

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	20/09/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:10:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurren en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo requisito de calificacion 3.2 capacidad legal habilitacion lo siguiente: Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru.

Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solcito retirar mencionado requisito."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En observancia de lo señalado en el Pronunciamiento N.186-2020-OSCE-DGR, se acoge la observación. Se suprimirá lo solicitado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

XVI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

¿ Documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la presentación de Servicios de Internet.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las consultas y observaciones que el comité absuelve, se encuentran debidamente motivadas, de acuerdo al alcance de la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el presente procedimiento de selección es por un solo ITEM; es decir, con un solo precio bajo el sistema de contratación a suma alzada, mediante el cual se acreditará con el Anexo Nro. 6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de selección es una contratación por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: VIÑETA 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Del mismo modo, se confirma que no se aceptarán como NODOS o POPs buzones o mufas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

VIÑETA 1 Y 2.

Sírvase confirmar que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debeVubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debe poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

BOLSA DE MINUTOS.

Sírvase detallar la cantidad de minutos que se requiere para el destino LDI Fijo y la cantidad de minutos para la bolsa LDI Movil, puesto que los precios son diferentes y dependen del destino, para brindar una propuesta economica correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para llamadas de larga distancia internacional (LDI), considerar la bolsa de minutos (1000 minutos) de la siguiente manera:

LDI fijo = 500 minutos

LDI móvil = 500 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

A fin de promover la pluralidad de postores, y no vulnerar el principio de libertad de concurrencia estipulado en el artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, solicitamos a la Entidad confirmar que este requerimiento será opcional debido a que los postores cuentan con diferentes sistemas para la validación del consumo de minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: VIÑETA 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se haran las modificaciones en las bases integradas.

¿ Para las bolsas de minutos, se debe indicar el costo por minuto en las bolsas fijas locales, LDN y LDI, y el costo por segundo en la bolsa móvil. Esta información debe ser presentada de manera opcional al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

4.2.2 Bolsa de minutos

(¿)

¿ Para las bolsas de minutos, se debe indicar el costo por minuto en las bolsas fijas locales, LDN y LDI, y el costo por segundo en la bolsa móvil. Esta información debe ser presentada de manera opcional al momento de la suscripción del contrato.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, y no vulnerar el principio de libertad de concurrencia estipulado en el artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, solicitamos a la Entidad confirmar que este requerimiento será opcional debido a que los postores brindan las bolsas de minutos solicitadas a un único precio por destino.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: viñeta 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de promover la pluralidad de postores. Se confirma que, será opcional lo requerido en la viñeta 3, numeral 4.2.2 Bolsa de minutos, que versa sobre:

¿ El servicio debe tener una tarifa preferencial para las llamadas que se realicen hacia números del mismo operador, sean fijo local, móvil, fijo LDN, fijo LDI o móvil LDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nomenclatura del personal clave (Especialista Técnico) puede variar, dependiendo del postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nomenclatura del personal clave (Especialista Técnico) puede variar, dependiendo del postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se precisa que la entidad esta solicitando 2 enlaces principal y contingencia debido a dicho requerimiento; sírvase confirmar que la disponibilidad del servicio será de 99.90% ya que el 99.5% aplica a 1 solo enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que para el servicio de telefonía fija (Linia primaria o Troncales SIP) el porcentaje mensual de disponibilidad del servicio será no menor del 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el texto "debe contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificado" hace referencia a que el NOC cuente con un certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: VIÑETA 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de manera opcional se aceptará el certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, dicho certificado será presentado en la etapa de Documentación de presentación obligatoria correspondiente al numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: VIÑETA 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del certificado notarial que acredite la operación e infraestructura del NOC será opcional, tal como se indicó en la respuesta a la consulta anterior. Asimismo, se precisa que los únicos documentos requeridos para la admisión de la oferta serán los señalados en el numeral 2.2.1 establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA CONFIRMAR QUE LA CAPACITACION SERA BRINDADA POR UN PERSONAL CERTIFICADO DE LA MARCA propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: VIÑETA 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación será dictada por personal certificado en la marca y/o servicio ofertado, tal como lo señala las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de nuestras instalaciones, se proveerá al Contratista de todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a nuestro cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago ser realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada por cada entregable. Consecuentemente el ciclo de la facturación también será de forma mensual. Sin embargo, para el primer y último pago se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada por cada entregable. Consecuentemente el ciclo de la facturación también será de forma mensual. Sin embargo, para el primer y último pago se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: VIÑETA 6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez culminado el plazo de la prestación del servicio, los equipos entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: VIÑETA 6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías o daños en los equipos, entre otros; se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: VIÑETA 14 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier modificación al contrato, siempre que estas sean necesarias para alcanzar la finalidad del mismo, se llevará acabo, de acuerdo a lo señalado en el Art. 157 del RLCE, y se suscribirá la adenda correspondiente, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: VIÑETA 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tiempo de atención es el Tiempo que transcurre desde el momento de reportado el incidente por el PNCM (el reporte del incidente será vía telefónica y/o correo electrónico), hasta que el contratista responda consignando el ticket de avería para dar inicio a la solución, el cual debe ser comunicado al correo electrónico de la personal que reportó el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (Costo por minuto en las bolsas fijas locales, LDN y LDI, y el costo por segundo en la bolsa móvil). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.2    **Literal:** VIÑETA 2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con la absolución de la consulta N° 08, la cual guarda relación con la presente observación. Lo requerido en la viñeta 2 será opcional, por lo que se harán las modificaciones en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**4.2.2 Bolsa de minutos**

(¿)

¿ Para las bolsas de minutos, se debe indicar el costo por minuto en las bolsas fijas locales, LDN y LDI, y el costo por segundo en la bolsa móvil. Esta información debe ser presentada de manera opcional al momento de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el ejecutivo de cuentas será brindado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: VIÑETA 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor adjudicado podrá, de manera opcional, proporcionar los datos de su ejecutivo de cuentas durante la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

TIEMPO DE ATENCIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tiempo de atención es el Tiempo que transcurre desde el momento de reportado el incidente por el PNCM (el reporte del incidente será vía telefónica y/o correo electrónico), hasta que el contratista responda consignando el ticket de avería para dar inicio a la solución, el cual debe ser comunicado al correo electrónico de la personal que reportó el incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad descrita en en numeral 2, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

BASE LEGAL. Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VII    **Literal:** 2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

Se precisa que, teniendo en cuenta el artículo 163° de la Ley de Contrataciones que permite a la Entidad establecer OTRAS PENALIDADES distintas a la penalidad por mora, se han precisado en las bases la penalidad, el importe de la penalidad y el procedimiento establecido, de acuerdo a lo referido en el numeral VII

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los puntos señalados en el alcance de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene en las BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En las Bases:  
El contratista debe contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificado, donde el Programa Nacional Cuna Más podrá reportar un incidente o una avería telefónicamente.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el texto "debe contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificado" hace referencia a que el NOC cuente con un certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.3    **Literal:** VIÑETA 1    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de manera opcional se aceptará el certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Tiempo de solución:  
En las bases se indica:¿ un informe técnico (¿), el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información:

- (¿)
- ¿ Personal que se asignó para la solución del mismo.
  - ¿ Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.
  - ¿ Documentación adjunta de los cambios realizados.
- (¿)

Consulta:  
Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento ¿personal que se asignó para la solución del mismo¿ o en su defecto que sea considerado como opcional, toda vez que dentro de una atención pueden participar más de un personal, así mismo, a nuestro antender dicha información no resulta relevante para la información que se va a remitir.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.3    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta, se suprimirá el párrafo "Personal que se asignó para la solución del mismo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

- Tiempo de solución:  
(¿)
- ¿ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta
  - ¿ Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.
  - ¿ Documentación adjunta de los cambios realizados.
  - ¿ Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Tiempo de solución:  
En las bases se indica:¿ un informe técnico (¿), el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información:

- (¿)
- ¿ Personal que se asignó para la solución del mismo.
  - ¿ Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.
  - ¿ Documentación adjunta de los cambios realizados.
- (¿)

Consulta:  
Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de ¿ Documentación adjunta de los cambios realizados ¿, o en su defecto que sea considerado como opcional, toda vez que la misma es subjetiva pues la entidad no es clara al especificar a que cambios hace referencia, así mismo ante una avería no siempre se va a realizar algún cambio.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.3    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta, se suprimirá el párrafo "Documentación adjunta de los cambios realizados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

- Tiempo de solución:  
(¿)
- ¿ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
  - ¿ Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.
  - ¿ Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Tiempo de solución:  
En las bases se indica:¿ un informe técnico (¿), el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información:

- (¿)
- ¿ Personal que se asignó para la solución del mismo.
  - ¿ Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.
  - ¿ Documentación adjunta de los cambios realizados.
- (¿)

Consulta:  
Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de ¿Problemas que se presentaron durante la solución del incidente.¿, o en su defecto que sea considerado como opcional, toda vez que la misma es subjetiva, y no resultaría relevante, puesto que lo importante es que la incidencia se solucione.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta, se suprimirá el párrafo "Problemas que se presentaron durante la solución del incidente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

- Tiempo de solución:  
(¿)
- ¿ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
  - ¿ Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:  
"El servicio de telefonía fija debe ser: dos Líneas primarias (PRI) compuesta por 30 canales o IP (Troncales SIP), una principal y la segunda de respaldo."

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad será responsable de tener las interfaces habilitadas en su central telefónica donde ira conectado los enlaces SIP o E1-PRI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 1ERA VIÑET Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la Entidad será responsable de tener las interfaces habilitadas en su central telefónica donde ira conectado los enlaces SIP o E1-PRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:  
"¿El porcentaje mensual de disponibilidad del servicio será no menor del 99.5% ¿"

Consulta:  
Dado a que se solicita dos (02) enlaces sírvase confirmar que la disponibilidad del servicio será de 99.90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 1era viñet Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.  
Se precisa que para el servicio de telefonía fija (Linia primaria o Troncales SIP) el porcentaje mensual de disponibilidad del servicio será no menor del 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

"Los enlaces primarios o troncales SIP deben ser instalados en el Centro de datos del PNCM, se conectarán a la central telefónica (se cuenta con dos servidores virtuales y software open source) ¿"

Consulta:

Sírvase a confirmar la entidad, si los dos servidores virtuales se encuentran en configuración Cluster Activo-Pasivo o son servidores independientes que se interconectarán a los enlaces de telefonía, asimismo confirmar que la entidad será responsable de la asignación de IP¿s y puertos ethernet disponibles para la interconexión entre los enlaces de telefonía y la Red LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servidores virtuales son independientes, del mismo modo, la Entidad será responsable de la asignación de las IP's y los puertos ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En los TDR:  
Asimismo, la central PBX de la entidad soportan tecnología SIP TRUNK sin necesidad de algún componente adicional, tanto en el enlace principal como backup, PBX ISABEL.

Consulta:  
Sívase confirmar que la central telefónica dispone de puertos de E1 PRI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la central telefónica dispone de puertos de E1 PRI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En los TDR:  
Asimismo, la central PBX de la entidad soportan tecnología SIP TRUNK sin necesidad de algún componente adicional, tanto en el enlace principal como backup, PBX ISABEL.

Consulta:  
Sívase confirmar que la entidad es responsable del soporte, mantemimiento y configuración de sus centrales telefónicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma quela Entidad es responsable del soporte, mantenimiento y configuración de sus centrales telefónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:  
La central telefónica cuenta con los puertos para soportar los enlaces SIP Trunk, considerando que es una solución basada en asterisk (ISABEL).

CONSULTA:  
Sírvese a confirmar la entidad que brindará los recursos necesarios como puntos de energía, espacios disponibles en gabinete, puertos de red disponibles, e identificación IP a su red de voz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la Entidad brindará los recursos necesarios como puntos de energía, espacios disponibles en gabinete, puertos de red disponibles, e identificación IP a su red de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En los TDR:

El contratista debe implementar los dos enlaces (principal y de respaldo) por diferentes rutas de comunicación, desde POPs o nodos de conmutación distintos y deben ser atendidos con un hardware distinto, esto incluye la configuración y equipamiento que correrá a todo costo por parte del contratista, proporcionando equipos de última generación, de tal manera que se garantice la alta disponibilidad del servicio ante caídas de una ruta de comunicación y/o nodo de conmutación

Consulta:

Sírvase confirmar que los dos(02) enlaces en mención estarán configurados en modo Activo / Pasivo, es decir ante caída del enlace principal, se activará el enlace de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los dos enlaces (principal y de respaldo) estarán configurados en modo Activo / Pasivo, es decir ante caída del enlace principal, se activará el enlace de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que sean consideradas como opcionales la viñeta 3 y 5 correspondientes al estado actual de los componentes del servicio y el estado de las lineas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 12.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitad0. Se considerada opcional lo solicitado en la viñeta 3 y 5 del numeral 12.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en las bases, el plazo de implementación del servicio de Internet dedicado y Telefonía Fija será de máximo setenta y cinco (75) días calendario, contados a partir del día siguiente a la firma del contrato.

Se precisa además que este plazo incluye el tiempo necesario para la instalación, configuración, pruebas y activación del servicio. Una vez finalizada la implementación, se suscribirá el Acta de activación e inicio del servicio.

En consecuencia, una vez activado el servicio se contabiliza el plazo de ejecución e inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma LA NOMENCLATURA DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Regirse a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago se encuentra establecido en las bases.

Ahora bien, previo al pago correspondiente, se debe contar con el informe de conformidad del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información donde valide el servicio prestado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en relación al capacitación, esta se realizará en coordinación entre la entidad y el contratista. Asimismo, se llevará a cabo en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 1ER PUNTO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el desarrollo de la capacitación, esta se realizará en coordinación entre la Entidad y el Contratista. Asimismo, se llevará a cabo en horario de oficina de 8:30 am a 5:00pm de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1er parraf Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta.

Se precisa que el reporte del incidente por fallas o averias, será vía telefónica y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 12.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, antes de la presentación de ofertas, se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR.

Solicitamos a la entidad confirmar que se considere como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de promover el principio de libertad de concurrence. Se confirma lo solicitado, se haran las modificaciones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases, quedará establecido de la siguiente manera:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios transmisión de datos y/o servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o servicio de optimización de ancho de banda, servicios de instalación de centrales SIP TRUNK y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o internet de alta disponibilidad y/o interconexión de datos y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet y/o enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos y/o servicio de telefonía fija y/o servicios de internet en general.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de acreditar la experiencia del postor, esta establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En consecuencia, el comité de selección evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de acreditar la experiencia del postor, esta establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En consecuencia, el comité de selección evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿(el plazo de ejecución será de 1095 días calendarios)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el plazo del Anexo 04 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a Mesa de ayuda se refiere a un Call Center o Centro de Atención para reportar incidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 5TA VIÑETA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando hace referencia a Mesa de ayuda se refiere a un Call Center o Centro de Atención para reportar incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

TIEMPO DE ATENCIÓN.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta.

Se precisa que el reporte del incidente por fallas o averías, será vía telefónica y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita poder realizar visita técnica a la entidad, a fin de elaborar un oferta económica mas real, en tal sentido se desea saber con que área y persona se podrá hacer las coordinaciones así como el horario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Se podrá realizar una visita técnica previa a la presentación de la oferta, previa coordinación con el Especialista en Infraestructura de la Unidad de Tecnologías de la Información. Las visitas se realizarán en horario de oficina (lunes a viernes, de 8:30 am a 5:00 pm)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se consulta cuales son los países internacionales por el cual la entidad podrá tener acceso a las llamadas internaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se tomará como válidas las propuestas ofertas por los postores. no estando delimitado a un país en específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se consulta que si en caso el contratista debe ir a alguna instalación de la entidad, este no este sujeto a un cobro de acceso y sea asumido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

A fin de que haya mayor participación de postores, se solicita que se excluya el NAP Peru, tomando en cuenta que hay varios pronunciamientos del OSCE donde indica que esta solicitud restringe la participacion de postores.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A)      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, en concordancia con la absolución de la consulta N° 01. Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

XVI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

¿ Documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la presentación de Servicios de Internet.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

A fin de que haya mayor participación de postores se solicita que en el ítem 1 disminuya a 5 % la aplicación de penalidad, tomando en cuenta que los demás ítems tienen el mismo porcentaje.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

El cálculo de aplicación de las Otras Penalidades, es razonable y está en función al impacto que representa el incumplimiento de los plazos establecidos, impactando significativamente en la calidad del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura :                 CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:34:07

**Observación:    Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Se sugiere al comité que se consigne como mejora en los factores de evaluación la certificación ISO 27001 en servicio de telefonía fija e internet, tomando en cuenta que la entidad debe de salvaguardar su informacion.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico       **Numeral:** CAPÍTULO 4       **Literal:** CAPÍTULO 4       **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los Factores de evaluación se encuentran definidos en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor en la especialidad y con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores se solicita, tengan a bien, confirmar que también podrán aceptarse como servicios similares a los siguientes : "Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Acceso de Internet Dedicado y/o servicios de internet en general"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de promover el principio de libertad de concurrencia. Se confirma lo solicitado, se haran las modificaciones en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases, quedará establecido de la siguiente manera:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:  
(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios transmisión de datos y/o servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o servicio de optimización de ancho de banda, servicios de instalación de centrales SIP TRUNK y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o internet de alta disponibilidad y/o interconexión de datos y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet y/o enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos y/o servicio de telefonía fija y/o servicios de internet en general y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet y/o servicio de acceso de internet dedicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Para el equipo administrador de ancho de banda se solicita un mínimo de 4.5 millones de flujos, a fin de no sobredimensionar el equipamiento solicitado y apelando al principio de razonabilidad de las contrataciones públicas se solicita confirmar que podrá considerarse un minimo de 2 Millones de flujos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado

En respuesta a la solicitud de ajustar el requerimiento mínimo de flujos para el equipo administrador de ancho de banda, se ha llevado a cabo un análisis de las necesidades de nuestra infraestructura de red. Tras evaluar cuidadosamente el impacto de reducir el número de flujos a 2 millones, se ha concluido que esta modificación no es técnica y operativamente viable, dado que compromete la capacidad de la red para soportar el crecimiento tecnológico planificado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Para la solución de administración de ancho de banda se solicita : El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos : Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Intagram, Whatsapp ( voz, video) Microsoft Teams, Office 365 (outlook, one drive, share point) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, Lock4Shell.."

Se observa que al limitar o exigir estas aplicaciones especificas se puede caer en la situación de limitar la participación de otros productos por no cumplir con reconocer algun protocolo puntual, en ese sentido y considerando que algunos de los indicados son protocolos muy poco usados por los usuarios de oficina o que, en todo caso son usados pero directamente en sus propios dispositivos moviles que hacen uso de su plan de datos propio y a fin no permitir el direccionamiento a una marca en específica de equipos se solicita se acepten como opcionales los siguientes protocolos: Claro Video, Apple SIRI, Lock4Shell

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado en la consulta. Se considerada opcional los siguientes protocolos: Claro Video, Apple SIRI, Lock4Shell

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

para la solución de administración de ancho de banda se solicita : " la solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licenciamiento adicional" apelando al principio de transparencia de las contrataciones públicas se solicita confirmar que este licenciamiento no es parte del presente requerimiento

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 4.1.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución requerida busca incluir la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets. Sin embargo, en concordancia con el principio de transparencia, se debe considerar opcional el licenciamiento, toda vez que no es parte del presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

para la solución de administración de ancho de banda se solicita : " la solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licenciamiento adicional"

A fin de evitar que el requerimiento esté orientado a una marca específica, buscando atender la necesidad de la Entidad y apelando al princpio de libre concurrencia se solicita confirmar que este requerimiento podrá ser opcional

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución requerida busca incluir la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets. Sin embargo, en concordancia con el principio de transparencia, se debe considerar opcional el licenciamiento, toda vez que no es parte del presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

en las bases se indican " se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía, o se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo" Apelando al principio de transparencia de las contrataciones publicas se solicita aclarar y confirmar por lo que se puede leer que se aceptará soluciones con bypass externo o interno en tanto no interfieran la continuidad del servicio de internet en caso de apagarse o averiarse.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 4.1.2      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que hubo un error de escritura en la redacción de párrafo, por lo que se hará las modificaciones en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

Se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía. No se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

**4.1.2 Consideraciones generales**

- (i)
- Se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía. No se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo.
- (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

se solicita en las bases: " licenciamiento en modalidad vitalicia que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este"

Se observa este requerimiento por cuanto el equipo no pasará a propiedad del cliente, sino que será cedido a manera de servicio por los 1095 días del contrato, por lo que no tiene ninguna importancia el licenciamiento mas allá de ese plazo en tanto el licenciamiento esté activo por el tiempo del contrato, por lo que se solicita apelando al principio de razonabilidad de las contrataciones públicas que este requerimiento sea retirado del pliego o mantenido como opcional.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 4.1.2                      **Literal:** 4.1.2                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado.

Se realizará las modificaciones en las bases integradas, y quedará establecido de la siguiente manera:

Licenciamiento en modalidad vitalicita durante el periodo de ejecución contractual que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

4.1.2 Consideraciones generales

- (i)
- Licenciamiento durante el periodo de ejecución contractual que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este.
- (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Para la solución de administracion de ancho de banda se solicita: " El software de monitoreo y reporte se gestionará desde un sitio central dentro de la Entidad ( no en la nube ) para permitir el crecimiento futuro Se busca una única consola centralizada que gestione alarmas, genere informes automáticos o manuales de cualquier parámetro monitorizado de la red y exporte estos informes en diferentes formatos ( pdf, html, jpg o csv) " A fin de evitar que el requerimiento esté orientado a una marca y apelando al princio de libre concurrencia se solicita confirmar que tambien se aceptará la gestión, monitoreo y reportes desde la consola del mismo equipo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De manera opcional, se aceptará también que la gestión, monitoreo y reportes se realice desde la consola del mismo equipo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

para la solución de administración de ancho de banda se solicita : " la solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licenciamiento adicional"

Se solicita que la solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licencia adicional.

Respecto a este punto, debemos observar e indicar que resulta poco razonable que la solución de Administración de Ancho de banda deba soportar características de mitigación asociadas a ataques de ciberseguridad, más aun cuando estas soluciones de mitigación, son ya provistas por el ISP desde sus salidas internacionales a través de equipos dedicados e incluidos en los servicios de internet, ya que los ataques son realizados con volúmenes muy altos de tráfico.

En ese sentido, a fin de evitar que el requerimiento esté orientado a una marca específica, buscando atender la necesidad de la Entidad y apelando al prncio de libre concurrencia se solicita confirmar que este requerimiento podrá ofrecerse alternativamente desde la red del contratista o ISP a través de una plataforma específica antiDDoS

Considerar que en realidad resulta mas eficiente esta alternativa, por cuanto se evita saturar el ancho de banda del enlace instalado al cliente, detener el tráfico malicioso más cerca del origen y evitar el posible colapso de los equipos CPE instalados en la Sede de la Entidad

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.2    Literal: 4.1.2    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la solución requerida busca incluir la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets. Sin embargo, en concordancia con el principio de transparencia, se debe considerar opcional el licenciamiento, toda vez que no es parte del presente requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la bolsa de minutos LDI es para fija o móvil y detallar la cantidad por cada destino, puesto que el costo de LDI por destino es distinto al costo de LDI móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 4.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para llamadas de larga distancia internacional (LDI), considerar la bolsa de minutos (1000 minutos) de la siguiente manera:

LDI fijo = 500 minutos

LDI móvil = 500 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

El servicio de telefonía fija debe ser: dos Líneas primarias (PRI) compuesta por 30 canales o IP (Troncales SIP), una principal y la segunda de respaldo "

Consulta:

Confirmar que la entidad será responsable de tener las interfaces habilitadas en su central telefónica donde ira conectado los enlaces SIP o E1-PRI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2.1      Literal: 4.2.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad será responsable de tener las interfaces habilitadas en su central telefónica donde ira conectado los enlaces SIP o E1-PRI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Los enlaces primarios o troncales SIP deben ser instalados en el Centro de datos del PNCM, se conectarán a la central telefónica (se cuenta con dos servidores virtuales y software open source) ¿

Consulta:

Sírvase a confirmar la entidad, si los dos servidores virtuales se encuentran en configuración Cluster Activo-Pasivo o son servidores independientes que se interconectarán a los enlaces de telefonía, asimismo confirmar que la entidad será responsable de la asignación de IP¿s y puertos ethernet disponibles para la interconexión entre los enlaces de telefonía y la Red LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 4.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servidores virtuales son independientes, del mismo modo, la Entidad será responsable de la asignación de las IP's y los puertos ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:11:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Asimismo, la central PBX de la entidad soportan tecnología SIP TRUNK sin necesidad de algún componente adicional, tanto en el enlace principal como backup, PBX ISABEL.

Consulta:  
Sívase confirmar que la central telefónica dispone de puertos de E1 PRI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: 4.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la central telefónica dispone de puertos de E1 PRI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:03:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " Para la solución de administración de ancho de banda se solicita : El sistema ofertado debe soportar el reconocimiento de al menos los siguientes protocolos : Deezer, Spotify, Claro Video, Netflix, Intagram, Whatsapp ( voz, video) Microsoft Teams, Office 365 (outlook, one drive, share point) Google Maps, Google Music, drive, Hangouts, Apple Siri, Apple FaceTime (voice and video), Icloud, Itunes, TikTok, Waze, Lock4Shell.."

Se pide tener en cuenta que el término ¿Lock4shell¿ es asociado a una vulnerabilidad de ejecución remota de código sobre Apache, por lo cual, este sería un requerimiento asociado a una detección de seguridad que no hace parte del objeto de solución de un administrador de ancho de banda y para detectar el tráfico usado por esta vulnerabilidad al ser de tipo Apache, su tipo de patrón es en HTTP/S en cómo debería ser el patrón de tráfico exigido para reconocer por este tipo de solución, por ello, se sugiere que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 4.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado en la consulta.

Se considera OPCIONAL el protocolo Lock4Shell, debido a que es una característica asociada a una detección de seguridad que no hace parte del objeto de solución de un administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:03:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita en bases :  
" El equipo debe contener firmas que le permitan identificar anonimizers tipo VPN o tipo TOR y tráfico de criptomonedas sin necesidad de módulos adicionales"

Considerando que este requerimiento es una función específicas para soluciones de seguridad y demarcadas hasta de propósito específico y que no son un estándar de soluciones de administrador de ancho de banda y con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita retirar ester requerimiento o considerarlo como opcional ya que hace referencia a un solo fabricante del mercado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Se precisa que, será opcional lo requerido respecto a la característica:  
- El equipo debe contener firmas que le permitan identificar anonimizers tipo VPN o tipo TOR y tráfico de criptomonedas sin necesidad de módulos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:03:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para la solución de administracion de ancho de banda se solicita: " El software de monitoreo y reporte se gestionará desde un sitio central dentro de la Entidad ( no en la nube ) para permitir el crecimiento futuro Se busca una única consola centralizada que gestione alarmas, genere informes automáticos o manuales de cualquier parámetro monitorizado de la red y exporte estos informes en diferentes formatos ( pdf, html, jpg o csv) "

A fin de evitar que el requerimiento esté orientado a una marca y apelando al princpio de libre concurrencia se solicita confirmar que este software de monitoreo y reportes pueda ser entregado alternativamente de forma externa a través de un hardware del mismo fabricante con todos los elementos necesarios para su funcionamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, opcionalmente, este software de monitoreo y reportes pueda ser entregado de forma externa a través de un hardware del mismo fabricante con todos los elementos necesarios para su funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:03:03

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Se indica en bases:  
" La solución ofertada será administrada y gestionada principalmente por el contratista. No obstante la unidad de tecnologías de la Información tendrá credenciales de acceso para gestionar el equipo cuando lo requiera"

Se sugiere al cliente que la capacidad de gestión de credenciales de acceso permita la definición personalizada de permisos que le de capacidad a la Unidad de Tecnologías de la Información pedir perfiles específicos que permitan a diferentes niveles de acceso a la información para segregar de mejor forma la gestión de la solución

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para garantizar una gestión eficiente y oportuna de la infraestructura tecnológica, la Unidad de Tecnologías de la Información requerirá los mismos privilegios de administrador que el contratista. Por lo que el nivel de acceso deberá ser de administrador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:03:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se india en bases:  
" El equipo administrador de ancho de banda debe soportar como mínimo 4.5 millones de flujos concurrentes"

Se solicita a la Entidad que debido al tamaño del enlace que van en relación con el tamaño de la red y con el fin de evitar sobre costos innecesarios y desproporcionados para la Entidad al solicitar una solución sobre dimensionada, por ello se sugiere a la Entidad permitir que el requerimiento mínimo de flujos concurrentes pueda aceptarse sea entre 2 a 2,5 millones

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.2      Literal: 4.1.2      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado

En respuesta a la solicitud de ajustar el requerimiento mínimo de flujos para el equipo administrador de ancho de banda, se ha llevado a cabo un análisis de las necesidades de nuestra infraestructura de red. Tras evaluar cuidadosamente el impacto de reducir el número de flujos a 2 millones, se ha concluido que esta modificación no es técnica y operativamente viable, dado que compromete la capacidad de la red para soportar el crecimiento tecnológico planificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Topología y/o diagrama del servicio de internet y telefonía se encuentra incluido en la presentación del plan de trabajo (numeral 12.1 de las bases). El área usuaria no considera necesario, incluirla, como parte de la presentación obligatoria señala en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

El servicio debe permitir un crecimiento de ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps. El ancho de banda máximo podrá crecer hasta 50 Mbps adicionales a lo contratado.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda máximo de 50 Mbps debe ser considerado desde el inicio del servicio para todos los equipos parte del servicio, esto para dimensionar correctamente la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 1era viñet Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio requerido de internet es de 300Mbps; el cual debe permitir un crecimiento de ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps. El ancho de banda máximo podrá crecer hasta 50 Mbps adicionales a lo contratado, es decir, hasta 350 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

5ta viñeta (2do check)  
Equipo con licencia de gestión de Qos de 300 Mbps full duplex (escalabilidad de la solución mediante upgrade de licencia hasta 1 Gbps de throughput).

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el equipo administrador de ancho de banda deberá encontrarse licenciado desde el inicio del servicio a 350Mbps considerando el crecimiento solicitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en las bases. El servicio debe permitir un crecimiento de ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps. El ancho de banda máximo podrá crecer hasta 50 Mbps adicionales a lo contratado. Es decir, hasta 350 Mbps.  
En ese sentido, el contratista debe prever todo lo necesario a fin de garantizar el cumplimiento integral del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

5to punto(8tavo check)

Se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía, o se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que hubo un error de escritura y lo que debe indicar el párrafo es "¿, no se aceptan soluciones con bypass interno¿", esto con el fin de aclarar que se busca una solución con bypass externo para evitar la afectación del servicio en caso de falla o avería del equipo administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hubo un error de escritura en la redacción de párrafo, por lo que se hará las modificaciones en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:

Se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía. No se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

4.1.2 Consideraciones generales

(¿)

- Se debe considerar la capacidad de gestionar al menos 4 enlaces físicos (8 interfaces) en cobre a 1Gbps, con bypass externo y pasivo que impidan la interrupción ante eventos de falla por energía. No se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo.

(...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

5to punto(10 mo check)

La solución ofertada será administrada y gestionada principalmente por el contratista. No obstante, la Unidad de Tecnologías de la Información tendrá credenciales de acceso para gestionar el equipo cuando lo requiera.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará las facilidades técnicas durante la implementación que sean necesarias para cumplir con este requerimiento, como interfaces disponibles y configuración en sus equipos en coordinación con el personal del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que la Entidad brindará las facilidades técnicas necesarias durante la implementación para cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

5to punto(10 mo check)  
La solución ofertada será administrada y gestionada principalmente por el contratista. No obstante, la Unidad de Tecnologías de la Información tendrá credenciales de acceso para gestionar el equipo cuando lo requiera.

Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que cualquier incidencia o avería que resulte del un mal manejo de la solución por parte de su personal no será tomado en consideración para el cálculo de los SLA y por consiguiente no será tomado en cuenta para las penalidades por tiempos de caía o afectación de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que cualquier incidencia o avería que resulte de un mal manejo de la solución por parte del personal de la Entidad, no será tomado en consideración para el cálculo de los SLA y por consiguiente no será tomado en cuenta para las penalidades por tiempos de caía o afectación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Si un componente de la solución que afecta al servicio se daña y requiere una reparación mayor, el contratista debe proporcionar, sin costo para el Programa Nacional Cuna Más, una solución con características técnicas similares o mejores para reemplazarlo hasta que se solucione el problema. Esto aplica siempre que la avería no sea responsabilidad de la Entidad, como daños a los equipos o malas maniobras.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el caso del equipo administrador de ancho de banda al ser un equipo que pasa a modo bypass en caso de falla o avería se considerará el tiempo de RMA ofrecido por el fabricante, que no será mayor a 40 días calendarios para el reemplazo del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4to punto Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, en caso de una avería del equipo administrador de ancho de banda que requiera un tiempo de reparación mayor. El contratista debe proporcionar el reemplazo de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el caso del equipo administrador de ancho de banda al ser un equipo que pasa a modo bypass en caso de falla o avería se considerará el tiempo de RMA ofrecido por el fabricante, que no será mayor a 40 días calendarios para el reemplazo del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4to punto Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.  
Se precisa que, en caso de una avería del equipo administrador de ancho de banda que requiera un tiempo de reparación mayor. El contratista debe proporcionar el reemplazo de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 5to punto Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta.

Se precisa que el reporte del incidente por fallas o averías, será vía telefónica y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de generarse adicionales, estos se contabilizaran para el pago del recibo de manera adicional; ello debido a que, el contratista cuenta con dicho sistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: viñeta 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de superarse los minutos contratados, el contratista debe informar previamente el consumo de cada bolsa mensual antes de brindar minutos adicionales, los cuales en ningún caso se brindará sin previa autorización de la Entidad.

Asimismo, los consumos adicionales, se contabilizaran para el pago del recibo de manera adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se presentara la constancia del NAP (Network Access Point) donde se mencione que es miembro de la Asociación NAP Perú, dado que su función principal es facilitar la interconexión entre estos para optimizar el tráfico local. Disponer de un lugar para NAP (Network Access Point) potencializa la variedad y el rendimiento de las conexiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

En concordancia con la absolución de la consulta N° 01. Se suprímira el documento que acredite que pertenece al NAP. Se realizará las modificaciones en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, quedará establecido de la siguiente manera:

XVI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A. CAPACIDAD LEGAL

HABILITACION

Requisitos:

¿ Documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la presentación de Servicios de Internet.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:28:53

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4to punto Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán, de características técnicas similares o mejores a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCIÓN.

En las bases se indica: que el contratista debe enviar un informe técnico que contendrá como mínimo la siguiente información:

- ¿Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta,
- ¿Personal que se asignó para la resolución del mismo.
- ¿Problemas que se presentaron durante la resolución.
- ¿Documentación adjunta de los cambios realizados.
- ¿Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.
- ¿Fecha y hora de resolución.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento "personal que se asignó para la resolución del mismo" o en su defecto que sea considerado como opcional: , toda vez que dentro de una atención pueden participar más de un personal, así mismo, a nuestro antender dicha información no resulta relevante para la información que se va a remitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá el párrafo "Problemas que se presentaron durante la solución del incidente" Asimismo, en concordancia con la absolución de la consulta 36, se suprime tambien los siguiente párrafo:

- "Personal que se asignó para la resolución del mismo".
- "Documentación adjunta de los cambios realizados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

Tiempo de solución:  
(¿)

- ¿ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
- ¿ Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCIÓN.

En las bases se indica: que el contratista debe enviar un informe técnico que contendrá como mínimo la siguiente información:

- ¿Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta,
- ¿Personal que se asignó para la resolución del mismo.
- ¿Problemas que se presentaron durante la resolución.
- ¿Documentación adjunta de los cambios realizados.
- ¿Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.
- ¿Fecha y hora de resolución.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de " Documentación adjunta de los cambios realizados ", toda vez que la misma es subjetiva pues la entidad no es clara al especificar a que cambios hace referencia, así mismo ante una avería no siempre se va a realizar algún cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se suprimirá el párrafo "Documentación adjunta de los cambios realizados"

Asimismo, en concordancia con la absolución de la consulta 36, se suprime tambien los siguiente párrafo:

- "Personal que se asignó para la resolución del mismo".
- "Problemas que se presentaron durante la solución del incidente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

Tiempo de solución:  
(¿)

- ¿ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
- ¿ Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que, la atención que se realice de manera remota o presencial, dependerá del caso en concreto y del análisis que realice previamente el personal técnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 5to parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la atención que se realice de manera remota o presencial, dependerá del caso en concreto y del análisis que realice previamente el personal técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del informe técnico de 7 días a 10 días calendarios; ello con la finalidad de poder recabar toda la información requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado. El plazo de 07 días, es razonable para brindad la información requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

NIVELES DE SERVICIO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento de atención de incidentes será presentado junto con el plan de trabajo o en su defecto posterior al inicio del servicio junto con el Acta de Inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 2do parraf Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debe entregar el procedimiento de atención de incidentes dentro de los cinco (05) días calendario siguientes a la firma del contrato. Opcionalmente, lo puede presentar junto con el plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:48:41

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Plan de Trabajo será presentado a los 10 días calendarios, los cuales serán contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 12.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El contratista debe presentar por mesa de partes del PNCM en formato digital, un plan de trabajo dentro del plazo de cinco (05) días calendario siguientes de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""Ancho de banda de 300Mbps, sin overbooking y simétrico.""

Solicitamos confirmar que el servicio debe tener overbooking 1:1 a nivel nacional hasta el router de borde del contratista hacia el proveedor internacional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esl servicio debe contar con un nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1 Nacional e internacional) desde el router instalado en la Entidad hasta el POP internacional (incluye la última milla, backbone local y backbone internacional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El servicio ofertado debe contar con un nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1 Nacional e internacional) desde el router instalado en la Entidad hasta el POP internacional (incluye la última milla, backbone local y backbone internacional)""

Se solicita a la entidad aclarar que están solicitando que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se pueda garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado en la consulta, que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se pueda garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la Entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""Se instalarán dos equipos de comunicación de capa 3 de tecnología actual, capaces de soportar las velocidades mínimas solicitadas. Estos equipos podrán ser reconfigurados o cambiados tanto en hardware como en software, para garantizar un servicio óptimo permanente. Los equipos deben ser reconfigurados o cambiados únicamente por el contratista; sin que ello implique algún costo adicional para el PNCM.""

Se solicita a la entidad por principio de igualdad de condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser nuevos y de primer uso.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta. Todo el equipamiento rotuer a utilizar deberá ser nuevo y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El medio de acceso de la última milla del contratista hasta la sala del Data Center del PNCM debe ser 100% fibra óptica, tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia.""

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debiera proveer todo elemento y/o accesorios necesarios dentro de su propuesta ofertada, para que el servicio a contratar pueda operar sin ningún tipo de limitaciones y por lo tanto todas las comunicaciones sean totalmente transparentes y se integre con el equipamiento ya existente en el Centro de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El contratista debe ofrecer un enlace de contingencia con las mismas características del enlace principal. Ambos enlaces usarán fibra óptica desde diferentes puntos de presencia. La configuración del enlace de contingencia será activo/pasivo.""

Se solicita a la entidad confirmar que el alcance del proveedor es entregar 02 cables (Activo-Pasivo) hacia su Red LAN por lo cual los equipos que esten debajo del router del proveedor es responsabilidad entera de la entidad, asimismo indicar el tipo de conexion entre el router y el switch de la entidad (Puerto electrico ó Puerto Optico) y que tipo de negociacion estan configurado sus puertos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá proveer dos cables en modo activo-pasivo, provenientes de puntos de presencia o nodos independientes. La Entidad proporcionará un SWITCH L2 sin configuración previa, donde el contratista podrá conectar los cables si lo requiere. Este SWITCH se conectará al equipo de seguridad de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El contratista que brinde el servicio debe coordinar y habilitar la gestión de registro de dominio (DNS) y ofrecer 62 IPv4 públicas como mínimo. Cabe indicar que se debe contemplar una migración de IPv4 a IPv6 a futuro, en caso el PNCM así lo requiera.""

Se informa a la entidad que debido a la escasez de Ips publicas V4 a nivel mundial, se solicita que reduzca la cantidad de 62 IP¿s Publicas a 32 IP`s publicas donde incluya la IP de red, Gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado

Se precisa que la Entidad requiere las 62 IP publicas donde se incluya la IP de la red, gateway y broadcast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El contratista debe realizar la interconexión del servicio de telefonía fija con nuestra central telefónica actual del PNCM, incluyendo las interfaces necesarias para dejar operativo el servicio.""

Se solicita a la entidad confirmar que el alcance del proveedor es entregar 02 cables (Activo-Pasivo) hacia su central por lo cual los equipos que estén debajo del equipo del proveedor es responsabilidad entera de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debiera proveer todo elemento y/o accesorios necesarios detnro de su propuesta ofertada, para que el servicio a contratar pueda operar sin ningun tipo de limitaciones y por lo tanto todas las comunicaciones sean totalmente transparentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:13:38

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En las bases dice: ""El medio de transmisión para los enlaces Primarios (PRI) o Troncales SIP, solo debe ser de fibra óptica (área, canalizada y/o subterránea). Para la instalación interna de la fibra óptica se coordinará con la Entidad en la etapa de implementación; asimismo, La Entidad brindará todas las facilidades de acceso a los buzones y ductos dentro de la sede central. Si para la instalación de la fibra óptica, fuera necesario solicitar permisos municipales o realizar canalizaciones, picados, resanes o demás actividades necesarias para la instalación dentro y fuera del PNCM, estos deben ser realizados por el contratista, sin costo adicional para la Entidad.""

Se solicita a la entidad confirmar que la central telefonica se encunetra en el mismo lugar/ambiente donde se instalaran los servicios de Internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la central telefonica se encuentra en el mismo luga donde se instalará el servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:04

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el texto "debe contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificado" hace referencia a que el NOC cuente con un constancia emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de manera opcional se aceptará el certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TELEFONIA FIJA PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:04

**Observación: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

De no acogerse la consulta anterior, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad la eliminación de contar con un NOC debidamente certificado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.3    **Literal:** viñeta 1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La presentación del certificado notarial que acredite la operación e infraestructura del NOC será opcional, tal como se indicó en la respuesta a la consulta anterior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Null