

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	AS-SM-34-2024-EO-L-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo que indica el numero 5.1.1.4 hace referencia que el medio ultima milla debe ser F.O para el servicio principal. Se solicita a la entidad sírvase confirmar la aceptación de otro medio como tecnología satelital o radio enlace para la sede principal ya que esto contraviene el articulo 2 de la ley de contrataciones lo cual no permite la participación de otros postores con soluciones diferentes a la de Fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que para el servicio principal se requiere que el medio de la última milla debe ser de Fibra Óptica porque es requisito indispensable para garantizar la disponibilidad del servicio para la Entidad. Asimismo, se precisa que el medio para el enlace Secundario puede ser Satelital y/o Fibra Óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la sección 5.1.1.4 se indica que el postor deberá llegar con fibra óptica propia a la SE TARAPOTO no se permitirá la llegada de UM con sede de terceros.  
Se solicita a la entidad abrir esta opción a postores con UM de terceros esto con el fin de tener pluralidad de postores ya que esto contraviene el artículo 2 de la ley de contrataciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 5.1.14Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que para garantizar la disponibilidad del servicio para la Entidad, se ha considerado como requisitos mínimos que el postor llegue con su propia fibra óptica a la SE TARAPOTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para los sitios Tarapoto y el COES donde se instalé los equipos de comunicaciones ya se cuente con un espacio (Gabinete adecuado) y energía estabilizada, así mismo confirmar los voltajes en donde ser realizará la conexión de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.14      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA que, los sitios Tarapoto y el COES, cuentan con espacios y energía estabilizada, asimismo, cuenta con los voltajes necesarios para el funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que en caso el servicio de contingencia se ofrezca por medio satelital, este sea por medio de un enlace dedicado y no por una conexión de internet con operación VPN, esto con el fin de garantizar una mayor seguridad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA que, para el enlace secundario, de considerarse el medio por SATELITAL, éste sea por medio de un enlace dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que notificaciones de manera proactiva pueden ser automáticas enviadas vía correo electrónico a una cuenta que designe la entidad. Así mismo que estas notificaciones automáticas indiquen como mínimo el estado: operativo o no operativo de los servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, las notificaciones pueden ser automáticas vía correo electrónico, sin exonerar de disponer una herramienta de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:43:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para poder realizar trabajos en la sede los requisitos son los mencionados en el TDR, no se solicitarán cursos o certificaciones adicionales, prevencionista y/o movilidades homologadas, en caso de requerir cualquiera de estos elementos adicionales favor indicar cuales serían.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, para los trabajos a realizar en la sede son los mencionados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

Se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que, el texto con el que se completara y consignarán los plazos en el Anexo N° 04 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, son los siguientes:

¿Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 730 días calendario (24 meses), contados a partir del día siguiente del acta de culminación de implementación o del mismo día de la suscripción de un acta de activación (sin perjuicio de la fecha de emisión de este documento).

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO: 45 días calendarios, luego de suscrito el contrato para poder realizar la implementación de los bienes y servicios.¿

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: -Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N.º 4) se debe incluir el tiempo del Plazo de Implementación y Plazo del Servicio, indicados en el numeral 1.8 en el Capítulo I de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Conforme a lo que se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En ese sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR QUE LOS REQUISITOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS ACÁPITES 2.2.1.1 Y 2.2.1.2 SERÁN LOS ÚNICOS QUE PODRÁN SER EXIGIDOS POR LA ENTIDAD COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL POSTOR.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: -Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Se ACLARA que, para la etapa del perfeccionamiento del contrato se solicitará solo los documentos que se indican en el numeral 2.3 del del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la Carta Fianza será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO AL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 34-2024-EO-L-2, CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN ES EL ¿SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELCTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)¿.  
En caso de existir error, solicitamos a la Entidad sirva establecer la nomenclatura correcta, a fin de que el postor no incurra en error al momento de solicitar la emisión de la Carta Fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Conforme a lo que se indica en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato; refiere que la presentación de documentación sea de manera física, por lo cual, conforme a lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental de forma digital. Solicitamos a la Entidad que la presentación de toda documentación concerniente al perfeccionamiento de contrato sea presentado de manera virtual, por su Mesa de Partes DIGITAL, con excepción de la garantía de fiel cumplimiento (Carta Fianza).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, la Mesa de Partes Virtual de Electro Oriente S.A, es una plataforma para uso exclusivo de registro y envío de documentos, si bien su horario de atención para la presentación de documentos comprende las 24 horas, la recepción de los documentos registrados se realiza en el horario de:

Lunes a jueves: de 08:00 a 12:30 y 13:45 a 17:00 horas

Viernes: de 08:00 a 12:45 y 13:30 a 16:30 horas

Asimismo, los documentos presentados en días inhábiles o después del horario citado, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de los funcionarios responsables de brindar la conformidad de recepción total de servicios, a fin de evitar retrasos en la emisión de la Conformidad de la prestación efectuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:  
¿(¿) El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. En caso, transcurridos los plazos señalados y, la Entidad no hay cumplido con emitir pronunciamiento alguno, se entiende por aprobado el informe y por otorgada la conformidad, quedando facultado el contratista a emitir el comprobante respectivo y continuar con el proceso al pago. (¿)¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que los plazos ya están establecidos en la cláusula cuarta de la "proforma del contrato" y en el numeral 168.3 del artículo 168 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sírvase confirmar el detalle respecto al porcentaje del pago por la instalación o, en su defecto, que el mismo será determinado en base a la estructura de costos presentada por el adjudicatario durante el proceso de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, el pago será determinado en base a la estructura de costos presentada por el adjudicatario durante el proceso de perfeccionamiento del contrato, por lo que, la estructura de costos debe presentarse por la Implementación del Servicio y la prestación del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva confirmar que el medio de presentación de documentación con respecto a las formas de pago, serán de manera virtual o física, en virtud de que, en todo ese numeral brinda la facilidad de presentar de forma alternativa la documentación de manera virtual, pero en su último párrafo refiere que toda documentación será conjunta, tanto en forma física como virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, el medio de presentación de documentación con respecto a las formas de pago, serán de manera virtual o física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que se integrará en el presente punto la siguiente información:  
La imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Toma la consulta como observación y SE ACOGE PARCIALMENTE, las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor, como desastres naturales y/o situaciones no previstas no serán consideradas en penalidad. Sin embargo, el proveedor deberá presentar a la Entidad la documentación donde detalle los motivos técnicos que originaron la situación excepcional. Posteriormente, la Entidad realizará la evaluación de la justificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:  
Agregar en el numeral 5.1.6.1. Atención de llamadas ante averías (Pág. 28) del Capítulo III :  
- Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor, como desastres naturales y/o situaciones no previstas no serán consideradas en penalidad. Sin embargo, el proveedor deberá presentar a la Entidad la documentación donde detalle los motivos técnicos que originaron la situación excepcional. Posteriormente, la Entidad realizará la evaluación de la justificación.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad se sirva a explicar a detalle ¿a que hace referencia con el conjunto de compromisos que debe presentar el contratista para el Nivel de Acuerdo de Servicio (SLA)?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que los compromisos para el nivel de Acuerdo de Servicio están establecidos en el numeral 5.1.6.2.1, 5.1.6.2.2, 5.1.6.2.3, 5.1.6.2.4 y 5.1.6.2.5 del capítulo III Requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva agregar al presente punto el requerimiento de: ¿Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Se aclara que los únicos documentos solicitados serán los indicados en el presente termino de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:  
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, durante la ejecución contractual no se adicionarán penalidades más allá de las indicadas en las presentes bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades aplicadas a la operación del servicio señaladas en el TDR serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.17      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, durante la ejecución contractual no se adicionarán penalidades más allá de las indicadas en las presentes bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:  
Conforme a lo referido en el Perfil del Personal clave, establece que este también debe contar con capacitaciones que demuestren su conocimiento.  
Es por ello que, solicitamos a la entidad detallar con precisión si las horas de capacitación y cursos; las cuales serán contabilizadas en horas lectivas u horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, las horas de capacitación y cursos, serán contabilizadas en horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Interconexión
- ¿ Servicio de Plan de Voz y Datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 46

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Se ACLARA que, la experiencia del postor en la especialidad, serán evaluadas de acuerdo a lo establecido en las bases. Asimismo, en las bases página 46, el término Servicio de Interconexión, está considerado en la viñeta 3. Con respecto al pedido de considerar como válido el Servicio de Plan de Voz y Datos, no se acogería, porque el término Plan de Voz y Datos genera ambigüedad debido a que combinan llamadas telefónicas (voz) y acceso a internet (datos) a través de tecnologías tradicionales, como líneas telefónicas o servicios móviles, que no es motivo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA

SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.>

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Se ACLARA que el procedimiento para conciliación y arbitraje se encuentra establecido en los art. 224 y 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se indica:l) Documento donde se verifique que posee un centro de gestión propio para la atención y solución de averías

Se solicita a la entidad confirmar si al indicar ""Centro de Gestion"" se refiere al NOC del proveedor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor, Centro de Gestión se refiere al NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:En caso de indisponibilidad del enlace principal, se deberá conmutar en forma automática al enlace de contingencia a fin de no perder la comunicación hacia el COES

Sirvase a confirmar que la entidad facilitará minimamente 2 puertos LAN en su switch core con la finalidad de garantizar la configuracion VRRP o HSRP prevista en los TDR. o en su defecto confirmar si sera necesario que el proveedor provea un switch para realizar la configuracion VRRP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que la conmutación automática del enlace de contingencia lo establecerá el COES, por lo que el postor, debe asegurar la disponibilidad de dicho enlace. No será necesario proveer de un switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: El COES cuenta con la infraestructura de redundancia y alta disponibilidad;

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la conmutacion a nivel LAN entre el COES principla y secundario será responsabilidad de la entidad y no del contratista"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que la conmutación a nivel LAN entre el COES principal y secundario será de responsabilidad del COES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:El contratista deberá asumir todos los costos para la puesta en funcionamiento del servicio de conformidad con las normas técnicas, los requerimientos técnicos mínimos y la propuesta técnica adjudicada

Consulta: Considerando que la sede COES secundario esta en el data center de GTD, se solicita la entidad confirmar si el contratista es responsable por los costos de crossconnection externo, crossconnection interno y housing que cobra GTD"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, el postor, es el responsable por los costos de crossconnection externo, crossconnection interno y housing que cobra GTD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: El contratista, para el periodo de instalacion y post instalacion deberá asignar a un Jefe de Proyecto.

Consulta. Considerando que la post instalacion es la etapa de ejecucion de servicio y en esta ya no interviene el jefe de proyecto ya que sus funciones acaban cuando la instalacion finaliza y se valida el servicio. Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de asignar un jefe de proyecto en la post instalacion"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFRIMA, siendo así se retirará el requerimiento de un jefe de Proyecto en la Post Instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo expuesto, en el TDR el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:

El CONTRATISTA, para el periodo de instalación debe asignar a un jefe de Proyecto y en la Post Instalación debe contar con un Centro de Gestión de incidencias, quienes serán responsables de atender los requerimientos de Electro Oriente S.A., así como también, se tendrá asignado un Asesor de Cuenta.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: Se requiere presentar una solucion de monitoreo de todos los componentes de la solucion ofertada

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo monitoreara el enlace WAN y los equipos routers de la sede de Tarapoto y COES."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, lo indicado por el postor. Se considera el monitoreo del enlace WAN y los equipos routers de la sede Tarapoto y COES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: Se requiere presentar una solucion de monitoreo de todos los componentes de la solucion ofertada

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que la solucion de monitoreo es la misma que solicitan en el punto 5.1.6.2.3 pagina 30"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que en el párrafo donde indica "Se requiere presentar una solución de monitoreo de todos los componentes de la solución ofertada", complementa lo requerido en el punto 5.1.6.2.3 página 30 del párrafo "También se debe proporcionar una herramienta de monitoreo en el cual será proporcionada por el contratista en donde deben proporcionar como mínimo la siguiente información:".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: La solucion debe disponet de todos los conectores (interfaces de correcta interpretacion de la fuente de datos) con todos los elementos existentes en la red. Tanto de seguridad, como de comunicaciones VoIP, SCADA o IoT, CRM/ERP. Debe ser capaz de recolectar informacion en diversos formatos

Consulta:Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar como opcional esta funcionalidad de la solucion de monitoreo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor debe disponer de todos los conectores (interfaces de correcta interpretación de la fuente de datos) con todos los elementos existentes de la red, para asegurar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: Capacidad de ofrecer datos con muestras de resolucion por segundo

Consulta:Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar como opcional esta funcionalidad de la solucion de monitoreo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, el postor debe disponer de la capacidad de ofrecer datos con muestras de resolución por segundo, para asegurar el correcto monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
"Se indica:Dice:Capacidad de realizar drill-down (zoom) en cada reporte, siempre y cuando se dispongan de tantas dimensiones en las tablas de datos  
  
Consulta:Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar como opcional esta funcionalidad de la solucion de monitoreo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor debe disponer de la Capacidad de realizar drill-Down (zoom) en cada reporte, siempre y cuando se dispongan de tantas dimensiones en las tablas de datos, para asegurar la disponibilidad y el óptimo monitoreo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:El servicio debe permitir contar con un alto grado de seguridad, por lo que se solicita que la ultima milla de fibra optica del postor encuentre sobre cualquiera de este tipo de infraestructura:

- Torres de alta y media tensión
- Canalizada
- Subterránea

En el caso de la ultima milla en SE Tarapoto, se podrá utilizar los postes de media tension, en el caso de las sedes de COES deberá determinar cual de las tres alternativas es la mas conveniente para el proveedor, teniendo en consideracion que estos estan en la ciudad de Lima

Consulta: Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para las sedes SE Tarapoto y las sedes COES el despliegue ultima milla podrá ser de forma aerea a travez de postes de baja tensión"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, lo indicado por el postor, para las sedes SE Tarapoto y las sedes COES el despliegue última milla podrá ser de forma aérea a través de postes de baja tensión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:El contratista , para el periodo de ejecucion del servicio deberá considerar a una persona asignada de manera exclusiva a la gestion de la cuenta, la cual realizará las funciones de: monitoreo resolucion de averías, reportes a solicitud y configuraciones avanzadas en los equipos a implementar, de manera remota en horario de oficina

Consulta:Con la finalidad de no sobre dimensionar la solucion, y dado que el contratista cuenta con un area de NOC que supervisará el estado de los enlaces de la entidad en horario de 24x7, se solicita a la entidad considerar como opcional que el contratista cuenta con una persona asiganda de manera excludiva a la gestion de la cuenta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, lo indicado por el postor, la persona asignada de manera exclusiva a la gestión de la cuenta es requerido de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:  
"Se indica:Dice:¿Deberá contar con dos (02) puertos Giga ethernet WAN y cuatro (04) puertos Giga Ethernet haira la red LAN de Electro Oriente S.A.

Consulta:Con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita ala entidad confirmar que el equipo router podrá contar con un (01) puerto Giga ethernet WAN "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, lo indicado por el postor, siendo así los equipos router deberán contar con al menos un (01) puerto giga ethernet WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Por lo expuesto, en el TDR el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:

¿ Para la provisión del servicio de transmisión de datos, el contratista deberá proveer equipos de comunicación de última generación, es decir deberá estar fuera de su "end of life" (fin de vida) y "end of sale" (Fin de venta) categorizadas así por sus propios fabricantes, debe contar con al menos un (01) puerto Giga Ethernet WAN y cuatro (4) puertos Giga Ethernet hacia la red LAN de Electro Oriente S.A.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:  
"Se indica:Dice:¿Deberá contar con dos (02) puertos Giga ethernet WAN y cuatro (04) puertos Giga Ethernet haira la red LAN de Electro Oriente S.A.

Consulta:Con la finalidad de contar con pluralidad de marcas, se solicita ala entidad confirmar que el equipo router podrá contar con un (04) puerto fast ethernet LAN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, las características citadas para el servicio son requisitos mínimos que consideró la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:En caso el servicio sea mayor a un año, el contratista deberá realizar los mantenimientos preventivos dentro del plazo de prestacion del servicio a los equipos de comunicación instalados en cada de una de las sedes

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que se deberá realizar 2 mantenimientos ( Una vez al año) preventivos dentro del plazo de prestacion del servicio"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que los mantenimientos requeridos durante la prestación del servicio serán de al menos un (01) mantenimiento al año del servicio, en caso el postor brinde más de uno, estos no deben incurrir en costos adicionales para la empresa. Asimismo, el contratista puede realizar los mantenimientos preventivos que considere necesario para la correcta provisión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:Deberá de cosntar por lo menos con 02 técnicos certificados a nivel asociado y/o especialista y/o profesional y/o similar de acuerdo a la nomenclatura de cada fabricante o los fabricantes de los equipos de comunicaciones de su propuesta

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que los certificados podran ser de la marca del router a implementar o de cualquier otra marca de equipo de enrutamiento "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que el certificado deberá ser de la marca del equipo router a implementar y en el caso de que el participante ofrezca dos tipos de router se considerará valido que el personal clave cuente con la certificación de al menos una (01) de las dos marcas propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice: 01 Jefe de proyecto

Capacitacion:

-Capacitacion en la marca de equipos de comunicación (Routers, entre otros) propuestos para la implementacion de servicio

Consulta: Considerando que la función del jefe de proyecto es gestionar de manera global el proyecto (Planificar, definir los recursos, coordinar y supervisar el análisis funcional y orgánico, así como también el desarrollo y la implementación) y estara apoyado en distintos especialistas para la parte de infraestructura (fibra óptica) la configuración (networking, redes). Se solicita a la entidad considerar como opcional que el jefe de proyecto cuenta con capacitacion en la marca de equipos de comunicacion"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, la función de jefe Proyecto citada para el servicio, son requisitos mínimos que la entidad consideró para la ENTIDAD.

Lo solicitado, no puede considerarse como opcional, porque los equipos de diferentes marcas pueden tener características y tecnologías propias. La capacitación específica permite al especialista comprender profundamente estas particularidades y trabajar de manera más eficiente. En ese sentido, el certificado deberá ser de la marca del equipo router a implementar y en el caso de que el participante ofrezca dos tipos de router se considerará valido que el personal clave cuente con la certificación de al menos una (01) de las dos marcas propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:Plazo de implementacion 45 días calendario

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor debe preveer con anticipación los permisos que involucre ante las entidades de Municipios y/o el Ministerio de Cultura, por lo que no se permitirá la suspensión del plazo. Asimismo, el tiempo de implementación máximo está previsto en las bases. En caso configurarse una de las causales de ampliación de plazo (art. 158 del RLCE) este se validará de forma objetiva, a fin de que se otorgue o no la correspondiente ampliación de plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:10:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:Dice:Plazo de implementacion 45 días calendario

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de sesneta (60) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo 45 días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración que para las actividades de implementación, las importaciones de los equipos-componentes impactan en la disponibilidad de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, el tiempo de implementación máximo está previsto dentro de los términos de referencia y es requisito indispensable para garantizar la disponibilidad del servicio para la Entidad. En caso configurarse una de las causales de ampliación de plazo (art. 158 del RLC) este se validará de forma objetiva, a fin de que se otorgue o no la correspondiente ampliación de plazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Se confirma que todas las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

El área usuaria confirma que será responsabilidad del contratista tramitar los permisos necesarios de forma diligente ante las entidades correspondientes sin afectar el plazo ofertado. En caso se configure algún supuesto de ampliación de plazo (art. 158 del RLC), el contratista podrá solicitarlo en atención a lo indicado en la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
El área usuaria confirma que brindará los espacios necesarios y todas las facilidades de acceso para ingreso a la sede, siempre y cuando el contratista proporcione la documentación y equipos de protección personal que correspondan de conformidad con la normativa vigente de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, posterior a la culminación del Plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Los documentos que son requeridos para el perfeccionamiento del contrato están solicitados en el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que la Ley de Contrataciones con el Estado ordena que los requerimientos deben ser formulados de manera clara y objetivas, solicitamos a la entidad precisar a qué documentación hace referencia cuando se menciona ¿Documentación del personal clave requerido en los términos de referencia¿. Asimismo aclarar que solo se requiere el siguiente personal: un Jefe de proyecto, un Asesor de cuenta y dos técnicos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: J      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que solo se requiere el siguiente personal: un jefe de proyecto, un Asesor de cuenta y dos técnicos, siendo el jefe de Proyecto personal clave.  
El literal j) será eliminado, por formar parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en bases:  
Sección específica  
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
.....  
j) Documentación del personal clave requerido en los términos de referencia.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la expresión "Centro de Gestión" hace referencia a que el contratista deberá de contar con un centro de atención al cliente, el cual se encargará de la administración y monitoreo del servicio de interconexión de enlaces. El cual también será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del contratista para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que el Centro de Gestión hace referencia al NOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el ¿Documento donde se verifique que posee un centro de gestión propio para la atención y solución de averías¿ podrá ser acreditado mediante una declaración jurada o constatación notarial o en su defecto por un documento que el adjudicado de la buena pro considere pertinente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, no se ha considerado como requisito de calificación, por tanto, no es obligatorio ser acreditado en la presentación de ofertas.  
Debe ser presentado para perfeccionamiento de contrato, según 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
(...)  
I) Documento donde se verifique que posee un centro de gestión propio para la atención y solución de averías.

"debe ser acreditado fehacientemente, no se acepta declaración jurada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:  
Solicitamos al a entidad confirmar que la conformidad de la instalación será brindada en un plazo máximo de 5 días calendarios contabilizados desde la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que conforme lo señala el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación(...).  
168.4. De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar(...)  
168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.  
168.6. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, la Entidad puede otorgar al contratista periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar lo previsto en el numeral anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Al respecto, se señala que el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que "En caso de retraso del pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse", ahora bien, la suspensión del servicio no forma parte de las acciones que pueda tomar el Contratista en un relación contractual con el Estado; sin perjuicio de ello, la obligación de pago es la contraprestación por parte de la Entidad, siendo pasible de resolución contractual conforme lo señalado en el artículo 36 de TUO de la Ley 30225 que señala "Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite de manera definitiva la continuación del contrato, por incumplimiento de sus obligaciones conforme lo establecido en el reglamento, o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a alguna de las partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: Viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.6. Soporte técnico se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: Viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, El área usuaria confirma que la imputación de responsabilidades será evaluada en cada caso que se presente durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta y/o cualquier otro de propiedad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, Si existiera daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la ENTIDAD, mediante un informe técnico emitido por el Contratista, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al personal de la ENTIDAD, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Se precisa, que la entidad no asumirá ningún costo adicional en caso de deterioro por uso y/o desgaste de los equipos dentro de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento de comunicaciones necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 5.1.1.4

Literal: Viñeta 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, cuando nos referimos a todo el equipamiento de comunicaciones necesario, se hace énfasis a lo indicado en el numeral 5.1.3.2 Equipamiento requerido del capítulo III Requerimiento de las bases, de manera que garanticen la calidad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.1.4

Literal: Viñeta 6

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se suprimirá el texto "tecnología vigente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el párrafo (viñeta), contenido en el numeral 5.1.1.4. Condiciones Adicionales.  
Por lo expuesto el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera, El CONTRATISTA incluirá como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones necesario para su funcionamiento. Los equipos routers deberán ser nuevos y de primer uso, que permitan mantener eficientemente la operatividad y seguridad de los enlaces a instalar, de acuerdo a los parámetros de disponibilidad solicitados.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que el postor es responsable de la configuración de los equipos proveido como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Cumplimos con aclarar al participante que el literal observado no se refiere a una prestación adicional. Debemos precisar que el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) menciona adicionales y reducciones del contrato, lo cual es distinto de lo establecido en el literal observado.

El literal observado claramente se refiere a la necesidad del servicio con el fin de garantizar la misma. Esto no constituye una prestación adicional, sino una responsabilidad inherente al contrato para asegurar la comunicación en la última milla, de tal manera garantice que el servicio se preste de manera óptima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "equipos, materiales, accesorios y todo lo necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.3.1

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, cuando nos referimos a todo el equipamiento de comunicaciones necesario, se hace énfasis a lo indicado en el numeral 5.1.3.2 Equipamiento requerido del capítulo III Requerimiento de las bases, de manera que garanticen la calidad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que garantizará al Contratista los accesos a las sedes del COES, ya que se trata de una Entidad que no formará parte de la relación contractual. En caso no se cuente con dichos accesos por parte del COES, ello no generará la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, es de responsabilidad del COES brindar las facilidades de acceso a sus sedes, por tanto, se asegura el acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta y/o cualquier otro de propiedad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, si existiera daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la ENTIDAD, mediante un informe técnico emitido por el postor, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al personal de la ENTIDAD, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Se precisa, que la entidad no asumirá ningún costo adicional en caso de deterioro por uso y/o desgaste de los equipos dentro de la ejecución del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un Plan de Mantenimiento. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.4    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACOGE a la observación del postor, para el perfeccionamiento de contrato se incluirá como requisito el Plan de Mantenimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega el párrafo en el TDR (sección Plan de trabajo) y en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada  
Por lo expuesto el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:  
Presentación del Plan de Mantenimiento Preventivo, donde se debe indicar al menos un (01) mantenimiento preventivo durante el año de servicio. En caso el servicio sea mayor a un año, el Contratista deberá realizar los mantenimientos preventivos dentro del plazo de prestación del servicio.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.6. Soporte técnico se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.6.2      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 5.1.6. Soporte técnico se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACALARA, Si existiera daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la ENTIDAD, mediante un informe técnico emitido por el postor, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al personal de la ENTIDAD, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Se precisa, que la entidad no asumirá ningún costo adicional en caso de deterioro por uso y/o desgaste de los equipos dentro de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

NO SE ACOGE, que, por políticas institucionales, en aras de garantizar la seguridad de todos, el área usuaria precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es necesario para todo el personal del contratista que ingrese para realizar cualquier trabajo (instalación, configuración, inspección entre otros) así como contar con los equipos de protección personal (EPP) correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo será entregado dentro del plazo de 7 días hábiles luego de haberse perfeccionado el contra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Se precisa, que el plan de trabajo deberá ser entregado dentro de los 7 días hábiles luego de haberse suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo expuesto, en el TDR numeral 5.7, el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:

Para el inicio de sus actividades, el Contratista deberá presentar el plan de trabajo de las actividades a realizar durante la ejecución del servicio, este plan de trabajo debe contener el cronograma de ejecución del despliegue e implementación del servicio, así como de las actividades indicadas en los términos de referencia del servicio. Este plan deberá ser entregado dentro de los 7 días hábiles luego de haberse suscrito el contrato y aprobado por el Departamento TIC previo a su ejecución.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA17      Literal: .      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Se aclara que el arbitraje será de tipo institucional y de acuerdo con el artículo 230 del Reglamento de la ley de contrataciones.  
Los centros de Arbitrajes establecidos para la solución de controversias son:  
- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (CCL).  
- Centro de Arbitraje del Colegio de Abogados de Loreto (para cuantía que no superen los S/200 mil).  
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP (cuando se señale en específico en la cláusula de convenio arbitral).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La solución a plantear debe garantizar una latencia estable, el ping debe ser constante con una disponibilidad no menor de 99.5%.

Solicitamos a la entidad reformular el requerimiento, precisando que el ping debe ser constante y se medirá de manera round-trip (Ida y Vuelta) hacia el POP más cercano del contratista hasta las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: viñeta6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACOGE la consulta, se precisará que el ping debe ser constante y se medirá de manera round-trip (Id y Vuelta) hacia el POP más cercano del contratista hasta las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega el párrafo, en el numeral 5.1.1.1, viñeta 5, el cual quedaría como sigue:

La solución a plantear debe garantizar una latencia estable, el ping debe ser constante con una disponibilidad no menor de 99.5%, en donde el ping debe ser constante y se medirá de manera round-trip (Ida y Vuelta) hacia el POP más cercano del contratista hasta las sedes remotas

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Se aceptara que la latencia a través de medio de comunicación con fibra óptica sea menor o igual a 100 ms.

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia promedio "sea menor o igual a 100 ms", será medida desde el router implementado en la entidad hasta las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: viñeta6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que la latencia se medirá desde el router implementado en la entidad hacia las sedes remotas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Por lo expuesto el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:

En el numeral 5.1.1.1, viñeta 6, quedaría como sigue:

Se aceptará que la latencia a través de medio de comunicación con fibra óptica sea menor o igual a 100ms, el cual será medido desde el router implementado en la entidad hacia el POP más cercano de contratista.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

Se aceptara que la latencia a través de medio de comunicación con fibra óptica sea menor o igual a 100 ms.

Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia promedio "sea menor o igual a 100 ms", será medida desde el router implementado en la entidad hacia el POP más cercano del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: viñeta3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que la latencia se medirá desde el router implementado en la entidad hacia las sedes remotas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
"De ser necesario el proveedor deberá realizar una loza concreto de 1.70mx1.70mx0.25m "

Solicitamos a la entidad confirmar que las medidas de la loza serán de acuerdo a lo que el contratista considere necesario para el tipo de enlace satelital que implementen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: viñeta4 Página: 25  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que las dimensiones de la loza serán de acuerdo a lo que el postor considere necesario.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
De manera particular, el enlace de comunicaciones de respaldo (redundante) con el que Electro Oriente S.A. se conectará al COES, debe ser implementada desde el inicio de su conexión al COES y mantenerse para todas las etapas de las transferencias ICCP.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad aclarar el requerimiento o en su defecto confirmar que la expresión "enlace de comunicaciones de respaldo" hace referencia a que el proveedor le deberá de brindar un enlace de contingencia para el enlace de la sede Tarapoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: párrafo1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que el enlace de comunicación de respaldo debe ser proveida por el postor desde la sede Tarapoto hacia el centro de control de respaldo del COES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

Las redes serán en topología estrella.

Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptara que una topología full mesh.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que de ser necesario una topología diferente a lo requerido que conlleve una mejora, sería aceptada, aclarando que esta mejora no asumiría costo adicional al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
La configuración de los enlaces debe de contemplar los respectivos parámetros de seguridad informática que permitan entre otras cosas: autenticación y autorización entre los equipos de la red interna, integridad de los datos enviados mediante algoritmos hash o similares, confidencialidad para que los datos sólo sean interpretados por los destinatarios usando algoritmos de cifrado.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, solicitamos a la entidad retirar el requerimiento, debido a que el postor realizara la interconexión de las sede TARAPOTO con la COES PRINCIPAL a través de una red MPLS, la cual utiliza equipamiento en capa 3, donde la funcionalidad principal del router es enrutar el tráfico hacia la COES PRINCIPAL y viceversa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que es de responsabilidad del postor asegurar la configurar de los equipos proveidos, manteniendo los parámetros de seguridad pertinentes, con el fin de garantizar la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
El CONTRATISTA, para el periodo de instalación y post instalación deberá asignar a un Jefe de Proyecto. El Jefe de Proyecto será designado para el periodo de Instalación del proyecto, para el Post Proyecto se contará con un Centro de Gestión de incidencias, quienes serán responsables de atender los requerimientos de Electro Oriente S.A, así como también, se tendrá asignado un Asesor de Cuenta.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la expresión "Centro de Gestión de incidencias" hace referencia a que el contratista deberá de contar con un centro de atención al cliente, el cual se encargará de la administración y monitoreo del servicio de interconexión de enlaces. El cual también será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del contratista para la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que el Centro de Gestión de incidencias se encargará de la administración y monitoreo del servicio de interconexión de enlaces. El cual también será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del contratista para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

EI CONTRATISTA deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ofrecer al menos 3 tipos de Calidad de Servicio (QoS) en los enlaces implementados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.4    **Literal:** Viñeta13    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que el proveedor deberá ofrecer al menos 3 tipos de Calidad de Servicio (QoS) en los enlaces implementados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
La solución debe disponer de todos los conectores (interfaces de correcta interpretación de la fuente de datos) con todos los elementos existentes en la red. Tanto de seguridad, como de comunicaciones, VoIP, SCADA o IoT, CRM/ERP. Debe ser capaz de recolectar información en diversos formatos.

Consulta:  
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que este punto del sistema de monitoreo sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor debe disponer de todos los conectores (interfaces de correcta interpretación de la fuente de datos) con todos los elementos existentes de la red, para asegurar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Capacidad de ofrecer datos con muestras de resolución por segundo.

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que este punto del sistema de monitoreo sea opcional o en su defecto confirmar que se podrá mostrar datos en un lapso de una hora por 30 días o 1 día por 12 meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1.4    **Literal:** Viñeta1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, el postor debe disponer la Capacidad de ofrecer datos con muestras de resolución por segundo, para asegurar la disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
"Capacidad de realizar drill-down (zoom) en cada reporte "

Solicitamos a la entidad considerar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor debe disponer la Capacidad de realizar drill-down (zoom) en cada reporte, para asegurar la disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
La administración y gestión del servicio que incluye prioridad de protocolos y aplicaciones de acuerdo al tráfico crítico y otros, serán únicamente de responsabilidad del CONTRATISTA.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, considerando que la expresión ¿prioridad de protocolos¿ es muy ambigua, se solicita a la entidad reformular el requerimiento de la siguiente manera:

"La administración y gestión del servicio que incluye la aplicación de calidad de servicio "QoS" y su respectiva asignación de ancho de banda de acuerdo al tráfico de video, voz, datos críticos e Internet, serán únicamente de responsabilidad del CONTRATISTA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: Viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Departamento de Tecnologia de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, La administración y gestión del servicio que incluye la aplicación de calidad de servicio "QoS" y su respectiva asignación de ancho de banda de acuerdo al tráfico de video, voz, datos críticos e Internet, serán únicamente de responsabilidad del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
El contratista, para el periodo de ejecución del servicio deberá considerar a una persona asignada de manera exclusiva a la gestión de la cuenta, la cual realizara las funciones avanzadas en los equipos a implementar, de manera remota en horario de oficina.

Teniendo en consideración que exigir una persona que se encuentre asignada de manera exclusiva a la gestión de la cuenta es una solicitud excesiva, solicitamos a la Entidad confirmar en el TDR que aceptará que en su lugar el contratista brinde para el periodo de ejecución del servicio la modalidad de atención 24x7 con áreas y/o personal el cual realice las funciones de: monitoreo, resolución de averías y configuraciones a solicitud en los equipos router a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: Viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA que, la persona asignada a la gestión de la cuenta en la ejecución del servicio, la modalidad de atención 24x7 será con áreas y/o personal el cual realice las funciones de: monitoreo, resolución de averías y configuraciones a solicitud en los equipos router a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
"Así mismo, el CONTRATISTA deberá gestionar y cubrir todos los gastos que se generen de la instalación de los equipos de comunicaciones en las instalaciones del COES principal y secundario. El CONTRATISTA Y ELOR S.A. realizarán de manera conjunta los procedimientos de inspección y pruebas de desempeño del servicio en las sedes antes que el servicio sea aceptado en forma definitiva."  
  
Se solicita a la entidad confirmar que la entidad asumirá los costos de las coordinaciones y los costos derivados que se podrían generar o de lo contrario brindar los datos de contacto para poder cotizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: viñeta2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, el postor es el responsable de asumir todos los costos que se generen de la instalación de los equipos de comunicación en las instalaciones del COES principal y secundario.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
El Postor deberá de contar por lo menos con 02 técnicos certificados a nivel asociado y/o especialista y/o profesional y/o similar de acuerdo a la nomenclatura de cada fabricante o los fabricantes de los equipos de comunicaciones de su propuesta. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el Contratista del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para La Entidad, salvo en caso que la avería sea imputable a Electro Oriente S.A.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá contar con 1 técnico certificados a nivel asociado y/o especialista y/o profesional y/o similar de acuerdo a la nomenclatura de cada fabricante o los fabricantes de los equipos de comunicaciones de su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: parrafo1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, la necesidad de contar con dos técnicos es lo requerido de acuerdo al análisis realizado por la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Soporte 24 horas a través del sitio web, del teléfono y del correo electrónico ante cualquier evento.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad eliminar que el proveedor cuente con un "sitio web" para el reporte de cualquier evento o avería

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.6    **Literal:** Viñeta2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, es de necesidad, contar con diferentes medios de comunicación para el soporte técnico, de manera se asegure y garantice el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :  
Soporte 24 horas a través del sitio web, del teléfono y del correo electrónico ante cualquier evento.

Consulta:

Considerando que todas estas formas de comunicación no tienen un acuse de recibo efectivo (el acuse de recibo vía correo no es 100% efectivo) y con la finalidad de optimizar los procesos de atención para brindar un mejor servicio. Se solicita a la entidad confirmar que el medio oficial para atender las incidencias será un número telefónico fijo donde se le brindará un número de ticket para seguimiento de la resolución de su incidencia. En su defecto considerar el proveedor debe indicar un número telefónico fijo y/o un correo electrónico y/o número telefónico 0800 y/o sitio web, considerándose cualquiera de estas formas de acuerdo a la estructura de atención del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.6      **Literal:** Viñeta2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, es de necesidad, contar con diferentes medios de comunicación para el soporte técnico, de manera se asegure y garantice el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Se atenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo.

Considerando que una falla/avería/incidencia del tipo degradación de servicio (deterioro y/o intermitencia del enlace) NO genera la pérdida total del servicio, solicitamos a La Entidad aceptar que el tiempo máximo de solución/subsanación será de veinticuatro (24) horas, contabilizado desde la generación del ticket de atención.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.6      **Literal:** Viñeta1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, se actuará de acuerdo a los SLA definido en los términos de referencia, en numeral 5.1.6.2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
El Contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica, instalado de tal manera, que le asegure a Electro Oriente S.A. que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

Consulta:  
Con el fin de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la Entidad retirar el término ¿instalado¿ considerando que el mismo puede interpretarse de manera que se implemente el centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica dentro de la Entidad, cuando los proveedores ya cuentan con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: Viñeta7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que el término instalado, no refiere que se implemente dentro de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

Personal de soporte debe ser personal propio y no tercerizado, para el NOC, en caso de contar con un SOC podrá ser propio o tercerizado. Las llamadas o comunicación de servicio se sujetarán a lo siguiente¿

Consulta:

Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas, se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor cumplirá con las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado, a través un centro de atención de averías y/o soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.1 Literal: Viñeta10 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, que el proveedor cumplirá con las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado, a través un centro de atención de averías y/o soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
Las llamadas o comunicación de servicio se sujetarán a lo siguiente: Se podrán efectuar telefónicamente o por whatsapp o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas de acuerdo a la estructura de atención del contratista) a las direcciones acordadas entre Electro Oriente S.A. y el Contratista.

Consulta:  
Se solicita a la entidad eliminar la expresión "whatsapp", ya que que la forma de comunicación podrá ser de manera telefónica o por correo electrónico, considerándose cualquiera de estas formas de acuerdo a la estructura de atención del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.1 Literal: Viñeta11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que las llamadas o comunicación no conlleva a la obligatoriedad del uso de whatsapp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
Disponibilidad del servicio: los servicios a ser ofertado deberán tener una disponibilidad de servicio mínima de 99.5% para el enlace principal, y 99.00% para el enlace de contingencia en un período mensual.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad precisar el tiempo de disponibilidad correspondiente a cada localidad en las que se instalará el servicio, y que se considerará indisponibilidad cuando se genera la pérdida total del servicio y se contabilizará desde la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que el postor debe asegurar la disponibilidad del servicio, de acuerdo a los establecido en los términos de referencia, ya que estos es requisito de cumplimiento a la norma de conectividad del COES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
"La forma de contacto deberá ser a través de llamada telefónica al Call Center o correo electrónico o whatsapp al contacto del servicio técnico, considerándose cualquiera de estas formas de acuerdo a la estructura de atención del contratista"

Se solicita a la entidad eliminar la expresión "whatsapp", confirmando que la forma de comunicación podrá ser de manera telefónicamente o por correo electrónico, considerándose cualquiera de estas formas de acuerdo a la estructura de atención del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que las llamadas o comunicación no conlleva a la obligatoriedad del uso de whatsapp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
En caso de averías y cambio de equipo este debe ser cambiado en un máximo de 48 horas para que no impacte en el performance de la red interna de Electro Oriente S.A., asimismo, se deberá proporcionar informes del presente servicio de forma mensual.

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 48 horas útiles, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista donde se confirme la necesidad de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que el postor debe asegurar la disponibilidad del servicio, de acuerdo a los SLA definidos en los Términos de Referencia, en numeral 5.1.6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Estadísticas en tiempo real de fallas y/o caídas en los enlaces.

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la función de "Estadísticas en tiempo real de fallas y/o caídas en los enlaces" del sistema de monitoreo sea opcional, debido a que la herramienta de monitoreo no registra las fallas y/o caídas, sino que permite monitorear el estado del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que el postor debe de proveer de la información, con la finalidad de la transparencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

Estadísticas en tiempo real de fallas y/o caídas en los enlaces.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solicitada debe monitorear el estado de salud del router ya que ante averías del tipo degradación la misma indicaría que el servicio está activo pero no podría especificarse el tipo de avería y/o fallas en la mencionada herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que el postor debe de proveer de la información, con la finalidad de la transparencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases se indica :

Registro de sucesos relacionadas con la disponibilidad de los enlaces

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que la función de "Registro de sucesos relacionadas con la disponibilidad de los enlaces" del sistema de monitoreo sea opcional, debido a que la herramienta de monitoreo permite monitorear el estado de salud del router porque ante averías del tipo degradación la misma indicaría que el servicio está inactivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6.2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que el postor debe de proveer de la información, con la finalidad de la transparencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :

Registro de sucesos relacionadas con la disponibilidad de los enlaces

Consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la función de "Registro de sucesos relacionadas con la disponibilidad de los enlaces" se refiere a la disponibilidad del enlace, en el momento en que se realiza la revisión desde el sistema de monitoreo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.6.2.3    **Literal:** .    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que el postor debe de proveer de la información, con la finalidad de la transparencia del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Un (1) jefe de proyecto

En las bases se indica :

Capacitación:

Curso y/o certificado y/o diploma sobre Diseño de Redes de Fibra Óptica o Planificación de Soluciones o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas (Mínimo 20 horas)

Consulta:

Considerando que la Capacitación que debe contar el personal clave deberá guardar estricta relación con el tipo de trabajo a realizar, solicitamos a la Entidad aceptar que se considerará válido que el Jefe de Proyecto cuente con Curso y/o certificado y/o diploma sobre Diseño de Redes de Fibra Óptica y/o Planificación de Soluciones y/o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas y/o Programa de Especialización Profesional en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas (Mínimo 20 horas).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.5. Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, el personal clave deberá guardar estricta relación con el tipo de trabajo a realizar, se considerará válido que el jefe de Proyecto cuente con Curso y/o certificado y/o diploma sobre Diseño de Redes de Fibra Óptica y/o Planificación de Soluciones y/o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas y/o Programa de Especialización Profesional en Infraestructura de Fibra Óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR y las bases, el párrafo (viñeta 2), contenido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (B.3.2. CAPACITACIÓN):

Por lo expuesto el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera, ¿ Curso y/o certificado y/o diploma sobre Diseño de Redes de Fibra Óptica o Planificación de Soluciones o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas y/o Programa de Especialización Profesional en Infraestructura de Fibra Óptica (Mínimo 20 horas).

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Un (1) jefe de proyecto

En las bases se indica :

Capacitación:

Capacitación en la marca de equipos de comunicación (Routers, entre otros) propuestos para la implementación del servicio. (Mínimo 20 horas).

OBSERVACIÓN:

Considerando que la Capacitación que debe contar el jefe de proyecto deberá guardar estricta relación con el tipo de trabajo a realizar, solicitamos a la Entidad eliminar este punto como parte de las capacitaciones que deberá contar el Jefe de Proyecto, considerando que la función de un jefe de proyecto no es de realizar configuraciones en los equipos routers propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA, que la Capacitación solicitada, asegurará que el personal clave tiene las capacidades para llevar con éxito el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a ciento veinte (120) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta y cinco (45) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: PLAZO Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regu

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, el tiempo de implementación máximo está previsto dentro de los términos de referencia y es requisito indispensable para garantizar la disponibilidad del servicio para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica :  
Reportes gráficos de ocupación de ancho de banda para cada enlace, indicando la latencia por cada punto de red.

Consulta:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar el requerimiento "indicando la latencia por cada punto de red" como parte de los informes mensuales que el proveedor le deberá de entregar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.12      **Literal:** .      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, es de necesidad de la ENTIDAD poseer reportes gráficos de ancho de banda de cada enlace, con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
Capacitación en la marca de equipos de comunicación (Routers, entre otros) propuestos para la implementación del servicio. (Mínimo 20 horas).

Consulta:  
Considerando que la Capacitación que debe contar el jefe de proyecto deberá guardar estricta relación con el tipo de trabajo a realizar, solicitamos a la Entidad eliminar este punto como parte de las capacitaciones que deberá contar el Jefe de Proyecto, considerando que la función de un jefe de proyecto no es de realizar configuraciones en los equipos routers propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que la Capacitación solicitada, asegurará que el personal clave tiene las capacidades para llevar con éxito el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se indica :  
Certificado oficial en Project Management Professional (PMP) o Diploma de especialización en Gestión de Proyectos o Diploma en Gestión Proyectos de Telecomunicaciones. (Mínimo 60 horas en caso de Diploma o Certificado, en caso PMP, adjuntar Código y link de validación).

Consulta:  
Considerando que la Capacitación que debe contar el personal clave deberá guardar estricta relación con el tipo de trabajo a realizar, solicitamos a la Entidad aceptar que se considerará válido que el Jefe de Proyecto cuente con Curso y/o certificado y/o diploma sobre Diseño de Redes de Fibra Óptica o Planificación de Soluciones o Programa de Especialización Especialista en Comunicaciones Ópticas o Programa de Especialización Profesional en Infraestructura de Fibra Óptica (Mínimo 20 horas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, que los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Se aclara que la presentación de la garantía será de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones del estado y las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-34-2024-EO-L-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA, al participante que, para la presentación de Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:  
(i) la denominación social de la Entidad: EMP REG DE SERV PUBLICO DE ELECTRICIDAD;  
(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 34-2024-EO-L-2;  
(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACOGE a la observación del postor, se agregará y actualizará texto:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Av. Augusto Freyre Nro.1168, Iquitos- Maynas- Loreto, dentro del siguiente horario:  
Lunes a jueves: de 08:00 a 12:30 y 13:45 a 17:00 horas

Viernes: de 08:00 a 12:45 y 13:30 a 16:30 horas

o Mesa Partes Virtual mediante correo electrónico (tramite@elor.com.pe), la recepción de los documentos registrados se realiza en el mismo horario.

Asimismo, los documentos presentados en días inhábiles o después del horario citado, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agrega el texto, en el numeral 2.4 PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO del Capítulo II DEL PROCESO DE SELECCION.

Por lo expuesto el párrafo correspondiente quedaría de la siguiente manera:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Av. Augusto Freyre Nro.1168, Iquitos- Maynas- Loreto, dentro del siguiente horario:  
Lunes a jueves: de 08:00 a 12:30 y 13:45 a 17:00 horas

Viernes: de 08:00 a 12:45 y 13:30 a 16:30 horas

o Mesa Partes Virtual mediante correo electrónico (tramite@elor.com.pe), la recepción de los documentos registrados se realiza en el mismo horario.

Asimismo, los documentos presentados en días inhábiles o después del horario citado, serán considerados recibidos al día hábil siguiente.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo en el caso de que se presente la documentación requerida para el pago de la contraprestación de manera física se deberá adjuntar dos copias, y en caso de que se presenten los documentos de manera virtual solo se presentarán los archivos digitales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA, con lo indicado por el postor, en el caso de que se presente la documentación requerida para el pago de la contraprestación de manera física se deberá adjuntar dos copias, y en caso de que se presenten los documentos de manera virtual solo se presentarán los archivos digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Pago por la instalación:

Solicitamos a la entidad suprimir los términos ¿pedido marco¿ y ¿pedido de compra¿ considerando que se suscribirá la proforma de contrato adjunto en la bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, para la presentación de documentos para el pago de la instalación puede presentar cualquiera de los tres documentos ya sea contrato, pedido marco o pedido de compra, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Pago por servicio:

Solicitamos a la entidad suprimir los términos ¿pedido marco¿ y ¿pedido de compra¿ considerando que se suscribirá la proforma de contrato adjunto en la bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, para la presentación de documentos para el pago de la instalación puede presentar cualquiera de los tres documentos ya sea contrato, pedido marco o pedido de compra, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir ¿Documento formal suscrito por un representante del Contratista donde indique el número de cuenta bancaria, CCI y cuenta de detracción¿ considerando que el código de cuenta interbancaria (CCI) ha sido requerido para el perfeccionamiento del contrato, por lo que este se encontrará en el expediente de contratación, el cual se encuentra en resguardo de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, la documentación solicitada referidos al documento formal suscrito por un representante del Contratista donde indique el número de cuenta bancaria, CCI y cuenta de detracción, es un requisito requerido las áreas involucradas en el proceso de pago de nuestra ENTIDAD en cumplimiento de sus procedimientos, por tanto, es de exigencia presentar el documento descrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El sistema de transmisión instalado debe permitir ampliar el ancho de banda de los enlaces de datos...

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, la CONTRATISTA, debe asegurar la disponibilidad del servicio de acuerdo a lo descrito en los Términos de Referencia.

Lo consultado no se configura como prestación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La instalación se efectuará sin afectar las labores normales de la Empresa para lo cual EL CONTRATISTA deberá coordinar con Electro Oriente S.A. para lo cual EL CONTRATISTA deberá coordinar con Electro Oriente S.A. el horario de trabajo.

Solicitamos a la entidad confirmar que de requerir y previa coordinación con la entidad, se podrá efectuar labores de instalación del servicio, fuera del horario de oficina o feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: 5.1.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE CONFIRMA, que de requerirse labores fuera del horario de oficina, la ENTIDAD brindará las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializó el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la COVID-19. Es así que se vio por conveniente derogar el Decreto Supremo n.° 016-2022-PCM, así como, los Decretos Supremos n.° 030-2022-PCM, n.° 041-2022-PCM, n.° 058-2022-PCM, n.° 063-2022-PCM, n.° 069-2022-PCM, n.° 076-2022-PCM, n.° 092-2022-PCM, n.° 108-2022-PCM y n.° 118-2022-PCM. En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera o se exija del cumplimiento a lo referido a " carnet de vacunación con 3 dosis y al cumplimiento de los lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición al COVID -19 ",por ello agradecemos suprimir dichas exigencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, en el numeral 5.2 refiere que en caso corresponda la presentación de la lista de Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitarias, por tanto, no es de exigencia el cumplimiento a lo referido a carnet de vacunación con 3 dosis y al cumplimiento de los lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición al COVID -19

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que lo requerido ya está siendo solicitado dentro del numeral 3.2 requisitos de calificación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** .      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, lo indicado en el numeral 5.5 de los Términos de Referencia, es la fuente de información para la elaboración de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

INDUMENTARIA DE SEGURIDAD

Solicitamos a la entidad considerar que es el contratista quien seguirá la normativa correspondiente para la indumentaria necesaria para sus trabajadores por lo que no se le pudo imponer la indumentaria exacta a utilizar, y menos indicar la marca de la misma (Camisa manga larga Oxford)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA que, en referencia a la indumentaria del trabajador, no se indica marca, el tejido Oxford solicitado refiere a la prenda de ropa diseñada específicamente para su uso en entornos de trabajo industriales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrán realizar visitas a las sedes para realizar el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA que, se brindará las facilidades para realizar el levantamiento de información que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindara los datos (nombre completo, dni, cargo, área, correo y teléfono celular) al contratista en el plazo de 2 días hábiles luego de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a la suscripción de contrato se brindará la información respecto al área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad considerar que se realizara un mantenimiento preventivo cada 12 meses de activado el servicio, siendo este suficiente para garantizar la continuidad del servició.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
SE ACLARA que, en los términos de referencia se solicita de por lo menos un (01) mantenimiento durante el periodo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

PRCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL SUPUESTO A PENALIZAR

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de retraso en la aprobación del cronograma de mantenimiento y que a causa de este no se realice el mantenimiento correspondiente en el plazo solicitado, el contratista no será afecto de penalidades o incumplimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE CONFIRMA que, durante la ejecución contractual no se adicionarán penalidades más allá de las indicadas en las presentes bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Observación: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por Penalidades por incumplimiento del mantenimiento preventivo de los equipos de comunicación lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.18.2

Literal: .

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

No se acoge la observación. La finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento por parte del Contratista, así como resarcir a la Entidad por el retraso en la ejecución de la prestación a su cargo. El presente Servicio tiene como finalidad pública asegurar la disponibilidad de la comunicación desde el servidor ICCP del Centro de Control de la ENTIDAD hacia el Centro de Control del COES en cumplimiento de la normativa vigente; por tanto, los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:  
Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se considerará como servicio similar: el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:  
Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos referencia que comprenden el requerimiento, las cuales contienen las características, condiciones, cantidad y calidad de lo que se requiere contratar, así como, la experiencia del postor en la especialidad, de tal manera que satisfagan su necesidad, evitando generar mayores costos y/o controversias en la ejecución contractual. Asimismo, se precisa que el proveedor especializado en servicios de transmisión ofrece garantías de calidad que son necesarias para el proyecto, las cuales no pueden ser aseguradas por proveedores de servicios de internet generalistas.  
Además, se precisa que las redes de internet pública están inherentemente sujetas a la congestión debido al tráfico de múltiples usuarios y aplicaciones. Esto puede generar interrupciones o retrasos impredecibles en la transmisión de datos críticos para la operación del SEIN. Un servicio dedicado para el COES debe minimizar estas vulnerabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE		
Nomenclatura :	AS-SM-34-2024-EO-L-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** c    **Literal:** .    **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Conforme lo señala la normativa en contrataciones, corresponde al área usuaria definir con precisión los términos referencia que comprenden el requerimiento, las cuales contienen las características, condiciones, cantidad y calidad de lo que se requiere contratar, así como, la experiencia del postor en la especialidad, de tal manera que satisfagan su necesidad, evitando generar mayores costos y/o controversias en la ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

**Observación: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** c    **Literal:** .    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

Se ratifica que se cumplirá con la norma, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EO-L-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SUBESTACIÓN DE POTENCIA TARAPOTO DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y EL COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (COES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:42

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿Se requiere la prestación por un período de setecientos treinta (730) días calendario, contado a partir del siguiente día de la suscripción del acta de inicio del servicio. Para la suscripción del acta de inicio se debe haber finalizado la etapa de implementación y las pruebas correspondientes que garanticen el óptimo funcionamiento del servicio, las mismas que se ejecutarán posterior a la instalación de los equipos, materiales, accesorios necesarios para el aprovisionamiento y habilitación del servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 62

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones) precisa:

SE ACLARA al postor que en el Anexo 04, el plazo consignado deberá ser según lo indicado en el numeral 1.8. Plazo de la prestación del servicio (Pág. 14 y 15), del Capítulo I. Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna