

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

**Consulta: Nro. 1**  
**Consulta/Observación:**  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE de los REQUISITOS DE CALIFICACION

- Jefe de Proyecto
- Certificado oficial en gestión de proyectos (PMP u oficial de la marca)
  - Certificado en SCRUM.
  - Certificado RPA oficial de la marco como mínimo 20 horas lectivas.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado oficial en gestión de proyectos (PMP u oficial de la marca)¿ con curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado en SCRUM.¿ con curso y/o capacitación en SCRUM.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado RPA oficial de la marco como mínimo 20 horas lectivas¿ con curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** A.3.2            **Literal:** CAPACITACI    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se modifica requisitos, se precisará en los TDR, que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estándar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:  
Requisitos:  
-Jefe del Proyecto:  
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.  
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas  
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Jefe del Proyecto:  
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 horas lectivas.  
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 horas lectivas  
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 horas lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

- Analista de Procesos
- Certificado oficial en Análisis de Procesos (BPMN, BPM u oficial de la marca)
  - Certificado en SCRUM.
  - Certificado RPA oficial de la marco como mínimo 20 horas lectivas.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado oficial en Análisis de Procesos (BPMN, BPM u oficial de la marca)¿ con curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado en SCRUM.¿ con curso y/o capacitación en SCRUM.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado RPA oficial de la marco como mínimo 20 horas lectivas¿ con curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** A.3.2                    **Literal:** CAPACITACI    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modifica requisitos, se precisará en los TDR, que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estándar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

Requisitos:

- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 horas lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 horas lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 horas lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En la sección 8.2.1 personal, tanto para los Dos (2) Técnicos (personal no clave), como para el Capacitador (no clave) se solicita:

Capacitación: Tener una certificación dentro de la gama de certificaciones RPA ofrecidas por el fabricante del software. 20 Horas Lectivas en cursos de RPA.

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿certificado RPA oficial de la marca¿ con curso y/o capacitación en RPA del fabricante.

**Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: 8.2.1                    Literal: personal                    Página: 42**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se modifica requisitos, se precisará en los TDR, que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo se precisará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Un (1) Capacitador (no clave):

iii.Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Un (1) Capacitador (no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la sección 1. Depósitos en Cuentas de Detracciones de Bancos y Peajes.

Por favor aclarar

- ¿Cuántos archivos se Descargan?
- ¿En que consiste la validación de la carta?
- ¿Es estandar la carta o tiene diferentes formatos?
- ¿Solo se trabajan los Lotes no Procesados?

**Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- " 1. Se descargan siempre 07 archivos de Entidades Bancarias y 02 archivos que corresponde a Peajes.
- 2. La carta se valida con:
  - El número de archivo
  - La cuenta corriente
  - El importe
  - La cantidad de registros
- 3. Las cartas pueden tener diferente formato.
- 4. Todos los lotes se procesan, no hay rechazos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- " Se incluire la siguiente precisión:
- 2. La carta se valida con:
  - El número de archivo
  - La cuenta corriente
  - El importe
  - La cantidad de registros
- 3. Las cartas pueden tener diferente formato.
- 4. Todos los lotes se procesan, no hay rechazos."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto a los Procesos de transmisión de transferencias interbancarias a la CCE  
¿Se va a dividir en sub BOTS por hora de inicio de Tareas?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 2      Literal: 2      Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Si, la transmisión se divide en 02 turnos:

A. TURNO MAÑANA:

- 1. A las 09:00 am (recepción de archivos de la CCE)
- 2. Entre 10.30 a 12.00 m (envío de archivos a la CCE)
- 3. Entre 14:35 a 15:00 pm (envío de archivos a la CCE)

B. TURNO TARDE:

- 1. A las 16:00 pm (recepción de archivos de la CCE)
- 2. A las 18:15 pm (envío de archivos a la CCE)
- 3. A las 20:05 pm (envío de archivos a la CCE)

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"se incluire la siguiente precisión:

A. TURNO MAÑANA:

- 1. A las 09:00 am (recepción de archivos de la CCE)
- 2. Entre 10.30 a 12.00 m (envío de archivos a la CCE)
- 3. Entre 14:35 a 15:00 pm (envío de archivos a la CCE)

B. TURNO TARDE:

- 1. A las 16:00 pm (recepción de archivos de la CCE)
- 2. A las 18:15 pm (envío de archivos a la CCE)
- 3. A las 20:05 pm (envío de archivos a la CCE)."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto al Envío de formatos contractuales de productos pasivos por correo electrónico no logramos ubicar el detalle del proceso con respecto a las pantallas, por favor confirmar su ubicación

De igual forma, ocupamos saber si los formatos se actualizan directamente de la base de datos y en que consiste la generación del reporte?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"1. Los formatos contractuales se encuentran en la web del BN (Clientes / Servicios.asp), asimismo, al postor ganador se le brindará un enlace donde ubicará toda la información respectiva.

2. Si, la actualización de los formatos lo realiza el usuario directamente en la base de datos.  
El reporte es el resultado del proceso que debe incluir como datos mínimos: apellidos, nombres, DNI, correo electrónico y efectividad de envío (exitoso y no exitoso)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre el punto Consistencia del Canje de Entrada. Ocupamos las siguientes consultas

¿En que consiste el cierre del Programa?

¿Como se reemplaza la coordinacion con infraestructura informatica?

¿no existe detalle del proceso de reinicia informacion del canje?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" 1. El ""cierre del Programa"" se refiere a que, durante todo el proceso del Canje de entrada, debe permanecer abierto un aplicativo denominado ""Preparar Canje de Entrada"", concluido el proceso de consistencia y cargado se puede cerrar este programa (si el archivo no se encuentra abierto durante el proceso, genera data errada con información de otro día o descuadres con los saldos previos)

2. Actualmente la coordinación con infraestructura se realiza vía teléfono, puede realizarse vía correo electrónico generando correos de confirmación o de alerta a las áreas de Producción y Operaciones.

3. Se refiere a que debe revisarse la fecha registrada en el proceso realizado previamente en Host: (opción 01) SI11 - Listado de consistencia Canje de Entrada"", la fecha que se registra corresponde a la fecha de proceso del día anterior a la fecha de trabajo D-1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

5. Generación de reporte de identificación de depositantes en cuentas corrientes a solicitud de las unidades ejecutoras.  
Revisar detalle en el Anexo E

¿Existe un formato estandar para la identificacion de la cuenta?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" La información se detalla en el reporte TXT SICT4178 alojado en la carpeta de Cuentas Corrientes, donde se aloja el movimiento diario para depósitos en cuentas corrientes y donde se registra información del depositante, ordenante y beneficiario.  
La columna que registra la cuenta corriente se compone de 11 dígitos: 00-000-000000"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cuenta se compone de 11 dígitos: 00-000-000000



Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al punto Envío de estados de cuenta corriente por correo electrónico. Tenemos las siguientes consultas:

¿Dentro del archivo input contiene el correo destinatario o de donde lo podemos obtener?

¿No hay detalle del proceso?

El anexo F está vacío.

**Acápite de las bases :    Sección: Anexos                    Numeral: 6                    Literal: 6                    Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- " Procedimiento:
1. El cliente solicita la remisión de EECC de manera virtual y se registra en la Base de datos unica de clientes del Banco (BDUC) la modalidad de envío.
  2. El correo electrónico se obtiene de la Base de datos unica de clientes del Banco (BDUC) en el campo ¿medio de envío¿ El detalle de los procesos del Anexo F, se incluirá en las bases integradas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"

El detalle de los procesos del Anexo F, se incluirá en las bases integradas"

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Transferencia de 2.3% de la Recaudación Aduanera

No existe información en el Anexo G, está vacío

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7 Literal: 7 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Procedimiento:

1. Se consulta el reporte SICT5530, alojado en la carpeta de Cuentas Corrientes.

2. Del reporte se extrae el importe del campo denominado: ¿2.3%¿

3. Se realiza en HOST el cargo y el abono:

- Cargo con la transacción 992 a la cuenta 00000228672 como ¿TRANSF. DEL 2.3% DE LA RECAUDACIÓN¿

- Abono con la transacción 311 a la cuenta 00000283290 como ¿TRANSF. DEL 2.3% DE LA RECAUDACIÓN¿

Contablemente debe realizarse de manera automática en el ORACLE:

Nombre: TRANSF. CTA. CTE. 2.3% ddmmaa

Cargo: 2111.01.09.01 ¿CARGO CTA. 228672¿

Abono: 2111.01.09.01 ¿ABONO CTA. 283290¿

El detalle de los procesos del Anexo G, se incluirá en las bases integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El detalle de los procesos del Anexo G, se incluirá en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Entregas de importes retenidos ordenados por SUNAT mediante portal SOL como pago electrónico.

En este punto ocupamos que nos aclaren ¿Cuántos intentos de carga se realizan?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 8 Literal: 8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los intentos de carga de entregas de importes retenidos a la SUNAT oscilan entre 100 hasta 350 pagos (cada pago puede contener entre 1 a 250 entregas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Liquidación de Seguro de Desgravamen de Préstamos Multired.

Por favor aclarar las siguientes consultas

¿Se tiene un formato estandar de la carga de pago?

¿Que pasa si falla la macro de extraccion de datos, existe alguna contingencia?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9 Literal: 9 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

1.No hay formato estándar por la carga

2.En el proceso manual, se ejecuta nuevamente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:17:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Tenemos un grupo de preguntas generales a todos los procesos

1. ¿ Algunos de los procesos necesitan logueo con captcha?
2. ¿ Todos los aplicativos tienen ambientes de pruebas?
3. ¿ Los sistemas involucrados en los procesos se encuentran debidamente Homologados?

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 99

Literal: 99

Página: 99

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "1. NO
2. SI
3. No"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:10

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Bases RPA banco de la Nación

Consulta: ¿Estas pólizas son mandatorias para esta etapa de evaluación o se puedan ejecutar en el inicio de la buena pro?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2      **Literal:** 7.5 Seguro      **Página:** 33-3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las pólizas de seguros forman parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:10:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Capítulo III - Requerimiento

3.1 Términos de Referencia

Numeral 7.CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Literal 7.1.1.2 Componente Instalación y configuración de la plataforma y software RPA

(Pag 24) Bases RPA banco de la Nación

Consulta: ¿La instalación y configuración de la plataforma RPA puede ser de forma remota?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme TDR es presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:11:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Capítulo III - Requerimiento

3.1 Términos de Referencia

Numeral 7.CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Literal 7.1.Descripción y cantidad de servicio a contratar

(Pag 22) Bases RPA banco de la Nación

Consulta: ¿Los Pcs de los desarrolladores son intervenidos con imagen del banco?¿Cuáles son las especificaciones mínimas del HW y Software de las PCs?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, las Pc¿s de los desarrolladores son desplegadas con la imagen del Banco, misma que tienen todas las maquinas del modelo: HP\_ELITEBOOK\_640\_G9 arrendadas por el BN.

CARACTERITICAS DE HARDWARE

Marca / Modelo:HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook

Procesador: Core (TM) i5-1245U, 1600 Mhz 12th Generacion Intel(R)

Memoria Ram: 2 SLOT ¿ 1x16GB 3200 MHz ¿ Max 64Gb

Unidad de Almacenamiento: M2 512 GB - SSD (NVMe)

Puertos Usb: 3 Pts. 3.0

Tarjeta Gráficas: Intel(R) UHD Graphics Family RAM de adaptador 1.00 GB

Tarjetas de red: Intel 10/100/1000 GbE NIC/ BLUETOOTH 5/ Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac.

Audio: REALTEK - Micrófono / Parlantes ¿ stereo.

Webcam: HP HD CAMARA 720p

CARACTERITICAS DE SOFTWARE

Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise 64 Bits ¿ 22H2

Navegadores: I. Explorer 11 / Edge 122 / Google Chrome 122

Soft. Java: Java 6\_30

Lector Pdf: Acrobat reader

Soft. Ofimática: Ms. Office 365 / Ms. Office 2021

Soft. Antivirus: McAfee

Adicionalmente la imagen cuenta con las ultimas actualizaciones de seguridad de Windows 10 Validadas por el área de Seguridad Informática y Soporte de la Infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las Pc¿s de los desarrolladores son desplegadas con la imagen del Banco, misma que tienen todas las maquinas del modelo: HP\_ELITEBOOK\_640\_G9 arrendadas por el BN.

CARACTERITICAS DE HARDWARE

Marca / Modelo:HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook

Procesador: Core (TM) i5-1245U, 1600 Mhz 12th Generacion Intel(R)

Memoria Ram: 2 SLOT ¿ 1x16GB 3200 MHz ¿ Max 64Gb

Unidad de Almacenamiento: M2 512 GB - SSD (NVMe)

Puertos Usb: 3 Pts. 3.0

Tarjeta Gráficas: Intel(R) UHD Graphics Family RAM de adaptador 1.00 GB

Tarjetas de red: Intel 10/100/1000 GbE NIC/ BLUETOOTH 5/ Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac.

Audio: REALTEK - Micrófono / Parlantes ¿ stereo.

Webcam: HP HD CAMARA 720p.

CARACTERITICAS DE SOFTWARE

Sistema Operativo: Windows 10 Enterprise 64 Bits ¿ 22H2



**Entidad convocante :** BANCO DE LA NACION

**Nomenclatura :** CP-SM-1-2024-BN-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

---

Navegadores: I. Explorer 11 / Edge 122 / Google Chrome 122  
Soft. Java: Java 6\_30  
Lector Pdf: Acrobat reader  
Soft. Ofimática: Ms. Office 365 / Ms. Office 2021  
Soft. Antivirus: McAfee  
(...) en la bases integradas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:28:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el cuadro donde se detallan las cantidades de licencias se indica que se van a adquirir 10 Licencias On Premise, no obstante mas adelante se indica que "El postor debe ofrecer 2 paquetes adicionales de licencias, uno para el ambiente de Desarrollo y otro para el ambiente de Certificación, que incluyan cada uno licencias de desarrollo, de ejecución automática y de control de los robots", nuestra consulta es: adiconal a las 10 licneicas se deben ofrecer 2 licencias adicionales?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1.1      Literal: 7.1.1.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son 12 licencias conforme señala el numeral 7.1 de los terminos de referencia, asimismo de conformidad al literal A del numeral 7.1.1.1, de los terminos de referencia el postor debe ofrecer 2 paquetes adicionales de licencias, uno para el ambiente de Desarrollo y otro para el ambiente de Certificación, que incluyan cada uno licencias de desarrollo, de ejecución automática y de control de los robots.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

7.1.1.3.1 Programación de actividad

El contratista debe elaborar un cronograma de trabajo en el que precise las actividades, responsables, fechas de inicio y fin e hitos, dentro de los plazos establecidos en el presente requerimiento, a efectos de dar cumplimiento a lo establecido en los presentes términos de referencia.

¿Este cronograma debe ser parte de la oferta inicial o será entregado una vez que haya sido designado el ganador del proceso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1.3 Literal: 7.1.1.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cronograma no forma parte de la oferta inicial, esta deberá ser presentado por el contratista, como parte de su plan de trabajo a los 20 de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20602910157	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALR PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con respecto a este punto "El contratista ante una falla de un robot o proceso automatizado, debe ser alertado por el monitoreo local de su solución para el inicio de la revisión que corresponda, así también el usuario BN dueño del proceso podrá reportar al contratista por las vías de comunicación establecidas" Debemos entender ¿Que los Robots deben enviar notificaciones de falla a la plataforma del proveedor para que inicien procesos de atención?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.6.1.2      Literal: 2      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Robot debe reportar las fallas a su propia plataforma del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica: Licencias desatendidas bajo la modalidad de suscripción On premise para acceso a plataforma y uso de software para generación de RPA. 10 licencias y 02 licencias (RPA en producción). Se solicita confirmar, que el total de las licencias desatendidas equivalen a 12 licencias de bot en total en el ambiente productivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son 12 licencias conforme señala el numeral 7.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica: El contratista deberá proveer, instalar y configurar lo necesario para el uso de la plataforma de RPA, así como las licencias necesarias para la implementación y administración de la Solución de RPA On Premise ofertada, en los ambientes de Desarrollo, Certificación y Producción.

En vista que el Banco de la Nación suministrará los servidores virtuales, software base. Se solicita confirmar que a las licencias que se refieren son las relacionadas al fabricante de la plataforma RPA , en el caso de la solución a presentar se tiene además de las Licencias desatendidas (BOT runner unattended):

Licencia de desarrollo (BOT Creator) y control de los robots (Control Room) para los 3 ambientes. Además de las herramientas de diseño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.1.2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que a las licencias que se refieren son las relacionadas al fabricante de la plataforma RPA , en el caso de la solución a presentar se tiene además de las Licencias desatendidas (BOT runner unattended):

Licencia de desarrollo (BOT Creator) y control de los robots (Control Room) para los 3 ambientes. Además de las herramientas de diseño.

De conformidad al numeral 7.1.1.2 de los términos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica: El postor debe ofrecer 2 paquetes adicionales de licencias, uno para el ambiente de Desarrollo y otro para el ambiente de Certificación, que incluyan cada uno licencias de desarrollo, de ejecución automática y de control de los robots.

Se solicita confirmar que se solicita para cada ambiente:

Desarrollo

Licencia de desarrollo (BOT Creator): 12 (para agilizar el desarrollo)

Licencias desatendidas/ejecución automática (BOT runner unattended): 1

Control de los robots (Control Room): 1

Certificación

Licencia de desarrollo (BOT Creator): 1

Licencias desatendidas/ejecución automática (BOT runner unattended): 1

Control de los robots (Control Room): 1

Producción:

Licencias desatendidas/ejecución automática: 12

Control de los robots (Control Room): 1

Licencia de desarrollo (Bot Creator): 1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo señalado se encuentra establecido en el literal A del numeral 7.1.1.1, de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica: ¿debe migrar estos 2 procesos a la nueva plataforma de automatización (RPA). Debido a los plazos mencionados en las bases (7.7.2.1) no se menciona a estos procesos, sugiere que el primer paquete de procesos incluya la migración estos procesos mencionados, en vista que la fecha 03.06.2024 mencionada, se encuentra dentro de los 55 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración de la plataforma RPA. Se sugiere que el primer paquete sea de los procesos a migrar (2), y con fecha 03.06.2024 como inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral numeral 7.1.1.1 de los terminos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal: d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica Los diez (10) procesos indicados previamente, serán implementados como máximo en tres (3) paquetes de tres (3), cuatro (4) y tres (3) procesos cada uno.

En base al punto anterior, se solicita modificar:

Los diez (10) procesos indicados previamente y los dos (2) procesos que se encuentran actualmente en producción, serán implementados como máximo en cuatro (4) paquetes de dos (2), tres (3), cuatro (4) y tres (3) procesos respectivamente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral numeral 7.1.1.1 de los terminos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal: d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica: 1095 días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA  
Si se acoge la sugerencia del punto anterior,  
1095 días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 2 procesos automatizados con RPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.7.2.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, manteniéndose la condición de contabilizar el plazo desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica: Toda actividad o provisión de software que tenga que ejecutar el contratista para subsanar el incidente o problema, serán sin costo alguno para el Banco, esto incluye reparación y solución de problemas, reemplazo de componentes que se encuentren defectuosos, siendo el objetivo principal no afectar la operatividad del servicio.

Se solicita confirmar, si para este punto se utilizarán las horas de soporte (500 en total). si este punto también incluye realizar mejoras en componentes incluidos para el desarrollo de Automatización de procesos (10 procesos) tales como adición de nuevas funcionalidades que inicialmente no se encontraron en el alcance del desarrollo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El acapite h) del literal B, del numeral 7.1.1.1, se refiere a alcance del funcionamiento de la plataforma o software. En ese sentido no se usaran las 500 horas de soporte.

En relación a desarrollo para mejoras de los procesos de la GO, si se considerarán las 500 horas de soporte."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: La solución debe considerar tecnologías de cifrado para datos en reposo, datos en tránsito y datos en la memoria.

Se solicita confirmar, si la característica ¿Cifrado de datos en memoria¿ debe ser una funcionalidad de la plataforma RPA a proponer. Citando al principio de libre competencia y pluralidad de postores se solicita considerar este punto como opcional ya que el cifrado de datos en memoria es una funcionalidad asociada a los sistemas operativos provistos por el banco y no a soluciones de RPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2 g xi      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Observación: Artículo 2, inciso a) Ley No 30225, sobre la libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, indicando que será opcional el cifrado de datos en memoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión en el acápite xi, literal g del numeral 7.2, será opcional del cifrado de datos en memoria.

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: Realizar el levantamiento de información de los procesos definidos.  
Se solicita confirmar, si durante esta etapa se identifican flujos adicionales que no están descritos dentro de los anexos 1, 2 y 3 y son necesarios para el proceso y el esfuerzo de incluirlos dentro del desarrollo sobrepasan los tiempos previstos del proceso, es posible reemplazar dicho proceso por otro de similar característica en tiempo de implementación, previo acuerdo entre las partes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Contratista debe llevar a cabo la actividad de Levantamiento de Procesos a fin de presentar su Plan de Trabajo. En ese sentido y conforme la consulta, el contratista debe demostrar que existen flujos no señalados dentro de los Anexos 1,2 y 3 para el correcto funcionamiento de los 10 procesos solicitados, y presentar los tiempos adicionales que tomaría implementar conforme el levantamiento de información que llevo a cabo; a fin de iniciar la coordinación de reemplazo de proceso con el Banco.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: Opción de gestionar de manera integral el entrenamiento, la extracción y la validación, para la ejecución de flujos de trabajo completos de procesamiento de documentos (OCR, Text analytics). Que si bien esta característica debe ser nativa de la solución RPA a proponer, sin embargo su uso no se encuentra dentro de las bases de esta contratación, por lo que se solicita confirmar que el licenciamiento de esta funcionalidad será cotizado adicionalmente cuando la Entidad lo requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2 g xvii      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe cotizar de manera detallada esta funcionabilidad en el o los licenciamientos que correspondan en respuesta a la necesidad de los procesos expuestos a detalle en los Anexos que complementan el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: El módulo de administración de usuarios que es producto de este requerimiento para el tema de autenticación (autorización) debe estar integrado con los productos de la plataforma de Gestión de Identidades y Accesos de IBM, enfocado particularmente a los módulos IBM Security Identity Manager , IBM Security Verify Access (Security Access Manager) e IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign On.  
Se solicita confirmar, confirmar que las versiones actuales del producto a integrarnos son:

- ¿ SIM 7.01.113
- ¿ SVA 9.0.4
- ¿ SAMFESS 8.2.2.
- ¿ SVA 10.0.0 o SVA 9.0.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 h ii Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las versiones actuales del producto a integrarse son:

IBM Security Verify Access 10  
<https://www.ibm.com/docs/en/sva/10.0.7>

IBM Security Identity Manager 10  
<https://www.ibm.com/docs/en/sig-and-i/10.0.0?topic=overview-identity-manager>

IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign On 8.2  
<https://www.ibm.com/docs/en/samfess/8.2.2>"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluíra la siguiente precisión respecto a las versiones actuales del producto a integrarse son:

IBM Security Verify Access 10  
<https://www.ibm.com/docs/en/sva/10.0.7>

IBM Security Identity Manager 10  
<https://www.ibm.com/docs/en/sig-and-i/10.0.0?topic=overview-identity-manager>

IBM Security Access Manager for Enterprise Single Sign On 8.2  
<https://www.ibm.com/docs/en/samfess/8.2.2>"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: El Banco brindará toda la información que se requiera sobre la solución instalada.  
Es responsabilidad del Contratista toda la integración y los costos asociados que se generen para dicha integración; el Banco brindará el contacto del proveedor de la plataforma de Gestión de Identidades y Accesos de IBM.

Se solicita confirmar que durante el presente contrato el banco garantizará tener soporte vigente para las herramientas de IBM durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 h iii Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Banco cuenta con soporte de las versiones instaladas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: La prestación del servicio y la solución deberán asegurar la adopción y manejo del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del BN, acorde con las exigencias del negocio y ajustado al cumplimiento de las recomendaciones de seguridad de la información establecida en la normativa externa e interna.

Se solicita compartir las normativas internas para revisión:

- ¿ Directiva de Gestión de Accesos e Identidades a los Sistemas de Información, Servicios Informáticos y Plataformas Tecnológicas del BN.
- ¿ Directiva de Parámetros de Acceso a los Sistemas de Información, Servicios Informáticos y Plataformas Tecnológicas del BN.
- ¿ Directiva de ¿Gestión de cuentas principales y de la integración de los sistemas de información, servicios informáticos y plataformas tecnológicas¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 h vi Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la información se entregará al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Se indica: Los servidores (Sistema Operativo y aplicativo) donde residan los componentes de la arquitectura debe estar actualizados con la ultimo reléase o parche de seguridad del fabricante (llámese Microsoft o Linux y aplicativo).

En vista que los servidores serán provistos por la entidad, se solicita confirmar que la responsabilidad de esta tarea es de Banco de La Nación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.3 h vi    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge parcialmente, ya que el Banco de la Nación proporcionará el Sistema Operativo (como mínimo Windows Server 2022 o como mínimo Linux Red Hat 8.9) con los últimos parches disponibles por el fabricante a la fecha de la entrega. Las actividades posteriores de actualización de parches de seguridad de los Sistemas Operativos serán coordinados con el contratista.  
Con respecto al aplicativo, este deberá ser actualizado por el proveedor con la ultimo reléase o parche de seguridad. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: El Contratista llevará a cabo reuniones de levantamiento de información para la elaboración y aprobación del Documento de Definición del Proceso por cada uno de los 10 procesos a automatizar con las áreas usuarias correspondientes.

Se solicita confirmar, si por algún motivo ajeno al proveedor no se logran concretar las reuniones en los tiempos establecidos en el plan de trabajo presentado (por ejemplo: falta de disponibilidad de las áreas de negocio) se solicitará la ampliación de plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista debe acreditar, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable, para lo cual deberá seguir los lineamientos señalados en el artículo 158, del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Se indica: La prestación se realizará en la sede Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este N° 2499 - San Borja.

Se solicita confirmar, que el banco facilitará al proveedor accesos por VPN para el equipo que realice actividades de desarrollo dado que las empresas se encuentran normadas bajo la Ley del Teletrabajo N° 31572 y considerando que los plazos del proyecto son cortos y el trabajar en las oficinas del banco retrasarían el mismo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7.7 7.7.1    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley del Teletrabajo N° 31572

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, para los casos que sean necesarios se brindará VPN, la misma que será canalizado por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para los casos que sean necesarios se brindará VPN, la misma que será canalizado por el área usuaria.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica: La prestación se realizará en la sede Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este N° 2499 - San Borja.

Se solicita confirmar, que el banco facilitará al proveedor accesos por VPN para el equipo que realice actividades de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.7 7.7.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, para los casos que sean necesarios se brindará VPN, la misma que será canalizado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos que sean necesarios se brindará VPN, la misma que será canalizado por el área usuaria.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica: Controles de acceso para limitar y controlar el acceso humano y el acceso del robot a los recursos lógicos en los componentes

Se solicita confirmar: La limitación de acceso humano cae sobre el manejo de roles y credenciales asignadas a los usuarios responsables de los bots.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 g vi Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la limitación de acceso humano y bots cae sobre el manejo de roles y credenciales que debe presentar la solución ofertada, considerando lo solicitado en el literal h, del numeral 7.2 de los términos de referencia respecto a los aspecto de seguridad informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica: Compatibilidad con dispositivos con Windows 10, Windows 11 y superiores.

En vista que a la fecha Microsoft no ha lanzado sistemas operativos superiores a Windows 11, y no se puede asegurar ni comprobar en esta licitación dicha compatibilidad, se solicita modificar a lo siguiente:

Se debe garantizar la compatibilidad con dispositivos Windows 10 y Windows 11.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 g xiv Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma. La solución propuesta deberá garantizar la compatibilidad con los sistemas operativos indicados. Como mínimo Windows 10 y Windows 11, por lo que se suprimirá el texto ""superiores""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica: Póliza Tech E&O

- i. Debe tener una Suma Asegurada mínima de US\$ 500,000
- ii. Debe incluir la cobertura de Riesgo Cibernético hasta la Suma Asegurada total.

En vista que adquirir una póliza de este tipo tienen costos muy altos y que el sistema RPA, residirá en el datacenter de Banco de La Nación que tiene directivas de seguridad bastante exigentes , citando el principio de pluralidad de postores y competencia, se solicita que sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 2.c. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Observación: Artículo 2, inciso a) Ley No 30225, sobre la libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se mantiene lo señalado en las bases, debido a que el proveedor deberá contar con una póliza Tech E&O, la cual forma parte de los requerimientos técnicos mínimos de las Bases, dado que un posible error u omisión en la prestación del servicio a contratar puede generar perjuicios económicos y responsabilidad civil a la Entidad. Es importante aclarar que este requerimiento fue utilizado en la indagación de mercado y en la determinación del valor estimado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En experiencia del postor en la especialidad se indica como servicio similar:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: ... modernización de servicios digitales con automatización

Con respecto a la ¿modernización de servicios digitales con automatización¿ se debe indicar que es un término vago, que no se relaciona con el objeto de la presenta convocatoria, además el término ¿automatización¿ es muy general y existen muchas tecnologías de automatización diferentes a RPA, además en vista que este proyecto demanda del postor una capacidad técnica altamente especializada en plataformas RPA para asegurar la ejecución exitosa del mismo, se solicita - citando al principio de igualdad de trato - que se excluya o se modifique dicha experiencia similar a: ¿modernización de servicios digitales con automatización RPA¿

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 9                                **Literal:** 3.2.B                                **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación, por lo que se suprimirá el texto ""modernización de servicios digitales con automatización"".

Asimismo, se incluirá como parte de servicios similares a:  
soluciones BPA "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá la siguiente precisión:  
soluciones BPA

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:¿El Banco proporcionará alta disponibilidad a nivel de infraestructura para el/los servidor/es de orquestación de la solución de RPA, la cual se realizará a través de la infraestructura virtual (vmware y almacenamiento) del BN¿

En vista que no somos proveedores de la infraestructura de VMware ni almacenamiento del banco se solicita confirmar con respecto a la alta disponibilidad, que será responsabilidad del banco le ejecución de los servicios relacionados y que el banco cuenta con políticas/procedimientos para garantizar que ante alguna incidencia a nivel de infraestructura pueda proporcionar oportunamente los recursos necesarios para replicar la solución RPA en nuevos servidores y asegurar la continuidad del servicio y operación de acuerdo a los propios SLA del banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, el BN ofrecerá una infraestructura virtual en alta disponibilidad (vmware y almacenamiento), sin embargo se indica que es responsabilidad del contratista brindar soluciones posteriores a la recuperación de los servidores ante alguna incidencia a nivel de infraestructura. Lo cual se indica en el punto:7.6.1.2.Soporte Técnico.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20604217220	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	MORA TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MORA TECHNOLOGY S.A.C	Hora de envío :	18:42:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica: 10. Considera asistencia técnica presencial o virtual según sea necesario.  
Se solicita confirmar que el Banco proveerá una conexión VPN

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.6.1.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el banco, para los casos que sean necesarios brindará VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente:  
Certificado oficial en gestión de proyectos (PMP u oficial de la marca)  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos en gestión de proyectos con una duración mínima de 60 horas lectivas acumuladas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A.3.2    **Literal:**    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incluire la siguiente precisión:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente:  
Certificado en SCRUM  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos en Scrum con una duración mínima de 16 horas lectivas acumuladas

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** A.3.2    **Literal:**    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incluire la siguiente precisión:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente:  
Certificado RPA oficial de la marca como mínimo 20 horas lectivas.  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos del fabricante de la solución de RPA con una duración mínima de 20 horas lectivas acumuladas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A.3.2    **Literal:**    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incluirá la siguiente precisión:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente:  
Certificado Oficial en Análisis de Procesos (BPMN, BPM u oficial de la marca)  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos del fabricante de la solución de RPA en análisis de procesos, con una duración mínima de 20 horas lectivas acumuladas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A.3.2    **Literal:**    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente: :  
Certificado en SCRUM  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos en Scrum con una duración mínima de 16 horas lectivas acumuladas.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** A.3.2    **Literal:**    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas



Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del personal clave, las bases señalan lo siguiente:  
Certificado RPA oficial de la marca como mínimo 20 horas lectivas.  
Según el reglamento deben acreditarse horas lectivas de cursos o entrenamiento. Por lo tanto se solicita confirmar que se requiere: Capacitaciones, cursos y/o entrenamientos del fabricante de la solución de RPA con una duración mínima de 20 horas lectivas acumuladas

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: A.3.2Literal:Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan para el personal no clave: Tener una certificación dentro de la gama de certificaciones RPA ofrecidas por el fabricante del software. 20 Horas Lectivas en cursos de RPA  
Solicitamos que se aclare que en lugar de capacitación, se solicita una certificación del fabricante y que los certificados a presentar , si son emitidos por empresas en el extranjero estas deben ser acorde a lo señalado por el Reglamento Consular del Perú.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.1    **Literal:** 42    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se modifica requisitos, se precisará en los TDR, que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, por lo que se realizará la siguiente precisión.

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii.Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Se aclara: Ahora, con respecto a la acreditación en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, conforme lo señalado en la Opinión N° 225-2017/DTN. También, es preciso señalar que las bases estandar establece que ""De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya""

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Las bases señalan: Acreditación de la formación académica, experiencia y capacitación del personal no clave, conforme al sub numeral 8.2.1 del numeral 8 de los términos de referencia de la presente sección. Solicitamos confirmar que en lugar de capacitación, se solicita una certificación del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, por lo que se realizará la siguiente precisión.

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de suscripción o venta de licencias de software de automatización robótica de procesos (Robotic Process Automation) o renovación de suscripción de licencias de software o solución RPA o servicios de automatización de procesos para plataformas RPA o modernización de servicios digitales con automatización  
Sobre el servicio de modernización de servicios digitales con automatización se debe indicar que la palabra ¿automatización¿ puede referirse a diferentes tecnologías de automatización existentes y no a RPA. Sin embargo, al tener el servicio una necesidad de capacidad técnica altamente especializada (ACUERDO DE SALA PLENA DEL OSCE N° 002-2023/TCE ) en plataformas RPA para asegurar la ejecución exitosa del mismo, solicitamos se excluya ¿modernización de servicios digitales con automatización¿ de las bases.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 53**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la obervación, por lo que se suprímira el texto ""modernización de servicios digitales con automatización"".

Asimismo, se incluirá como parte de servicios similares a:  
soluciones BPA "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
soluciones BPA

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En Transferencia de Conocimiento, las bases señalan: Cursos Certificados por la empresa matriz.  
En vista que nuestra casa matriz, no necesariamente dicta cursos certificados de RPA, solicitamos se confirme que los cursos pueden ser cursos certificados del fabricante de la solución RPA.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.6.1.1Literal:Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que cuando hace mención a "empresa matriz", se refiere al fabricante", por lo que se ajuste este termino en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan sobre las pólizas, el contratar una Póliza Tech E&O

i. Debe tener una Suma Asegurada mínima de US\$ 500,000

ii. Debe incluir la cobertura de Riesgo Cibernético hasta la Suma Asegurada total.

En vista que adquirir una póliza de este tipo , se tienen que contratar con reaseguradoras del extranjero con costos muy altos, que el sistema RPA, al residir en el datacenter de Banco de La Nación que tiene directivas de seguridad bastante exigentes y de responsabilidad del Banco y con seguros que deben cubrir dichos riesgos, se considera que se trata de una exigencia desproporcionada, vulnerando el numeral 29.3 del reglamento de contrataciones, así como el principio de pluralidad de postores. Por lo que solicitamos no se incluya dicha póliza en el presente proceso

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.5    **Literal:** 2c    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento. Artículo 2, inciso a) Ley No 30225, sobre la liberta

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se mantiene lo señalado en las bases, debido a que el proveedor deberá contar con una póliza Tech E&O, la cual forma parte de los requerimientos técnicos mínimos de las Bases, dado que un posible error u omisión en la prestación del servicio a contratar puede generar perjuicios económicos y responsabilidad civil a la Entidad. Es importante aclarar que este requerimiento fue utilizado en la indagación de mercado y en la determinación del valor estimado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan en xi. La solución debe considerar tecnologías de cifrado para datos en reposo, datos en tránsito y datos en la memoria.

Citando al principio de libre competencia y pluralidad de postores considerar el punto de Cifrado de datos en memoria como opcional pues debe ser controlado por los sistemas operativos de la infraestructura provista por el banco, y no a soluciones de RPA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** g    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, inciso a) Ley No 30225, sobre la libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, indicando que será opcional el cifrado de datos en memoria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá la siguiente precisión en el acápite xi, literal g del numeral 7.2, será opcional del cifrado de datos en memoria.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

plazos señalados en las bases no menciona a los procesos de 7.1.1.1.A, El BN actualmente tiene 2 procesos automatizados (RPA) con el producto Automation Anywhere. Si el postor ofrece un producto distinto, debe migrar estos 2 procesos a la nueva plataforma de automatización (RPA).  
Haciendo un análisis de tiempos, se solicita confirmar que el primer paquete a entregar serán estos dos procesos y con fecha 03.06.2024. El segundo paquete a los 55 días calendarios , el tercer paquete a los 130 días y el cuarto paquete a los 185 díasdesde el día siguiente de suscrito el acta de instalación y configuración de la plataforma RPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.2.1 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:  
d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases señalan: Los diez (10) procesos indicados previamente, serán implementados como máximo en tres (3) paquetes de tres (3), cuatro (4) y tres (3) procesos cada uno.

En base al punto anterior, solicitamos que:

Los doce (12) procesos indicados previamente, serán implementados como máximo en cuatro (4) paquetes , el primer paquete serían los dos (2) procesos en producción , el segundo de tres (3), el tercer paquete de cuatro (4) y el cuarto paquete de tres (3) procesos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1.3.2 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral numeral 7.1.1.1 de los terminos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:

d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases señalan 1095 días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA

Solicitamos que los 1095 días calendario, sean contabilizados desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 2 procesos automatizados que se migren de la plataforma actual

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.7.2.1      Literal:      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado, manteniéndose la condición de contabilizar el plazo desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA.

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:

d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan sobre el soporte técnico y la mesa de servicio del contratista: 1095 días calendario, contabilizado desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA  
Solicitamos que los 1095 días calendario, sean contabilizados desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 2 procesos automatizados que se migren de la plataforma actual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.7.2.1    **Literal:**    **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acepta lo solicitado, manteniéndose la condición de contabilizar el plazo desde el día siguiente de suscrita el acta de desarrollo, certificación y puesta en producción del primer paquete de 3 procesos automatizados con RPA.  
Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incluire la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:  
d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro desde el punto 3 en adelante, para añadir el primer paquete con los 2 procesos a migren de la plataforma actual, y se mencionan en los puntos anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8.1 Literal: Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluire la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:  
d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro de la cláusula quinta ¿ del plazo de ejecución, para añadir el primer paquete con los 2 procesos a migren de la plataforma actual, y se mencionan en los puntos anteriores y con plazo hasta el 03.06.2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cap V      Literal:      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:  
d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro de la cláusula sexta ¿ prestaciones accesorias, sobre el soporte técnico y la mesa de servicio del contratista para que sea contabilizado desde el primer paquete con los 2 procesos a migren de la plataforma actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap V Literal: Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene la condición de contabilizar los plazos respecto a la prestación accesoría soporte.

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:

d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cuadro de los plazos de la prestación principal en la automatización de procesos, para añadir el primer paquete con los 2 procesos que se migren de la plataforma actual

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la migración de los dos primeros robots se debe realizar dentro del primer entregable, conforme se encuentra señalado en el literal A el numeral 7.1.1.1 de los términos de referencia; en ese sentido se precisará en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal, en literal d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluirá la siguiente precisión en el numeral 7.8.1 del numeral 7.8- Resultados esperados de la prestación principal:  
d) En caso corresponda realizar la migración de las dos (2) licencias que se encuentran en producción, el contratista deberá presentar un informe sobre las actividades de la migración."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Las bases señalan, la xvii.Opción de gestionar de manera integral el entrenamiento, la extracción y la validación, para la ejecución de flujos de trabajo completos de procesamiento de documentos (OCR, Text analytics).  
Solicitamos se confirme que el licenciamiento de esta funcionalidad no se incluye en la oferta y será cotizado como prestación adicional cuando algún proceso futuro que defina el banco la requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe cotizar de manera detallada esta funcionabilidad en el o los licenciamientos que correspondan en respuesta a la necesidad de los procesos expuestos a detalle en los Anexos que complementan el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las bases señalan: El Contratista llevará a cabo reuniones de levantamiento de información para la elaboración y aprobación del Documento de Definición del Proceso por cada uno de los 10 procesos a automatizar con las áreas usuarias correspondientes.

Solicitamos se confirme que los retrasos en relación a los plazos establecidos en el plan de trabajo que se presente y que no son responsabilidad del contratista, serán considerados como una ampliación de plazos y que se usará la bolsa de horas, para los posibles costos adicionales debido a controles de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El contratista debe acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable, para lo cual deberá seguir los lineamientos señalados en el artículo 158, del Reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se señala sobre la prestación que se realizará en la sede Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este N° 2499 - San Borja.

Se solicita confirmar, que el banco facilitará al proveedor accesos por VPN para el equipo que realice actividades de desarrollo de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.1 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el banco, para los casos que sean necesarios, conforme el TDR, brindará VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se señala en el punto 10. Considera asistencia técnica presencial o virtual según sea necesario.  
Se solicita confirmar que el Banco proveerá una conexión VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.1.2 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el banco, para los casos que sean necesarios, conforme el TDR, brindará VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se señala: El contratista deberá proveer, instalar y configurar lo necesario para el uso de la plataforma de RPA, así como las licencias necesarias para la implementación y administración de la Solución de RPA On-Premise ofertada, en los ambientes de Desarrollo, Certificación y Producción

Solicitamos confirmar que a las licencias que se refieren son las relacionadas al fabricante de la plataforma RPA , en el caso de la solución a presentar se tiene además de las Licencias desatendidas/ejecución automática, Licencia de desarrollo y control de los robots/orquestador para los 3 ambientes, puesto que el banco proveerá los servidores virtuales con sus licencias respectivas y licencias necesarias de los softwares que utilizarán el banco para los procesos a automatizar (por ejemplo: Windows Server, MSSQL Server, Vmware, Microsoft Office, CJ30 (CCE), TB00, EDITRAN, BDUC, DPAH, SIDG, SI11, Oracle ¿ Contabilización y otros mencionados en el Anexo 1,2,3)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las licencias que se refieren son las relacionadas al fabricante de la plataforma RPA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En la pagina 53, seccion B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se indica lo siguiente:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,500,000.00 (Cinco millones quinientos mil con 00/100 nuevos soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de suscripción o venta de licencias de software de automatización robótica de procesos (Robotic Process Automation) o renovación de suscripción de licencias de software o solución RPA o servicios de automatización de procesos para plataformas RPA o modernización de servicios digitales con automatización.

Se solicita poder acreditar también como servicios similares a los Servicios de suscripción y/o venta de licencias de software y/o renovación de licencias de automatización de procesos de negocio (BPM) y/o reglas de negocio y/o Enterprise content manager (ECM)

Esto, debido a que el concepto de ¿automatización¿ incluye todos productos de software mencionados (Gestión de Procesos de Negocio - BPM, Reglas de Negocio, Enterprise Content Manager), los cuales son complementarios al software de automatización robótica de procesos y forman parte de una única suite de productos de automatización como se puede observar en el siguiente link:

<https://www.ibm.com/products/cloud-pak-for-business-automation>

Lo anteriormente indicado se solicita con la finalidad de que mi representada y otros postores puedan participar del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQ CALIF Literal: B Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera como servicios similares los servicios de suscripción y/o venta de licencias de software y/o renovación de licencias de automatización de procesos de negocio (BPM) y/o reglas de negocio y/o Enterprise content manager (ECM), en vista que BPM se trata de gestionar procesos de negocio, que pueden implicar o no automatización y el segundo es un gestor de contenido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En la pagina 53, seccion B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se indica lo siguiente:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,500,000.00 (Cinco millones quinientos mil con 00/100 nuevos soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de suscripción o venta de licencias de software de automatización robótica de procesos (Robotic Process Automation) o renovación de suscripción de licencias de software o solución RPA o servicios de automatización de procesos para plataformas RPA o modernización de servicios digitales con automatización.

Se solicita poder acreditar también como servicios similares a los Servicios de soporte técnico de plataforma de gestión de procesos de negocio (BPM) y/o reglas de negocio y/o Enterprise content Manager.  
Esto, debido a que dentro del objeto de la presente convocatoria se incluyen actividades de soporte técnico.

Lo anteriormente indicado se solicita con la finalidad de que mi representada y otros postores puedan participar del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: REQ CALIF      Literal: B      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera como servicios similares los servicios de suscripción y/o venta de licencias de software y/o renovación de licencias de automatización de procesos de negocio (BPM) y/o reglas de negocio y/o Enterprise content manager (ECM), en vista que BPM se trata de gestionar procesos de negocio, que pueden implicar o no automatización y el segundo es un gestor de contenido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En la pagina 52, en la sección A.3.2 CAPACITACIÓN de los REQUISITOS DE CALIFICACION, se indica lo siguiente:

- Jefe del Proyecto:
- Certificado oficial en gestión de proyectos (PMP u oficial de la marca)
  - Certificado en SCRUM.

Debido a que el fabricante de nuestra solución ofertada no cuenta con un certificado oficial en gestión de proyectos, se solicita que este requisito se pueda acreditar con solo una certificación en SCRUM y no con PMP ya que nos estarían exigiendo que el personal en gestión de proyectos que acreditemos tenga PMP y SCRUM lo cual es difícil de encontrar en el mercado. Se sugiere que el requisito sea:

- Certificado oficial en gestión de proyectos PMP u oficial de la marca o en SCRUM.

Lo anteriormente indicado se solicita con la finalidad de que mi representada pueda participar del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQ CALIF Literal: A Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estándar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En la pagina 52, en la sección CAPACITACIÓN de los REQUISITOS DE CALIFICACION, se indica lo siguiente:

Jefe del Proyecto:

¿Certificado RPA oficial de la marca como mínimo 20 horas lectivas.

- a) Se solicita retirar el término ¿como mínimo 20 horas lectivas¿ ya que el badge (insignia) oficial del fabricante de la solución ofertada por mi representada no indica horas.
- b) Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿certificado RPA oficial de la marca¿ con un badge (insignia) que otorga el fabricante de la solución ofertada, debido a que el fabricante no cuenta certificaciones oficiales para el producto.

A continuación, se cita el badge (insignia) que otorga el fabricante:

<https://www.ibm.com/training/badge/digital-assistants-in-ibm-robotic-process-automation>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: REQ CALIF      Literal: A      **Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estándar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

-Jefe del Proyecto:

- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

-Analista de procesos:

- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-Jefe del Proyecto:

- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

-Analista de procesos:

- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas



Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

En la pagina 52, en la sección CAPACITACIÓN de los REQUISITOS DE CALIFICACION, se indica lo siguiente:

Analista de procesos:

¿Certificado RPA oficial de la marca como mínimo 20 horas lectivas.

- a) Se solicita retirar el término ¿como mínimo 20 horas lectivas¿ ya que el badge (insignia) del fabricante de la solución ofertada por mi representada no indica horas.
- b) Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿certificado RPA oficial de la marca¿ con un badge (insignia) que otorga el fabricante de la solución ofertada, debido a que el fabricante no cuenta certificaciones oficiales para el producto.

A continuación, se cita el badge (insignia) que otorga el fabricante:

<https://www.ibm.com/training/badge/digital-assistants-in-ibm-robotic-process-automation>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: REQ CALIF      Literal: A      **Página: 52**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

-Jefe del Proyecto:

- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

-Analista de procesos:

- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-Jefe del Proyecto:

- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

-Analista de procesos:

- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
- Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En la pagina 52, en la sección CAPACITACIÓN de los REQUISITOS DE CALIFICACION, se indica lo siguiente:

- Analista de procesos:
- Certificado en SCRUM
  - Certificado oficial en análisis de procesos (BPMN, BPM u oficial de la marca)

Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿Certificado oficial en análisis de procesos (BPMN, BPM u oficial de la marca)¿ con un badge (insignia) que otorga el fabricante como Analista de Negocio, debido a que el fabricante de la solucion ofertada no cuenta certificaciones oficiales.

A continuación, se cita el badge (insignia) que otorga el fabricante:

<https://www.ibm.com/training/badge/ibm-process-mining-business-analyst-intermediate>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: REQ CALIF Literal: A Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, asimismo de conformidad a las bases estandar se consignará las horas lectivas, conforme al siguiente detalle:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Jefe del Proyecto:
- Curso y/o capacitación en gestión de proyectos PMP u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas.
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
- Analista de procesos:
- Curso y/o capacitación en BPMN o BPM u oficial del fabricante, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación en SCRUM, 20 hrs lectivas
  - Curso y/o capacitación RPA oficial del fabricante, 20 hrs lectivas

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En la pagina 42, sección 8.2.1 personal, tanto para los Dos (2) Técnicos (personal no clave), como para el Capacitador (no clave) se solicita:

Capacitación: Tener una certificación dentro de la gama de certificaciones RPA ofrecidas por el fabricante del software. 20 Horas Lectivas en cursos de RPA.

- a) Se solicita retirar el término ¿20 horas lectivas en cursos de RPA¿ ya que el certificado del fabricante de la solución ofertada por mi representada no indica horas.
- b) Se solicita confirmar que se podrá acreditar el requisito ¿certificado RPA oficial de la marca¿ con un badge (insignia) que otorga el fabricante de la solución ofertada, debido a que el fabricante no cuenta certificaciones oficiales para el producto.

A continuación, se cita el badge (insignia) que otorga el fabricante:

<https://www.ibm.com/training/badge/digital-assistants-in-ibm-robotic-process-automation>

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** REQ CALIF    **Literal:** A    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se trata de un curso o capacitación mas no de una certificación, por lo que se realizará la siguiente precisión.

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii.Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3. Dos (2) Técnicos (personal no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

4. Un (1) Capacitador (no clave):

iii. Capacitación:

Tener curso y/o capacitación en RPA oficial del fabricante, 20 Horas Lectivas.

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En la pagina 23, numeral 7.1.1.1, con respecto a las 10 licencias, se solicita confirmar que estas licencias corresponden a los robots de software que se van a ejecutar de forma desatendida en una plataforma de automatización de tareas - RPA.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: 7.1.1.1Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que estas licencias corresponden a los robots de software que se van a ejecutar de forma desatendida en una plataforma de automatización de tareas - RPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En la pagina 23, numeral 7.1.1.1, con respecto a "02 licencias (2 procesos RPA actualmente operando en el ambiente de produccion), se solicita confirmar que estas licencias corresponden a los robots de software que se van a ejecutar de forma desatendida en una plataforma de automatización de tareas - RPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que estas licencias corresponden a los robots de software que se van a ejecutar de forma desatendida en una plataforma de automatización de tareas - RPA, que actualmente operando en el ambiente de producción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En la pagina 23, numeral 7.1.1.1 con respecto al punto:

"El uso de las licencias, incluye la actualización del software provisto, incluyendo el suministro de nuevas versiones, actualizaciones, reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes"

Se solicita confirmar que este punto se refiere al derecho de descargar las actualizaciones que viene con el software y no la actividad de actualización propiamente dicha."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que el contratista debe ejecutarlo según lo indicado en el numeral 9.4.5 de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En la pagina 23, numeral 7.1.1.1, con respecto al punto:

¿El postor debe ofrecer 2 paquetes adicionales de licencias, uno para el ambiente de Desarrollo y otro para el ambiente de Certificación, que incluyan cada uno licencias de desarrollo, de ejecución automática y de control de los robots"

Se solicita confirmar si el contratista, en base a su experiencia, determinará la cantidad de licencias para cada ambiente o el Banco tiene definido lineamientos para cada ambiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, lo señalado se encuentra establecido en el literal A del numeral 7.1.1.1, de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En la pagina 23, se indica en el punto "b) permitir diseño y modificacion de procesos"

Debido a que esta característica no es propia de un producto de automatización de tareas - RPA y nuestro producto no la trae, se solicita confirmar si esto se refiere a que el producto RPA deberá integrarse a un producto para la ejecución de procesos como un Business Process Manager (plataforma de automatización de procesos de negocio es orientada a flujos de trabajo diseñados en BPMN).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara la descripción "(¿) diseño y modificación de procesos" en el presente TDR se refiere a que la solución requerida, permita conforme a cada proceso descrito, tener transparencia en el "como" del diseño dentro del software RPA, es decir la relación de actividades que el bot realizará. por tanto no se requiere integración a un software de procesos para esta característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En la pagina 23, se indica en el punto "c) permitir mapear las reglas de negocio"

Debido a que esta característica no es propia de un producto de automatización de tareas - RPA y nuestro producto cuenta con ella, se solicita confirmar si esto se refiere a que el producto RPA deberá integrarse a un producto de reglas de negocio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que la descripción "(¿) reglas de negocio" en el presente TDR se refiere a que la solución RPA, permita conforme a cada proceso descrito, tener transparencia en las reglas de negocio y el impacto de estas sobre condiciones o variables, respecto a cada actividad que el bot realizará. El mapeo de reglas de negocio dentro de cada proceso en RPA permitirá que la solución propuesta responda de manera ágil a condiciones cambiantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En la pagina 23, se indica en el punto "e) Gestion de documentos de la creacion y actualizacion del bot"

Se solicita confirmar si el requerimiento esta orientado hacia generar reportes de los Bots diseñados y configurados en la plataforma de automatización de tareas - RPA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se refiere a que la solución RPA genere la documentación de cada proceso automatizado y sus actualizaciones para su respectivas seguimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En la pagina 23, en el punto¿ f) Interoperabilidad con software de los procesos BN¿, se solicita indicar que este punto se refiere a que la herramienta RPA se comuniquen con un softwaare de procesos.

Asimismo indicar si las aplicaciones que utilizará el Bot para la automatización de tareas proporcionan medios de integración estandares en el mercado, tales como: REST Json, Web Services, HTTP, Colas de mensajería o JDBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara:

La solución requerida debe tener la capacidad de interfuncionamiento, interactuación con los programas o software del BN que intervienen en los distintos procesos descritos en el TDR y Anexos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En la pagina 24, en la seccion 7.1.1.2, se indica lo siguiente: ""En base a los diez (10) procesos a automatizar que se indican en Anexo 1, el proveedor debe dimensionar, acoplar y asegurar los estándares de su arquitectura y solución, considerando que el banco proveerá hasta 66 CPU virtuales (vCPU) y hasta 168 GB RAM. Asimismo, el proveedor debe brindar la información necesaria al equipo interno del banco."

Se solicita confirmar si estos recursos de hardware incluyen las estaciones de trabajo donde se van a ejecutar los Bots de la plataforma de automatización de tareas."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1.1.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los bots se ejecutan en servidores virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En la pagina 24, para el punto 7.1.1.2, se indica lo siguiente: "Cabe precisar que las licencias se instalarán y ejecutarán en servidores virtuales provistos por el Banco"

Se solicita confirmar si la instalación se puede realizar en tecnologías estandares en el mercado como Openshift o Kubernetes, puesto que son tendencias en el mercado. La instalación en servidores virtuales que son tecnologías que ya no son utilizadas en el mercado y podrian generar un mayor esfuerzo en realizar una migración en un corto plazo hacia las tecnologías estandares del mercado."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1.1.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los bots se ejecutaran en servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En la pagina 24, en el punto 7.1.1.2 se indica lo siguiente: "El Banco proporcionará alta disponibilidad a nivel de infraestructura para el/los servidor/es de orquestación de la solución de RPA, la cual se realizará a través de la infraestructura virtual (vmware y almacenamiento) del BN"

Se solicita confirmar:

a) si el Banco proporcionará las licencias del sistema operativo y base de datos para implementar la alta disponibilidad de la plataforma de automatización de tareas.

b) si el software de base de datos que requiere el producto RPA a ofertar deberá ser incluido por el postor o el Banco proporcionará las licencias debido a que nuestra solución requiere base de datos MS SQL Server y Oracle para su correcto funcionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma conforme a lo indicado en las bases numeral 9.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En la pagina 24, En el punto 7.1.1.2 se indica lo siguiente: "El contratista deberá proveer, instalar y configurar lo necesario para el uso de la plataforma de RPA, así como las licencias necesarias para la implementación y administración de la Solución de RPA On-Premise ofertada, en los ambientes de Desarrollo, Certificación y Producción"

Se solicita:

- a) Confirmar si el ambiente de producción requiere Alta Disponibilidad para la plataforma de automatización de tareas - RPA
- b) Confirmar si el ambiente de certificación requiere Alta Disponibilidad para la plataforma de automatización de tareas - RPA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que, de acuerdo al punto 7.1.1.2 lo siguiente:

- El Banco proporcionará alta disponibilidad a nivel de infraestructura para el/los servidor/es de orquestación de la solución de RPA, la cual se realizará a través de la infraestructura virtual (vmware y almacenamiento) del BN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En la pagina 26, se indica lo siguiente: "vii. Priorización de tareas y procesos más importantes."

Se solicita:

- a) Confirmar si la priorización de procesos se refiere a la ejecución de un grupo de Bots que generan un resultado
- b) Confirmar si el termino de ""procesos"" se refiere a la ejecución de flujos de trabajo dentro de la solución propuesta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: vii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "a) Considerando que la consulta hace referencia al termino ""Procesos"", se aclara que la misma hace referencia a los procesos descritos en el TDR y Anexos
- b) El término ""procesos"" hace referencia a cada uno de los procesos que se describen en el TDR y Anexos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En la pagina 26, se indica lo siguiente: "viii. Procesamiento de manera secuencial 24x7."

Se solicita confirmar si el termino ""secuencial"" se refiere a que NO se puede ejecutar Bots en paralelo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viii Literal: viii Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "secuencial" en el TDR se refiere a que conforme cada proceso descrito en el TDR y Anexos, la solución debe seguir las actividades que se establecieron de manera secuencial para cada bot 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

En la pagina 26, se indica lo siguiente: "xv. Realización de automatizaciones en entornos individuales y de equipo."

Se solicita confirmar si este requerimiento se refiere a la construcción de tareas de manera colaborativa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: xv      Literal: xv      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la plataforma o software RPA debe permitir generar trabajo colaborativo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para la automatización robótica de procesos (RPA) en procesos de la Gerencia de Operaciones

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	16/02/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:27:42

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

En la pagina 26, se indica lo siguiente: "xvii. Opción de gestionar de manera integral el entrenamiento, la extracción y la validación, para la ejecución de flujos de trabajo completos de procesamiento de documentos (OCR, Text analytics)."

Debido a que un software RPA es una plataforma para la automatización de tareas, se solicita confirmar si el texto de ""la ejecución de flujos de trabajo completos"" se refiere a para la ejecucion de tareas con RPA para el procesamiento de documentos (OCR, Text analytics).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** xvii    **Literal:** xvii    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El texto "la ejecución de flujos de trabajo completos", conforme a lo descrito para cada proceso en los Anexos 1,2,3, refiere a lo necesario para realizar las actividades identificadas de cada proceso con RPA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null