

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la dirección exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la ubicación exacta del Museo Central del BCRP es que se encuentra entre las esquinas del Jr. Lampa con el Jr. Ucayali, siendo la direccion exacta Jr. Lampa 474, Cercado de Lima.

Asimismo, se le recuerda que según lo señalado en el numeral 2,9 del capítulo III de la seccion especifica de las bases, Los participantes registrados podrán solicitar una visita técnica a la Oficina Principal y al Museo del BCRP para dimensionar adecuadamente su propuesta. En esta visita el postor deberá verificar la factibilidad técnica para la instalación de la fibra óptica y equipamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR numeral 4.2., pagina 21, mencionan que el servicio de conexión entre la Oficina Princial y en el Museo deberá contar con un ancho de banda de 300Mbps simétrico, provisto a través de dos enlaces de comunicaciones (Principal y Respaldo) operando en modo activo-standby

Se solicita a la entidad confirmar la capacidad de ancho de banda del enlace de contingencia o confirmar sí será de 300 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en el numeral 4.2 del capítulo III de la seccion especifica de las bases, El enlace Pincipal y de Respaldo, para la conexión entre la Oficina Principal y el Museo del BCRP, deberán contar con un ancho de Banda de 300Mbps, de forma tal que en caso se produzca la falla en el enlace principal, en forma automática, el enlace de respaldo entre en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 5.3., pagina 22, mencionan contar con un NOC (Network Operation Center) disponible las 24 horas del día los siete días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de incidentes que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.

Se le solicita a la entidad ampliar el plazo de la asignación de un número de atención (Ticket) sea de 20 a 30 minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo señalado por el participante. Según lo señalado en el numeral 5.3 del capítulo III de la seccion especifica de las bases, es requerimiento del BCRP que la asignacion de un numero de ticket sea en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 2.3., pagina 20, mencionan que durante el periodo de servicio, todo el equipamiento ubicado en las instalaciones del BCRP (OP y Museo) deberá contar con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del proveedor garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad eliminar dicho requisito debido a que se estarían exigiendo requisitos desproporcionados sabiendo que estos equipos tienen alta rotación y estan en constante actualización. Además es sabido que solo los revendedores pueden ser partners de los fabricantes de la marca de equipos, y a los ISP no los consideran.

Es por ello que se solicita eliminar dicho requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es requerimiento del BCRP que todo el equipamiento brindado como parte del servicio ubicado en las instalaciones del BCRP (OP y Museo) cuenten con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del proveedor garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP, según lo indicado en el numeral 2.3 del Capítulo III de las bases. Esto es necesario para garantizar la continuidad operativa y seguridad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 4.6., pagina 22, Los equipos Routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (03) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación.

En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad eliminar dicho requisito debido a que se estarían exigiendo requisitos desproporcionados sabiendo que solo los revendedores de equipos pueden ser partners de los fabricantes de la marca, y a los ISP no los consideran.

Es por ello que se solicita eliminar dicho requisito.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es requerimiento del BCRP que el contratista presente una carta del fabricante en la cual se indique que el equipamiento proporcionado como parte del servicio es nuevo y de primer uso, a fin de garantizar los servicio críticos que brinda el Museo, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 7.1., pagina 23, Jefe de Proyecto (01)
Contar con un (01) especialista con una experiencia de al menos dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y comunicación. Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, siendo encargado de Gestionar eficientemente la instalación de la solución, desarrollando todas las coordinaciones con los responsables de la supervisión del BCRP gestionar la implementación del servicio.
En aras de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar: el certificado vigente en gestión de proyectos o el certificado PMP vigente para el JEFE DE PROYECTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La certificación vigente en Gestión de Proyectos ya abarca el certificado PMP para el Jefe de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 7.2., pagina 23, Especialista en implementación de servicios MPLS (02)
Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones de servicios de datos, redes LAN/Metro Ethernet o servicios de enlaces de Datos MPLS. Estos especialistas deberán contar con certificación vigente de networking del fabricante de los equipos brindados como parte de la solución y serán los responsables de la ejecución de los servicios de implementación, configuración y puesta en servicio de la solución.
Con la finalidad de no limitar la participación de postores se solicita a la entidad eliminar la certificación vigente de networking del fabricante de los equipos ya que este requisito es muy restrictivo para los postores, considerar solo la experiencia de este ya que es sabido que los profesionales que laboran con los ISP estan totalmente capacitados para manipular cualquier marca de equipo y no solo a una especifica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es requerimiento del BCRP, que los especialistas cuenten con certificación vigente de networking del fabricante de los equipos brindados como parte de la solución ya que serán los responsables de la ejecución de los servicios de implementación, configuración y puesta en servicio de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 2.3., pagina 20, mencionan que durante el periodo de servicio, todo el equipamiento ubicado en las instalaciones del BCRP (OP y Museo) deberá contar con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del proveedor garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP.

Es sabido que solo los revendedores pueden ser partners de los fabricantes de la marca de equipos, y a los ISP no los consideran.

Es por ello que se solicita a la entidad considerar que la garantía y las actualizaciones pueda ser emitido por un partner de la marca de fabricante de los equipos a nombre del proveedor, como las facturas de compra.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. Es requerimiento del BCRP que todo el equipamiento brindado como parte del servicio ubicado en las instalaciones del BCRP (OP y Museo) cuenten con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del proveedor garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP, según lo indicado en el numeral 2.3 del Capítulo III de las bases. No se acepta que la garantía y las actualizaciones sean emitidos por un partner de la marca del fabricante ya que es necesario garantizar la continuidad operativa y seguridad del servicio.

Cabe precisar que el contratista deberá presentar, antes de la instalación, un documento donde se indique que los equipos instalados como parte del servicio cuenten con garantía y actualizaciones del fabricante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3. Durante el periodo de servicio, todo el equipamiento brindado como parte del servicio ubicado en las instalaciones del BCRP (OP y Museo) deberá contar con garantía y actualizaciones del fabricante, siendo responsabilidad del proveedor garantizar ello, sin costos adicionales para el BCRP.

El contratista deberá presentar, antes de la instalación, un documento donde se indique que los equipos instalados como parte del servicio cuenten con garantía y actualizaciones del fabricante."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el TDR, numeral 4.6., pagina 22, Los equipos Routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (03) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación.

Es sabido que solo los revendedores pueden ser partners de los fabricantes de la marca de equipos, y para los ISP no los consideran.

Es por ello que se solicita a la entidad considerar que carta pueda ser emitido por un partner de la marca de fabricante de los equipos a nombre del proveedor o las facturas de compra de equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Es requerimiento del BCRP que el contratista presente una carta del fabricante en la cual se indique que el equipamiento proporcionado como parte del servicio sea nuevo y de primer uso a fin de garantizar los servicio críticos que brinda el Museo, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La copia literal de la partida electrónica emitida por SUNARP donde se acredite la reorganización societaria es el documento necesario con el que se acredita tal hecho. Ello no impide que se puedan presentar documentos adicionales que coadyuven a acreditar la reorganización societaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que al referirse NODO es el punto mas cercano del operador que es un local propio o alquilado donde salgan otros servicios a otros clientes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Se precisa que el Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se integra en el Numeral 4.4 y 4.5

Se precisa que el Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el enlace principal y de respaldo deben venir de diferentes NODOS o POP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El enlace principal y de respaldo podrá venir del mismo Nodo más cercano del contratista siempre que se garantice rutas distintas hasta la sede, según lo indicado en el numeral 4.4 del capítulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que la ultima milla deberá ser propia y no tercerizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. La última milla del contratista podrá ser propia o tercerizada siempre que se garantice que el enlace Principal y de Respaldo sea proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por favor, sírvase confirmar que, en caso de que se produzca un incremento en el costo, dicho aumento será asumido por la entidad contratante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que según lo señalado en el numeral 4.10 del capítulo III de la seccion especifica de las bases, El servicio propuesto por el contratista debe tener capacidad de crecimiento en un ancho de banda hasta 50%. Dicho incremento podrá ser solicitado por el BCRP debiendo suscribirse la adenda correspondiente de ser el caso.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan y las autorizaciones de ingreso necesarias. Asimismo la entidad se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.12. El BCRP brindará todas las facilidades para la instalación de todo el equipamiento: espacio, energía estabilizada, ambiente con aire acondicionado o ventilación para el buen funcionamiento de los equipos a instalar.

Se precisa que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del BCRP, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan y las autorizaciones de ingreso necesarias. Asimismo la entidad se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.
"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contrastista procede una ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1-1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentacion obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3. del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de presentar la carta fianza, el contratista deberá presentar los documentos en físico en la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima; de lo contrario podrá enviar la documentación via correo electronico al email elizabeth.damian@bcrp.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5- Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. Asimismo, según lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de interconexión, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo señalado por el participante. El seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) no prohíbe al BCRP solicitarlo en sus procedimientos de contratación, más aún si lo que se busca es preservar la integridad de las personas que participarán en las actividades en el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.90% a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios que brinda el Museo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como crecimiento en un ancho de banda hasta 50%, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso la Entidad requiera la contratación de prestaciones adicionales, las aprobará siguiente las disposiciones normativas establecidas en el artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y 157 y 160 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

- (i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por "LA EMPRESA" transgrediendo este Convenio);
- (ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
- (iii) que su divulgación haya sido autorizada por "EL BANCO"; y,
- (iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: _ Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje será institucional; la conformación del mismo (árbitro único o tribunal conformado por tres árbitros) será propuesto por el Banco posteriormente al otorgamiento de la Buena Pro.

La institución arbitral será aquella que cumpla con los requisitos de la norma y su elección se efectuará de conformidad a lo dispuesto por los artículos 225 y 226 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será: "tres (03) años contabilizados a partir de la fecha indicada en el acta de inicio de servicio, la cual se firmará al finalizar la implementación", tal como lo indica el numeral 1.7 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementación, según lo señalado en el numeral 1,7 y el Anexo 4 es:

- ¿ El plazo del servicio es de 3 años contabilizados a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ entre el BCRP y el contratista, una vez culminada la implementación del servicio.
- ¿ El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya en el numeral 1,7 lo siguiente:

- ¿ El plazo del servicio es de 3 años contabilizados a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ entre el BCRP y el contratista, una vez culminada la implementación del servicio.
- ¿ El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que segun lo señalado en el numeral 33,2 del articulo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado, "Las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten...", la misma que se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Asimismo, respecto al detalle esta debe señalar : "El fiel cumplimiento del contrato, derivado de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS 0030-2024-BCRPLIM para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LA OFICINA PRINCIPAL Y EL MUSEO CENTRAL DEL BCRP POR EL PERIODO DE TRES AÑOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección específica de las bases, señala que de ser el caso, se presentará la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Sin perjuicio de lo señalado, se eleiminará dicho enunciado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato para el detalle de los precios unitarios es a criterio del postor. Sin embargo, este debe considerar todos los montos de los componentes del servicio el cual debe contar con la conformidad del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo señalado por el participante. El contratista deberá presentar la estructura de costos requerida, toda vez que resulta necesaria para la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "los certificados" solicitado en el "numeral 2.3, subliteral k" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones que se presenten en la etapa de perfeccionamiento de contrato, pueden ser presentadas en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de recepción de documentos del correo electrónico consignado para el envío del comprobante mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los comprobantes de pago seran recepcionados entre las 8:53 a. m. y las 4:45 p. m. Si el contratista envía los comprobantes fuera de este horario, se considerarán recibidos el siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante. Los comprobantes de pago se deben presentar en formato pdf, xml y cdr, al correo electrónico recepcioncomprobanteselectronicos@bcrp.gob.pe. y deberá estar acompañados de la Guía de Remisión (pdf), de ser el caso, y hacer referencia al número de contrato o, en su defecto acompañar la primera página del mismo en formato pdf.

La conformidad es un documento interno que está a cargo del área responsable de emitirla."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Advertimos una contradicción en el presente numeral debido a que inicialmente se indica: (i) ¿El postor podrá ofrecer equipos que si bien puedan contener el anuncio de fecha de ¿End of life¿, cuenten con el soporte del fabricante durante todo el tiempo del servicio contratado¿, y luego añade: (ii) ¿(¿) y cuando la fecha de End of life no se produzca durante la ejecución contractual¿. Como se evidencia existe entre ambas una discordancia debido a que si se va aceptar que se entreguen equipos con el anuncio no tendría sentido agregar que no debe tener end of life como lo señala la segunda preposición. Ante lo expuesto, con el fin de no limitar la participación de postores y considerando que no es posible conocer cuando los equipos tendrán anuncios ya que dicha condición solo depende del fabricante, solicitamos aclarar que se aceptara la entrega de equipos que al momento de la presentación de la oferta no se encuentren en el estado de END OF LIFE; o en su defecto que pueda considerarse que si bien pueda el equipo pasar a dicho estado por decisión de la entidad se deberá garantizar el soporte del fabricante durante todo el tiempo del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.16 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el postor podrá ofrecer equipos que si bien puedan contener el anuncio de fecha de ""End of life¿, cuenten con el soporte del fabricante para su fabricación, comercialización y/o soporte durante todo el tiempo del servicio contratado o durante la ejecución contractual.
Se realizará la modificación correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.16. En ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones/equipamientos que no tengan vigencia tecnológica o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado. Se precisa que el postor podrá ofrecer equipos que si bien puedan contener el anuncio de fecha de "End of life¿, cuenten con el soporte del fabricante para su fabricación, comercialización y/o soporte durante todo el tiempo del servicio contratado.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será primordialmente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico a los especialistas del BCRP, por el período de vigencia del servicio, a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea o en sitio cuando se requiera según lo indicado en el numeral 5.1 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Jefe de Proyectos

Con el fin de propiciar la mayor concurrencia de postores y considerando que la evaluación de la experiencia del personal clave debe enfocarse en sus funciones y estas pueden variar de acuerdo a la estructura y denominaciones que utiliza cada empresa, solicitamos considerar igual de valido: experiencia en la gestión de implementación de servicios fijos corporativos como transmisión de datos y/o internet y Comunicaciones Unificadas y/o Telefonía y/o Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la experiencia del Jefe de proyecto deberá ser de al menos 02 años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y comunicación. Asimismo, lo señalado por el participante referido a la ""gestión de implementación de servicios de transmisión de datos"", ya se encuentra dentro del alcance de la experiencia requerida en las Bases.

No se acepta experiencia en en la gestión de implementación de servicios fijos corporativos como internet, comunicaciones unificadas y/o Telefonía y/o Infraestructura de Data Center; debido a que estos servicios no corresponden al objeto de la convocatoria ni a los servicios similares."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el postor deberá cumplir con la experiencia en la especialidad requerida en el numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Cabe precisar que lo señalado por el participante referido a: Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Enlace de Datos, Transmisión de voz y datos, ya se encuentra dentro del alcance de la experiencia requerida en las Bases.

Los servicios de internet no estan considerados como similares ya que no corresponde al objeto de la convocatoria ni a los servicios similares."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención al literal c del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Asimismo, la experiencia que el postor debe acreditar debe ser igual o similar al objeto de la convocatoria, según lo detallado en el mencionado numeral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención al literal c del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Asimismo, la experiencia que el postor debe acreditar debe ser igual o similar al objeto de la convocatoria, según lo detallado en el mencionado numeral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases.

Cabe precisar que la documentación señalada por el participante, se presentará al finalizar la implementación, según lo indicado en el numeral 10 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el informe de disponibilidad del servicio podrá ser entregado unicamente por el contratista de forma mensual y no a demanda de la entidad, debido a que el calculo de la disponibilidad del servicio se realiza de forma mensual, asimismo, este informe podrá ser entregado en 10 días calendarios finalizado el periodo previo mensual vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el informe de disponibilidad de servicio sea entregado a demanda y según el BCRP lo requiera. Este informe deberá contener la disponibilidad de los últimos 30 días desde su solicitud y ser entregado dentro de los 07 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5. El BCRP podrá solicitar al contratista un informe de disponibilidad de servicio cuando lo requiera. Dicho informe deberá incluir el reporte de utilización de los enlaces de comunicaciones que forman parte de la solución de los últimos 30 días de su solicitud y deberá ser entregado dentro de los 07 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando la entidad solicite el informe de disponibilidad cuando lo requiera, este podrá ser entregado en 10 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el informe de disponibilidad de servicio sea entregado a demanda y según el BCRP lo requiera. Este informe deberá contener la disponibilidad de los últimos 30 días desde su solicitud y ser entregado dentro de los 07 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.5. El BCRP podrá solicitar al contratista un informe de disponibilidad de servicio cuando lo requiera. Dicho informe deberá incluir el reporte de utilización de los enlaces de comunicaciones que forman parte de la solución de los últimos 30 días de su solicitud y deberá ser entregado dentro de los 07 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la latencia promedio del enlace no deberá exceder los 80ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la latencia promedio del enlace no exceda de 30ms, a fin de garantizar el optimo rendimiento del servicio solicitado; según lo indicado en el numeral 4.3 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá sustentar que los equipos cuentan como máximo con tres años de antigüedad mediante la Declaración Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el contratista presente una carta del fabricante en la cual se indique que el equipamiento proporcionado como parte del servicio sea nuevo y de primer uso a fin de garantizar los servicio críticos que brinda el Museo, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que "la carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento" será entregado a la firma del contrato por lo que se agregará dicha documentación a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para Perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante, la carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento" será presentada antes de su instalación, según lo señalado en el subnumeral 4.6 del numeral 4 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las actualizaciones de software se realizaran a los equipos routers siempre y cuando sean las versiones mas estables y recomendadas por los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.Las actualizaciones de softwares que se realizarán a los equipos routers deberán ser las versiones estables y recomendadas por los fabricantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.15. Para todo el software proporcionado como parte del servicio y/o en uso por el equipamiento empleado, incluir la actualización de este, lo que comprenderá el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes y updates).

Se precisa que las actualizaciones de software que se realizarán a los equipos routers deberán ser las versiones estables y recomendadas por los fabricantes.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las actualizaciones de software se realizaran a los equipos routers durante el mantenimiento preventivo anual de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actualizaciones de software se realizarán durante la ejecución del mantenimiento preventivo; según lo señalado en el numeral 9.2 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la asignación del numero de atención podrá ser no mayor a 20 minutos, con la finalidad de tener un tiempo prudencial para realizar los primeros descartes técnicos en base a la avería o incidente reportado por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP tener un primer diagnostico del incidente. Este no debiera exceder los 20 minutos; según lo señalado en el numeral 5.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el primer diagnostico del incidente por parte del contratista, no deberá exceder los 50 minutos contabilizados desde la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP tener un primer diagnostico del incidente. Este no debera exceder los 20 minutos; según lo señalado en el numeral 5.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial, será de tres (03) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El tiempo maximo para visitas presenciales es de dos (02) horas desde la generacion del ticket, según lo señalado en el numeral 5.6 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación/solución del incidente para averías que implican un corte de servicio será de cuatro (04) horas contabilizados a partir de la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El tiempo de subsanación del incidente ante una degradación de servicio por avería en planta externa será de máximo ocho (08) horas contabilizadas después de generado el ticket de atención, según lo señalado en el numeral 5.7 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación/solución del indicente por interrupcion parcial del servicio o decremento en la calidad del mismo podrá ser no mayor a 24 horas contabilizados a partir de la generación del ticket de atención, debido a que la naturaleza de este tipo de contingencia o avería requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El tiempo de subsanación del incidente ante una degradación de servicio por avería en planta externa será de máximo ocho (08) horas contabilizadas después de generado el ticket de atención, según lo señalado en el numeral 5.7 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación/solución del incidente ante una degradación o caída de servicio por avería de planta externa podrá ser de máximo doce (12) horas contabilizados a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El tiempo de subsanación del incidente ante una degradación de servicio por avería en planta externa será de máximo ocho (08) horas contabilizadas después de generado el ticket de atención, según lo señalado en el numeral 5.7 del capítulo III de la sección específica de las bases, a fin de garantizar la óptima disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá brindar el informe técnico final y completo en un tiempo máximo de siete (07) días hábiles contabilizado a partir de la solución de la incidencia via correo electronico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El informe técnico final y completo deberá ser presentado en un tiempo máximo de cinco (05) días hábiles, según lo señalado en el numeral 5.9 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá brindar el informe técnico premilitar del evento suscitado en un tiempo no mayor a cinco (05) días hábiles contabilizado a partir de la solución de la incidencia vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El informe técnico preliminar donde brinde detalles del evento suscitado deberá ser presentado en un tiempo no mayor a las 48 horas, según lo señalado en el numeral 5.9 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el sistema de monitoreo en línea donde se observe los eventos presentados con el servicio hace referencia a que en el sistema de monitoreo se podrá visualizar la caída del equipo router y/o sus interfaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los eventos presentados sobre el servicio incluye la caída del equipo router y/o sus interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 6.1 según lo siguiente:

6.1. Proporcionar acceso, al personal del BCRP, a un sistema de monitoreo en línea, vía web sobre los servicios de comunicaciones brindados, permitiendo observar lo siguiente:

- ¿ El uso y consumo de ancho de banda contratado
- ¿ Eventos presentados con el servicio que incluye la caída del equipo router y/o sus interfaces.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la consola de monitoreo donde se observe en tiempo real la disponibilidad de los enlaces contratados hace referencia a que en la consola de monitoreo se podrá visualizar si el equipo router se encuentra activo o caído.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La disponibilidad de los enlaces contratados hace referencia a que en la consola de monitoreo se podrá visualizar si el equipo router se encuentran activo o caído

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3. Permitir, a través de una consola de monitoreo dedicada, observar en tiempo real la disponibilidad de los enlaces contratados, en la consola de monitoreo se podrá visualizar si el equipo router y/o sus interfaces se encuentran activas o caídas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad tendrá acceso al sistema de monitoreo para visualización de consumo de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que el reporte de consumo de ancho de banda podrá ser descargado a demanda por parte de la entidad, en reemplazo de solicitar dicho reporte al contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el reporte del consumo de ancho de banda del servicio contratado sea entregado a demanda y según el BCRP lo requiera. Este reporte podrá ser entregado dentro de los 03 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 6,5 quedará de la siguiente manera:
6.5. El contratista deberá entregar un reporte del consumo de ancho de banda del servicio contratado cuando el BCRP lo requiera. Este reporte podrá ser entregado dentro de los 03 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el reporte de consumo de ancho de banda del servicio será entregado en un plazo de tres días calendarios una vez realizada la solicitud por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. El reporte de consumo de ancho de banda podrá ser entregado dentro de los 03 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El numeral 6,5 quedará de la siguiente manera:
6.5. El contratista deberá entregar un reporte del consumo de ancho de banda del servicio contratado cuando el BCRP lo requiera. Este reporte podrá ser entregado dentro de los 03 días calendarios contabilizados desde su solicitud vía correo electrónico.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que tener un único especialista simplifica la coordinación y la comunicación dentro del equipo. Con un solo experto responsable de la implementación de servicios MPLS, se reduce la posibilidad de conflictos de roles, confusiones en las tareas asignadas y duplicación de esfuerzos. Esto facilita la toma de decisiones y agiliza el proceso de implementación. Además, centralizar la gestión con un único especialista puede mejorar la coherencia y la calidad del trabajo realizado. El especialista tendrá una comprensión completa del proyecto y podrá dedicar su atención y experiencia exclusivamente a la implementación de los servicios MPLS, sin distracciones ni divisiones de responsabilidades. Esto puede conducir a una ejecución más eficiente y a resultados de mayor calidad. Por lo expuesto, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que podrá aceptar contar con un solo Especialista en Implementación de Servicios MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El requerimiento del BCRP contar dos especialistas como mínimo ya que ante la ausencia de un especialista se pueda contar con el otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los especialistas deberán contar con certificación vigente de networking ó certificación vigente de networking del fabricante de los equipos brindados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los especialistas cuenten con certificación vigente de networking del fabricante de los equipos brindados como parte de la solución para garantizar la adecuada implementación, según lo requerido en el numeral 7.2 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el hardening solicitado para el equipamiento router hace referencia a realizar actualizaciones de software, firmware y parches durante el mantenimiento preventivo anual y se realizará según la ultima versión recomendada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El hardening solicitado hace referencia a la revisión periódica de los equipos instalados como parte del servicio donde se indique que cumple con los parámetro de seguridad recomendados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal b) del numeral 9.2 quedará de la siguiente manera:
9.2

...

b) Realizar hardening de los equipos siguiendo las mejores prácticas del fabricante. Se precisa que el hardening solicitado hace referencia a la revisión periódica de los equipos instalados como parte del servicio donde se indique que cumple con los parámetro de seguridad recomendados por el fabricante.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la optimización de configuración, upgrade a la ultima versión recomendada parte del fabricante y la subsanación de vulnerabilidades al equipamiento router será realizado durante el mantenimiento preventivo anual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actualizaciones de software se realizarán durante la ejecución del mantenimiento preventivo; según lo señalado en el literal d) del numeral 9.2 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la subsanacion de vulnerabilidades solicitado para del equipamiento router hace referencia a realizar actualizaciones de software, firmware y parches durante el matenimiento preventivo anual y se realizará según la ultima versión recomendada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo señalado por el participante. La subsanación de vulnerabilidades podrá realizarse con las actualizaciones de software, firmware y parches o mejoras en la configuración del equipamiento en caso sea aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal d) del numeral 9.2 quedará de la siguiente manera:
9.2

...
d. Realizar la optimización de configuración, upgrade a la última versión recomendada por el fabricante y la subsanación de vuelnerabilidades al equipamiento, en caso sea aplicable durante el periodo de servicio. La subsanación de vulnerabilidades podrá realizarse con las actualizaciones de software, firmware y parches o mejoras en la configuración del equipamiento en caso sea aplicable

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes de conformidad del servicio son documentos internos del BCRP y que la emisión de los mismos cumplen con los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones y su Reglamento. Asimismo, la normativa materia en contrataciones no recoge los supuestos de que los informes de conformidad deban ser remitidos al contratista; por lo que el BCRP no tiene la obligación de remitir las actas de conformidad a los contratistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1 - "Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en el numeral 33,2 del artículo 32 de la Ley de Contrataciones del Estado, "Las garantías que acepten las Entidades deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la respectiva Entidad, bajo responsabilidad de las empresas que las emiten...", la misma que se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Asimismo, respecto al detalle esta debe señalar : "El fiel cumplimiento del contrato, derivado de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS 0030-2024-BCRPLIM para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LA OFICINA PRINCIPAL Y EL MUSEO CENTRAL DEL BCRP POR EL PERIODO DE TRES AÑOS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que el BCRP no es usuario de de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que el adjudicatario deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica; según lo señalado en el literal e) del capítulo 2.3 del capitulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. Asimismo, según lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta está efectuada en torno a la forma de pago (numeral 2.5 de la sección específica de las Bases). Al respecto, La Ley de Contrataciones del Estado en su artículo 36 y el Reglamento en el artículo 165 regulan las causales para resolver el contrato y en todo caso, la citada normativa dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contrastista procede una ampliación del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementación de 90 días calendarios indicados en el numeral 8.1 es el plazo que tiene el contratista para realizar la implementación del servicio.
El contratista es responsable de efectuar todas las coordinaciones necesarias de manera anticipada para no afectar el plazo de implementación. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, según lo señalado en el numeral 162.1 del artículo 162. del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. Asimismo, según lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta está efectuada en torno a la forma de pago (numeral 12 de la sección específica de las Bases). Al respecto, La Ley de Contrataciones del Estado en su artículo 36 y el Reglamento en el artículo 165 regulan las causales para resolver el contrato y en todo caso, la citada normativa dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es requerimiento del BCRP que el periodo de facturación sea mensual desde la fecha indicada en el "Acta de inicio de servicio" según lo indicado en el numeral 12.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA D Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso no considera la aplicación de "Otras penalidades", distintas a la penalidad por mora en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7. Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementacion, según lo señalado en el numeral 1,7 y el Anexo 4 es:

- ¿ El plazo del servicio es de 3 años contabilizados a partir de la fecha indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿ entre el BCRP y el contratista, una vez culminada la implementación del servicio.
- ¿ El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentacion obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo N° 3 ya contiene el detalle que se debe consignar, el cual señala lo siguiente: "... el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE INTERCONEXIÓN ENTRE LA OFICINA PRINCIPAL Y EL MUSEO CENTRAL DEL BCRP, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, tal como lo indica el Anexo N°6 Precio total de la oferta, este debe incluir el monto total de la oferta, incluido todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

Cabe precisar que el procedimiento de seleccion en curso no contempla la contratación de prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3. del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso de presentar la carta fianza, el contratista deberá presentar los documentos en físico en la Oficina Principal, sito en jirón Santa Rosa 441 ¿ 445, Lima; de lo contrario podrá enviar la documentación via correo electronico al email elizabeth.damian@bcrp.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato deberán ser elaborados conforme a los formatos establecidos por el adjudicatario, los cuales deben contar con la conformidad del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo señalado por el participante. El contratista deberá presentar la estructura de costos requerida, toda vez que resulta necesaria para la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Consulta:

""Copia del DNI del personal clave para la suscripción de los acuerdos de conformidad""

Teniendo en cuenta que, en las constancias de trabajo del personal clave, se evidencia el tipo y numero de documento, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será opcional.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante, para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar la Copia del DNI del personal clave para la suscripción de los acuerdos de conformidad, según lo señalado en el literal I) del numeral 2,3 del capítulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones de servicios de datos, redes LAN/Metro Ethernet o servicios de enlaces de Datos MPLS. Estos especialistas deberán contar con certificación vigente de networking del fabricante""

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Agradeceremos considerar como válido (Para los (02) Especialistas en implementación de servicios MPLS) que el enunciado de ""Estos especialistas deberán contar con certificación vigente de networking del fabricante"" se refiere a que los (02) especialistas, deberán contar como mínimo con el certificado del CPE y/o router vigente propuesto. (La solución abarca una cantidad diversa de opciones, por lo que agradeceremos acotar exactamente a que equipo mínimo se aceptaría como válido)"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los especialistas deberán contar con certificación vigente de networking del fabricante de los equipos Routers brindados como parte de la solución.

Se realizará tal precision en el numeral 7,2 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.2. Especialista en implementación de servicios MPLS (02)
Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de al menos dos (02) años en la implementación de soluciones de servicios de datos, redes LAN/Metro Ethernet o servicios de enlaces de Datos MPLS. Estos especialistas deberán contar con certificación vigente de networking del fabricante de los equipos Routers brindados como parte de la solución y serán los responsables de la ejecución de los servicios de implementación, configuración y puesta en servicio de la solución.
Nota: La documentación de sustento (copias de los certificados) de las certificaciones del personal clave se deberán presentar para el perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas según la experiencia solicitada en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - A2 Experiencia del personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

"" Los equipos Routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (03) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que los Routers parte del servicio deberán contar como máximo con (03) años de antigüedad a la fecha de la presentación de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Los Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

"" Los equipos Routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (03) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que los Routers parte del servicio, ademas de contar como máximo con tres (03) años de antigüedad, deberán ser de primer uso y que no se aceptarán equipos usados, con la finalidad de no vulnerar el principio de Igualdad de trato y no exista ventaja por parte de ningun contratista al formular sus ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
"" El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación""

Considerando que no todos los fabricantes emiten cartas garantizando la antigüedad del equipamiento. Se solicita a la entidad confirmar que la carta de fabricante será opcional o en su defecto se aceptará que el tiempo de antigüedad se pueda validar vía página web oficial del fabricante y/o en el brochure/datasheet y/o por línea de comandos del equipo ofertado, siempre que el proveedor instale equipos nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica. "

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que el contratista presente una carta del fabricante en la cual se indique que el equipamiento proporcionado como parte del servicio sea nuevo y de primer uso a fin de garantizar los servicio críticos que brinda el Museo, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.
Los documentos señalados por el participante no garantizan el cumplimiento de este requisito."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Contar con un NOC (Network Operation Center) disponible las 24 horas del día los siete días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de incidentes que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados""

Con la finalidad de facilitar la atención, seguimiento y recuperación de las incidencias de manera más rápida, se solicita a la ENTIDAD confirmar que los incidentes deberán de ser generados a través del medio de comunicación llamada telefónica y que la asignación de un número de atención será en un plazo no mayor de diez (10) minutos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El contratista deberá brindar el servicio de soporte técnico a los especialistas del BCRP, por el período de vigencia del servicio, a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea o en sitio cuando se requiera según lo indicado en el numeral 5.1 del capítulo III de las bases; a fin de garantizar la atención inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""El primer diagnóstico del incidente, por parte del contratista, no deberá exceder los veinte (20) minutos contabilizados desde la generación del ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento.""

Con la finalidad de facilitar la atención, seguimiento y recuperación de las incidencias de manera más rápida, se solicita a la ENTIDAD confirmar que los incidentes deberán de ser generados a través del medio de comunicación llamada telefónica y que el primer diagnóstico por vía telefónica no deberá de exceder los veinte (20) minutos contabilizados desde la generación del ticket de atención, luego de producido el incidente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que:
La generacion de ticket se realiza a traves de : Contar con un NOC (Network Operation Center) disponible las 24 horas del día los siete días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de incidentes que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.
El primer diagnostico se presenta despues de haberse generado el ticket de atencion y este no debe exceder los 20 minutos, según lo indicado en el numeral 5.5 del capítulo III de las bases; a fin de garantizar la atención inmediata."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""De presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (OP o Museo), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención y en coordinación con el BCRP. Se precisa que este no es el tiempo para la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial para:

- a. Revisión del incidente, verificación de planta interna y externa (dentro de la misma ventana).
- b. Revisión de conectores de fibra, equipos routers o demarcador y la medición de atenuación de fibra y medición de distancia de la posible ruptura de fibra óptica.""

Confirmar que el tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (OP o Museo) será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la coordinación, entre EL CONTRATISTA y el BCRP, para brindar un soporte técnico presencial, esto posterior a la evaluación inicial previa para ubicar el lugar donde ocurrió el incidente y el desplazamiento hacia éste."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El BCRP considera prudente que desde la generacion del ticket y el primer disgnostico el contratista tiene tiempo suficiente para poder realizar la visita de inspeccion en menos de 2 horas, de corresponder. Cabe mencionar que las 2 horas no son para la solucion del problema, sino para la la visita de inspeccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:21

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Verificación del estado de las interfaces de comunicaciones""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que este requerimiento hace referencia a la capacidad de la herramienta monitor para verificar el estado ACTIVO o INACTIVO de los enlaces de comunicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. La verificación del estado de las interfaces de comunicaciones permite visualizar si las interfaces se encuentran activas o inactivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.4. Verificación del estado de las interfaces de comunicaciones (activo o inactivo).

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:33

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice :

3.2 La disponibilidad mensual minima esperada para el servicio será de 99.90% . Asi mismo , se aplicará las penalidades mensuales según correspondan en el siguiente cuadro

Rango Disponibilidad(%)	Penalidad de facturacionmensual(%)
99.00% a 99.90%	10%
Menor a 99.00%	20%

CONSULTA

Se solicita a la entidad confirmar que si la disponibilidad mensual es menor a 99.90% se aplicará la penalidad, ya que en el parrafo menciona que la disponibilidad esperada para el servicio será de 99.90%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el descuento sobre la facturación mensual se aplicará si la disponibilidad del serviico es menor al 99,90%, según lo señalado en el cuadro de descuentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2 La disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio será de 99.90%. Asimismo, se aplicarán los descuentos mensuales según correspondan en el siguiente cuadro:

99.00% a 99.89% -- 10%
Menor a 99.00% -- 20%"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:33

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases dice:
4.12 El BCRP brindará todas las facilidades para la instalación de todo el equipamiento: espacio, energía estabilizada, ambiente con aire acondicionado o ventilación para el buen funcionamiento de los equipos a instalar.

CONSULTA :
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todos los equipos propuestos por el proveedor:

- puertos disponibles en su switch
- Cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El BCRP brindará la disponibilidad de un puerto físico Ethernet para la conexión LAN que tendrá cada Router que instale el contratista en la Oficina Principal y en el Museo. Asimismo, el contratista deberá proporcionar los cables de red (patch cords UTP Categoría 6A), cables de energía y todos los componentes y/o accesorios necesarios para el correcto funcionamiento del servicio solicitado, según lo indicado en el numeral 8.4 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:33

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases dice:
6.1 Proporcionar acceso, al personal del BCRP, a un sistema de monitoreo en línea, vía web sobre los servicios de comunicaciones brindados, permitiendo observar lo siguiente:

.Eventos presentados con el servicio

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica "Eventos presentados con el servicio" se refiere a las alertas automaticas que le llegará en caso falle alguno de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2da viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Lo solicitado no hace referencia a las alertas automáticas que llegarán en caso falle alguno de los enlaces sino a la la caída del equipo router y/o sus interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:33

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases dice

C.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

~~~~~.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de enlaces de comunicaciones site to site
- Enlaces de fibra oscura.
- Servicio de interconexiones de sedes
- Servicios de enlaces de Datos MPLS

CONSULTA:

Se solicita a la entidad ampliar el alcance de los servicios similares adicionala los mencionados a los siguientes:

- Servicio de interconexiond e datos
- Servicio de linea dedicada
- Servicio de internet dediado y transmision de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el postor deberá cumplir con la experiencia en la especialidad requerida en el numeral 3.2 Requisitos de calificación.

Cabe precisar que lo señalado por el participante referido a: servicio de interconección de datos, dervicio de linea dedicada y el servicio de transmision de datos ya se encuentra dentro del alcance de la experiencia requerida en las Bases.

Los servicios de internet no estan considerados como similares ya que no corresponde al objeto de la convocatoria ni a los servicios similares."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que : De acuerdo al art. 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista procede una ampliación del plazo contractual. El artículo 158 detalla los supuestos para tal efecto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de implementacion es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Asimismo, el inicio de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación y validación del servicio, la cual estará indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿, emitida por el BCRP y el contratista según lo indicado en el numeral 2.1 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.1 El inicio de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación y validación del servicio, la cual estará indicada en el ¿Acta de inicio de servicio¿, emitida por el BCRP y el contratista, donde se establece la conformidad de la implementación e inicio del servicio por el periodo de tres (03) años.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Los equipos que han sido entregados seran devueltos previa coordinacion entre el BCRP y el contratista. Sin mas desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o perdida dentro de las instalaciones del BCRP, esta sera asumido por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 10.2, del capítulo III de la sección específica de las bases quedará de la siguiente manera:  
10.2. Una vez finalizado el plazo contractual, el BCRP y el Contratista coordinarán la devolución de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados y listados en la relación descriptiva entregada por el proveedor sin mas desgaste que el uso normal y diligente. En caso de robo o perdida dentro de las instalaciones del BCRP, esta sera asumido por el BCRP."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las partes deben de cumplir las estipulaciones del contrato, las Bases y la normativa nacional. Ambas partes deben de cumplir con requerido por la legislación especial del objeto de contratación. Mediante la presente absolución de consultas y observaciones no se puede decidir o interpretar el cumplimiento o no de una norma. En todo caso, la normativa de contratación pública dispone que cualquier tipo de controversia debe ser tramitada en la vía arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma lo señalado por el participante. Para la admisión de la oferta solo será necesario presentar los documentos indicados en el 2.2.1.1. del capítulo II de las bases, los cuales son de presentacion obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

**Observación: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U 26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se precisa que el BCRP no es usuario de de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que el adjudicatario deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica; según lo señalado en el literal e) del capítulo 2.3 del capitulo II de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U 26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que el BCRP no es usuario de de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por lo que el adjudicatario deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica; según lo señalado en el literal e) del capítulo 2.3 del capitulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que los precios unitarios al que hace referencia el literal i) no corresponde al sistema de contratación, sino a los precios que forman parte de todos los elementos constitutivos de la oferta. Por lo que, el contratista deberá presentar el detalle de los mismos, según lo requerido en el literal i) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases, toda vez que resulta necesario para conocer los detalles de la oferta y para un mayor control en la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento a lo señalado en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, El BCRP pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

**Observación: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápites de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. El seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) no prohíbe al BCRP solicitarlo en sus procedimientos de contratación, más aún si lo que se busca es preservar la integridad de las personas que participarán en las actividades en el Banco.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como mejoras técnicas no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta ha sido efectuada haciendo referencia al numeral 2.4 de la sección específica de las Bases referida a mejoras técnicas. En cualquiera de los casos, la Entidad se ceñirá a lo establecido en el artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y 157 y 160 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la disponibilidad mensual mínima esperada para el servicio sea de 99.90% a fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios que brinda el Museo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |               |                  |            |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106   | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta de fabricante donde se valide la antigüedad de los equipos Routers. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. La carta del fabricante deberá indicar que el equipamiento proporcionado como parte del servicio será nuevo y de primer uso y deberá ser presentada antes de su instalación, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento un ancho de banda hasta 50% serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta ha sido efectuada haciendo referencia al numeral 4.10 de la sección específica de las Bases respecto a prestaciones adicionales. Sobre el particular, la Entidad se ceñirá a lo establecido en el artículo 34 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y 157 y 160 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atencion de una averia o incidente este sera computado desde la generacion del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado ya se encuentra descrito en el numneral 3.6 del capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la obligación de confidencialidad solo se exceptúa en los siguientes casos:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ""LA EMPRESA"" transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ""EL BANCO""; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; tal cual lo indicado en el acuerdo de confidencialidad de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU 10      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo señalado por el participante, ya que la cláusula en cuestión está incluida en las Bases estándar del OSCE dentro de la proforma del contrato y no puede ser eliminada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |                |                  |            |
|-------------------------|----------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20546904106    | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | NEXTNET S.A.C. | Hora de envío :  | 22:17:06   |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 17      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el arbitraje será institucional; la conformación del mismo (árbitro único o tribunal conformado por tres árbitros) será propuesto por el Banco posteriormente al otorgamiento de la Buena Pro.

La institución arbitral será aquella que cumpla con los requisitos de la norma y su elección se efectuará de conformidad a lo dispuesto por los artículos 225 y 226 del Reglamento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
En la oficina principal, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede.."

Por favor sírvase confirmar que el enlace principal y de respaldo, en la oficina principal, podrán atenderse desde el mismo nodo del contratista, siempre que cumpla lo solicitado de rutas distintas en la vía pública hasta el ingreso de esta sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.4      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que enlace principal y de respaldo podrá venir del mismo Nodo más cercano del contratista siempre que se garantice rutas distintas hasta la sede, según lo indicado en el numeral 4.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"En la oficina principal, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede;"

Por favor sírvase confirmar que la oficina principal cuenta con cámaras subterráneas de ingreso distintas, para no compartir ningún tramo de ruta en la vía pública. Es decir, que el ingreso de la fibra óptica a la sede deberá ser por sentidos opuestos respecto a la fachada de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En la Oficina principal, se cuenta con un buzón y ducterías hasta el Datacenter OP según lo indicado en el numeral 4.8 del capítulo III de las bases. Asimismo, según lo indicado en el numeral 2.9, en la visita técnica, el postor deberá verificar la factibilidad técnica para la instalación de la fibra óptica y equipamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"En el local del Museo, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede¿"

Por favor sírvase confirmar que el enlace principal y de respaldo, de la sede Museo, podrán atenderse desde el mismo nodo del contratista, siempre que cumpla lo solicitado de rutas distintas en la vía pública hasta el ingreso de esta sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es requerimiento del BCRP para garantizar la continuidad operativa de los servicios que Brinda el MUSEO, que el enlace principal y de respaldo sea proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
"En la oficina principal, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede;"

Por favor sírvase confirmar que el local del Museo cuenta con cámaras subterráneas de ingreso distintas, para no compartir ningún tramo de ruta en la vía pública. Es decir, que el ingreso de la fibra óptica a la sede deberá ser por sentidos opuestos respecto a la fachada de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Como se indica en el numeral 4.8 del Capítulo III de las base, el local del Museo no cuenta con ducterías o canalizado interno; por lo que, contratista deberá considerar todo lo necesario para el tendido de la fibra optica hasta el Gabinete donde se instalará el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"Los equipos routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (3) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación."

Por favor sírvase confirmar que, cuando menciona antigüedad del equipamiento, se refiere a los años que tiene el modelo de la serie del equipo desde iniciado su venta, pues lo solicitado serán equipos nuevos y de primer uso para la provisión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

**Observación: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

Las bases dicen:  
¿Los equipos routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (3) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación¿

Se observa que la entidad da a entender que se podrá proporcionar equipos de segundo uso para la puesta del servicio, con una antigüedad no mayor a tres años. Esta condición podría ocasionar reiteradas caídas de servicio, por fallas en el hardware.

Por tanto, se solicita a la entidad modificar el requerimiento y solicitar que todo equipamiento a proporcionar por el contratista sea nuevo, de primer uso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.6    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Vigencia tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación. Se modificará el numeral 4.6, según lo siguiente:

Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los Routers son nuevos y de primer uso, antes de su instalación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
¿¿y el local del Museo no cuenta con ducterías o canalizado interno, por lo que, el contratista deberá considerar todo lo necesario para el tendido de la fibra óptica hasta el gabinete donde se instalará el servicio.¿

Por favor sírvase confirmar que el ingreso de la fibra óptica al local del Museo será a través de cámaras subterráneas distintas, para el enlace principal y para el respaldo, con la finalidad de no compartir ningún tramo de ruta en la vía pública. Es decir, que el ingreso de la fibra óptica a la sede deberá ser por sentidos opuestos respecto a la fachada de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El local de museo no cuenta con un buzón propio que permita el ingreso de fibra de manera subterránea. Por tal motivo, el contratista deberá hacer el ingreso de las fibras ( enlace principal y enlace secundario) sin que este afecte la estética del Museo. Asimismo, todo el recorrido de la fibra deberá estar protegido (para exteriores) hasta el cuarto de comunicaciones de Museo. Se precisa que el recorrido al interior del Museo podrá seguir la misma ruta hasta el cuarto de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizará la precisión en el numeral 4.8 del capítulo III de las bases según el siguiente detalle:  
4.8...

Se precisa El local de museo no cuenta con un buzón propio que permita el ingreso de fibra de manera subterránea. Por tal motivo, el contratista deberá hacer el ingreso de las fibras ( enlace principal y enlace secundario) sin que este afecte la estética del Museo. Asimismo, todo el recorrido de la fibra deberá estar protegido ( para exteriores) hasta el cuarto de comunicaciones de Museo. Se precisa que el recorrido al interior del Museo podrá seguir la misma ruta hasta el cuarto de comunicaciones"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
¿¿ se precisa que El postor podrá ofrecer equipos que si bien puedan contener el anuncio de fecha de "End of life¿, cuenten con el soporte del fabricante para su fabricación, comercialización y/o soporte durante todo el tiempo del servicio contratado o durante la ejecución contractual; siempre y cuando la fecha del "End of life" no se produzca durante la ejecución contractual.¿

Por favor sírvase confirmar que como tiempo del servicio contratado se refiere a la vigencia del contrato, caso contrario, precisar como se diferencia el tiempo del servicio contratado respecto a la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el plazo de vigencia del contrato es distinto al plazo de ejecución contractual, toda vez que este último corresponde al período en que el contratista debe cumplir con ejecutar las prestaciones a su cargo; en ese sentido, el plazo de ejecución contractual está comprendido dentro del plazo de vigencia del contrato.

Se realizará las modificaciones en el numeral 4.16 del capítulo III de la sección específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.16. En ningún caso el proveedor podrá presentar soluciones/equipamientos que no tengan vigencia tecnológica o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante todo el tiempo del servicio contratado. Se precisa que el postor podrá ofrecer equipos que si bien puedan contener el anuncio de fecha de "End of life¿, cuenten con el soporte del fabricante para su fabricación, comercialización y/o soporte durante todo el tiempo del servicio contratado

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

Las bases dicen:  
¿Relación descriptiva de los equipos y/o softwares proporcionados como parte del servicio, incluyendo el número de serie y código de producto según corresponda donde se indique el estado de los equipos y componentes (nuevos o usados) que entrega el contratista para brindar los servicios. De ser usados, el contratista deberá indicar el tiempo de uso y la garantía del equipo y/o componentes empleados¿¿

Se observa el presente párrafo, pues la entidad da a entender que se podrá ofrecer equipos de segundo uso para la puesta del servicio. Esta condición puede suponer reiteradas averías durante la ejecución contractual, toda vez que conforme el tiempo de uso de los equipos avanza, es mas probable fallas en el hardware del mismo.

Por tanto, se solicita modificar el requerimiento de la entidad, precisando que todo equipamiento utilizado para la puesta del servicio debe ser nuevo de primer uso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10.1    **Literal:** f    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Vigencia tecnológica Eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación. Se modificará el numeral 4.6, según lo siguiente:

Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los Routers son nuevos y de primer uso, antes de su instalación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
En la Oficina Principal, el enlace Principal y de Respaldo será proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede. Cada enlace será entregado mediante un (01) equipo router diferente, cuyas conexiones hacia la red del BCRP serán a través de un puerto LAN Gigabit Ethernet en cobre. Estos dos routers (Principal y Respaldo) deberán conectarse de manera directa y funcionar en modo activo-standby.

Por favor sírvase confirmar que, para los enlaces de fibra, el principal pueda ser canalizado y el de respaldo canalizado o aéreo, dado que la disponibilidad del servicio solicitado de 99.90% en base mensual es logrado independientemente si uno o los dos enlaces de ultima milla son canalizados o aéreos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los enlaces principal y de respaldo sean en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede para garantizar los servicios críticos que brinda el Museo, según lo señalado en el numeral 4.4 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

En la Oficina Principal, el enlace Principal y de Respaldo será proporcionado en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede. Cada enlace será entregado mediante un (01) equipo router diferente, cuyas conexiones hacia la red del BCRP serán a través de un puerto LAN Gigabit Ethernet en cobre. Estos dos routers (Principal y Respaldo) deberán conectarse de manera directa y funcionar en modo activo-standby.

Por favor sírvase confirmar que cuando se menciona que se conectarán directamente se hace referencia a la conexión directa de los routers al switch o switches de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Routers se conectarán a equipos LAN de la entidad de manera directa. segun lo señalado en el numeral 4.4 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
En el local del Museo, el enlace Principal y de Respaldo serán proporcionados en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede. Cada enlace será entregado mediante un (01) equipo router diferente, cuyas conexiones hacia la red del BCRP serán a través de un puerto LAN Gigabit Ethernet en cobre. Estos dos routers (Principal y Respaldo) deberán conectarse de manera directa y funcionar en modo activo-standby.

Por favor sírvase confirmar que, para los enlaces de fibra, el principal pueda ser canalizado y el de respaldo canalizado o aéreo, dado que la disponibilidad del servicio solicitado de 99.90% en base mensual es logrado independientemente si uno o los dos enlaces de ultima milla son canalizados o aéreos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que los enlaces principal y de respaldo sean en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede para garantizar los servicios críticos que brinda el Museo, según lo señalado en el numeral 4.4 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
En el local del Museo, el enlace Principal y de Respaldo serán proporcionados en medio físico de fibra óptica canalizada y subterránea desde el nodo más cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede. Cada enlace será entregado mediante un (01) equipo router diferente, cuyas conexiones hacia la red del BCRP serán a través de un puerto LAN Gigabit Ethernet en cobre. Estos dos routers (Principal y Respaldo) deberán conectarse de manera directa y funcionar en modo activo-standby.

Por favor sírvase confirmar que, cuando se menciona que se conectarán directamente se hace referencia a la conexión directa de los routers al switch o switches de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Routers se conectarán a equipos LAN de la entidad de manera directa. segun lo señalado en el numeral 4.4 del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Los equipos Routers parte del servicio deberán contar como máximo con tres (03) años de antigüedad. El contratista debe presentar una carta del fabricante donde se valide la antigüedad del equipamiento proporcionado como parte del servicio antes de su instalación.

por favor sírvase confirmar que la antigüedad hace referencia al tiempo de presencia o lanzamiento del equipo al mercado por parte del fabricante, siendo el equipamiento requerido nuevo, de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso, se precisará en el numeral 4.6 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El numeral 4.6 del capítulo III de la seccion específica de las bases quedará de la siguiente manera:

4.6 Los equipos Routers parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. El contratista, antes de su instalación, deberá presentar una carta del fabricante la cual indique que los equipos son nuevos y de primer uso."



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Contar con un NOC (Network Operation Center) disponible las 24 horas del día los siete días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de incidentes que contemple, entre otras cosas, la asignación de un número de atención en un plazo no mayor de diez (10) minutos, para facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.

Por favor sírvase confirmar que se aceptará un tiempo de atención para generación de tickets no mayor a 30 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimiento del BCRP que la asignacion de un numero de ticket sea en un plazo no mayor de diez (10) minutos, con la finalidad de facilitar el seguimiento de los incidentes reportados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"De presentarse un problema que no pueda ser gestionado remotamente, el tiempo máximo de respuesta para visitas de soporte técnico de manera presencial (OP o Museo), será de dos (02) horas contabilizadas a partir de la generación del ticket de atención y en coordinación con el BCRP. Se precisa que este no es el tiempo para la solución del incidente reportado, sino la asistencia presencial para..."

Por favor sírvase confirmar que el tiempo de visita a las sedes de la entidad es solo en el caso que el área de soporte del proveedor crea necesario, dado que la solución de la avería puede ser en otro punto del enlace como el nodo o en algún punto del recorrido de la fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el tiempo de visita a la Oficina Principal o al Museo es solo en caso lo requiera el contratista. Si el problema es en planta externa en el numeral 5.7 se encuentra los plazos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

las bases dicen:  
"El plazo de implementación es de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."

Dado que las sedes se encuentran en el centro histórico de Lima y la solución implica canalización, se solicita considerar un tiempo de 120 días calendarios para la habilitación de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. Es requerimeinto del BCRP que el plazo de implementación sea de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato. Cabe precisar que durante la indagación de mercado se verificó que exististe pluralidad de proveedores que cumplen con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

las bases dicen:  
El Backbone de la red de transporte y/o acceso del contratista debe ser fibra óptica en todo su recorrido garantizando que está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido.

Por favor sírvase confirmar que, cuando mencionan que el backbone de la red de acceso del contratista que deberá estar protegida y segura y no deberá estar expuesta al público, se refieren a que la ultima milla que proporcionará el contratista para el tendido de fibra óptica desde su nodo hasta la entidad deberá canalizada y subterránea en todo su recorrido.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: 4.8    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo señalado por el participante. El backbone de la red de transporte del contratista no hace referencia a la ultima milla sino a todo su recorrido en planta externa. Asimismo, se confirma que para la ultima milla desde el nodo más cercano hasta el Museo debiera ser canalizada y subterránea en todo el recorrido de la ultima milla; segun lo señalado en el numeral 4.5 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

**Observación: Nro. 141**

**Consulta/Observación:**

las bases dicen:  
El Backbone de la red de transporte y/o acceso del contratista debe ser fibra óptica en todo su recorrido garantizando que está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido.

Se observa el requerimiento que el backbone de la red de transporte del contratista deberá estar protegida y segura y no deberá estar expuesta al público, pues cada postor tiene una infraestructura de red de backbone de transporte instalada de manera distinta y dimensionada para estar protegida y redundada en caso de averías, de tal forma que garantiza el nivel de servicio solicitado por la entidad.

Por tanto se solicita la entidad suprima del párrafo lo referido al backbone de la red de transporte del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

eficacia y eficiencia principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion. Cada postor tiene una infraestructura de red backbone diferente, sin embargo sea de la forma que sea esta debe ser fibra óptica en todo su recorrido garantizando que está protegida y segura y no expuesta al público en todo su recorrido; según lo señalado en el numeral 4.8 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿En la oficina principal, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede¿"

Sirvase confirmar que como nodo se refiere al ambiente de comunicaciones (fuera de la sede del cliente) donde el postor aloja sus equipos activos de acceso a su red IP/MPLS. Este nodo usualmente aloja gabinetes, switches de acceso, conversores de medio, bandeja de FO, conectores, UPS, Patch Pannel, cableado UTP, regletas de energía, entre otros componentes activos y pasivos que conforman parte de la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d4 Literal: 4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Se precisa que el Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se integra en el Numeral 4.4  
Se precisa que Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de interconexión entre la Oficina Principal y el Museo Central del BCRP por el periodo de tres años

|                         |              |                  |            |
|-------------------------|--------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20421780472  | Fecha de envío : | 21/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | GTD PERÚ S.A | Hora de envío :  | 22:47:30   |

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿En el local del museo, el enlace principal y de respaldo será proporcionado en medio físico de fibra oscura canalizada y subterránea desde el nodo mas cercano del proveedor con rutas distintas hasta la sede¿"

Sirvase confirmar que como nodo se entiende al ambiente de comunicaciones (fuera de la sede del cliente) donde el postor aloja sus equipos activos de acceso a su red IP/MPLS. Este nodo usualmente aloja gabinetes, switches de acceso, conversores de medio, bandeja de FO, conectores, UPS, Patch Pannel, cableado UTP, regletas de energía, entre otros componentes activos y pasivos que conforman parte de la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante. Se precisa que el Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Se integra en el Numeral 4.5  
Se precisa que Nodo del contratista es un ambiente seguro donde aloja gabinete, equipos de comunicaciones, bandejas de FO, entre otros referidos a los servicios de carrier."