

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Actividades mensuales ¿ mantenimiento de áreas verdes (jardineros y rejas exteriores)

Solicitamos al Comité de Selección indiquen los requisitos del personal de jardinería y cantidad de personas, o en su defecto anular dicho ítem, toda vez que no han establecido operario en jardinería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: sn      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se aclara que no se requiere un operario de jardinería, por lo cual se suprime la actividad: Mantenimiento de áreas verdes (jardines interiores y exteriores).

No obstante, dado que las actividades relacionadas con el riesgo de estos espacios no requiere mayor formación, se mantiene en los extremos del TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

indican que el contratista segregará los residuos sólidos provenientes de (oficinas, comedores, etc) por norma técnica el que segrega es quien genera el residuo. Cada entidad tiene implementado su programa de segregación con contenedores debidamente rotulados, la segregación de residuos es una responsabilidad individual, exigir que el personal operario de limpieza realice la segregación, es exponerlo a diferentes enfermedades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: sn Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que como parte de evitar lo indicado y conforme lo establece la ficha de homologación, el contratista deberá capacitar a su personal (supervisores y operarios) como mínimo de manera semestral, con talleres relacionados a los temas de manejo de residuos sólidos, ecoeficiencia y manejo seguro y dosificación de sustancias químicas y procedimientos de limpieza y desinfección.

Asimismo, de acuerdo con los TDR, se realizará como mínimo la segregación de papeles, cartones, plásticos, vidrios, aluminio y otros materiales, ello de conformidad con lo establecido en los numerales 2.2.1.1. y 2.2.1.2. de la Ficha de Homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

el Contratista deberá contar con personal de reserva que permita cubrir los puestos ante faltas injustificadas, tardanzas y otras contingencias.

¿qué cantidad de personal será de reserva? ¿Este personal de reserva debe estar incluido en las pólizas de Responsabilidad Civil y Deshonestidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, en medida que el personal de reserva es para cubrir los puestos ante diversas contingencias no previsibles que se le pudiera presentar al contratista, el único responsable de determinar la cantidad, es el propio contratista. Por ello, ante la ocurrencia de estos eventos, dicho personal deberá estar incluido en las pólizas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

indican que excepcionalmente, servicios generales, podrá autorizar el retiro del personal destacado durante su horario laboral por caso fortuito o fuerza mayor.

¿si se presenta esos casos, solicitarán se envíe un reemplazo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, dado que el caso caso fortuito o fuerza mayor, corresponde a una contingencia, se requerirá el correspondiente reemplazo del operario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

dice: la cantidad y calidad de los implementos y materiales es responsabilidad del cotratista¿. Por lo que tendrá que dotar de mejor calidad y/o cantidad si la ENTIDAD así lo exige.

La cantidad y características de materiales e implementos debe estar claramente establecido en las bases, si la ENTIDAD exige otra cantidad esta deberá ser con costo adicional a la ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: sn Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, toda vez que el párrafo 10 del numeral 5.1.1. señala que: La cantidad y calidad de los implementos y materiales, deben ser concordantes con lo dispuesto en los Términos de Referencia, se suprime aquella parte que señala lo contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

dice: al finalizar cada mes de servicio, el supervisor del contratista efectuará un inventario en cada una de las sedes, para verificar los insumos, implementos, productos y materiales que se encuentran en stock, el cual será remitido al Equipo de Servicios generales de la Unidad de Logística.

Solicitamos al Comité de Selección indique si ¿la ENTIDAD proveerá de un espacio para el almacenamiento de materiales e implementos? ¿quién será responsable de la custodia de los materiales, implementos, productos e insumos que ingresarán, será la ENTIDAD o el CONTRATISTA?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: sn Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que la Entidad proveerá de un ambiente seguro para el almacenamiento de materiales e implementos, por lo cual, el responsable de la custodia de dichos materiales, productos e implementos, será el contratista a través del supervisor de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

la contabilización del stock debe llevarse a cabo en un cuadro Excel, en el parte diario electrónico.

¿La ENTIDAD otorgará un equipo electrónico con las medidas de seguridad que requieren, para el control del stock?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: sn Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que la Entidad facilitará un equipo electrónico (PC), con las respectivas medidas de seguridad, para el registro del stock y/o parte diario electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Turnos y ubicación del servicio: lunes a viernes de 07:00 a 16:30 horas y sábados de 07:00 a 13:00 horas.

¿en caso sea feriado un día de lunes a sábado, también laborarán?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.3 Literal: sn Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que los operarios no laborarán en días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

**Observación: Nro. 9**  
**Consulta/Observación:**  
otras penalidades: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12,

La Opinión 023 ¿ 2017 / DRN, indica que ¿La razonabilidad implicaba que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicarían al CONTRATISTA sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento.¿

Para dimensionar los alcances del requisito de razonabilidad, resulta relevante remitirnos al artículo 4, literal ¿L¿ de la LCE, el cual regula el principio de equidad de la siguiente manera: ¿Los procesos de contratación regulados por esta norma y su Reglamento se rigen por los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de otros principios generales del derecho público: l) Principio de Equidad: ¿Las prestaciones y derechos de las partes deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿¿

Aplicando de manera integrada el principio de equidad con el requisito de la razonabilidad, no resultaría procedente legalmente aplicar una sanción económica (penalidad) exorbitante ante infracciones o incumplimientos nimios, irrelevantes, inocuos o de bajo impacto económico, es decir, que no se traduzcan en perjuicios para la Entidad. Por ejemplo, una entidad pública no podría aplicar una penalidad por la suma de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles) ante el incumplimiento de una obligación cuyo valor económico es de S/ 10.00 (diez con 00/100 soles), o cuando la consecuencia económica (daños y perjuicios) de este incumplimiento para la entidad sea de S/ 0.00 (cero 00/100 soles).

En efecto, se vulnera el requisito de la razonabilidad cuando la penalidad aplicada no cumple propósito alguno más allá de ¿castigar¿ innecesariamente al contratista por una omisión que no afecta ni el cumplimiento del contrato, ni causa daño a la Entidad, y que como consecuencia de la aplicación de la penalidad la Entidad estaría viéndose enriquecida a costa del contratista. A este respecto, debe reiterarse que en ningún caso se admite en nuestro ordenamiento jurídico que una penalidad tenga fines lucrativos en beneficio de la parte que lo aplica ¿ menos aun cuando la parte que lo aplica es una entidad pública.

Por todo lo expuesto, OBSERVAMOS el monto de la penalidad y solicitamos al Comité de Selección que reduzca el porcentaje de penalidad a 1% de la UIT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Se acoge parcialmente la observación. En medida que las penalidades tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar, se ha efectuado la revisión de las penalidades solicitadas, reformulando los porcentajes de acuerdo al impacto que generaría por su incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Modificación de los porcentajes de otras penalidades: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	14:22:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Nota 8: la entidad según las necesidades de su requerimiento podrá adicionar otras penalidades (diferentes a las mencionadas) relacionadas al servicio de limpieza de oficinas.

Toda penalidad debe estar claramente establecida en las bases, que la entidad aplique otras penalidades que no estén especificadas en las bases estaría incurriendo en abuso de autoridad y sólo es obligatorio el cumplimiento de lo que se pacta de manera clara y objetiva. Que la ENTIDAD aplique penalidades que no estén establecidas se podría interpretar que la entidad quiere financiar sus actividades de forma irregular

Por lo que solicitamos al Comité de Selección, elimine dicha nota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: sn Literal: sn Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, en vista que dicha nota corresponde a la ficha de homologación y que se refiere a que la entidad puede adicionar penalidades diferentes a las indicadas. Las únicas penalidades aplicables por la entidad, son aquellas previstas en el numeral 17 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20601754241	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO VIDAGAO S SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO VIDAGAO S.A.C.	Hora de envío :	20:38:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según los términos de referencia en el Numeral 09 referente al Plazo de ejecución dice que: el servicio contratado para un periodo de Un Mil Noventa y Cinco (1,095) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción de contrato, en este caso podría ser también a la suscripción del Acta de Instalación del Servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que el plazo de ejecución del servicio iniciará a partir del día de la suscripción del acta de instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE EJECUCION

El servicio será contratado para un periodo de UN MIL NOVENTA Y CINCO (1,095) DIAS CALENDARIOS contabilizados desde el día de la suscripción del acta de instalación del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre el grado de composicion y concentracion que señalan en el detalle tecnico a consignar dentro del cuadro e implementos y materiales, solicitamos se considere para su validacion lo descrito en las fichas tecnicas de los productos las cuales son solicitadas en el literal e) del presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Respecto a la consulta, se precisa que la acreditación del grado de composición y concentración de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio, que correspondan, según (CUADRO N° 01, 02 Y 03), se acreditarán adicionalmente, de acuerdo a las fichas técnicas de los productos.

No obstante, para el caso de la acreditación de productos de limpieza ecológicos, Productos de limpieza (aerosoles) y Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza), su acreditación deberá cumplir con lo establecido en la ficha de homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

a) Cuadro de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio (CUADRO N° 01, 02 Y 03), según lo señalado en el numeral 5.1.1, del TDR, indicando la marca, cantidad y detalle técnico (registro sanitario de los materiales de limpieza que correspondan, grado de concentración y composición) de los productos presentados. El grado de composición y concentración de los implementos y/o materiales de limpieza que correspondan, se podrán acreditar de acuerdo a las fichas técnicas de los productos.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En caso los equipos de limpieza solicitados sean nuevos debera adjuntarse obligatoriamente las constancias de mantenimiento de los mismos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, de acuerdo a los TDR, el contratista deberá hacer uso de equipos (aspiradores, enceradoras, entre otros) con una antigüedad máxima a cinco (05) años contados a partir de su adquisición, adicional, se debe asegurar el mantenimiento de los mismos de manera semestral, lo que permitirá asegurar la correcta operatividad del equipo y la extensión de su vida útil (uso responsable de energía y agua).

Por ello, si el equipo nuevo no supera una antigüedad de 06 meses, no será necesario adjuntar la constancia de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos para el pago del primer mes de servicio observamos que la entidad solicita INFORME DE CONFORMIDAD, al respecto consultamos si dicho informe debe ser elaborado por el contratista o si este documento es emitido por LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que la Entidad será la responsable de emitir la conformidad, para lo cual previamente deberán concurrir los requisitos indicados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la emisión de la conformidad a cargo de la Entidad, previamente deberá contar con lo siguiente:

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

DE LOS IMPLEMENTOS Y MATERIALES DE LIMPIEZA: Solicitamos se especifique que productos deberán cumplir con el criterio de biodegradabilidad, ya que del CUADRO N° 02 se observa que productos como la cera en pasta roja, thinner, pastilla desinfectante para inodoro, vaselina líquida, detergente lavavajillas en pasta, entre otros debido a su composición química no son biodegradables, por lo cual no se podría cumplir con este requisito al 100%

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Respecto a la consulta, se precisa que, mínimamente el ítem: Desinfectante para Baño (pino), deberá cumplir con la condición de biodegradabilidad o ecológico.

No obstante, dado que en las Bases se ha dispuesto que el ganador de la buena pro, para la suscripción del contrato presente un cuadro de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio (CUADRO N° 01, 02 Y 03), es decir que, quien estará a cargo de definir qué materiales de limpieza exactamente utilizará, y por ende, podrá determinar si tienen calidad de biodegradables y/o se encuentran considerados en las condiciones de la ficha homologada, es el contratista.

Además, en la nota 2 de la ficha de homologación de ¿servicio de limpieza de oficinas¿, se indica que los materiales de limpieza son herramientas y dispositivos que permiten limpiar una superficie (escoba, cepillo, esponja, baño, plumero, entre otros).

Por otra parte, un producto de limpieza es aquel formulado con ingredientes que brindan diferentes características y funciones de limpieza, puede ser surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, ajustadores de PH, antibacterianos o desinfectantes y adicionales (tintes, espesantes, potenciadores de espuma).

Por lo tanto, corresponde al contratista determinar los materiales exactos de limpieza que utilizará en la ejecución del servicio, y la ficha homologada otorga una directriz para determinar qué bienes pueden ser considerados materiales de limpieza, a efectos de que dicho contratista pueda definir la condición de ecológico respecto a los productos que propone.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

d) Para acreditar los productos de limpieza ecológicos, se deberá cumplir con los criterios indicados y sus medios de verificación, que pueden ser, Para biodegradabilidad: - Ficha técnica del producto señalando el cumplimiento del criterio y/o certificado de biodegradabilidad. Para productos naturales y/u orgánicos y/o procesos sostenibles: - Sellos ambientales (Ver Anexo 3).

Minimamente el ítem: Desinfectante para Baño (pino), deberá cumplir con la condición de ecológico.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a los implementos, materiales y equipos de limpieza solicitamos aclarar si todos deberan contar con ficha tecnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN:  
En atención a la consulta, se precisa que la acreditación de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio (CUADRO N° 01, 02 Y 03), se realizarán conforme se detalla:

a) Cuadro de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio (CUADRO N° 01, 02 Y 03), según lo señalado en el numeral 5.1.1, del TDR, indicando la marca, cantidad y detalle técnico (registro sanitario de los materiales de limpieza que correspondan, grado de concentración y composición) de los productos presentados. El grado de composición y concentración de los implementos y/o materiales de limpieza que correspondan, se podrán acreditar de acuerdo a las fichas técnicas de los productos.  
El cumplimiento de las características de los items no incluidos en los literales e) y f), se podrán acreditar con la presentación de la ficha técnica.

e) Para Productos de limpieza (aerosoles): Hojas de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet - MSDS) y/o fichas técnicas del producto señalando el cumplimiento del criterio.

f) Para Materiales de limpieza (trapos o paños de limpieza): Ficha técnica del producto.

g) Para Equipos de limpieza: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipo requerido. b. Constancia de mantenimiento de los equipos de limpieza no mayor a 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Cuadro de los implementos y materiales de limpieza a utilizar en el servicio (CUADRO N° 01, 02 Y 03), según lo señalado en el numeral 5.1.1, del TDR, indicando la marca, cantidad y detalle técnico (registro sanitario de los materiales de limpieza que correspondan, grado de concentración y composición) de los productos presentados. El grado de composición y concentración de los implementos y/o materiales de limpieza que correspondan, se podrán acreditar de acuerdo a las fichas técnicas de los productos.  
El cumplimiento de las características de los items no incluidos en los literales e) y f), se podrán acreditar con la presentación de la ficha técnica.



Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DE LOS MATERIALES DE LIMPIEZA: en el numeral 2.3, literal a, se solicita especificar el grado de concentracion de los productos de limpieza, esto debido a que en el CUADRO N° 02 - LISTA DE MATERIALES DE INGRESO MENSUAL A LA INSTITUCION el ítem N° 02 consigna ambientador liquido (concentrado). por lo que la entidad debe indicar el grado de concentracion ya que el bidon de 5 litros al que hace mencion el ítem 02 suele ser un producto diluido listo para utilizarse; Por otra parte señalamos que los productos concentrados deben ser diluidos en agua para su uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: 5.1.1      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: En atención a la consulta, se precisa que el rango de concentracion del ítem Ambientador líquido (concentrado) x Bidón de 5 galones, es de 0.50-1.00 % (lauril eter sulfato de sodio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
CUADRO N°02 ¿ LISTA DE MATERIALES DE INGRESO MENSUAL A LA INSTITUCIÓN.

Ambientador líquido (concentrado 0.50-1.00 % lauril eter sulfato de sodio ) x Bidón de 5 galones

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consultamos respecto a este punto si la entidad aceptara productos, implementos y equipos que sobrepasen las medidas, capacidades o dimensiones solicitadas en caso no se encuentren las consignadas en los terminos de referencia disponibles en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Sobre lo consultado, se precisa que la Entidad, sí aceptará productos, implementos y equipos que sobrepasen las medidas, capacidades o dimensiones solicitadas, cuando ello sea una condición de mercado y , siempre que cumplan con los criterios ambientales establecidos en la ficha de homologación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

DEL CUADRO N° 03: EQUIPAMIENTO MINIMO DEL CONTRATISTA PERMANENTE DURANTE LA EJECUCION DEL SERVICIO: solicitamos especificar para que tipo de residuo se requieren los tachos asignados a los puntos ecologicos, ya que la norma tecnica NTP 900 058 2019 solo hace referencia a los colores para los residuos en el ambito metropolitano, no especifica cuales deben ser asigandos segun la cantidad de tachos solicitados. Asi mismo consultamos si estos pueden ser tambien de plastico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.1      **Literal:** 5.1.1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Sobre lo consultado, se precisa que, de acuerdo a lo indicado en los últimos párrafos del numeral 5.1.3 de los TDR, el uso de los tachos asignados para los puntos ecológicos por cada color se encuentra detallado:

-Contenedor Verde (aprovechables): En este contenedor se debe depositar, papel y cartón, vidrio, plástico, textiles, madera, cuero, empaques compuestos, metales. Es aconsejable plegar las cajas de manera que ocupen el mínimo de espacio dentro del contenedor.

-Contenedor Negro (no aprovechables): En este contenedor se depositan papel encerado, metalizado, cerámicos, colillas de cigarro, residuos sanitarios.

-Contenedor marrón (orgánicos): En este contenedor se depositan restos de alimentos, restos de poda, hojarasca.

-Contenedor rojo (peligrosos): En este contenedor se depositan pilas, lampas y luminarias, medicinas vencidas, empaques de plaguicidas, otros.

En tal sentido, estos podrán ser también de plástico. Finalmente, a fin de que exista congruencia en la capacidad requerida, se señalada que la capacidad de los tachos es de entre 30 y 40 litros, suprimiéndose aquellas partes que señalen lo contrario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Puntos ecológicos (cada punto ecológico estará compuesto de 04 contenedores de residuos de acuerdo a la NTP 900 058 2019, de capacidad entre 30 y 40 litros, Material acero inoxidable o plástico )

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Documento que acredite formación académica del Supervisor y operarios.

Al respecto, mediante la Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, la Dirección Técnico Normativa modificó la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD "Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225", a fin de incorporar seis (6) bases estándar para la contratación de servicios de limpieza de oficinas y sedes institucionales, vigilancia privada y limpieza en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, con el objetivo de uniformizar y simplificar las disposiciones aplicables a los procedimientos de contratación para dichos tipos de servicios; indican "No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio; sin perjuicio de la aplicación, para el caso de la edad, de las normas sectoriales que resulten aplicables tales como aquellas relativas al cumplimiento de protocolos sanitarios". Por lo que, se solicita suprimirlo del perfil y de los requisitos para perfeccionar el contrato en la integración de bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Sobre lo consultado, se precisa que el grado de instrucción requerido, es únicamente para el personal clave: Supervisor y para la etapa de perfeccionamiento de contrato, dicha condición obedece a las funciones propias del cargo, tales como: la necesidad de registro de los materiales e insumos en las guías corespondientes, anotar las incidencias en el cuaderno de ocurrencias, uso del parte diario electrónico de los implementos y materiales (almacenamiento en la nube), entre otros que demandan que el supervisor mínimamente posea conocimientos básicos de informática de acuerdo al grado de instrucción.

Por ello, en vista que lo establecido en las bases estándar para el objeto, está referida específicamente para el "personal de limpieza" y que el supervisor no será considerado como un integrante del grupo de limpieza, toda vez que su presencia solamente será exigible conforme a lo señalado en los TDR, se mantiene lo requerido.

No obstante, se suprime la condición de la edad, sin perjuicio de la aplicación, para el caso de la edad, de las normas sectoriales que resulten aplicables tales como aquellas relativas al cumplimiento de protocolos sanitarios. Asimismo, dado que la consulta se encuentra referida a la formación académica del supervisor y operarios, se realizan precisiones que las capacitaciones también abarcan al personal operario conforme la ficha de homologación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DRELM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA SEDE Y ARCHIVO CENTRAL DE LA DRELM

Ruc/código :	20609886138	Fecha de envío :	14/04/2025
Nombre o Razón social :	TECNICAS DE ASEO & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto a la presencia del profesional que firma los certificados de fumigación durante la realización de estos trabajos, solicitamos al comité que considere a un personal distinto, capacitado y con experiencia comprobada para la supervisión operativa de dichos servicios como alternativa a dicho profesional solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.4 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en el Oficio N° 0001-2025-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OAD-UL-SERVGEN: Sobre lo consultado, en vista que se requiere garantizar el uso adecuado de las sustancias químicas y la correcta ejecución de las técnicas sanitarias aplicables a las actividades de saneamiento ambiental, se aclara de la siguiente manera: El servicio de fumigación, desinsectación, desratización y desinfección será supervisada por un director técnico de la empresa de saneamiento ambiental, quien debe ser un Ingeniero sanitario o Ingeniero de Higiene y Seguridad o Ingeniero Industrial, y el certificado de fumigación y desinfección son firmados por el director técnico y por el representante legal de la de la empresa de saneamiento ambiental, según lo establece el Reglamento Sanitario para actividades de Saneamiento Ambiental, Decreto Supremo N° 022-2001-SA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TRIMESTRAL (previa coordinación)

Fumigación, Desinsectación, y Desratización, de los ambientes y perímetros colindantes a la sede principal de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana y archivo central, la cual será supervisada por un por un director técnico de la empresa de saneamiento ambiental, quien debe ser Ingeniero sanitario o Ingeniero de Higiene y Seguridad o Ingeniero Industrial), quien emitirá el certificado de fumigación y desinfección que son firmados por el director técnico y por el representante legal de la empresa de saneamiento ambiental, según lo establece el Reglamento Sanitario para actividades de Saneamiento Ambiental, Decreto Supremo N° 022-2001-SA . Se podría considerar otra adicional de encontrarse presencia inesperada de plagas, situación por la que la fumigación desinsectación y desratización se ejecutará de forma inmediata.