

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la Prestacion Accesorio "pagos de las armadas". Previa conformidad de ocurrencias y/o reportes de servicio de soporte preentado a los 365 dis calendarios y a los 730 dias calendarios de activado el servicio.
Por favor confirmar que ambos pagos serán al inicio tanto del primer y segundo año de iniciado la activación de las suscripciones.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 0 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la Prestación accesorio es al final de los 350 días y a los 730 días de iniciado la activación de las suscripciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona: Contar con dministración del ciclo de vida de las sesiones.
Por favor especificar con más detalle a lo que se refieren.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se realizara la corrección sobre el termino correcto: Debe contar con una Administración de la duración de la sesión.

La entidad pueda tener la necesidad de restringir las sesiones de autenticación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe contar con una Administración de la duración de la sesión.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:58:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona: Debe contar con atributos de seguridad avanzada.
Por favor se requiere más informacion de atributos de seguridad peronalizados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia que la información solicitada se encuentra como parte de: Autorización y acceso condicional que es una característica del componente materia de contratación.
Para mayor información: <https://www.microsoft.com/es-ww/security/business/identity-access/azure-active-directory-pricing?market=pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:58:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

se menciona: debe contar con administracon avanzada de grupo (Grupos dinamicos, directivas de nomenclatura, expiracion, clasificacion predeterminada)

Por favor brindar mas detalle de directivas de nomenclatura, expiración y clasificación predeterminada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia que la información solicitada se encuentra como parte de: Administración e identidad híbrida que es una característica del componente materia de contratación.
Para mayor información: <https://www.microsoft.com/es-ww/security/business/identity-access/azure-active-directory-pricing?market=pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona: El soporte tecnico sera brindado en esquema 24x7 y podra consisitir en:
- Implementacion de las herramientas de Microsoft.

Por favor especificar si es soporte tecnico o consultoria para implementacion de herramientas Microsoft. Especificar con detalle que herramientas Microsoft.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es soporte técnico, que involucra la presentación de un reporte.
Así mismo, las herramientas a ejecutar o integrar es de acuerdo a las ocurrencias suscitadas durante el periodo de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:58:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona: Asistencia a los usuarios al tener algun problema al utilizar un producto o servicio de la solucion Microsoft.

Por favor especificar con más detalle, debido a que el soporte deberia ser por alguna funcionalidad que la plataforma tenga problemas. de lo contrario seria manejado más por EL CLIENTE con capacitaciones internas, pero no como parte del soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte solicitado como prestación accesoria es para absolver, modificar políticas, integración y/o corregir problemas en uso de las aplicaciones de Office 365 a nivel de su centro de administración y/o uso para el usuario final respecto algún producto o servicio que ofrece la solución Microsoft (soporte integral).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona: Mantenimiento.

Por favor especificar con mas detalle a quye se refieren con mantenimiento, recordemos que es soporte tecnico sobre la plataforma O365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la característica mencionada Mantenimiento será retirado de las actividades de soluciones Microsoft a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mantenimiento (se retira)

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:58:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se menciona: INcidencias

Por favor especificar con más detalle a que se refiueren con incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las incidencias son inconvenientes suscitados durante la prestación accesoria para lo cual se requiere absolver, modificar políticas, integración y/o corregir problemas en uso de las aplicaciones de Office 365 a nivel de su centro de administración y/o uso para el usuario final respecto algún producto o servicio que ofrece la solución Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:58:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se menciona: Configuraciones de soluciones Microsoft 365.

Por fa vor especificar con más detalle a que configuraciones se refieren, tener en cuenta que las horas son de soporte tecnico y capacitaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte solicitado como prestación accesorio es para absolver, modificar políticas, integración y/o corregir problemas en uso de las configuraciones de soluciones Microsoft 365 a nivel de su centro de administración y/o uso para el usuario final respecto algún producto o servicio que ofrece la solución Microsoft, así mismo, es de acuerdo a las ocurrencias suscitadas durante el periodo de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se menciona: Consultas tecnicas

Por facor especificar a que se refieren con consultas tecnicas, es muy abierta la consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta técnica es en función a la solución de la Plataforma Microsoft 365 y de acuerdo de la ocurrencias suscitadas a nivel de su centro de administración y/o uso para el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se menciona: Revision del AD Nivel fincinal y sincronizacion de contraseñas (AD Conect)

POr favor especificar con mas detalle, recordemos que el soporte tecnico es para la plataforma de O365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.1. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la plataforma de Office 365 funciona con una integración de manera hibrida con 2 servidores on-premise: AD Connect (sincronizar contraseñas) y Creación de buzones de correo a través de un exchange local, ambos servidores fueron configurados desde la migración hacia la plataforma de Office 365 y son servicios del mismo Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se emnciona: Entre otras actividades de la solucion Microsoft .. entre ellas el servidor hibrido de correo y sinicronizacion de credenciales.

Por favor especificar con mas detalle la informacion brindda-

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: 6.2.1.

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ver respuesta de la consulta 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona: El personal clave requerido como jefe de servicio debe contar cn las siguientes certificaciones: PMP, ITIL

Por favor confirmar que puede tener uno de ellos y no ambos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a razón que se requiere que el jefe de servicio tenga el expertis en el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20603017987

Nombre o Razón social : BUSINESS IT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 15:58:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

POr favor considerar: Microsoft® Certified Solutions Expert: CloudPlatform and Infrastructure; Microsoft® Certified Solutions Associate: CloudPlatform;

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.2. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que las certificaciones mencionadas no van acorde a la naturaleza o tipo del proceso materia de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:47:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Debido a que las competencias Microsoft en los niveles Gold y Silver han sido retirados. Sírvase a confirmar que las competencias indicadas será opcional. <https://www.microsoft.com/es-xl/latam-partner-one/news/introduccion-al-proceso-de-renovacion-de-especializacion-en-microsoft-cloud-partner-program>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: 4to guión Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el postor deberá brindar una confirmación del fabricante que el socio o representante tenía las competencias heredadas previamente indicadas y que todavía puede recibir los beneficios de esas competencias, o presentar su equivalencia de las competencias otorgadas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-17-2022-PROINVERSION-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION EN LA NUBE DE OFFICE 365 PARA CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 19:47:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el Jefe de Servicio, sírvase confirmar si se validará la experiencia por el periodo de 2 años en servicios de implementaciones de soluciones Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2.

Literal: C

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del Jefe de servicio que se solicita deberá ser no menor de 5 años en servicios de implementaciones de soluciones Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
