

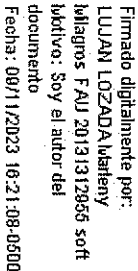
Formulario de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Concurso Público N° 0063-2023-SUNAT1887200
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto	Servicio de soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Integrarse, de corresponder
1	20537392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	4.2	b	20	<p>Confirmar si el alcance de la actualización de los productos de la solución BMC Control-M, incluye las siguientes actividades como responsabilidad del postor:</p> <p>1. Instalar y configurar la base de datos en alta disponibilidad en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD.</p> <p>2. Instalar y configurar Control-M Change Manager, Control-M Workload Archiving, Control-M Managed File Transfer, Control-M Platform en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD.</p>	<p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Las actividades mencionadas por el postor aplica siempre y cuando no es posible la actualización de los productos de la solución BMC.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la segunda viñeta del numeral 4.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>Las actividades:</p> <p>1. Instalar y configurar la base de datos en alta disponibilidad en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD.</p> <p>2. Instalar y configurar Control-M Change Manager, Control-M Workload Archiving, Control-M Managed File Transfer, Control-M Platform en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD.</p> <p>aplican siempre y cuando no es posible la actualización de los productos de la solución BMC.</p>
2	20537392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	4.2	b	20	<p>Confirmar si el alcance de la actualización de los productos de la solución BMC Control-M, no incluye las siguientes actividades como responsabilidad del postor sino que serían responsabilidad de SUNAT:</p> <p>1. Instalar y configurar el sistema operativo en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD.</p>	<p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Se confirma. De acuerdo al numeral 5.2</p> <p>Cabe recordar que en la segunda viñeta del numeral 5.2 se detalla como objetivo específico lo siguiente:</p> <p>"Asegurar el buen funcionamiento y actualización de los productos de la solución BMC Control-M".</p>	<p>No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.</p>
3	20537392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	4.2	c	20	<p>En el Capítulo III - REQUERIMIENTO, de la SECCIÓN ESPECÍFICA: CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, Numeral 4.2, Objetivo Específico, tercer literal: ¿Automatizar las tareas (jobs) con Workflow para garantizar la mejora de los procesos de negocio?.</p> <p>Teniendo en cuenta que actualizante SUNAT tiene más de 20,000 tareas automatizadas con workflow y más de 60,000 ejecuciones diarias, confirmar si el alcance de las actividades técnicas para ¿Automatizar las tareas (jobs) con Workflow para garantizar la mejora de los procesos de negocio?., es responsabilidad del postor o es responsabilidad de SUNAT.</p>	<p>De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:</p> <p>Automatizar las tareas (jobs) es responsabilidad de SUNAT</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la tercera viñeta del numeral 4.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>Automatizar las tareas (jobs) es responsabilidad de SUNAT.</p>



Firmado digitalmente por:  
LUJAN LOZADA Wsherry  
Idiomas F AU 20131312865 scft  
Idiomas Soy el autor del  
documento  
Fecha: 08/11/2023 18:21:02-0600



Firmado digitalmente por:  
LUJAN LOZADA Wlaryny  
Idiagros FAJ 20131312965 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento

Fecha: 09/11/2023 16:21:08-0500

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Secretaría	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Integrarse, de corresponder
4	2053/392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	4.2	c	20	<p>Confirmar si /Automitizar las tareas (jobs) con Workflow para garantizar la mejora de los procesos de negocio, incluye las siguientes actividades:</p> <p>¿Crear las nuevas tareas y/o workflows en Control-M que sean requeridas por SUNAT</p> <p>¿Modificar tareas y/o workflows existentes en Control-M que sean requeridas por SUNAT</p> <p>¿Crear las nuevas tareas y/o workflows a través de Control-M Change Manager que sean requeridas por SUNAT</p> <p>¿Modificar las nuevas tareas y/o workflows a través de Control-M Change Manager que sean requeridas por SUNAT</p>	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  Las tareas mencionadas por el postor no es parte del servicio a contratar.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
5	2053/392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	5.2.1	b	21	<p>Confirmar si /reparación, solución de problemas o asistencia técnica, reemplazo de componentes que se encuentran defectuosos, se refiere exclusivamente a los componentes de Control-M Change Manager, Control-M Workflow Archiving, Control-M Managed File Transfer, Control-M Platform en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD y no se refiere a componentes de infraestructura de hardware, software de base como: sistemas operativos, balanceadores de carga, software de seguridad y bases de datos, donde la /preparación, solución de problemas o asistencia técnica, reemplazo de componentes que se encuentran defectuosos, será de responsabilidad de SUNAT.</p>	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  Lo mencionado en el numeral 5.2.1 se refiere todos los componentes de software de la arquitectura de la solución de los ambientes Control-M Desarrollo, Control-M Calidad y Control-M Producción especificados en los anexos 1, 2 y 3; (incluye el software de base de datos y el software de replicación de base de datos) excepto los componentes de Hardware y los Sistemas Operativos de las VM (Máquinas Virtuales)	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.1, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:  Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.1, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:  Lo señalado en este extremo se refiere todos los componentes de software de la arquitectura de la solución de los ambientes Control-M Desarrollo, Control-M Calidad y Control-M Producción especificados en los anexos 1, 2 y 3; (incluye el software de base de datos y el software de replicación de base de datos) excepto los componentes de Hardware, software de antivirus y los Sistemas Operativos de las VM (Máquinas Virtuales) que serán responsabilidad de SUNAT.
6	2053/392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	6.2.1	ii	25	<p>Otro, se menciona la Capacitación requerida por el consultor como: ¿El personal del contratista encargado de brindar el servicio debe estar certificado en el soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y así también de cada uno de sus módulos? Confirmar si la capacitación requerida ¿en el soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M, debe estar vigente conforme al criterio de vigencia del fabricante y que la certificación sea sobre versiones 9.20 o superiores, ya que son las versiones instaladas actualmente en SUNAT.</p>	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  El consultor debe estar certificado en cada uno de los módulos sobre las versiones 9.0, 19 o superiores.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el extremo referido a "Capacitación" del perfil del personal señalado en el numeral 6.2.1, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente  El consultor debe estar certificado en cada uno de los módulos sobre las versiones 9.0, 19 o superiores.
7	2053/392704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	6.2.1	ii	25	<p>Otro, se menciona la Capacitación requerida por el consultor como: ¿El personal del contratista encargado de brindar el servicio debe estar certificado en el soporte y mantenimiento de las licencias de la marca BMC Control-M o equivalente y así también de cada uno de sus módulos? Especificar si la certificación requerida en Control-M es Professional o Associate, ya que los 2 tipos de certificaciones son provistas por el fabricante, donde la primera (Professional) garantiza un cabal conocimiento y experiencia sobre la herramienta y la segunda (Associate), únicamente refleja conocimientos básicos y no necesariamente experiencia específica.</p>	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  El tipo de certificación requerida en Control-M debe ser provista por el fabricante, siendo válidas cualquiera de los 2 tipos de certificaciones señaladas por el participante: Professional o Associate.	El tipo de certificación requerida en Control-M debe ser provista por el fabricante, siendo válidas cualquiera de los 2 tipos de certificaciones señaladas por el participante: Professional o Associate.



Firmado digitalmente por:  
LUJÁN LOZADA Whiteny  
Idiomas: F.A.U. 20131312855 soft  
Idioma: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 09/11/2023 10:21:21-0500

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a Integrarse, de corresponder
12	20537382704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	4.2	b	20	El proceso de actualización de los productos de la solución BMC Control-M, requiere en general de la correspondiente transferencia de conocimiento y entrenamiento en instalación, administración, configuración y calificación (workflow) de las nuevas versiones. Continuar si el alcance de la actualización de los productos de la solución BMC Control-M, incluye las capacitación formal y oficial del fabricante en las nuevas versiones en los siguientes perfiles o roles: ¿Capacitación a Nivel Administrador ¿Capacitación a Nivel Planificador ¿Capacitación a Nivel Operador	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  No incluye capacitación.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
13	20537382704	GRUPOCON TEXT PERU S.A.C.	Consulta	Especial	5.2.1	b	21	En el Capítulo III - REQUERIMIENTO, de la SECCIÓN ESPECÍFICA: CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, Numeral 5.2.1 - Servicio de soporte, segundo párrafo: ¿Toda actividad o provisión de software que tenga que ejecutar el contratista para subsanar el incidente o problema, serán sin costo alguno para la Entidad, esto incluye reparación, solución de problemas o asistencia técnica, reemplazo de componentes que se encuentren defectuosos, siendo el objetivo principal no afectar la operatividad del servicio? Continuar si reparación, solución de problemas o asistencia técnica, reemplazo de componentes que se encuentren defectuosos, ¿se refiere exclusivamente a los componentes de Control-M Change Manager, Control-M Workload Archiving, Control-M Managed File Transfer, Control-M Platform en los ambientes especificados en el ANEXO 1: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE CONTROL-M PRODUCCIÓN, en el ANEXO 2: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M DESARROLLO y en el ANEXO 3: ARQUITECTURA DEL AMBIENTE NO PRODUCTIVO CONTROL-M CALIDAD, y no se refiere a componentes de infraestructura de hardware, software de base como: sistemas operativos, balanceadores de carga, software de seguridad y bases de datos, donde la ¿reparación, solución de problemas o asistencia técnica, reemplazo de componentes que se encuentren defectuosos, será de responsabilidad de SUNAT?	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  Lo mencionado en el numeral 5.2.1 se refiere a todos los componentes de software de la arquitectura de la solución de los ambientes Control-M Desarrollo, Control-M Calidad y Control-M Producción especificados en los anexos 1, 2 y 3; (incluye el software de base de datos y el software de replicación de base de datos) excepto los componentes de Hardware, software de antivirus y los Sistemas Operativos de las VM (Máquinas Virtuales) que serán responsabilidad de SUNAT.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en los Anexos N° 1, 2 y 3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:  La versión de Control M instalada actualmente es la 9.0.20.200.
14	20543161781	TDI PERU S.A.C.	Consulta	Especial	Anexo 1.2	-	30	Favor de confirmar y detallar cuáles son la versión de Control M instalada actualmente.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria:  La versión instalada es la 9.0.20.200	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en los Anexos de los Anexos N° 1, 2 y 3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:  La versión de Control M instalada actualmente es la 9.0.20.200.
15	20543161781	TDI PERU S.A.C.	Consulta	Especial	Anexo 1	-	30	Favor detallar como está implementada la alta disponibilidad del Archiving, tomando como base que no está en versión 9.0.21	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: El servidor Principal Archiving o nodo principal Archiving, tiene instalado Control-M Enterprise Manager, Control-M Archiving, Control-M Archiving cuenta para la alta disponibilidad con la solución Arserve Continuous Availability, tiene el esquema de alta disponibilidad failover automático y failover manual. El retorno o fallback es manual.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el título del Anexo N° 1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:  El servidor Principal Archiving o nodo principal Archiving, tiene instalado Control-M Enterprise Manager, Control-M Archiving, Control-M Archiving cuenta para la alta disponibilidad con la solución Arserve Continuous Availability, tiene el esquema de alta disponibilidad failover automático y failover manual. El retorno o fallback es manual.
16	20543161781	TDI PERU S.A.C.	Consulta	Especial	7.8	-	29	Favor confirmar si dentro de los cálculos de UPTIME presentados, quedan fuera de medición hacia la empresa prestadora del servicio los problematizantes que causen un downtime provocados por problemas de infraestructura / redes de la entidad.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se confirma, previa validación de la información por parte de la Entidad.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/código	Nombre o Razón Social	Tipo de Formulación	Sección	Numeral	Lítera	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
17	20543161781	TDI PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.3	-	23	Favor confirmar si se facilitará acceso remoto, a través de metodología de VPN a los especialistas para actividades de implementación y soporte.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se confirma	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el primer párrafo del numeral 5.3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: <b>La SUNAT facilitará acceso remoto, a través de metodología de VPN a los especialistas para actividades de implementación y soporte.</b>
18	20543161781	TDI PERU S.A.C.	Consulta	Específico	Anexo 7	-	56	Favor confirmar que se aceptarían las facturas que tengan como concepto de factura "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE PARA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE CONTROL PARA AMBIENTES MANIFIAME Y DISTRIBUIDO." para demostrar la experiencia del postor solicitada.	De acuerdo a lo señalado por el área usuaria: Se confirma	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

MARLENY MILAGROS  
LUJÁN LOZADA

CALOS ELIAS  
GÓMEZ SÁNCHEZ

JUAN CARLOS  
TRAVEZANO LEONARDO



Firmado digitalmente por:  
LUJÁN LOZADA Marleny  
Milagros FAU 20131312855 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 09/11/2023 16:21:34-0500