

## Servicio de Administración Tributaria de Lima – SAT

Jirón Camaná 370

Fecha: 24/01/2023



**Empresa:** Servicio de Administración Tributaria de Lima

**Ubicación:** Jirón Camaná 370, Lima - Perú

**Coordenadas GPS:** -12.046017023793311, -77.03291079810985

**Entrevistados:** Francisco Mechato – Supervisor de mantenimiento

**Preparado por:** Diego Usseglio, Ingeniero P&C, AON Perú

**Fecha de Inspección:** **24/01/2023**

**Sumas Aseguradas:**

Construcciones	3'091,136
Máquinas	33,522
Maquinaria y equipos móviles	5'166,958
Mobiliario	534,890
Existencias	70'051
<b>Suma Total Declarada para Daños Materiales</b>	<b>5'805,422</b>
Pérdida de beneficios por interrupción explotación	No provista
<b>Suma Total Declarada</b>	<b>5'805,422</b>

Revisión interna	Fecha	Revisor	Observaciones
Versión A		Nombre	
		Nombre	
Control de versiones	Fecha	Autor	Detalle
Version 1.0	05/01/2017	V. Saravia	Reporte original.
Version 2.0	28/02/2020	I.Battiman	Agregado de R.C.



## Eximición de responsabilidades

*Este reporte y sus recomendaciones están basados en las condiciones observadas durante la inspección, en la información provista por el Cliente durante nuestra visita a sus instalaciones y en la información que nos fue suministrada por fuentes que Aon considera confiables.*

*Las condiciones del establecimiento visitado pueden haber cambiado desde nuestra visita y/o durante la redacción de este reporte, y el lector debe tomar en cuenta estos hechos en la toma de sus decisiones.*

*Este reporte no es y no intenta ser taxativo o concluyente, abarcando todos los peligros o los riesgos potenciales, y no intenta garantizar el cumplimiento de leyes nacionales, provinciales, distritales o según correspondiera, códigos, ordenanzas, regulaciones, reglamentos u otro estándar; como de ninguna forma su redacción y envío a los aseguradores liberan a usted de su obligación de presentar en forma honesta y completa todos los hechos a sus aseguradores. El propósito de este reporte es de asistirlo en su evaluación y manejo del riesgo. Si usted dudara acerca de si una instalación, equipo, hecho o práctica operativa debieran ser comunicadas a sus aseguradores, usted debe comunicarse inmediatamente con su agente de seguros, en la medida de lo posible antes de la firma del contrato de seguro.*

**Diego Usseglio**  
**Por y en nombre de Aon Risk Perú**  
**Global Risk Consulting**

## Cláusula de confidencialidad

La información contenida en este documento es confidencial tanto a Aon Perú como a SAT y fue generada con el único propósito de facilitar la suscripción del programa de seguros de SAT. Los contenidos de este documento no pueden ser reproducidos o compartidos con terceras partes sin la aprobación previa por escrito de Aon Perú y Aon Perú deslinda cualquier responsabilidad con respecto a terceras partes. Por favor, lea la nota precedente.

Copyright - Aon Inc. 2022

### Aviso de Privacidad

Aon siempre ha valorado la privacidad de la información personal. Si usted desea obtener una copia de nuestra política de Privacidad de la Información, usted puede contactarnos o acceder a la misma desde nuestro website en: [www.aon.com](http://www.aon.com).

Este informe es propiedad de Aon Perú. Su reproducción total o parcial, almacenamiento o transmisión por cualquier medio está prohibida sin permiso expreso de Aon Risk Perú.



## Resumen Ejecutivo

El día 24 de enero del 2023, se llevó a cabo una visita a las instalaciones de SAT ubicadas en la localidad de Lima los efectos de recabar la información necesaria para la suscripción del programa de seguros. Los objetivos de la visita fueron:

- Proveer información crítica para la suscripción de los riesgos referidos a las coberturas de daños materiales.
- Evaluar las exposiciones a los riesgos de incendio, explosión y a los peligros de la naturaleza; de los bienes y actividades que se desarrollaban a la fecha de la visita.
- Identificar y cuantificar los daños materiales y de interrupción de la explotación desde la perspectiva de la conservación de los bienes materiales (Rogamos consultar la Sección 10 para mayores detalles).
- Mitigar los riesgos existentes al sugerir recomendaciones de control de pérdidas, utilizando para ello normas NFPA o las mejoras prácticas disponibles en el mercado.

Las actividades durante la visita incluyeron el recorrido de las instalaciones a fin de comprender las operaciones y relevar las oportunidades de mejora existentes, seguido de la revisión de las prácticas de gestión de riesgo por medio de entrevistas al personal clave y la revisión tanto de los procedimientos como de los registros operativos.

## Tabla de Contenidos

<b>Eximición de responsabilidades</b>	<b>3</b>
<b>Cláusula de confidencialidad</b>	<b>3</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>4</b>
<b>1. Recomendaciones de Control de Pérdidas</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>2. Construcciones</b>	<b>6</b>
<b>3. Ocupación</b>	<b>7</b>
<b>4. Servicios industriales y mantenimiento</b>	<b>8</b>
<b>5. Protecciones</b>	<b>9</b>
<b>6. Procedimientos y respuesta ante emergencias</b>	<b>10</b>
<b>7. Procedimientos de gestión</b>	<b>11</b>
<b>8. Ubicación</b>	<b>11</b>
<b>9. Rotura de maquinaria</b>	<b>12</b>
<b>10. Riesgos de la Naturaleza y otros peligros</b>	<b>13</b>
<b>Información de contacto</b>	<b>14</b>

## 1. Construcciones

### Antecedentes

El edificio data del año 1952 y fue comprado y remodelado por el SAT en el 2005; esta remodelación no incluyó reforzamientos ya que según se nos indicó, la empresa Prisma realizó un análisis estructural en el que se encontró que las estructuras en adecuadas condiciones.

### Construcciones

El edificio está compuesto por 02 torres:

- Torre de 1 sótano y 9 pisos: En el sótano se encuentra el cuarto de bombas contra incendios, el grupo electrógeno, subestaciones y estacionamiento.

En los pisos 1 y 2 se tiene atención al público y en los pisos superiores se encuentran las oficinas administrativas. Los pisos 4 y 8 están ocupados por las oficinas de la municipalidad de Lima, por lo que no se tuvo acceso. En el piso 7 se encuentra en data center.

- Torre 01 sótano y 3 pisos: En esta se ubica el almacén central, un comedor utilizado actualmente como oficina y un tercer piso de oficinas.

### Áreas de incendio

Debido a que no se cuenta con sellos cortafuego en los pases verticales del edificio, se considera que el humo de un incendio puede propagarse por los ascensores afectando el total de la torre de 09 pisos.

La torre de 03 pisos se considera como un riesgo de incendio independiente.

## 2. Ocupación

El Servicio de Administración Tributaria - SAT fue creado mediante los Edictos N° 225 y N° 227, publicados el 17 de mayo y 04 de octubre de 1996, respectivamente, como un Organismo Público Descentralizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima - MML, con autonomía administrativa, económica, presupuestaria y financiera. Asimismo, tiene como finalidad: organizar, administrar, fiscalizar y recaudar todos los ingresos tributarios; así como, recaudar ingresos por conceptos no tributarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima. SAT: Ente recaudador de pago de arbitrios e impuesto vehicular (solo primer piso).

En este edificio se encuentran la gerencia central de operaciones, gerencia central de normativa, gerencia de innovación y proyectos y la gerencia de administración de recursos.

### Cantidad de personal/Ritmo de trabajo

El horario de atención al público es de 8:00 A.M. a 5:00 P.M. y trabajan aproximadamente 700 personas.

### Riesgos Especiales o Intrínsecos del proceso

#### Ascensores

Se cuenta con 03 ascensores, 02 recorren desde el piso 01 hasta el piso 08 y 01 ascensor VIP recorre desde el sótano hasta el piso 9. El cuarto de máquinas se encuentra en la azotea. Estos ascensores son híbridos ya que originalmente eran de la marca ascensores Schindler del Perú S.A. del año 1952 y luego fueron actualizados con la marca Hitech ascensores quedando únicamente la cabina y el motor de tracción originales. Actualmente el mantenimiento está a cargo de la empresa Ascensores Delta y se realiza de manera mensual.

#### Cuarto de Servidores - IT

El cuarto de servidores se encuentra ubicado en el piso 07 y centraliza todas las operaciones del SAT, cuenta con personal las 24 horas; sin embargo, no se encuentran el 100% de su jornada al interior de este ambiente.

No se cuenta con un cuarto de servidores alterno a pesar de que se ha evaluado ya que la pérdida de este ambiente generaría la paralización total de las actividades. No se ha implementado debido a un tema presupuestal. Se cuenta con respaldos de información diarios que se guardan físicamente en el ambiente del centro de cómputo y respaldos históricos mensuales, los cuales se almacenan físicamente en otra sede.

El acceso es restringido en este ambiente, únicamente tienen acceso a la sala de servidores 02 personas y es mediante control biométrico. Cuenta con sensores de humedad, aniego, temperatura, sonido y un sistema de AACC recirculante.

Está protegido por un sistema de agentes limpios que se encontró 100% operativo.

#### Estiba en altura

No se cuenta

### 3. Servicios industriales y mantenimiento

#### Energía eléctrica

Se cuenta con una subestación eléctrica en la que se ubican 02 transformadores enfriados por aceite, uno para el sistema de AACC y otro para los sistemas en general. El mantenimiento se realiza anualmente.

- Transformador del 2006 – enfriados por aceite 600 KVA
- Transformador del 2018– enfriados por aceite 300 KVA

Como respaldo se cuenta con un grupo electrógeno de 400 kW cuyo mantenimiento se realiza 02 veces al año.

Las conexiones eléctricas se distribuyen por nivel y cuentan con un tablero de energía estabilizada, otro tablero con energía estabilizada con respaldo de emergencia, un tablero de iluminación de emergencia y un tablero común. Todos con interruptores termomagnéticos pero ninguno con interruptores diferenciales. Todas las conexiones conectadas a tierra.

#### Calderas y/o vapor

No

#### Agua de uso industrial

La cisterna de agua potable es de 75m<sup>3</sup> y se abastece de la red de agua pública. La cisterna se ubica en el sótano y cuenta con tubería de rebose y bombas sumidero con alarma en caso de inundación.



## 4. Protecciones

### Protección contra incendio y seguridad patrimonial

<b>Sistemas de detección de humo</b>	<p>Todos los niveles cuentan con detección de humo y cuando se cuenta con falsos cielos se cuenta con detección sobre y bajo el techo. También se cuenta con pulsadores manuales.</p> <p>Este sistema recibe mantenimiento anual.</p>
<b>Sistemas de rociadores automáticos</b>	<p>Se cuenta con rociadores en el 100% del edificio de 3 niveles a excepción del sótano de almacén principal que es un área de 3 x 5 metros aproximadamente.</p> <p>Los sistemas se encontraron presurizados.</p>
<b>Suministros de agua</b>	<p>Las cisternas se llenan desde el suministro de agua público y la cisterna exclusiva para el sistema contra incendios es de 63m<sup>3</sup>.</p>
<b>Red privada de incendio</b>	<p>Todos los pisos cuentan con una montante de gabinetes en el hall de ascensores con manguera y pitón de 1.5".</p>
<b>Hidrantes públicos</b>	<p>Se observó un hidrante público a menos de 100 metros de la entrada principal y se encontró en adecuadas condiciones.</p>
<b>Extintores portátiles</b>	<p>Presurizados y con carga vigente en todas las zonas inspeccionadas. Se observaron extintores de CO2 y PQS portátiles.</p>
<b>Sistemas especiales de protección</b>	<p>Cuarto de servidores: este ambiente cuenta con un sistema de agentes limpios FM200 con activación automática y manual. Para la activación automática se cuenta con sensores de humo y temperatura ubicado sobre las baldosas, en el piso técnico y en el ambiente del cuarto. El tanque se encontró presurizado y el panel libre de alertas; sin embargo, no se observó la etiqueta con el detalle del último mantenimiento.</p> <p>Se cuenta con escaleras presurizadas; sin embargo, las puertas de estas se encontraron trabadas abiertas.</p> <p>No se cuenta con sellos cortafuego en ningún nivel, ni en los pases de cables ni en las montantes.</p>
<b>Seguridad</b>	<p>A cargo de la empresa Liderman y consta de sensores de movimiento, contacto magnético en todas las puertas principales, sensores de rotura en vidrios del primer y segundo piso.</p> <p>Como protecciones físicas se cuenta con una reja hidráulica en el ingreso vehicular que cubre de piso a techo y una reja corrediza que protege todas las mamparas del perímetro.</p> <p>Personal de seguridad: A cargo de la empresa VIUNSA, la cual tiene asignado 01 efectivo por piso. Durante el día se cuenta con 15 vigilantes y 04 durante la noche con 01 supervisor en ambos turnos. Durante el día se cuenta con 03 vigilantes armados y ninguno durante la noche.</p> <p>El centro de control cuenta con 01 persona 24/07 la cual supervisa el sistema de CCTV compuesto por 71 cámaras con un tiempo de grabación de 45 días. Se observaron cámaras en todos los ingresos a los diferentes pisos.</p>

## 5. Procedimientos y respuesta ante emergencias

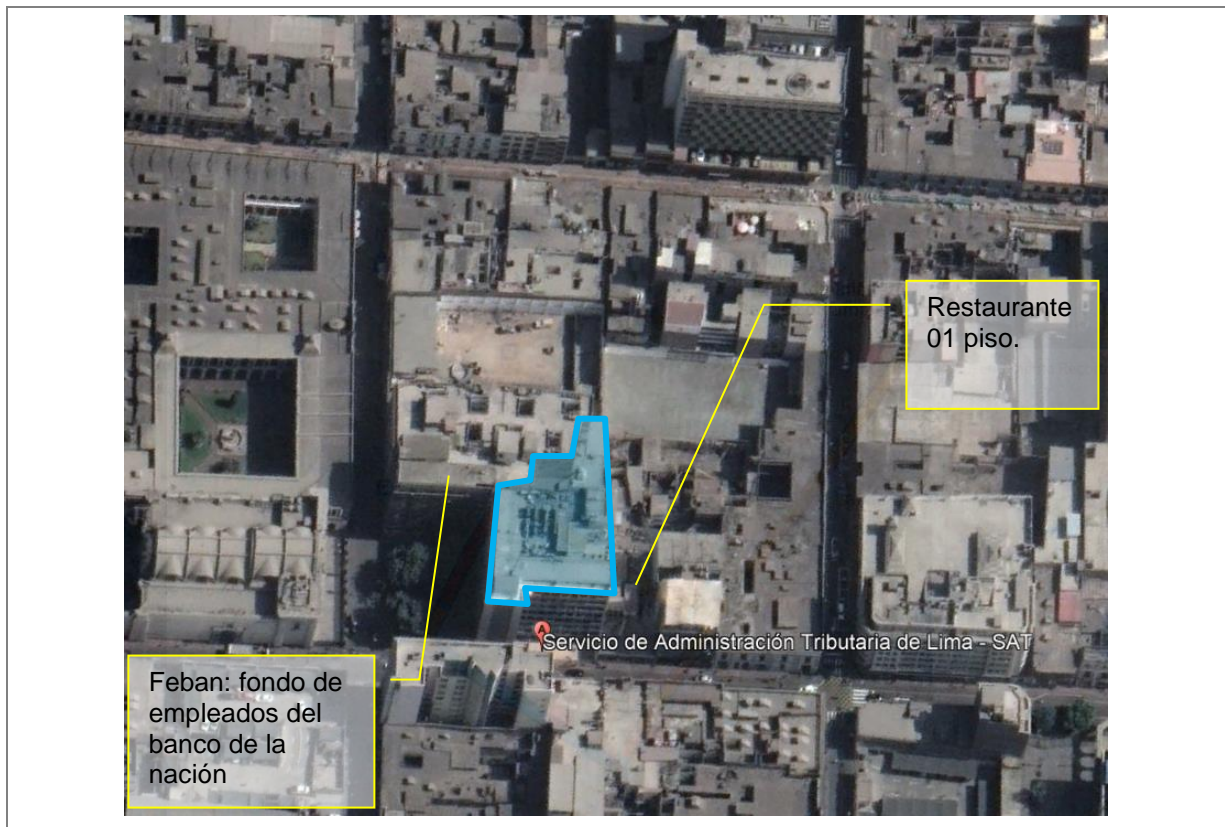
<b>Cuerpo público de bomberos</b>	<p>El cuerpo de bomberos más cercano es la compañía #3 Francia ubicada a 3 cuadras del SAT.</p>  <p>No se tiene registro que los bomberos hayan visitado las instalaciones del SAT.</p>
<b>Voluntarios/profesionales, Tiempo parcial / tiempo completo</b>	<p>Los bomberos son voluntarios con personal rotatorio en las estaciones por lo que el servicio es permanente.</p>
<b>Equipo de respuesta a emergencias</b>	<p>La gestión de las brigadas está a cargo de recursos humanos. Se cuenta con brigadas multidisciplinarias por piso divididas por cada piso.</p>
<b>Entrenamiento</b>	<p>Se realizan capacitaciones anuales cada vez que se recargan los extintores.</p>
<b>Equipamiento</b>	<p>Se cuenta con camillas y extintores.</p>

## 6. Procedimientos de gestión

<b>Auto inspecciones</b>	Se realizan autoinspecciones a cargo de mantenimiento y del comité de seguridad y salud, quienes realizan inspecciones mensuales de seguridad.
<b>Control de fumadores</b>	Está prohibido fumar en las instalaciones.
<b>Trabajos en caliente</b>	Se cuenta con un taller en la azotea del piso 9 donde se pueden realizar estos trabajos. No son requeridos este tipo de trabajo al interior de las oficinas.
<b>Orden y limpieza</b>	Se observó adecuado; sin embargo, por espacio también se observó una gran cantidad de papeles ubicados al interior de las oficinas y muchas veces cerca de conexiones eléctricas.
<b>Otros</b>	No se identificaron.

## 7. Ubicación

Localización geográfica	La sede central se encuentra ubicada en el centro histórico de la ciudad.		
Accesos	Los accesos son desde vías adecuadamente asfaltadas; sin embargo, en ciertos momentos del día se aprecia gran congestión.		
Exposiciones desde linderos			
Son edificios de oficinas restaurantes, entre otros que no representan un riesgo adicional a las instalaciones.  Sin embargo, por la antigüedad de las instalaciones colindantes, se puede considerar una agravación del riesgo por las instalaciones eléctricas.		Grado exposición: Medio.	de






## 8. Rotura de maquinaria

<b>Maquinaria Crítica</b>	Cuarto de servidores.
<b>Plan de contingencia en caso falle uno de los equipos críticos</b>	Se cuenta con copias de seguridad del cuarto de servidores y el archivo central se ha mudado a otra sede.
<b>Termografías</b>	Se realizan anualmente a los transformadores como parte del mantenimiento.
<b>Análisis de aceite dieléctricos</b>	Se realizan anualmente a los transformadores como parte del mantenimiento.
<b>Medición de continuidad y puesta a tierra</b>	Se cuenta con una malla tierra y se le realiza mediciones anuales.

## 9. Riesgos de la Naturaleza y otros peligros

La referencia utilizada para los siguientes escenarios es el SIGRID “ Sistema de Información para la Gestión del Riesgo de Desastres”

<https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/mapa>

<b>Inundación</b>	<p>No se encuentra en una zona susceptible a inundación.</p> <p>Se cuenta con sensores de aniego en los baños y en el cuarto de bombas con lo que se estima la protección es adecuada para identificar de manera temprana la posibilidad de un aniego.</p> <p>Cabe indicar que el ambiente con mayor probabilidad de inundación son los sótanos donde se encuentran las subestaciones, grupo electrógeno, estacionamiento.</p>
<b>Viento</b>	No se identifica como un peligro.
<b>Terremoto</b>	<p>La sede central está ubicada en una zona susceptible de experimentar un sismo de grado IX MM para un período de recurrencia de 475 años, para condiciones medias del subsuelo.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Intensidades sísmicas máximas (1400-1900)</b></p>  <p><b>Intensidad : IX</b>  <b>Descripción :</b>  <b>Fuente :</b> Evaluación del peligro asociado a los sismos y efectos secundarios en Perú</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Zonificación de Riesgo</b></p>  <p><b>Departamento : Lima</b>  <b>Provincia : Lima</b>  <b>Distrito : Lima</b>  <b>Nivel : Nivel II</b>  <b>Nivel de Daño : Daño leve</b>  <b>% Costo de reparación : 15% - 30%</b>  <b>Fuente :</b> Estudio de microzonificación sísmica, mapas de peligros múltiples y análisis de riesgo del distrito de Cercado de Lima  <b>Fecha del documento : 2012</b></p> </div> </div>
<b>Impacto de vehículos</b>	No circulan vehículos al interior de las instalaciones, sin embargo, no se descarta la afectación a mamparas y al primer nivel por un vehículo que pueda impactar contra las instalaciones.
<b>Aeroplanos</b>	El aeropuerto internacional Jorge Chavez se encuentra a 9 km de distancia.
<b>Dinero en efectivo</b>	En este local se cuenta con dinero en efectivo de las cobranzas y la empresa encargada del recojo es Prosegur.
<b>Otros</b>	Al ser una empresa estatal, se considera que está expuesta a riesgos políticos tales como huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, terrorismo.



## Información de contacto

**Diego Usseglio Delgado**

Ingeniero P&C – Risk Control Engineering  
Aon Global Risk Consulting - Perú  
Calle Dionisio Derteano N° 144, oficina 1101  
San Isidro, Lima | Perú

Teléfono móvil: +51 948447388

[diego.usseglio@aon.com](mailto:diego.usseglio@aon.com)