

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE OPENTEXT DOCUMENTUM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553715980	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	CER SOFTWARE S.A.C.	Hora de envío :	12:14:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el documento se trata acerca de la experiencia del personal (página 20). Pero en la sección 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION no aparece el ítem "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", solamente aparece EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. ¿Se deberá omitir en la propuesta la documentación referente a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia no es considerado personal clave. La experiencia de este personal debe ser acreditada por el postor ganador de la buena pro, como requisito para la suscripción del contrato.

Por ello, no se ha incluido el requisito de calificación de experiencia del personal clave. En consecuencia, no es necesario que los postores acrediten dicho requisito en sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y CONTRATACION DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE OPENTEXT DOCUMENTUM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20439321874	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	HANS GROSS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:58:14

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en los bienes similares a:
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE OPENTEXT

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE principio de Libertad de concurrencia y; de Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El área usuaria precisa que el software Open Text comprende una serie de productos que no son similares al producto que requiere la Superintendencia (Documentum).

Por ello, en los requisitos de experiencia del postor se han solicitado servicios referidos a Opentext Documentm, a fin de asegurar la similitud.

En consecuencia, no se aceptarán servicios de soporte y mantenimiento de software Opentext como bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde