

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20199144961

Nombre o Razón social : BAFING S.A.C.

Fecha de envío : 11/12/2024

Hora de envío : 19:20:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

5.1. ALCANCE

5.2.3. SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

Las actividades de capacitación oficial se realizarán de manera remota a través de herramientas de colaboración de Internet, para ello el contratista deberá proveer una plataforma tecnológica online (teams, webex, zoom, u otros).

El Contratista deberá brindar una capacitación oficial de la solución para 3 personas de la Gerencia de Tecnologías de Información, con un mínimo de treinta (30) horas en el manejo de la solución para el uso de escaneos de infraestructura y aplicaciones web, asimismo la capacitación deberá considerar vouchers de certificación oficial.

La capacitación oficial de Tenable Vulnerability Management Expert (dictada por el mismo fabricante) tiene una duración de 16 horas (2 sesiones de 8 horas cada una). El examen teórico en Tenable Vulnerability Management Expert tiene una duración máxima de 2 horas. El examen práctico en Tenable Vulnerability Management Expert tiene una duración máxima de 4 horas.

Confirmar si SBS aceptará estas condiciones para el dictado del curso OFICIAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se ajustará la duración de la capacitación requerida a un total de 16 horas, conforme a lo indicado en la consulta, con el fin de cumplir con los requisitos establecidos para la solicitud de capacitación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica la cuarta viñeta del numeral 5.1 de los Términos de Referencia de la siguiente forma:

Capacitación con una duración total de dieciséis (16) horas en el uso de cada componente del software para tres (03) personas de la Gerencia de Tecnologías de Información.

Asimismo, se modifica el segundo párrafo del numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia, de la siguiente forma:

El Contratista deberá brindar una capacitación oficial de la solución para 3 personas de la Gerencia de Tecnologías de Información, con una duración total de dieciséis (16) horas, en el manejo de la solución para el uso de escaneos de infraestructura y aplicaciones web, asimismo la capacitación deberá considerar vouchers de certificación oficial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:00:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

se dice:

- Un (01) Consultor Senior Especialista en la Implementación de la Solución Ofertada, deberá presentar copia simple de la certificación de especialista en el software Tenable o equivalente, del Consultor Senior. Se aceptará la certificación ¿Tenable Partner Sales Engineer ¿ Vulnerabilty Management¿

se consulta:

para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará la certificación Tenable Cloud Security Administrator

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará la certificación Tenable Cloud Security Administrator

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.2 de los Términos de Referencia y el literal i del numeral 2.4 - Requisitos para perfeccionar el contrato, de la siguiente forma:

Dice:

Se aceptará la certificación "Tenable Partner Sales Engineer - Vulnerabilty Management"

Modificación:

Se aceptará cualquiera de las siguientes certificaciones: "Tenable Partner Sales Engineer - Vulnerabilty Management" y/o "Tenable Cloud Security Administrator"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:01:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

se dice:
Un (01) Instructor, deberá presentar copia simple de la certificación de especialista en el software Tenable o equivalente, del Consultor Senior. Se aceptará la certificación ¿Tenable Partner Sales Engineer ¿ Vulnerabilty Management¿

se consulta:
para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se aceptará la certificación Tenable Cloud Security Administrator

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará la certificación Tenable Cloud Security Administrator

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.2 de los Términos de Referencia y el literal i del numeral 2.4 - Requisitos para perfeccionar el contrato, de la siguiente forma:

Dice:
Se aceptará la certificación "Tenable Partner Sales Engineer - Vulnerabilty Management"

Modificación:
Se aceptará cualquiera de las siguientes certificaciones: "Tenable Partner Sales Engineer - Vulnerabilty Management" y/o "Tenable Cloud Security Administrator"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603585471	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	VILSOL LATAM EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - VILSOL LATAM E.I.R.L.	Hora de envío :	23:03:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

se dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de venta o comercialización de soluciones o software para la gestión de vulnerabilidades y/o renovación de servicio de software para gestión de vulnerabilidades y/o mantenimiento y soporte de servicios de software para gestión de vulnerabilidades y/o servicios de soporte, instalación y configuración de software para gestión de vulnerabilidades y/o servicio de seguridad informática en modalidad SaaS, On Premise y/o similares.

se consulta:

para una mayor pluralidad de postores sírvase confirmar que también se considerarán servicios similares:

venta y/o alquiler de equipos appliances de filtro de contenido web

venta y/o alquiler de equipos de ciberseguridad

venta y/o alquiler de analizador de vulnerabilidades de aplicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la venta o alquiler de equipos no son similares al objeto de la contratación: suscripción de software. Por lo tanto, lo indicado por el participante no se considerará como servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:32:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe estar basada sobre una infraestructura en la nube que posea alguna de las certificaciones bajo la norma ISO 27001, ISO 27017 y/o ISO 27018. Para acreditarlo, el postor deberá presentar en su oferta copia simple de la certificación requerida, la cual debe estar vigente. Este documento deberá presentarse en idioma español. Si el documento no figura en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado.

CONSULTA: Sirvase a aclarar que las certificaciones ISO solicitadas seran del fabricante de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las certificaciones bajo la norma ISO 27001, ISO 27017 y/o ISO 27018 deben corresponder a la nube que soporta el software Tenable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:32:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: La suscripción deberá incluir el soporte técnico del fabricante y al acceso a la última versión de la solución o todos los componentes que conforman la solución.

CONSULTA: Sirvase a la entidad brindar información sobre el período de tiempo de las licencias que tienen actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la suscripción actual vence el 03 de marzo del 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-SBS-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE TENABLE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:32:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: Plazo de la suscripción y Soporte Técnico

El plazo del servicio de suscripción y del soporte técnico asociado será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario y entrará en vigor a partir del día indicado en el Acta de Inicio de Servicio.

CONSULTA: Sirvase aclarar que la vigencia del servicio de suscripción y soporte técnico de 365 días calendario se compute íntegramente, independientemente de la fecha efectiva de inicio del servicio. En caso de vencimiento, la renovación se realizará contabilizando los 365 días completos desde la fecha de reactivación, garantizando que el cliente reciba la totalidad del servicio contratado sin pérdida de tiempo ni afectación de los días no utilizados durante el periodo de vencimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el plazo de ejecución del servicio será exactamente de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario y entrará en vigor a partir del día indicado en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde