de partes presencial en el PNAEQW es de 08:30 a 17:30 horas los días hábiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Unidad de Tecnologías de la Información brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de tres (03) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con ocasion de la consulta se aclara que lo indicado en el el numeral 4.4.CONFORMIDAD DEL SERVICIO quedara de la siguiente forma:

La conformidad de la prestación del servicio será emitida por la Unidad de Tecnologías de Información de manera mensual, en un plazo no mayor de 7 días calendarios, luego de la presentación por parte del contratista de lo siguiente: Informe mensual y Comprobante de pago.

El informe mensual y comprobante de pago deberá ser presentado por el contratista en la mesa de partes de la entidad sito en la Av. Circunvalación del Club Golf Los Inkas N° 208, (Piso 13 - Javier Prado Este) ¿ Santiago Surco de lunes a viernes en horario de oficina de 08:30 a 17:30 horas; o por mesa de partes virtual <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv> dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Informacion. Nota: Solo para el primer pago el contratista deberá adjuntar el acta de conformidad de la implementación total del servicio y el comprobante de pago correspondiente.

Asimismo, con ocasion de la consulta para mayor claridad el numeral 4.5 FORMA DE PAGO quedara de la siguiente manera:

La Entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en veinticuatro (24) pagos iguales de manera mensual.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿ Comprobante de pago

¿ Informe de conformidad de la Unidad de Tecnologías de la Información

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*En el numeral 4.4 CONFORMIDAD DEL SERVICIO :

La conformidad de la prestación del servicio será emitida por la Unidad de Tecnologías de Información de manera mensual, en un plazo no mayor de 7 días calendarios, luego de la presentación por parte del contratista de lo siguiente: Informe mensual y Comprobante de pago.

El informe mensual y comprobante de pago deberá ser presentado por el contratista en la mesa de partes de la entidad sito en la Av. Circunvalación del Club Golf Los Inkas N° 208, (Piso 13 - Javier Prado Este) ¿ Santiago Surco de lunes a viernes en horario de oficina de 08:30 a 17:30 horas; o por mesa de partes virtual <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv> dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Informacion. Nota: Solo para el primer pago el contratista deberá adjuntar el acta de conformidad de la implementación total del servicio y el comprobante de pago correspondiente.

* El numeral 4.5 FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestacion pacta

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona encargada de la Unidad de Tecnologías de la Información, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, al momento de la suscripción del contrato se proporcionara los datos de la persona encargada de la Unidad de Tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la atencion por mesa de partes virtual se aplica de la siguiente forma:

* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán recepcionados el mismo día hábil.

* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

Asimismo,es importante precisar, que, el horario de atención mesa de partes presencial en el PNAEQW es de 08:30 a 17:30 horas los días hábiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará en el Numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO el siguiente texto.

HORARIO DE PRESENTACION DE DOCUMENTOS EN MESA DE PARTES VIRTUAL.

* Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán recepcionados el mismo día hábil.

* Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Penalidades aplicables

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.4 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

CONFORMIDAD DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva designar a la persona encargada de dar la conformidad del servicio, a fin de no generar retrasos y realizar las coordinaciones respectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que al momento de la suscripción del contrato, se proporcionara el nombre del contacto de la Unidad de Tecnologías de la Información quien estará a cargo del seguimiento y supervisión de la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.6 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Numeral 4.6 de los Términos de Referencia se encuentra establecida la responsabilidad de vicios ocultos por un plazo de 24 meses;, lo cual corresponde a dos (2) años, por lo que se corrige. asimismo, en EL PROFORMA DE CONTRATO se corrige en la CLAUSULA UNDECIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS a dos (2) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige en el numeral 4.6 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS de los Terminos de Referencia lo siguiente:

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de la prestación por un plazo de dos (02) años contabilizados a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD

Asimismo se implementará EN EL CAPITULO V
PROFORMA DEL CONTRATO

Clausula Undecima: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS lo siguiente

(...)

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de DOS (2) AÑOS contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el punto A Capacidad y Habilitación del Postor en el cual se establezca el requerimiento de pertenecer al NAP, así como presentar la documentación respectiva, a fin de que sea obligatoria para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores, en los terminos de referencia no se esta solicitando la pertenencia al NAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:29

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLÁUSULA UNDÉCIMA

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisara en los Terminos de referencia numeral 4.6 se detalla que el plazo de los vicios ocultos es por dos (02) años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementará EN EL CAPITULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Clausula Undecima: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de DOS (2) AÑOS contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:
PROFORMA DEL CONTRATO
CLAUSULA DUO DÉCIMA
PENALIDADES

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el numeral 4.1.1.4 PENALIDADES APLICABLES de los Terminos de Referencia se precisa sobre la aplicación de las penalidades.

Y con ocasión de la consulta se incluye en el CAPITULO V PROFORMA DE CONTRATO las ""OTRAS PENALIDADES"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega EN EL CAPITULO V
PROFORMA DEL CONTRATO
CLÁUSULA DUO DÉCIMA: PENALIDADES

"OTRAS PENALIDADES"

¿Adicionalmente, de corresponder, se aplicarán otras penalidades, las cuales están descritas en siguiente tabla, la cual tiene la finalidad de corregir las faltas en que el contratista pudiera incurrir durante el desarrollo del servicio desde su inicio hasta la finalización del contrato, así como evitar el incumplimiento de la presentación de la documentación solicitada.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 161 y 163 del Reglamento de la Ley de las Contrataciones, se aplicarán las siguientes penalidades económicas en caso de incumplimiento en la disponibilidad del servicio según los Niveles de Servicio solicitados en el numeral 4.1.1.3 literal c) del Capítulo III Sección Específica de las Bases Integradas (...)

¿ Para el cálculo de la penalidad, se acumularán las horas en las que el servicio se haya interrumpido en el mes, asociadas al servicio prestado en cada sede y el cál

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO
CLAUSULA DÉCIMA SETIMA
SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma parcialmente que lo solicitado se considerará en el proforma de contrato establecido en el capítulo V de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará EN EL CAPITULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Clausula Decima Setima: SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que admi

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad incluir el objeto del Contrato:

SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el OBJETO DE LA CONVOCATORIA es el siguiente:

""SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementa en las bases integradas en el ANEXO N° 3

(¿) SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:27:29

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
730 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección aclara que el plazo de prestación del servicio solicitado por la Entidad es de 730 días calendarios.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el ANEXO N° 04

...730 días calendarios."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:

La entidad solicita "Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda aceptar "HTTP traffic" para tener mayor pluralidad de marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** A) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptara como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

Throughput de Next Generation Firewall de 1.4 Gbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP traffic)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:

La entidad solicita ""Throughput de Protección y/o Prevención Amenazas de 900 Mbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial"", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda aceptar ""HTTP traffic"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** A) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, tambien se aceptara como medicion el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal a) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

Throughput de Proteccion y/o Prevencion Amenazas de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTPP traffic)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:

La entidad solicita ""El dispositivo deberá contar con al menos ocho (8) interfaces RJ45 de 10/100/1000 Mbps"", siendo una solución de seguridad perimetral, es mandatorio en caso el equipo deba ser usado en modo transparente ante una caída de servicio cuento con puertos en modo Bypass. Se solicita a la entidad pueda indicar cuantos puertos en modo Bypass como mínimo necesita el equipo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las caractéristica solicitada en las bases son las minimas requeridas, el postor es libre de ofertar equipos que tengan mejores y/o características adicionales a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:
Siendo una solución de seguridad perimetral, no especifica la capacidad almacenamiento interno del equipo, siendo esta una característica importante.
Se solicita a la entidad pueda indicar el almacenamiento interno del equipo, se recomienda mínimo 1.5 TB"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proveedor es libre de proporcionar el Storage que mejor crea conveniente, para el cumplimiento de los Solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:
Siendo una solución de seguridad perimetral, no especifica la capacidad almacenamiento interno del equipo, siendo esta una característica importante.
Se solicita a la entidad pueda indicar el almacenamiento interno del equipo, se recomienda mínimo 1.5 TB"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El proveedor es libre de proporcionar el Storage y/o almacenamiento que considere necesario, para el cumplimiento de los Solicitado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL:
Siendo una solución de seguridad perimetral, no especifica la capacidad Throughput de IPS del equipo, siendo esta una característica importante.
Se solicita a la entidad pueda indicar el Throughput de IPS del equipo, se recomienda 4.5 Gbps o mayor medido con tráfico de real o tráfico empresarial o HTTP traffic."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: A) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en los Terminos de referencia son características técnicas mínimas el postor es libre de proponer equipos con mejores características a las solicitadas para alcanzar la finalidad pública de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita ""Throughput de Next Generation Firewall de 900 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial"", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall. Se solicita a la entidad pueda aceptar ""HTTP traffic"" para tener mayor pluralidad de marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: B) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que también se aceptara como medición el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

""Throughput de Next Generation Firewall de 900Mbps o mayor medido con trafico de real o trafico empresarial o trafico HTTP (HTTP trafic)""

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "Throughput de Protección y/o Prevención de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda aceptar "HTTP traffic" para tener mayor pluralidad de marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** B) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se aclara que también se aceptara como medición el tráfico HTTP (HTTP traffic)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el literal b) del numeral 4.1.1.5 de los terminos de referencia el siguiente texto:

""Throughput de Protección y/o Prevención de Amenazas Firewall de 600 Mbps o mayor, medido con tráfico de real o tráfico empresarial o tráfico HTTP (HTTP traffic)""

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "La plataforma de hardware debe soportar 600,000 o mayores sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall. Se solicita a la entidad pueda aceptar "soportar 300,000 o mayores sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo" para tener mayor pluralidad de marca

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: B) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se aceptara considerar como minimo 300,000 sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará en el literal b) del numeral 4.1.1.5 ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO de los terminos de referencia lo siguiente:

La plataforma de hardware debe soportar 300,000 o mayores sesiones concurrentes y 30,000 o mayores nuevas sesiones por segundo"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "iii. Prevención de amenazas conocidas", haciendo referencia a modulo y/o equipos IPS, siendo esta una solución perimetral de seguridad, se recomienda a la entidad que esta característica lo brinde un equipo dedicado. Se solicita a la entidad nos pueda brindar las características tecnicas minimas del equipo dedicado IPS. Se recomienda como minimo:

IPS 4 Gbps de IPS Throughout, 1 o 2 millones de sesiones concurrentes y storage de 1T

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo solicitado en los Terminos de referencia son características tecnicas minimas el postor es libre de proponer equipos con mejores características a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:
La entidad solicita ""Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones"", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones" indicada sera opcional;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.5, literal c, CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES se precisa lo siguiente:

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, opcionalmente grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional "Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones." para tener mayor pluralidad de marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características de los equipos: Captive Portal, SLAAC (address auto configuration), Descifrado SSL/TLSy SSH; y NTP autenticado, serán considerados opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará el siguiente texto:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i) Funcionalidades Minima

Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration)(opcional), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, opcionalmente Captive Portal , IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), opcionalmente Descifrado SSL/TLS y SSH , PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, opcionalmente NTP autenticado,SYSLOG, DNS y control de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "Soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad. " siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional "Soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad." para tener mayor pluralidad de marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

32.3. La indagación de mercado contiene el análisis respecto de la pluralidad de marcas y postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Soportar DNS Dinamicos en las interfaces del equipo de seguridad de red" sera solicitada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima

Se implementara que:

Opcionalmente podra soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20606422777

Fecha de envío : 07/11/2023

Nombre o Razón social : MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 23:43:16

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:

La entidad solicita "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios" para tener mayor pluralidad de marca

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5

Literal: C)

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios" será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima.

Opcionalmente podrá permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS:

La entidad solicita ""Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones"", siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones" indicada sera opcional;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Numeral 4.1.1.5, literal c, CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES se precisa lo siguiente:

Contar con políticas por aplicación, grupos estáticos de aplicaciones, opcionalmente grupos dinámicos de aplicaciones (en base a las características y comportamiento de las aplicaciones) y categorías de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS:

La entidad solicita ""Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones. ""

Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma con la finalidad de promover la mayor cantidad de participantes con amplitud de marcas, la característica: Captive Portal, SLAAC (address auto configuration), Descifrado SSL/TLSy SSH; y NTP autenticado, seran considerados opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se implementará el siguiente texto:

En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

i) Funcionalidades Minima

Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration)(opcional), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, opcionalmente Captive Portal , IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), opcionalmente Descifrado SSL/TLS y SSH , PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, opcionalmente NTP autenticado,SYSLOG, DNS y control de aplicaciones."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:
La entidad solicita ""Soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad. "" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Soportar DNS Dinamicos en las interfaces del equipo de seguridad de red" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i) Funcionalidades Minima

Se implementara que:

Opcionalmente podra soportar DNS Dinámico en las interfaces de red del equipo de seguridad."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES:
La entidad solicita ""Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Debe permitir la definición de grupos dinámicos de usuarios"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica: "Debe permitir la definicion de grupos dinamicos de usuarios" sera considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
i) Funcionalidades Minima.

Opcionalmente podrá permitir la definicion de grupos dinamicos de usuarios.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: ii. Control de aplicaciones:
La entidad solicita ""Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad de permitir mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas en los equipos se considerará de la siguiente forma:

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado o proveer un reporte de análisis de comportamiento para archivos maliciosos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
ii) Control de aplicaciones

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado o proveer un reporte de análisis de comportamiento para archivos maliciosos"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:43:16

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: iii. Prevención de amenazas conocidas:

La entidad solicita ""Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs)."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs)."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten con amplitud marcas; los cuales permitan alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se considerará de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs). "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iii) Prevencion de amenazas conocidas

Opcionalmente podrá ingestar indicadores de compromiso (IoCs).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: iv. Análisis de malware moderno:
La entidad solicita ""Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se ACOGE la consulta con la finalidad promover la concurrencia de postores que oferten con amplitud de marcas; siempre que éstas cumplan en alcanzar finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará de la siguiente forma:

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá soportar el analisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: iv. Análisis de malware moderno:

La entidad solicita ""Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta de la siguiente manera:

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware y generar automáticamente las firmas de Antivirus y bloquear el acceso a las URLs maliciosas utilizadas por el malware"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: iv. Análisis de malware moderno:

La entidad solicita ""Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falsopositivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falsopositivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia de postores que oferten equipos en las marcas que consideren; siempre que éstas cumplan en alcanzar la finalidad publica de la contratacion se acoge la consulta y se implementará lo siguiente:

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá permitir reportar al fabricante eventos que son falso positivo y falso-negativo en el análisis de

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: iv. Análisis de malware moderno:

La entidad solicita ""Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API." sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: iv. Análisis de malware moderno:

La entidad solicita ""Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marca, la característica "Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad" sera considerada de manera opcional en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podra soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10; Windows 11; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: iv. Análisis de malware moderno:
La entidad solicita ""La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
iv) Analisis de malware moderno.

Opcionalmente podrá contar con la protección del tráfico DNS la cual deberá contar con mecanismos avanzados que no dependan de firmas, ni reputación del dominio, con el objetivo de identificar ataques sofisticados que utilicen este protocolo para camuflarse

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: iv. Análisis de malware moderno:

La entidad solicita ""Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización deberá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación" sera considerada de maner opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS:

iv. Análisis de malware moderno:

El texto en el TDR quedara de la siguiente manera: Opcionalmente todo el tráfico DNS generado por los equipos y dispositivos de la organización podrá ser analizado en nube con algoritmos de inteligencia artificial, con el objetivo de detectar ataques sofisticados que no sean detectables a través de firmas, ni lista de dominios de baja reputación."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: v. Filtro de contenido web:
La entidad solicita ""Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad" sera considerada de maner opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
v) Filtro de contenido web.

Opcionalmente podrá identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: vi. SDWAN:

La entidad solicita ""Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de generar múltiples túneles por aplicación" sera considerada de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de generar múltiples túneles por aplicación

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código : 20606422777

Nombre o Razón social : MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 07/11/2023

Hora de envío : 23:45:56

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: vi. SDWAN:

La entidad solicita ""La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la

salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.1.5

Literal: C)

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma a consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES

vi) Sdwan.

Opcionalmente la solución podrá incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: vi. SDWAN:
La entidad solicita ""El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma. "" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma. "" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "El manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
vi) Sdwan.

Opcionalmente el manejo de llaves de encriptación podrá ser dinámico, con cambios constantes de la misma.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES: vi. SDWAN:
La entidad solicita ""Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN. "" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas la característica "Capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir el tiempo de intercambio de heartbeats entre los puntos del túnel SD-WAN

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:45:56

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: vi. SDWAN:
La entidad solicita ""Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN.." para tener mayor pluralidad de marca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover con la mayor cantidad postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN" será considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de definir los tiempos de latencia y jitter y porcentaje de paquetes perdidos para la selección del túnel SD-WAN
"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:46:12

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del CARACTERÍSTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALESS: vi. SDWAN:
La entidad solicita ""Capacidad de fail over a nivel de sub segundos"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""Capacidad de fail over a nivel de sub segundos"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: C) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la característica "Capacidad de fail over a nivel de sub segundos" sera considerada de manera opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal c) CARACTERISTICAS GENERALES PARA EQUIPOS DE SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES
vi) Sdwan.

Opcionalmente podrá tener la capacidad de fail over a nivel de sub segundos

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:05

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

A fin de dimensionar la instalación en la Sede Central se solicita una visita técnica, favor confirmar los correos electrónicos, personas de contacto y número de teléfono para coordinar la visita

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.3 **Literal:** 4.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el caso en el que el operador requiera realizar visitas a la sede central estas deberan ser solicitadas den la mesa de partes presencial y/o virtual de la Entidad. <https://mesadepartes.qaliwarma.gob.pe/mpv>, dicha solicitud debera ser dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Información haciendo referencia al concurso publico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:
La entidad solicita ""El Contratista deberá garantizar que los eventos y/o logs sean almacenados por un periodo de 45 días"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""El Contratista deberá garantizar que los eventos y/o logs sean almacenados por un periodo de 45 días"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El periodo de Almacenamiento de eventos y/o logs solicitado en los TDR es de 45 días. El postor postor es libre de considerar las tecnologías de almacenamiento que le permitan almacenar el periodo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:

La entidad solicita ""Debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés y español."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Debe trabajar en varios idiomas, como mínimo inglés y/o español."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se consideraran trabajar los idiomas como mínimo en inglés y/o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe trabajar en varios idiomas como minimo ingles y/o español.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:
La entidad solicita ""Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Contar con un módulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, se considera que: Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podrá contar con un modulo que permita comparar y que indique específicamente que cambio se hizo a una política de seguridad respecto a una versión anterior de dicha política.

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:
La entidad solicita ""malware de día cero"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional ""malware de día cero"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de contar con mayor cantidad de concurrencia de postores y amplitud de marcas en las características, se considera opcional que: "reporte de malware de día cero" así como también los formatos sean exportables en HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

¿ Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, opcionalmente malware de día cero , debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF o HTML y enviados automáticamente vía correo electrónico

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:

La entidad solicita ""deben poder ser exportados en PDF"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""deben poder ser exportados en PDF"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con la finalidad de promover la mayor cantidad de concurrencia se confirma que se considerará que sean exportados en formato HTML o PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

se precisa:

¿...""HTML o PDF""

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:

La entidad solicita ""Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los

Firewalls de manera automática"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.

Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los

Firewalls de manera automática"" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, con la finalidad de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas, la características; "Debe permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática" sera considerado opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Opcionalmente podra permitir convertir firmas Snort y configurarlas en todos los Firewalls de manera automática

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:
La entidad solicita ""Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)."" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall. Se solicita a la entidad pueda considerar como opcional ""Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)."" para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1.5 Literal: d) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta parcialmente a fin de promover la mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se considerará de la siguiente forma: Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integracion con SIEM opcionalmente a traves de Syslog y/o envio de alertas por correo electronico (integrandose a un servidor SMTP)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP y/o integración con SIEM opcionalmente a través de Syslog y/o envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP)

"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR QALI WARMA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MIDIS-PNAEQW-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES TERRITORIALES DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA

Ruc/código :	20606422777	Fecha de envío :	07/11/2023
Nombre o Razón social :	MARCOS CORPORATION TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:52:08

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"En las especificaciones mínimas del EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA:

La entidad solicita ""

- 1.- Debe permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración"" siendo muy limitada la participación de varias marcas de firewall.
 - 2.- Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema.
 - 3.- Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema
- Se solicita a la entidad pueda pueda considerar como opcional para tener mayor pluralidad de marca"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1.5 **Literal:** d) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE la subconsulta 1 y 2, la 3ra es repetida, a fin de promover mayor cantidad de postores y amplitud de marcas en los equipamientos se considerará opcional, el que será incluido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En merito a la subconsulta 1 y 2 En el literal d) EQUIPO DE GESTION CENTRALIZADA en el TDR quedara de la siguiente manera:

Opcionalmente podrá permitir la generación de logs de auditoria detallados, informando de la configuración realizada, el administrador que la realizo, su IP y el horario de la alteración;

Opcionalmente podrá permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema

"