

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:46

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar la vigencia de su actual contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.7    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Organo Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

(Visto la consulta formulada por el participante se confirma que el contrato vigente culmina el 24 de octubre de 2025)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:32:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Indica Plazo de Activación del 25 de agosto de 2025 al 24 de setiembre de 2025, sin embargo, al ser un Transfer Token este plazo está sujeto a la liberación del transfer token y vencimiento de su actual servicio. Sírvase confirmar que el plazo de activación se contabilizará a partir de la entrega formal del transfer token.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

(Se ACLARA la consulta formulada, las fechas del plazo estan establecidas con la finalidad de que no exista interrupción del servicio y se prevea por parte del proveedor ganador esta condición, la condicion de transfer token no debe ser condicional para la activación del servicio.) Por tanto, teniendo la opinión técnica del área usuaria este colegiado ACLARA la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica en la capacitación y entrenamiento el proveedor deberá entregar una constancia de participación indicando el nombre de cada participante, las horas de capacitación y con los mecanismos de seguridad (firmas digitales cada una) y autenticidad para que sean verificables mediante internet (Códigos QR). Confirmar que también se aceptarán certificados físicos con la firma del instructor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones solicita al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud de lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:  
(Se ACLARA la consulta formulada sólo se aceptarán certificados con firmas digitales y con las condiciones de seguridad y validación establecidas en los términos de referencia) Por tanto, teniendo la opinión técnica del área usuaria este colegiado ACLARA la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código : 20543312232

Fecha de envío : 10/04/2025

Nombre o Razón social : NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:14

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que para la firma DEL CONTRATO se podrá realizar mediante la firma digital del representante legal, asimismo, los documentos para el perfeccionamiento del contrato se podrán ingresar a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Visto la consulta formulada por el participante respecto a la firma del contrato se hace en mención que la firma del contrato se realiza de forma presencial ya que el contrato recaba vistos buenos de las diferentes dependencias intervinientes de la UNH.

así mismo respecto a la presentación de documentos para la suscripción de contrato, pueden ser presentados por mesa de partes virtual de la entidad, excepto se requiera para la firma de contrato documentos como títulos valores o contrato de consorcio notariado y/O algún otro documento que la entidad requiera en original para su custodia siendo en tal sentido la presentación de los documentos de forma física por mesa de partes de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que sobre el numeral 6.8 ENTREGABLES, se aceptará que se podrán ingresar a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:  
(Se confirma que la presentación de los entregables podrian presentar a traves de Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad.  
mesadepartedigital@unh.edu.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar como similares a: SERVICIO DE ALOJAMIENTO, APROVISAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDO EN NUBE y/o CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO, PORTAL WEB Y DIRECTORIO ACTIVO INSTITUCIONAL EN LA NUBE y/o SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:  
(Respecto a la consulta formulada por el participante, No se admite lo solicitado, la tipificación de servicios solicitados a incluir corresponden a otro tipo de servicios o a una fracción del servicio de plataforma educativa.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20574657190	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SURTI - OBRAS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia (TDR), en el numeral 6 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 CARACTERISTICAS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA ¿ FUNCIONES COLABORATIVAS¿¿.al indicar lo siguiente: "crear app si código" quiere decir que debe incluir licencias y soporte para base de datos relacionales y no relacionales, soporte para lenguajes de programación back-end y servidores de aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:  
(Se ACLARA que: la solución propuesta debe cumplir con este requerimiento, no implica la dotación de licencias y soporte de bases de datos relacionales y no relacionales soporte para lenguajes de programación back-end y servidores de aplicaciones.) Por tanto, teniendo la opinión técnica del área usuaria este colegiado ACLARA la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el TDR

Aplicaciones: Crear app sin código

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20574657190	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SURTI - OBRAS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:35

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia (TDR), en el numeral 6 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.11 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DEL PERSONAL

Dentro del marco normativo establecido por la Ley Nro 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, se debe tener especial cuidado en evitar disposiciones que restrinjan injustificadamente la libre concurrencia de postores. En ese sentido, establecer como requisito que el proveedor sea "partner" de determinada marca o fabricante podría incurrir en una limitación indebida de la competencia, afectando el principio de igualdad de trato y discriminación de los potenciales proveedores.

Asimismo, cabe señalar que el servicio requerido corresponde a un producto claramente definido con funcionalidades específicas descritas en los Términos de Referencia, por lo que el requerimiento debe enfocarse en el cumplimiento de dichas funcionalidades y no en la afiliación comercial del proveedor con un tercero. Esta condición, además de no ser indispensable para la ejecución del servicio, podría interpretarse como una restricción que vulnera el derecho de libre participación en los procesos de selección.

Por tanto, se recomienda suprimir la exigencia de contar con la calidad de ¿partner¿ a fin de garantizar la apertura y pluralidad del proceso, conforme a lo establecido en los principios que rigen las contrataciones públicas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** capítulo 3    **Literal:** 3.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Organo Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

( No se ACOGE la observación realizada: la exigencia de ser "partner vigente autorizado del fabricante" esta orientado a que mediante la certificación del fabricante de la solucion a proveer, se certifique la experticia del postor que brindará el servicio así como el respaldo para el soporte técnico.) Por tanto, teniendo la opinión técnica del área usuaria este colegiado no ACOGE la observación realizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNH/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION ANUAL DE LICENCIA DE PLATAFORMA EDUCATIVA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA

Ruc/código :	20574657190	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SURTI - OBRAS S.A.C.	Hora de envío :	23:40:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia (TDR), en el numeral 6 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, 6.1 CARACTERISTICAS DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA - FUNCIONES COLABORATIVAS Indica la funcionalidad de "gestionar sitios web: Creación y gestión de sitios web sin necesidad de conocimientos de programación", CONFIRMAR que se entiende como la capacidad de administrar entornos de alojamiento web (hostings). Esta funcionalidad es similar a la ofrecida por herramientas como WHM (Web Host Manager), que permiten crear y administrar cuentas de hosting dentro de un servidor, configurar dominios o subdominios, asignar recursos (espacio en disco, bases de datos y otros) y gestionar aspectos técnicos asociados a los sitios web. La inclusión a dominios propios (Entidades independientes parte de la universidad como centro preuniversitario, instituto de idiomas y otros), facilitando la publicación de contenidos, la gestión de servicios digitales institucionales, o la vinculación de aplicaciones web personalizadas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organó Encargado de las Contrataciones solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 72, Numeral 72.3. el cual establece que: ¿Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria,(¿)¿ en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:  
(Se ACLARA que: la funcionalidad de "gestionar sitios web: Creación y gestión de sitios web sin necesidad de conocimientos de programación" no esta orientado a la administración de sitios web con herramientas como WHM, sino que desde cada cuenta de usuario se puedan crear y publicar sitios web sin necesidad de conocer lenguajes de programación web.) Por tanto, teniendo la opinión técnica del área usuaria este colegiado ACLARA la consulta realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA