

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código : 20522540359

Fecha de envío : 23/11/2023

Nombre o Razón social : ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC

Hora de envío : 22:25:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Marketing.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** X **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, para una mayor concurrencia y por ser carrera afín, SE ACEPTA la inclusión de la carrera de Marketing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará lo siguiente en las bases:

"(...)

Jefe del Proyecto

Profesional titulado en Economía o Ingeniería Económica o Estadística o Ingeniería Estadística o Matemáticas o Administración o Marketing

Con doctorado en Economía Aplicada o maestría en estadística o economía o investigación de operaciones o Marketing o Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	22:25:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Jefe de Proyecto, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Marketing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, para una mayor concurrencia y por ser una maestría afín, SE ACEPTA también la maestría de Marketing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)

Jefe del Proyecto

Profesional titulado en Economía o Ingeniería Económica o Estadística o Ingeniería Estadística o Matemáticas o Administración o Marketing

Con doctorado en Economía Aplicada o maestría en estadística o economía o investigación de operaciones o Marketing o Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)".

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	22:25:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto de Especialista en Muestreo, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Ingeniería Estadística.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, para una mayor concurrencia y ser una carrera afín, SE ACEPTA también la carrera de Ingeniería Estadística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)

Especialista en Muestreo

Requisitos:

Bachiller en Estadística o Economía o Ingeniería Económica o Matemáticas o Estadística Aplicada o Ingeniería Estadística o Titulado en Computacion.

Con maestría en economía o estadística o investigación de operaciones o Gestión Pública o marketing o en estudios avanzados de Economía u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	22:25:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto de Especialista en Muestreo, además de las maestrías ya mencionadas, la Maestría en Administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: X Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir la maestría en administración a la lista de grados académicos, por no ser afín con el objeto del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	25/11/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	09:26:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor, ¿se podría considerar encuestas digitales de opinión a nivel nacional?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** X **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se RECHAZA para la acreditación de la experiencia del postor las encuestas digitales de opinión a nivel nacional debido a que no es equivalente al servicio que se está solicitando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se aprecia que se repite el Objetivo General y los Objetivos Especificos señalados en el numeral IV DESCRIPCION DEL OBJETO, favor aclarar lo duplicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se repitieron los objetivo de los TDR con la finalidad de reiterar que las actividades a realizar están relacionadas con los objetivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se aprecia que señalan los documentos para la firma de contrato, que difiere de lo requerido en 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la pagina 16, favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: VI Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión de los Términos de Referencia incluidos en la Bases, se aprecia que existe duplicidad y se solicita documentos que son para otro tipo de contratación, por lo que se retirara dichos documentos y se solicitara los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente de las bases:

"(...)

DOCUMENTOS PARA LA FIRMA DEL CONTRATO U EMISION DE LA ORDEN

Para el perfeccionamiento de la contratación como mínimo se deben presentar los siguientes documentos:

- a) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. Formato F-GDA-02.
- b) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. Formato de Declaración Jurada para Notificación.
- c) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, de corresponder.
- d) Estructura de costos, de corresponder.
- e) Cuestionario de socio de negocios. Formato MS-SGAS-001-F-002.
- f) Declaración jurada compromiso proveedor con el SGAS. Formato MS-SGAS-001-F-001.

En caso el ganador, sea una persona natural, adicionalmente a lo detallado precedentemente, deberá presentar:

- g) Declaración Jurada - Prohibición de ejercer facultad de nombramiento y contratación de personal en el sector p

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En la experiencia del Personal Clave Jefe del Proyecto, se coloca lo siguiente: Haber liderado al menos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Al respecto las bases Estandar señalan que para evaluar la experiencia del personal clave se califica la cantidad de años de experiencia y no la cantidad de servicios efectuados por dicho personal.

Por lo que solicitamos se retire esta condicion por contravenir la normatividad de Contrataciones vigente

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LA OBSERVACION

Se retirara de los Requisitos de Calificación lo siguiente: Haber liderado al menos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente en las bases:

"(...)

Jefe del proyecto

Requisitos:

(...)

Haber liderado al menos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En la experiencia del Personal Clave Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento informacion, se coloca lo siguiente: Haber participado en el diseño de instrumentos de levantamiento de información, así como su análisis posterior, en por lo menos en cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Al respecto las bases Estandar señalan que para evaluar la experiencia del personal clave se califica la cantidad de años de experiencia y no la cantidad de servicios efectuados por dicho personal.

Por lo que solicitamos se retire esta condicion por contravenir la normatividad de Contrataciones vigente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LA OBERVACION

Se retirara de los Requisitos de Calificación lo siguiente: Haber participado en el diseño de instrumentos de levantamiento de información, así como su análisis posterior, en por lo menos en cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente en las bases:

"(...)

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Requisitos:

(...)

Haber participado en el diseño de instrumentos de levantamiento de información, así como su análisis posterior, en por lo menos en cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En la experiencia del Personal Clave Especialista en muestreo, se coloca lo siguiente: Haber participado como especialista, coordinador o consultor encargado de la elaboración de marcos y diseños muestrales, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de consistencia estadística de bases de datos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Al respecto las bases Estandar señalan que para evaluar la experiencia del personal clave se califica la cantidad de años de experiencia y no la cantidad de servicios efectuados por dicho personal.

Por lo que solicitamos se retire esta condicion por contravenir la normatividad de Contrataciones vigente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LA OBSERVACION

Se retirara de los Requisitos de Calificación lo siguiente: Haber participado como especialista, coordinador o consultor encargado de la elaboración de marcos y diseños muestrales, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de consistencia estadística de bases de datos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente en las bases:

"(...)

Especialista en muestreo

Requisitos:

(...)

Haber participado como especialista, coordinador o consultor encargado de la elaboración de marcos y diseños muestrales, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de consistencia estadística de bases de datos en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas con representatividad nacional similares al objeto de la presente convocatoria.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20602630901	Fecha de envío :	01/12/2023
Nombre o Razón social :	PMD INGENIERIA Y CONSULTORIA E.I.R.L.	Hora de envío :	11:38:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En la experiencia del Personal Clave Supervisor de trabajo de campo, se coloca lo siguiente: Haber participado como supervisor de trabajo de campo en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas de hogares similares al objeto de la presente convocatoria con representatividad nacional.

Al respecto las bases Estandar señalan que para evaluar la experiencia del personal clave se califica la cantidad de años de experiencia y no la cantidad de servicios efectuados por dicho personal.

Por lo que solicitamos se retire esta condicion por contravenir la normatividad de Contrataciones vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACEPTA LA OBSERVACION

Se retirara de los Requisitos de Calificación lo siguiente: Haber participado como supervisor de trabajo de campo en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas de hogares similares al objeto de la presente convocatoria con representatividad nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente en las bases:

"(...)

Supervisor de trabajo de campo

Requisitos:

(...)

Haber participado como supervisor de trabajo de campo en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas de hogares similares al objeto de la presente convocatoria con representatividad nacional.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	10:24:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Osiptel brindará el directorio de personas a encuestar (con datos de nombres y apellidos, teléfonos, tipo de servicio, región, compañía del servicio)?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El OSIPTTEL entregará las bases de contactos: N° de contacto, servicio, operador y nombre del usuario al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	10:24:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona una prueba piloto, ¿los instrumentos podrán ser modificados? O ¿el objetivo de la piloto es para cuestiones logísticas?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: b **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la prueba piloto se evalúa el cuestionario con el psicólogo que se está solicitando, producto de ello se plantean mejoras al referido cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	10:24:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tipo de análisis que se realizará (descriptivo, exploratorio, etc.)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** g **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el análisis debe contener la descripción de los resultados obtenidos de la encuesta: descriptivo y exploratorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	10:24:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Acerca del:
Especialista en Muestreo
Requisitos:

Con maestría en economía, estadística, investigación de operaciones, Gestión Pública, marketing u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.
Se menciona al Personal Clave - Especialista en Muestreo, el cual debería de tener al menos el siguiente perfil:
Profesional con el GRADO DE MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN ECONOMÍA, MAGÍSTER EN POLÍTICAS PÚBLICAS

Favor de confirmar si un profesional con el GRADO DE MÁSTER EN ESTUDIOS AVANZADOS EN ECONOMÍA y MAGÍSTER EN POLÍTICAS PÚBLICAS, con vasta experiencia puede ser considerado como MAESTRIA afín para el cargo de ESPECIALISTA EN MUESTREO, teniendo en consideración que en el desarrollo de la consultoría existe temáticas afines a las labores de las MAESTRÍAS mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta se ACEPTA incluir la maestría en estudios avanzados en economía. Por otra parte, se RECHAZA incorporar la maestría en políticas públicas para el perfil de especialista en muestreo por no ser afín con las labores que se requiere que desarrolle el ocupante del perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:
"(...)

Especialista en Muestreo
Requisitos:

Bachiller en Estadística o Economía o Ingeniería Económica o Matemáticas o Estadística Aplicada o Ingeniería Estadística o Titulado en Computacion.
Con maestría en economía o estadística o investigación de operaciones o Gestión Pública o marketing o en estudios avanzados de Economía u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica para el perfil Supervisor de Trabajo de Campo, se solicita incluir la considerar la carrera de Ingeniería en general, siempre que cuente con la experiencia específica.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta SE RECHAZA incluir la carrera de ingeniería en general por ser una descripción muy amplia para el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica para el perfil Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información, se solicita incluir y considerar la carrera de Ciencias Sociales en general, siempre que cuente con la experiencia específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE RECHAZA incluir a profesionales de ciencias sociales en general para el Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información, ello debido a que se requiere necesariamente de un profesional con conocimientos en psicología conductual que intervenga en el diseño del cuestionario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al numero solicitado de experiencias del perfil Supervisor de Trabajo de Campo, se solicita reducir a 3 la cantidad de encuestas con representatividad nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se retirará el número de encuestas mínimas de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara lo siguiente en las bases:

"(...)
Supervisor de trabajo de campo
Requisitos:
(...)
Haber participado como supervisor de trabajo de campo en por lo menos cinco (5) encuestas presenciales o telefónicas de hogares similares al objeto de la presente convocatoria con representatividad nacional.
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor se consulta si como "estudios con representatividad estadística nacional" se entiende que el alcance de aplicación de encuestas debe ser en los 24 departamentos del país o que el proyecto en el cual se enmarca el servicio sea de alcance nacional aunque el trabajo de campo del servicio sólo se ejecute en una muestra de departamentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el trabajo reconocido como experiencia haya sido realizado de tal forma que sus resultados sean representativos en todo el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para la determinación de la muestra, se consulta si desde OSIPTEL se facilitará la data nominal de la población objetivo (Tabla N°1, 3, 4 y 5 del Anexo de los Términos de Referencia) al postor ganador, o será trabajo del contratista la obtención de esta información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El OSIPTEL entregará las bases de contactos: N° de contacto, servicio, operador y nombre del usuario al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Sobre la experiencia del postor se solicita considerar la representatividad estadística nacional en como mínimo 8 regiones, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a la realización de encuesta para investigación de mercado, de satisfacción, de necesidades o expectativas del consumidor, de medición de variables socioeconómicas, de opinión pública u otros servicios similares, aplicando encuestas presenciales o telefónicas, cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional (en 8 regiones como mínimo)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de experiencia alude a estudios con representatividad nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:53:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como parte de la experiencia institucional a aplicaciones en campo de instrumentos cuantitativos (censos y/o encuestas y/o evaluaciones de rendimiento estudiantil y/o líneas de base y/o recojo de información y/o levantamiento de información), cuya representatividad estadística haya sido a nivel nacional (en 8 regiones como mínimo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud de experiencia alude a estudios con representatividad nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	19:34:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Especialista em diseño de instrumentos de levantamiento de información

Dice:

Profesional titulado en Psicología

Con maestría en marketing, investigación de mercado, investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

Sustento: Un bachiller en Psicología con un diplomado en Investigación de mercados puede desempeñar de manera eficiente las funciones de Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento de información.

Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a bachilleres en Psicología con un diplomado en investigación de mercados?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** A **Literal:** A.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se ACEPTA incluir el grado de bachiller en psicología y se RECHAZA incluir el diplomado en investigación de mercados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)

Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información

Requisitos:

Profesional titulado en Psicología o Bachiller en Psicología.

Con maestría en marketing o investigación de mercados o investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.

(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	19:34:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Supervisor de trabajo de campo.
Dice: Bachiller en Economía, Ingeniería Económica, Estadística, Ciencias Matemáticas, Administración o Marketing.
Sustento: Un profesional titulado en Computación (carrera universitaria) puede desempeñar de manera eficiente las funciones de supervisor de campo.
Consulta: ¿Sería posible ampliar la condición e incluir a profesionales titulados en Computación (carrera universitaria)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A Literal: A.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, se ACEPTA incluir el grado de titulado en computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:
"(...) Especialista en Muestreo
Requisitos:
Bachiller en Estadística o Economía o Ingeniería Económica o Matemáticas o Estadística Aplicada o Ingeniería Estadística o Titulado en Computacion.
Con maestría en economía o estadística o investigación de operaciones o Gestión Pública o marketing o en estudios avanzados de Economía u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo (encuestadores)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presente contratacion es para efectuar la contratación del ¿Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones¿, la contratación del personal clave y operativo es responsabilidad única del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Cuál es el alcance específico aplicable para que los contratistas puedan cumplir con las Políticas de Seguridad de la información del OSIPTEL?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: XI Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que: Las disposiciones establecidas en la política de seguridad se encuentran segmentadas por rubros, en general todos los proveedores deben de cumplir con el ítem "6.10. Relación con proveedores" y "7. Acciones ante desviaciones a las políticas"; adicionalmente para el presente servicio se ha identificado los siguientes rubros:6.13. Transferencia de información...La transferencia de información por medios informáticos desde o hacia organismos externos se deberá realizar usando mecanismos seguros (SFTP, TLS, IPSEC, etc.). La transferencia de información se realizará principalmente mediante el uso del ONEDRIVE de la plataforma institucional Microsoft365. Para la transferencia de información confidencial y/o datos personales se deben mantener registros (logs de auditoría) sobre las operaciones realizadas en los repositorios (carga, eliminación, modificación), con un periodo de retención de 90 días....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo específico para mantener la confidencialidad según contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la información que se maneje de OSIPTEL o haya sido recabada o trabajada para OSIPTEL en el marco del servicio prestado, permanecerá siendo reservada por tiempo indefinido, en tanto el propio OSIPTEL no desclasifique la información o la haga pública; y aquella información que contenga datos personales mantiene su confidencialidad de acuerdo a las leyes y normas peruanas de protección de datos personales que la rigen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Cuál sería la duración aproximada en minutos de la aplicación del cuestionario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** E **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la duración de la aplicación del cuestionario es un aspecto que se evalúa en la prueba piloto. Sin embargo, se espera que este dure alrededor de 23 minutos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que la BD será proporcionada por OSIPTEL y con la finalidad de no recurrir al ajuste de muestra solicitamos nos indiquen la cantidad de registros que brindará OSIPTEL para realizar una encuesta efectiva , por nuestra experiencia el ideal es 20 contactos para alcanzar 1 encuesta efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que El OSIPTEL proporcionará la base de datos tal que se pueda desarrollar la encuesta con el menor ajuste sobre la muestra posible. En la experiencia de OSIPTEL debiera ser posible llegar a obtener la cantidad de muestra sugerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores solicitamos incluir a la Maestría en Administración estratégica considerando que este profesional cuenta con 10 años de experiencia en investigación y consultoría y ha participado como Jefe de proyecto en estudios similares para OSIPTEL (Nº 002-2022)cumpliendo los objetivos del servicio encomendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también la maestría de administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...) Jefe del Proyecto Profesional titulado en Economía o Ingeniería Económica o Estadística o Ingeniería Estadística o Matemáticas o Administración o Marketing Con doctorado en Economía Aplicada o maestría en estadística o economía o investigación de operaciones o Marketing o Administración u otros relacionados a la aplicación de metodologías de estudios de campo mediante encuestas. (...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores solicitamos incluir al Bachiller en Psicología con Maestría en Marketing considerando la experiencia de este profesional en investigación y consultoría así como su experiencia de haber participado como Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información en estudios similares para OSIPTEL (Nº 002-2022)cumpliendo los objetivos del servicio encomendado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta, SE ACEPTA también el grado de bachiller en psicología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"(...)
Especialista en diseño de instrumentos de levantamiento información
Requisitos:

Profesional titulado en Psicología o Bachiller en Psicología.
Con maestría en marketing o investigación de mercados o investigación de operaciones u otros relacionados a la investigación estadística del comportamiento de las personas.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-8-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Estudio sobre el nivel de satisfacción del usuario de telecomunicaciones y sobre el nivel de conocimientos de los derechos y obligaciones de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	21:07:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta: ¿Cuál es el alcance específico aplicable para que los contratistas puedan cumplir con las Políticas de Seguridad de la información del OSIPTEL?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: XI Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las disposiciones establecidas en la política de seguridad se encuentran segmentadas por rubros, en general todos los proveedores deben de cumplir con el ítem "6.10. Relación con proveedores" y "7. Acciones ante desviaciones a las políticas"; adicionalmente para el presente servicio se ha identificado los siguientes rubros:6.13. Transferencia de información...La transferencia de información por medios informáticos desde o hacia organismos externos se deberá realizar usando mecanismos seguros (SFTP, TLS, IPSEC, etc.). La transferencia de información se realizará principalmente mediante el uso del ONEDRIVE de la plataforma institucional Microsoft365. Para la transferencia de información confidencial y/o datos personales se deben mantener registros (logs de auditoría) sobre las operaciones realizadas en los repositorios (carga, eliminación, modificación), con un periodo de retención de 90 días....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna