

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica: "así mismo si por algún motivo justificable se decida prescindir de la prestación del servicio sobre alguno de los equipos del ANEXO N° 01, serán notificados al contratista para su retiro del servicio, cuyo costo unitario será descontado de la facturación estimada inicialmente por cada periodo de mantenimiento o de la estructura de costos y/o detalle de los precios unitarios del precio ofertado."

Sírvase confirmar que la entidad notificará al postor con más de 30 días de antelación para que pueda realizar las gestiones pertinentes del cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La notificación se efectuará conforme a los procedimientos administrativos y los plazos establecidos por la administración pública. No obstante, se coordinará previamente con el postor si surge la necesidad de prescindir de algún elemento del anexo N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: "Si se requiere la apertura física del equipo, dicha actividad será de entera responsabilidad del contratista, debiendo coordinar con el personal designado por el RENIEC (SDSCD)"
Sírvese confirmar que todos los equipos listados en el anexo 1 cuentan con repuestos (spare) y que estos serán proporcionados por el cliente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este párrafo está referido a actividades durante el mantenimiento preventivo que realizará el contratista.

En respuesta a la pregunta, se aclara que el mantenimiento preventivo esta destinado a prevenir el normal funcionamiento de equipos. En caso se identifique una falla o posible condicion que genere falla se gestionará como mantenimiento correctivo, donde se corrige fallas que contempla el cambio de partes. En el mantenimiento correctivo la disponibilidad y abastecimiento de repuestos es responsabilidad del contratista, dado que es el core de su trabajo asi como cuenta con especialistas en el servicio objeto de la contratación. En caso de requerir más información sobre los equipos del Anexo N° 01 o cualquier otro, para estimar objetivamente su propuesta, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan la posibilidad de realizar una visita técnica a la Planta de Certificación Digital PKI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: "Si se requiere la apertura física del equipo, dicha actividad será de entera responsabilidad del contratista, debiendo coordinar con el personal designado por el RENIEC (SDSCD)"
Sírvese confirmar que la entidad será responsable de apagar los equipos, volver a encenderlos y reactivar los servicios de los equipos a intervenir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este párrafo hace referencia a las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo a cargo del contratista. El apagado de los equipos se coordina entre los especialistas del contratista y el personal de RENIEC, asegurando la disponibilidad continua de los servicios que brinda el RENIEC al Estado Peruano. Todo ello se llevará a cabo de acuerdo con un plan de trabajo de mantenimiento preventivo, que el contratista debe presentar y que deberá ser aprobado por RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica: "Si se requiere la apertura física del equipo, dicha actividad será de entera responsabilidad del contratista, debiendo coordinar con el personal designado por el RENIEC (SDSCD)"

Sírvase confirmar que la entidad proveerá o se hará responsable de habilitar la infraestructura adecuada para mantener los servicios disponibles durante la intervención de mantenimiento de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este párrafo hace referencia a las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo a cargo del contratista.

Se aclara que el RENIEC cuenta con una sede principal y otra de contingencia, garantizando la disponibilidad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso de software: Se deberá realizar la actualización de licencias, firmware (estable) y/o versión y/o parches."

Sírvase confirmar que la entidad será la encargada de realizar las validaciones de compatibilidad de las actualizaciones disponibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la naturaleza del servicio corresponde al mantenimiento de hardware y software, esto implica que el contratista a través de sus especialistas, tengan presente las actualizaciones vigentes o ultima versión estable para los equipos a actualizar, validando su compatibilidad, no obstante habrá estrecha coordinación con personal de RENIEC para los proceso de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica: "En caso el área usuaria requiera documentación adicional relacionada al mantenimiento ejecutado el contratista deberá presentarla en conjunto con el informe de mantenimiento preventivo."
Sírvasse confirmar que, si esta documentación adicional es solicitada después de enviar el informe de mantenimiento preventivo, no será considerada como un indicador de SLA ni sujeta a penalización alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaremos que si esta información es solicitada despues de enviar el informe de mantenimiento preventivo esta se requerirá a raíz de una observación al informe presentado, se le notificará vía correo electrónico al contratista, indicando el plazo para su subsanación y entrega, conforme al Art. 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Las penalizaciones se mantendrán, ya que son criterios para asegurar el cumplimiento y la exigibilidad en la presentación oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de suscripciones de sistema operativo LINUX para Data Center, para 8 servidores de 4 sockets cada uno. La suscripción debe poseer vigencia de un (01) año, contabilizado desde el día siguiente de la instalación. Las fechas de la suscripción se coordinará con el área usuaria a fin que se considere dentro del cronograma de trabajo" Para un adecuado dimensionamiento, le solicitamos confirmar lo siguiente: ¿Cuál es la distribución específica de Linux requerida (por ejemplo, Red Hat, SUSE, Ubuntu)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la distribución específica es: RED HAT ENTERPRISE LINUX

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de suscripciones de sistema operativo LINUX para Data Center, para 8 servidores de 4 sockets cada uno. La suscripción debe poseer vigencia de un (01) año, contabilizado desde el día siguiente de la instalación. Las fechas de la suscripción se coordinará con el área usuaria a fin que se considere dentro del cronograma de trabajo" Sírvasse confirmar el tipo de suscripción requerida (estándar, premium o con soporte avanzado).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la suscripción es del tipo: SOPORTE AVANZADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica: "N° de licencias = 1, Tipo de soporte = Servicio de Seguridad del equipo de seguridad de aplicaciones web; Nivel de Servicio = Web/en línea"

Sírvase confirmar que será capa 7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será a nivel de capa 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de suscripciones de sistema operativo LINUX para Data Center, para 8 servidores de 4 sockets cada uno. La suscripción debe poseer vigencia de un (01) año, contabilizado desde el día siguiente de la instalación. Las fechas de la suscripción se coordinará con el área usuaria a fin que se considere dentro del cronograma de trabajo" Sírvase confirmar si podrían proporcionar información técnica detallada de los servidores, como la memoria RAM, el almacenamiento, el modelo, entre otros aspectos relevantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripción, no es necesaria dicha información, únicamente es necesario la información del número de procesadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de suscripciones de sistema operativo LINUX para Data Center, para 8 servidores de 4 sockets cada uno. La suscripción debe poseer vigencia de un (01) año, contabilizado desde el día siguiente de la instalación. Las fechas de la suscripción se coordinará con el área usuaria a fin que se considere dentro del cronograma de trabajo" Sirvase confirmar, si los servidores se encuentran alojados en un único centro de datos o están distribuidos en otras sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos servidores se encuentran distribuidos en dos sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de Licencias para el óptimo funcionamiento del equipo de seguridad para aplicaciones Web." En el Cuadro N°1 se detallan los tipos de soporte y niveles de servicio. No obstante, se omite información esencial para determinar la compatibilidad de licencias: el fabricante y modelo específicos del equipo de seguridad para aplicaciones web. Se solicita por favor precisar esta información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de Licencias para el óptimo funcionamiento del equipo de seguridad para aplicaciones Web." Si bien el Cuadro N°1 ofrece un panorama general de los servicios, la omisión de datos técnicos relativos al equipo de seguridad impide una evaluación precisa de las licencias compatibles. Se solicita confirmar si existen restricciones en cuanto al proveedor de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existen restricciones en cuanto a la provisión de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de Licencias para el óptimo funcionamiento del equipo de seguridad para aplicaciones Web." El Cuadro N° 1 ofrece un panorama general de los tipos de soporte y niveles de servicio. No obstante, para garantizar la precisión en la determinación de las licencias compatibles, resulta indispensable contar con información más detallada acerca del modelo específico del equipo de seguridad para aplicaciones web. Agradeceríamos que se pudiera precisar el fabricante y modelo del equipo en cuestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de software licenciado para el procedimiento de borrado seguro (debe incluir los equipos informáticos contenidos en el ANEXO N° 01)."

Sírvase a indicar cuáles equipos se clasificarán como informáticos del anexo 1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software de borrado seguro debe permitir un borrado en cualquier equipo ya sea pcs, servidores o dispositivos de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de software licenciado para el procedimiento de borrado seguro (debe incluir los equipos informáticos contenidos en el ANEXO N° 01)."

Se solicita confirmar el número exacto de licencias específicas requeridas para cada equipo detallado en el ANEXO N° 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número total de licencias son 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica: "Suministro de software licenciado para el procedimiento de borrado seguro (debe incluir los equipos informáticos contenidos en el ANEXO N° 01)."

Se solicita confirmar que tipo de borrado se realizará físico o lógico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de borrado es tanto físico como lógico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: "Tres (03) licencias Enterprise de motor de base de datos Relacional preexistente; Una (01) licencia Enterprise de motor de base de datos No Relacional preexistente"

Sírvase confirmar cuál es el motor de base de datos relacional y no relacional utilizado actualmente en el sistema

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: "Tres (03) licencias Enterprise de motor de base de datos Relacional preexistente; Una (01) licencia Enterprise de motor de base de datos No Relacional preexistente."

Sírvase confirmar si estas tres licencias están destinadas a una única instancia de servidor de base de datos o si abarcan múltiples instancias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una licencia por instancia. Por lo tanto son tres (03) licencias para base de datos Relacionales y una (01) licencia para una base datos No Relacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica: "Verificación y corrección del estado del cableado estructurado de la Planta de Certificación Digital PKI."

Sírvase confirmar las dimensiones de los patchord

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las dimensiones de los patch cords, varían de acuerdo a necesidad, sin embargo las dimensiones oscilan entre 1 metro hasta 12 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica: "Verificación y corrección del estado del cableado estructurado de la Planta de Certificación Digital PKI."

Sírvase confirmar si el cableado estructurado actual (cobre y fibra) está certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que tanto el cableado en fibra y cobre se fueron certificados el año 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: "Verificación y corrección del estado del cableado estructurado de la Planta de Certificación Digital PKI."
Sírvase confirmar la fecha que se hizo la instalación del cableado estructurado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cableado estructurado se realizó el año 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista, en un máximo de quince (15) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, proporcionará al RENIEC cuatro (04) teléfonos móviles Smartphone de gama alta, con línea ilimitada. A fin de mantener la comunicación con el contratista para temas del servicio contratado. Los dispositivos móviles serán entregados al RENIEC y estos se asignarán bajo responsabilidad al personal de RENIEC en calidad de préstamo (los equipos son de uso exclusivo dentro de la entidad; en caso de uso negligente con daño o pérdida del equipo, el personal al que se asignó el bien tendrá que reponer uno nuevo con las mismas características), los cuales serán devueltos al término del contrato"

Confirmar que SO operativo debe tener los telefonos moviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el cumplimiento de los servicios en gestión, monitoreo de servicios y aplicaciones, así como otras labores en la Planta de Certificación Digital PKI, es necesario contar con tecnologías ANDROID e iOS. A continuación, se puntualiza lo siguiente:

- 02 equipos con sistema operativo Android.
- 02 equipos con sistema operativo iOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios: Balanceador, CV, WAF Cloud, Web hosting."

Sírvase confirmar cuál es el proveedor actual de los servicios en la nube (Balanceador, CV, WAF Cloud, Web hosting

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestras soluciones están alojadas en la plataforma Amazon Web Services (AWS) y que se contempla su continuidad a través de una renovación en dicha plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios: Balanceador, CV, WAF Cloud, Web hosting."

Sírvase confirmar qué tipo de licencias se requieren para cada servicio (por ejemplo, básica, estándar, premium)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los servicios en la nube se requiere de una suscripción y no de licencias como lo indica éste párrafo. En caso el postor requiera mayor información de los servicios que actualmente se usan, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

A fin de aclarar la consulta realizada, se hace la precisión al párrafo del subnumeral 5.1.1.1.1. literal d) mismo que dice:

¿ Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

¿ Balanceador

¿ CDN

¿ WAF Cloud

¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

DEBE DECIR:

¿ Renovación de suscripción para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

¿ Balanceador

¿ CDN

¿ WAF Cloud

¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1. Actividades

5.1.1.1. Mantenimiento Preventivo

5.1.1.1.1. Procedimiento

d) Requerimientos para la continuidad de los servicios

¿ Renovación de suscripción para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

¿ Balanceador

¿ CDN

¿ WAF Cloud

¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios: Balanceador, CV, WAF Cloud, Web hosting."

Se requiere un desglose detallado de las licencias software para los servicios mencionados, en particular para balanceadores de carga y WAF. Es necesario indicar el número de licencias, las características técnicas y cualquier otra especificación relevante para cada servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los servicios en la nube se requiere de una suscripción y no de licencias como lo indica este párrafo. En caso el postor requiera mayor información de los servicios que actualmente se usan, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.1.1. Actividades
- 5.1.1.1. Mantenimiento Preventivo
- 5.1.1.1.1. Procedimiento
- d) Requerimientos para la continuidad de los servicios

¿ Renovación de suscripción para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

- ¿ Balanceador
- ¿ CDN
- ¿ WAF Cloud
- ¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios: Balanceador, CV, WAF Cloud, Web hosting."

Sírvase confirmar cuáles son las características técnicas de cada servicio (por ejemplo, capacidad del balanceador, configuraciones específicas de WAF, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los servicios en la nube se requiere de una suscripción y no de licencias como lo indica este párrafo. En caso el postor requiera mayor información de los servicios que actualmente se usan, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.1.1. Actividades
- 5.1.1.1. Mantenimiento Preventivo
- 5.1.1.1.1. Procedimiento
- d) Requerimientos para la continuidad de los servicios

¿ Renovación de suscripción para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

- ¿ Balanceador
- ¿ CDN
- ¿ WAF Cloud
- ¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de 50 licencias de cuentas de correo electrónico para la Planta de Certificación Digital PKI."

Sírvase a indicar el proveedor que brinda el servicio (ejemplo Gmail, outlook, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma de correo electrónico que usa la Planta de certificación PKI está bajo Zimbra Network Enterprise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: "Renovación de 50 licencias de cuentas de correo electrónico para la Planta de Certificación Digital PKI."
Sirvase a indicar el tamaño del buzón

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que en Zimbra la capacidad del buzón lo define el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: "Suscripciones a plataforma de coaching personalizado Enterprise (21 usuarios) con acceso ilimitado por un año"

Sírvase a indicar mas detalles respecto al contenido de la plataforma

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma debe ofrecer acceso a una amplia variedad de contenidos de formación en tecnología de la información y ser de prestigio internacional, que cuente con más de 27,000 cursos. Debe permitir la suscripción a un plan Enterprise, y además, establecer vías de aprendizaje, con laboratorios en entorno web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: "- Renovación de licencias para los equipos que conforman el Sistema de Seguridad Perimetral Firewall de la Planta de Certificación Digital PKI, que componen:

- Siete (07) licencias NGFW
- Una (01) licencia SmartEvent & SmartReporter para 25 Gateways
- Una (01) licencia Compliance para 25 Gateways
- Para el equipo SmartConsole y una (01) licencia Mobile Access (SSL VPN) para 50 usuarios VPN concurrentes."

Sírvase a indicar el modelo y marca de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor precisión una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: "Continuidad de servicios de la plataforma de emisión y cancelación de certificados digitales para personas naturales, jurídicas y sistemas de información de la jerarquía de certificación."

Sírvase brindar mayor detalles de este párrafo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, el párrafo completo versa del siguiente modo: "Continuidad de servicio CORE de la plataforma de emisión y cancelación de certificados digitales para personas naturales, jurídicas y sistemas de información de la jerarquía de certificación ECEP RENIEC root 5."

La continuidad del servicio CORE de la ROOT 5 abarca la gestión, emisión y cancelación de certificados digitales bajo la autoridad ECEP, en cumplimiento de los estándares establecidos por el Estado peruano. Este servicio incluye la operación de siete equipos criptográficos, de los cuales únicamente se requerirá soporte del fabricante para un solo equipo adquirido durante la última ceremonia de llaves, realizada en el cuarto trimestre de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica: "Continuidad de servicios de la plataforma de emisión y cancelación de certificados digitales para personas naturales, jurídicas y sistemas de información de la jerarquía de certificación."

Sírvase a indicar las características de la plataforma

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la plataforma permite la gestión, emisión y cancelación de certificados digitales bajo la autoridad ECEP ante el estado peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: "De ser el caso, esta contemplado el cambio de partes o de la totalidad del equipo, dispositivo o hardware. La reparación o cambio del equipo y/o dispositivo, así como accesorios físicos contemplados para la continuidad del servicio numeral 5.1.1.1 literal d) no debe generar ningún gasto adicional al RENIEC, ni la indisponibilidad de los servicios que proporciona la Planta de Certificación Digital PKI."

Con el objetivo de dimencionar correctamente se requiere que la entidad comparta el detalle de los equipos listados en el anexo1 como numero de parte, numero de serie.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica: "Son las actividades que debe atender el contratista a consecuencia de: averías, fallas, errores, degradación, interrupción o potencial interrupción del correcto funcionamiento de los equipos, dispositivo, hardware y/o softwares indicados en el Anexo N° 01, dentro de las condiciones de operación establecidas"

Sírvase confirmar el promedio de incidencias reportadas en los últimos 12 meses

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que el párrafo está referido al mantenimiento correctivo.

La respuesta estará basada en función a los últimos nueve (09) meses, toda vez que antes de ello no se contaba con un proveedor contratado que realice el servicio.

En los últimos nueve meses se realizaron doce mantenimientos correctivos, de los cuales 7 fueron con reemplazo de accesorios, para equipos servidores fancooler, disco duro y batería. Para sistema contraincendios switch, accesorios para los equipo de aire como válvulas, contactores, filtros DIER, pivotes y filtros de aire.

En términos del promedio de reemplazos por mes es de 0.78.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor en la especialidad:
Con el fin de obtener una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad, confirmar que se considerarán adicionalmente como servicios similares los siguientes:

- Servicio de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Actualización de versiones de software de los equipos de comunicaciones
- Acondicionamiento de equipamiento e infraestructura para centro de datos
- Diseño, instalación, configuración y puesta en producción de equipos de comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar tiene un título determinado así mismo se amplía esto, enunciando dos párrafos de servicios similares en los subnumerales 14.1.1.3.1 y 14.1.1.3.2, cabe mencionar que el grado de especialización que el servicio a contratar amerita se diferencia de una red común de PCs o Centro de cómputo, teniendo en cuenta la infraestructura que se tratará. En tal sentido se mantiene inalterable lo establecido en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para los requisitos del jefe de servicio, dice:

Requisitos:

Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas, del personal clave requerido como jefe de servicio.

Para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que adicionalmente se aceptará el grado académico bachiller, quedando el requisito de la siguiente manera:

Bachiller y/o Título Profesional de Ingeniero de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniero Informático y de Sistemas, del personal clave requerido como jefe de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el personal clave Jefe de Servicio, se establecen los requisito por las funciones y la labor que cumple, y se considera que un ingeniero titulado no solo cuenta con los conocimientos teóricos fundamentales, sino también con experiencia práctica, y se considera también la responsabilidad en cumplimiento de estándares en obediencia a la valoración de la educación superior, además la oferta de profesionales en nuestro medio no es una limitante.

En tal sentido se mantiene este requisito ya que no contraviene el pluralismo y oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para los requisitos del jefe de servicio, dice:

Requisitos:

- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en Gerencia o Gestión de Proyectos en Tecnología de Información y/o certificación en PMP.

Sírvase confirmar adicionalmente se aceptará un curso de preparación para PMP siempre y cuando cumpla o exceda con las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y acepta la propuesta de la consulta, para una mayor pluralidad de postores, siempre que cumpla el numero de horas exigido. Para ello, se precisa el requisito de la siguiente manera:

Requisitos:

- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en Gerencia o Gestión de Proyectos en Tecnología de Información y/o certificación en PMP y/o curso de preparación para PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación de las Bases

14.1.1.3. Capacitación de los TDR

Requisitos:

a. Jefe de Servicio

Requisitos:

- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en Gerencia o Gestión de Proyectos en Tecnología de Información y/o certificación en PMP y/o curso de preparación para PMP.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para los requisitos del jefe de servicio, dice:

Requisitos:

- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en ITIL v.4 (mínimo ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL v.4.

Sírvase confirmar que se aceptará curso en gestión de servicios TI, bajo el enfoque ITIL 2011 o ITIL Foundations 2011 Edition.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la propuesta de la consulta, para una mayor pluralidad de postores. Para ello, se precisa el requisito de la siguiente manera:

Requisitos:

Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en ITIL (mínimo, ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación de las Bases

14.1.1.3. Capacitación de los TDR

Requisitos:

a. Jefe de Servicio

Requisitos:

(...)

Un mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en ITIL (mínimo ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para la experiencia del jefe de servicio, dice:

UN (01) JEFE DE SERVICIO

Requisitos:

Experiencia mínima de cinco (05) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información, del personal clave requerido como jefe de servicio

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información, del personal clave requerido como jefe de servicio

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y acepta la propuesta, para una mayor pluralidad de postores. Para ello, se precisa el requisito de la siguiente manera:

UN (01) JEFE DE SERVICIO

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación de las Bases

14.1.1.2. Experiencia específica de los TDR

Requisitos:

a. Jefe de Servicio

¿ Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información.

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Para la experiencia del jefe de servicio, dice:

UN (01) JEFE DE SERVICIO

Requisitos:

Experiencia mínima de cinco (05) años en el cargo de Administrador de Centro de Datos y/o Administrador de Telecomunicaciones y/o de Tecnologías de Información y/o Gerente o jefe de Operaciones y/o Gerente de Proyecto en Tecnologías de la Información, del personal clave requerido como jefe de servicio

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que adicionalmente se aceptará experiencia en el cargo de Project Manager y/o Administrador de Redes y Sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil de Jefe de Servicio requiere un nivel elevado de gestión estratégica y experiencia práctica en áreas claves como Centro de Datos, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, y Gestión de Operaciones, para asegurar el liderazgo y ejecución de las funciones críticas del rol, y se considera lo suficientemente que ampliar los requisitos podría diluir con la especialización.

Por lo tanto, precisar que para asegurar que el Jefe de Servicio cuente con las competencias adecuadas para liderar y gestionar con eficacia, es imprescindible mantener los requisitos de experiencia en los cargos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para los requisitos para el técnico informático dice:

Requisitos:
Profesional Técnico en Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones, del personal clave requerido como técnico informático.

Sírvase confirmar que adicionalmente se aceptará grado académico bachiller en ingeniería de sistemas, quedando el requisito de la siguiente manera:

Profesional Técnico y/o Bachiller en Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas, del personal clave requerido como técnico informático.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y acepta la propuesta, para una mayor pluralidad de postores. Para ello, se precisa el requisito de la siguiente manera:

- 14.1.1.1. Formación académica
- Requisitos:
- (...)
- b. Un (01) Técnico Informático
- Profesional Técnico y/o Bachiller en Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas.

Acreditación:

El diploma de técnico o grado de Bachiller.

Mismo que será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3.2 Requisitos de calificación de las Bases
- 14.1.1.1. Formación académica de los TDR
- Requisitos:
- (i)
- b. Un (01) Técnico Informático
- Profesional Técnico y/o Bachiller en Computación y/o Informática y/o Eléctrico y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas.

Acreditación:

El diploma de técnico o grado de Bachiller.

Mismo que será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/>, según corresponda.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Para los requisitos para el técnico informático dice:

Requisitos:

- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas, en soporte, reparación y/o mantenimiento y/o configuración en equipos de computación y/o servidores de datos y/o switch de datos y/o equipos criptográficos.

Sírvase confirmar que soporte, reparación y/o mantenimiento y/o configuración de equipos de computación , se puede acreditar con un curso de ensamblaje y reparación de Pcs y Laptops.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consideramos que dicho enfoque no es adecuado para el perfil requerido. El centro de datos y los equipos especializados que se utilizan en este entorno tienen un nivel de complejidad y especificidad mucho mayor que los equipos personales como PCs y laptops. El soporte, reparación y mantenimiento de equipos en un centro de datos involucra tecnologías avanzadas como servidores de datos, switches de red y equipos criptográficos, los cuales requieren conocimientos y habilidades específicas que no se cubren en los cursos de ensamblaje y reparación de PCs.

Además, al considerar un curso orientado a equipos personales, se podría diluir el nivel de especialización necesario, lo cual no es compatible con los estándares exigidos para un técnico informático en un entorno de centro de datos.

Por lo tanto, mantenemos los requisitos establecidos inicialmente, ya que estos aseguran que el personal tenga la experiencia adecuada en equipos especializados, que son críticos para la operación eficiente y segura del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Para los requisitos para el técnico informático dice:

Requisitos:

- Curso de seguridad informática como mínimo treinta (30) horas académicas.

Sírvase confirmar que se podrá acreditar un curso de CCNA, puesto que incluye conceptos de seguridad de redes, que son fundamentales para proteger sistemas y datos dentro de una infraestructura tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar a la consulta y al requisito que el curso de CCNA no cumple con el enfoque necesario en seguridad informática para el perfil requerido, ya que se requiere que el curso esté en concordancia con la especialización del servicio en un centro de datos, que abarca aspectos más amplios y específicos de seguridad a nivel de sistemas, aplicaciones y datos, no solo redes.

Por este motivo, no se podrá aceptar el curso de CCNA como parte del cumplimiento de este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Para los requisitos para el técnico informático dice:

Requisitos:
Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista y/o analista en soporte técnico de equipos de computación y/o administrador de equipos de comunicaciones y/o administrador de red de datos, del personal clave requerido como técnico informático.

Sírvase confirmar que adicionalmente se aceptará asistente informático, quedando el requisito de la siguiente manera:

Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de asistente informático y/o especialista y/o analista en soporte técnico de equipos de computación y/o administrador de equipos de comunicaciones y/o administrador de red de datos, del personal clave requerido como técnico informático.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el perfil de técnico informático implica un nivel de responsabilidad técnica y experiencia especializada en áreas como soporte técnico de equipos de computación avanzados, administración de redes de datos y gestión de equipos de comunicaciones, los cuales requieren un conocimiento avanzado y habilidades prácticas específicas. Un asistente informático tiene un perfil más operativo apoyado a la ofimática.

Se deniega esta propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si, para el cumplimiento de los requisitos establecidos para el puesto de Especialista en Aire Acondicionado y Energía, las siguientes experiencias pueden ser acreditadas por dos profesionales diferentes, considerando la naturaleza especializada de las funciones requeridas:

- Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de aire acondicionado de precisión.
- Experiencia mínima de tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de tableros eléctricos, UPS y transformadores.

Dado que el manejo adecuado de infraestructuras y equipos críticos resulta esencial para garantizar la operatividad y seguridad de las instalaciones, consideramos que la asignación de recursos especializados en cada área (aires acondicionados y potencia) sería indispensable para cumplir con los objetivos del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la naturaleza de especialización del servicio para las infraestructuras críticas que garantizan la operatividad, se confirma que las experiencias pueden ser acreditadas por dos (02) profesionales diferentes. Se acoge y acepta la propuesta en esta consulta y la consulta N° 88, los cuales conllevan a precisar en el requerimiento que se debe modificar lo establecido previamente, en el que se indicaba un solo ítem para un único personal especializado en ambas especialidades. En su lugar, se procederá a crear dos ítems separados, uno para cada especialidad. Esta modificación optimizará la calidad y eficiencia del servicio requerido.

Para ello, se precisa el requerimiento en los puntos que corresponda de la siguiente manera:

7.2. Recursos a ser provistos por el contratista

(...)

7.2.2. Personal Clave

(...)

Un (01) Especialista en Aire Acondicionado

Un (01) Especialista en Energía

7.2.2.1. Funciones o Actividades del Personal Clave

(...)

c. Especialista en Aire Acondicionado

Las actividades mínimas a realizar son las siguientes:

- Realizar inspecciones periódicas a los equipos de aire acondicionado indicados en el ANEXO 1.
- Elaborar informes de diagnóstico de ser necesario.
- Efectuar los mantenimientos preventivos y correctivos.
- Brindar el soporte técnico a solicitud del personal designado por el RENIEC (SDSCD).

d. Especialista en Energía

Las actividades mínimas a realizar son las siguientes:

- Realizar inspecciones periódicas a los equipos transformador, UPS y Tableros Eléctricos, indicados en el ANEXO 1.
- Elaborar informes de diagnóstico de ser necesario.
- Efectuar los mantenimientos preventivos y correctivos.
- Brindar el soporte técnico a solicitud del personal designado por el RENIEC (SDSCD).

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

	Específico	3.2	A.2	63
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 14.1.1.1. Formación académica
Requisitos:
(...)
c. Un (01) Especialista en Aire Acondicionado
- Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial y/o refrigeración y aire acondicionado
d. Un (01) Especialista en Energía
- Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial
- 14.1.1.2. Experiencia específica
Requisitos:
(...)
c. Especialista en Aire Acondicionado
- Experiencia no menor a tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de aire acondicionado de precisión.
d. Especialista en Energía
- Experiencia no menor a tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de tableros eléctricos, UPS y transformadores.
- 14.1.1.3. Capacitación
Requisitos:
(...)
c. Especialista en Aire Acondicionado
- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas de aire acondicionado de precisión.
d. Especialista en Energía
- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas eléctricos y/o UPS y bancos de baterías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En concordancia con el análisis respecto a la consulta, se precisó en el requerimiento y las Bases integradas: En los siguientes numerales de los términos de referencia:

7.2 Recursos a ser provistos por el contratista

7.2.2 Personal Clave

Un (01) Jefe de servicio

Un (01) Técnico informático

Un (01) Especialista en aire acondicionado

Un (01) Especialista en energía

Se precisó las Calificaciones del personal clave, en los siguientes numerales de los TDR

14.1.1.1 Formación académica, 14.1.1.2 experiencia específica, 14.1.1.3 Capacitación

Se precisó los Requisitos de calificación CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO DE LAS BASES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

Se precisa el literal A.1.1 Formación académica, Se precisa el literal A.1.2 Capacitación, Se precisa el literal A.2

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Experiencia del personal clave

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:51:52

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación con la sección 13.2 Otras Penalidades, solicitamos que el plazo de subsanación de los incumplimientos por parte del Contratista, no sean considerados para la aplicación de la penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalizaciones están diseñadas para garantizar que el postor no incurra en incumplimientos de las actividades programadas, debiendo presentar los informes de acuerdo a los plazos establecidos, promoviendo el avance oportuno del servicio contratado según el cronograma previsto. Por ello, se mantendrán conforme a lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En referencia al ítem b, dicen las bases: " Contratar un servicio de soporte técnico para la atención, seguimiento hasta el cierre de incidentes, consultas y monitoreo en tiempo real relacionado al equipamiento tecnológico". Por favor indicar si ¿La Entidad cuenta actualmente con alguna plataforma o sistema de monitoreo en tiempo real para el equipamiento motivo de este concurso? De ser así, ¿se podrá tener acceso a este sistema como herramienta para mantener la continuidad de las operaciones de la Planta de Certificación PKI? De lo contrario, sírvase indicar las características que se esperan de esta solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este párrafo corresponde a uno de los objetivos específicos del objeto de la contratación, en el cual se incluye como modalidad el servicio de soporte técnico. Este servicio puede realizarse de manera presencial o remota, e incluye el monitoreo durante su ejecución. Para una mejor comprensión, se recomienda consultar el subnumeral 5.1.1.3, 'Servicio de soporte técnico'.

Cabe precisar que la pregunta planteada no aborda adecuadamente este objetivo específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En referencia al ítem b: Por favor sírvase indicar el tipo y cantidad de dispositivos, asimismo los servicios que se deben monitorear.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de soporte técnico, se enfoca sobre los equipos citados en el ANEXO Nro. 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Según lo que indican las bases respecto del Mantenimiento Preventivo: "actividades debidamente programadas, que están destinadas a la preservación del funcionamiento normal y correcto de los bienes, equipos, dispositivos, hardware o software". Sírvase confirmar que la Entidad proporcionará el espacio físico y condiciones de trabajo (mesa de trabajo, energía, etc.) en cada sede para realizar el mantenimiento preventivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindarán las facilidades y condiciones necesarias para la correcta ejecución del mantenimiento preventivo en cada sede, incluyendo accesos autorizados, espacio físico, mesa de trabajo y suministro de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En referencia al item D las bases indican: "Suministro de suscripciones de sistema operativo LINUX para Data Center, para 8 servidores de 4 sockets cada uno". Sírvase indicar el nombre de la Distribución y Versión del SO Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la distribución específica es: RED HAT ENTERPRISE LINUX, en cuanto a la version se reserva por cuestiones de seguridad y confidencialidad, en caso requiera precisar esta información u otras recurra según establecen las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En referencia al ítem D las bases indican: "Suministro de licencias para el óptimo funcionamiento del equipo de seguridad para aplicaciones Web". Sírvase indicar información técnica (marca, modelo y cantidad de licencias) que se requieren respecto de los equipos de seguridad para aplicaciones web que está utilizando la Entidad, esto nos permitirá cotizar y presentar nuestra propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor precisión una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En referencia al Item D las bases indican: "Suministro de software licenciado para procedimiento de borrado seguro". Por favor indicar si actualmente la Entidad cuenta con un software de borrado seguro y la cantidad de licencias que se necesitan para cubrir la necesidad, esto nos permitirá cotizar y presentar nuestra propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad, es de 10 Licencias de grado militar con método gutmann de 35 pasadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En referencia al Item D, las bases dicen: "Suministrar la adquisición de Tres (3) licencias Enterprise de motor de base de datos Relacional preexistente, y Una (1) licencia Enterprise de motor de base de datos No Relacional preexistente". Por favor indicar el nombre y versión de la BD relacional preexistente y de la BD No relacional preexistente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor precisión una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En referencia al Item D: Por favor indicar las características técnicas mínimas de los 4 teléfonos smartphone gama alta que se entregarán a manera de préstamo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa 04 teléfonos smartphone gama alta según lo siguiente:

- 02 equipos con sistema operativo Android.
- 02 equipos con sistema operativo iOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Renovación de licencias para servicios en la nube, con el objeto de acceder a los siguientes servicios: Balanceador, CDN, WAF Cloud, Web Hosting". Por favor sírvase indicar ¿Qué licencias para servicios en nube utilizan actualmente (fabricante, tipo de licencia, cantidad de licencias para cada servicio mencionado)? ¿Cuál es su consumo mensual en MB? ¿Cuáles son las fechas de caducidad de las Licencias de servicios en nube referidas a este proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que nuestras soluciones están alojadas en la plataforma Amazon Web Services (AWS) y que se contempla su continuidad a través de una renovación de suscripción anual en dicha plataforma y que el servicio es de acuerdo a consumo demanda mensual. precisar que la suscripción vigente culmina el 31 de mayo del 2025, en tanto que el presente procedimiento de selección permitirá su continuidad evitando su interrupción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se rectifica en el requerimiento en lo siguiente:

- 5.1.1. Actividades
- 5.1.1.1. Mantenimiento Preventivo
- 5.1.1.1.1. Procedimiento
- d) Requerimientos para la continuidad de los servicios

¿ Renovación de suscripción para servicios en la nube, con el objetivo de acceder a los siguientes servicios:

- ¿ Balanceador
- ¿ CDN
- ¿ WAF Cloud
- ¿ Web Hosting

Las licencias proporcionadas deben tener una vigencia de un (01) año y deben asignarse al culminar la licencia vigente (de corresponder).

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Servicio de traslado y custodia de las copias de respaldo o backups realizados una vez por semana. Las labores que debe atender el contratista son: Custodiar la información generada en el proceso de emisión y cancelación de Certificación Digital. Las cintas deben ser almacenadas en un ambiente donde como mínimo tenga: climatización gestionada, control de acceso, servicio de video vigilancia 247x365". Por favor confirmar que la Entidad proporcionará el espacio físico donde se realizará el traslado y custodia de las copias de respaldo. Además, indicar si la climatización gestionada, control de acceso y equipo para video vigilancia serán proporcionados por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio está orientado a la custodia de la información backups, por lo que el contratista será responsable del traslado y almacenamiento de las copias de respaldo a un lugar seguro fuera de las instalaciones de RENIEC. Dicho almacenamiento deberá cumplir con los estándares necesarios, incluyendo climatización gestionada, control de acceso y videovigilancia, que garantice la seguridad, preservación e integridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Servicio de traslado y custodia de las copias de respaldo o backups realizados una vez por semana". Por favor indicar si ¿Las cintas de grabación serán proporcionadas por la Entidad para su traslado y almacenaje? ¿El contratista sólo deberá proporcionar la caja de resguardo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las cintas o dispositivo de almacenamiento es proporcionado por la entidad, El contratista proporcionará la caja de resguardo, transporte seguro y demás infraestructura para el resguardo y almacenamiento de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases señalan: "Soporte local y mantenimiento de los equipos de copia de seguridad - tape backup externo incluye las actualizaciones de hardware y firmware referidas". Favor indicar la cantidad de equipos de copia de seguridad, antigüedad, fabricante y modelo para dimensionar las actualizaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio implica la revisión/reparación y puesta en operatividad de 02 equipos cuya antigüedad data del año 2010 fabricante DELL, modelo: TL2000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases señalan: "Certificados SSL: (1) certificado digital Wildcard para servidor. (1) certificado digital firma de código con validación extendida (EV). (1) certificado digital SSL para servidor de correo". Sírvase confirmar que actualmente la Entidad cuenta con los certificados mencionados; de ser así, por favor indicar la vigencia de cada uno y el fabricante que actualmente brinda el servicio por fines de compatibilidad con la plataforma instalada. Caso contrario, por favor especificar la plataforma actual instalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente contamos con los certificados mencionados los que vencen según lo siguiente:
Wildcard, correo y firma código vencen en el mes de mayo del 2025. emitidos por SECTIGO. La vigencia de los Certificados es de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Renovación de 50 licencias de cuentas de correo electrónico para la Planta de Certificación Digital PKI". Sírvase brindar información acerca de la plataforma de correo electrónico que se utiliza actualmente, marca, versión y tipo de licencia como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma de correo electrónico está provisto por Zimbra Network Enterprise. Por lo tanto, la renovación de las 50 licencias corresponde a este servicio, en caso requiera mayor detalle al respecto, recurra según establecen las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Suscripciones a plataforma de coaching personalizado Enterprise (21 usuarios) con acceso ilimitado por 1 año". Por favor compartir información (nombre, proveedor y versión acerca de la plataforma de coaching personalizado que utiliza actualmente la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar que actualmente no se cuenta con ninguna suscripción a plataforma de este tipo sin embargo la plataforma a suscribir debe ofrecer acceso a una amplia variedad de contenidos de formación en tecnología de la información y ser de prestigio internacional, que cuente con más de 27,000 cursos. Además, debe permitir la suscripción a un plan Enterprise. , y además, establecer vías de aprendizaje, con laboratorios en entorno web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las bases señalan: "Renovación de licencias para los equipos que conforman el Sistema de Seguridad Perimetral Firewall de la Planta de Certificación Digital PKI". Por favor indicar la cantidad de Firewalls que conforman el Sistema de seguridad perimetral, el fabricante, versión y modelo de los equipos a licenciar para verificar su estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de equipos firewall son seis (06) y un (01) una consola de gestión. Para mayor informacion referente a lo solicitado indicar que:

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las bases señalan: "Continuidad de servicio core de la plataforma de emisión y cancelación de certificados digitales para personas naturales, jurídicas y sistemas de información de la jerarquía de certificación ECEP RENIEC root 5". Sírvase brindar mayor detalle respecto de servicio core mencionado con el fin de poder brindar la continuidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La continuidad del servicio CORE de la ROOT 5 abarca la gestión, emisión y cancelación de certificados digitales bajo la autoridad ECEP, en cumplimiento de los estándares establecidos por el Estado peruano. Este servicio incluye la operación de siete equipos criptográficos, de los cuales únicamente se requerirá soporte del fabricante para un (01) solo equipo adquirido durante la última ceremonia de llaves, realizada en el último trimestre de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las bases señalan: "Verificación y actualización de licencias para balanceadores, así como firmware y parches de actualización necesarios para garantizar la operatividad de los equipos". Por favor indicar la cantidad de balanceadores, modelos, fabricante, tipo, cantidad y vigencia que deben tener las licencias a actualizar, para garantizar la operatividad de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se trata de dos equipos RADWARE del modelo ALTEON 6024, según se detalla en el Anexo N.º 01. El servicio está orientado a la puesta en operación de estos equipos, los cuales estuvieron en funcionamiento hasta el año 2018. La vigencia de la licencia es de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Respecto al Mantenimiento Correctivo: Por favor compartir el reporte de fallos o indicar la cantidad de fallas, averías, errores, degradación o interrupción consignados en los mantenimientos de los últimos 12 meses, por tipo equipo, considerados en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta sobre el mantenimiento correctivo, se aclara que la información se basa en los últimos nueve (09) meses, dado que antes de este período no se contaba con un proveedor contratado para la ejecución del servicio. Durante este tiempo, se realizaron un total de doce (12) mantenimientos correctivos, de los cuales siete (7) correspondieron al reemplazo de componentes en diversos equipos. Estos reemplazos incluyeron:

En equipos servidores: fancooler, disco duro, y batería.
Para sistema contra incendios: Switches de deshabilitación.
Reemplazo de accesorios en equipos de aire acondicionado: válvulas, contactores, filtros DIER, pivotes, coolers para condensadores, y filtros de aire, habiendo mayor recurrencia en estos últimos equipos mencionados.

El promedio mensual de reemplazos es de 0.78.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Respecto a los recursos a ser provistos por el contratista, las bases indican: "Equipos de medición los cuales deberán contar con certificado de calibración vigente al momento de ser requerido".Sírbase confirmar si es válido el certificado de calibración otorgada por el fabricante o se requiere algún certificado particular.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado de calibración debe ser emitido por una entidad certificadora autorizada y reconocida, garantizando su validez y cumplimiento con los estándares requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:
Respecto del Anexo 1. Por favor indicar marca y modelo de cada tipo de equipo, a su vez confirmar que se proporcionarán las credenciales de acceso a los equipos para verificar el estado de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al contratista se le facilitarán los accesos necesarios para la realización de sus actividades.

La planta de certificación digital PKI cuenta con estrictas políticas de seguridad, confidencialidad y acceso restringido a equipos y a información sensible. Aunque algunos datos sean de acceso público, la información relacionada con la mayoría de los equipos y sistemas está protegida por normas de confidencialidad, dado que su divulgación inapropiada representa una amenaza potencial a la seguridad de la información, la cual se busca prevenir.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor presicion una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En cuanto al UPS del Sistema de Seguridad Eléctrica: Por favor indicar la cantidad de UPS, sus características técnicas (fabricante, modelo y componentes), modelo y cantidad de ventiladores de extracción, y confirmar si el reemplazo de los ventiladores de extracción de todos los módulos deben ser equipos nuevos, sin uso y si el reemplazo será realizado por única vez.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaremos indicando que se tienen 02 equipos UPS, según registra en el Anexo Nro 01, siendo estos:

a) 01 equipos acumulador de energía-UPS, marca: Newave, modelo: concept power upgrade DPA de 40KVA, 08 ventiladores de extracción, contiene 02 rack de baterías, conteniendo 48 baterías c/u de 12 VDC 300 watts

b) 01 equipos acumulador de energía-UPS, marca: MGE, modelo: pulsar M2200 RT, banco de baterías interno.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se menifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En cuanto a los Tableros de distribución del Sistema de Seguridad Eléctrica: Sírvase indicar la cantidad de tableros y confirmar si el estudio de carga - balanceo de carga, se debe realizar en cada tablero.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1.3 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la cantidad de tableros son tres (03) unidades, el anexo 02 de protocolos de mantenimiento exigen que mínimamente se realicen éstas actividades, tales como el estudio de carga y balanceo asi mismo se asume que dicho balanceo se debe realizar por tablero. En consecuencia se corrige el requerimiento en el numeral 5.1.1.1.1 literal d) en el parrafo que DICE:

¿ Actualización de todos los diagramas unifilares de tableros eléctricos estabilizados y comerciales en el Nodo del Centro Cívico.

DEBE DECIR:

¿ Actualización de todos los diagramas unifilares de tableros eléctricos estabilizados y comerciales en el Nodo del Centro Cívico y estudio de carga - balanceo de carga por tablero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1.1. Mantenimiento Preventivo

(...)

5.1.1.1.1. Procedimiento

(...)

d) Requerimientos para la continuidad de los servicios

(...)

¿ Actualización de todos los diagramas unifilares de tableros eléctricos estabilizados y comerciales en el Nodo del Centro Cívico y estudio de carga - balanceo de carga por tablero.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En cuanto a la Puesta a Tierra del Sistema de Seguridad Eléctrica: Sírvase indicar la cantidad de pozos a tierra y confirmar el acceso para su revisión.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cuanto a la puesta a tierra indicado en el ANEXO 02, numeral 1,4, se refiere al sistema de aterramiento dentro del DataCenter. Los pozos a tierra no forman parte del alcance del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En cuanto al Sistema de Aire acondicionado de precisión: Por favor indicar la cantidad de Equipos de Aire Acondicionado de Precisión motivo de este concurso y las características técnicas (fabricante y modelo), señalar el tipo y cantidad de filtros que se requieren a reemplazar, si el reemplazo debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez durante la duración del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: 2.1 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de equipos de aire acondicionado de presicion son 03 unidades/equipos, cada equipo cuenta con un evaporador de la marca UNIFLAIR, modelo: TDAV0922C 8.5T0, tipo perimetral, cada evaporador cuenta con tres filtros y su reemplazo es semestral. asi mismo cada evaporador cuenta con dos condensadores desmontables de la marca UNIFLAIR modelo: 30CAP0511PE.

Todo componentes que se reemplazan al existente deben ser nuevos y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Respecto a los dispositivos Termohigrómetros del Sistema de Aire acondicionado de precisión: Por favor indicar la cantidad de termohigrómetros, el punto de calibración que debe acreditar INACAL y si la calibración será acreditada por única vez durante la duración del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.2 Literal: 2.2 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema cuenta con cinco (05) equipos termohigrómetros, cuya calibración debe realizarse una vez al año. Esta calibración deberá ser efectuada por entidades acreditadas por INACAL, garantizando el cumplimiento de los estándares requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto al cableado de Fibra Óptica. Por favor especificar si el reemplazo de cableado de conexiones de fibra monomodo o multimodo se refiere a lo señalado en el ítem d del procedimiento del mantenimiento preventivo (página 25), donde dice: "Housing: (12) jumper de fibra óptica monomodo OM4. Centro Cívico: (12) jumper de fibra óptica monomodo OM4." De lo contrario, por favor indicar las distancias, el tipo de fibra y tipo conectores a usarse para un funcionamiento óptimo.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Anexos

Numeral: 2

Literal: 2.2

Página: 59

Análisis respecto de la consulta u observación:

En sede Centro Civico son distintos:

se tiene 2 enlaces de fibra optica de piso 28 OTI a piso 3 PKI de Centro Civico
Enlace monomodo medida 160 metros
enlace multimodo medida 160 metros (requiere cambio de fibra optica)

12 jumper de fibra optica om4, sus metrajes varia debido a que son conexiones entre gabinetes,pero las medidas que se tiene, están comprendidas entre 4, 6 y 10 metros
CONECTORES LC/LC DUPLEX, tipo SM

En sede Housing:

comprende dentro de los 12 jumper, los cuales son:
2 jumper de fibra optia con metraje 50 metros monomodo conector LC/LC duplex

10 jumper de fibra optica OM4, sus metrajes varian debido a que son conexiones entre gabinetes, pero las medidas que se tiene son de 4, 6 y 10 metros

CONECTORES LC/LC DUPLEX, TIPO SM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto al cableado de UTP. Por favor especificar si lo que indican las bases: "Instalación de regletas patch panel, incluido cableado de red (de ser necesario)", se refiere a lo señalado en el ítem d del procedimiento del mantenimiento preventivo (página 25), donde dice: "Housing: (100) patch cord de cobre cat 6A. Centro Cívico: (200) patch cord de cobre cat 6A". De lo contrario, por favor indicar la cantidad de regletas, número de puertos por regleta y metraje promedio por cada punto de red a habilitarse, para un funcionamiento óptimo.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Anexos
Numeral: 3.2
Literal: 3.2
Página: 59

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ambas sedes, se cuenta con dos tipos de conexiones: una a través de patch panel a patch panel mediante cableado ponchado, y otra a través de conexiones con patch panels hacia los equipos. Los patch cord varían en metraje pero aproximado son de 3,4,6, y 10 metros.

Sede Centro Cívico:
Cada gabinete tiene un cableado ponchado aproximado de 15 metros.
En total, hay 5 gabinetes.
Cada gabinete está equipado con 4 patch panels de 48 puertos.

Sede Housing:
Cada gabinete tiene un cableado ponchado aproximado de 15 metros.
En total, hay 2 gabinetes.
Cada gabinete está equipado con 4 patch panels de 48 puertos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Procesamiento de información, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, tipo, KVA) de las fuentes de poder a reemplazarse, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se manifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Procesamiento de información, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, etc.) respecto a los ventiladores de extracción, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se manifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Respaldo y Almacenamiento, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, tipo, KVA) de las fuentes de poder a reemplazarse, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se menifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:
Respecto al Sistema de Respaldo y Almacenamiento, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, etc.) respecto a los ventiladores de extracción, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se menifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
Respecto al Sistema de Seguridad de redes y Sistema Operativo, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, tipo, KVA) de las fuentes de poder a reemplazarse, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se menifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Seguridad de redes y Sistema Operativo, por favor indicar la cantidad y características técnicas (fabricante, modelo, potencia) respecto a los ventiladores de extracción, si el reemplazo de estos equipos debe ser nuevo, sin uso y si será realizado por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante para formular su propuesta; en caso requiera información que le permita estimar la cantidad de reemplazos en los equipos, así como verificar las características técnicas de los equipos, fuentes de poder a reemplazar, ventiladores de extracción, u otro componente de los equipos que corresponda en el anexo Nro 01, se le facilitará el acceso a solicitud del participante según especifica las bases en su Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, para realizar una visita técnica a planta PKI.

Todo componente que reemplaza al existente deben ser nuevo y de primer uso, sus características técnicas deben ser tecnológicamente vigentes como mínimo iguales o superiores a lo reemplazado, lo cual se menifiesta explícitamente en el tipo de mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:33:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Respecto al Sistema de Detección y Extinción de Fuego. Por favor indicar la cantidad de extintores CO2 motivo de esta convocatoria, la capacidad de cada uno y si la recarga de estos extintores será realizada por única vez.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: 7 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio implica la recarga de dos extintores de CO2 (10 lbs) una vez al año.

El Sistema de Detección y Extinción de Fuego cuenta con un clindro de agente limpio UL-FM FK 5.1.12 (NOVEC) de 110 lbs, en caso ocurriese una descarga éste deberá ser recargada de urgencia y obligatoriamente en las veces que ocurriese su descarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si este punto implica que los equipos actualmente se encuentran operativos y que, en caso de que como consecuencia del mantenimiento preventivo se identifique o produzca una falla, esta deberá ser atendida como un mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos del anexo Nro 01 que comprende el presente proceso se encuentran operativos a excepción de:
02 equipos tape backup, requieren reparación y puesta en operación.
02 equipos RADWARE, requiere revisión y puesta en operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si todos los equipos criptográficos incluidos en el alcance del servicio cuentan con garantía vigente, lo cual es un requisito indispensable para poder realizar la actualización de licencias, firmware, versiones y/o parches de manera adecuada y conforme a las recomendaciones del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que un (01) equipo cuenta con garantía y licencia perpetua y catorce (14) equipos cuentan con licencia perpetua pero no cuentan con garantía.

Cabe destacar que para tener las actualizaciones tanto en firmware, versiones y o parches es necesario contratar con el servicio de soporte y garantía de la marca o fabricante para el caso de equipos criptográficos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-12-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar la cantidad total de enlaces de cobre y fibra óptica que se encuentran dentro del alcance del servicio, así como el metraje aproximado de cada tipo de enlace. Esto con la finalidad de evaluar adecuadamente los recursos necesarios para cumplir con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

enlace de fibra monomodo piso 3 a piso 28 Centro Cívico 160 metros
enlace de fibra multimodo de piso 3 a piso 28 Centro Cívico 160 metros

enlace de monomodo sede housing, son dos jumper de 50 metros de fibra óptica conectores lc/lc, cabe recalcar esta conexión se reconoce como enlace debido a que es desde un espejo de reflejo que nos provee el proveedor.

Sin embargo para los fines del cumplimiento y concordancia con el principio de transparencia en este proceso el mismo que permita proyectar con mejor precisión una propuesta objetiva y solvente como postor, se brinda la posibilidad de realizar una visita técnica, las bases en el Capítulo III (REQUERIMIENTOS) del Título IX, numeral 9.1, párrafo tercero, contemplan dicha posibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar las especificaciones técnicas mínimas para los teléfonos móviles smartphone.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1.1 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el cumplimiento de los servicios en gestión, monitoreo de servicios y aplicaciones, así como otras labores en la Planta de Certificación Digital PKI, es necesario contar con tecnologías Android e iOS. A continuación, se puntualiza lo siguiente:

02 equipos con sistema operativo Android.

02 equipos con sistema operativo iOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-12-2024-RENIEC-1
1
Servicio
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad proporcionar información detallada sobre el historial de fallas, servicios correctivos y soporte técnico realizados a los equipos de aire acondicionado de precisión durante los últimos 12 meses. Esta información es necesaria para evaluar adecuadamente el estado actual de los equipos y prever los recursos requeridos para atender los posibles incidentes o mantener su operatividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: 5.1.1.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A la solicitud la respuesta estará basada en función a los últimos nueve (09) meses toda vez que antes de ello no se contaba con un proveedor contratado que realice el servicio, se extrae la siguiente información del reporte de servicios:
Mes 02: Soporte Técnico: equipo evaporador verificación de alertas y solución vía configuración dejando operativo el equipo.
Mes 03: Soporte Técnico: equipo evaporador por fuga de refrigerante.
Mes 04: Soporte Técnico: reempazo de 9 filtros de aire de la marca tecfil.
Mes 05: Soporte Técnico: reemplazo de 01 axial suction fan cooler en condensador
Mes 06: Soporte Técnico: equipo evaporador por fuga de aceite.
Mes 07: Soporte Técnico: falso contacto en evaporador genera corte circuito.
Mes 08 Mantenimiento correctivo: reparación de equipo evaporador con reemplazo de piezas.
Mes 09: Soporte Técnico: equipo evaporador LAN 03 por alta condensación genera goteo.
Mes 09: Soporte Técnico: equipo evaporador LAN 01 por alta condensación genera goteo.
Mes 09: Mantenimiento correctivo: reemplazo de 9 filtros de aire de la marca tecfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor participación y competencia en el proceso, Solicitamos a la entidad confirmar si el perfil de personal clave solicitado puede incluir profesionales con formación equivalente o experiencia relevante en áreas directamente relacionadas con la operación y mantenimiento de equipos de aire acondicionado. Bachilleres en Ingeniería de sistemas y/o informática y/o Industrial o Técnicos en Refrigeración y Aire Acondicionado, cuya especialización es directamente aplicable a las funciones descritas en el alcance del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1.1.1 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A solicitud de la consulta se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, dado que la rama en ingeniería de sistemas no tiene concordancia con esta especialidad.

Para ello, se precisa que el requerimiento se ha modificado de la siguiente manera:

7.2. Recursos a ser provistos por el contratista
(...)

7.2.2. Personal Clave
(...)
Un (01) Especialista en Aire Acondicionado
Un (01) Especialista en Energía
7.2.2.1. Funciones o Actividades del Personal Clave
(...)

c. Especialista en Aire Acondicionado
Las actividades mínimas a realizar son las siguientes:
- Realizar inspecciones periódicas a los equipos de aire acondicionado indicados en el ANEXO 1.
- Elaborar informes de diagnóstico de ser necesario.
- Efectuar los mantenimientos preventivos y correctivos.
- Brindar el soporte técnico a solicitud del personal designado por el RENIEC (SDSCD).

d. Especialista en Energía
Las actividades mínimas a realizar son las siguientes:
- Realizar inspecciones periódicas a los equipos transformador, UPS y Tableros Eléctricos, indicados en el ANEXO 1.
- Elaborar informes de diagnóstico de ser necesario.
- Efectuar los mantenimientos preventivos y correctivos.
- Brindar el soporte técnico a solicitud del personal designado por el RENIEC (SDSCD).

14.1.1.1. Formación académica

Requisitos:
(...)
c. Un (01) Especialista en Aire Acondicionado
- Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial y/o refrigeración y aire acondicionado

d. Un (01) Especialista en Energía
- Profesional Técnico y/o bachiller en mecánica eléctrica y/o técnico electrónico y/o Industrial

14.1.1.2. Experiencia específica

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	14.1.1.1	C	46
--	------------	----------	---	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Requisitos:
- (...)
- c. Especialista en Aire Acondicionado
- Experiencia no menor a tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de aire acondicionado de precisión.
- d. Especialista en Energía
- Experiencia no menor a tres (03) años en el cargo de especialista en soluciones de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo con equipos de tableros eléctricos, UPS y transformadores.

14.1.1.3. Capacitación

- Requisitos:
- (...)
- c. Especialista en Aire Acondicionado
- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas de aire acondicionado de precisión.
- d. Especialista en Energía
- Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en cursos de sistemas eléctricos y/o UPS y bancos de baterías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En concordancia con el análisis respecto a la consulta, se precisó en el requerimiento y las Bases integradas:

En los siguientes numerales de los términos de referencia:

7.2 Recursos a ser provistos por el contratista

7.2.2 Personal Clave

Un (01) Jefe de servicio

Un (01) Técnico informático

Un (01) Especialista en aire acondicionado

Un (01) Especialista en energía

Se precisó las Calificaciones del personal clave, en los siguientes numerales de los TDR

14.1.1.1 Formación académica, 14.1.1.2 experiencia específica, 14.1.1.3 Capacitación

Se precisó los Requisitos de calificación CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DEL CAPITULO III REQUERIMIENTO DE LAS BASES

CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

Se precisa el literal A.1.1 Formación académica, Se precisa el literal A.1.2 Capacitación, Se precisa el literal A.2 Experiencia del personal clave

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA, HARDWARE Y SOFTWARE Y SERVICIO DE MESA DE AYUDA DE TERCER NIVEL PARA LA PLANTA DE CERTIFICACIÓN DIGITAL PKI

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:12:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si será aceptable que el personal clave propuesto cuente con certificación ITIL en diferentes versiones, considerando que los fundamentos de ITIL permanecen alineados en las diferentes versiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1.1.3 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y acepta la propuesta, para una mayor pluralidad de postores. Para ello, se precisa el requisito de la siguiente manera:

Jefe de servicio

Requisitos:

(...)

Como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas en ITIL (mínimo, ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 Requisitos de calificación de las Bases

14.1.1.3. Capacitación de los TDR

Requisitos:

a. Jefe de Servicio

Requisitos:

(...)

Un mínimo de veinticuatro (24) horas lectivas en ITIL (mínimo, ITIL fundamentos) y/o certificación en ITIL.