

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Cefñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

E n a t e n c i ó n a e l l o , s o l i c i t a m o s a l a Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se brindaran respuestas a todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la presente descripción será la que se establecerá en el Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, para cada Ítem ofertado, es decir: ¿ Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la SUNARP ¿ Compra Corporativa Facultativa ¿ Ítem N° 2: Red Nacional MPLS

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la descripción indicada en el Anexo N°03 es: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP-ITEM N°02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo que se establecerá en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, será el siguiente:

Plazo de implementación del servicio: El plazo máximo para la instalación de los enlaces decabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1. El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. A la culminación de la implementación en cada Zona Registral/Sede Central el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con cada Zona Registral / Sede Central.

Plazo de prestación del servicio: El tiempo de prestación de los servicios será de 1095 días contados a partir de la conformidad por la implementación total (enlaces de todas las Zonas Registrales y Sede Central considerados en el presente Ítem) del servicio.

Inicio del servicio: El inicio del servicio se realizará de manera individual en cada Zona Registral/Sede Central, previa culminación de la instalación y operatividad de todos los enlaces en cada Zona Registral / Sede Central y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Oficina o Unidad de Tecnología de Información según corresponda en cada caso, y los supervisores del servicio designados por la OTI/UTI.

Zona Registral / Sede Central Fecha que concluye el Servicio

Sede Central	23/04/2024
Zona Registral N° I	23/04/2024
Zona Registral N° II	23/04/2024
Zona Registral N° III	23/04/2024
Zona Registral N° V	23/04/2024
Zona Registral N° VI	01/07/2024
Zona Registral N° VII	23/04/2024
Zona Registral N° VIII	23/04/2024
Zona Registral N° IX	23/04/2024
Zona Registral N° X	23/04/2024
Zona Registral N° XI	23/04/2024
Zona Registral N° XII	23/04/2024
Zona Registral N° XIV	23/04/2024

Prestación accesoria: El plazo máximo para ejecución de la prestación accesoria (capacitación) será de 150 días calendario, contados a partir del día siguiente de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, pero a su vez se precisa que a raíz de la consulta 215 de un participante, se suprimirá el cuadro de fecha de conclusión del servicio, en todas las bases donde se haga mención, por ser información innecesaria en esta etapa y podría generar confusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-SUNARP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

---

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2Literal: 2.2.1.Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza, en caso de requerirse, será la siguiente:  
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SUMPLIFICADA N° 004-2024-SUNARP PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO TRANSMISIÓN DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP ¿ COMPRA CORPORATIVA FACULTATIVA ¿ ÍTEM N° 2: RED NACIONAL MPLS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura sera: Adjudicación Simplificada N°004-2024-SUNARP-1ra. Convocatoria-Derivada del Concurso Publico N°009-2023-SUNARP-Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Sunarp-Item N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente numeral para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato e integrarlo dentro de Requisitos de Calificación, documentos obligatorios de presentación en la Oferta, puesto que es en este punto que se detalla toda la documentación e información requerida para el personal clave que se deberá considerar en el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado como requisitos para el perfeccionamiento del contrato esta establecido en las Bases Estandarizadas del OSCE, no correspondiendo su retiro, como tampoco se puede integrar a los Requisitos de Calificación por no corresponder, según las Bases Estandarizadas, las cuales rigen la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el presente numeral, estableciendo que la documentación para el Perfeccionamiento de Contrato se presente en la SEDE CENTRAL DE LA SUNARP ¿ AV. PRIMAVERA 1878 SANTIAGO DE SURCO, puesto que el único contrato que se suscribe es con la Entidad central, no con las entidades participantes, por lo que toda la documentación requerida en el numeral 2.3 de las Bases se deberá entregar a una sola sede, la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las suscripciones de los contratos se realizaran de forma independiente con cada una de las Zonas Registrales, tal como se indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Cabe precisar que toda la documentación deberá ser entregada junta, el mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el otorgamiento de la conformidad, ya esta precisado en las presentes bases de acuerdo a lo indicado en el articulo 168 literal 168.3 del reglamento de la LCE. En cuanto a la forma de pago, esta rige para las presentes bases, según lo indicado en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación, siendo de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la OTI o UTI, encargados de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en la contraprestación del servicio prestado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado, deberá coordinarlo con cada una de las zonas registrales, para lo cual no habría ningún inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva modificar el presente numeral, estableciendo que la documentación para el pago de la contraprestación se presente en la SEDE CENTRAL DE LA SUNARP ¿ AV. PRIMAVERA 1878 SANTIAGO DE SURCO, puesto que el único contrato que se suscribe es con la Entidad central, no con las entidades participantes, por lo que toda la documentación requerida en el numeral 2.5 de las Bases se deberá entregar a una sola sede, la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la suscripción del contrato se suscribirá de forma independiente con cada una de las Zonas Registrales, tal como se indica en las Bases y la presentación de los documentos para el pago es con cada una de las zonas participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la mesa de Tramite Documentario Virtual está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, disponibilidad, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para la aplicación de penalidad hay una verificación previa por las áreas usuarias y determinando la responsabilidad se procede a realizar la aplicación de penalidades en base a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el cálculo de disponibilidad se llevará a cabo por cada enlace y la penalidad aplicable será sobre el valor mensual facturado por enlace o sede afectada y que esta no afectará el cálculo de las otras sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el cálculo de penalidad será por enlace y aplicado a la facturación mensual del enlace, la misma que está estipulado en el numeral 5.20 del requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reconfirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes, ampliación de anchos de banda, o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:01:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de incidente presentado por parte de la Entidad, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo tener la seguridad que el contratista tomó conocimiento de la falla y facilitar el seguimiento de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:

Sedes Remotas

Para oficinas con BW del enlace igual o menor a 30 Mbps

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 1M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 100K

¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Para oficinas con BW del enlace mayor a 30 Mbps y menor a 60 Mbps de BW

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 3M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 200K

¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Para oficinas con BW del enlace mayor a 60 Mbps Hasta 100 Mbps de BW

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 4.5M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 300K

¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE

Observación:

Debido al tamaño de la red y capacidades requeridas y con el fin de evitar sobre costos para la entidad se solicita realizar el ajuste de acuerdo a lo siguiente,

Sedes Remotas

Para oficinas con BW del enlace igual o menor a 30 Mbps

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 1M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 50K

¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Para oficinas con BW del enlace mayor a 30 Mbps y menor a 60 Mbps de BW

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 2M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 60K

¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Para oficinas con BW del enlace mayor a 60 Mbps Hasta 100 Mbps de BW

¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 3M

¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 70K

¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, inciso f

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, y no se confirma debido a que la propuesta de cambio propone reducir a un 25% algunas de las capacidades requeridas y de igual manera a menos del 50% de la capacidad requerida en otras funcionalidades, lo cual genera un cambio desproporcionado en el alcance del requerimiento, impactando en la funcionalidad esperada del equipamiento en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:

Cabeceras COT4 y COT1 de Sede Central, Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles de Zona IX  
Capacidad de 2 Gbps de BW  
¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 10 M  
¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 500K  
¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE, 2 de 10 GbE

Observación:

Debido al tamaño de la red y capacidades requeridas y con el fin de evitar sobre costos se solicita a la entidad realizar el ajuste de acuerdo a lo siguiente,

Sedes Remotas

Cabeceras COT4 y COT1 de Sede Central, Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles de Zona IX  
Capacidad de 2 Gbps de BW  
¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 7M  
¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 200K  
¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE, 2 de 10 GbE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, inciso f

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, no se confirma, debido a que la propuesta de cambio propone reducir a menos del 50% de la capacidad requerida en funcionalidades y la capacidad de gestión de flujos concurrentes que es clave para el funcionamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica:

Descubrimiento, clasificación automática medición del tráfico de red por aplicación grupo de aplicaciones, VLAN, IP origen o destino, red, subred, rango de IP, horario, TOS o la mezcla de estos valores que permitan visualizar y controlar las aplicaciones en capa 7.

Consulta:

Siendo el parámetro TOS una métrica antigua siendo reemplazada por métricas basadas en la Clase de Servicio (CoS) se solicita que este parámetro TOS sea opcional o se acepte la medición de métricas de CoS, ya que hace referencia equipos antiguos de administración de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, porque los parámetros requeridos como mínimo para la clasificación automática serán utilizados para optimizar la gestión del ancho de banda, siendo los parámetros indicados los mínimos requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica:

Reportes en tiempo real que muestren al menos el top-50 de hosts, top-50 de protocolos y top 50 de conversaciones más activos para tráfico entrante y saliente en tiempo real o a largo tiempo.

Consulta:

Con el fin de aclarar y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente:

Reportes en tiempo real que permita visualizar en un TOP configurable y sin limitación en la cantidad de visualización o al menos como mínimo el valor de TOP100 que permita visualizar los parámetros de hosts, protocolos y conversaciones para tráfico entrante y saliente en tiempo real o a largo tiempo de forma personalizada a los requerimientos de retención de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo solicitado es como mínimo el top 50 de Hosts, Protocolos y Conversaciones a fin de contar con mayor información para la aplicación de políticas de control, lo indicado como modificación en la consulta no es un requerimiento de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:

Modelado de tráfico que provee la funcionalidad de Calidad de Servicio (QoS) para proteger el ancho de banda de las aplicaciones críticas y contener el tráfico no deseado en IPv4 e IPv6.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente:

Modelado de tráfico que provee la funcionalidad de Calidad de Servicio (QoS) para proteger el ancho de banda de las aplicaciones críticas y contener el tráfico no deseado en IPv4 o IPv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, porque se requiere que las funcionalidades indicadas estén disponibles también para IPv6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:

Emplear técnicas como Assured Forwarding y Expedited forwarding que garanticen el control del ancho de banda por flujo para entregar Calidad de Servicio bidireccional (tráfico entrante y saliente).

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente:

Emplear diferentes algoritmos de gestión de tráfico basado en colas y prioridades que garanticen el control del ancho de banda por flujo para entregar Calidad de Servicio bidireccional (tráfico entrante y saliente).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, toda vez que no hay claridad en la referente a los mecanismos de control, solo se hace referencia a diferentes algoritmos basados en colas y prioridades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:

Solución en appliance, con software (sistema operativo propietario) y hardware de propósito específico, que incluya tarjetas de red en modo bridge transparente en cobre (100/1000 Mbps) y opcionalmente en fibra de hasta 10 Gbps; capacidad de entregar múltiples interfaces Ethernet para soportar ambientes de interconexión redundantes.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente:

Solución en hardware de propósito específico con software integrado directamente por el fabricante, que incluya hardware específico que garantice la capacidad de bridge transparente en cobre (1000/10000 Mbps) como mínimo y capacidad de soportar conexiones en fibra de 1Gbps y 10Gbps en el mismo hardware de bypass que permita adaptarse a conexiones futuras solo con la inclusión de las interfaces requeridas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la capacidad de 10 Gbps es opcional, asimismo se requiere capacidad de entregar múltiples interfaces Ethernet para soportar ambientes de conexión redundante, no que estén incluidas en el mismo hardware de bypass.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:

Los informes para mostrar deberán incluir métricas diferentes para poder monitorear el enlace y el uso de con aplicaciones al menos 9000 firmas para su identificación.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente y considerando que los equipos administradores de ancho de banda permite crear firmas para sus aplicaciones personalizadas:

La solución debe presentar informes que deberán incluir métricas de rendimiento para poder monitorear el enlace y el uso de con aplicaciones no solo a nivel de consumo sino también de rendimiento de al menos 5000 firmas de identificación nativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo requerido es poder identificar una mayor cantidad de aplicaciones para definir las políticas por aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución debe contar con mecanismos de control con el fin de mejorar el rendimiento de las aplicaciones al eliminar la pérdida de paquetes y las retransmisiones causadas por el desbordamiento de ancho de banda.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad que se aceptará también lo siguiente:

La solución debe contar con mecanismos de medicion y control que permita conocer y mejorar el rendimiento de las aplicaciones al eliminar la pérdida de paquetes y las retransmisiones causadas por el desbordamiento de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la función principal del equipo de gestión de ancho de banda será el de aplicar políticas destinadas a controlar el consumo de ancho de banda de acuerdo a las necesidades institucionales, no siendo su función la de medir el rendimiento de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:

Bypass externo y pasivo (posibilidad de añadir hasta 2 bypass diferentes al mismo equipo).

Consulta:

Sírvase confirmar que el Hardware de Bypass externo y pasivo (posibilidad de añadir hasta 2 bypass) debe soportar cobre y/o fibra al mismo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, considerando que puede requerirse que un módulo de bypass sea para cobre y otro para fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que para administrar mejor toda la red corporativa se requiera de monitorear y controlar diversas zonas de la red de la entidad que cada vez crece según las nuevas necesidades del mercado, se solicita a la entidad precisar que la solución debe permitir la configuración por cada segmento de bypass de forma independiente y de forma visual permitiendo definir su forma de operación sin que afecte o modifique la operación de los demás módulos del hardware de bypass

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, el funcionamiento en bypass debe ser automático y de acuerdo al par de puertos utilizados como entrada y salida, funcionando de manera independientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:

El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, o Google chat, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, Lock4Shell

Consulta:

Considerando que el término "Claro Video" no es una aplicación comercial y "Lock4Shell" es antigua, se solicita que estas sean opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria indica que Se confirma y precisa que el requerimiento quedará modificado de la siguiente manera: El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, onedrive, SharePoint) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, o Google chat, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, y opcionalmente Lock4Shell"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos: Deezer, Spotify, Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, onedrive, SharePoint) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, o Google chat, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, y opcionalmente Lock4Shell"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que continuamente se presentan nuevas aplicaciones para la entidad o desarrollos propios, se solicita a la entidad precisar que la solución debe permitir la generación de firmas para detectar/reconocer las aplicaciones corporativas, especialmente aquellas que no son estándar o aquellas que son de desarrollo propio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, este requerimiento no forma parte de los requerimientos mínimos, y considerando que la adición de nuevas aplicaciones se realiza mediante la actualizaciones del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, sírvase confirmar que tráfico HTTP se refiere a la capacidad de tener metricas de rendimiento especifico para el trafico web como mínimo: Service Setup time, Service non accessibility, Session failure ratio, Session time, Service access failure, que permita comprender el rendimiento de dicho trafico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo solicitado está referido a clasificación de tráfico en base a los campos de un paquete HTTP y no a otras características correspondientes a capa 2 y 4 como algunas de las mencionadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que las llamadas de video conferencia a través de internet son críticas en mantener una buena calidad de la misma, sírvase confirmar que el sistema debe tener la capacidad de medicion de rendimiento para trafico específico de VoIP o comunicaciones uniificadas que permita comprender su funcionamiento no solo de consumo sino tambien de rendimiento por medio de métricas específicas como: MOS, RTT, CallerID, session Time, duration time, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo indicado no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:

El equipo debe contener firmas que le permitan identificar tráfico de anonimizers y tráfico de criptomonedas (Crypto Mining y CryptoJacking) sin necesidad de módulos adicionales.

Consulta:

Considerando que estas son funcionalidades de equipos de seguridad y/o de antivirus, y no de equipos administradores de ancho de banda, sírvase confirmar que esta característica será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la funcionalidad indicada permitirá identificar tráfico de este tipo de aplicación y aplicar las políticas de control respectivas, cumpliendo con su finalidad de gestión de tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

EL sistema debe ser actualizado en su catálogo de firmas de identificación de tráfico al menos dos veces por mes sin requerir actualización de firmware o caída del servicio

Consulta:

Considerando que el fabricante publica cada semana o menos nuevas firmas para identificar incluso tráfico no deseado, sírvase confirmar que el catálogo de firmas de identificación de tráfico debe ser actualziado de forma periodica por publicacion del fabricante que pueda ser desplegado en la solucion y garantizando su esquema de actualizacion que no afecte el servicio de conectividad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, considerando que cada fabricante publica sus actualizaciones en períodos distintos, por lo que el tiempo indicado es referencia para la frecuencia de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

¿ El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

Consulta:

Considerando que estas son funciones de equipos de seguridad y no de equipos administradores de ancho de banda sÍrvase confirmar que esta funcionalidad será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que el requerimiento indicado será retirado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica:

Plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución la cual debe concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes entiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de Protocolos, Top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Consulta:

Considerando que las soluciones de equipos administradores de ancho de banda permiten presentar la información en diferentes formatos, sírvase confirmar la Plataforma debe permitir una vision centralizada de los datos de todos los equipos del mismo tipo de solución permitiendo concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes en tiempo real y hasta dos años de históricos no limitados a los siguientes filtros en formato TOP minimo de 100 para hosts, Protocolos, conversaciones, VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, debido a que la gestión de los equipos será realizada por cada Zona en atención a sus necesidades, no requiriendo la gestión centralizada de todos los equipos de todas las Zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:

El fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español y en Latinoamérica, validado con carta de la solución a proponer

Consulta:

Considerando que el partner o contratista, no la entidad, será quien atienda todos los requerimientos e incidentes de la plataforma y contactará directamente a los fabricantes en caso se necesite y cumpliendo con los SLAs requeridos por la entidad y además los fabricantes tienen centros de atención al cliente que atienden a diversos países a nivel global siendo el inglés el idioma de mayor uso, sírvase confirmar que el fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español o ingles, validado con carta de la solución a proponer por parte del fabricante o partner local autorizado, dicho documento se entregara para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Se confirma parcialmente, por lo que se aceptará que el TAC del fabricante brinde soporte en español o inglés. el requerimiento quedará modificado de la siguiente manera:

El fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español o inglés, validado con carta de la solución a proponer"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español o inglés, validado con carta de la solución a proponer

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:

La plataforma de administración de Ancho de banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Chaining).

Consulta

Considerando que el requerimiento principal es brindar un equipamiento local para la administración de ancho de banda y no un sistema de redirección de trafico con terceros, con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita retirar los puntos citados o considerar como opcional ya que hace referencia a un fabricante del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la pluralidad fue determinada en la indagación de mercado, asimismo dicha funcionalidad permite complementar el control del ancho de banda con otros elementos de red para mejorar las políticas de control

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que el sistema de administración de ancho de banda es un componente critico que ejerce control sobre los anchos de banda, con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la solución debe trabajar con un modelo de licenciamiento de tipo perpetuo o de forma que garantice que todas las funcionalidades de monitoreo y gestión de tráfico seguirán en funcionamiento aun cuando el soporte de la solución se encuentra expirada al menos por 6 meses a posterior de esa fecha de expiración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, considerando que el alcance del servicio de transmisión de datos es de 3 años y la contratación de la solución es gestionada por el proveedor del servicio de transmisión de datos y no por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta::

Considerando que el sistema de administración de ancho de banda es un componente critico que ejerce control sobre los anchos de banda y es de vital importancia evitar posibles errores humanos en su gestión, con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la solución deber proveer un sistema de autoprotección y detección de incongruencias en políticas configuradas impidiendo la creación de una definición errónea que afecte el correcto funcionamiento de la solución, evitando que se guarde la política y visualizando la política que presento el error detectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo indicado en la consulta no se refiere a una aclaración, sino a agregar una funcionalidad, la cual no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que el sistema de administración de ancho de banda es un componente critico que ejerce control sobre los anchos de banda y es de vital importancia mantener una adecuada gestión de la solución, con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el acceso a la consola de la solución debe permitir establecer múltiples roles, al menos 3 que vayan en función con los diferentes niveles de acceso que regularmente se pueden requerir en una entidad, permitiendo definir para cada rol los permisos de vista y uso tanto de la visualización de datos como de acceso a las políticas de la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado en la consulta no se refiere a una aclaración, sino a agregar una funcionalidad, la cual no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que es critico tener información sobre la saturación del ancho de banda para tomar acciones proactivas, sírvase confirmar que se debe contar con la Capacidad de generación de alarmas cuando se supere un umbral de consumo de ancho de banda como también cuando se supere algún umbral en métricas de rendimiento como un tiempo de latencia o retardos que active una notificación si sucede uno de estos eventos o la combinación de eventos de consumo y rendimiento que puedan ser correlacionados para definir mejor una situación de atención por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo indicado en la consulta no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede central y Zonas registrales según Anexo 2

Consulta:

Considerando que el sistema de administración de ancho de banda es un componente critico que ejerce control sobre los anchos de banda y es de vital importancia tener un sistema de notificaciones compatible con sistemas de mensajeria de la actualidad, con el fin de aclarar la solicitud y precisar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la notificación de alarmas debe ser posible de emitir en al menos dos tipos de medios de comunicación de uso actual por la entidad, siendo uno de ellos el correo electrónico (email) y otro por medio de mensajería instantánea (ej:WhatsApp, Telegram o similares) que permita la rápida interacción con los funcionarios responsables de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, lo indicado en la consulta no se refiere a una aclaración, sino a agregar una funcionalidad, la cual no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1.

El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendario. A la culminación de la implementación en cada Zona Registral/Sede Central el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con cada Zona Registral / Sede Central.

Coconsulta

Considerando que la envergadura del proyecto y los tiempos de importación de equipamiento entre otros, con el fin de aclarar la solicitud y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad precisar que dentro del plazo de implementación de 120 días también se considera el equipamiento NGIPS, Administrador de BW, Gestor/Protección de consultas DNS y la solución de Herramienta de Monitoreo de enlaces, por favor considerar ello ya que es el tiempo necesario para cubrir la implementación de las soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.10 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo máximo que tiene el contratista para la instalación/operatividad de los enlaces de cabecera de Sede Central en el ítem 2, será no mayor a 70 días calendario, respecto a la instalación/operatividad de los equipos estratégicos (NGIPS, Gestión de Ancho de banda, Gestor/Protección de consultas DNS) que se instalará en la sede central será hasta en 100 días calendario con la finalidad de realizar dicha configuración siguiendo todos los parámetros técnicos indicados por

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.10 Lugar y plazo de prestación del servicio.

El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1

El plazo máximo para la instalación de los equipos estratégicos en la sede central , tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 100 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. (...)

"



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:

Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los 30siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, mensajería instantánea de Gmail, y Hotmail LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP y opcional mensajería instantánea de AIM.

Consulta:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento, retirar o considerar como opcional los términos "gmail" y "Hotmail" ya que estos no son protocolos si no mas bien aplicaciones que se enalizan con soluciones de Email Security como Antispam u otras, tener en cuenta que esto podria generar una mala interpretación ya que al inicio del párrafo hacen referencia al termino "protocolos" que es propio del un NGIPS lo cual sería una incongruencia en los términos de referencia..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Se acoge parcialmente, no se retirará el requerimiento y no será considerado como opcional, y a fin de precisar mejor el requerimiento se modificará de la siguiente manera:

Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP. Asimismo debe considerarse la mensajería instantánea de Gmail, Hotmail y opcional mensajería instantánea de AIM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP. Asimismo debe considerarse la mensajería instantánea de Gmail, Hotmail y opcional mensajería instantánea de AIM."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

Los filtros de la solución NGIPS deben ser agrupados en categorías, para facilitar la administración contando con al menos las siguientes categorías: Exploits, Robo de Indentidad, reconocimiento, Política de Seguridad, Spyware, Virus, Vulnerabilidades, Equipos de red, Normalización de tráfico, mensajería instantánea, P2P y Streaming .

Consulta:

Considerando que la características "robo de identidad" se puede realizar de diversas formas, sírvase confirmar que esta funcionalidad podrá ser realizada mediante capacidades dedicadas a monitorear esta actividad mas que por una categoría con este nombre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma. La categoría de robo de identidad en el NGIPS debe permitirá a través de políticas con configuraciones y reglas, prevenir se puedan obtener datos clave relacionados con información personal o financiera y utilizar esa información para obtener bienes y servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:  
Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los 30siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, mensajería instantánea de Gmail, y Hotmail LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP y opcional mensajería instantánea de AIM  
Consulta:  
Considerando que AIM ya es un protocolo obsoleto, sírvase confirmar que será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la mensajería instantánea de AIM será opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:33:33

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:  
La solución de NGIPS propuesta debe contar con el reconocimiento/descubrimiento de vulnerabilidades de día cero (Zero Day Vulnerability). Se deberá proporcionar un link público en donde se muestren las vulnerabilidades de día cero descubiertas por el centro de investigación de la solución propuesta indicando cuales han sido publicadas y cuales están pendientes de su revelación pública por parte de los correspondientes fabricantes de software.

Consulta:  
Considerando que la solución NGIPS está enfocada en detectar y prevenir intrusos dentro de la red de la entidad y no descubrir vulnerabilidades, se solicita a la entidad que también se acepte la solución soporte la detección de amenazas de día cero (ZERO DAY Threats)incluyendo amenazas que usan técnicas de evasión y ransomware

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma. La entidad requiere contar con la información pública de vulnerabilidades de día cero descubiertas por los centros de investigación de la solución propuesta a fin de aplicar los controles necesarios en la red y estar al tanto de las amenazas emergentes a nivel global .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de incidente presentado por parte de la Entidad, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo tener la seguridad que el contratista tomó conocimiento de la falla y facilitar el seguimiento de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el SOC podrá ser propio o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el SOC puede ser propio o tercerizado siempre que se cumpla con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de incidente presentado por parte de la Entidad, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo tener la seguridad que el contratista tomó conocimiento de la falla y facilitar el seguimiento de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del personal técnico de las Zonas Registrales, encargados de la coordinación durante la etapa de implementación de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que se brindará los datos del personal encargado de la supervisión por cada Unidad Ejecutora en la etapa de suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad establecer tres (03) traslados físicos de circuitos como máximo, puesto que, al presente proceso regirse bajo el sistema de contratación de suma alzada, la Entidad debe determinar correctamente su requerimiento (bases claras y precisas) para que el contratista pueda dimensionar correctamente su oferta.

En caso la Entidad no precise el presente numeral de acuerdo al requerimiento, nos encontraríamos frente a una expresa violación a los principios de transparencia, equilibrio económico financiero del contrato, pluralidad de postores y competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el número de traslado considerado para el presente servicio sin costo para la entidad es en hasta 15 oficinas (incluye enlace principal y enlace de respaldo) y el traslado es dentro de la misma ciudad de dicha oficina y será el mismo medio de acceso.

Por tal motivo al precisar la cantidad y señalar que no será fuera de la ciudad donde se encuentre instalado la Oficina que se trasladará, es posible realizar estimaciones que permitan incluir este requerimiento como parte del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reconfirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes, ampliación de anchos de banda, o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso de atraso en la confirmación de permisos de acceso a las diferentes oficinas y espacios físicos, el contratista podrá actuar de acuerdo a lo establecido en el art. 158 del RLCE, a fin de no verse perjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que como área usuaria nos regimos a las condiciones contractuales y a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, para evaluar los casos que se presenten en la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos integrar los presentes requerimientos en el apartado de ¿Requisitos de Calificación¿, a fin de que la documentación solicitada sea integral y obligatoria de presentar para la etapa de Ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

precisa que lo solicitado en el numeral 5.6 pagina 38 de las presentes bases, deberán acreditarse a la firma del contrato, con la presentación de la documentación que asi lo sustente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva establecer el número de personas que serán capacitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que el número de personas a ser capacitadas esta claramente precisado en el numeral 5.9 PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÒN PRINCIPAL página 39 y 40 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos de las personas encargadas de emitir las conformidades y coordinación general de la ejecución del servicio, a fin de no generar atrasos para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se brindará los datos del personal encargado de la supervisión por cada Unidad Ejecutora en la etapa de suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la entidad es respetuosa de los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y cuenta con procedimientos internos para el pago del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la presente contratación se encuentra enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y la entidad es respetuosa de los plazos señalados para el pago del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la OTI o UTI, encargados de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en la contraprestación del servicio prestado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que se brindará los datos del personal responsable de OTI o UTI por cada Unidad Ejecutora en la etapa de suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el cálculo de disponibilidad se llevará a cabo por cada enlace y la penalidad aplicable será sobre el valor mensual facturado por enlace o sede afectada y que esta no afectará el cálculo de las otras sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el cálculo de penalidad será por enlace y aplicado a la facturación mensual del enlace, la misma que está estipulado en el numeral 5.20 del requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el área usuaria brindará la conformidad en los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de incidente presentado por parte de la Entidad, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo tener la seguridad que el contratista tomó conocimiento de la falla y facilitar el seguimiento de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que una vez notificado el incidente sea por medio telefónico o correo electrónico, se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reconfirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes, ampliación de anchos de banda, o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar como opcional que se podrá presentar el Certificado PMP para validar la capacitación del Jefe de Proyectos, es decir, que el apartado sea el siguiente:  
¿ Certificado PMP o Diplomado/Curso(s) de mínimo 120 horas en gestión de proyectos, se aceptará la suma de las horas de dos diplomas o certificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: CAPACITACI Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en los requisitos de calificación la capacitación se acredita en horas lectivas y para el Jefe de Proyecto se requiere un mínimo de 120 horas dando la facilidad de sumar dos diplomas o certificados; la certificación PMP vigente es solicitado como requerimiento mínimo en el numeral 5.6 el cual debe de cumplir dicho personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO TRANSMISIÓN DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP ¿ COMPRA CORPORATIVA FACULTATIVA ¿ ÍTEM N° 2: RED NACIONAL MPLS¿  
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:  
¿ Servicio de Internet Dedicado  
¿ Servicio de Interconexión de Datos  
¿ Servicio de Enlaces de Internet  
¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: EXPERIENCI Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica con la finalidad de fomentar la participación de mayor cantidad de postores se aceptará como servicios similares a los ya indicados los siguientes servicios:  
-Servicio de internet corporativo  
-Servicio de interconexión de datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"C. Experiencia del postor en la especialidad  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS  
Servicios de Conectividad WAN  
Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes  
Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones  
Servicio de Línea dedicada para Internet.  
Servicio de internet corporativo.  
Servicio de interconexión de datos.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que ambas Mejoras se demostrarán mediante la presentación de Declaración Jurada por cada una de las mejoras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: MEJORA Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las mejoras a ser presentadas, deberán precisarse en las misma declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C12 Literal: PENALIDADE Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades serán aplicadas de acuerdo a los artículos 161,162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:  
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.  
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.  
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.  
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.  
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.  
Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección, señala que la clausula Decima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C12 Literal: PENALIDADE Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación de las penalidades seran de acuerdo a los articulos 161,162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de selección, señala que la clausula Decima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:16

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignará el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿ SERVICIO TRANSMISIÓN DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP ¿ COMPRA CORPORATIVA FACULTATIVA ¿ ÍTEM N° 2: RED NACIONAL MPLS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: - Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 03, se consignara como objeto de la convocatoria: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP-ITEM N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:28:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:  
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores"

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido, que los especialistas de redes y los perfiles de implementación y soporte, independientemente del área que trabajen se aceptará como válido su experiencia en bases a las funciones realizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la experiencia del personal clave deberá ser acreditado conforme lo señalado en el numeral B.4 , en la que se indica lo siguiente: "La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:29:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Cabeceras COT4 y COT 1 de Sede Central, Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles de Zona IX

Dice: ""

¿ Descubrimiento, clasificación automática medición del tráfico de red por aplicación grupo de aplicaciones,¿. .

¿Reportes en tiempo real que muestren al menos el top-50 de hosts,... .

¿Modelo de tráfico que provee la funcionalidad de Calidad de servicio (QoS) ....

¿

¿

¿La plataforma de administración de Ancho de banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Chaining). ""

De las 20 viñetas (¿), sirvace a confirmar que todos estos requerimientos son solicitados solo para las cabeceras COT4 y COT1, Sede Rebagliati y Sede Bienes Muebles de Zona IX y para las Sedes Remotas se podrá ofertar equipos de diferente marca basado solamente a las primeras 9 viñetas (>), esto con la finalidad de no generar sobre costos ya que cada una de las cabeceras cuenta con un equipo dedicado para la gestion de ancho de banda (1 Gbps) y cada Sede Remota cuenta con un ancho de banda menor o igual a 100 Mbps.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que No se confirma, porque los requerimientos donde se indican los anchos de banda, son para dimensionar el equipo correspondiente de acuerdo a la capacidad del ancho de banda del enlace, y las viñetas (INICIAN CON:

Descubrimiento, clasificación automática medición del tráfico de red por aplicación grupo de aplicaciones, VLAN, IP origen o destino, red, subred, rango de IP, horario, TOS o la mezcla de estos valores que permitan visualizar y controlar las aplicaciones en capa 7.) referidas a funcionalidades del sistema de gestión de ancho de banda deben ser cumplidos por todos los equipos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que como área usuaria daremos cumplimiento a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, la conformidad como área usuaria será brindado dentro de los plazos correspondientes y se remitirá al área administrativa para la gestión del pago del servicio, en caso el contratista requiera conformidad de la prestación del servicio puede solicitar al encargado del órgano de contrataciones del estado de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El tiempo de prestación de los servicios será de 1095 días contados a partir de la conformidad por la implementación total (enlaces de todas las Zonas Registrales y Sede Central considerados en el presente Item) del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación total o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el inicio de servicio será al día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1. El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los retrasos en la instalación se evaluará de manera individual y a solicitud del proveedor debidamente documentada conforme lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1. El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas del Anexo N° 02 para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se incluye un cuadro con el detalle de las sedes a nivel nacional y las fechas de conclusión del servicio.

En ese sentido, y con el fin de evitar interpretaciones a la información señalada en dicho cuadro, agradeceremos precisar que las fechas de conclusión del servicio a las que se refiere, corresponden a la fecha de término de la prestación del servicio con su proveedor actual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma lo señalado por el postor se suprimirá el cuadro de fecha de conclusión de servicio, por ser información que en esta etapa (convocatoria derivada de desierto) ya no es necesaria y podría generar confusión. Se solicita al comité realizar la eliminación del cuadro en los siguientes documentos:  
Capítulo I Generalidades, numeral 1.8  
Proforma del contrato  
Anexo N° 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.10 Lugar y Plazo de prestación del servicio.  
(...)  
Inicio del Servicio  
El inicio del servicio se realizará de manera individual en cada Zona Registral/Sede Central, previa culminación de la instalación y operatividad de todos los enlaces en cada Zona Registral / Sede Central y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Oficina o Unidad de Tecnología de Información según corresponda en cada caso, y los supervisores del servicio designados por la OTI/UTI.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-SUNARP-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-4-2024-SUNARP-1 - "Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e) y f) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO se acoge la observación, por cuanto la entidad no tiene acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado, para esos efectos.  
Motivo por el cual corresponde presentar la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en las bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según el artículo 171 de Reglamernto de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según la Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los equipos que se instalará como parte del servicio no ingresarán con bienes de la entidad por ser bienes de tercero para la provisión del servicio y será provista en condición de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberán ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro o manipulación indebida, la unidad ejecutora participante asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.2 De los Equipos  
(...)

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad, en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:  
""El plazo de cambio de enlace no debe exceder el plazo de 60 días calendario""

Agradeceremos precisar que el plazo de 60 días calendario se contabilizará a partir de que se concluya que se debe proceder con el cambio de enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el plazo de cambio de enlace no debe exceder el plazo de 60 días calendario que inicia una vez se hayan concluido con la revisión para solución del problema, para lo cual tiene 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberán exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los retrasos en la instalación se evaluará de manera individual y a solicitud del proveedor debidamente documentada conforme lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberán exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuareia confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas del Anexo N° 02 para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:  
""Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para la entidad""

Agradeceremos precisar que en caso la avería se deba a hechos atribuibles a la entidad, será la entidad quien asuma los costos de subsanación de la avería."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en caso la avería sea atribuida a la entidad, el proveedor deberá restablecer el servicio previa autorización de la Unidad Ejecutora quien asumirá el costo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:  
""Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad"".

Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los equipos que se instalará como parte del servicio no ingresarán con bienes de la entidad por ser bienes de tercero para la provisión del servicio y será provista en condición de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberán ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro o manipulación indebida, la unidad ejecutora participante asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.2 De los Equipos  
(...)

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad, en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El tiempo de prestación de los servicios será de 1095 días contados a partir de la conformidad por la implementación total (enlaces de todas las Zonas Registrales y Sede Central considerados en el presente Item) del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad de implementación total o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el inicio de servicio será al día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1. El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los retrasos en la instalación se evaluará de manera individual y a solicitud del proveedor debidamente documentada conforme lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1. El plazo máximo para la instalación e implementación total de los enlaces restantes del servicio de transmisión de datos será de 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 42

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas del Anexo N° 02 para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se incluye un cuadro con el detalle de las sedes a nivel nacional y las fechas de conclusión del servicio.

En ese sentido, y con el fin de evitar interpretaciones a la información señalada en dicho cuadro, agradeceremos precisar que las fechas de conclusión del servicio a las que se refiere, corresponden a la fecha de término de la prestación del servicio con su proveedor actual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma lo señalado por el postor se suprimirá el cuadro de fecha de conclusión de servicio, por ser información que en esta etapa (convocatoria derivada de desierto) ya no es necesaria y podría generar confusión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.10 Lugar y Plazo de prestación del servicio.

(...)

Inicio del Servicio

El inicio del servicio se realizará de manera individual en cada Zona Registral/Sede Central, previa culminación de la instalación y operatividad de todos los enlaces en cada Zona Registral / Sede Central y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Oficina o Unidad de Tecnología de Información según corresponda en cada caso, y los supervisores del servicio designados por la OTI/UTI.

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el pago por la prestación del servicio se realizará en los plazos que estipula la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, articulo 171

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en las bases y el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 45

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que como área usuaria daremos cumplimiento a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, la conformidad como área usuaria será brindado dentro de los plazos correspondientes y se remitirá al área administrativa para la gestión del pago del servicio, en caso el contratista requiera conformidad del servicio puede solicitar al encargado del órgano de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación de penalidades se sustentara, según lo indicado en el artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 46

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que los siguientes supuestos estarán excluidos de la aplicación de penalidad.

- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado y sustentado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados y sustentados..
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:40

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación de avería no aplica en en el siguientes caso y se realizará una parada de reloj.

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.

En los siguientes casos no amerita, dado que se tiene que validar previamente toda información que se brinde, sobre otras condiciones será evaluado por el área usuaria con el respectivo sustento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** d)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en el Anexo 03 de las Bases se consignara el nombre del objeto de la convocatoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 6, de las presentes bases, se encuentra listo para colocar los importes que corresponde a las prestaciones principales por zonas, accesorios por zonas, y para el total general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Cabe precisar que toda la documentación deberá ser entregada junta, el mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.  
  
De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3.      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con formatos y la documentacion que presentara el postor ganador, seran de fiel cumplimiento a la documentacion solicitada para perfeccionar el contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""k) Tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.11 de los términos de referencia (item2)."

Observación:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el Tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.11 de los términos de referencia (item2), no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios. Asimismo, tener en cuenta que en el numeral 5.11 se menciona el enunciado de ""OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA"", el cual, no guarda relación con el tarifario de costos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que en las bases estandarizadas del OSCE, se consigna el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado,cuando corresponde a un proceso de suma alza.  
Asimismo, el literal k) nos brindará la información de los costos mensuales por enlace que permita tener dicho tarifario para las altas nuevas, aplicación de penalidad sobre el monto del enlace, entre otros, para no generar confusión, se precisará ambos literales en uno.  
El tarifario requerido en el numeral 5.11 es la misma que se solicita para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato  
(...)  
i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Este requerimiento corresponde a brindar el tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.11 de los términos de referencia (item2).  
(...)"



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos considerar como válido (Para los especialistas de redes y los perfiles de implementación y soporte) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de permitir mayor participación de profesionales en el perfil de especialistas de redes y personal residente se aceptará tambien las carreras profesionales de informática o tecnologías de la información o empresarial y sistemas. y en el perfil técnico titulado se aceptará tambien redes y comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Especialistas de Redes

¿ Los Tres (03) Ingenieros del NOC / SOC del proveedor, deberán ser como mínimo bachiller de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o informática o tecnologías de la información o empresarial y sistemas. Se aceptarán técnicos titulados de computación o sistemas o informática o redes y comunicación o redes de computadoras.

¿ El Personal Residente (01) deberá ser como mínimo bachiller de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o informática o empresarial y sistemas. Se aceptará técnico titulado de computación o sistemas o informática o redes y comunicación."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que los especialistas de redes y los perfiles de implementación y soporte, cuenten como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de permitir mayor participación de profesionales como especialistas de redes y residente cuenten como mínimo grado bachiller o técnico titulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Especialistas de Redes

¿ Los Tres (03) Ingenieros del NOC / SOC del proveedor, deberán ser como mínimo bachiller de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o informatica o tecnologias de la información o empresarial y sistemas. Se aceptarán técnicos titulados de computación o sistemas o informática o redes y comunicación o redes de computadoras.

¿ El Personal Residente (01) deberá ser como mínimo bachiller de las carreras de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones o informatica o empresarial y sistemas. Se aceptará técnico titulado de computación o sistemas o informática o redes y comunicación."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

- ""Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas.""
- ""Certificado ITIL de mínimo v3 o superior""
- ""Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior.""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido, que los perfiles de especialistas de redes podrán tener como mínimo lo siguiente:

- ""Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas."" y/o
- ""Certificado ITIL de mínimo v3 o superior"" y/o
- ""Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior."".

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 39-

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El area usuaria precisa que los requisitos de calificación indicados en el literal B3.2 se señalan en horas lectivas y se requiere su cumplimiento para contar con especialista de redes capacitados para brindar el servicio. Respecto al perfil del personal clave indicado en el numeral 5.6.2.con la finalidad de contar con mayor cantidad de especialistas, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"5.6.2 Especialista de Redes (4)

(...)

.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

- "En bases dice:
- ""Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas.""
  - ""Certificado ITIL de mínimo v3 o superior""
  - ""Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior.""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como opcional el ""Certificado ITIL de mínimo v3 o superior""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 39-

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que los requisitos de calificación indicados en el literal B3.2 se señalan en horas lectivas y se requiere su cumplimiento para contar con especialista de redes capacitados para brindar el servicio. Respecto al perfil del personal clave indicado en el numeral 5.6.2.con la finalidad de contar con mayor cantidad de especialistas, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.6.2 Especialista de Redes (4)  
(...)  
.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional  
(...)"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: B.3.2.      Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria indica que Lo señalado no corresponde a una observación, sino a una consullta, debido a que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, la acreditación de la experiencia del personal clave es tal cual lo indicado en las bases estándar del OSCE y se evaluará según las consideraciones dadas por el OSCE que indica entre otros : "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Consulta:  
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de datos - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de: Servicio de internet y/o servicio de interconexión y/o Servicio de enlaces de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet."

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: -      Literal: C      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que la Observacion se acoge parcialmente, y con la finalidad fomentar la participación de mayor cantidad de postores, se aceptará adicionalmente como similar al "Servicio de línea dedicada de acceso a Internet" y "Servicio de Internet corporativo o empresarial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"C. Experiencia del postor en la especialidad  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS  
Servicios de Conectividad WAN  
Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes  
Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones  
Servicio de Línea dedicada para Internet.  
Servicio de internet corporativo.  
Servicio de linea dedicada de acceso a internet  
Servicio de interconexión de datos.datos.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el perfil de residente, estará instalado en la sede del contratista y/o sólo en caso de no resolver la incidencia/requerimiento podrá asistir a la sede de vuestra entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el personal residente deberá de realizar sus labores en Sede Central de la Sunarp en el horario señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que el perfil de residente asistirá e iniciará sus funciones, a partir de finalizado la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria confirma que el personal residente deberá iniciar sus labores cuando inicie el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo de conocimiento que, independientemente del horario de atención del perfil residente, vuestra entidad tendrá el servicio de monitoreo y gestión continua, las 24 horas del día a través de nuestro Centros de Operaciones de Red (NOC) y de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Agradeceremos precisar, cual será el horario de atención del perfil de Residente. (Días y Horario de inicio/Fin)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que En el numeral 5.1.4 Del Centro de Operación de Red y Del Personal Residente, entre otros se indica lo siguiente: "El horario de soporte será de 7am a 6pm de Lunes a Viernes. El contratista deberá considerar los turnos laborales que sean necesarios para cumplir con el horario requerido"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, que en las bases se mencionan perfiles No clave, los cuales no son referenciados, para la presentación de propuesta y/o para el perfeccionamiento del contrato, agradeceremos, considerar como valido, que en caso se solicite la documentación del personal, se aceptará presentar los documentos para la ejecución del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentacion solicitada para el personal clave en los terminos de referencia, se acreditaran y presentaran para el perfeccionamiento del contrato, tal como se indica en las presentes bases numeral 2.3 pagina 19 y numeral 5.6 paginas 38 y 39

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 17-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación que deberán presentar para la admisión de la oferta y el perfeccionamiento del contrato serán de fiel cumplimiento, según lo indicado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:47:35

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que los especialistas de redes y los perfiles de implementación y soporte, cuenten como mínimo con certificaciones de primer nivel y/o asociado y/o superior"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que para dar mayor participación se consideró que el personal especialista del NOC/SOC e ingeniero Residente deberán contar con certificación vigente en networking como mínimo nivel asociado que permita cumplir con las funciones asignadas y por envergadura de la Red MPLS, es el nivel mínimo requerido que se deberá de cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el literal citado, se solicita como documento para la admisión de la oferta:

h) El precio de la oferta en [CONSIGNAR LA MONEDA EN LA QUE SE DEBE PRESENTAR LA OFERTA]. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

Al respecto, agradeceremos consignar la moneda en que se presentará oferta, a fin de tener claridad del monto que deberpa ofertar el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el precio de la oferta sera en Soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en la Mesa de Partes de cada entidad participante, en el horario de 08:30 a.m. a 16:30 p.m.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Cabe precisar que toda la documentación deberá ser entregada junta, el mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos del pago debe ser presentada en la Mesa de Partes de cada entidad participante, en el horario de 08:30 a.m. a 16:30 p.m.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para la entrega de documentos relacionados a la Forma de Pago , podra ser presentada por mesa de partes virtual : (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Tambien de podra presentar de manera presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto del personal clave, solicitan:

5.6.1 Jefe de Proyecto

(¿)  
"Certificado ITIL v4 o superior"

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyecto cuente con Certificación ITIL v3, dado que dichos certificados no tienen vigencia, siendo ambos para la Gestión de Servicios TI.

Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de que la presente contratación se brinde de manera oportuna evitando formalidades y exigencias costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 1 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 38  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el jefe de proyecto deberá contar con certificación ITIL v4, con la finalidad de garantizar una actualizada capacitación en las mejores prácticas de la gestión de servicios en proyectos de tecnologías de la información y es la única versión para certificarse de acuerdo a la página oficina de Axelos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En el numeral citado, respecto del personal clave, solicitan:

5.6.2 Especialista de Redes (4)

3 Especialistas del NOC/SOC

(...)

-Certificado ITIL de minimo v3 o superior

Al respecto, agradeceremos retirar dicho requerimiento dado que el mismo es requerido para el Jefe de Proyecto, el cual de acuerdo a sus funciones establecidas, realizará la gestión de actividades hasta la implementación.

Asimismo, resulta innecesario que los 4 Especialistas de Redes cuenten con Certificación ITIL v3 o superior, dado que sus funciones serán de soporte y no de gestión, teniendo en cuenta además que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que en caso se requiera capacitación y calificaciones al personal, esta debe ser estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar.

En ese sentido, agradeceremos retirar el "Certificado ITIL de minimo v3 o superior" para los 4 Especialistas de Redes a fin de evitar contravenir la normativa vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que con la finalidad de contar con más especialistas que puedan brindar el servicio, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.6.2 Especialista de Redes (4)

(...)

.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional

(...)"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

**Consulta: Nro. 138**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, respecto del personal clave, solicitan:

5.6.2 Especialista de Redes (4)

3 Especialistas del NOC/SOC

(...)

-Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 3.2 de requisitos de calificación ya solicitan que tanto los Ingenieros del NOC/SOC y el personal residente cuente con "Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas."

En ese sentido, requerir adicionalmente a la capacitación, una certificación vigente del fabricante resulta excesivo, dado que ya cuenta con la capacitación en el equipamiento en mención, la cual es acreditada a través de un entrenamiento o curso, conforme solicita los requisitos de calificación, teniendo en cuenta además que, la calificación de un personal clave es evaluada de manera objetiva a través de su experiencia en la realización de las funciones relacionadas al objeto de la contratación.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.6

Literal: 5.6.2

Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El area usuaria precisa que en el numeral 5.6.2 Especialista de Redes, se está solicitando que los especialistas cuenten con la certificado vigente en networking como mínimo nivel asociado del fabricante de los router propuesto, ello nos garantiza que cuentan con conocimiento en los equipos propuestos y aprobaron la evaluación para obtener la certificación del fabricante.

Con la finalidad de contar con más especialistas que puedan brindar el servicio, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional.

Asimismo en los requisitos de calificación para los especialistas de redes se está solicitando entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio con un total de 40 horas lectivas, este requerimiento será retirado por cuando al contar con una certificación nivel asociado o su equivalente nos garantiza que el personal cuenta con conocimiento sobre los ruteadores de la marca ofertada."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"5.6.2 Especialista de Redes (4)

(...)

.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional

(...)

B.3.2 Capacitación

Especialsta de Redes

(...)

¿Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes

¿ Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En el numeral citado se menciona:  
5.10 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(¿)  
Prestación Accesoría

El plazo máximo para ejecución de la prestación accesoría (capacitación) será de 150 días calendario.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo máximo para la ejecución de la prestación accesoría será de 150 días calendario, contados a partir del día siguiente de inicio del servicio, conforme lo establece el numeral 1.8 de las presentes bases.  
Esto con el fin de que todo el contenido de las bases guarde correlación entre si, y así los proveedores cuenten con información clara y coherente del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el plazo para la ejecución de la prestación accesoría será de 150 días calendario, contados a partir del día siguiente de inicio del servicio, se actualizará ello en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.10 Lugar y plazo de prestación del servicio

Prestación accesoría  
El plazo máximo para ejecución de la prestación accesoría (capacitación) será de 150 días calendario, contados a partir del día siguiente de inicio del servicio."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
5.11 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA  
El proveedor deberá brindar a la SUNARP un diagrama de la arquitectura de red en formato editable DWG u otro (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el diagrama de la arquitectura de red, forma parte de los documentos que forma parte del plan de trabajo, a fin de tener claridad de la documentación de la documentación que deberá incluir dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la presentación del diagrama en formato editable, se realizará en un plazo máximo de 7 días calendario como maximo, contado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.11 Otras obligaciones del contratista  
El proveedor deberá brindar a la SUNARP un diagrama de la arquitectura de red en formato editable DWG u otro (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado y el plazo para la presentación será de 07 días calendario como máximo, contado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio por la implementación.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:55:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En el Anexo N°6 de Especificación Técnica - Equipamiento Estratégico, se menciona lo siguiente:

6.1 Next Generation IPS (Sede central)

(¿)

La solución de NGIPS propuesta debe contar con el reconocimiento/descubrimiento de vulnerabilidades de día cero (Zero Day Vulnerability). Se deberá proporcionar un link público en donde se muestren las vulnerabilidades de día cero descubiertas por el centro de investigación de la solución propuesta indicando cuales han sido publicadas y cuales están pendientes de su revelación pública por parte de los correspondientes fabricantes de software.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el link publico solicitado, deberá ser presentado en la etapa de implementación del servicio.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en conformidad con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual establece que, el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿., a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entrega del link público en donde se muestran las vulnerabilidades de día cero descubiertas por el centro de investigación de la solución propuesta, deberá ser realizada a la firma del acta de inicio de servicio por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad considerar que los routers del tipo 1,2,3 y 4 cuenten como mínimo con una fuente de poder interna de 100 a 240 VAC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Item 2 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma parcialmente, solo los equipos Router Modelo 1 (cabeceras) y 2 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2,3 Y 4

(...)

¿ Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC. Solo los equipos Router Modelo 1 (cabeceras) y 2 deberán contar con doble fuente de energía instalada, los equipos Routers Modelo 3 y 4 deberán tener soporte de fuente redundante, pero solo se deberá considerar la instalación de una fuente de energía."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

No se aceptarán soluciones con puerto combo.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el sobredimensionamiento de equipos, se solicita a la entidad considerar que los routers del tipo 1 puedan tener puertos combo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: Item 2 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que el router tipo 1 será instalado en datacenter que manejan mayor cantidad de tráfico, motivo por el cual no es posible aceptar puertos combo, se requiere que los puertos sean dedicados para tipos de conexiones específicas, de acuerdo a lo requerido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Workshop certificado sobre tecnología WAN/SDWAN referida a la operación e implementación. Duración Mínima de acuerdo a la cantidad de horas de el/los curso(s) oficial(es) de la marca de los equipos (routers) que forman parte de su propuesta"

Teniendo en cuenta que el objeto del proceso es "Red Nacional MPLS" y como tal el alcance de la solución no incluye tecnología SDWAN sino solo WAN (routing) se solicita considerar el término SDWAN como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la capacitación requerida es sobre ambas tecnologías que permitan al personal de la entidad conocer el enfoque basado en software para administrar y optimizar el tráfico en una red WAN, motivo por el cual el postor deberá considerar dichos workshop.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Workshop certificado sobre tecnología WAN/SDWAN referida a la operación e implementación. Duración Mínima de acuerdo a la cantidad de horas de el/los curso(s) oficial(es) de la marca de los equipos (routers) que forman parte de su propuesta"

Sírvase considerar que el curso podrá ser un curso no oficial, dictado por un instructor certificado en la marca de los routers cubriendo el temario oficial de certificación de la marca de los routers

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el workshop no es un curso oficial pero sí debe de considerar la duración de un curso oficial y deberá ser brindado por un instructor certificado sobre tecnología WAN/SDWAN y cumpliendo con las condiciones mínimas requeridas para el dictado de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

01 Instructor a cargo del dictado de la capacitación de los Workshop certificado sobre tecnología WAN/SDWAN y Workshop certificado sobre seguridad de la plataforma de comunicación.

Teniendo en cuenta que el objeto del proceso es "Red Nacional MPLS" y como tal el alcance de la solución no incluye tecnología SDWAN sino solo WAN (routing) se solicita considerar el término SDWAN como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la capacitación requerida es sobre ambas tecnologías que permitan al personal de la entidad conocer el enfoque basado en software para administrar y optimizar el tráfico en una red WAN, motivo por el cual el postor deberá considerar dichos workshop.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:56:12

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Las capacitaciones podrán realizarse bajo la modalidad virtual o presencial, dentro de los 150 primeros días contados a partir del día siguiente inicio del servicio. Preferentemente deberán programarse los cursos en horario no laboral a partir de las 5pm.

Se entiende que al ser un curso virtual los recursos para los laboratorios serán basados en software, así mismo cada usuario hará uso de sus recursos de hardware para tomar la capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las capacitaciones podrán realizarse bajo la modalidad virtual o presencial, dentro de los 150 primeros días contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. Asimismo, en las condiciones de la capacitación se señala que se deberá contar con equipos para el desarrollo de prácticas esto si es modalidad presencial, pero si es virtual se debe contar con acceso hacia equipos físicos o virtuales para el desarrollo de los laboratorios, cada participante en modalidad virtual para el acceso a las capacitaciones deberá contar con equipo de cómputo y acceso a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.9.1 Transferencia de conocimientos

(...)

Sobre el lugar de capacitación y condiciones:

En caso sea presencial:

El centro de instrucción debe contar con: sistema de proyección, 01 PC/VM por alumno, equipos para realizar los laboratorios de cada curso, manuales conteniendo los temas incluidos en el curso oficial. Se deberá contar con equipos para el desarrollo de prácticas en cada uno de los temas incluidos

En caso sea virtual:

Plataforma para brindar el curso, acceso a equipo físico o virtual para realizar el laboratorio, manuales en formato pdf, el participante deberá contar con un equipo de cómputo y acceso a internet."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En el acapite de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, solicitan:

A.2 HABILITACIÓN

Acreditación

Copia simple del certificado de inscripción en el registro para el servicio de valor añadido, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, también se acreditará con la relación de concesiones vigentes y que se obtienen de la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o de la Plataforma digital única del Estado Peruano.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que también se acreditará con la copia del certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos de calificación solicitan:

B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyectos

-Curso de mínimo 20 horas en ITIL v4, o certificación ITIL v4 vigente.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Jefe de Proyecto cuente con Curso mínimo de 20 horas en ITIL V3 o certificación ITIL v3, dado que dichos certificados no tienen vigencia, siendo ambos para la Gestión de Servicios TI, ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en los requisitos de calificación se requiere la capacitación de ITILv4 o la certificación ITILv4, con la finalidad de garantizar una actualizada capacitación en las mejores prácticas de la gestión de servicios en proyectos de tecnologías de la información y es la única versión para certificarse de acuerdo a la página oficina de Axelos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos de calificación solicitan:

B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Jefe de Proyectos

Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe de Proyectos cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica Con la finalidad de detallar mejor la experiencia requerida para el Jefe de Proyectos, se indicará experiencia gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.4 Experiencia del personal clave

Jefe de proyectos

Experiencia mínima de 03 años gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos de calificación solicitan:  
B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de la experiencia del personal clave es tal cual lo indicado en las bases estándar del OSCE y se evaluará según las consideraciones dadas por el OSCE que indica entre otros : "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: Servicios de Internet y/o Servicios de Internet en general y/o Servicio de Acceso a Internet y/o Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Transmisión de Datos en general y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que No se confirma, se aceptarán como similares los siguientes:  
Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS  
Servicios de Conectividad WAN  
Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes  
Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones  
Servicio de Línea dedicada para Internet.  
Servicio de internet corporativo.  
Servicio de interconexión de datos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:  
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALAS DE LA SUNARP-ITEM N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa a colocar hara referencia, respecto del servicio brindado y se podria coordinar en su momento con el area de pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen el presente proceso de selección, según las disposiciones del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:00:11

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la disponibilidad de 99.9% aplicará únicamente para las sedes en las cuales se contempla un esquema de enlaces principal y contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la disponibilidad de 99.9% se aplica por cada enlace independiente de ser principal o de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:00:11

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En Bases dice:  
La implantación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA), sin embargo y con el fin de no desatender las oficinas del Anexo N° 2 ubicadas en zonas geográficas en donde no se cuente con la planta externa necesaria para la interconexión de dichas oficinas con el tiempo medio de acceso indicado, se aceptará en forma excepcional enlaces con un RTA no mayor a 40ms con las siguientes consideraciones:  
Estas tecnologías serán aceptadas solo en caso de que el proveedor no cuente con otro tipo de tecnología disponible que cumpla con el RTA solicitado (hasta 30ms) en las ubicaciones indicadas. Así mismo y debido a que la SUNARP requiere brindar un óptimo servicio al público usuario y acceder en el menor tiempo posible a los Sistemas de Información, se deberá tener en cuenta que la cantidad de enlaces aceptados con RTD no mayor a 40ms, será de hasta 3 enlaces.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, considerando la problemática de la geografía peruana, se aceptará que la cantidad de enlaces excepcionales sea como máximo el 35% de la totalidad de enlaces solicitados en el Anexo N° 2, siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad del servicio solicitado y el servicio sea con un overbooking de 1:1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la necesidad institucional es contar con tiempos de respuesta óptimos para la operatividad de los sistemas que permitan una atención optima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:00:11

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En Bases dice:

La SUNARP y sus Zonas Registrales brindarán todas las facilidades de acceso a sus oficinas y el espacio físico para colocar el rack de comunicaciones y equipos. El contratista deberá incluir en su propuesta los equipos terminales de usuario (módems last mile, DTU, módems ópticos, routers, etc.) a utilizar en cada extremo de los enlaces, así como la instalación de los mismos.

En los casos en que las oficinas no sean de propiedad de SUNARP, la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, para asegurar el correcto funcionamiento de los enlaces activo-pasivo en las sedes del ANEXO 2 que lo requieran, la entidad brindará los puertos necesarios en los switch core de cada sede para la correcta conexión de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso y en los locales que no sean de propiedad de SUNARP, gestionará dichas facilidades, asimismo brindará los puertos necesarios en los switches de las oficinas indicadas en el Anexo 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica:

6.3 Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede central)

Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de de Gestión/Protección de Consultas DNS es un componente de suma importancia para brindar seguridad por lo que debe estar preparado para adecuarse a posibles situaciones en el futuro, con el fin de aclarar el requerimiento y optimizar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la solución debe tener la posibilidad de incluir funcionalidades adicionales a la gestión de DNS tales como gestión IPAM y DHCP en el mismo appliance o agregando appliances adicionales del mismo fabricante, de ser requerido se agregaran los appliances adicionales y/o licencias necesarias lo cual será mediante una adenda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado no es una consulta para aclarar el requerimiento, sino una propuesta para agregar una condición no contemplada en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica:

6.3 Sistema de Gestión/Protección de Consultas DNS (Sede central)

Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de de Gestión/Protección de Consultas DNS es un componente de suma importancia para brindar seguridad por lo que debe estar totalmente integrado por el fabricante para asegurar el mejor soporte y funcionalidad, con el fin de aclarar el requerimiento y optimizar la solicitud se solicita a la entidad confirmar que los appliances deben ser producidos por el mismo fabricante para asegurar el mejor nivel de soporte y atención

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado no es una consulta para aclarar el requerimiento, sino una propuesta para agregar una condición no contemplada en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se indica:

Equipo NGIPS dedicado basado en hardware de propósito específico, no equipos multifuncionales (UTM) con módulos de IPS activados, así mismo la solución debe incorporar baja latencia para obtener un mejor desempeño y escalabilidad acordes con un equipo de Datacenter, y ser ¿invisible¿ a nivel de dirección IP al operar en línea. Deberá soportar el performance de IPS de hasta 5Gbps y tener licenciado como mínimo 2Gbps de Throughput IPS.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de de Gestión/Protección de Consultas DNS es un componente de suma importancia para brindar seguridad por lo que debe estar preparado para adecuarse a posibles situaciones en el futuro, con el fin optimizar el requerimiento y cubrir adecuadamente el servicio durante el periodo del contrato, se solicita a la entidad precisar que el soporte de performance debe ser de hasta 7.5Gbps, ya que esto permitira a la entidad agregar licenciamientos adicionales para soportar capacidades superiores sin necesidad de cambiar el equipo inicial, lo cual podria ser mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado no es una consulta para aclarar el requerimiento, sino una propuesta para agregar una condición no contemplada en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se indica:

Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los 30siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, mensajería instantánea de Gmail, y Hotmail LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP y opcional mensajería instantánea de AIM.

Consulta:

Con el fin evitar incumplimiento y permitir la pluralidad, se solicita a la entidad aceptar como opcional la aplicación de "Gmail" y "Hotmail" ya que como bien se indica estos son aplicaciones y no protocolos, lo cual puede generar una mala interpretación, ya que al inicio del parrafo se menciona que son "protocolos".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Se acoge parcialmente, no se retirará el requerimiento y no será considerado como opcional, y a fin de precisar mejor el requerimiento se modificará de la siguiente manera:  
Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP. Asimismo debe considerarse la mensajería instantánea de Gmail, Hotmail y opcional mensajería instantánea de AIM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Inspección a profundidad más de 100 protocolos y dentro de ellos deben considerarse los siguientes: HTTP, HTTPS, FTP, TFTP, SMTP, SMB, IRC, DNS, AIM, RDP, DHCP, VNC, SQL, ICMP, mysql, LDAP, SSH, POP3, Kerberos, TCP, UDP. Asimismo debe considerarse la mensajería instantánea de Gmail, Hotmail y opcional mensajería instantánea de AIM."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se indica:

Los filtros de la solución NGIPS deben ser agrupados en categorías, para facilitar la administración contando con al menos las siguientes categorías: Exploits, Robo de Indentidad, reconocimiento, Política de Seguridad, Spyware, Virus, Vulnerabilidades, Equipos de red, Normalización de tráfico, mensajería instantánea, P2P y Streaming .

Consulta:

Con el fin evitar incumplimiento y permitir la pluralidad, se solicita a la entidad aceptar como opcional la función de "robo de identidad" ya que se encuentra fuera del alcance del tipo de solución Next Generation IPS, siendo asi que esto puede generar malas interpretaciones y que el termino en si es muy genérico por lo que se solicita a la entidad considerarlo como opcional, o en caso de no ser afirmativo, confirmar que la "capacidad de robo de indentidad" no se refiere a una categoria en particular si no mas bien a capacidades dedicadas a monitorear esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma. La categoría de robo de identidad en el NGIPS debe permitirá a través de políticas con configuraciones y reglas, prevenir se puedan obtener datos clave relacionados con información personal o financiera y utilizar esa información para obtener bienes y servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica:

6.1 Next Generation IPS (Sede central)

Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de Next Generation IPS es un componente de suma importancia para brindar seguridad por lo que debe estar preparado para analizar el trafico mediante mecanismos que permitan la mayor visibilidad y protección, con el fin de aclarar la el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el equipo debe soportar tanto el análisis de Inspección con Estado, manteniendo el estado de las sesiones monitoreadas, como la Inspección Sin Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado no es una consulta para aclarar el requerimiento, sino una propuesta para agregar una condición no contemplada en los requerimientos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:03:40

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:

La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de SUNARP (al menos 15 cuentas a razón de 1 cuenta por Zona participante), con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y poder dimensionar, se solicita a la entidad precisar la cantidad de personas que participaran en la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que La capacitación sobre el sistema de monitoreo se realizará en la modalidad de videoconferencia, para 2 participantes por cada Zona Registral a excepción de LIma y Sede Central que será 4 participantes, haciendo un total de 34 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.5 Herramienta de Monitoreo de Enlaces.  
(...)El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia para 2 participantes por cada Zona Registral a excepción de LIma y Sede Central que será 4 participantes, haciendo un total de 34 participantes.

"



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:15

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:

Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberán exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y poder dimensionar, se solicita a la entidad confirmar que dichos traslados no incluyen a los equipos de NGIPS, Gestor/Protección de Consultas DNS y Administrador de BW (Lima y Sedes remotas), y en caso de requerirlo sera considerado mediante un costo adicional como un nuevo requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los traslados son de la totalidad de equipos que forman parte del servicio y con la finalidad de tener tiempos diferenciados para las Oficinas de Lima y Provincias por la cobertura de Red, para los traslados de los enlaces se considerará como plazo de traslado 60 días calendario para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las Sedes Principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo 2 a partir de la solicitud de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces  
(...)

En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las sedes principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo N° 2."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:15

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica:

El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 8 o 1 hora respectivamente, así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente. En ausencia del personal de la entidad el Centro de Operación de Red (NOC) o del personal Residente deberán realizar el reporte de la avería a fin de que se atienda oportunamente y notificar al personal encargado del soporte de comunicaciones en la Zona Registral correspondiente, quedando a cargo de las coordinaciones el personal residente hasta la completa solución de la avería.

Consulta:

Considerando los tiempos de traslado y gestiones a realizar y con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para el caso del tiempo de respuesta on-site y solución de averías correspondiente a los equipos de la solución de administrador de ancho de banda ubicados en las sedes en Provincia (Sedes fuera de Lima Metropolitana) sea de máximo 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es un servicio crítico para la entidad, dado que permite la conectividad de todas las oficinas y el acceso a los sistemas de información para brindar atención a los usuarios, por tal motivo el máximo tiempo para restablecer el servicio es de 24 horas tal como se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:15

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se indica:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el requerimiento incluya varios tipos de soluciones que necesitar un terminado tiempo para importar e implementar, se solicita a la entidad ampliar el tiempo de implementación al menos a 100 días esto con el fin de que se tenga el tiempo suficiente para la implementación de las soluciones tales como el equipamiento NGIPS, Administrador de BW, Gestor/Protección de consultas DNS y la solución de Herramienta de Monitoreo de enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el plazo máximo que tiene el contratista para la instalación/operatividad de los enlaces de cabecera de Sede Central en el ítem 2, será no mayor a 70 días calendario, respecto a la instalación/operatividad de los equipos estratégicos (NGIPS, Gestión de Ancho de banda, Gestor/Protección de consultas DNS) que se instalará en la sede central será hasta en 100 días calendario con la finalidad de realizar dicha configuración siguiendo todos los parámetros técnicos indicados por el fabricante de cada solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.10 Lugar y plazo de prestación del servicio.

El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, a efectos de mantener la interconexión con los enlaces del Ítem 1

El plazo máximo para la instalación de los equipos estratégicos en la sede central , tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 100 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. (...)

"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:15

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se indica:

El Tiempo de Atención( respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site)/ Una (1) hora (remota) para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

Consulta:

Considerando los tiempos de traslado y gestiones a realizar y con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para el caso de el tiempo de respuesta on-site y solución de averías correspondiente a los equipos de la solución de administrador de ancho de banda ubicados en las sedes en Provincia (Sedes fuera de Lima Metropolitana) sea de máximo 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es un servicio crítico para la entidad, dado que permite la conectividad de todas las oficinas y el acceso a los sistemas de información para brindar atención a los usuarios, por tal motivo el máximo tiempo para restablecer el servicio es de 24 horas tal como se indica en las bases, en caso la penalidad sea atribuible a la entidad no será considerado dentro del cálculo de penalidad por enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:05:15

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica:

Con respecto a la latencia deberá ser menor a 0.05 milisegundos para no afectar la operatividad de los sistemas alojados en Datacenter, validado con sustentación técnica del fabricante.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar documentación adicional, se solicita a la entidad confirmar que cuando dice "validado con sustentación técnica del fabricante", esto podra ser sustentado mediante la declaración jurada de cumplimiento de los terminos de referencia, o en caso de no ser afirmado, se aceptara mediante algun documento técnico del fabricante en idioma original (Ingles o español) o carta del fabricante o carta del partner local autorizado por el fabricante, en cuyo caso dicha documentación se presentara para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la característica indicada deberá contar con documentación técnica del fabricante que sustente el cumplimiento, asimismo se precisa que la documentación podrá ser presentada en idioma original o español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 173

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge la observación y se precisa que como área usuaria se brindará respuestas de todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 174

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente no es una observación mas bien es una consulta, motivo por el cual se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la moneda en la que se presentará el precio de la oferta será SOLES, y de la misma manera se consignará en el anexo N° 6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACEAS-SM-4-2024-SUNARP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominacion del servicio es: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALAS DE LA SUNARP-ITEM N° 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la devolucion de la garantia sera de acuerdo a lo indicado en el articulo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los cuales rigen la presente contratacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Y Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente no es una observación mas bien es una consulta, motivo por el cual se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que el Tarifario de costos mensuales por enlace señalado en el literal k) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuareia precisa que en las bases estandarizadas del OSCE, se consigna el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado,cuando corresponde a un proceso de suma alza.  
Asimismo, el literal k) nos brindará la información de los costos mensuales por enlace que permita tener dicho tarifario para las altas nuevas, aplicación de penalidad sobre el monto del enlace, entre otros, para no generar confusión, se precisará ambos literales en uno."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 Requisitos para perfeccionamiento de contrato  
(...)  
i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Este requerimiento corresponde a brindar el tarifario de costos mensuales por enlace, requerido en el punto 5.11 de los términos de referencia (item2).  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 182

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesas de partes virtuales) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observcion y se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza, esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes, a efectos de verificar su autenticidad. En cuanto a la demás documentación para el perfeccionamiento del contrato, podrá ser presentada de manera virtual (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Cabe precisar que toda la documentación deberá ser entregada junta, el mismo día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para la entrega de documentos relacionados a la Forma de Pago , podra ser presentad por mesa de partes virtual : (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), de acuerdo a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, se indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción. Tambien de podra presentar de manera presencial sito en Av. Primavera 1878- Santiago de Surco en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de cada entidad participante(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y se precisa que la conformidad sera entregada por cada zona registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se emitirá un solo comprobante de pago por todas las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los contratos son independientes por cada zona registral y los comprobantes de pago serán emitidos para cada zona registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La red debe ser escalable, es decir que deberá tener la flexibilidad, eficiencia y transparencia suficientes para que en el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles de haber sido solicitado por el contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad, teniendo un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.2 De los Equipos  
(...)

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad, en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefonicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Solicitamos a la entidad confirmar que será válido que se acredite al menos una de las capacitaciones requeridas para el Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que para acreditar la capacitación del personal clave Jefe de Proyecto se deberá cumplir con ambas capacitaciones requeridas según lo establecido en los requisitos de calificación B.3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá acreditar un certificado PMP vigente en reemplazo del ¿Diplomado/Curso(s) de mínimo 120 horas en gestión de proyectos¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 71

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el personal clave Jefe de Proyectos deberá de acreditar la capacitación de 120 horas lectivas, se aceptará la suma de las horas de dos diplomas o certificado, con la finalidad de acreditar que cuenta con capacitación continua para un mejor desempeño de la función de Jefe de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar con un curso de gestión de proyectos de 40 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de las 120 horas lectivas la puede sustentar con la suma de dos diplomas o certificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 193

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones JEFE DE PROYECTO", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "JEFE DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 1095 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria acoge parcialmente la observación, la experiencia del Jefe de Proyectos será de 03 años que es similar al tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.4 Experiencia del personal clave

Jefe de proyectos

Experiencia mínima de 03 años gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 194

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones de los INGENIEROS NOC/SOC", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " INGENIEROS NOC/SOC ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 1095 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se acoge la observación, debido a que la experiencia del personal clave, Ingenieros NOC/SOC es de 3 años el cual es similar al tiempo del servicio, adicional a ello, los ingenieros NOC/SOC no solo tienen que tener capacitación y conocimiento, sino la experiencia en instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/enlace/interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad que le permita acreditar la experiencia que cuenta los especialistas de redes para brindar el servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 195

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones PERSONAL RESIDENTE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el ¿ PERSONAL RESIDENTE ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de 1095 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se acoge la observación, debido a que la experiencia del personal clave, residente es de 3 años el cual es similar al tiempo del servicio, adicional a ello, el residente no solo tienen que tener capacitación y conocimiento, sino la experiencia en instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/enlace/interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad que le permita acreditar la experiencia que cuenta los especialistas de redes para brindar el servicio objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la realización de los trabajos como parte de la implementación del servicio, la entidad brindará el acceso a las instalaciones y las facilidades que sean necesarias previa coordinación en el proceso de planificación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la entidad evaluará de manera individual aquellos casos en donde se presenten retrasos en la instalación y a solicitud del proveedor debidamente documentada se evaluará conforme lo indicado en la la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación del servicio, se efectuaran de acuerdo a lo establecido en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rijen la presente contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para la conformidad y el pago, estan establecidos en los articulos 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rijen la presente contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que La contratación del servicio está enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 203

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que no se ha incluido en los Términos de Referencia las direcciones exactas de los lugares a los que se realizarían eventuales traslados, con lo cual los postores no estarían en condición de asegurar el cumplimiento de este extremo del requerimiento por falta de precisión; solicitamos confirmar que aquellos se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente la factibilidad técnica respectiva.

Ello en concordancia con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, los traslados de los enlaces se presentan durante la ejecución del servicio, de acuerdo a la necesidad institucional, por ello no es posible en esta etapa señalar las direcciones exactas. Se considerará como plazo de traslado 60 días calendario para la cabecera en datacenter COT4 y COT1 o las Sedes Principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo 2 a partir de la solicitud de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces

(...)

En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral para la cabecera en datacenter COT4 y COT1 o las sedes principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo N° 2.

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases se indica "Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberán exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral."

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los traslados de los enlaces se presentan durante la ejecución del servicio, de acuerdo a la necesidad institucional, por ello no es posible en esta etapa señalar las direcciones exactas.

Se considerará como plazo de traslado 60 días calendario para la cabecera en datacenter COT4 y COT1 o las Sedes Principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo 2 a partir de la solicitud de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces

(...)

En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral para la cabecera en datacenter COT4 y COT1 o las sedes principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo N° 2.

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la imputación de penalidades, se realizará una evaluación previa y el contratista deberá sustentar en los casos que no le sea imputable con documentación sustentatoria para la no aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento o reducción de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: VIÑETA 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el diagrama de la arquitectura de red al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la presentación del diagrama en formato editable, se realizará en un plazo máximo de 7 días calendario contado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.11 Otras obligaciones del contratista  
El proveedor deberá brindar a la SUNARP un diagrama de la arquitectura de red en formato editable DWG u otro (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado y el plazo para la presentación será de 07 días calendario como máximo, contado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio por la implementación.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 210

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los montos de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los montos que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 5.20

Literal: .

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para la entidad, porque permite la interconexión de todas las oficinas para brindar el servicio al público usuario, motivo por el cual se consideró un SLA de 99.9%

Las otras penalidades señaladas en las bases, cumplen los tres parámetros indicados en la Opinión N°020-2024/DTN, Objetividad, Razonabilidad y Congruencia.

Y se penalizan por cada enlace de acuerdo al criterio establecido y en cada una de ellas describe un ejemplo para mejor comprensión."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 211

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.20Literal: .Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta y se precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para la entidad, porque permite la interconexión de todas las oficinas para brindar el servicio al público usuario, motivo por el cual se consideró un SLA de 99.9%

Las otras penalidades, por ejemplo la de retraso de entrega del informe mensual de incidencias, es específica y puntual sobre el incumplimiento del contratista en el plazo de entrega del informe mensual y está considerado dentro otras penalidades, la misma cumple con los parámetros de Objetividad, Razonabilidad y Congruencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.21 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaeria indica que Las bases establecen responsabilidad de vicios ocultos de los bienes ofertados, por 3 años computados a partir de la conformidad del servicio, debido a que la duración del servicio es por 3 años y mientras se brinda el servicio de transmisión de datos se puede aplicar lo referido a vicios ocultos en caso se presente algún defecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: clausula27      Literal: .      Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección, señala que la clausula Decima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por la bases estandar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 214

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la proforma de contrato por prestaciones accesorias pues resulta innecesario y no se ajusta a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, por cuanto conforme a la guía de formulación de términos de referencia del SEACE, y según lo solicitado en los terminos de referencia por el area usuaria, la capacitación forma parte de la prestación accesoría en las presentes bases y para lo cual existe una forma de pago, motivo por el cual se mantiene como prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

**Observación: Nro. 215**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se suprima el recuadro que hace referencia a que el servicio concluye el 23 de abril de 2023, toda vez que dicha información resulta irrelevante a efectos de la ejecución del presente contrato que, además, cuenta con un plazo de implementación definido.

Ello a efectos de no generar confusión entre los postores y de esta forma no contravenir lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** anexo4    **Literal:** .    **Página:** 99

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El area usuaria indica que Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. Se confirma lo señalado por el postor se suprimirá el cuadro de fecha de conclusión de servicio, por ser información que en esta etapa (convocatoria derivada de desierto) ya no es necesaria y podría generar confusión.

Se solicita al comité realizar la eliminación del cuadro en los siguientes documentos:

Capítulo I Generalidades, numeral 1.8

Proforma del contrato

Anexo N° 4 - Declaración jurada de plazo de prestación del servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"5.10 Lugar y Plazo de prestación del servicio.

(...)

Inicio del Servicio

El inicio del servicio se realizará de manera individual en cada Zona Registral/Sede Central, previa culminación de la instalación y operatividad de todos los enlaces en cada Zona Registral / Sede Central y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Oficina o Unidad de Tecnología de Información según corresponda en cada caso, y los supervisores del servicio designados por la OTI/UTI.

(...)"



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio postventa podrá tener personal tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el servicio de post venta podrá tener personal tercerizado, siempre que cumplan con las actividades establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para los data center COT 1 y COT 4 la entidad brindará el housing para el equipamiento a instalar (routers, switches para fibra oscura y demás equipamiento). Es decir que no se deberá considerar costos por coubicación en los data center COT 1 y COT 2 (CANVIA).  
En caso que sea necesario costear adicionalmente la coubicación por favor indicar el contacto comercial asignado por CANVIA para realizar las coordinaciones respectivas.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: viñeta 4      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, la entidad a través del contratista de housing brindará el alojamiento de los equipos del servicio de transmisión de datos correspondiente a los respectivos enlaces instalados en los COT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener la mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que las calidades de servicio indicadas son referenciales, teniendo en cuenta que podría cambiar el orden, sin embargo se mantendrían las mismas clases (Datos simples, datos críticos, voz y video).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se requiere que la MPLS pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicios, donde los datos críticos, voz y datos estándar son las de mayor prioridad y deben de estar en ese mismo orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá acceso 24x7 para solicitar los cambios en las calidades de servicio, se solicita a la SUNARP confirmar que cualquier solicitud de cambio en el BW de QoS tendrá un tiempo de atención no mayor a 24 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma que los cambios de las calidades de servicios deberán de ser atendidos en un tiempo no mayor a 24 horas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad confirmar un estimado de cambios en QoS durante el mes para poder considerarlo dentro de los costos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** viñeta 4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"El área usuaria precisa que como estimado se tiene entre 3 a 5 cambios de QoS, los cuales también se dan cuando se realiza un upgrade, downgrade o alta de enlace.  
"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Enlaces de respaldo

Considerando que se ha solicitado enlaces de contingencia. Se solicita a la entidad confirmar que además de la ruta distinta, el enlace de contingencia debe llegar a un nodo diferente al del enlace principal para poder garantizar el 99.9% de SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el enlace de contingencia deberá ser por ruta y nodo distinto para garantizar el SLA solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Dice:  
"La suite de monitoreo indicada obtiene información de netflow, jflow, sflkow e IPFIX entre otros"

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que su herramienta de monitoreo también soporta flujos en formato NETSTREAM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria confirma que la suite de monitoreo que cuenta SUNARP soporta también flujos en formato NetStream.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá tercerizar algunas tareas ya sea del NoC o SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio.  
El SOC puede ser propio o tercerizado, esto también está señalado en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá tercerizar algunas tareas ya sea del NoC o SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el servicio de transmisión de datos es crítico para brindar el acceso a los servicios registrales motivo por el cual se consideró que el NOC sea propio para que realice el monitoreo, soporte, acciones preventivas y correctivas necesarias que garanticen un óptimo servicio.

El SOC puede ser propio o tercerizado, esto también está señalado en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Considerando que no todos los proveedores denominan a sus áreas internas como NOC o SOC, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre asignado (soporte primer nivel, atención corporativa, SOC, Soporte, etc), el proveedor deberá tener un centro de atención al cliente a donde deberá llamar para reportar una averían y que de acuerdo a la gravedad de la misma o dependiendo la incidencia reportada podrá ser derivada a las áreas especializadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que lo requerido es que el postor cuente con un NOC / SOC que realicen funciones específicas indicadas en las bases, en caso el proveedor tenga áreas con denominaciones distintas mientras cumpla las funciones establecidas en las bases y cuenten con el perfil del personal, se considerará válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Dice:

"El SOC realizará supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad"

Consulta:

Por favor confirmar que el SOC realizará las tareas indicadas solo en los servicios de seguridad que formen parte explícita del presente concurso, quedando excluidos todos los servicios de seguridad que no formen parte del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma que el SOC realizará los trabajos establecidos en las bases del proceso, estando excluidos los componentes de seguridad que no sean brindados por el contratista como parte del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

De los enlaces

Considerando que también se solicita administradores de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que al no ser una solución de seguridad el SOC no tomaría control de estos equipos, por lo que podrán ser las demás áreas del proveedor quienes gestionen las tareas indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Los equipos de administración de ancho de banda al ser componentes provistos como parte del servicio, la atención de requerimientos, soporte u otros relación a dicho equipo deberá ser atendido por el NOC /SOC, pudiendo el contratista al interno establecer el procedimiento adecuado, el personal y área que realice dicha atención, el cual deberá ser comunicado al área usuaria para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación se contabilizará luego de ser asignado un número de ticket para darle un correcto seguimiento a la atención.

Asimismo, el tiempo máximo para generar el ticket será de 20 minutos desde que la llamada al centro de atención al cliente es respondida por uno de lo ingenieros del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que la conectividad al ser uno de los factores críticos para brindar nuestro servicio al público usuario, se estableció que la avería se consigna desde el momento de recibida la comunicación, debiendo cumplir los tiempos de subsanación establecidas en las bases para el restablecimiento del servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Dice:  
Las solicitudes de servicio se podrán efectuar via:  
Correo electrónico  
Telefónicamente.

Consulta:  
Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo via correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un nro de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que se ha establecido como canales para realizar solicitudes de servicios tanto la línea telefónica como el correo electrónico para tener dos medios distintos de comunicación para solicitar el servicio y no dependamos sólo de un canal ante un reporte de incidencia, asimismo en caso el proveedor tenga un sistema automatizado de generación de ticket en una página web, también se considerará válida.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo de respuesta on site o por acceso remoto ante una llamada de SUNARP no deberá exceder:

1 hora (remoto)

8 horas (onsite)

24 horas (solución averías)

Consulta:

Para tener mayor pluralidad de postores y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que los plazos indicados aplican cuando:

1 hora (remoto): ( plazo para iniciar los primeros descartes.

8 horas (onsite): ( plazo para atención presencial solo ante caídas del servicio en ambos enlaces y solo aplica si es necesario un cambio de equipo.

\*Ante averías de planta externa no será necesario presentarse en la sede de la entidad ya que la prioridad será reestablecer el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: parrafo1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de respuesta de 01 hora es de acceso remoto, durante dicho tiempo, el especialista deberá de realizar los descartes necesarios para escalar el requerimiento y se pueda encaminar la solución, las 8 horas (on site), es en caso amerite algún reemplazo de componente físico para restablecer el servicio, en caso sea los trabajos en planta externa el especialista debe de informar al área usuaria las acciones de la atención del incidente de forma clara y precisa y la solución de la avería no deberá exceder las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimientos

Se solicita a la entidad confirmar si las capacitaciones solicitadas podrán ser capacitaciones no oficiales siempre que se cumpla con lo requerido en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que las capacitaciones son workshop con una duración mínima de acuerdo a la cantidad de horas de el/los curso(s) oficial(es) de la marca de los equipos (routers) que forma parte de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Transferencia de conocimientos

Se solicita a la entidad confirmas que para las capacitaciones solicitadas se tendrá en cuenta las siguientes consideraciones:

\*Una vez acordada la fecha de las mismas no se repetirán las clases.

\*El personal de la entidad es responsable de la asistencia a las mismas. De requerirlo se podrá entregar el listado de asistencia.

\*En caso se entregue vouchers para certificación oficial, cada usuario receptor del mismo será responsable de aprobar el/los exámenes correspondiente. No se entregarán vouchers adicionales en caso de reprobar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 39

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma parcialmente, y se confirma lo siguiente:

\*Una vez acordada la fecha de las mismas no se repetirán las clases.

\*El personal de la entidad es responsable de la asistencia a las mismas. De requerirlo se podrá entregar el listado de asistencia.

\*No se entregarán vouchers adicionales en caso de reprobar.

Se confirma parcialmente lo siguiente, con una modificación:

\*En caso se entregue vouchers para certificación oficial, cada usuario receptor del mismo será responsable de rendir el/los exámenes correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para los data center COT 1 y COT 4 la entidad brindará el housing para el equipamiento a instalar (routers, switches para fibra oscura y demás equipamiento). Es decir que no se deberá considerar costos por coubicación en los data center COT 1 y COT 2 (CANVIA).

En caso que sea necesario costear adicionalmente la coubicación por favor indicar el contacto comercial asignado por CANVIA para realizar las coordinaciones respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, la entidad a través del contratista de housing brindará el alojamiento de los equipos del servicio de transmisión de datos correspondiente a los respectivos enlaces instalados en los COT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

DE LOS EQUIPOS

Se solicita a la entidad confirmar si los gabinetes serán devueltos a la finalización del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, los gabinetes serán devueltos a la finalización del contrato, quedando a cargo del contratista el retiro de los mismos previa coordinación con la Zona registral correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Del Centro de operaciones de red

Dice:

Debe contar con NOC propio.

Consulta:

Considerando que no todos los proveedores denominan a sus áreas internas como NOC o SOC, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre asignado (soporte primer nivel, atención corporativa, SOC, Soporte, etc), el proveedor deberá tener un centro de atención al cliente a donde deberá llamar para reportar una avería y que de acuerdo a la gravedad de la misma o dependiendo la incidencia reportada podrá ser derivada a las áreas especializadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que lo requerido es que el postor cuenta con un NOC / SOC que realicen funciones específicas indicadas en las bases, en caso el proveedor tenga áreas con denominaciones distintas mientras cumpla las funciones establecidas en las bases y cuenten con el perfil del personal, se podrá considerar válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Dice:  
Las solicitudes de configuracion ACL, PBR¿ realizadas por personal de la entidad deberan ser atendidas en un plazo no mayor de 2 horas para cabeceras y 3 horas para oficinas.

Consulta:  
Para tener mayor pluralidad de postores y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que las solicitudes de configuración indicadas serán atendidas en un plazo no mayor de 4 horas, ya que se debe evaluar primero si lo solicitado impactará en el desempeño de la red además de la propia configuración y considerando que no serán configuraciones simples debido al tamaño de la red de la entidad no se podrán atender en un plazo tan corto como el indicado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria indica que No se confirma, los tiempos indicados están relacionados con la criticidad de los respectivos enlaces y su impacto en la continuidad de operaciones de la SUNARP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

INSPECCION

Considerando que solicitan pruebas en los lugares de instalación, se solicita a la entidad confirmar que dichas pruebas serán realizadas en conjunto con el personal TI de la propia sede, es decir no se deben incluir costos por traslado de personal de la SUNARP de Lima a c/u de las sedes que formarán parte del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma que las pruebas desde los lugares de instalación se realizarán de manera conjunta con personal de UTI y OTI respectivamente y el servicio no contempla costos de traslado de personal de la entidad.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el curso en gestion de proyectos deberá ser de mínimo 90 horas cronológicas (1h = 60 minutos), lo que sería equivalente a 120 horas pedagógicas (1h pedagogica = 45 minutos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, las horas indicadas hacen referencia a horas cronológicas, y debido a ello es que se indica que se aceptará la suma de diplomas o certificados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas. También podrá ser cubierto por una certificación de nivel asociado en la marca de los routers propuestos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria indica que No se confirma, debido a que las bases estandarizadas contemplan la capacitación con horas relacionadas al curso, y no a certificaciones obtenidas al rendir un examen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad confirmar que el Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el requerimiento de capacitación de 40 horas en administración de redes es necesario para garantizar que el personal cuente con los conocimientos requeridos para el desarrollo de sus funciones en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes será opcional. O que se podrá presentar un certificado oficial en la marca de los equipos de seguridad a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, debido a que las bases estandarizadas contemplan la capacitación con horas relacionadas al curso, y no a certificaciones obtenidas al rendir un examen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 6, de las presentes bases, se encuentra listo para colocar los importes que corresponde a las prestaciones principales por zonas, accesorias por zonas, y para el total general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, siendo que esta documentación ya ha sido requerida dentro de los documentos para presentación de la oferta, dentro de los requisitos de calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta documentacion solicitada en el lietral j), es para el perfeccionamiento del contrato y no se ha solicitado para la presentacion de oferta y no se encuentran dentro de los requisitos de calificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El pago de la prestación accesoria por la capacitación se realizará previa culminación de las capacitaciones solicitadas, y emitida la respectiva conformidad de la OTI o UTI.

Solicitamos a la entidad confirmar en que oportunidad se realizará el pago por la prestación accesoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el pago se realizará previa culminación de los cursos que corresponden a cada Zona participante, y dentro de los plazos que estipula la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento para la emisión de conformidad y del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La SUNARP se reserva la potestad de constatar la información presentada por el postor, ya sea mediante visitas al NOC del proveedor¿

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que cualquier visita a nuestro NOC deberá ser coordinada previamente para poder otorgar los accesos que correspondan e indicar a la entidad los requisitos necesario para el acceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, la entidad coordinará previamente con el contratista para que se brinde el acceso a sus instalaciones, no debiendo exceder el plazo de confirmación de las 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 246

Consulta/Observación:

Respecto a la constatación de los informes de rendimiento emitidos por el proveedor o mediante herramientas de control propias, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la constatación mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de constataciones. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de s

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, puesto que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta y se precisa que la entidad tiene la potestad de constatar la información entregada por el contratista en el marco de la presente contratación sea a través de las herramientas propias del contratista o a través de visitas coordinadas al NOC , sin vulnerar la confidencialidad a la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 73

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de la experiencia del postor, está de acuerdo al modelo de base estándar publicado por el SEACE en donde se señala cómo se evaluará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Observación: Nro. 248

Consulta/Observación:

En atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo podrá ser entregado de manera virtual, para lo cual se debe especificar una mesa de partes virtual o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la mesa de tramite virtual: (<https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>), conforme a lo informado por el encargado de la Mesa de Trámite Documentario Virtual, quien indica que la plataforma para la presentación de documentos está habilitada todos los días de la semana. Sin embargo, el cómputo de plazo de la presentación se efectuará desde el día hábil siguiente de la fecha y hora de recepción del documento, el cual figurará en el cargo de recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLiteral: .Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que no será necesario la presentación un diagrama de arquitectura de red o infraestructura por tener plazos abreviados y puede generar demora en la presentación de ofertas, sin embargo, la entidad es respetuosa de lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento y dará cumplimiento a ello y respecto a la subcontratación se enmarcará en el Art. 35 Subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en el plazo máximo de 5 días hábiles la entidad remitirá los datos de las personas encargadas durante la implementación y ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se brindará los datos del personal encargado de la supervisión por cada Unidad Ejecutora en la etapa de suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el comprobante de pago sea emitido por cada sede y que corresponda la aplicación de la penalidad por atraso en entrega de informes mensual de incidencia, el cálculo de la penalidad será en base de la facturación mensual de la sede sobre la cual se haya presentado la demora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la aplicación de las otras penalidades correspondiente al retraso en la entrega del informe mensual de incidencias se aplica a la facturación mensual de la Zona Registral, dado que el informe no está asociado a un enlace sino al servicio integral para la Zona Registral o Sede Central correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso corresponda la aplicación de la penalidad por retraso en la entrega de facilidades y traslado/altas de enlaces, el cálculo de la penalidad será en base de la facturación mensual de la sede sobre la cual se haya presentado la demora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.20 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la aplicación de las otras penalidades correspondiente al retraso en la entrega de facilidades y traslado/altas de enlaces se aplica a la facturación mensual de la Zona Registral o Sede Central, debido a que dicho retraso afecta la gestión de la Zona Registral o Sede Central, quienes determinan altas nuevas y/o traslado que atienda la necesidad institucional y permite acercar el registro a más ciudadanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:38

**Consulta:** Nro. 254

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que se considerará como servicio similar, para la acreditación de experiencia del postor en especialidad, el servicio de internet en general y/o servicio de transmisión de datos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** C    **Literal:** .    **Página:** 73

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El area usuaria indica que Con la finalidad de fomentar la participación de mayor cantidad de postores se aceptará adicional a lo ya indicado los siguientes servicios:

- Servicio de internet corporativo o empresarial
- Servicio de interconexión de datos

Asimismo, se precisa que no se indica servicio de internet general, porque el internet domiciliario no está considerado como experiencia por tener otro tipo de prestaciones para ese servicio, solo se considerará válido el servicio de internet corporativo o empresarial."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"C. Experiencia del postor en la especialidad

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS
- Servicios de Conectividad WAN
- Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes
- Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones
- Servicio de Línea dedicada para Internet.
- Servicio de internet corporativo o empresarial.
- Servicio de interconexión de datos.

(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Dice:  
"3 Especialistas del NOC/SOC¿"

Consulta:  
Con la finalidad de permitir mayor participación de postores pedimos confirmar que se aceptarán 02 Especialistas NOC/SOC o 01 especialista NOC y 01 especialista SOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio a contratar es crítico para la entidad debiendo cumplir los SLA requerido y para ello es necesario que el proveedor cuente como mínimo con 3 especialistas NOC/SOC para cubrir el servicio 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

n línea con la consulta anterior, solicitamos actualizar el cuadro de: "Calificación del Personal Clave" respecto a la cantidad de Especialistas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio a contratar es crítico para la entidad debiendo cumplir los SLA requerido y para ello es necesario que el proveedor cuente como mínimo con 3 especialistas NOC/SOC para cubrir el servicio 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Dice:

"¿Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores incluidos en el servicio, por un total de 40 horas lectivas.

¿ Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes

¿ Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes."

Consulta:

Pedimos confirmar que de aceptarse la diferenciación del personal especialista en redes, para NOC y SOC, los cursos de capacitación solicitados serán:

"Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes para el especialista NOC,

Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes para el especialista SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que lo requerido es que los 03 ingenieros NOC/SOC cuenten con capacitación acreditada que permita tener un conocimiento adecuado para el desarrollo de las funciones que realizará como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Dice:

"¿ Curso y/o Taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes."

Consulta:

Pedimos confirmar que se aceptarán cursos o talleres en seguridad de redes o de ciberseguridad que incluyan tópicos de Ethical Hacking y/o Auditoria de Incidentes de Ciberseguridad y/o Herramientas de Detección de Vulnerabilidades y/o Diseño de Redes Seguras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de ampliar las materias que se considerarán dentro del curso y/o taller de seguridad de redes para los ingenieros NOC/SOC, se considerarán válidas también los cursos y/o taller de ciberseguridad y/o herramientas de detección de vulnerabilidades y/o diseño de redes seguras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.3.2 Capacitación  
Especialistas de Redes  
(...)  
Curso y/o taller de capacitación de mínimo 48 horas en seguridad de redes y/o ciberseguridad y/o herramientas de detección de vulnerabilidades y/o diseño de redes seguras."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Dice:  
3 Especialistas del NOC/SOC, 1 Ingeniero Residente  
Función:  
Especialistas del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.  
Personal Residente: Brindar el soporte de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio, desde las instalaciones de la Zona IX (Rebagliati) y Sede Central (Sede Surco).  
¿ Certificado ITIL de mínimo v3 o superior

Consulta:  
Pedimos aclarar que, para el caso del certificado ITIL, sólo corresponde presentarlo para los especialistas NOC/SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de contar con más especialistas que puedan brindar el servicio, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.6.2 Especialista de Redes (4)  
(...)  
.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Dice:  
"¿Se aceptarán técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación."

Consulta:  
Pedimos confirmar que para el caso de el personal NOC/SOC y Residente se aceptarán también técnicos en redes y comunicaciones de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en el literal B.3.1 esta señalado que se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación, el mismo que incluye técnico en redes y comunicaciones de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Dice:  
"...Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior."  
Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptará que los especialistas de redes cuenten con certificado vigente en Networking relacionado a un fabricante de routers en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de propuesta, se aceptará que al menos 1 personal NOC/SOC y el ingeniero residente cuenten con certificado vigente del fabricante de los router propuestos, debido a que la labor que realizará será sobre los routers de la marca propuesta y es necesario que tengan conocimiento especializado sobre dichos equipos para realizar el troubleshooting requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.6.2 Especialista de Redes (4)  
(...)  
- Certificado vigente (del fabricante de los router propuestos) en networking como mínimo nivel asociado o su equivalente o superior, al menos para un (01) especialista del NOC/SOC y para el ingeniero residente, para el resto de especialistas NOC/SOC deberá contar con certificación vigente de otros fabricantes de routers."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice:  
"Jefe de Proyectos  
¿ Experiencia mínima de 05 años¿"  
Consulta:  
Con la finalidad de permitir mayor participación de postores se pide considerar una experiencia mínima de 04 años para el Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de poder contar con mayor participación la experiencia del Jefe de Proyectos será de 03 años que es similar al tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.4 Experiencia del personal clave  
Jefe de proyectos  
Experiencia mínima de 03 años gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.  
"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

dice:  
El plazo máximo para la instalación de los enlaces de cabecera de Sede Central en el Ítem 2, tendrán un plazo de instalación/operatividad no mayor de 70 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato... la culminación de la implementación en cada Zona Registral/Sede Central el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con cada Zona Registral / Sede Central.¿  
consulta  
¿Existe una formalidad para comunicarlo? De ser así, ¿Cuál es la formalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que toda comunicación del contratista con las áreas usuarias, deberá ser mediante la mesa de trámite documentario virtual al URL <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

dice: ... a fin de que se realice la verificación conjunta con cada Zona Registral / Sede Central...

Consulta

¿de no ser posible la verificación conjunta , como se debe realizar esta?¿Cual será el área o dirección encargada de la verificación en cada sede? ¿cual es le plazo máximo que tendrán las partes para realizar la verificación conjunta, ¿en caso no ocurrir en dicho plazo se entenderá como implementado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el plazo máximo del cual dispondrá la OTI o UTI de Zonas Registrales para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación, conforme lo señalado en el numeral 5.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor del servicio deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que realice la supervisión, monitoreo y prevención de incidentes de seguridad en la red del proveedor. El SOC deberá ser de propiedad de el(los) postor(es). En caso sea provisto por parte de un tercero, la responsabilidad contractual es con el postor y deberá de cumplir con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

En ese sentido, sírvase cofirmar que el centro de operaciones de seguridad (SOC) pueda ser de un tercero, mientras el postor ganador garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y condiciones establecidas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.6 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el SOC puede ser propio o tercerizado siempre que se cumpla con todas las obligaciones, actividades, entregables y todo lo relacionado con el servicio señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

La regulación de las ¿otras penalidades¿ no ha previsto el procedimiento para verificar que se hay incurrido en ellas. En ese sentido, es importante que sea aclarado ese procedimiento en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la aplicación de otras penalidades señaladas en las bases, cumplen los tres parámetros indicados en la Opinión N°020-2024/DTN, Objetividad, Razonabilidad y Congruencia, y se penalizan por cada enlace de acuerdo al criterio establecido y en cada una de ellas describe un ejemplo para mejor comprensión y en los retrasos están señalados los tiempos y el porcentaje que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuál es la diferencia entre esta ¿otra penalidad¿ y la penalidad por retraso injustificado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que las otras penalidades 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice: ¿ El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es ) ¿. La Ley No. 28295, Ley que regula el acceso y el uso compartido de infraestructura de uso público para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones tiene por finalidad fomentar el uso eficiente de la infraestructura de uso público para así, promover una mayor competencia en el mercado de servicios públicos de telecomunicaciones; lo cual llevaría al beneficio de los usuarios y consumidores finales.

En ese sentido, la norma precedente, habilita el acceso y uso compartido de las infraestructuras de telecomunicaciones. De esta manera, se habilita la posibilidad de que, las empresas del rubro de telecomunicaciones se aprovisionen de otras empresas del mismo rubro para la prestación de sus servicios. Ante ello, las empresas de telecomunicaciones suscriben contratos marcos para ejercer el uso compartido.

De esta manera, les requerimos a vuestra entidad que confirme que, la participación en el presente proceso de selección no vulnerará lo establecido por la Ley No. 28295 (normativa de aplicación obligatoria en el sector), es decir, permitirá que el contratista se aprovisione de infraestructura de un tercero para prestar la obligación frente a vuestra entidad. Cabe mencionar que, el aprovisionamiento no implica una delegación de obligaciones al tercero, siendo el contratista el único que ejercerá y cumplirá sus obligaciones con vuestra entidad.

Finalmente, debemos precisar que, no respetar la normativa sectorial implicaría una restricción a la libre concurrencia de postores y pluralidad de ofertas; debido a que se restringirá la competencia. En consecuencia, se presentaría una vulneración a los principios que rigen la contratación estatal.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad es respetuosa del marco contractual mediante el cual se brindará el servicio el cual se contratará mediante la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Asimismo, en los requerimientos se indica que el postor debe de contar con backbone de su propiedad y se permitirá la interconexión con otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra óptica, debiendo cumplir los SLA, tiempos de respuestas y condiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma parcialmente lo establecido por el postor. Para garantizar la disponibilidad del servicio, se confirma que el contratista deba contar con backbone propio y de ser necesario con opción de interconexión hacia otra backbone (tercera) para llevar el servicio a través de fibra óptica siempre y cuando se garantice el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y que todas las partes involucradas en el servicio tanto el contratista como la parte propietaria de la backbone tercerizada se encuentren debidamente habilitadas para contratar con el Estado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

La Ley No. 28295, Ley que regula el acceso y el uso compartido de infraestructura de uso público habilita la posibilidad de que, empresas del rubro de telecomunicaciones se aprovisionen de otras empresas del sector para prestar sus servicios.

En este caso, el contratista se aprovisionaría de un tercero para brindar los servicios requeridos por vuestra entidad.

En ese sentido, le requerimos a vuestra entidad que nos precise si, el contratista puede aprovisionarse de una empresa que se encuentra inhabilitada para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que como área usuaria somos respetuosos y daremos cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en donde se señala claramente los impedimentos de contratación a los postores inhabilitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se aplicara lo indicado en el articulo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, numeral 149.1 Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que la misma estará a nombre de cada Zona Registral según el monto expuesto en el Anexo N° 06, y no de la Entidad convocante: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos, por el monto total de la Oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Carta Fianza estara a nombre de cada Zona Registral, por el importe que le corresponde a cada zona registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesorio, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación accesorio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se aplicara lo indicado en el articulo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, numeral 149.1 Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: Sede Central / Zona Registral N° XX (Nombre según Consulta RUC - SUNAT)
- Nomenclatura del proceso: ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°004-2024-SUNARP-1ra. Convocatoria DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N°009-2023-SUNARP
- Objeto del proceso: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Ítem N°02

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Sobre la "AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN ANEXO N° 12", sírvase confirmar que la misma estará dirigida a nombre de cada Entidad (Sede Central y/o Zona Registral) y no al del "Comité de Selección" como se encuentra en el formato; esto debido a que el documento en mención se presentará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 106

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En esta etapa de presentación de oferta, deberá presentar y llenar tal cual esta indicado en el Anexo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma lo indicado, el postor podrá presentar su formato debiendo consignar la siguiente información como minimo:

Nombre de oficina, Zona Registral, costo mensual por enlace, Ancho de Banda, desglosado tanto para el enlace principal como para el de respaldo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en en la Mesa de Partes de cada entidad participante en el horario de 08:00 a 16:30 horas (...)"

Sírvase confirmar que, en caso exista problemas logísticos para el envío de la documentación para el perfeccionamiento del contrato a las Zonas Registrales que se encuentren fuera de Lima y que, estos problemas no conciernan directamente al contratista, será posible y válido remitir la misma documentación requerida en Bases por mesa de partes virtual de la Entidad mientras este se soluciona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentacion debiera ser remitida por mesa de tramite virtual de la Entidad, indicandose a que zona registral ira dirigida, quien a su vez derivara a cada zona registral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

El hardware requerido para la prestación de los servicios será provisto por el contratista en condición de comodato y formará parte de su oferta.

Sírvase confirmar que el requerimiento mencionado será acreditado con la presentación del Anexo N° 3: DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dicho requerimiento se acreditará mediante la presentación del Anexo N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Asimismo, este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de la experiencia del personal clave es tal cual lo indicado en las bases estándar del OSCE y se evaluará según las consideraciones dadas por el OSCE que indica entre otros : "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el principio de libertad de concurrencia, donde las Entidades públicas promueven el libre acceso y la máxima participación de proveedores en los procesos de contratación, sírvase confirmar que para la experiencia del postor también se podrá considerar los siguientes objetos a acreditar como servicios similares:

- Servicio de línea dedicada de datos y/o
- Servicio de internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicio de acceso a Internet y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Con la finalidad de fomentar la participación de mayor cantidad de postores se aceptará adicional a lo ya indicado los siguientes servicios:

- Servicio de internet corporativo o empresarial.
- Servicio de interconexión de datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"C. Experiencia del postor en la especialidad  
(...)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS  
Servicios de Conectividad WAN  
Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes  
Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones  
Servicio de Línea dedicada para Internet.  
Servicio de internet corporativo o empresarial.  
Servicio de interconexión de datos.  
(...)"



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre el objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en la ficha de selección del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el Anexo N° 03, se consignará la descripción del objeto que figura en la ficha de selección del SEACE: Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Ítem N°02.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo 03, se consignara como objeto de la convocatoria: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS PARA SEDE CENTRAL Y ZONAS REGISTRALES DE LA SUNARP-ITEM N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que cuando dice "COT1" al Data Center, en los numerales 5.1.1. (pág. 24), 5.1.3. (pág. 28), 5.1.6. (pág. 32), 5.1.7. (pág. 34), 5.2. (pág. 35), anexo N° 5 (pág. 62), 6.2. (pág. 66), en realidad hace referencia al "COT5".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que donde dice COT1 deberá ahora decir COT 5 y actualizar la dirección en el Anexo N° 02, con Av Víctor Andrés Belaunde 147, vía Principal 110, interior 102, Torre Real 5, San Isidro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(...) En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral.

Sírvase confirmar si el plazo de 60 días calendario para el traslado externo no incluye los plazos internos de gestión de permisos municipales y/o cultura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de tener tiempos diferenciados para las Oficinas de Lima y Provincias por la cobertura de Red, para los traslados de los enlaces se considerará como plazo de traslado 60 días calendario para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las Sedes Principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo 2 a partir de la solicitud de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces

(...)

En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las sedes principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo N° 2."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que las licencias se presentarán en el informe final y no en el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la licencia será entregada en la firma del acta de inicio por la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.3 PLAN DE TRABAJO

Planeamiento del Proyecto

(...)

Licencias de software a nombre a nombre del proveedor para el servicio de transmisión de datos para la SUNARP, el cual será entregado en la firma del acta de inicio por la implementación"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Sobre la sección Forma de Pago, se solicita a la entidad confirmar que, la entrega del informe mensual de incidencias del servicio, el comprobante de pago y el informe de culminación de las capacitaciones podrá realizarse a través de la mesa de partes virtual. Asimismo, se requiere a la entidad detallar las consideraciones a tener en cuenta de optar por dicha forma de presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.17 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que toda comunicación del contratista y envío de documentación, deberá ser mediante la mesa de trámite documentario virtual al URL <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 285

Consulta/Observación:

El artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado precisa que: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; en esa misma línea, los principios de eficacia, eficiencia y libertad de concurrencia determinan que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Teniendo en consideración lo señalado, así como, el objetivo de la presente contratación, se solicita a la entidad considerar que el porcentaje de disponibilidad del servicio deberá ser establecido por Sede u Oficina Registral y no por enlace, toda vez que, con ello se busca garantizar la efectiva interconexión de las oficinas que conforman el Sistema Nacional de Registros Públicos, evitando exigencias sobre aquellos supuestos en los que, en caso de Sedes que cuenten con enlace de respaldo, solo uno de los enlaces presente afectación y ello NO implique una interrupción en el servicio, el cual seguirá operando con normalidad debido a una adecuada conmutación hacia el enlace de respaldo, permitiendo atender con normalidad al público usuario. Del mismo modo, en caso de sedes donde se cuente con un único enlace, el porcentaje de disponibilidad se encontrará orientado a garantizar su correcta funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, y se precisa que la disponibilidad es por enlace y no por sede, porque cada enlace sea principal o respaldo tiene un costo de servicio independiente, y el contar con enlace de respaldo permite no interrumpir la continuidad de la atención, sin embargo en la práctica hay un servicio la del enlace principal que se vió afectada con una incidencia y sobre esa se le aplica la penalidad cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

**Observación: Nro. 286**

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica: La disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual el enlace estuvo activo.

Observación: En atención a los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual las Sedes detalladas en el Anexo 02 se encuentren con el servicio operativo, considerándose como indisponibilidad del servicio cuando ambos enlaces estén caídos al mismo tiempo, para sedes que cuenten con enlace principal y respaldo, o cuando el único enlace instalado presente afectación, en caso de sedes con un único enlace.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El area usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, porque no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, y se precisa que la disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual el enlace estuvo activo, dicha disponibilidad se mide en forma mensual y en horario 24x7 durante la vigencia del servicio. Asimismo, se precisa que la disponibilidad es por enlace independiente que sea principal o respaldo."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: "Así mismo a fin de incorporar los routers incluidos como parte del servicio a la herramienta de monitoreo con que cuenta SUNARP, los equipos deberán poder integrarse a la suite de monitoreo SNMP de la entidad, debiendo el proveedor agregar a los equipos la configuración necesaria, la cual le será proporcionada por la OTI de SUNARP (La suite de monitoreo indicado obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow e IPFIX entre otros, lo cual deberá ser considerado por los proveedores para los equipos que incluyan en sus propuestas. La configuración necesaria de incluir en los equipos, le será proporcionada al contratista."

Consulta: Se solicita a la entidad precisar el plazo para proporcionar al contratista la configuración a incluir en los equipos routers a fin de garantizar su oportuna incorporación a la herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la entidad proporcionará la configuración una vez recibido el plan de trabajo con las especificaciones de los equipos, dentro de los 5 días calendarios, dicho plazo forma parte del plazo de implementación e instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: "Así mismo a fin de incorporar los routers incluidos como parte del servicio a la herramienta de monitoreo con que cuenta SUNARP, los equipos deberán poder integrarse a la suite de monitoreo SNMP de la entidad, debiendo el proveedor agregar a los equipos la configuración necesaria, la cual le será proporcionada por la OTI de SUNARP (La suite de monitoreo indicado obtiene información de Netflow, JFlow, sFlow e IPFIX entre otros, lo cual deberá ser considerado por los proveedores para los equipos que incluyan en sus propuestas. La configuración necesaria de incluir en los equipos, le será proporcionada al contratista."

Consulta: Se solicita aclarar que, de existir demoras en la entrega de la información por razones atribuibles a la entidad, ello no generará ningún tipo de penalidad para el contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la entrega de la información será dentro del plazo de implementación e instalación, motivo por el cual no generará ningún retraso atribuible a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: En el caso de que los enlaces propuestos presenten una degradación frecuente del servicio contratado y/o del tiempo de respuesta, que no haya sido solucionada por el proveedor en el lapso de 30 días calendario, el proveedor deberá realizar su cambio por otro medio de conexión de mejor rendimiento conforme a los requerimientos técnicos mínimos, sin costo adicional para la SUNARP. El plazo de cambio de enlace no debe exceder el plazo de 60 días calendario.

Consulta: Se solicita a la entidad precisar de forma objetiva y cuantificable, los alcances del término ¿degradación frecuente¿. Asimismo, precisar si las mediciones se realizarían por enlace y las alternativas aceptadas como "otro medio de conexión" para el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la degradación frecuente del servicio es cuando ocurre de manera reiterada incidentes que afectan la calidad del servicio, esto puede ocurrir por reducción de velocidad, aumento de la latencia, pérdida de paquetes, interferencia ruidos, congestión en la red, problemas de infraestructura, entre otros que pudiesen ocurrir y que afecte las condiciones mínimas del servicio en un determinado enlace, por ello se brinda un lapso máximo de 30 días calendarios para que el proveedor realice cambio por otro medio de conexión de mejor rendimiento cumpliendo con lo minimo solicitado para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema. El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.

Consulta: Se solicita a la entidad precisar los alcances del término ¿frecuente¿, detallando la cantidad de ocurrencias a considerar, el lapso en el que deberían presentarse y la forma en la que se determinaría que los inconvenientes responden a problemas en los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en caso haya altos consumos de CPU o memoria se deberá realizar una evaluación y análisis de manera conjunta entre el residente y personal de la OTI/UTI, para determinar las causas que originan el problema, en caso sea un desperfecto del equipo se deberá proceder con el cambio respectivo, al referirse, de manera frecuente, es porque ocurre con regularidad o de manera repetitiva y constante, esto se evidenciará en la evaluación conjunta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

A fin de tener constancia de la fecha de solicitud de traslado, se solicita a la entidad considerar que esta deberá realizarse por escrito o mediante correo electrónico, asimismo, sírvase precisar que el plazo de 60 días empezará a computarse desde el día siguiente de recibida la comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que La solicitud para el traslado podrá ser realizado de manera formal con un documento dirigido al gestor del proyecto o a través de un mensaje de correo electrónico, y se contabilizará a partir de tal comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si el tiempo de respuesta debe ser entendido como tiempo de subsanación, es decir, el tiempo para resolver la avería contando con la conformidad de la entidad a la solución brindada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma, el cual deberá ser validada por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 8 o 1 hora respectivamente 1 hora (acceso remoto), 8 horas (onsite), así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente .

Consulta: Se solicita a la entidad precisar en qué casos resultaría aplicable el plazo de 24 horas para solucionar la avería reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de respuesta de 01 hora es de acceso remoto, durante dicho tiempo, el especialista deberá de realizar los descartes necesarios para escalar el requerimiento y se pueda encaminar la solución, las 8 horas (on site), es en caso amerite algún reemplazo de componente físico para restablecer el servicio, en caso sea los trabajos en planta externa el especialista debe de informar al área usuaria las acciones de la atención del incidente de forma clara y precisa y la solución de la avería no deberá exceder las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

En las Bases indica: En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.

Consulta: Teniendo en cuenta que los incidentes que afecten la disponibilidad del servicio son factibles de ser penalizados en función a su duración; la fecha y hora de inicio de una avería resulta determinante para el cálculo de los tiempos de atención, en ese sentido, en el caso de solicitudes por correo electrónico, la opción de tener como inicio de avería la fecha y hora del acuse de recibo no permitiría realizar un cálculo idóneo de su duración, debido a que, tal como ocurre a través del canal telefónico, con la comunicación de la entidad se da origen a un ticket para el inicio de la atención de la avería y su respectivo seguimiento.

Por lo antes señalado, sírvase confirmar que para el caso de solicitudes vía correo electrónico, el inicio de la avería debería establecerse con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

En las bases indica: Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.

Consulta: Dado los niveles de SLA previstos para el servicio, se solicita a la entidad confirmar que no se tomará para su cómputo el tiempo de demora entre la hora de solución de la avería y la hora en la que se obtiene una respuesta confirmatoria por parte de la entidad. Por ejemplo, en caso una avería remota se atiende en el lapso de 1 hora y se solicite la conformidad con la solución dentro del plazo de atención previsto, pero la respuesta de la entidad brindando su conformidad sea dada luego de transcurridas 2 horas desde que se resolvió la avería, dicho tiempo no debería computarse como parte del tiempo de solución, siempre que se acredite que la atención se realizó de forma satisfactoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que una vez que se haya solucionado en su totalidad la avería, el contratista puede notificar al área usuaria la solución efectuada para la validación por el área usuaria, la penalidad sólo se realiza por el tiempo de indisponibilidad de servicio de acuerdo a lo señalado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

**Consulta:** Nro. 296

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica: El inicio del servicio se realizará de manera individual en cada Zona Registral/Sede Central (...)

Consulta: Se solicita a la entidad precisar si el plazo será considerado a partir del día siguiente del inicio de servicio de todas las Zonas Registrales y Sede Central.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.10      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa que el inicio del servicio será de manera individual por cada Zona Registral o Sede Central una vez se haya finalizado con la instalación y operatividad de todos los enlaces de cada Zona Registral o Sede Central.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 297

Consulta/Observación:

En aplicación de los principios de equidad y razonabilidad, consideramos que el factor de Frecuencia de Avería del Mes (FAM), debería encontrarse orientado a penalizar aquellos casos en los que el servicio presentara averías de forma frecuente, entiendase como tal, un mínimo de 03 ocurrencias al mes por sede, no resultando razonable considerar como incumplimiento aquellos casos en los que se presente solo 01 incidente, más aún cuando el concepto de avería recogido en bases, contempla escenarios como: la pérdida de la calidad o degradación del servicio, los cuales, dependiendo de su criticidad o, inclusive, la percepción de la persona que realiza el reporte, podrían resultar imperceptibles durante el funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El areea usuaría precisa que Se acoge la observación, en tal sentido se retirará la penalidad ""Frecuencia de Avería del Mes (FAM)"" y consecuentemente las referencia a dicho parámetro utilizado en el cálculo de penalidad  
El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad se aplicará en base a la facturación mensual del enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02), Calidad de Atención de Averías (THE), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad (TDD), es decir la penalidad por cada enlace está dada por:  
Penalidad por enlace = Penalidad (THE) + Penalidad (TDD)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.20 Otras penalidades aplicables

(...)

El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad aplicable será en base a la facturación mensual del enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02) factores, Calidad de Atención de Averías (THE) y Tiempo de Degradación de la Disponibilidad (TDD), es decir la penalidad por cada enlace está dada por:

Penalidad por enlace = Penalidad (THE) + Penalidad (TDD)

(...)

Se eliminará el parrafo:

Frecuencia de Avería del Mes (FAM)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de Degradación del la Disponibilidad (TDD) se calcula sobre el tiempo transcurrido en exceso tras superar el porcentaje de disponibilidad mensual contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el cálculo del Tiempo de Degradación de Disponibilidad (TDD) se calcula sobre el tiempo de no disponibilidad del enlace, considerando que se haya degradado la disponibilidad por debajo del 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El contratista no será pasible de penalidad para los casos de ¿Frecuencia de Avería del Mes¿ y ¿Tiempo de degradación de la disponibilidad¿ siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, (...).

Consulta: Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (Interrupción parcial o total, pérdida de la calidad o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que para la aplicación de penalidad hay una verificación previa por las áreas usuarias y determinando la responsabilidad se procede a realizar la aplicación de penalidades en base a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en caso la responsabilidad no sea atribuido al contratista no se aplicará la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El contratista no será pasible de penalidad para los casos de ¿Frecuencia de Avería del Mes¿ y ¿Tiempo de degradación de la disponibilidad¿ siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación emitida por autoridad competente que así lo sustente, (...).

Consulta: Se solicita a la entidad precisar el tipo de "documentación" que se requerirá presentar para su acreditación, por ejemplo, ante un caso de corte de fibra por hecho fortuito o fuerza mayor, ¿el informe emitido por el área técnica de planta externa encargada de la atención, bastaría para sustentar que la causa no resulta imputable?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que para sustentar que la causa de una avería no sea imputable al postor, deberá ser con la presentación de la documentación emitida por la autoridad competente, por ejemplo en caso de robo, rotura, etc una denuncia policial es un documento sustentatorio, entre otra entidad dependiendo de la ocurrencia que pueda presentarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sírvase a precisar que el cálculo de la penalidad mensual se determinará por sede, de la misma manera, el cálculo aplicable se realizará sobre la facturación mensual de la sede afectada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el cálculo de penalidad es por enlace no por sede, por cuanto cada enlace principal o respaldo tiene un costo de servicio y se aplica la penalidad cuando se interrumpe el servicio de acuerdo a las otras penalidades indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 302

Consulta/Observación:

En las Bases se señala que la penalidad por Calidad de Atención de Averías está determinada por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención (respuesta) máximo establecido para el presente servicio (TAM), a su vez, se precisa que la penalidad por Tiempo de Degradación de la Disponibilidad (TDD) involucra la disminución de la disponibilidad mensual contratada. Con lo cual, de presentarse averías que afecten la disponibilidad del servicio y cuya duración y atención supere los niveles de SLA establecidos, nos encontraríamos frente a escenarios en los cuales se estaría penalizando al contratista dos veces por un mismo hecho. Por ejemplo: En 1 mes la Sede A presenta 2 averías por interrupción del servicio, cuya atención se realizó excediendo el tiempo de respuesta establecido en 10 horas, por lo que correspondería aplicar una penalidad del 10% del pago mensual, a su vez, debido a que se trató de una caída del servicio, al mismo escenario le sería aplicable una penalidad del 13% de la renta mensual debido al factor de TDD.

Es por ello que, a efectos de no contravenir la normativa vigente teniendo en cuenta que no se puede penalizar el mismo supuesto dos veces, agradeceremos eliminar el factor de Calidad de Atención de Averías (THE) del numeral 5.20 de Otras Penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.20 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: c) Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se acoge la observación, por cuanto la calidad del servicio está compuesta de parámetros que permiten asegurar que la entidad atiende sus necesidades para poder comunicar sus oficinas y permitir una atención de calidad a su público usuario, por ello el tiempo de atención máximo es un parámetro del servicio que permite a la entidad controlar que las atenciones de averías sean atendidas en un plazo máximo. Asimismo al producirse una avería se afecta la disponibilidad del enlace, y de ser el caso que degrade la disponibilidad por debajo del mínimo requerido será penalizada. La entidad tiene que definir parámetros de control del servicio que permitan minimizar el impacto al público usuario generado por la no disponibilidad de los enlaces, y asegurar la atención de su necesidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Dice: Los filtros del NGIPS deben soportar al menos las siguientes acciones de red: Block (bloqueo de paquetes), Block (reset TCP), Permit (permitir paquete), Trust (tráfico confiable), Notify (notificar), Trace (captura del paquete).

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad confirmar que las acciones Trust, Notify y Trust serán consideradas como opcionales más no mandatorias, dado que solo un vendedor cuenta con todas ellas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa la pluralidad fué validado durante la indagación de mercado. Asimismo no se plantean alternativas técnicas a las características técnicas las cuales puedan ser evaluadas para ser agregadas como adicionales a las indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Dice: Reportes en tiempo real que muestren al menos el top-50 de hosts, top-50 de protocolos y top 50 de conversaciones más activos para tráfico entrante y saliente en tiempo real o a largo tiempo.

Consulta: Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores/fabricantes y más participación de estos, se solicita a la entidad confirmar que el Top mínimo aceptado es el Top-10.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la característica indicada permitirá poder contar con mayor información de los Host, Protocolos y conversaciones para aplicar las políticas de control correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Dice: Reportes en tiempo real que muestren al menos el top-50 de hosts, top-50 de protocolos y top 50 de conversaciones más activos para tráfico entrante y saliente en tiempo real o a largo tiempo.

Consulta: Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores y fabricantes, y de manera que se pueda formular las mejores propuestas, se solicita a la Entidad confirmar que la información solicitada sobre los Top serán opcionales, más no mandatorias.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la característica indicada permitirá poder contar con mayor información de los Host, Protocolos y conversaciones para aplicar las políticas de control correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Dice: Solución en appliance, con software (sistema operativo propietario) y hardware de propósito específico, que incluya tarjetas de red en modo bridge transparente en cobre (100/1000 Mbps) y opcionalmente en fibra de hasta 10 Gbps; capacidad de entregar múltiples interfaces Ethernet para soportar ambientes de interconexión redundantes.

Consulta: Sirvase a confirmar que las tarjetas de red tipo bridge son independientes a la cantidad de puertos de red solicitados al inicio del presente ítem.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, los puertos de red solicitados de acuerdo a la capacidad de BW son interfaces tipo bridge a las cuales se hace referencia. en el párrafo indicado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

Dice: Solución en appliance, con software (sistema operativo propietario) y hardware de propósito específico, que incluya tarjetas de red en modo bridge transparente en cobre (100/1000 Mbps) y opcionalmente en fibra de hasta 10 Gbps; capacidad de entregar múltiples interfaces Ethernet para soportar ambientes de interconexión redundantes.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que como mínimo se requerirá 1 tarjeta tipo bridge para los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se deberán incluir la(s) tarjeta(s) bridge necesarias para cumplir con el requerimiento de puertos de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Dice: Plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución la cual debe concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes en tiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de Protocolos, Top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Consulta: Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores/fabricantes y más participación de estos, se solicita a la entidad confirmar que el Top mínimo aceptado es el Top-10.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la característica indicada permitirá poder contar con mayor información de los Host, Protocolos y conversaciones para aplicar las políticas de control correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Dice: Dice: Plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución la cual debe concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes en tiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de Protocolos, Top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se indica Top 50 de conversaciones (interno vs externo), se refiere a que se muestre el Top 50 de Hosts Internos y el Top 50 de Hosts Externos

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la característica indicada está referida al tráfico generado entre 2 Hosts ("conversación") y se debe mostrar el Top50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Dice: El fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español y en Latinoamérica, validado con carta de la solución a proponer.

Consulta: Ante una solicitud de configuración o avería, es el Postor quien lo realiza en unos primeros niveles de atención o el postor solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones que el soporte sea propio, en español y 24x7; asimismo, que no sea mandatario que se ubique en Latinoamérica.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma parcialmente por lo que se aceptara que el TAC del fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español o inglés, validado con carta de la solución a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Dice: El fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español y en Latinoamérica, validado con carta de la solución a proponer.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones que el soporte sea propio en español y 24x7, y que no sea obligatorio que se ubique en Latinoamérica

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma parcialmente por lo que se aceptara que el TAC del fabricante de la solución debe contar con un TAC de soporte propio en español o inglés, validado con carta de la solución a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Dice: El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por servicio.

Consulta: Para permitir una mayor pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que también se aceptarán soluciones que permitan la creación de políticas de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones. Es decir, políticas basadas en la duración de los flujos, la cantidad de paquetes, la velocidad de transferencia y por el total de transferencia; en reemplazo de control de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que las características indicadas permitirán la aplicación de políticas de control de tráfico. Asimismo la consulta propone una modificación del requerimiento sin precisar cuál es la cantidad de flujos o sesiones que serían equivalentes o mínimos soportados para poder ser precisos en el requerimiento y evaluar un cambio en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

Dice: El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por servicio.

Consulta: Para permitir una mayor pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que también se aceptarán soluciones que limiten el número de conexiones simultáneas o flujos por host, en reemplazo de control de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por servicio

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que las características indicadas permitirán la aplicación de políticas de control de tráfico. Asimismo la consulta propone una modificación del requerimiento sin precisar cuál es la cantidad de flujos o sesiones que serían equivalentes o mínimos soportados para poder ser precisos en el requerimiento y evaluar un cambio en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

Dice: Bypass externo y pasivo (posibilidad de añadir hasta 2 bypass diferentes al mismo equipo).

Consulta: Para brindar una mayor pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se le solicita puedan permitir que los equipos administradores de ancho de banda cuenten con interfaces bypass interno o externo

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que independientemente de si el bypass es externo o interno el bypass externo pasivo otorga ventajas para asegurar la continuidad operativa del equipo sin interrumpir o afectar la disponibilidad de la red, asimismo en la consulta no se precisa si esta característica puede ser también brindada y si el bypas interno permite añadir hasta 2 bypass diferentes al mismo equipo. Consecuentemente no se puede aceptar una modificación sin el debido sustento o precisión de las implicancias de la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que cuando se refiere a la clasificación y gestión de tráfico por cualquier de los campos del paquete HTTP, se refiere a:

- ¿ Dirección de Origen
- ¿ Puerto de Origen
- ¿ Dirección de Destino
- ¿ Puerto de Destino
- ¿ URL
- ¿ EtherType
- ¿ MAC Addresses

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, lo solicitado está referido a clasificación de tráfico en base a los campos de un paquete HTTP y no a otras características correspondientes a capa 2 y 4 como algunas de las mencionadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Dice: El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

Consulta: Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores y/o fabricantes, sírvase confirmar que la funcionalidad de identificación y mitigación de ataques de negación de servicios DoS y DDoS forman parte del alcance de los equipos de seguridad y no de los equipos administradores de ancho de banda. Por ello, se solicita a la Entidad, considerar este punto (que se encuentra duplicado) como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se confirma, que el párrafo de mitigación de Dos y DDoS será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede Central y Zonas Registrales según Anexo 2)

Se Retirara el siguiente párrafo:

El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

Dice: El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán equipos que Soporten la identificación y mitigación de ataques de negación de servicios DoS y/o DDoS.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se confirma, que el párrafo de mitigación de Dos y DDoS será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede Central y Zonas Registrales según Anexo 2)

Se Retirara el siguiente párrafo:

El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma de administración de Ancho de banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Chaining).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se indica Top 50 de conversaciones (interno vs externo), se refiere a que se muestre el Top de Hosts Internos y el Top de Hosts Externos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la característica indicada está referida al tráfico generado entre 2 Hosts ("conversación") y se debe mostrar el Top50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Dice: La plataforma de administración de Ancho de banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Chaining).

Consulta: Debido a que la redirección de tráfico es una función propia de los Web Filters y de los Firewall y no de los administradores de ancho de banda, se solicita considerar el requerimiento mencionado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la funcionalidad indicada permitirá complementar el control del ancho de banda con otros elementos de red para mejorar las políticas de control

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso, se está considerando dentro del SLA, el desplazamiento del personal hasta las sedes del cliente y que este incluye a las sedes que se encuentran en zonas alejadas, existe la posible dificultad del personal por movilizarse hasta los mismos, poniendo en riesgo el límite del plazo brindado; en ese sentido, y con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar el SLA de 99.1% mensual para la siguiente sede:

- Sede Zona Registral I, oficina receptora, local PAITA, Jr. Independencia N° 372.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRI-PIURA: La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La Oficina Receptora de Paita con referencia a la Oficina de Registral de Piura queda a un tiempo aproximado de cuarenta (40) minutos en Zona Urbana, en tal sentido no se podría aceptar un SLA menor a lo ya establecido en los TDR. Además ya está precisado en los TdR que el tiempo de respuesta ""ONSITE"" es de 8 horas De otro lado la indagación de mercado que sustenta el presente proceso ha determinado que existe pluralidad de postores. En ese sentido debe remitirse a los Términos de Referencia considerados en las Bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso, se está considerando dentro del SLA, el desplazamiento del personal hasta las sedes del cliente y que este incluye a las sedes que se encuentran en zonas alejadas, existe la posible dificultad del personal por movilizarse hasta los mismos, poniendo en riesgo el límite del plazo brindado; en ese sentido, y con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar el SLA de 99.1% mensual para las siguientes sedes:

- Sede Zona Registral III,oficina Moyobamba, sede Alonso Alvarado, Jr. Alonso de Alvarado N°1350.
- Sede Zona Registral III,oficina Tarapoto, sede Lamas, Jr. Montero Rojas N° 410.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRIII-MOYOBAMBA

""Al ser Oficinas ubicadas dentro del perímetro urbano de las ciudades de Moyobamba y Tarapoto, no se acepta lo solicitado por el proveedor.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso, se está considerando dentro del SLA, el desplazamiento del personal hasta las sedes del cliente y que este incluye a las sedes que se encuentran en zonas alejadas, existe la posible dificultad del personal por movilizarse hasta los mismos, poniendo en riesgo el límite del plazo brindado; en ese sentido, y con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar el SLA de 99.1% mensual para las siguientes sedes:

- Sede Zona Registral XI,oficina Registral, sede Pisco, AV LAS AMERICAS 790 URB SANTA ROSA.
- Sede Zona Registral XI,oficina Registral, sede Chincha, PROLONGACI ON LIMA 775 URB LA ARBOLEDA.
- Sede Zona Registral XI,oficina Registral, sede Chincha-RPV, CALLE COLON # 100 PLAZA DE ARMAS."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXI-ICA:  
No se acepta, por cuanto los enlaces mencionados corresponden a Oficinas Registrales y se debe garantizar la máxima disponibilidad del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONA REGISTRAL I, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CHULUCANAS  
ZONA REGISTRAL I, OFICINA RECEPTORA, LOCAL SECHURA  
ZONA REGISTRAL I, OFICINA RECEPTORA, LOCAL HUANCABAMBA  
ZONA REGISTRAL I, OFICINA RECEPTORA, LOCAL TAMBOGRANDE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRI-PIURA: ""La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. La entidad al tener centralizados determinados recursos y procesos, requiere contar con tiempos de respuesta que garantice la adecuada operatividad de los sistemas de información registrales, por lo que se requiere RTA adecuados de no más de 40ms. Cabe precisar que la misma consulta formulada por el mismo proveedor ya se atendió en el Concurso Público del cual deriva el presente( Consulta 82), habiendo el Área Usuaria ya establecido que solo de forma excepcional se aceptará RTA de 40 ms y será hasta 3 enlaces, tal como se ha considerado en las presentes indica en el presente TdR, en tal sentido no se podría aceptar un RTA menor a lo ya establecido en los TDR. De acuerdo a la experiencia anterior con tecnología satelital para el servicio de transmisión de datos , el servicio hacia el usuario final no era satisfactorio y se tenían quejas por la elevada latencia. Respecto del SLA, Las oficinas Receptoras mencionada se encuentran en zonas urbanas que no están a mucha distancia de la Oficina Registral de Piura con tiempos promedios de 60 minutos para el desplazamiento, salvo la Receptora de Huancabamba que si está a más de 5 horas de distancia pero la infraestructura del local no es idóneo para la instalación de tecnología satelital, en tal sentido no se podría aceptar un SLA menor a lo ya establecido en los TDR. Además ya está precisado en los TdR que el tiempo de respuesta ""ONSITE"" es de 8 horas. De otro lado la indagación de mercado que sustenta el presente proceso ha determinado que existe pluralidad de postores. En ese sentido debe remitirse a los Términos de Referencia considerados en las Bases.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CAJABAMBA
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CELENDIN
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL BAMBAMARCA
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL SAN IGNACIO
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL SANTA CRUZ
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL FERREÑAFE
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL MOCHUMI
- ZONA REGISTRALII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL SAN MIGUEL

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el area usuaria ZRII-CHICLAYO:

""El tiempo de <100ms se considera excesivo e implica que el servicio que brinde la entidad en dichas oficinas sea excesivamente lento, lo que afectaría la atención al público y el normal desarrollo de las labores del personal de dichas oficinas.

Un SLA de 90% implica un elevado tiempo de indisponibilidad mensual (un máximo de 3 días al mes sin servicio).

Con relación a tecnología satelital, nuestra Zona ya ha contado en anteriores contratos con dicha tecnología y el servicio recibido era deficiente: excesiva lentitud, constante pérdida de paquetes (presentaba cortes constantes) y se veía afectado por condiciones climatológicas como la lluvia, la cual es frecuente en algunas de las localidades. Considerando que se trata de un servicio público, debemos garantizar que el servicio registral se brinde de manera adecuada, lo cual implica contar con tiempos óptimos de respuesta y escasas interrupciones para poder establecer conectividad con Chiclayo y con las demás oficinas registrales.

Por otra parte, no debe perderse de vista que la instalación de un circuito satelital, implica la instalación de antenas en los locales, muchos de los cuales son alquilados, lo cual no resulta procedente. Considero que lo indicado por el proveedor no constituye una observación, pues el estudio de mercado ha confirmado la pluralidad de postores y, por ende, no se estaría afectando el libre acceso y participación de los postores y, por ende, no debería aceptarse lo propuesto.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONA REGISTRAL VI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL ATALAYA

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVI-PUCALLPA:  
No se confirma, el proveedor deberá cumplir con el requerimiento a fin de garantizar de manera eficiente la interconexión con la red nacional de Sunarp.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONA REGISTRAL VII, OFICINA HUARI, LOCAL Of. Receptora  
ZONA REGISTRAL VII, OFICINA HUARMEY, LOCAL Of. Receptora  
ZONA REGISTRAL VII, OFICINA SANTA, LOCAL Of. Receptora  
ZONA REGISTRAL VII, OFICINA POMABAMBA, LOCAL Of. Receptora

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVII-Huaraz:  
No se aceptan enlaces a través de tecnología satelital en función a que la necesidad del servicio en dichas oficinas de atención deba ser atendidas conforme a lo requerido, considerando enlace de fibra óptica.

No se acepta un SLA de 90% mensual puesto que la disponibilidad de servicio es muy importante para brindar servicio  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL OROYA  
ZONA REGISTRALVIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL PICHANAQUI  
ZONA REGISTRALVIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL JAUJA  
ZONA REGISTRALVIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL OXAPAMPA

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVIII-Huancayo:

""Para nuestra entidad ZRVIII existe la necesidad que los enlaces de las receptoras de: La Oroya, Pichanaqui, Jauja, Oxapampa sean a través del medio de acceso de fibra óptica para atender de manera rápida y eficiente nuestros servicios registrales de presentación de títulos y atender publicidad registral que general un valor público que satisface la necesidad de las personas, con respecto al medio de acceso satelital del servicio de trasmisión de datos por experiencia se pude advertir que afecta las condiciones climáticas como lluvia, descargas electicas, nubes densas, ráfagas solares que tiene impacto en el servicio , también se puede advertir que no asegura la simetría de los enlaces (subida y bajada de información), en las ciudades de la Oroya, Pichanaqui, Jauja, Oxapampa, son ciudades que tiene durante todo el año por ser selva y sierra lluvias intensas, con descargas eléctricas con nubes densas lo que impactará en el servicio de trasmisión de datos, en los años 2013 al 2015 se tuvo enlaces satelitales en las oficinas de Satipo, Pichanaqui, Acobanba por experiencia se puede informar y advertir que la atención de una publicidad tomaba en un aproximado de 20 a 25 minutos y la digitación de títulos de SIR, RPV, SARP en un promedio de 10 a 25 minutos lo que perjudica la imagen de la institución, lo que fue superando con el siguiente antecedente ; Contrato N° 011-2020 ZRVIII ¿ SHYO se contó con fibra óptica, contrato N° 01-2024-ZRVIII-SHYO se cuenta con medio de acceso de fibra óptica, Las receptoras NO se encuentran en Zonas alejadas y NO tiene dificulta de acceso, las 4 oficinas se encuentra dentro de la Zona urbana y en el centro de la ciudad, en La Oroya la receptora está ubicado en el local Municipal, En Pichanqui la receptora está ubicado a 6 cuadras de la plaza principal y de la Municipalidad, en Oxapampa la Receptora está en el Mercado Principal de la ciudad, en Jauja la Receptora está dentro de la Municipalidad, confirmando que las oficinas receptoras se encuentran dentro del cercado de cada ciudad. Y también se debe tener en consideración el literal ¿g¿ del Principio de ¿Vigencia Tecnología¿ de la Ley de contrataciones del Estado, desde ya se puede concluir que el Postor no conoce la ciudad donde se encuentran ubicadas las Oficinas Receptoras y para no afectar posiblemente la pluralidad de postores en mérito a que dentro del estudio del mercado no se visualizó la dificulta de brinda el servicio a través del medio de acceso (Fibra Óptica).

Por consiguiente, NO SE CONFIRMA ¿que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual¿, en consecuencia, el Postor debe ajustarse a las bases del proceso.""

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**



Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-SUNARP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

---

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL QUISPICANCHI  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL ANTA  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL URIPA  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CHALHUAHUACHO

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRX-Cusco.  
No se acepta, por que actualmente en las receptoras Quispicanchi, Anta, Uripa y Challhuahuacho se tiene Enlace de Fibra con 50ms de latencia y nuestros Sistemas Registrales están funcionando con dichos parámetros, por lo que no se debe disminuir los niveles de servicio.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONAL REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL SANTIAGO  
ZONAL REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA,LOCAL PALPA  
ZONAL REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL LUCANAS

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXI-ICA:  
No se acepta, por cuanto el medio de transmisión deberá asegurar los tiempos de respuesta máximos indicados en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONAL REGISTRAL XII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL Chivay  
ZONAL REGISTRAL XII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL El Pedregal

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXII-AREQUIPA:  
Dado que las sedes  
ZONAL REGISTRAL XII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL Chivay  
ZONAL REGISTRAL XII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL El Pedregal  
ya cuenta con acceso a fibra óptica, y ve por conveniente no utilizar tecnología satelital en órbita baja para la provisión de conectividad en esas ubicaciones. Por lo expuesto se ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONAL REGISTRAL XIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL JULI- CHUCUITO  
ZONAL REGISTRAL XIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL AYAVIRI  
ZONAL REGISTRAL XIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL HUANCANÉ

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIII-TACNA:  
:""El postor deberá ceñirse a los establecido en las bases, considerando que el SLA del 90% aseguraria una disponibilidad de 27/30 días; lo cual implicaría no atender durante 3 dias al público usuario.

A la presente fecha en las oficinas receptoras se cuenta con enlaces alámbricos, no teniendo enlaces satelitales; los enlaces satelitales degradarian el actual servicio que se brinda al público usuario."""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Teniendo en cuenta que para este proceso se está considerando dentro del SLA el desplazamiento del personal hasta la sede del cliente, asimismo, estas mismas son receptoras con bajo ancho de banda y se encuentran en zonas alejadas con difícil acceso; con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose bajo condiciones de objetividad, así como formular las mejores ofertas de los postores, sírvase confirmar que el postor podrá brindar los enlaces a través de tecnología Satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms) y con un SLA del 90% mensual para la siguiente sede:

ZONAL REGISTRAL XIV, OFICINA RECEPTORA, LOCAL Kimbiri

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIV-AYACUCHO  
Siendo que para la operatividad de nuestra Zona Registral es imperioso proporcionar enlaces con una velocidad adecuada de conexión y que lo requerido es lo mínimo aceptable, no se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 333

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL II, OFICINA REGISTRAL, LOCAL BAGUA CHICA  
ZONA REGISTRAL II, OFICINA REGISTRAL, LOCAL CHOTA  
ZONA REGISTRAL II, OFICINA REGISTRAL, LOCAL BAGUA GRANDE

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta, de acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRII-CHICLAYO:

""El tiempo de <100ms se considera excesivo e implica que el servicio que brinde la entidad en dichas oficinas sea excesivamente lento, lo que afectaría la atención al público y el normal desarrollo de las labores del personal de dichas oficinas.

Un SLA de 99.6% implica un elevado tiempo de indisponibilidad mensual (casi 3 horas sin servicio al mes).

Con relación a tecnología satelital, nuestra Zona ya ha contado en anteriores contratos con dicha tecnología y el servicio recibido era deficiente: excesiva lentitud, constante pérdida de paquetes (presentaba cortes constantes) y se veía afectado por condiciones climatológicas como la lluvia, la cual es frecuente en algunas de las localidades.

Considerando que se trata de un servicio público, debemos garantizar que el servicio registral se brinde de manera adecuada, lo cual implica contar con tiempos óptimos de respuesta y escasas interrupciones para poder establecer conectividad con Chiclayo y con las demás oficinas registrales.

Por otra parte, la instalación de un circuito satelital, implica la instalación de antenas en los locales, en uno de los cuales está alquilado sólo el primer piso y en los otros no contamos con condiciones para permitir dicha instalación.

Por lo tanto, considero que no debe aceptarse la propuesta del postor.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 334

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL III, OFICINA Yurimaguas, OFICINA Yurimaguas

"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el area usuaria ZRIII-MOYOBAMBA. se acoge la observación, "Al ser una oficina registral, la cual necesita asegurar la continuidad del servicio y para aceptar la pluralidad de postores se acepta lo solicitado por el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 335

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

- ZONA REGISTRAL V, OFICINA REGISTRAL, LOCAL HUAMACHUCO
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA REGISTRAL, LOCAL OTUZCO
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA REGISTRAL, LOCAL SAN PEDRO DE LLOC
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA REGISTRAL, LOCAL CHOCOPE
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CENTRO CÍVICO
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA RECEPTORA, LOCAL VIRÚ
- ZONA REGISTRAL V, OFICINA RECEPTORA, LOCAL PACASMAYO

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRV-TRUJILLO:  
El circuito de contingencia no puede tener una latencia menor a <100 ms debido a que retardara de manera constante la funcionalidad y operatividad de los sistemas registrales en las diversas Oficinas donde se requiere implementar dicha solución. Asimismo, el acuerdo del nivel de servicio no puede ser del 99.6% debido a que estaríamos extendiendo el tiempo de respuesta (3 horas) ante alguna incidencia crítica que se pueda presentar en alguna oficina donde se requiera instalar dicha solución de tecnología satelital. El proveedor deberá regirse a lo indicado en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 336

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL VI, OFICINA REGISTRAL, LOCAL AGUAYTIA"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVI-PUCALLPA:  
No se confirma, el proveedor deberá cumplir con el requerimiento a fin de garantizar de manera eficiente la interconexión con la red nacional de Sunarp."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 337

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL VII, OFICINA CASMA, LOCAL Oficina Registral"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVII-Huaraz:

""No se acoge la observación por que el requerimiento de contar con un enlace de respaldo con fibra óptica es muy importante por tratarse de una oficina principal debiendo considerarse enlace en fibra óptica.

No se acepta un SLA de 99.6% mensual puesto que la disponibilidad de conectividad e vital para el desarrollo de actividades institucionales.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

**Observación: Nro. 338**

**Consulta/Observación:**

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que la presente observación esta incompleta, motivo por el cual no se puede dar una respuesta a la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 339

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL X, OFICINA REGISTRAL, LOCAL SICUANI  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA REGISTRAL, LOCAL ESPINAR  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA REGISTRAL, LOCAL URUBAMBA  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL TAMBOPATA

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRX-Cusco:

""No se acepta la propuesta de enlaces de contingencia para las oficinas registrales de Sicuani, Espinar y Urubamba, puesto que son oficinas registrales con alto tráfico y en dichos lugares si existen servicios de transmisión de datos de otros proveedores por fibra óptica.

Para la oficina Receptora de Tambopata se aceptará otro medio de transmisión que no supere 60 ms.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la oficina Receptora de Tambopata se aceptará otro medio de transmisión que no supere 60 ms."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 340

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Camaná  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Aplao  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Mollendo

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXII-Arequipa:

En relación con las sedes

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Camaná  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Aplao  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Mollendo

deseamos informar que estas locaciones ya disponen de acceso a fibra óptica y están ubicadas en zonas urbanas, y varias instituciones privadas como públicas en esas localidades que la utilizan actualmente. Dado este contexto, no se ve necesario considerar la tecnología satelital en órbita baja para los enlaces de contingencia en estas sedes. Por lo expuesto se ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Observación: Nro. 341

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Debido a que existen sedes que requieren enlace principal y de contingencia, y con el fin de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso; sírvase confirmar que el postor podrá ofertar el enlace principal en fibra óptica y el enlace de contingencia a través de tecnología satelital en órbita baja, con baja latencia (<100ms), brindando un SLA por sede de 99.6% mensual para las siguientes sedes:

ZONA REGISTRAL XIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL ILO  
ZONA REGISTRAL XIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL OFICINA DES. DE JULIACA"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del RLCE: a) Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Lo señalado no es una observación porque no transgrede ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta. De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIII-Tacna  
:El postor deberá ceñirse a los establecido en las bases, considerando que el SLA del 99.6% reduciría el tiempo de disponibilidad y atención de los servicio institucionales.  
A la presente fecha en las oficinas registrales el enlace de contingencia es alámbrico, no teniendo enlaces satelitales; los enlaces satelitales degradarian el actual servicio que se brinda al público usuario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL I, OFICINA RECEPTORA, LOCAL OF MAC"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRI-PIURA: ""La entidad tiene como objetivo adquirir el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La Oficina del MAC con referencia a la Oficina de Registral de Piura queda a un tiempo aproximado de 04 (cuatro) minutos en Zona Urbana dentro de un Mall Real Plaza, en tal sentido no se podría aceptar un SLA menor a lo ya establecido en los TDR.

Además ya está precisado en los TdR que el tiempo de respuesta ""ONSITE"" es de 8 horas De otro lado la indagación de mercado que sustenta el presente proceso ha determinado que existe pluralidad de postores. En ese sentido debe remitirse a los Términos de Referencia considerados en las Bases.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL II, OFICINA RECEPTORA, LOCAL ""JOSE LEONARDO ORTIZ""  
ZONA REGISTRAL II, OFICINA RECEPTORA, LOCAL LAMBAYEQUE  
ZONA REGISTRAL II, OFICINA RECEPTORA, LOCAL MOTUPE"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRII-CHICLAYO:  
""La oficina de José Leonardo Ortiz está ubicada en Chiclayo, dentro de la Zona urbana. Las oficinas de Lambayeque y Motupe también están ubicadas cerca a Chiclayo, aproximadamente a 20 minutos y 1 hora con 45 minutos, respectivamente, lo cual implica que, de ser necesaria la presencia on-site del proveedor, tendrá tiempo suficiente para atender el incidente pues, de acuerdo a lo indicado en las bases """"El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 1 hora (acceso remoto), 8 horas (onsite), así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente""""; por lo tanto, no se considera necesario modificar los SLA. No se acepta la propuesta del postor."""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:  
  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA ""SEDE ADMINISTRATIVA"", LOCAL ""SEDE ADMINISTRATIVA EL TAMBO""  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA Desconcentrada, LOCAL Chilca  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA MAC, LOCAL MAC - HUANCAYO"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVIII-Huancayo:  
""Las oficinas de la Sede Administrativa, Desconcentrada de Chilca, Mac de Huancayo se encuentran dentro del Distrito Metropolitano El Tambo, Cercado de Huancayo y el Distrito Metropolitano de Chilca, por lo que se informa que NO EXISTE la dificultad que implique movilizarse de una persona hacia las Oficinas, dichas oficinas se encuentran dentro del cercado y dentro de la Zona urbana de la ciudad, el Mac de Huancayo se encuentra a una distancia de 8 cuadras de la Sede Administrativa y la Desconcentrada de Chilca en un aprox. de 19 cuadras, siendo el tiempo aprox. de llegada en auto desde la Sede Administrativa al Mac de Huancayo 10 minuto y para la desconcentrada de Chilca 20 minutos, las oficinas no se encuentran alejadas y se puede concluir que el Postor no conoce la ciudad de Huancayo. Por consiguiente, NO SE CONFIRMA la consulta, el Postor debe ajustarse a las bases del proceso.""  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:  
  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CENTRO HISTÓRICO"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRX-Cusco:  
Se acepta el SLA de 99.4% mensual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL RAUL BOZA  
ZONA REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL PARCONA"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXL-ICA:  
Con la finalidad promover participación de los postores se aceptará SLA de 99.4% en las oficinas receptoras de Raúl Boza y Parcona.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad promover participación de los postores se aceptará SLA de 99.4% en las oficinas receptoras de Raúl Boza y Parcona.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 99.4% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Registral, LOCAL ""Archivo Registral y Receptora de Cerro Colorado""  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL MAC AREQUIPA  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Lambramani  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL ""Oficina Registral de Edificio Parra""  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Socabaya"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXII-AREQUIPA:  
En relación a las sedes mencionadas  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Registral, LOCAL """"Archivo Registral y Receptora de Cerro Colorado""""  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL MAC AREQUIPA  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Lambramani  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL """"Oficina Registral de Edificio Parra""""  
ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Socabaya""  
No son consideradas zonas alejadas de la Ciudad de Arequipa debido a que son parte de la ciudad y deben tener un SLA del 99,9% mensual conforme a las condiciones del servicio establecidas. Por lo expuesto se ratifica lo señalado en el TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.5% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL VII, OFICINA C.C. HUARAZ, LOCAL Of. Desconcentrada  
ZONA REGISTRAL VII, OFICINA MEGAPLAZA, LOCAL ""Of. Desconcentrada""

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVII-Huaraz:  
No se acepta un SLA de 98.5% mensual puesto que la disponibilidad de servicio es muy importante para brindar servicios de calidad y dichas oficinas están en ciudades principales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.5% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL PASCO  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL HUANCAMELICA"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVIII-Huancayo:  
""Las oficinas Registrales de Pasco (3 cuadras de UNDAC), Huancavelica (6 Cuadras de la Plaza Principal) se encuentran ubicadas dentro del Cercado y la Zona Urbana de la Ciudad de Pasco, Huancavelica respectivamente, por lo que se informa que NO EXISTE la dificultad que implique movilizarse de una persona hacia las Oficinas Registrales, las oficinas no se encuentran alejadas de la ciudad y se puede concluir que el Postor no conoce la ciudad de Pasco, Huancavelica. Por consiguiente, NO SE CONFIRMA la consulta, el Postor debe ajustarse a las bases del proceso.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.5% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL XIV, OFICINA Receptora, LOCAL Huamanga"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIV-Ayacucho:  
Siendo que para la operatividad de nuestra Zona Registral es imperioso proporcionar enlaces con una velocidad adecuada de conexión y que lo requerido es lo mínimo aceptable, no se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.3% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL III, OFICINA Juanjui, LOCAL Bellavista"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

De acuerdo a lo señalado por el area usuaria ZRIII-MOYOBAMBA: ""Es una Oficina que se encuentra entre la ciudad de Tarapoto y Juanjuí, con acceso rápido y sin contratiempos de transporte, por lo que de acuerdo a lo solicitado no se acepta lo solicitado por el proveedor.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.3% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas alejadas tales como:  
  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL SATIPO  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL TINGO MARIA  
ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA MAC, LOCAL MAC - HUANUCO"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVIII-Huancayo:  
Las oficinas Registrales de Satipo (4 Cuadras de la Plaza Principal), Tingo María(3 Cuadras de la Alameda Principal), Huánuco(6 Cuadras de la Plaza de Armas)se encuentran ubicadas dentro del Cercado y la Zona Urbana de la Ciudad Satipo, Tingo Maria, Huanuco respectivamente, por lo que se informa que NO EXISTE la dificultad que implique movilizarse de un personal hacia las Oficinas Registrales, las oficinas no se encuentran alejadas de la ciudad y se puede concluir que el Postor no conoce la ciudad de Satipo, Tingo María, Huánuco. Por consiguiente, NO SE CONFIRMA la consulta, el Postor debe ajustarse a las bases del proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 98.0% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas bastante alejadas tales como:

ZONA REGISTRAL XIV, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Huanta"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIV-Ayacucho:  
Siendo que para la operatividad de nuestra Zona Registral es imperioso proporcionar enlaces con una velocidad adecuada de conexión y que lo requerido es lo mínimo aceptable, no se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:  
Para las sedes en donde se requiere un solo enlace en fibra óptica y dentro del SLA debe estar incluido el desplazamiento de personal, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA de 96.6% mensual, debido a la dificultad del personal que implica movilizarse hacia la sedes de zonas bastante alejadas tales como:  
  
ZONA REGISTRAL VI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL MANANTAY  
ZONA REGISTRAL VI, OFICINA MAC, LOCAL UCAYALI"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVI-PUCALLPA:  
No se confirma, el proveedor deberá cumplir con el requerimiento a fin de garantizar de manera eficiente la interconexión con la red nacional de Sunarp.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL II, OFICINA RECEPTORA, LOCAL OLMOS"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZR11-CHICLAYO:

""La oficina de Olmos está ubicada a 2h 16 min de Chiclayo, aproximadamente, lo cual implica que, de ser necesaria la presencia on-site del proveedor, tendrá tiempo suficiente para atender el requerimiento pues, de acuerdo a lo indicado en las bases """"El tiempo de respuesta on-site o acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 1 hora (acceso remoto), 8 horas (onsite), así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente""""; por lo tanto, no se considera necesario modificar los SLA. No se acepta la propuesta del postor.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"Anexo 2

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL III, OFICINA Juanjui, LOCAL Tocache  
ZONA REGISTRAL III, OFICINA Juanjui, LOCAL Uchiza  
ZONA REGISTRAL III, OFICINA Moyobamba, LOCAL Rioja  
ZONA REGISTRAL III, OFICINA Moyobamba, LOCAL Nueva Cajamarca  
ZONA REGISTRAL III, OFICINA Tarapoto, LOCAL Picota"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRIII-MOYOBAMBA: "Solo se acepta para las sedes de Tocache y Uchiza (Distancia). Par las demás sedes no se aceptan debido a están más cercas a las oficinas registrales y el acceso es rápido y sin contra tiempo de transporte."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL VI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL YARINACOCHA"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVI-PUCALLPA:  
No se confirma, el proveedor deberá cumplir con el requerimiento a fin de garantizar de manera eficiente la interconexión con la red nacional de Sunarp."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL VII, OFICINA CARHUAZ, LOCAL Of. Receptora  
ZONA REGISTRAL VII, OFICINA CARAZ, LOCACL Of. Receptora"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVII-Huaraz:  
No se acepta un SLA de 99.5% mensual puesto que la disponibilidad de servicio es muy importante para brindar servicios de calidad en dichas oficinas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL VIII, OFICINA REGISTRAL, LOCAL TARMA"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRVIII-Huancayo:  
La oficina Registral de Tarma (4 Cuadras del Terminal Terrestre), se encuentran ubicadas dentro del Cercado y la Zona Urbana de la Ciudad de Tarma por lo que se informa que NO EXISTE la dificultad que implique movilizarse de un personal hacia la Oficinas Registral, la oficina no se encuentra alejada de la ciudad y no hay justificación para reducir el SLA Por consiguiente, NO SE CONFIRMA la consulta, el Postor debe ajustarse a las bases del proceso."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CALCA  
ZONA REGISTRAL X, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CHUMBIVILCAS"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRX-Cusco:  
Se acepta el SLA de 99.5% mensual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL PUEBLO NUEVO  
ZONA REGISTRAL XI, OFICINA REGISTRAL, LOCAL NASCA  
ZONA REGISTRAL XI, OFICINA RECEPTORA, LOCAL CORACORA"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXI-ICA  
Los SLA para oficinas registrales deberán mantenerse de acuerdo a lo indicado en las bases del proceso por cuanto se debe garantizar la máxima disponibilidad del servicio.

Con la finalidad promover participación de los postores se aceptará SLA de 99.4% en las oficinas receptoras de Pueblo nuevo y Cora Cora."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad promover participación de los postores se aceptará SLA de 99.4% en las oficinas receptoras de Pueblo nuevo y Cora Cora.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Yura"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXII-AREQUIPA:

En relación a las sedes mencionada

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Yura

Se puede dar la aceptación del SLA de 99,5 % para la sede mencionada. Por lo expuesto se acepta lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ZONA REGISTRAL XII, OFICINA Receptora, LOCAL Yura Se puede dar la aceptación del SLA de 99,5 % para la sede mencionada. Por lo expuesto se acepta lo solicitado.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL XIII, OFICINA RECEPTORA, LOCAL AZANGARO"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXIII-TACNA:

El postor deberá ceñirse a los establecido en las bases, considerando que el SLA del 99.5% reduciría el tiempo de disponibilidad y atención de los servicios institucionales que se brinda al público usuario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

"ANEXO 2:

Para las sedes en donde se requiere un solo enlace con última milla en fibra óptica, sírvase confirmar que el postor podrá brindar un SLA del 99.5% mensual para las sedes:

ZONA REGISTRAL XIV, OFICINA REGISTRAL, LOCAL Pichari  
ZONA REGISTRAL XIV, OFICINA Receptora, LOCAL La Mar"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo señalado por el área usuaria ZRXII-AREQUIPA:  
Siendo que para la operatividad de nuestra Zona Registral es imperioso proporcionar enlaces con una velocidad adecuada de conexión y que lo requerido es lo mínimo aceptable, no se acepta lo solicitado y se mantiene lo establecido en las Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

"Dice:  
El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados.

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que la disponibilidad indicada del 99.90% hace referencia por sede en la que tiene dos enlaces con última milla en fibra óptica y no por enlace de manera individual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la disponibilidad de los enlaces en el presente servicio es del 99.90% y se contabiliza por cada enlace sea principal o respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

"Dice:

Enlace principal: La SUNARP requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms(\*).

Consulta:

Con la finalidad de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose así bajo condiciones de objetividad, sírvase confirmar que el postor podrá brindar RTA no mayor a 60ms para enlaces en fibra óptica y para enlaces satelitales en órbita baja no mayor a 100ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

"Dice:  
Enlace respaldo: El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 40ms

Consulta:  
Con la finalidad de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose así bajo condiciones de objetividad, sírvase confirmar que el postor podrá brindar RTA no mayor a 60ms para enlaces en fibra óptica y para enlaces satelitales en órbita baja no mayor a 100ms."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que los tiempos de respuesta para los enlaces de respaldo, es de 40 ms que atiende la necesidad de conectividad en un escenario de respaldo, el cual es una condición temporal hasta el restablecimiento del servicio, motivo por el cual se requiere RTA de 40 ms para la operatividad de los sistemas registrales, a excepción de la Oficina de Yurimaguas que el RTA será no mayor a 100 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

"Dice:  
La VPN MPLS deberá soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS)  
TOMANDO COMO EL DE MAYOR PRIORIDAD QoS1, como se indica a  
continuación:  
¿ QoS1: Datos Críticos  
¿ QoS2: Voz  
¿ QoS3: Datos Estandar

Consulta:  
Con la finalidad de continuar promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores en el presente proceso, desarrollándose así bajo condiciones de objetividad y teniendo en cuenta que las calidades de servicio (QoS) entran en funcionamiento si y solo si el enlace está saturado, sírvase confirmar que el postor podrá brindar una propuesta a través de enlaces en capa 2 sobre la red MPLS sin configurar calidades de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la calidad de servicio es para poder clasificar el tráfico por prioridades y puedan tener caudales para atender dicha prioridad, es por ello que se requiere que la MPLS pueda soportar al menos 3 niveles de calidad de servicios, donde los datos críticos, voz y datos estándar son las de mayor prioridad y deben de estar en ese mismo orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

OFICINA COT 4 Y OFICINA COT 1

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar la ubicación exacta del gabinete dentro del COT4 y COT 1 (piso, sala, número de rack, etc)"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la información solicitada será brindado al contratista en la etapa de implementación. Asimismo, se precisa que el COT1 ahora es COT5, la nueva dirección será precisa en el Anexo 2 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

OFICINA COT 4 Y OFICINA COT 1

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar si las cross conexiones, desde su gabinete hasta la sala carrier (que es donde llega el postor con su última milla), será provisto por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el contratista para la provisión del servicio deberá de habilitar las conexiones necesarias, la Sunarp y Zonas Registrales brindaran las facilidades de acceso en las fechas y horario coordinados.

Asimismo, se precisa que el COT1 ahora es COT5, la nueva dirección será precisa en el Anexo 2 de las bases integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

ANEXO 5  
ROUTER MODELO 1

Consulta:  
Para la sede Central COT4 y COT1, los enlaces son de 1Gbps cada uno, sírvase a la entidad confirmar que el equipo router deberá contar con un puerto 10G para la WAN y un puerto 10G para la LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que No se confirma, lo indicado no forma parte de los requerimientos técnicos mínimos para el router modelo 1.  
Asimismo, se precisa que el COT1 ahora es COT5, la nueva dirección será precisa en el Anexo 2 de las bases integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

"ANEXO 5

CARACTERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2,3 Y 4  
DICE: Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar las sedes en que sí se requiere que el equipo, según modelo solicitado, sí incluya la fuente redundante."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria precisa que De acuerdo a la información indicada en bases los modelos corresponden a la capacidad en Ancho de Banda del enlace correspondiente. Y para el caso de los modelos 1 y 2 si deben contar con fuente redundante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

"ANEXO 2

Para las sedes que se encuentren alejadas y de difícil acceso, sírvase confirmar que el postor puede brindar el servicio a través de enlaces satelitales del tipo starlink en órbita baja, con delay < 100ms.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales es de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

"ANEXO 5  
Sírvese a la entidad confirmar si para los enlaces en sitios remotos que el postor proponga a través de enlaces satelitales del tipo Starlink, podrá considerar como equipo al CPE router a un equipo Firewall que cumpla con las capacidades de memoria RAM y Flash para soportar las capacidades requeridas según la sede evaluada."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el servicio deberá ser brindado con fibra óptica cumpliendo con las condiciones señaladas en las bases de la presente adjudicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Jefe de Proyectos  
Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Sírvase confirmar que los tipos de servicios a considerar como experiencia del personal clave en mención son internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

El area usuaria indica que Con la finalidad de detallar mejor la experiencia requerida para el Jefe de Proyectos, se indicará experiencia gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B.4 Experiencia del personal clave  
Jefe de proyectos  
Experiencia mínima de 03 años gestionando y/o supervisando proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Los Tres (03) ingenieros del NOC/SOC deben tener como mínimo Tres (03) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Sírvase confirmar que los tipos de servicios a considerar como experiencia del personal clave en mención son internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la experiencia de los ingenieros NOC/SOC son en los servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/enlace/interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:51:57

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El personal residente (01) debe tener como mínimo Tres (03) años de experiencia en la instalación y/o soporte y/o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Sírvase confirmar que los tipos de servicios a considerar como experiencia del personal clave en mención son internet y/o transmisión y/o comunicación y/o enlace y/o interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la experiencia del personal residente son en los servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/enlace/interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Dice:  
El Backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad de el (los) postor(es) y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica debiendo garantizar el cumplimiento de los tiempos de respuesta, SLA y todas las condiciones establecidas en las bases.

Consulta:  
Con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio, los tiempos de respuesta y solidez de la red del postor se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el backbone de Red, Nodos, Centros de Operaciones y Enlaces deberán ser de propiedad del postor y se permitirá la interconexión hacia otro para atender la totalidad de requerimientos de fibra óptica siempre y cuando las empresas propietarias de las redes backbone involucradas para brindar el servicio se encuentren habilitadas para contratar con el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que en el requerimiento mínimo se indica que el postor debe de contar con backbone de su propiedad y se permitirá la interconexión con otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica, debiendo cumplir los SLA, tiempos de respuestas y condiciones indicadas.  
Asimismo, como área usuaria somos respetuosos y daremos cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en donde se señala claramente los impedimentos de contratación a los postores inhabilitados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

Dice:

Se confirma que la fibra podrá ser como mínimo aérea en la última milla.

Consulta:

Para promover una mayor participación de postores se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el único medio de acceso de última milla será a través de fibra óptica y que el tipo de tendido de fibra hasta la sede de la entidad deberá ser aérea y/o canalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que el medio de acceso para los enlaces del presente servicio es de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

Dice:

La SUNARP requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms.

Consulta:

Para promover una mayor participación de postores y en evidencia de que según las presentes bases existen postores que no cuentan con la planta externa necesaria para la interconexión de algunas oficinas con el medio de acceso indicado, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que se aceptará que el RTA sea uniformizado a 40ms para todas las sedes a implementar que se encuentran en el Anexo N°2. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la equidad, la libre concurrencia y competencia y el trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

Dice:

La implantación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA), sin embargo y con el fin de no desatender las oficinas del Anexo N° 2 ubicadas en zonas geográficas en donde no se cuente con la planta externa necesaria para la interconexión de dichas oficinas con el tiempo medio de acceso indicado, se aceptará en forma excepcional enlaces con un RTA no mayor a 40ms con las siguientes consideraciones..

Consulta:

Para promover una mayor participación de postores y en evidencia de que según las presentes bases existen postores que no cuentan con la planta externa necesaria para la interconexión de algunas oficinas con el medio de acceso indicado, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que se aceptará que el RTA sea uniformizado a 40ms para todas las sedes a implementar que se encuentran en el Anexo N°2. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la equidad, la libre concurrencia y competencia y el trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Dice:  
Estas tecnologías serán aceptadas solo en caso de que el proveedor no cuente con otro tipo de tecnología disponible que cumpla con el RTA solicitado (hasta 30ms) en las ubicaciones indicadas.

Consulta:  
Para promover una mayor participación de postores y en evidencia de que según las presentes bases existen postores que no cuentan con la planta externa necesaria para la interconexión de algunas oficinas con el medio de acceso indicado, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que se aceptará que el RTA sea uniformizado a 40ms para todas las sedes a implementar que se encuentran en el Anexo N°2. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la equidad, la libre concurrencia y competencia y el trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Dice:  
Así mismo y debido a que la SUNARP requiere brindar un óptimo servicio al público usuario y acceder en el menor tiempo posible a los Sistemas de Información, se deberá tener en cuenta que la cantidad de enlaces aceptados con RTD no mayor a 40ms, será de hasta 3 enlaces.

Consulta:  
Para promover una mayor participación de postores y en evidencia de que según las presentes bases existen postores que no cuentan con la planta externa necesaria para la interconexión de algunas oficinas con el medio de acceso indicado, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que se aceptará que el RTA sea uniformizado a 40ms para todas las sedes a implementar que se encuentran en el Anexo N°2. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la equidad, la libre concurrencia y competencia y el trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Dice:

El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 40ms.

Consulta:

Para promover una mayor participación de postores y en evidencia de que según las presentes bases existen postores que no cuentan con la planta externa necesaria para la interconexión de algunas oficinas con el medio de acceso indicado, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que se aceptará que el RTA sea uniformizado a 40ms para todas las sedes a implementar que se encuentran en el Anexo N°2. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la equidad, la libre concurrencia y competencia y el trato justo e igualitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Dice:

3 Especialistas del NOC/SOC, 1 Ingeniero Residente

Función:

Especialistas del NOC/SOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

Personal Residente: Brindar el soporte de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio, desde las instalaciones de la Zona IX (Rebagliati) y Sede Central (Sede Surco).

¿ Certificado ITIL de mínimo v3 o superior

¿ Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking como minimo nivel asociado o su equivalente o superior.

Consulta:

Para promover una mayor participación de postores se solicita a la entidad sÍrvase a confirmar que la Certificación ITIL para los Especialistas del NOC/SOC e Ingeniero residente será considerada como OPCIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que Con la finalidad de contar con mayor cantidad de especialistas de redes que brinden el servicio, el requerimiento de certificado ITIL v3 o superior será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.6.2 Especialista de Redes (4)

(...)

.Certificado ITIL de mínimo v3 o superior será opcional

(...)"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

Dice:  
Ruta distinta en la última milla para el enlace de contingencia, 12 considerando que dicho enlace deberá de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones.

Consulta:  
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que en las sedes que cuenten con enlaces principal y respaldo, estos deberán provenir de diferentes rutas de comunicación, desde POPs (Points of Presence) distintos cada uno (Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usaria precisa que en las sedes donde se requiere enlace principal y respaldo, según el Anexo N° 2, el enlace de contingencia deberá de proveerse de nodos diferentes para contar con una real contingencia que atienda la conectividad en caso de incidencia con el enlace principal, dichos nodos deberán de contar con equipamiento necesario para su operatividad, asimismo con la finalidad de promover mayor cantidad de participación, los enlaces de respaldo en donde se debe proveer de nodo diferente como mínimo serán en las siguientes oficinas (sede zonales y oficinas de mayor concurrencia), las cuales son: Sede Piura, Sullana, Tumbes, Chiclayo, Cajamarca, Moyobamba, Tarapoto, Trujillo, Huamachuco, Coronel Portillo, Aguaytia, Casma, Huaraz, Chimbote, Huancayo, Huánuco, Cusco, Cusco RPV, Ica, Arequipa, Camaná, Aplao, Tacna, Juliaca, Ayacucho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.1 Cuadro de cobertura y velocidades mínimas requeridas.  
Enlaces de Respaldo  
(...)  
Ruta distinta en la última milla para el enlace de contingencia, considerando que dicho enlace deberá de proveerse de nodos diferentes y no será considerado como nodos mufas ni buzones. Los enlaces que tendrán esta característica como mínimo seran las Sedes Zonales y Oficinas de mayor concurrencia, las cuales son: Sede Piura, Sullana, Tumbes, Chiclayo, Cajamarca, Moyobamba, Tarapoto, Trujillo, Huamachuco, Coronel Portillo, Aguaytia, Casma, Huaraz, Chimbote, Huancayo, Huánuco, Cusco, Cusco RPV, Ica, Arequipa, Camaná, Aplao, Tacna, Juliaca y Ayacucho.  
(...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Dice:

5.1.2 De los Equipos: Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben ser nuevos de primer uso (año de fabricación 2022 en adelante), de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale, deben incluir las versiones más actuales de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica. Las Especificaciones Técnicas según Anexo N° 5

Consulta:

Para una mayor participación de postores se solicita a la entidad sírvese a confirmar que los routers de borde, módems, media converters u otros dispositivos activos necesarios para la instalación de los enlaces en el lado del cliente podrán tener 4 años de antigüedad de fabricación, los mismos que deberán ser nuevos de primer uso, de generación vigente y no deben contar con anuncio de end of life o end of sale por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaira indica que No se confirma, en base a que el año de fabricación de los equipos ya permite amplitud de marcas y modelos, sin embargo estos deben ser equipos con vigencia tecnológica de equipos con fabricación reciente. Cabe mencionar que la calidad del servicio depende también de que los equipos no sean equipos obsoletos o de tecnología desfasada que impacte en el rendimiento de los recursos del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

Dice:

5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N°1.

Consulta:

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que las direcciones y las características requeridas para cada enlace son tal cual están establecidas en el Anexo N°2 y no en el Anexo N°1 como indica el enunciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma y se modificará el párrafo de la sgte manera:

5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 2.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 2."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

Dice:

5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N°1.

Consulta:

Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que los enlaces de respaldo sólo serán implementados en las sedes registran información sobre los enlaces de respaldo en el Anexo N°2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma y se modificará el párrafo de la sgte manera:

5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 2.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3. De los Enlaces:

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 2."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

Dice:  
Se deberá proveer como mínimo un router por enlace principal y respaldo (donde sea requerido enlace de respaldo según Anexo 2) en cada sede, con capacidad de procesamiento y memoria para operar con el ancho de banda solicitado, priorización de tráfico, implementación de listas de control de acceso, entre otros.

Consulta:  
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el contratista deberá proveer como mínimo un router independiente para el enlace principal y otro router independiente para el enlace de respaldo, donde sea requerido enlace de respaldo según el Anexo N°2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, que el contratista deberá proveer un router independiente para el enlace principal y otro router independiente para el enlace de respaldo, donde sea requerido enlace de respaldo según el Anexo N°2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

Dice:  
Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberá exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral.

Consulta:  
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que las altas de los nuevos circuitos que requiera la SUNARP y sus Zonas Registrales no estarán incluidas en la oferta de la presente contratación y serán contratadas a través de una prestación adicional independientemente del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma, las altas de los nuevos circuitos que requiera la SUNARP y sus Zonas Registrales no estarán incluidas en la oferta de la presente contratación y serán contratadas a través de una prestación adicional independientemente del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

Dice:

Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberá exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral.

Consulta:

Para un mejor dimensionamiento técnico y económico por parte de los postores se solicita al entidad sírvase a confirmar una cantidad máxima de traslados de los enlaces que se proyectan realizar durante el plazo de ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el traslado y altas nuevas responden a la necesidad institucional de acercar el registro en determinadas localidades, el mismo que está en evaluación por la alta dirección, quien canaliza los requerimientos de altas nuevas y/o traslado con las áreas usuarias de cada unidad ejecutora, por tal motivo, dicha información en esta etapa no puede ser entregada, asimismo para las altas nuevas y/o traslado es necesario contar con el informe de factibilidad técnica emitida por el contratista, posterior a ello se contabilizará el plazo de 60 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces

Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberán exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, para ambos casos es necesario previamente el informe de factibilidad técnica emitido por parte del proveedor."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

Dice:  
Las altas de nuevos circuitos que requieran la SUNARP y sus Zonas Registrales no deberá exceder el plazo de 90 días calendario para su instalación y funcionamiento. En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral.

Consulta:  
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que en el caso de traslados de los enlaces (principal y contingencia), el plazo será determinado de acuerdo al estudio de factibilidad en la nueva ubicación de la sede a trasladar. De no aceptarse la consulta, se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el plazo establecido de 60 días calendario será siempre y cuando la nueva ubicación de la sede a trasladar se encuentre en el mismo distrito o localidad inicial donde se encuentra la sede a trasladar.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.3

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que Con la finalidad de tener tiempos diferenciados para las Oficinas de Lima y Provincias por la cobertura de Red, para los traslados de los enlaces se considerará como plazo de traslado 60 días calendario para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las Sedes Principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo 2 a partir de la solicitud de la entidad y se confirma que el traslado será en la misma ciudad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.3 De los Enlaces  
(...)  
En caso de traslado de los enlaces (principal y contingencia), el plazo no deberá exceder de 60 días calendario, contados a partir de la solicitud a realizar por SUNARP o Zona Registral para la cabecera en datacenter COT4 y COT5 o las sedes principales de Zona Registral y 90 días calendario para el resto de las oficinas incluidas en el Anexo N° 2.  
(...)"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

Dice:  
Para oficinas con BW del enlace mayor a 30 Mbps y menor a 60 Mbps de BW  
¿ ¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 3M  
¿ ¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 200K  
¿ ¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Consulta:  
Para no sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad reducir la capacidad de flujos concurrentes a 2M, quedando de la siguiente manera:

Para oficinas con BW del enlace mayor a 30 Mbps y menor a 60 Mbps de BW  
¿ ¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 2M  
¿ ¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 200K  
¿ ¿ Puertos de Red: 4 de 1GbE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la capacidad requerida de flujos permitirá garantizar la disponibilidad del equipo aún con un gran volumen de flujos concurrentes producto de actividad de anómala en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

Dice:  
Para oficinas con BW del enlace mayor a 60 Mbps Hasta 100 Mbps de BW  
¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 4.5M  
¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 300K  
¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE

Consulta:  
Para no sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad reducir la capacidad de flujos concurre a 2M, quedando de la siguiente manera:

Para oficinas con BW del enlace mayor a 60 Mbps Hasta 100 Mbps de BW  
¿ Flujos Concurrentes TCP/UDP: 2M  
¿ Shaping Policies o Virtual Channels: 300K  
¿ Puertos de Red: 6 de 1GbE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la capacidad requerida de flujos permitirá garantizar la disponibilidad del equipo aún con un gran volumen de flujos concurrentes producto de actividad de anómala en la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

Dice:  
¿ El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por servicio.

Consulta:  
Para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que también se aceptarán soluciones que realicen el control del número de conexiones simultáneas y / o el número de nuevas conexiones por segundo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la funcionalidad requerida permitirá un mejor control de conexiones simultáneas y aplicar las políticas de control correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

Dice:

Bypass externo y pasivo (posibilidad de añadir hasta 2 bypass diferentes al mismo equipo).

Consulta:

Todos fabricantes de administradores de ancho de banda cuentan con interfaces bypass, algunos fabricantes lo chace con bypass internos y otros con bypass externos. Al solicitar que sean únicamente externo se estaría direccionando hacia una marca

Para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se le solicita a la Entidad permitir que los equipos administradores de ancho de banda puedan contar con interfaces bypass interno o externo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que independientemente de si el bypass es externo o interno el bypass externo pasivo otorga ventajas para asegurar la continuidad operativa del equipo sin interrumpir o afectar la disponibilidad de la red, asimismo en la consulta no se precisa si esta característica puede ser también brindada y si el bypas interno permite añadir hasta 2 bypass diferentes al mismo equipo. Consecuentemente no se puede aceptar una modificación sin el debido sustento o precisión de las implicancias de la modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

Dice:  
¿ Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL

Consulta:  
Se solicitada acotar los campos por los que se debería clasificar y gestionar el tráfico HTTP, siendo los campos: IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, protocolo, aplicación y URL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria indica que No se confirma, lo solicitado está referido a clasificación de tráfico en base a los campos de un paquete HTTP y no a otras características correspondientes a capa 2 y 4 como algunas de las mencionadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

Dice:

¿ El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

¿ El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo.

Consulta:

Primera Consulta:

La funcionalidad de identificación y mitigación de ataques de negación de servicios DoS y DDoS forman parte del alcance de los equipos de seguridad y no de los equipos administradores de ancho de banda. Por lo que este punto al ser activado vía una licencia adicional, estaría direccionando las bases hacia un único fabricante, lo cual podría poner en riesgo el proceso público. Por ello, se solicita a la Entidad, considerar este punto (que se encuentra duplicado) como opcional

Segunda Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán equipos que Soporten la identificación y mitigación de ataques de negación de servicios DoS y/o DDoS.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que con Con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se confirma, que el párrafo de mitigación de Dos y DDoS será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.2 Sistema de Gestión de Ancho de Banda (Sede Central y Zonas Registrales según Anexo 2)

Se Retirara el siguiente párrafo:

El equipo administrador de ancho de banda debe soportar la identificación y mitigación de ataques de denegación de servicios DoS y DDoS por medio de licenciamiento adicional en la misma caja y del mismo fabricante sin afectar el funcionamiento del mismo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Plataforma de gestión centralizada para todos los equipos de la solución la cual debe concentrar la reportería de los equipos de las sedes permitiendo obtener reportes en tiempo real y hasta un año de históricos no limitados a los siguientes filtros: top 50 de hosts, tops 50 de Protocolos, Top 50 de conversaciones (interno vs externo), VLAN, IP origen, IP destino, Aplicación.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se indica Top 50 de conversaciones (interno vs externo), también se aceptarán soluciones que muestren el Top de Hosts Internos y el Top de Hosts Externos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, y se precisa que la característica indicada está referida al tráfico generado entre 2 Hosts ("conversación") y se debe mostrar el Top50

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Dice:  
¿ La plataforma de administración de Ancho de banda debe permitir la redirección de tráfico a servicios externos como portales WEB o servicios de terceros (Service Chaining).

Consulta:  
La redirección de tráfico es una función propia de los Web Filters y de los Firewall y no de los administradores de ancho de banda, por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la funcionalidad indicada permitirá complementar el control del ancho de banda con otros elementos de red para mejorar las políticas de control

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

Dice:  
ROUTER MODELO 2  
Hasta 150 Mbps  
¿ Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interfaces 1GE SFP WAN.  
¿ Deberá disponer de 08 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN, y viceversa

Consulta:  
Para no sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad reducir la cantidad de interfaces LAN a seis (06)

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: -    Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma, que el requerimiento quedará modificado de la siguiente manera:

Hasta 150 Mbps  
Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interfaces 1GE SFP WAN.  
Deberá disponer de 06 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN, y viceversa  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Hasta 150 Mbps  
Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN o 02 interfaces 1GE SFP WAN.  
Deberá disponer de 06 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN, y viceversa "

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

Dice:  
Deberán cumplir obligatoriamente la implementación de los estándares del protocolo Multicast, tales como IGMP v1/v2/v3, PIM-SM, PIM-DM, MSDP, MBGP, IPv6 PIM yMLD

Consulta:  
Se solciita a la entidad confirmar si se aceptará IGMP v1/v2 y/o v3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, se requiere poder contar con las últimas versiones de protocolo IGMP y por motivo de compatibilidad con anteriores versiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

Dice:

La solución de NGIPS propuesta debe contar con el reconocimiento/descubrimiento de vulnerabilidades de día cero (Zero Day Vulnerability). Se deberá proporcionar un link público en donde se muestren las vulnerabilidades de día cero descubiertas por el centro de investigación de la solución propuesta indicando cuales han sido publicadas y cuales están pendientes de su revelación pública por parte de los correspondientes fabricantes de software.

Consulta:

Muchas empresas de ciberseguridad, normalmente no proporciona enlaces públicos que muestren detalles específicos de cómo se descubrió cada vulnerabilidad. Esto se debe principalmente a preocupaciones de seguridad y privacidad, así como a los riesgos potenciales de revelar información confidencial que podría ser explotada por actores malintencionados. Se solicita a la entidad cambiar a "La solución NGIPS propuesta debe de contar con reconocimiento de vulnerabilidades de día Zero y esta deberá de proporcionar reportes personalizados brindados por la consola de gestión central derivado de los descubrimientos de red que la solución realice."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, el requerimiento permitirá contar con información de las vulnerabilidades de día cero, independientemente de si han sido reveladas por el respectivo fabricante, permitiendo adoptar las acciones preventivas correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe soportar Vistas DNS.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si las vistas puede ser a nivel de Seguridad DNS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que Se confirma, por lo que se modificará el requerimiento de la siguiente manera:  
  
La solución debe soportar Vistas DNS o a nivel de seguridad DNS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
La solución debe soportar Vistas DNS o a nivel de seguridad DNS

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe soportar RRL (Rate Response Limiting).

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El área usuaria indica que No se confirma, la característica indicada será usada como medio de protección ante ataques DDoS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe permitir crear reglas DNS firewall.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si se aceptaran soluciones DNS proxy.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El area usuaria indica que No se confirma, al no tener claridad de las configuraciones que serían necesarias para aplicar lo indicado de manera general en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe proveer un motor híbrido DNS con al menos dos tecnologías (BIND, NSD/Unbound) en un solo dispositivo para mitigar vulnerabilidades de día cero y evitar un punto único de fallo.

Consulta:  
Se aclara que para mitigar vulnerabilidades no se requiere de bind por lo cual se pide a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que No se confirma, debido a que la características indicada permite afrontar de mejor manera los ataques DoS, DDoS y envenenamiento de caché DNS. Asimismo se precisa mejor el requerimiento, por lo que el párrafo quedará modificado de la siguiente manera

La solución debe proveer un motor híbrido DNS con al menos dos tecnologías (BIND, NSD/Unbound) en un solo dispositivo, permitiendo afrontar ataques de denegación de servicios, evitando un punto único de fallo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La solución debe proveer un motor híbrido DNS con al menos dos tecnologías (BIND, NSD/Unbound) en un solo dispositivo, permitiendo afrontar ataques de denegación de servicios, evitando un punto único de fallo."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

Dice:  
openid connect.

Consulta:  
Para promover una mayor amplitud de oferentes se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria confirma, por lo que el párrafo quedará modificado de la siguiente manera:

El sistema soporta autenticación externa de los sistemas de siguiente: LDAP o Active Directory, radius y opcionalmente openid connect."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El sistema soporta autenticación externa de los sistemas de siguiente: LDAP o Active Directory, radius y opcionalmente openid connect."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe disponer de un motor de caché DNS separado del motor DNS.

Consulta:  
Para promover una mayor amplitud de oferentes se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, la característica indicada permitirá garantizar la disponibilidad del caché en caso de ataque al motor DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe permitir compartir el contenido de la caché entre otros servidores DNS

Consulta:  
Para promover una mayor amplitud de oferentes se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, esta característica permitirá reducir la cantidad de consultas recursivas enviadas a los DNS autoritativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución debe soportar la extensión ENDS del protocolo DNS.

Consulta:  
Para promover una mayor amplitud de oferentes se solicita a la entidad considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria indica que No se confirma, debido a que dicha característica permite contar con una fuente de identificador para la implementación de políticas de control. Asimismo se precisa que el término correcto es EDNS, por lo que el párrafo quedará modificado de la siguiente manera:  
La solución debe soportar la extensión EDNS del protocolo DNS.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe soportar la extensión EDNS del protocolo DNS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Sloth Domains

¿ Distributed Reflective

Consulta:

Para promover una mayor amplitud de oferentes se solicita a la entidad considerar este punto como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, las características indicadas permiten la protección contra los tipos de ataque indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

Dice:

Jefe de Proyectos

¿ Diplomado/Curso(s) de mínimo 120 horas en gestión de proyectos, se aceptará la suma de las horas de dos diplomas o certificados.

¿ Curso de mínimo 20 horas en ITIL v4 , o certificación ITIL v4 vigente

Consulta:

Para promover una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad sírvase a confirmar que para acreditar la capacitación del jefe de proyectos se aceptará que este cuente con un Programa de Especialización en Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: -    Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que será igualmente válido el programa de especialización en gestión de proyectos y para el cumplimiento de las horas se aceptará la suma de dos diplomas o certificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

Dice:  
Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN o su equivalente, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y será opcional VxLAN

Consulta:  
Teniendo en cuenta que el protocolo L2TPv2 VPN es ampliamente soportado por equipos de distinta marca, lo cual garantiza la pluralidad de postores y la interoperabilidad, así mismo teniendo en cuenta que las redes VPN usan L2TPv2 en combinación con IPSec (L2TP/IPSec) para proporcionar seguridad, cifrado y autenticación; sirvase considerar de manera opcional el protocolo L2TPv3 VPN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: item2 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica que No se confirma, en consideración a que se requiere contar también con las versiones más recientes del protocolo L2TP, que permita garantizar una performance más óptima en comparación con posibles alternativas de implementación con anteriores versiones del protocolo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá disponer de 02 interfaces 1GE RJ45 WAN y 02 interfaces 1GE SFP WAN.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que los routers Tipo 1, Tipo 2, Tipo 3 y Tipo 4, deberán tener al menos 2 puertos 10GE SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: item2 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la característica indicada no forma parte del requerimiento técnico mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:55:34

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

Dice:

Con respecto a la tabla del Anexo N°2 Enlaces ITEM 2

Consulta:

Se solicita a la entidad sírvase a establecer las coordenadas exactas y en estricta actualización y orden de cada una de las sedes que competen a la implementación del ITEM 2 para un mejor dimensionamiento técnico de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en el Anexo N°2 hay una columna donde se indica la ubicación GPS(grados decimales), para que puedan identificar la ubicación de las oficinas de manera más precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:09:59

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

Para garantizar la conectividad en las sedes remotas. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran redes tercerizadas en las sedes de provincia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en el requerimiento mínimo se indica que el postor deberá de contar con backbone de su propiedad y se permitirá la interconexión con otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica, debiendo cumplir los SLA, tiempos de respuestas y condiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-SUNARP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Transmisión de Datos para Sede Central y Zonas Registrales de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos¿-Ítem N°02

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	14/06/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:09:59

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

Para garantizar la conectividad en las sedes remotas. Se solicita a la entidad confirmar si el backbone hasta los nodos tiene que ser propio del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que en el requerimiento mínimo se indica que el postor debe de contar con backbone de su propiedad y se permitirá la interconexión con otro para atender la totalidad de requerimientos en fibra optica, debiendo cumplir los SLA, tiempos de respuestas y condiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null