

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/04/2025

Hora de envío : 12:07:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿La migración de servicios desde su tenant actual (perucompras.onmicrosoft.com) incluirá ambientes de producción, desarrollo y prueba, o solo producción?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la migración de servicios desde el tenant actual (perucompras.onmicrosoft.com) incluye ambientes de producción, desarrollo y prueba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Existen aplicaciones o configuraciones críticas que requieran pruebas específicas antes de la migración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sí existen aplicaciones o configuraciones críticas; sin embargo, estas no requieren pruebas específicas antes de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Tienen ventanas de mantenimiento ya predefinidas para realizar los cortes o cambios de servicios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se cuenta con ventanas de mantenimiento ya predefinidas para realizar los cortes o cambios de servicios. Debe señalarse que por experiencia previas en la ejecución de este mismo servicio, se han realizado migraciones donde los servicios no se han visto interrumpidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Se encuentran disponibles documentaciones actualizadas de la infraestructura actual (diagrama de redes, inventario de recursos Azure, bases de datos, configuraciones de seguridad)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se cuenta con inventario de recursos Azure y base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Confirmar si todos los recursos deben estar en Microsoft Azure o si se aceptaría una arquitectura híbrida?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.9 **Literal:** 1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los recursos deben estar en Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las restricciones sobre las ubicaciones de los datacenters? (¿Solo regiones en América, por ejemplo?)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la actualidad, no se han detectado aún restricciones sobre las ubicaciones de los datacenters; sin embargo, tenemos datacenters ubicados en América y Europa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Cuál es la expectativa respecto a la escalabilidad automática (autoscaling) de los servicios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se encuentra previsto la aplicación de la escalabilidad automática de los servicios durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Cómo validarán internamente el consumo reportado? ¿Utilizarán su propio acceso a Azure Cost Management o debemos entregarles informes independientes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con los términos de referencia PERÚ COMPRAS deberá tener acceso al recurso Cost Management de la plataforma Microsoft Azure como propietario, para realizar análisis de costos, validar consumo de costos del servicio de Hosting, planificar costos a nivel de escalamiento de recursos, entre otros. Mediante esta condición, se utilizará el propio acceso a Azure Cost Management para validar el consumo que el contratista reporte, como parte de sus entregables periódicos, para lo cual los TDR señalan que debe incluirse "Reporte de los recursos, servicios, licencias y horas de atención consumidas, costos asociados a los mismos expresados de manera unitaria en el periodo, precios unitarios del servicio de Hosting asociados al Anexo N° 2 - Formato de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Los Azure Credits actualmente asignados pueden ser utilizados en el nuevo contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el contrato que se suscriba como resultado de este procedimiento de selección deberán asignarse nuevos recursos de Azure Credits.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Qué nivel de encriptación (reposo y tránsito) esperan? ¿Requieren llaves propias (BYOK) o basta con cifrado administrado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que basta con cifrado administrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Hay requerimientos adicionales de integración con su SIEM institucional?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se incluyen requerimientos adicionales de integración con el SIEM institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Desean realizar pentesting luego de la migración o no será necesario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No será necesario pentesting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿El SLA de 99.95% aplica por recurso o por toda la plataforma de forma agregada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el SLA de 99.95% aplica por toda la plataforma, según lo establecido en los TDR:

- "Considerar el SLA de 99.95% mensual, para la disponibilidad del servicio de Hosting, en cuanto a los recursos, servicios y/o licencias de la plataforma Microsoft solicitada."

Asimismo, se aclara, según TDR, lo siguiente:

- 7.1.7. Las incidencias y/o problemas, pueden ser atribuidas a fallas en las configuraciones, y/o cambios no programados, y/o seguridad, y/o degradaciones del servicio por modificaciones de configuración, y/o eliminación o baja de algún servicio o recurso, de la plataforma del servicio de Hosting, entre otros, por parte del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿El SLA de 99.95% aplica por recurso o por toda la plataforma de forma agregada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el SLA de 99.95% aplica por toda la plataforma, según lo establecido en los TDR:

- "Considerar el SLA de 99.95% mensual, para la disponibilidad del servicio de Hosting, en cuanto a los recursos, servicios y/o licencias de la plataforma Microsoft solicitada."

Asimismo, se aclara, según TDR, lo siguiente:

- 7.1.7. Las incidencias y/o problemas, pueden ser atribuidas a fallas en las configuraciones, y/o cambios no programados, y/o seguridad, y/o degradaciones del servicio por modificaciones de configuración, y/o eliminación o baja de algún servicio o recurso, de la plataforma del servicio de Hosting, entre otros, por parte del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Desean que utilicemos Azure Monitor y Log Analytics como plataforma de monitoreo base o tienen herramientas propias externas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PERÚ COMPRAS utiliza Azure Monitor y Log Analytics como plataforma de monitoreo base; por tanto, el contratista deberá hacer uso de estas mismas herramientas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Desean recibir alertas proactivas cuando un consumo alcance un 80% de su presupuesto mensual? (esto lo mencionan en el TDR pero conviene reconfirmar si quieren más alertas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se confirma lo establecido en los TDR, que el contratista deberá alertar a la OTI de PERÚ COMPRAS, cuando el costo total del servicio de aprovisionamiento de recursos de plataforma para el servicio de Hosting se acerque al 80% del monto mensual adjudicado; siendo que, como señala el participante, deberá efectuarse de manera proactiva mensualmente. No se requerirán más alertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:07:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Aceptan que los especialistas cloud estén certificados exclusivamente en un nivel experto para garantizar el conocimiento y experiencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, pero resguardando que los especialistas cuenten con conocimiento y experiencia, se aceptará que estos puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad ha dividido la documentación a revisar en i) Bases y ii) Términos de Referencia, comunicamos a la Entidad que inicio de las consultas realizadas se anunciará el documento al que se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tomará en consideración lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Bases:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de las consultas y observaciones se realizará conforme a lo establecido en la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Bases:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Bases:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio a ofertarse en el ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, deberá estar acorde con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, del capítulo I de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Bases:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Bases:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1, y la denominación del objeto del proceso: "Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de corresponder la presentación de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizarán los datos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Bases:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento, de acuerdo con los plazos y procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Bases:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presente contratación se rige por el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme se establece en el numeral 1.10. BASE LEGAL del capítulo I de la sección específica de las Bases, por lo cual el supuesto indicado se encuentra en el marco de lo establecido en los artículos 164° al 167° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Bases:

Sobre La Experiencia del Personal Clave:
¿Tres (03) especialistas de plataforma Cloud¿.

Considerando que el perfil tiene certificación en Azure a nivel Asociado tal cual lo solicitan y también tiene la formación académica solicitada en las bases. Por favor, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptarán las siguientes experiencias:

Consultor Cloud y/o IT Integration Service realizando tareas de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud Huawei y/o Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para los especialistas en plataforma cloud, las siguientes experiencias:

Consultor Cloud y/o Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure, dentro de la cual se considera labores de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la experiencia de los especialistas en plataforma cloud incluirá Consultor Cloud y/o Implementación y/o Soporte de la Plataforma Cloud Azure, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Bases:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará como experiencia para el personal clave ¿Líder del servicio¿ la ¿gestión de proyecto de tecnologías de la información- servicios cloud¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para el líder del servicio, la siguiente experiencia:

gestión de proyectos en servicios cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la experiencia del líder del servicio incluirá gestión de proyectos en servicios cloud.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Bases:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará como experiencia para el personal clave ¿Líder del servicio¿ que figure con el cargo de ¿Jefe de proyectos¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen, para el líder de servicio, la experiencia con el cargo de jefe de proyectos, la cual debe estar enfocada en implementación o gestión de plataformas en nube Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Bases:
Sobre B. Experiencia del Contratista en la especialidad.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia del Postor:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para la experiencia del postor a:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Bases:
Se solicita a la entidad en aras de cumplir con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia y pluralidad de postores, tomando en consideración que el aprovisionamiento de este servicio involucra la transferencia de datos por internet a la nube pública de Azure. Se considere también como servicios similares los servicios de centro de datos y/o Servicios de Centro de datos y comunicaciones y/o Servicios de Interconexión de Datos y/o Servicio de Transmisión de Datos y/o Servicio de Telecomunicaciones y/o Servicios de Internet".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios señalados por el participante no se vinculan a la especialidad del servicio que es objeto de contratación; por tanto, no pueden considerarse como similares para acreditar la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Bases:
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausul 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo estipulado en el Artículo 40ª de la Ley de Contrataciones del Estado: 40.2 En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Por tal motivo, la entidad de acuerdo a su necesidad y la importancia del servicio, ha establecido el plazo de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Bases ¿ Otras penalidades 1:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clau 12 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que el objeto de contratación del servicio es de componentes en nube, no de telecomunicaciones; siendo que las condiciones de disponibilidad del servicio han sido elaboradas en cumplimiento de lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital (SEDGI) mediante los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para entidades de la administración pública del estado Peruano" aprobado con Resolución de secretaría de gobierno digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04/01/2018. Por tanto, las penalidades son congruentes con el objeto de contratación, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Bases - Otras penalidades 2:
Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación; o en todo caos, reducir los montos, pues las sumas de S/ 1000 diarios o 1 UIT por cada incidencia son excesivos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas; o, en su defecto reducir los montos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clau 12 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Al respecto, una infracción de seguridad de la información que afecte al presente servicio es un hecho grave que debe ser evitado por la Entidad; en ese sentido, la ocurrencia de este hecho amerita la definición de un monto acorde a su gravedad o lo suficientemente proporcional para evitar su incidencia. En este extremo, no se acoge la observación.

Por otra parte, respecto a la penalidad por retraso injustificado en la presentación de cada entregable único o periódico; se acoge la observación, para lo cual, se reducirá el monto de penalidad a S/ 500.00 por cada día de atraso, posterior a la fecha de vencimiento de presentación del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el monto correspondiente a la otra penalidad de "En caso de retraso injustificado en la presentación de cada entregable único o periódico". Esta quedará con la siguiente forma de cálculo:

Se aplicará una penalidad de S/ 500.00 por cada día de atraso, posterior a la fecha de vencimiento de presentación del entregable

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Bases - Otras penalidades 2.1:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso injustificado por cada entregable", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 12 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La aplicación de la penalidad por mora supone la debida verificación, por parte de la Entidad, de que se haya configurado un retraso injustificado atribuible al contratista, respecto de la ejecución de las obligaciones a su cargo (prestaciones objeto del contrato, que corresponden a los componentes de hosting contratados).

En ese sentido, por la naturaleza del servicio, no resulta aplicable la aplicación de penalidad por mora en la presentación de los entregables, al no configurarse el retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del servicio (componentes hosting).

Por tanto, resulta necesario para una correcta ejecución del servicio, establecer el retraso injustificado en la presentación de cada entregable (lo cual es distinto al retraso en la ejecución del servicio), como Otra Penalidad, la misma que es objetiva, razonable y congruente con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Bases:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de arbitraje será Institucional conforme a lo establecido en el artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, respecto a la cantidad de arbitros se procederá conforme a las facultades establecidas en el al articulo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y en el caso de la institucion arbitral, especificamente conforme al literal b) del articulo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar cuál es la configuración actual que manejan para IPV6 en la Plataforma de la nube actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.10 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no maneja configuración actual para IPV6 en la plataforma de nube actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos que lo dispuesto en los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano" aprobado con Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04 de enero del 2018, serán aplicables en la medida que ello sea viable en el presente procedimiento, siendo que, de existir contradicciones no serán aplicables tales disposiciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad ha tomado en cuenta dichos Lineamientos en la planificación, selección y/o contratación del servicio requerido, evaluando su aplicabilidad técnica, operativa y normativa dentro del contexto del presente procedimiento. Cabe precisar que, en caso se identifique alguna contradicción entre los lineamientos mencionados y las disposiciones legales, técnicas o contractuales que rigen este proceso de contratación, se procederá conforme a lo establecido en el marco legal vigente, priorizando la continuidad operativa, el interés público y la seguridad de la información, sin perjuicio del cumplimiento progresivo de las disposiciones de los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre la facultad para auditar señalada en el numeral 1.5, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa aplicable al servicio. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** . **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que el contratista deberá cumplir con las condiciones del servicio establecidas en las bases, que incluyen a los términos de referencia, en los cuales, se señalan lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá cumplir con lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital mediante los ¿Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿ aprobado con Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI (...).

- El CONTRATISTA está sujeto a que, PERÚ COMPRAS pueda realizar auditorías de seguridad de la información en base al servicio proporcionado, específicamente, al presente servicio de Hosting.

Las condiciones señaladas son concordantes al seguimiento del servicio dispuesto en los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿; la cual se cumplirá, reguardando la confidencialidad y secreto de la información del contratista ajena al alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de confidencialidad se aplica en los casos descritos en el ANEXO N°11, cuyo alcance establece:

Guardar secreto, reserva o confidencialidad de los asuntos o información que, por ley expresa, tengan dicho carácter. Esta obligación se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial.

No divulgar ni utilizar información que, sin tener reserva legal expresa, pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante, empleándola en su beneficio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: . **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, será computado desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención e inicia el trabajo según el plan de recuperación del presente servicio de Hosting, hasta que, éste se encuentre operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la penalidad por incumplimiento en la disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.11 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la atención de casos podrá ser cubierta por el pool de especialistas que esté de turno, no necesariamente siendo el personal clave solicitado. Ellos, además, en conformidad con lo indicado en el numeral 7.2.2 de los presentes Términos de referencia donde se solicita considerar la cantidad de recursos humanos necesario para la atención de requerimientos e incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, debe precisarse que el contratista podrá hacer uso de la siguiente condición establecida en los TDR:

"El CONTRATISTA debe considerar la cantidad de recurso humano necesario para atender las incidencias y/o problemas, contando principalmente, con el apoyo del personal clave indicado en el presente documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.1, los requerimientos e incidentes serán atendidos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. En es sentido y con la finalidad de uniformizar los requerimientos, solicitamos a la entidad suprimir la solicitud de atención 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia, como bien señala el participante, se indica que los requerimientos e incidentes, serán solicitados de lunes a viernes entre las 08:00hrs y las 18:00hrs. Sin embargo, se precisa también que, en caso se requiera la atención fuera de ese horario, los requerimientos serán coordinados con el CONTRATISTA. Por tanto, bajo esta consideración, no se puede suprimir la condición de solicitud de atención 24x7x365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.1, los requerimientos e incidentes serán atendidos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. En es sentido y con la finalidad de uniformizar los requerimientos, solicitamos a la entidad suprimir la solicitud de atención 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia, como bien señala el participante, se indica que los requerimientos e incidentes, serán solicitados de lunes a viernes entre las 08:00hrs y las 18:00hrs. Sin embargo, se precisa también que, en caso se requiera la atención fuera de ese horario, los requerimientos serán coordinados con el CONTRATISTA. Por tanto, bajo esta consideración, no se puede suprimir la condición de solicitud de atención 24x7x365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, será computado desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención e inicia el trabajo según el plan de recuperación del presente servicio de Hosting, hasta que, éste se encuentre operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la penalidad por incumplimiento en la disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

En relación al porcentaje de disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al porcentaje de disponibilidad requerido, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería, de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia, será computado desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención e inicia el trabajo según el plan de recuperación del presente servicio de Hosting, hasta que, éste se encuentre operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la penalidad por incumplimiento en la disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los TDR, el alcance del servicio incluye el acompañamiento especializado por parte del contratista para ejecutar, entre otras acciones, la implementación, desarrollo y/o puesta en producción de nuevos recursos y/o servicios que permitan la mejora continua de la plataforma tecnológica de la Entidad. Asimismo, también se incluye, el servicio de operación y administración, que en su alcance, según TDR, consiste en:

- Habilitar, deshabilitar, configurar y/o crear recursos, servicios y/o licencias de los requisitos técnicos mencionados en el numeral 4 de los TDR, bajo el requerimiento de la OTI de PERÚ COMPRAS.
- El tiempo de operación y administración podrá ser utilizado para procesos de planeamiento, diseño y análisis de nuevas implementaciones de recursos y/o servicios, todo ello, bajo la solicitud y posterior aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Por tanto, el contratista deberá asumir la responsabilidad sobre todas las condiciones del servicio incluidas en los TDR, incluyendo las referidas previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.1, los requerimientos e incidentes serán atendidos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas. En es sentido y con la finalidad de uniformizar los requerimientos, solicitamos a la entidad suprimir la solicitud de atención 24x7x365

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia, como bien señala el participante, se indica que los requerimientos e incidentes, serán solicitados de lunes a viernes entre las 08:00hrs y las 18:00hrs. Sin embargo, se precisa también que, en caso se requiera la atención fuera de ese horario, los requerimientos serán coordinados con el CONTRATISTA. Por tanto, bajo esta consideración, no se puede suprimir la condición de solicitud de atención 24x7x365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que la atención de casos podrá ser cubierta por el pool de especialistas que esté de turno, no necesariamente siendo el personal clave solicitado. Ellos, además, en conformidad con lo indicado en el numeral 7.2.2 de los presentes Términos de referencia donde se solicita considerar la cantidad de recursos humanos necesario para la atención de requerimientos e incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, debe precisarse que el contratista podrá hacer uso de la siguiente condición establecida en los TDR:

"El CONTRATISTA debe considerar la cantidad de recurso humano necesario para atender las incidencias y/o problemas, contando principalmente, con el apoyo del personal clave indicado en el presente documento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sin embargo, se precisa que se podrá hacer uso del componente Microsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que una de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que: El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses, o hasta consumir el monto total contratado, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Términos de referencia ¿ plazo de ejecución:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 12 meses deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los TDR que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Términos de referencia ¿ Vicios Ocultos:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo estipulado en el Artículo 40ª de la Ley de Contrataciones del Estado: 40.2 En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Por tal motivo, la entidad de acuerdo a su necesidad y la importancia del servicio, ha establecido el plazo de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Términos de referencia ¿ Otras penalidades 1:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que el objeto de contratación del servicio es de componentes en nube, no de telecomunicaciones; siendo que las condiciones de disponibilidad del servicio han sido elaboradas en cumplimiento de lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital (SEDGI) mediante los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para entidades de la administración pública del estado Peruano" aprobado con Resolución de secretaría de gobierno digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04/01/2018. Por tanto, las penalidades son congruentes con el objeto de contratación, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Términos de referencia ¿ Otras penalidades 2:
Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación; o en todo caos, reducir los montos, pues las sumas de S/ 1000 diarios o 1 UIT por cada incidencia son excesivos. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas; o, en su defecto reducir los montos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Al respecto, una infracción de seguridad de la información que afecte al presente servicio es un hecho grave que debe ser evitado por la Entidad; en ese sentido, la ocurrencia de este hecho amerita la definición de un monto acorde a su gravedad o lo suficientemente proporcional para evitar su incidencia. En este extremo, no se acoge la observación.

Por otra parte, respecto a la penalidad por retraso injustificado en la presentación de cada entregable único o periódico; se acoge la observación , para lo cual, se reducirá el monto de penalidad a S/ 500.00 por cada día de atraso, posterior a la fecha de vencimiento de presentación del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el monto correspondiente a la otra penalidad de "En caso de retraso injustificado en la presentación de cada entregable único o periódico". Esta quedará con la siguiente forma de cálculo:

Se aplicará una penalidad de S/ 500.00 por cada día de atraso, posterior a la fecha de vencimiento de presentación del entregable.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Términos de referencia ¿ Otras penalidades 2.1:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso injustificado por cada entregable", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La aplicación de la penalidad por mora supone la debida verificación, por parte de la Entidad, de que se haya configurado un retraso injustificado atribuible al contratista, respecto de la ejecución de las obligaciones a su cargo (prestaciones objeto del contrato, que corresponden a los componentes de hosting contratados).

En ese sentido, por la naturaleza del servicio, no resulta aplicable la aplicación de penalidad por mora en la presentación de los entregables, al no configurarse el retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del servicio (componentes hosting).

Por tanto, resulta necesario para una correcta ejecución del servicio, establecer el retraso injustificado en la presentación de cada entregable (lo cual es distinto al retraso en la ejecución del servicio), como Otra Penalidad, la misma que es objetiva, razonable y congruente con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Términos de referencia - CLAUSULA DE PROHIBICIONES:
Se advierte que la clausua de prohibiciones no es aplicable al caso concreto, ya que la potestad de aplicar inhabilitaciones al contratitsa recae únicamente en el Tribunal de Contrataciones del Estado, no siendo PERUCOMPRAS una Entidad competente para tal fin.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe señalarse que la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público, señala en su artículo 2, numeral 2.2 su aplicación al sector privado, y en el artículo 5 precisa los impedimentos de los sujetos del sector privado, por lo cual dicha norma resulta de aplicación a la presente contratación, asimismo, no se señala en dicha cláusula que nuestra Entidad tenga la potestad de inhabilitar a un proveedor.

Adicionalmente, debe señalarse que mediante el MEMORANDO MULTIPLE N° 000003-2023-PERÚ COMPRAS-OA-LOGI de fecha 24.07.2023 se dispone en nuestra entidad la inclusión del párrafo observado en los requerimientos y contrataciones a realizarse:

"En tal sentido, considerando que la referida Ley entró en vigencia con la aprobación de su Reglamento; es decir el 20.07.2023, a efectos de dar cumplimiento a lo señalado en la normativa antes mencionada, se solicita tener presente las siguientes medidas:

- Verificar, en el marco de su competencia, que los requerimientos para la contratación de servicios, realizados por las áreas usuarias, contengan dentro de los términos de referencia, en el acápite ¿Otras condiciones adicionales¿, la cláusula a la que hace referencia el artículo 8 de la Ley N° 31564, indicado en el segundo párrafo del presente documento.
- Incluir en los documentos de contratación a su cargo, en el marco de su competencia, la declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, conforme lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de la citada Ley N° 31564."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Términos de referencia - PROPIEDAD INTELECTUAL:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que, la cláusula de propiedad intelectual aplica a la información, código fuente, aplicaciones desarrolladas por la entidad o el contratista que estén directamente relacionados con el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre La Experiencia del Personal Clave:

¿Tres (03) especialistas de plataforma Cloud¿.

Considerando que el perfil tiene certificación en Azure a nivel Asociado tal cual lo solicitan y también tiene la formación académica solicitada en las bases. Por favor, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptarán las siguientes experiencias:

- Consultor Cloud y/o IT Integration Service realizando tareas de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud Huawei y/o Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para los especialistas en plataforma cloud, las siguientes experiencias:

Consultor Cloud y/o Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure, dentro de la cual se considera labores de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la experiencia de los especialistas en plataforma cloud incluirá Consultor Cloud y/o Implementación y/o Soporte de la Plataforma Cloud Azure, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará como experiencia para el personal clave ¿Líder del servicio¿ la ¿gestión de proyecto de tecnologías de la información- servicios cloud¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para el líder del servicio, la siguiente experiencia:

gestión de proyectos en servicios cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la experiencia del líder del servicio incluirá gestión de proyectos en servicios cloud.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará como experiencia para el personal clave ¿Líder del servicio¿ que figure con el cargo de ¿Jefe de proyectos¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: A.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases establecen, para el líder de servicio, la experiencia con el cargo de jefe de proyectos, la cual debe estar enfocada en implementación o gestión de plataformas en nube Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Sobre B. Experiencia del Contratista en la especialidad.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sírvase a confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia del Postor:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para la experiencia del postor a:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor:

- Servicio de Nube Pública
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Licencias de Infraestructura en la Nube
- Servicio de Cloud Azure

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Se solicita a la entidad en aras de cumplir con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia y pluralidad de postores, tomando en consideración que el aprovisionamiento de este servicio involucra la transferencia de datos por internet a la nube pública de Azure. Se considere también como servicios similares los servicios de centro de datos y/o Servicios de Centro de datos y comunicaciones y/o Servicios de Interconexión de Datos y/o Servicio de Transmisión de Datos y/o Servicio de Telecomunicaciones y/o Servicios de Internet".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios señalados por el participante no se vinculan a la especialidad del servicio que es objeto de contratación; por tanto, no pueden considerarse como similares para acreditar la experiencia requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Conforme al Recurso: ¿Application Gateway¿ de Nivel ¿Firewall de aplicaciones web V2¿.

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar si se mantendrán las políticas configuradas en el WAF o se realizará la configuración de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para efectos de la migración y/o implementación, se mantendrán las políticas configuradas en el WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Sobre el Servicio: ¿ Azure Service Bus¿, el detalle indica: ¿ Nivel Basic. Estimado de un (1) millón de operaciones de mensajería x 730 horas y 1000 Conexiones desacopladas, y/o a demanda.¿.

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar si el (1) millón de operaciones es un límite mensual, diario o acumulativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con los TDR, el Azure Service Bus tiene como detalle de consumo mensual, lo siguiente: Estimado de un (1) millón de operaciones de mensajería x 730 horas y 1000 Conexiones desacopladas, y/o a demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre el recurso: ¿Azure Backup?. Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar si el Backup es incremental, diferencial o completo cada día, y cuál es el tiempo de recuperación promedio (RTO) para estos Backups.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el backup es incremental; asimismo, el tiempo de recuperación promedio (RTO) para esos backups dependerá del almacenamiento de contengan los recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre el Recurso: ¿Azure Azure Automation¿, Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar los flujos que están automatizados actualmente y sobre que recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el recurso Azure Azure Automation contiene procesos de automatización para el escalamiento de recursos de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre el Recurso: ¿Azure Site Recovery¿, Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar cuál es frecuencia de replicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el recurso Azure Site Recovery tiene frecuencia de replicación en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre el Recurso: ¿Azure App Service¿. Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar quien proporcionará los certificados SSL y dominios que se configuren en los App Services.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro del alcance de los recursos que deberán ser provistos por el contratista, se incluye el servicio de MS Azure Certificados de Seguridad SSL, que contendrán Certificado SSL EV y WILDCARD que incluya servicio de renovación o emisión, además de realizar el proceso de comprobación de dominio. Puesta en marcha del certificado en los App Services de la plataforma de Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Sobre el Recurso ¿MS Azure Credits Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar el equivalente de cada unidad de los Azure Credits en soles o dólares, con el fin de que los postores puedan cotizar en base a un mismo valor unitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán ofertar el recurso en soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Términos de referencia:
Sobre el Servicio: ¿Servicio de Migración y/o Implementación¿.
Tomando en cuenta que los recursos y servicios Del Anexo 1 ya se encuentran sobre la Nube Pública de Azure, y que las ofertas serán sobre la misma Nube Pública, con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos confirmar cuales son los recursos a migrar, o se refieren a la migración o transferencia de relación CSP (De un proveedor a otro), la cual es una migración lógica que solo implica el cambio de proveedor de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de migración y/o implementación consiste en la transferencia de relación CSP (de un proveedor a otro).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Términos de referencia:

Sobre el Anexo 01, Licenciamiento Microsoft.

Tomando en cuenta que la Licencia Teams Essentials ya viene incluida en la Licencia Business Basic (Empresa Básico), y para evitar sobre costo, por favor de confirmar que se puede considerar la versión Teams Essentials en reemplazo del Teams Enterprise.

Sustento en Página oficial de Microsot:

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-business-options>.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 1 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores deberán ofertar los recursos estipulados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:

e) Documento que acredite ser un representante o partner autorizado, correspondiente al ¿Perfil del contratista¿.

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará carta y/o documento emitido por el fabricante y/o sucursal y/o subsidiaria del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA deberá ser un representante o partner autorizado del fabricante; para cuya acreditación, podrá presentar el certificado, carta y/o documento emitido por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que El CONTRATISTA deberá ser un representante o partner autorizado del fabricante; para cuya acreditación, podrá presentar el certificado, carta y/o documento emitido por el fabricante.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:
Formación Académica
Tres (03) especialistas en plataforma Cloud

Consulta:
Con el fin de promover una mayor cantidad de carreras profesionales, sírvase confirmar que también se aceptará Bachiller en la carreras de Ingeniería Industrial y/o Computación y Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de formentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ingeniería industrial En cuanto a la carrera de computación y sistemas, esta se encuentra prevista en la formación académica requerida para los especialistas en plataforma cloud, a través de la especialidad de sistemas y computación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ingeniería industrial.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:
Formación Académica
Tres (03) especialistas en plataforma Cloud

Consulta:
Con el fin de promover una mayor cantidad de carreras profesionales, sírvase confirmar que también se aceptará Profesional Técnico en Electrónica de Sistemas Computarizados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la concurrencia de postores, se añadirá para los especialistas en plataforma cloud la formación académica de profesional técnico titulado en Electrónica de Sistemas Computarizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá para los especialistas en plataforma cloud la formación académica de profesional técnico titulado en Electrónica de Sistemas Computarizados.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:
f) Estructura de costos

Consulta:
Sírvase confirmar que se acreditará presentando el Anexo N° 2 Formato de Oferta indicado en el archivo términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las BASES dice:
La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción...

Consulta:
Sírvase confirmar qué área será la responsable de emitir la conformidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que según lo establecido en los términos de referencia que forman parte integrante de las bases, la conformidad del servicio será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las BASES dice:

Otras Penalidades

1. Por indisponibilidad del servicio

Consulta:

Sírvase confirmar que en el caso de la afectación del servicio sea atribuible a Microsoft Azure, y si se evidencia que nos es responsabilidad del contratista, no se aplicaría penalidad por incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Cláusula12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
1.1.11. Bolsa de horas de las diferentes modalidades de atención de servicio.

Consulta:
Sírvasse confirmar que la bolsa de horas son mensuales y son no acumulables

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bolsas de horas no son acumulables, y son mensuales. Sin embargo, según lo establecido en los TDR, la cantidad de horas establecidas en la Tabla 1 ¿ Cantidad de horas por periodos, es referencial y puede variar periodo a periodo de acuerdo a las solicitudes realizadas por la OTI de PERÚ COMPRAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
1.6. PERÚ COMPRAS a través de la OTI, es responsable de la administración del servicio de Hosting, por el cual, el CONTRATISTA debe brindarle acceso como Propietario a los recursos y/o servicios, que permitan realizar evaluaciones y diagnósticos en caso de fallas, además de realizar análisis de costos a través de herramientas nativas de la plataforma de Hosting.

Consulta:
Sírvase confirmar que cualquier evaluación o diagnóstico en caso a fallas será a través del CONTRATISTA , ya que brindar este acceso va en contra de las buenas prácticas a nivel de Cloud Público y se pueden presentar problemas a nivel de seguridad y/o mala manipulación de los servicios/recursos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista se encuentra obligado a cumplir con la siguiente condición establecida en los TDR:

PERÚ COMPRAS a través de la OTI, es responsable de la administración del servicio de Hosting, por el cual, el CONTRATISTA debe brindarle acceso como Propietario a los recursos y/o servicios, que permitan realizar evaluaciones y diagnósticos en caso de fallas, además de realizar análisis de costos a través de herramientas nativas de la plataforma de Hosting.

Al respecto, debe aclararse que, para las evaluaciones y diagnósticos en caso de fallas, PERÚ COMPRAS, a través de la OTI, podrá requerir el apoyo correspondiente al contratista. La facultad de PERÚ COMPRAS de realizar evaluaciones y diagnósticos en caso de fallas por cuenta propia, no estará supeditado al apoyo que le pueda brindar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
5.6. En caso se requieran reuniones de manera presencial entre el CONTRATISTA y PERÚ COMPRAS para tratar de temas referente al servicio de Hosting, las mismas deberán ser coordinadas con al menos 48 horas de anticipación. Los costos asociados a este numeral en específico, serán cubiertos por el CONTRATISTA.

Consulta:
Sírbase confirmar que el número de reuniones no excederá 2 veces al mes o el máximo tiempo de duración será 04 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el número de reuniones no excederá 2 veces al mes; asimismo, el máximo tiempo de duración por cada reunión será de 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
8.9. PERÚ COMPRAS deberá tener acceso al recurso Cost Management de la plataforma Microsoft Azure como propietario, para realizar análisis de costos, validar consumo de costos del servicio de Hosting, planificar costos a nivel de escalamiento de recursos, entre otros.

Consulta:
Para evitar temas de seguridad y/o mala manipulación de los recursos, sírvase confirmar que cualquier análisis, planificación, solicitud, etc; será solicitado y tramitado con el CONTRATISTA, ya que brindar este acceso va en contra de las buenas prácticas a nivel de Cloud Público.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista se encuentra obligado a cumplir con la siguiente condición establecida en los TDR:

PERÚ COMPRAS deberá tener acceso al recurso Cost Management de la plataforma Microsoft Azure como propietario, para realizar análisis de costos, validar consumo de costos del servicio de Hosting, planificar costos a nivel de escalamiento de recursos, entre otros

Al respecto, debe aclararse que, para el análisis de costos, la validación de consumo de costos del servicio de Hosting, la planificación de costos a nivel de escalamientos de recursos, entre otros, PERÚ COMPRAS, a través de la OTI, podrá requerir el apoyo correspondiente al contratista. La facultad de PERÚ COMPRAS de realizar el análisis de costos, la validación de consumo de costos del servicio de Hosting, la planificación de costos a nivel de escalamientos de recursos, entre otros por cuenta propia, no estará supeditado al apoyo que le pueda brindar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar quien determinará quién es el responsable de la afectación, de tal manera que se garantice completa imparcialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Cláusula12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las afectaciones como incidencias y/o problemas, pueden ser atribuidas a fallas en las configuraciones, y/o cambios no programados, y/o seguridad, y/o degradaciones del servicio por modificaciones de configuración, y/o eliminación o baja de algún servicio o recurso de la plataforma, serán de exclusiva responsabilidad del contratista, de acuerdo con lo señalado en los TDR.

Asimismo, debe señalarse que la OTI, como área usuaria y técnica, a cargo del servicio, cuenta con las competencias para determinar las causas de la afectación, considerando su evaluación previa, lo que conllevará a determinar la responsabilidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

En un periodo determinado, ocurre lo siguiente:.....

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo se calculará solo por el plazo que el contratista demore en solucionar el problema y no se contabilizará ventanas de tiempo que deba otorgar la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** Cláusula12 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo se calculará sumando el tiempo de respuesta más el tiempo de atención, tomando en cuenta que, según TDR:

El tiempo de respuesta inicia a partir de la comunicación del incidente y/o problema por parte de PERÚ COMPRAS. El tiempo de atención es el tiempo total desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención e inicia el trabajo según el plan de recuperación del presente servicio de Hosting, hasta que éste se encuentre operativo.

Finalmente, PERÚ COMPRAS no generará ventanas de tiempo, porque no se han incluido o establecido en las condiciones o procedimientos de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

2. Demora en los entregables del CONTRATISTA indicados en la DESCRIPCIÓN DE ENTREGABLES

Procedimiento

1.Según informe de la Oficina de Tecnología de información, a fin de que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

Consulta:

Teniendo en cuenta que estos plazos podrían afectar nuestro derecho de defensa, solicitamos que el plazo sea considerado en días hábiles.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** Cláusula12 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará que el procedimientos para todas las penalidades, quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que los procedimientos para todas las penalidades, el procedimiento quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:13:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:

2. Demora en los entregables del CONTRATISTA indicados en la DESCRIPCIÓN DE ENTREGABLES

Procedimiento

2.Según informe de la Oficina de Tecnología de información, a fin de que se realicen los descargos debidamente sustentados de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

Consulta:

Teniendo en cuenta que estos plazos podrían afectar nuestro derecho de defensa, solicitamos que el plazo sea considerado en días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Cláusula12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará que el procedimientos para todas las penalidades, quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que los procedimientos para todas las penalidades, el procedimiento quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:44:01

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:
1.5. El CONTRATISTA está sujeto a que, PERÚ COMPRAS pueda realizar auditorías de seguridad de la información en base al servicio proporcionado, específicamente, al presente servicio de Hosting.

Consulta:
Sírvasse precisar que en las auditorias se respetaran los estándares de confidencialidad que aplica el PROVEEDOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá cumplir con las condiciones del servicio establecidas en las bases, que incluyen a los términos de referencia, en los cuales, se señalan lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá cumplir con lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital mediante los ¿Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿ aprobado con Resolución de secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI (...).
- El CONTRATISTA está sujeto a que, PERÚ COMPRAS pueda realizar auditorías de seguridad de la información en base al servicio proporcionado, específicamente, al presente servicio de Hosting.

Las condiciones señaladas son concordantes al seguimiento del servicio dispuesto en los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano¿; la cual se cumplirá, reguardando la confidencialidad y secreto de la información del contratista ajena al alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:44:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:
7.2.1. Los requerimientos e incidentes, serán solicitados de lunes a viernes entre las 08:00hrs y las 18:00hrs. En caso se requiera la atención fuera de ese horario, los requerimientos serán coordinados con el CONTRATISTA.

Consulta:
Sírvasse precisar que en caso se realicen requerimientos fuera de horario establecido tendrá un consumo de horas adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la Tabla 1 de los TDR, la cantidad de horas que allí se establecen es referencial y puede variar periodo a periodo de acuerdo con las solicitudes realizadas por la OTI de PERÚ COMPRAS. Asimismo, en caso se realicen requerimientos fuera del horario establecido y se haga uso de horas, éstas serán contabilizadas como parte del consumo efectuado en el periodo, las cuales serán pagadas de acuerdo con el costo unitario ofertado durante el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores y considerando que existen actualizaciones en las acreditaciones de las carreras técnicas avaladas por MINEDU, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como título técnico para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Ingeniería de Sistemas de Información a las carreras ya indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de formentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el título técnico profesional de ingeniería de sistemas de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el título técnico profesional de ingeniería de sistemas de información.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sirvanse a considerar la certificación Microsoft Developer Associate como equivalente a la certificación Microsoft Azure Administrator para los otros dos (02) especialistas en plataforma cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Developer Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Developer Associate.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como bachiller para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Ciencias con mención en Ingeniería de Industrial a las carreras ya indicadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de formentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el Anexo "Términos de Referencia": En relación a la firma del "Acta de activación de servicio de hosting", confirmar si se firmará al iniciar la migración y/o implementación de los servicios o si se firmará al finalizar la implementación cuando el 100% de los servicios esten migrados e implementados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4.8 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según los TDR:

4.8. El ¿Acta de activación de servicio¿ de Hosting, se podrá firmar dentro del plazo máximo establecido para la migración y/o implementación. Cabe destacar que, para la firma del acta de activación, ya los recursos, servicios y/o licencias, deben estar migrados y/o implementados al 100%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en los TDR lo siguiente:

Nota: el ¿Acta de activación de servicio¿ podrá suscribirse dentro del plazo máximo de migración y/o implementación, en cuanto se haya culminado el proceso de migración y/o implementación, previo acuerdo entre las partes.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el Anexo "Términos de Referencia": En relación al monitoreo de horas de las actividades por el contratista, confirmar si la presentación de las actas con el detalle de actividades, posterior a las 48 horas o al segundo día hábil, no genera penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.5 Literal: 6.5.5 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El supuesto señalado no se encuentra inmerso en aplicación de penalidad, las cuales se encuentran establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el Anexo "Términos de Referencia": En relación al SLA del 99.95% mensual, para la disponibilidad del servicio de Hosting, sirvase a considerar incluir que, este se calculará tomando en promedio de la disponibilidad de todos los componentes de la plataforma solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: 7 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el SLA de 99.95% aplica por toda la plataforma, según lo establecido en los TDR:

- "Considerar el SLA de 99.95% mensual, para la disponibilidad del servicio de Hosting, en cuanto a los recursos, servicios y/o licencias de la plataforma Microsoft solicitada."

Asimismo, se aclara, según TDR, lo siguiente:

- 7.1.7. Las incidencias y/o problemas, pueden ser atribuidas a fallas en las configuraciones, y/o cambios no programados, y/o seguridad, y/o degradaciones del servicio por modificaciones de configuración, y/o eliminación o baja de algún servicio o recurso, de la plataforma del servicio de Hosting, entre otros, por parte del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el anexo "Términos de Referencia": Con el fin de lograr una mejor identificación de cada recurso en el anexo, se solicita numerar cada recurso, servicio, licencia y modalidad de atención de servicio

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará la numeración de cada recurso, servicio, licencia y modalidad de atención de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la numeración de cada recurso, servicio, licencia y modalidad de atención de servicio.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Application Gateway", donde solicitan 2 recursos por mes, solicitan la versión de WAF v1, la cual es obsoleta y no se puede implementar: <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/application-gateway/v1-retirement>. Se solicita considerar que se trata del Application Gateway WAF v2; asimismo, indicar las siguientes características: i) unidades de proceso, ii) conexiones persistentes, iii) rendimiento en MB/s y iv) transferencia de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se dará como válido el componente Application Gateway WAF v2, como equivalente del Application Gateway, con 10 unidades de proceso y 10.000 conexiones persistentes con rendimiento 20 de MB/s, transferencia de datos 100 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará el componente Application Gateway WAF v2, como equivalente del Application Gateway, con 10 unidades de proceso y 10.000 conexiones persistentes con rendimiento 20 de MB/s, transferencia de datos 100 GB.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure App Service", donde solicitan 2 recursos de nivel estándar S2, en la columna de 'cantidad de consumo por mes' indica 730 horas; sin embargo, en el 'detalle de componente por consumo mensual' indican 744 horas. Se solicita utilizar la misma cantidad de horas en ambas columnas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure Service Bus", confirmar si el nivel de servicio requerido es básico o estándar, asimismo confirmar la cantidad de conexiones desacopladas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los TDR se encuentra estipulado el nivel de servicio en básico y la cantidad de conexiones desacopladas en 1000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure Monitor", en la columna 'Detalle de componente por consumo mensual', indica que Log Analytics: se solicita precisar: i) registros básicos por día (GB) y ii) Registros de análisis ingeridos al día (GB/día)

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los TDR se encuentra estipulada la ingesta de datos de registro por día: 2 GB de registros ingeridos al día. Se precisará el registro básico por día en los TDR, que equivale a 2 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el registro básico por día en los TDR, que equivale a 2 GB.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure Monitor", en la columna 'Detalle de componente por consumo mensual', indica que Application Insights: solicita 6 Testeo de Páginas Web Standard con 1 minuto de Frecuencia; sin embargo, la unidad mínima para dicho recurso es de 5 minutos de frecuencia. Se solicita confirmar o precisar cuál es la frecuencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará que, respecto al Azure Monitor, corresponde 6 Testeo de Páginas Web Standard con 5 minutos de Frecuencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que, respecto al Azure Monitor, corresponde 6 Testeo de Páginas Web Standard con 5 minutos de Frecuencia.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure App Service", de nivel estándar S2, en la columna 'cantidad de consumo por mes' indica 730 horas; sin embargo, en el 'detalle de componente por consumo mensual' indican 744 horas.
Se solicita precisar cuál es la cantidad de horas de consumo por mes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure SQL Database", de nivel Uso general: replica en espera recuperación ante desastres, en la columna 'cantidad de consumo por mes' indica 730 horas; sin embargo, en el 'detalle de componente por consumo mensual' indican 744 horas.

Se solicita precisar cuál es la cantidad de horas de consumo por mes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure SQL Database", de nivel estándar S0, en la columna de 'Cantidad por mes' indica 8 y en la columna 'Detalle de componente por consumo mensual' indican 8 instancias. Se solicita confirmar si se requieren 64 u 8 bases de datos en total.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure SQL Database", de nivel estándar S2, en la columna de 'Cantidad por mes' indica 4 y en la columna 'Detalle de componente por consumo mensual' indican 4 instancias. Se solicita confirmar si se requieren 16 o 4 bases de datos en total.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure SQL Database", de nivel estándar S3, en la columna de 'Cantidad por mes' indica 7 y en la columna 'Detalle de componente por consumo mensual' indican 7 instancias. Se solicita confirmar si se requieren 49 o 7 bases de datos en total.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 1 base de datos x 730 Horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En relación al recurso "Azure SQL Database", de nivel estándar S3, en la columna 'cantidad de consumo por mes' indica 730 horas; sin embargo, en el 'detalle de componente por consumo mensual' indican 744 horas.
Se solicita precisar cuál es la cantidad de horas de consumo por mes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N1 Literal: Anexo N1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la columna de "detalle de componente por consumo mensual" con 730 horas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Es posible compartir el editable del anexo N°2 en formato excel para completar los datos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo N2 **Literal:** Anexo N2 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjuntará a las bases integradas el Anexo N° 2 en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presente contratación se rige por el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme se establece en el numeral 1.10. BASE LEGAL del capítulo I de la sección específica de las Bases, por lo cual el supuesto indicado se encuentra en el marco de lo establecido en los artículos 164° al 167° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la facturación del servicio, se deberá indicar: Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán conforme lo establecido en las bases, según la valorización mensual de servicios de hosting a precios unitarios ejecutados, las horas de acompañamiento y las horas de operación y administración, todos estos ejecutados en cada periodo mensual de servicio. En ese sentido, el pago corresponde a peridos mensuales de ejecución, no pudiendo efectuarse pagos prorrateados por periodos menores al tiempo mensual de ejecución. Finalmente, se precisa que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los TDR que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán conforme lo establecido en las bases, según la valorización mensual de servicios de hosting a precios unitarios ejecutados, las horas de acompañamiento y las horas de operación y administración, todos estos ejecutados en cada periodo mensual de servicio. En ese sentido, el pago corresponde a peridos mensuales de ejecución, no pudiendo efectuarse pagos prorrateados por periodos menores al tiempo mensual de ejecución. Finalmente, se precisa que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los TDR que el servicio iniciará el día de activación del servicio, cuya fecha deberá estar indicada en el "Acta de activación de servicio".

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Un (01) líder del servicio.

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.A.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta experiencia en la materia de correo electrónico, porque no está vinculada a la especialidad del objeto de contratación.

Por otra parte para ampliar la participación de postores, se aceptará la incorporación de la experiencia especializada en:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá para la experiencia del líder de servicio, lo siguiente:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Teniendo en cuenta que la experiencia de los profesionales no puede estar condicionada unicamente a una marca en específica, solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud y/o gestion de servicios de infraestructura TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, no existe restricción para la exigencia de experiencia especializada en la marca de la solución a contratar; sin embargo, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud; sin embargo, no se acepta la experiencia en gestión de servicios de infraestructura TI al no estar relacionada a la especialidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en servicio administrado de infraestructura en nube y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing

servicio de Hosting Dedicado

servicio híbrido (hosting y housing)

El resto de experiencias requeridas por el participantes se encuentras determinadas como similares en las bases, salvo la experiencia de alojamiento de infraestructura física que no guarda relación de similitud con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing

servicio de Hosting Dedicado

servicio híbrido (hosting y housing)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA
"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO (...)]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4 y evitar discrepancias entre los postores, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que el Anexo N° 4 se deberá completar con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio a ofertarse en el ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, deberá estar acorde con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, del capítulo I de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Solicitamos confirmar que también se admitirá como válido el nivel académico de titulado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los requisitos de calificación se definen las competencias mínimas que deberán tener el personal clave para ejecutar sus actividades vinculadas al servicio. En ese sentido, se ha definido que la formación académica requerida para los especialistas en plataforma Cloud sea la de técnico profesional Titulado o bachiller. En el caso de bachiller, siendo competencia mínima, el personal clave ofertado podrá además contar con su título profesional universitario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Solicitamos incluir como válido las carreras de ciencias con mención en ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de sistemas y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería de sistemas de información y gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se ha definido que los especialistas en plataforma cloud puede contar con bachiller en ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de sistemas o Ingeniería informática o Ingeniería de sistemas de información, lo cual es concordante con lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:
Copia simple del documento que acredite certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente, para un (1) especialista en plataforma Cloud y copias simples del documento que acredite certificación Azure Administrator Associate para los otros dos (2) especialistas en plataforma Cloud.

De acuerdo con el documento TDR_Servicio Hosting 2025_V5F detallan lo siguiente:
Tres (03) Especialistas en plataforma Cloud: Responsables de brindar solución y/o asistencia y/o acompañamiento técnico a los requerimientos y/o solicitudes y/o incidencias reportadas por PERU COMPRAS.

Del texto se desprende que los 03 especialistas en plataforma cloud realizarán las mismas labores y/o funciones, basado en ello y aplicando el principio de razonabilidad, solicitamos que a los 03 especialistas se les considere como válido el curso y/o certificación Azure Administrator Associate sin hacer ningún tipo de distinción, se reitera que esta solicitud se sustenta en que los 03 especialistas realizarán las mismas labores y/o funciones por lo que no se justifica que solo a uno de ellos se le pida acreditar una certificación diferente a la de los demás.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

TDR
PERFIL DEL CONTRATISTA

Dice:
EL CONTRATISTA debe contar con al menos una de las siguientes certificaciones: ISO 27001, y/o SOC 2, y/o CSA STAR. Dicha certificación deberá ser sustentada en la presentación de oferta

Solicitamos confirmar que la certificaciones solicitadas deben pertenecerle a la plataforma ofertada y no al contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es el contratista quien debe contar con alguna de las certificaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice:

Certificado acreditando al menos una de las siguientes certificaciones: ISO 27001, y/o SOC 2, y/o CSA STAR, correspondiente al ¿Perfil del contratista¿.

Solicitamos confirmar que la certificaciones solicitadas deben pertenecerle a la plataforma ofertada y no al contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.f Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es el contratista quien debe contar con alguna de las certificaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

TDR_Servicio Hosting 2025_V5F
Un (01) líder del servicio.

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta experiencia en la materia de correo electrónico, porque no está vinculada a la especialidad del objeto de contratación.

Por otra parte para ampliar la participación de postores, se aceptará la incorporación de la experiencia especializada en:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá para la experiencia del líder de servicio, lo siguiente:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Teniendo en cuenta que la experiencia de los profesionales no puede estar condicionada unicamente a una marca en específica, solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud y/o gestion de servicios de infraestructura TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, no existe restricción para la exigencia de experiencia especializada en la marca de la solución a contratar; sin embargo, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud; sin embargo, no se acepta la experiencia en gestión de servicios de infraestructura TI al no estar relacionada a la especialidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud y/o implementación y configuración de servicios cloud

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en servicio administrado de infraestructura en nube y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing

servicio de Hosting Dedicado

servicio híbrido (hosting y housing)

El resto de experiencias requeridas por el participantes se encuentras determinadas como similares en las bases, salvo la experiencia de alojamiento de infraestructura física que no guarda relación de similitud con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing

servicio de Hosting Dedicado

servicio híbrido (hosting y housing)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

TDR_Servicio Hosting 2025_V5F

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Solicitamos incluir como válido las carreras de ciencias con mención en ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o Ingeniería de sistemas de información y gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.1.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se ha definido que los especialistas en plataforma cloud puede contar con bachiller en ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de sistemas o Ingeniería informática o Ingeniería de sistemas de información, lo cual es concordante con lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:
Copia simple del documento que acredite certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente, para un (1) especialista en plataforma Cloud y copias simples del documento que acredite certificación Azure Administrator Associate para los otros dos (2) especialistas en plataforma Cloud.

De acuerdo con el documento TDR_Servicio Hosting 2025_V5F detallan lo siguiente:
Tres (03) Especialistas en plataforma Cloud: Responsables de brindar solución y/o asistencia y/o acompañamiento técnico a los requerimientos y/o solicitudes y/o incidencias reportadas por PERU COMPRAS.

Del texto se desprende que los 03 especialistas en plataforma cloud realizarán las mismas labores y/o funciones, basado en ello y aplicando el principio de razonabilidad, solicitamos que a los 03 especialistas se les considere como válido el curso y/o certificación Azure Administrator Associate sin hacer ningún tipo de distinción, se reitera que esta solicitud se sustenta en que los 03 especialistas realizarán las mismas labores y/o funciones por lo que no se justifica que solo a uno de ellos se le pida acreditar una certificación diferente a la de los demás.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3.i **Literal:** - **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará que los tres especialistas cloud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice:
1.1.1 Migración y/o implementación de la plataforma tecnología actual que se encuentra en nube, al TENANT que corresponda.

Confirmar que recursos se migran y que se implementan para medir el costo de horas hombre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.1 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la mayoría de los recursos descritos en el Anexo 1 ya se encuentran implementados. Sin perjuicio de ello, se podrán implementar bajo demanda, los componentes que faltan por activar. Asimismo, la relación exacta de los componentes implementados se brindarán al contratista adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice:
1.1.1 Migración y/o implementación de la plataforma tecnología actual que se encuentra en nube, al TENANT que corresponda.

Confirmar el punto de origen de los recursos que se migran.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.1.1 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto de origen de los recursos que se migran se brindará al contratista al inicio del servicio, para realizar los procesos de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice:
1.1.2 Servicios de migración y/o implementación en nube, de infraestructura tecnologica On Premise (en caso de ser necesario).

Confirmar que servicios o recursos se migrarán desde infraestructura tecnológica On Premise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1.2 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra establecido en los TDR la migración de recusus desde la infraestructura tecnológica On Premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice:
1.1.3 Servicios de instalación, implementación y puesta en producción y/o desarrollo de recursos y/o servicios de nuestra plataforma (en caso de ser necesario).

Confirmar que si en caso sea desarrollo de las aplicaciones de El Cliente, sea el cliente el responsable de hacer el desarrollo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1.3 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de desarrollo de aplicaciones, PERÚ COMPRAS será el responsable de su realización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice:

1.1.6 Respaldo de información en nube que garantice la seguridad y disponibilidad de los datos.

Confirmar cual es la política de respaldo y el tiempo de retención para cada uno de los servicios y/o recursos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.6 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información referida a las políticas de respaldo y el tiempo de retención para cada uno de los servicios y/o recursos se le brindará al contratista al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice:

1.1.7 Recursos, servicios, licencias y/o horas de modalidades de atención de servicio, requeridos por la oficina de tecnología de la información, en adelante OTI, que permita garantizar la adecuada operación y administración del servicio de Hosting, además de la seguridad de la plataforma tecnológica.

Confirmar que licencias y la cantidad de licencias que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.7 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las cantidades de recursos, servicios, licencias y/o horas requeridas se encuentran definidas en el Anexo 1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice:
1.1.8 Aplicativos soportados en el servicio Hosting, que requiera la OTI, para el cumplimiento de sus funciones.

Confirmar que los aplicativos será provistos por la entidad, en caso contrario que aplicativos sería necesario incluir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.8 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los aplicativos serán provistos por PERÚ COMPRAS; sin embargo, de requerirse algún aplicativo adicional, se empleará el Azure Credits, previa coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Dice:
4.1 El servicio de Hosting debera migrarse y/o implementarse de acuerdo a los recursos, servicios, y/o licencias que se encuentren bajo la administación de la OTI de PERU COMPRAS.

Confirmar que todos los recursos a migrar están actualmente en la nube pública de Azure.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Dice:
4.7 Todos los valores para cada uno de los recursos, servicios, licencias y/o horas de las diferentes modalidades de atención del servicio de Hosting, se completan bajo un estimado de consumo mensual y/o demanda.

Confirmar si considerarán modalidades en instancia reservada o plan de ahorro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.7 **Literal:** - **Página:** 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se tiene previsto considerar modalidades en instancia reservada o plan de ahorro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Dice:
5.2 La migración y/o implementación del servicio de Hosting, estara a cargo del contratista en coordinación con la oficina de tecnología de infomración de PERU COMPRAS.

Confirmar que la migración de recursos de Azure, es responsabilidad del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la migración de recursos de Azure es responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:57:36

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Dice:
Considerar el SLA de 99.95% mensual para la disponibilidad del servicio de Hosting, en cuanto a los recursos, servicios y/o licencias de la plataforma Microsoft solicitada.

Confirmar que el SLA sería por tipo de servicio, pues hay servicios como el de máquina virtuales que tienen un SLA mas bajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el SLA de 99.95% aplica por toda la plataforma, según lo establecido en los TDR:

- "Considerar el SLA de 99.95% mensual, para la disponibilidad del servicio de Hosting, en cuanto a los recursos, servicios y/o licencias de la plataforma Microsoft solicitada."

Asimismo, se aclara, según TDR, lo siguiente:

- 7.1.7. Las incidencias y/o problemas, pueden ser atribuidas a fallas en las configuraciones, y/o cambios no programados, y/o seguridad, y/o degradaciones del servicio por modificaciones de configuración, y/o eliminación o baja de algún servicio o recurso, de la plataforma del servicio de Hosting, entre otros, por parte del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.