

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606375957 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 12:35:29 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor especificar si el metrado de actividades es exacto, o puede variar., de ser así especificar el porcentaje. Este dato es importante para realizar una oferta sostenible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa:

El metrado considerado en las bases es el que debe ser cumplido por el postor ganador, y con posibilidad de poder realizar más cantidad de la propuesta. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606375957 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 12:35:29 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El postor adjudicado puede disponer como Supervisor a un profesional clave que participa en otro servicio contratado entre el mismo postor y Electronorte S.A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.4 Literal: a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa

El postor ganador, no puede presentar un profesional que participa en otro servicio, por lo tanto esta persona es de función exclusiva para el servicio que se está solicitando. No puede existir traslape."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606375957 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 12:35:29 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿El postor adjudicado puede utilizar una infraestructura estratégica de otro contrato con Electronorte S.A. para realizar el presente servicio?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.3 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa

Se aclara al participante que la infraestructura estratégica tiene que ser de uso exclusivo del servicio solicitado y no estar a disposición de otro servicio a la vez."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606375957 | Fecha de envío : | 27/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | Hora de envío : | 12:35:29 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se considere como experiencia a la actividad de atención al cliente en empresas de distribución de energía eléctrica, dentro de esta actividad se realiza la actividad de trámite documentario y custodia de expedientes antes de pasar al file de clientes, por lo mismo que está estrechamente relacionado a la actividad principal del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa

El tipo de actividad mencionada no presenta una relación con el servicio que deseamos contar, por tal motivo no se acepta la consulta del participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607488003 | Fecha de envío : | 28/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | GRUPO EMPRESARIAL ORFA NEGOCIOS CONSTRUCCIONES & SERVICIOS S.A.C. | Hora de envío : | 16:06:53 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

consulta al comite de seleccion para permitir la pluralidad de postores se amplie el requerimiento del personal clave a tecnico en secretariado ejecutivo, tecnica en contabilidad, tecnica en computacion, secretaria tecnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b3 - b.3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa

El grado académico solicitado para el personal clave es el más adecuado e idóneo para el servicio solicitado, de acuerdo a lo indicado en las bases. Por lo tanto, la consulta no se acepta. Asimismo, se aclara que en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, numera 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, inciso B.3.2 CAPACITACIÓN de las bases. Se suprime la capaciotacion del SUPERVISOR DE ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES (01), esta no debe ser acreditada a la presentacion de ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRONORTE S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-ELECTRONORTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA DE ELECTRONORTE S.A.

Ruc/código : 20602141340

Nombre o Razón social : HOMAK E.I.R.L.

Fecha de envío : 28/06/2023

Hora de envío : 21:27:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agregar experiencia de Custodia de documentos, y/o archivo de documentos y/o digitación de documentos, Servicios de digitalización de documento , Servicios de administración de documentos, Control y Administración del archivo file del cliente y Servicios de administración de documentos , dado que dichas actividades son las generadoras de los documentos a custodiar y empresas que han realizado dicha actividad técnico comercial mantienen conocimiento de la actividad de custodia y administración de expedientes. También el limitar las actividades de experiencia se vulnera el Art 02 de la LCE que en su inciso a) Libertad de Concurrencia y e)Competencia; se promueve la convergencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo indicado por el área usuaria, mediante correo institucional de fecha 04/07/2023, se precisa

Se acepta lo propuesto por el participante, y por lo tanto se considerará los servicios mencionados dentro de las bases en el apartado de experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, inciso C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de as bases. Se solicita que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 150,000.00 (Ciento cincuenta Mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/110,000.00 (Ciento diez mil con 00/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de cons