

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 19/09/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:20:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre las configuración de los respaldos, favor de confirmar el plan de retención para los backups generados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.7

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la retención de los backups se configurara de acuerdo a las políticas y programaciones de respaldo del Ositrán. Esta información será proporcionada al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la instalación y configuración para la suscripción Microsoft Teams Phone Standard, confirmar si se va a requerir una configuración, integración o implementación de las licencias solicitadas con la red de telefonía actual de la entidad y realizar las pruebas de discado y llamadas con los usuarios finales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se requiere la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el párrafo de Instalación y configuración, se menciona una capacitación de 32 horas. Sin embargo, debido a que las licencias ofertadas de Microsoft 365 se encuentran en una plataforma en la nube que integra todas las herramientas de colaboración de una forma intuitiva, simple y con un enfoque en la eficiencia y en la productividad, sírvase a confirmar que la duración de la capacitación pueda reducirse a 24 horas. Esto permitiría una experiencia de aprendizaje más ágil, efectiva y enfocada en los puntos concretos de la administración, manejo y uso para los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que se requiere un taller de orientación a 3 especialistas de la JTI, con una duración mínima de 32 horas; de acuerdo con lo señalado en el numeral 7.1.9. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Cabe precisar que durante la indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento con las características y condiciones establecidas en los Términos de Referencia; motivo por el cual se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que por la primera viñeta donde se indica: "... y grabaciones activas de taller de orientacion" hace referencia a que el envío de las grabación solo formará parte del primer entregable debido a que, el taller de orientacion se realizará al inicio del servicio y no de manera mensual, tal como indica en el punto 7.1.9.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el envío de grabaciones activas de taller de orientación solo formarán parte del primer entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizarán la siguiente precisión al final de la primera viñeta del numeral 7.3. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

(...)

Información de las plataformas y/o suscripciones activadas y grabaciones activas de taller de orientación (este último, solo para el primer informe).

(...).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias ofertadas corresponden a Microsoft 365, el cual su plataforma administrativa así como sus componentes son un servicio proporcionado por Microsoft, no se podrían realizar recomendaciones para el mejoramiento de su interfaz o de sus componentes propios de Microsoft. Favor de confirmar colocar el ítem mencionado a modo de opcional.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado.

Se aclara que el postor de acuerdo con su experiencia brindado este tipo de servicios podrá realizar recomendaciones de mejoras o de ajuste en las configuraciones, de ser requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	19:00:04

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase considerar en la forma de pago que el contrato solicitado por la entidad se encuentra enmarcado en la modalidad Enterprise Agreement de Microsoft, la cual se caracteriza por ofrecer exclusivamente a sus clientes opciones de pago anuales o trianuales con la activación de las suscripciones correspondientes, resulta pertinente y necesario tomar en consideración este modelo de pagos para el proceso actual de contratación.

El esquema de pagos actualmente propuesto por la entidad genera un riesgo para las capacidades financieras de los proveedores. Asimismo, obstaculiza la posibilidad de ofrecer a la entidad una propuesta más costo-efectiva desde el punto de vista económico. En efecto, la imposibilidad de adoptar el esquema de pagos anuales o trianuales de la modalidad Enterprise Agreement puede derivar en consecuencias financieras adversas y agregar riesgos que deben ser debidamente considerados. Además, puede derivar en un proceso de auditoría del fabricante, que no autoriza a los partners una forma de pago distintas a las del Enterprise Agreement.

Por lo tanto, sírvase considerar como alternativa la incorporación del esquema de pagos anuales o trianuales anticipados de la modalidad Enterprise Agreement en la presente contratación, ya que no solo se alinea con la estructura establecida por el proveedor, sino que también contribuye a una dinámica más equilibrada y ventajosa para ambas partes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que la Entidad requiere licenciamiento por (36) meses con la forma de pago mensual de acuerdo a lo indicado en el numeral 12 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Cabe precisar que durante la indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento con las características y condiciones establecidas en los Términos de Referencia; motivo por el cual se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	19:00:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el plazo de ejecución del servicio es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde la fecha de activación del servicio (suscripción del total de licencias Microsoft Office 365 a favor de Ositrán). El plazo para la activación del servicio es de quince (15) días calendario, como máximo, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Respecto a la prestación principal, el plazo de ejecución del servicio es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde la fecha de activación del servicio (suscripción del total de licencias Microsoft Office 365).

El plazo para la activación del servicio es de quince (15) días calendario, como máximo, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Cabe precisar que, el plazo antes mencionado se encuentra detallado en el numeral 9 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	19:00:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar El plazo de ejecución de la prestación accesoria N° 1 es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde la fecha de activación del servicio (suscripción del total de licencias Microsoft Office 365 a favor de Ositrán).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

El plazo de ejecución de la prestación accesoria N° 1 es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde la fecha de activación del servicio (suscripción del total de licencias Microsoft Office 365 a favor de Ositrán).

Cabe precisar que, el plazo antes mencionado se encuentra detallado en el numeral 9 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	19:00:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el taller de orientación a 3 especialistas de la JTI. Con duración mínima de 32 horas con el propósito de brindar un panorama integral de las funcionalidades de la plataforma. Podrá ser realizado de forma virtual .

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un taller de orientación a 3 especialistas de la JTI, con una duración mínima de 32 horas, el cual podrá ser realizado de forma virtual; de acuerdo con lo señalado en el numeral 7.1.9. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	19:11:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice :

9. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

9.1 Prestación Principal

El plazo de ejecución del Servicio es de treinta y seis (36) meses, el mismo se computa desde la fecha de activación del servicio (Suscripción del total de licencias Microsoft Office 365 a favor de Ositrán).

Consulta:

El servicio solicitado indica que será por Treinta y Seis (36) meses desde la fecha de activación de las licencias. Cabe destacar, que la marca Microsoft cuenta con la modalidad de contrato anual y contrato mensualizado, mas no existe contrato de 03 años o 36 meses por parte de ellos.

<https://www.microsoft.com/es/servicesagreement/>

Solicitamos que se pueda aceptar contrato anual con pago mensualizado, con el compromiso que el postor deberá proveer el servicio por Treinta y Seis (36) meses desde la fecha de activación de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contrato será por 36 meses entre el Ositrán y el contratista. Además, el contratista deberá realizar todas la gestiones necesarias con el fabricante para garantizar que las licencias se mantengan activas de manera continua durante todo el plazo de ejecución del contrato, siendo que, la activación podrá realizarse por el periodo total contratado (36 meses) o de manera anual (12 meses), en este último caso el proveedor deberá presentar en el informe del mes previo al vencimiento anual la documentación que acredite la activación respectiva, siendo que en ningún caso la Entidad realizará pagos superiores a los establecidos, considerando que el servicio se pagará en 36 armadas iguales del monto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizarán la siguiente precisión al final del párrafo del numeral 9.1. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

(...)

Se precisa que el contrato será por 36 meses entre el Ositrán y el contratista. Además, el contratista deberá realizar todas la gestiones necesarias con el fabricante para garantizar que las licencias se mantengan activas de manera continua durante todo el plazo de ejecución del contrato, siendo que, la activación podrá realizarse por el periodo total contratado (36 meses) o de manera anual (12 meses), en este último caso el proveedor deberá presentar en el informe del mes previo al vencimiento anual la documentación que acredite la activación respectiva, siendo que en ningún caso la Entidad realizará pagos superiores a los establecidos, considerando que el servicio se pagará en 36 armadas iguales del monto ofertado.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 19:11:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice :

A. ESPECIALIDAD DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (Ochocientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como similares a los siguientes :

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE. COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365.

¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Se aceptará como similares a los siguientes servicios: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365.

Los otros servicios indicados por el participante no guardan relación con el objeto del servicio, que es suscripción a la plataforma de colaboración Office365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente precisión en el literal A de los Requisitos de Calificación contenidos en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Cloud computing.

¿ Soluciones Office365.

¿ Ventas de Suscripción de Office 365.

¿ Implementación de Office 365.

¿ Implementación de soluciones nube

¿ Servicio de suscripción de correo en la nube

¿ Suscripciones de Office 365

¿ Soluciones de backup en la nube

¿ Soluciones de backup para Office365

¿ Servicio de Microsoft 365

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente: "Documento emitido por el fabricante en el que se acredite que el postor es partner o canal autorizado de Microsoft para la distribución o venta de productos y servicios de Office 365"

Por lo señalado, se solicita a la entidad de sirva confirmar que también se aceptará carta del distribuidor mayorista autorizado de Mircosoft, que acredite que el postor es partner o canal autorizado de Microsoft para la distribución o venta de productos y servicios de Office 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

Se debe cumplir con requerimientos mínimos solicitado en las bases. Por ende, deberá ser sustentado por documento emitido por el fabricante en el que acredite que el postor es partner o canal autorizado de Microsoft para la distribución o venta de productos y servicios de Office 365.

Cabe precisar que durante la indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento con las características y condiciones establecidas en los Términos de Referencia; motivo por el cual se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se señala lo siguiente: "Esta suscripción deberá activarse de manera automática el 30/11/2023, ya que la entidad en la actualidad cuenta con licencias activas".

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que las suscripciones de Microsoft Teams Phone Standard deberán contar con licenciamiento por tres (3) años y cuyo vencimiento será hasta el 30/11/2026.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1.8 (b) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las licencias solicitadas deberán contar treinta y seis (36) meses desde la fecha de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se señala: "Dicho taller de orientación deberá tener una duración mínima de 32 horas..."

Por lo señalado y dado que se trata de un taller para brindar un panorama integral de las funcionalidades de la plataforma, consideramos excesivo la cantidad de 32 horas, motivo por el cual solicitamos que esta taller sea de como mínimo de 8 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que se requiere un taller de orientación a 3 especialistas de la JTI, con una duración mínima de 32 horas; de acuerdo con lo señalado en el numeral 7.1.9. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Cabe precisar que durante la indagación de mercado se verificó la existencia de pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento con las características y condiciones establecidas en los Términos de Referencia; motivo por el cual se mantiene lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:47:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del postor, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como similares a lo siguiente:

- . Plataforma de protección y seguridad de endpoint y/o instalación y/o soporte
- . Licenciamiento de protección y/o seguridad para endpoint y/o instalación y/o soporte
- . Licencias de EDR para endpoint y servidores y/o instalación y/o soporte
- . Licenciamiento de antivirus y/o instalación y/o soporte.
- . Soluciones de backup y/o instalación y/o soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ya que no esta relacionado con servicios de colaboración y/o backup en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365 PARA EL OSITRÁN.

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:52:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se acepten como similares lo siguiente:

- * licencias de seguridad para endpoint
- * licencias de EDR/XDR para endpoint
- * licencias de backup

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ya que no esta relacionado con servicios de colaboración y/o backup en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.