

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

que no se considerará motivada la absolución de consultas y/u observaciones cuando la Entidad se limite a frases genéricas, sin realizar un análisis detallado del caso concreto.

Por lo tanto, se confirma que la Entidad responderá a cada una de las consultas y observaciones efectuadas por los participantes de manera debidamente sustentada y fundamentada. De no ser así, y limitarse a respuestas genéricas, estaría vulnerando los principios de transparencia e imparcialidad que rigen las contrataciones públicas, pudiendo inclusive dar lugar a la nulidad del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que los únicos documentos requeridos para la admisión, son los señalados en el acápite "Documentos para la admisión".

No obstante, el Anexo 3 hace referencia a aspectos técnicos concretos relacionados al cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, su acreditación podría requerir documentación adicional específica, a fin de demostrar el cumplimiento efectivo de lo ofertado.

Dicha documentación deberá guardar directa relación con lo descrito en los Términos de Referencia, mas no exceder lo estrictamente necesario para su comprobación.

Ello con el objetivo de salvaguardar tanto las atribuciones del órgano encargado, como el principio de transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las Bases Estándar aprobadas, la Entidad no puede exigir documentación adicional a la consignada en el numeral relativo al perfeccionamiento del contrato.

Dicho numeral establece de manera taxativa los documentos requeridos para dicha etapa.

Por lo tanto, para dar cumplimiento a la norma, solo deben considerarse los documentos expresamente señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de las presentes Bases.

En ese sentido, confirmamos que para el perfeccionamiento del contrato suscrito al amparo de estas Bases, solo se evaluarán y solicitarán los documentos listados de manera taxativa en el citado numeral, sin exigir documentación adicional no contemplada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que efectivamente, en caso de requerirse la presentación de una Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento, esta deberá utilizar en su contenido la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que conforme al literal a) del artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones modificado por el Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 junio 2021, en caso de darse el supuesto no será exigible la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que una vez concluida la ejecución contractual sin observaciones, la Entidad procederá a devolver la garantía de fiel cumplimiento presentada por el contratista, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al registro de conformidad del acta de recepción final suscrita por ambas partes.

Asimismo, previo a la devolución de dicha garantía, la Entidad deberá cerciorarse mediante verificación documentaria que el contratista cumplió con liquidar sus obligaciones contractuales, tributarias y laborales generadas durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: BPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en las bases administrativas se precisa "DE SER EL CASO", en esta orden de ideas dicho requerimiento solo se solicitaría de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.
En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, si bien el sistema de contratación es a suma alzada, ello no impide requerir un detalle de precios unitarios como referencia, esto permite a la entidad contar con mayor información y certeza sobre la estructura de costos ofertada.

Dicho documento es de carácter meramente informativo/ referencial, y no altera el sistema de contratación fijado. Por otra parte debemos ratificar que la entidad llevó acabo el las indagaciones de mercado conforme a ello se definió el sistema de contratación conociendo las cantidades y el tiempo de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la medida que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

Solicitamos a la entidad precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido, así mismo que el documento que elija la entidad será presentando en formato libre.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: J,I

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se mantiene tanto el requisito de "Estructura de costos del precio ofertado" en el literal j) como el de "Detalle de precios unitarios del precio ofertado en el literal i), sin embargo, precisar que dichos documentos podrán ser presentados de manera conjunta en un solo formato libre.

El postor deberá detallar de forma clara y completa tanto la estructura de costos como los precios unitarios de su oferta, con esto se asegura contar con toda la información requerida sobre la composición del precio ofertado.

No se duplica el requerimiento, pues puede presentarse de forma integrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: VIÑ1

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la carta de solicitud de pago permite contar con un documento formal de solicitud de conformidad con la prestación del servicio.

Esto es necesario por los principios de responsabilidad y rendición de cuentas, al permitir evidenciar la aprobación mensual.

Su presentación no implica una carga innecesaria, pues debe ser un simple formato que demuestre el cumplimiento de los servicios prestados.

Al mismo tiempo, brinda la posibilidad de detallar cualquier observación en su momento, evitando reclamos posteriores.

En caso se determine subsanada alguna observación, la carta serviría de conformidad retroactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Carta de solicitud de pago del mes correspondiente como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar solicitud para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, toda vez que no es necesario solicitar el pago mensualmente, sino solo el envío del comprobantes de pago.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** VIÑ3 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la carta de solicitud de pago permite contar con un documento formal de solicitud de conformidad con la prestación del servicio.

Esto es necesario por los principios de responsabilidad y rendición de cuentas, al permitir evidenciar la aprobación mensual.

Su presentación no implica una carga innecesaria, pues debe ser un simple formato que demuestre el cumplimiento de los servicios prestados.

Al mismo tiempo, brinda la posibilidad de detallar cualquier observación en su momento, evitando reclamos posteriores.

En caso se determine subsanada alguna observación, la carta serviría de conformidad retroactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el plazo máximo de 20 días hábiles para la devolución de equipos parte de una premisa razonable, sin embargo, de presentarse alguna circunstancia objetiva que justifique un plazo mayor, la entidad deberá ponderar la situación.

Asimismo, en caso de pérdida u otro evento que afecte los equipos, corresponderá a la entidad determinar el monto de reposición luego de una revisión detallada, asimismo, el contratista deberá cooperar en dicha verificación entregando la información requerida.

El cálculo no podrá exceder el valor residual contable a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un diagrama de instalación del servicio de internet. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** H **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de un diagrama de instalación del servicio permite a la Entidad conocer con mayor precisión la propuesta del postor.

Su presentación es de carácter ilustrativo, mas no vinculante para el postor ni restrictivo para otros participantes.

Por tanto, no vulnera el principio de libre concurrencia ni afecta la participación de otros postores.

La Entidad se faculta discrecionalmente para solicitar información complementaria según sus necesidades específicas. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitar a la entidad que este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; siendo que la presente contratación se formaliza mediante la firma de un contrato y el plazo para la instalación y configuración del servicio se contabiliza desde el día siguiente de la suscripción del contrato, no de la Orden de Servicio.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.2.1

Literal: .

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo contractual (incluyendo el de instalación) se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato, como su representada bien indica. Sin embargo, aclarar que para efectuar los pagos mensuales por la prestación del servicio, la Entidad deberá emitir una Orden de Servicio por cada periodo de facturación.

En ese sentido, las referencias a la Orden de Servicio que se realizan en en las bases administrativas, solo son para fines del pago de las contraprestaciones, mas no para el cómputo del plazo contractual. El plazo se contabiliza estrictamente desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, efectivamente establece que ante tres meses de falta de pago del servicio, el operador puede suspenderlo sin sanción.

Sin embargo, en el presente caso debemos considerar que la relación contractual se rige por las bases de la presente convocatoria y el contrato que se suscriba, los cuales priman por ser Ley entre las partes.

Dichas bases no contemplan la posibilidad de suspensión del servicio ante falta de pago. Más bien, establecen que el contratista debe mantener los niveles de calidad requeridos durante la vigencia contractual.

Por lo tanto, si el contratista suspendiera el servicio, estaría incumpliendo contractualmente y se haría pasible de sanciones como penalidades.

No obstante, la Entidad se compromete a realizar los pagos correspondientes en las fechas establecidas, a fin de garantizar la continuidad del servicio a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "con capacidad de transmisión ilimitada", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** F **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo de la contratación es proveer internet ilimitado mas no un paquete de datos de una una teterminada cantidad a las instituciones educativas con una banda ancha de 20 Mb, a fin de que docentes y alumnos cuenten con un servicio que cubra ampliamente sus necesidades académicas.

Modificar los términos podría restringir las propuestas de los postores e impedir que la Entidad obtenga la mejor oferta. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad entrega las cuentas de acceso única y exclusivamente para que los usuarios hagan uso del servicio contratado en beneficio de sus actividades.

No está facultada para manipular los equipos o realizar actividades distintas a su fin, pues esa es competencia exclusiva del contratista.

Si bien la Entidad deberá adoptar medidas de seguridad para resguardo de las cuentas, no puede controlar ni asumir la conducta de terceros ajenos a su ámbito de competencia.

Hacerse responsable por hechos dolosos o culposos de terceros excedería el alcance contractualmente pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se suscribirá la proforma de Contrato incluida en las Bases, en dicho sentido, solicitamos eliminar "orden de servicio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que se suscribirá la proforma de Contrato incluida en las Bases, en ese sentido, las referencias a la Orden de Servicio que se realizan en en las bases administrativas, solo son para fines del pago de las contraprestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** VIÑ 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta formulada por el participante es importante aclarar lo siguiente:

Es importante establecer claramente aquella información que por su naturaleza no requiera confidencialidad.

Sin embargo, debe primar el principio de transparencia en la contratación pública, por lo que no sería prudente eximir la reserva de forma amplia o anticipada.

Se podría evaluar caso a caso la no aplicación de la confidencialidad, siempre que la información no afecte derechos de propiedad o ventajas competitivas.

En los supuestos judiciales/administrativos, bastaría informar a la entidad sobre dichas diligencias.

Cualquier revelación de datos reservados a terceros deberá avalarse por la entidad en cada situación particular.

El contratista asumiría responsabilidad por uso indebido de información confidencial, salvo declaratoria expresa de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 39

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el arbitraje que se aplicará para resolver cualquier controversia será de tipo institucional. Esto en cumplimiento del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

El Tribunal Arbitral estará conformado por tres árbitros, conforme lo dispone el artículo 230° del citado Reglamento.

La institución arbitral ante la cual se someterán las controversias será única y exclusivamente el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la Entidad coordinará con el contratista los accesos necesarios y facilitará la disposición de los espacios al alcance de su competencia.

Brindará los servicios básicos que tenga disponibles en la medida de sus posibilidades.

El contratista deberá prever las autorizaciones regulatorias requeridas para trabajos dentro de instalaciones.

Eventuales dificultades deberán sustentarse y justificarse debidamente para evaluar suspensiones de plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de firmado el contrato brindaran los datos (nombre, telefono y correo electrónico) del contacto de la UGEL así como de los contactos de cada sede (en caso de actualización de los contactos consignados en el anexo 1) a fin de poder efectuar la instalación y configuración de cada uno de los servicios contratados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: VIÑ1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, confirmamos que luego de firmado el contrato y dentro de un plazo máximo de 1 día hábil, la Entidad brindará al contratista:

Los datos de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona designada como enlace de la UGEL para gestionar la implementación.

Los datos de contacto actualizados de cada una de las sedes responsables indicadas en el Anexo 1 (en caso hubiera cambios respecto a los originales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de un plazo máximo de 01 día hábil de iniciado el servicio brindaran los datos (nombre, teléfono y correo electrónico) del contacto de la UGEL a fin de coordinar temas referidos a incidencias o requerimientos sobre el servicio de internet durante la etapa de ejecución del servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 10.1Literal: VIÑ 2Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que luego de firmado el contrato y dentro de un plazo máximo de 1 día hábil, la Entidad brindará al contratista:

Los datos de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) de la persona designada como enlace de la UGEL para gestionar la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: previo informe técnico y verificación del responsable;

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha incluido requerimiento de informe técnico y mucho menos brindando alcance respecto a la información que el mismo debe de contener.
En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe técnico tiene como finalidad que la entidad cuente con un soporte que avale la decisión tomada. No es necesario definir en detalle su contenido en las bases, dado que será el área usuaria la que determine sus características.

No implica una carga adicional indebida para el contratista, el cual se encuentra acorde a la normativa que permite a la entidad contar con este tipo de sustentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: previo informe técnico y verificación del responsable;

Al respecto se valida que en la presente contratación no se ha incluido requerimiento de informe técnico y mucho menos brindando alcance respecto a la información que el mismo debe de contener.
En ese sentido solicitamos a la entidad retirar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe técnico tiene como finalidad que la entidad cuente con un soporte que avale la decisión tomada. No es necesario definir en detalle su contenido en las bases, dado que será el área usuaria la que determine sus características.

No implica una carga adicional indebida para el contratista, el cual se encuentra acorde a la normativa que permite a la entidad contar con este tipo de sustentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s). Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde el día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo (s).

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos al participante que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio.

Hacer la precision que dicha fecha de inicio será la consignada en el Acta de Inicio de Servicio que se levante una vez finalizada la instalación. Desde ese momento el contratista estará brindando efectivamente el servicio pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
Respecto a la formación académica del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que será valida la presentación de personal clave que cuente titulado en la carrera de Ingeniería de sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de revisar el perfil requerido para el personal clave, confirmamos que será válida la presentación de personal con título profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas, para cumplir con dicho requisito.

Si bien en las bases no se mencionaba explícitamente esta carrera, al tratarse de un perfil técnico especializado en tecnologías de la información y las comunicaciones, consideramos que el título de Ingeniería de Sistemas acredita de manera idónea la formación académica requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que será valida la presentación del certificado en infraestructura de fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, en ese sentido se aceptará el certificado en infraestructura de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "JEFE DE PROYECTOS, JEFE DE OPERACIONES, IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP. " en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.2	Literal: B.4	Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Art. 2°, lit. a) y e) de la Ley de Contrat. del Est				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
La experiencia del personal clave es un elemento fundamental para garantizar el cumplimiento del objeto contractual. Se ha definido requerir experiencia en cargos específicos (JEFE DE PROYECTOS, JEFE DE OPERACIONES, IMPLEMENTADOR DE SISTEMA DE INTERCONEXIÓN POR FIBRA ÓPTICA Y ENLACES PTP), pues son funciones particulares requeridas, ello no limita la participación, al contrario esto asegura contar con personal altamente calificado para el servicio, por lo tanto no se acoge la Observación.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
No se modificará en las bases integradas				

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo establecido de 20 días para la implementación del servicio fue definido considerando distintos factores que hacen prever su viabilidad, sujeto al esfuerzo del contratista.

Ampliar el plazo podría generar retrasos indebidos en la prestación de un servicio vital para el sector educativo.

La Ley de Contrataciones y su Reglamento ya preveé suspensiones por atrasos y paralizaciones ajenas al contratista. No obstante, dichas situaciones deben ser plenamente comprobadas para no afectar la programación contractual.

Los trámites reglamentarios son previsibles y comunes para todo proveedor, por lo que deben considerarse en la oferta. No es dable suspender plazos por trámites salvo casos extraordinarios debidamente sustentados.

La provisión de facilidades es responsabilidad de ambas partes. Su falta afectaría a cualquiera. Tampoco es razonable suspender plazos generales por casos particulares no del todo imputables a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que puede ser el caso de ocurrir que el inicio de la prestación del servicio no coincida exactamente con el ciclo de facturación del operador.

Para dar certeza sobre este punto, confirmamos lo siguiente:

Si el inicio del servicio se produce antes del ciclo de facturación, el primer recibo incluirá el cargo prorrateado correspondiente a los días efectivamente prestados durante ese período.

Igualmente, el último recibo emitido antes de la culminación del contrato considerará el prorrateo por los días finales de servicio prestados.

En ambos casos, el valor total adjudicado no se verá afectado, solo variará la distribución entre los recibos inicial y final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta formulada por el participante, es importante establecer claramente el ciclo de facturación para una adecuada programación financiera.

La entidad no puede comprometerse a aceptar cualquier ciclo que proponga el postor ganador, sin evaluar su viabilidad operativa y contable.

Lo más razonable es mantener el ciclo mensual como estándar, por ser el más usual en este tipo de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que será responsabilidad del contratista responder por cualquier daño en los equipos durante la ejecución contractual, salvo fuerza mayor.

Corresponde al contratista demostrar fehacientemente que un daño se debió a uso negligente imputable exclusivamente a la entidad.

Esta prueba deberá realizarse mediante un peritaje técnico independiente, cuyos costos asumirá el contratista.

De no acreditarse plenamente la negligencia exclusiva de la entidad, será el contratista quien asuma los costos de reparación o reposición.

La entidad solo responderá de forma subsidiaria en los casos excepcionales debidamente acreditados con peritaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta del participante se aclara que el Contratista será responsable de garantizar la continuidad y calidad del servicio pactado en todo momento.

Corresponde al Contratista probar fehacientemente que una avería se debió a causas imputables directamente a la Entidad o a un caso fortuito/fuerza mayor.

Esta prueba deberá realizarse a través de un informe técnico detallado, remitido en un plazo no mayor de 24 horas después del incidente.

De no acreditarse plenamente las causas atribuidas a la Entidad o evento independiente de las partes, se aplicarán las penalidades correspondientes.

Quedan exentas de sanción las averías debidamente justificadas y comunicadas en tiempo y forma.

La continuidad operativa es responsabilidad primaria del Contratista, salvo prueba en contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave requerido solicitamos a la entidad considerar que el mismo será el encargado solo de las coordinaciones a realizarse en la etapa de implementación , configuración y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el personal clave estará a cargo de todas las coordinaciones en la implementacion, configuracion, activacion y administracion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar el protocolo de seguridad que deberá cumplirse, de conformidad con lo solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al participante que los protocolos de seguridad deben ser para la instalación (correas de seguridad, guantes, zapatos, cascos, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el protocolo de seguridad que deberá cumplirse, de conformidad con lo solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los protocolos de seguridad deben ser para la instalación (correas de seguridad, guantes, zapatos, cascos, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el postor ganador de la buena pro será responsable de la instalación y configuración de sus propios equipos, en caso se requiera alguna configuración y/o modificación en equipamiento y/o la red de la entidad será ésta la responsable de dichas modificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor adjudicado será responsable de proveer e instalar todo el equipamiento necesario para que el servicio contratado funcione adecuadamente.

Asimismo, será de su cuenta realizar la configuración inicial y puesta en marcha de dichos equipos, a fin de asegurar la óptima prestación del servicio desde el inicio.

Por su parte, la Entidad pondrá a disposición la infraestructura materiosa preexistente para interconexión de redes.

Cualquier modificación o adecuación requerida en equipamiento y/o redes de la Entidad, con el fin de compatibilizarlas con la solución ofrecida, correrá por cuenta de esta última.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Solicitamos a al entidad confirmar que el bloqueo de paginas se podrá realizar desde la nube del operador o con un equipo físico en caso sea necesario. Siendo ambos escenarios validos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Confirmamos que el bloqueo de paginas se podrá realizar desde la nube del operador o con un equipo físico en caso sea necesario. Siendo ambos escenarios validos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
Solicitamos a al entidad confirmar que el tiempo de instalación sea de 60 días calendarios con fin de tramitar permisos municipales y empresa eléctrica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia, principio de libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, procedemos motivar detalladamente la decisión de no ampliar el plazo originalmente establecido.

Al respecto debemos precisar, que priman las siguientes razones de interés público:

Garantizar el servicio de internet en las IEES en el inicio del año escolar programado en el mes de marzo de 2024, a fin de apoyar el servicio educativo del ambito de nuestra provincia de Espinar.
Asimismo, se aclara que en el estudio de indagaciones de mercado realizadas por el OEC , existen potenciales proveedores que podrían ejecutar en el tiempo establecido, contando con los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizados ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, por lo tanto no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modificará en las bases integradas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a sesenta (60) para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo veinte (20) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado. Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de sesenta (60) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los principios de eficacia y eficiencia, principio de libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, procedemos motivar detalladamente la decisión de no ampliar el plazo originalmente establecido.

Al respecto debemos precisar, que priman las siguientes razones de interés público:

Garantizar el servicio de internet en las IEES en el inicio del año escolar programado en el mes de marzo de 2024, a fin de apoyar el servicio educativo del ambito de nuestra provincia de Espinar.

Asimismo, se aclara que en el estudio de indagaciones de mercado realizadas por el OEC , existen potenciales proveedores que podrían ejecutar en el tiempo establecido, contando con los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizados ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

	Específico	7.2.1	.	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Artículo 38° del TUO de la Ley 27444				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
administrativa, por lo tanto no se acoge la observación				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
No se modificará en las bases integradas				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Dicha redacción permite interpretar que no se limita a usuarios finales específicamente.

Modificar esta precisión podría generar observaciones al haberse publicado las bases con ese contenido.

Ello atentaría contra la transparencia e igualdad de trato que rigen las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:43:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad evaluará de manera integral todas las ofertas, en aplicación del principio de Transparencia, por lo tanto, si bien es importante contar con documentos claros, no sería correcto desconocer una experiencia por contener fórmulas o remisiones, siempre que se pueda determinar fehacientemente la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20493478711	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION PERUDATA CENTER SAC	Hora de envío :	19:04:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De las bases se puede apreciar que la entidad está solicitando como requisitos de habilitación, Concesión para la prestación del servicio publicados de telecomunicaciones conmutado otorgado por el MTC.

Al respecto, observamos que lo requerido es limitativo y restringe la concurrencia de postores, en ese sentido para que la convocatoria cuente con mayor concurrencia de postores en beneficio de la entidad, solicitamos que para la habilitación también se pueda aceptar estar registrado como empresa de valor añadido autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, Se precisa que el registro como valor empresa prestadora de valor añadido debe estar relacionado con ¿internet¿ (Comunicación de datos por paquetes).

Seria, como requisito de acreditación copia simple de la autorización o certificado de valor añadido

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: APágina: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los TDR especifican de forma expresa que se requiere concesión otorgada por el MTC para prestar el servicio de telecomunicaciones conmutado.

Modificar este requisito implicaría variar el contenido de las bases, lo cual podría generar observaciones de otros participantes.

Ello atentaría contra los principios de transparencia e igualdad de trato que rigen este procedimiento de selección, no se acoge la Consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-UGEL/E-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, DEPARTAMENTO DEL CUSCO - PERIODO 2024

Ruc/código :	20493478711	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION PERUDATA CENTER SAC	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar el punto las capacitaciones, certificaciones de fibra óptica, aclarar cuantas horas como mínimo de sustento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No sería adecuado restringir la participación de postores mediante la fijación de requisitos no contemplados inicialmente. Por lo cual, las certificaciones de fibra óptica que presente el postor como parte de su personal clave será libre, sin restricciones de determinados horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null