

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones específicas, inciso b. menciona que la disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.90% mensual o 99.90% anual.

Se solicita a la entidad en aras de no limitar la participación de potenciales postores considerar una disponibilidad de 99.50% anual debido a que la sede se encuentra alejada de la capital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se acepta la disponibilidad del 99.5% como mínimo, se considera dicha disponibilidad para no limitar la participacion de potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará el literal b), numeral 4.5, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"La disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.50% mensual o 99.50% anual".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones específicas, inciso f. mencionan que el contratista deberá poseer servidores DNS (resolución de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS auto gestionables, con la finalidad de que la entidad pueda realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores también deberán ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS auto gestionable el contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin. El servidor DNS para resolución de dominio podrá ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios.

Se solicita a la entidad confirmar que el DNS auto gestionable es opcional ya que en el texto mencionan la palabra "podrá" que se considera como opcional.

Si es lo contrario, se solicita a la entidad considerar el DNS auto gestionable como opcional debido a que se pueda hacer una mala manipulación por parte de la entidad y que estos cambios o solicitudes referente a los DNS los puede realizar el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, toda vez que, existe la necesidad de agilizar la creacion y/o modificación de los registros DNS de los servicios publicados de la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases, numeral 4.5., pagina 25, Consideraciones especificas, inciso f. mencionan que el contratista deberá poseer servidores DNS (resolución de dominio) redundantes y distribuidos en locales distintos. La PCM podrá realizar las verificaciones correspondientes a este punto, de ser necesario. Asimismo, el Contratista, para el registro de dominios, podrá contar con servidores DNS autogestionables, con la finalidad de que la entidad puedan realizar cambios en los registros DNS, en línea y sin intermediarios; dichos servidores también deberán ser redundantes y distribuidos en locales distintos. Para el caso del servidor DNS autogestionable el contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, para tal fin. El servidor DNS para resolución de dominio podrá ser el mismo que el servidor DNS para registro de dominios.

Se solicita a la entidad aceptar que los registros de los dominios serán a través de soporte del proveedor, dado que el registro se realiza a través de CLI.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.5    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para el caso del servidor DNS auto gestionable el Contratista deberá entregar el usuario y contraseña al personal asignado por la PCM, toda vez que, existe la necesidad de agilizar la creación o modificación de los registros DNS de los servicios publicados de la PCM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

'En las bases, numeral 4.9., pagina 27, Servicio dedicado a internet, inciso d., mencionan que el contratista deberá proveer de IPs en versión 4 y 6 de acuerdo a las siguientes cantidades y características .....

Se solicita a la entidad hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.

Se solicita a la entidad aceptar un pool de Ipv4 /30 incluido red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, las IPs Publicas servirán para los equipos firewall, routers, publicación de sistema web de la PCM, que son necesarios para el funcionamiento de los servicios que brinda el Centro MAC.

Es necesario cumplir lo solicitado en los términos de referencia, El rango mínimo de ocho (08) direcciones IPv4 públicas deberá proporcionarse en un (01) solo pool, lo cual es el minimo suficiente para la publicacion de los servicios web del Centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.9., pagina 28, Servicio dedicado a internet, inciso j., mencionan que el consumo de ancho de banda basada en Flow por direcciones IPs (Dirección origen, destino, conversaciones), Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones, Muestre las IPs o usuarios que mas ancho de banda consumen, Monitoreo del reconocimiento de aplicaciones basadas en capa de red.

Se solicita a la entidad confirmar el monitoreo de ancho de banda solo por protocolos.

Se solicita a la entidad aceptar el reporte de consumo de ip usuario se realice por el router y este sea cuando la entidad solicite(en el momento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, el monitoreo de consumo de ancho de banda no solo debe ser por protocolos, ya que no nos proporciona la informacion necesaria para la toma de decisiones en cuanto al monitoreo de la red en cuanto exista problemas. y con respecto, y el reporte de consumo de ip usuario por el router es muy limitado, por la misma razon de la toma de decisiones referente a saturaciones de red presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 4.9., pagina 28, Servicio dedicado a internet, inciso j., mencionan que el consumo de ancho de banda basada en Flow por direcciones IPs (Dirección origen, destino, conversaciones), Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones, Muestre las IPs o usuarios que mas ancho de banda consumen, Monitoreo del reconocimiento de aplicaciones basadas en capa de red.

Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores eliminar lo siguiente: consumo de ancho de banda por aplicaciones, consumo de ancho de banda por ip, monitoreo de reconocimiento de aplicaciones ya que estos generarían gastos innecesarios y costosos al presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.9 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el consumo de ancho de banda por aplicaciones, consumo de ancho de banda por ip, monitoreo de reconocimiento de aplicaciones nos permitira tomar mejores decisiones ante posible saturacion del ancho de banda en el Centro MAC, por lo cual es necesario contar con dicho monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases numeral 7.2., pagina 39, PLAZOS, Plazo N° 02: El Contratista tendrá cuarenta y cinco (45) días calendario como máximo para la firma del Acta de inicio el servicio.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 60 dias calendarios debido a que la sede se encuentra un poco alejada y se tiene que desplazar personal a zona, se tiene que hacer los envíos de materiales y solicitar los permisos correspondientes a las municipalidades y entidades pertinentes para poder realizar el tendido de la fibra óptica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se debe cumplir lo establecido en el termino de referencia, toda vez que el servicio solicitado es importante y critico para el Centro MAC, asi mismo se aclara que el Contratista puede hacer uso de equipamiento temporal, hasta que se implemente el equipamiento nuevo definitivo teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases, numeral e), pagina 18, DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA. e.1) Declaración jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, o también se podrá presentar documentación de fabricante, tales como hojas técnicas, brochures, enlaces web del fabricante y/o cartas del fabricante, a fin de acreditar las características técnicas de la solución. según el literal j) del numeral 4.9 de los Términos de Referencia. (Anexo N° 13). Se solicita a la entidad confirmar que dicho numeral tanto el e) y e.1) estaría siendo acreditado con el Anexo N° 13

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, toda vez con motivo de la integración de bases se procederá a suprimir el siguiente párrafo incluido en el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia , así como el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, y el Anexo N° 13 de las bases, más no el literal n) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se suprimirá el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"Se deberá incluir en la propuesta una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, a cual deberá presentarse en hoja simple, en la etapa de presentación de propuestas, o también se podrá presentar documentación de fabricante, tales como hojas técnicas, brochures, enlaces web del fabricante y/o cartas del fabricante, a fin de acreditar las características técnicas de la solución. Dicha documentación del fabricante deberá presentarse en castellano o idioma original".

Asímismo, se suprimirá el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, lo siguiente:

"Declaración Jurada donde cumple con incluir una cuenta demo para validar las funcionalidades requeridas, o también se podrá presentar documentación (Ver Bases Integradas)



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases, numeral, 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, k) Documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante.

Se solicita a la entidad confirmar que este punto se acreditara con el datasheet de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, tambien podria acreditarlo con el datasheet de los equipos siempre y cuando sea documentacion del fabricante que indique todas las características y requerimientos técnicos del router, se precisa que el término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, k) Documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante.

Se solicita a la entidad con la finalidad de no limitar la participación de postores, eliminar este punto debido a que los fabricantes no entregan carta a terceros, ellos solamente entregan a los proveedores de estos equipamientos, es por ello que se solicita que se acredite con la factura de la compra de equipos y el datasheet del equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: k Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la factura de la compra de equipos y datasheet del equipo no es suficiente para acreditar todas las características y requerimientos tecnicos del router, es por ello que para contar con la seguridad de contar con dichos requerimientos se solicita la documentación de fabricante para acreditar todas las características y requerimientos técnicos del router, o también se podrá presentar la marca, modelo y/o número de producto proporcionados por el fabricante, se precisa que el término ¿documentación de fabricante¿ es toda aquella documentación generada por el mismo fabricante o que se visualiza o se adjunte en las páginas web del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, pagina 19, I) Para la acreditación de los EQUIPOS ROUTERS y SOLUCIÓN PERIMETRAL UTM/NGFW, deberá adjuntar: Hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, dichos documentos deberán señalar la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos; o, Declaración Jurada que señale la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos. Las cartas de fabricante podrán complementar la información señalada en las hojas técnicas y/o enlaces web del fabricante, y/o, la declaración jurada.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar este punto con el datasheet del equipo o con una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, para la acreditacion de los equipos routers y solucion perimetral UTM/NGFW no es suficiente el datasheet del equipo o con una declaración jurada, es necesario que dicha documentación señale la marca, modelo y/o número de parte proporcionados por el fabricante de los equipos propuestos, adicional a eso el contratista podra presentar una carta del fabricante complementando la informacion señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	11/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:17:04

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

'En las bases, numeral B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, pagina 47, mencionan que el proveedor deberá contar con un especialista en Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW (01 persona)

- Experiencia no menor a dos (02) años en implementación y/o instalación y/o configuración de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar.

Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad ampliar la experiencia, considerar experiencia en Implementación y/o instalación de los proyectos del: servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.2    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el personal Clave debe realizar la implementación y/o instalación y/o configuración de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar, por lo que se solicita que el personal tenga experiencia no menor a dos (02) años en implementación y/o instalación y/o configuración de soluciones con equipos de seguridad de la marca a implementar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 2y3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien lo cuestionado corresponde a una consulta, este comité precisa que las respuestas a los cuestionamientos se encuentran debidamente sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, este comité confirma que las garantías requeridas no serán exigibles en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2024-PCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, este comité confirma que la garantía de fiel cumplimiento debe consignar la nomenclatura del procedimiento y denominación, así como el monto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el formato queda a libre criterio del postor, siempre que se cumpla con el detalle de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las Bases indica: ¿El Contratista deberá presentar su factura mensual, a partir del día siguiente de culminado el periodo mensual del servicio¿.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a lo consultado, este comité precisa que se procederá de acuerdo al numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas:

"Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- La conformidad será otorgada por la Subsecretaría de Calidad de Servicio, previa opinión técnica favorable otorgada por la Oficina General de Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros, y previa entrega de la documentación de Entregable.
- Comprobante de pago.
- Entregable con la documentación sustentatoria.

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES, sito en Calle Schell N° 310, Piso 7, Miraflores o Mesa de Partes Digital: <https://mesapartesdigital.pcm.gob.pe/>, en el horario de 08:30 am a 04:30 pm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: a. El 100 % del monto correspondiente a la implementación de la solución y previa Conformidad N° 01, 02 y 03.

b. El 100 % del monto mensual correspondiente a cada período mensual del servicio y soporte técnico prestado y previa Conformidad N° 04.

c. El 100 % del monto correspondiente al mantenimiento preventivo n° 01, al término de su ejecución y previa Conformidad N° 05.

d. El 100 % del monto correspondiente al mantenimiento

Solicitamos a la entidad confirmar que los pagos por los literales a, c y d serán pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se precisa que el literal b), corresponde a pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias solo será requerido en caso nuestra consulta anterior no sea acogida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se precisa que de corresponder, se solicitará la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTE, sito en Calle Schell N° 310 (..)" solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité precisa que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio se adjuntarán durante el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisa que de acuerdo al numeral 34.9 del artículo 34° de la ley ¿El contratista puede solicitar la ampliación del plazo pactado por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual de acuerdo a lo que establezca el reglamento. El postor deberá tener en cuenta lo indicado en los terminos de referencia: "(...) o. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de demoras para el cumplimiento de las actividades y servicios dentro de los plazos indicados en el numeral VII 7.2., se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el Contratista. Para ello, el Contratista deberá remitir, vía mesa de partes de la PCM, un informe indicando lo sucedido, así como la solicitud de ampliación de plazo correspondiente, de acuerdo a ley, a fin de establecer si existieron hechos generadores de retraso ajenos al Contratista. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisa que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la Entidad, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo la PCM a traves de la Oficina General de Tecnologías de la Informacion la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan como puntos de energia y disponibilidad de espacio para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.2.1. de las bases estándar serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se precisa que los documentos indicados en el numeral 2.3 de las bases estándar serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista podrá emitir la factura correspondiente dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:59:50

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "responsabilidad total sobre la instalación, configuración, pruebas de operatividad y la ejecución de los servicios contratados"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se confirma que el Contratista debe ser responsable de la integración de la solución presentada con el equipamiento y programas de la Entidad, a fin de garantizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "elementos, materiales, accesorios y/o dispositivos"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos que se precise sobre la protección externa e interna de la fibra óptica, que en tanto esta cumpla con las características mínimas detalladas en las Bases, la Entidad no podrá rechazarlos, por lo que no será necesaria la previa aceptación de la PCM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo indicado en su consulta, es necesario la aceptacion de la PCM la proteccion externa e interna, a fin de poder verificar el cumplimiento de las prestaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: j      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo indicado en su consulta, se confirma que el Contratista debe ser responsable de la integración de la solución presentada con el equipamiento y programas de la Entidad, a fin de garantizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 12/07/2024

Hora de envío : 19:04:06

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "omisión en las características técnicas"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 4.1

Literal: k

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los elementos necesarios"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** L    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia, el detalle de los costos adicionales deberán se presentados por el postor adjudicado al momento de la presentación de los documentos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "cualquier componente que requiera"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.3 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, para la presente implementacion del servicio dedicado de Internet, la Entidad brindará los accesos y ambientes adecuados con la infraestructura necesaria (pozo a tierra, UPS, aire acondicionado, energía estabilizada, tendido de cableado eléctrico, tomas de energía eléctrica, gabinetes de comunicaciones, espacios físicos, patch panel, puntos de red para usuario, y lo que no está dentro de ese ambito deberá ser asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:04:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Con motivo de la integración de bases se procederá a modificar la siguiente información: La disponibilidad del servicio de conexión punto a punto será de 99.50% mensual o 99.50% anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará en el literal b), numeral 4.5, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, lo siguiente:

"La disponibilidad del servicio dedicado de internet será de 99.50% mensual o 99.50% anual".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: B      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta formulada, se precisa que tiempo de atención de cualquier tipo de avería y/o solicitud será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada, según lo señalado en el literal j) numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta formulada, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta formulada, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. El detalle de los costos adicionales deberán se presentados por el postor adjudicado al momento de la presentación de los documentos para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observación:

En relación a los supuestos de otras penalidades indicadas en los numerales 1, 2 y 3 del apartado 11.2, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, no se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. En ese sentido, las penalidades solicitadas no constituyen en la prestación principal del servicio, por lo cual se consideran como otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a su consulta, se hace la aclaración que se mantendra lo indicado en la confidencialidad de la información. Se deberá tener en cuenta lo indicado en los terminos de referencia del numeral XIII página 44, sobre todos los puntos de la CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite XV, por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XV    **Literal:** -    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:07:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA18 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, no se precisa ningún tipo de arbitraje, según las Bases Capítulo V. Proforma del contrato y la Cláusula Décima Octava: Solución de controversias, señala lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje según el acuerdo de las partes, las instituciones arbitrales estarán establecidas en el contrato suscrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Especialistas Implementadores (Equipo Router y Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW)" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la

experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, queda a criterio del proveedor considerar lo necesario para cumplir la experiencia del personal clave y el cumplimiento de todo lo requerido en los TDR; no obstante, se solicita que el postor acredite la experiencia del personal clave requerido para el ejercicio del cargo de "Especialistas Implementadores (Equipo Router y Equipo Seguridad Perimetral UTM/NGFW) dada la naturaleza de las funciones a realizar, como se señala en el literal B.2 Experiencia del personal Clave de los Terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y marcas, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso así como contar con vigencia tecnológica durante el tiempo del contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar, en concordancia con el principio de Vigencia tecnológica así como el principio de Competencia efectiva y justa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: | Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado en su consulta, se confirma que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo de contrato. Sin perjuicio de lo indicado, Se aceptará que el Contratista haga uso de equipamiento temporal, hasta que se implemente el equipamiento nuevo definitivo teniendo como plazo máximo hasta el plazo N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 8.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado en su consulta, el contratista tendrá diez (10) días calendario como maximo para la entrega del Entregable N° 1 (Plan de Trabajo), Los diez (10) días calendario seran contabilizados a partir el dia siguiente de firmado el contrato con la PCM. El Contratista entregará dicho plan a la Oficina General de Tecnologías de la Información para su revisión

y aprobación, en la cual deberá detallar lo siguiente:

- ¿ Memoria descriptiva de los servicios a implementarse, describiendo, además, la topología de transmisión, asignación de rutas distintas y ancho de banda, etc.
- ¿ Se deberá indicar las tareas a desarrollar respecto al suministro, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de los servicios contratados.
- ¿ Cronograma de Trabajo.
- ¿ Personal a cargo (....)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado en su consulta, se confirma, que previa coordinacion se puede realizar trabajos fuera de horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Entregable N°02 se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado en su consulta, se precisa que el Contratista tendrá un plazo máximo de diez (10) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de culminado el Plazo N° 02 (Implementación) , para alcanzar el Entregable N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se están solicitando 10 IPV4 libres, es decir IP útiles, considerando que en el pool ofrecido estarán las direcciones de configuración (ip de red, ip de broadcast, ip de gateway predeterminado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mención a su consulta, las IPs Publicas servirán para los equipos firewall, routers, publicación de sistema web de la PCM, que son necesarios para el funcionamiento de los servicios que brinda el Centro MAC.

Es necesario cumplir lo solicitado en los términos de referencia, El rango mínimo de ocho (08) direcciones IPV4 públicas deberá proporcionarse en un (01) solo pool, lo cual es el minimo suficiente para la publicacion de los servicios web del Centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase confirmar que la cuenta demo o documentación del fabricante será presentada para el perfeccionamiento del contrato conjuntamente con la documentación del router y equipo de seguridad, tal como se precisa en el literal J del numeral 4.9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con motivo de la integración de bases se procederá a suprimir el párrafo incluido en el literal j) del numeral 4.9, del Capítulo IV. Alcances y Descripción del Servicio de los términos de referencia, así como el literal e), e.1) del numeral 2.2.1.1 Documentación para la admisión de la oferta de las Bases Administrativas, y el Anexo N° 13 de las bases, más no el literal n) del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Al respecto con la documentación requerida en el presente literal solicitamos a la Entidad confirmar que será suficiente la firma del anexo 3, donde se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se confirma que para la etapa de presentación de ofertas, se acreditará el cumplimiento de los Términos de Referencia con la presentación del Anexo N° 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Tabla 01

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, esto se sustenta al mayor análisis que se realiza en toda la red del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se deberá respetar los tiempos detallados en la Tabla 01 para la atención, esto debido a la criticidad del servicio en el Centro MAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:11:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptará 60 días calendarios para la implementación del enlace principal y el equipo UTM, esto se sustenta en la demora de los equipos por tiempo de importación.

Así mismo considerar los tiempos de demora en permisos municipales, MTC , entre otras entidades regulatorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta, se indica que el contratista tendrá hasta setenta y cinco (75) días calendario como máximo para la implementación del equipamiento nuevo definitivo, enlace de contingencia de fibra óptica de internet, Herramienta de monitoreo WAN y firma del Acta de Conformidad por la Implementación, pudiendo el contratista realizarlo antes del plazo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas, esto se sustenta al mayor análisis que se realiza en toda la red del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta, no se acepta lo señalado, por lo que se deberá respetar los tiempos detallados en la Tabla 01 para la atención, esto debido a la criticidad del servicio en el Centro MAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS SOPORTE

En las Bases se indica: ¿Se deberá adjuntar el enlace público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado; sin embargo en el caso que no se cuente con el enlace público en mención, el contratista podrá presentar una carta de fabricante, para tal fin¿.

Al respecto solicitamos confirmar que para acreditar lo solicitado también se podrá presentar otra documentación oficial del fabricante distinta a las mencionadas en el citado párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQUERIMIE Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta fomulada, por lo que, en el caso que no se cuente con el enlace público en mención, el Contratista podrá presentar una carta de fabricante, para tal fin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

REQUERIMIENTOS SOPORTE

En las Bases se indica ¿¿ el contratista podrá presentar¿¿.

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el contratista opte por presentar dicha documentación la misma será presentada junto a los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQUERIMIE Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el cálculo de la Penalidad N°1, 2, 3,4,5,6 con el fin de que este sea calculado por evento y no por cada hora y/o día.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas vulneran lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:15:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades 1 a la penalidad 7 a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas se vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la penalidad por cambio de personal especialista teniendo en cuenta que establecer una penalidad por dicho supuesto resulta ser incongruente ya que la entidad no está considerando que este cambio del personal especialista se puede presentar por hechos ajenos al control del contratista tales como descanso médico, fallecimiento, renuncia intempestiva, etc.

En ese sentido, considerando que se estaría vulnerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, dado que debe tenerse en cuenta que, el objeto de una penalidad es disuadir al contratista del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de las prestaciones a las que se comprometió al momento de presentar su oferta. Por tanto, los supuestos bajo los cuales se configura su aplicación, están directamente relacionados con la prestación del contratista. En razón de ello, es potestad de la Entidad definir las otras penalidades, distintas a la penalidad por mora- que estime necesarias, considerando que las mismas son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad incluir como experiencia para ambos especialistas la siguiente carrera: INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en los términos de referencia en el literal B.1.1), FORMACIÓN ACADÉMICA, del Capítulo VI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, para ambos profesionales:

" Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones".

Asimismo, con motivo de la integración de bases, se adicionará en el literal B.1.1) FORMACIÓN ACADÉMICA, para ambos profesionales:

" Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:55

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para solicitar las configuraciones estándar será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge consulta. Se aclara que según lo indicado en el literal c), del capítulo 5.1 Soporte técnico, las solicitudes de configuración estándar al Contratista son vía correo electrónico a la mesa de ayuda del Contratista, y para las configuraciones avanzadas, vía llamada telefónica al call center o correo electrónico de la mesa de ayuda del Contratista, esto debido a que el correo electrónico y llamada telefónica son medios de comunicación que usa la PCM, en caso de generarse incidencias en los correos electrónicos y/o llamadas telefónicas se tendrán en consideración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Al respecto y considerando que desde el perfeccionamiento del contrato no se puede asegurar al personal que realizará los trabajos de instalación, el cual no es el personal clave, solicitamos a la entidad eliminar dicho literal y que en su reemplazo esta documentación sea presentada antes de iniciar los trabajos de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, el Contratista deberá presentar, como parte de la documentación para la suscripción del contrato, la lista del personal asignado para la implementación del servicio, en hoja simple, señalando los nombres y apellidos y D.N.I., así como la empresa a la cual pertenece el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Respecto a la devolución de los equipos, solicitamos a la Entidad que la solicitud que realice el contratista podrá ser por correo, así mismo, que el plazo de los 15 días será contabilizado desde el día siguiente hábil que el personal autorizado de la PCM brinda su autorización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: F Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en la consulta, el lapso maximo para la desinstalacion de los equipos implementados para la prestacion del servicio es de quince (15) días calendario a partir del dia siguiente de concluido el contrato con la PCM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los casos de pérdida o robo de alguno de los equipos propiedad del contratista, el monto de la reposición será confirmado por el contratista luego de haberse identificado dicho escenario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: G Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, considerando la depreciación que hayan presentado dichos equipos hasta la fecha de entrega de los mismos al Contratista, los equipos deberán contar con una depreciación progresiva proporcional al tiempo de servicio, contando una depreciación total al momento de la culminación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral toda vez que el perfil del personal clave ya se encuentra establecido en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación conforme a las Bases Estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, ambos requisitos son validas y complementarias para solicitar el personal requerido para el cuplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega del informe técnico que se detalla será computado desde solucionada la avería, considerando que el informe será elaborado en base diagnóstico y solución.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: I Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado en consulta, el informe técnico deberá ser entregado en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de generado el ticket correspondiente a la incidencia y/o avería, dado que como area tecnica nos solicitan a la brevedad reportes e informes de dichas averías .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:07

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral toda vez que los requisitos de calificación clave ya se encuentran establecido en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación conforme a las Bases Estandar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, ambos requisitos son validas y complementarias para solicitar el personal requerido para el cuplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:28

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Capacidad de Rendimiento

- Throughput de Prevención de Amenazas de 3 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS (opcional), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Filtro de Archivos (opcional) y Logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242."

Solicitamos confirmar que se aceptará como válido el parámetro Throughput de Prevención o Protección de Amenazas siempre y cuando tenga las funcionalidades indicadas activas. Esto debido a que algunas marcas de firewalls tienen nombres distintos para sus parámetros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: k Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de la consulta formulada, se tiene a bien precisar que la misma corresponde a una observación y como tal se absolverá, por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, toda vez que algunas marcas tienen distintos nombres para sus parametros pero tendrían la misma funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se incorporará en el titulo Capacidad de Rendimiento, del literal k), del numeral 4.9 Servicio Dedicado a Internet, de los terminos de referencia lo siguiente: "Protección de Amenazas".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEDICADO A INTERNET PARA LA SEDE MAC ICA DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:50:28

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Las funcionalidades de IPS, Antivirus y/o Antispyware/Antibot deberá operar de forma permanente, incluso si no existe el derecho de recibir actualizaciones debido a caducidad de soporte con el fabricante."

Solicitamos confirmar que las funcionalidades deben estar activas durante el periodo de contrato, esto considerando que al término del contrato la entidad debe realizar la devolución de los equipos de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.3 b

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: k Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que segun lo indicado en el literal f. del capitulo 4.1 consideraciones generales, indica que las licencias, firmware y software de sistema operativos del equipamiento propuesto, serán de responsabilidad del Contratista, así como su instalación, configuración, pruebas y puesta en operación en cada uno de los enlaces durante el período de vigencia de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null