

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el TDR se indica lo siguiente:

- De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Consulta: Segun lo requerido sobre el uso de software antivirus se solicita que con la finalidad de cumplir los "Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles" de COFIDE, se brinde dicho documento o detalle dichos lineamientos para no incurrir en algun incumplimiento al respecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.7 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al proveedor que el documento indicado es un documento confidencial de seguridad de informacion de COFIDE, por lo que no se puede brindar. Sin perjuicio de lo indicado, el texto del Lineamiento de Seguridad para Dispositivos Móviles relacionado al requerimiento indica lo siguiente:

VII. LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD PARA EL ACCESO A INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES DE LOS USUARIOS

(...)

""Los Dispositivos móviles deben contar con herramientas para protección de software malicioso""

(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el TDR se indica lo siguiente:

- De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Consulta: Segun lo requerido se solicita a la entidad que para garantizar la calidad, estabilidad y compatibilidad con los equipos moviles que solo se brinden antivirus que sean considerados en el Cuadrante Mágico de Gartner para plataformas de protección de endpoints (EPP) en los 05 últimos años.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.7

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del Postor, el antivirus requerido debe ser de cualquier fabricante y ser compatible con el dispositivo mávil propuesto apra su optimo funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el TDR se indica lo siguiente:

- De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Consulta: Segun lo requerido se solicita a la entidad con la finalidad de proteccion contra aplicaciones maliciosas fuera de la tienda oficial que el software de antivirus a proporcionar por los postores no sea una solucion nativa de los sistemas operativos de dichos equipos móviles llamese android o iOS. Por lo tanto dicho software de antivirus sera de un fabricante ajeno a dichos sistemas operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, es aceptada, debiendo decir:

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. Asimismo, el software antivirus no debera ser una solucion nativa de los sistemas operativos de los equipos móviles a proveer. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE,

los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Debe decir:

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio.

El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source.

Asimismo, el software antivirus no debera ser una solucion nativa de los sistemas operativos de los equipos móviles a proveer. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el TDR se indica lo siguiente:

- De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Consulta: Segun lo requerido se solicita a la entidad con la finalidad de garantizar funcionalidades, seguridad y soporte que el software antivirus a proveerse en los equipos moviles no debera ser del tipo licencia gratuita y mas bien se brinde software antivirus con licencia de paga lo cual tambien garantiza un soporte dedicado, mejor rendimiento del dispositivo y actualizaciones mas frecuentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.7

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del Postor, y quedará de la siguiente en el numeral 6.2.7

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. Asimismo, el software antivirus no debera ser una solucion nativa de los sistemas operativos de los equipos móviles a proveer. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE,

los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Debe decir:

6.2.7 De conformidad a los ¿Lineamientos de seguridad para dispositivos móviles¿ de COFIDE, los equipos deben proveerse con software antivirus durante el periodo del servicio. El software antivirus a proveerse en los equipos móviles no debe ser de tipo open source. Asimismo, el software antivirus no debera ser una solucion nativa de los sistemas operativos de los equipos móviles a proveer. La instalación del antivirus en los equipos debe ser coordinada con el equipo técnico de COFIDE.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, los documentos solicitados para la admisión de la oferta son los únicos solicitados según las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en COFIDE SITO EN CALLE Augusto Tamayo N° 160, San Isidro. O en la mesa de partes digital al correo mesadepartes@cofide.com.pe, excepto la carta fianza de corresponder por ser un documento de valor que se custodia.

Agradeceremos precisar el horario de atención de la mesa de partes digital para la entrega de los documentos solicitados para el perfeccionamiento, así como el horario de entrega presencial para la presentación de la carta fianza, de corresponder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entrega de los documentos para el perfeccionamiento de contrato es hasta las 05.00 pm y debiera ir con una carta simple dirigida al Departamento de compras con atención a Jorge Pachas Arana e indicar el número de proceso.

La carta fianza deberá presentarlo en físico de igual manera con carta simple dirigida al Departamento de compras con atención a Jorge Pachas Arana e indicar el número de proceso. El horario es hasta las 05.00 pm"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos considerar que la documentación solicitada para el pago de la contraprestación ejecutada se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que todos los entregables del servicio se deben enviar de forma digital, tal como se indica en el numeral 10.2 Los entregables deben ser remitidos al Departamento de Tecnologías de Información en formato digital (PDF), vía URL y al correo electrónico siguientes:

- <https://facilita.gob.pe/t/4897>
- entregablesti@cofide.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se indica que, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta. Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de consignar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que la glosa deberá ser la siguiente: "servicio de telefonía móvil correspondiente a la AS 003-2025-COFIDE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 10.1 Entregables de Inicio de Servicio, se hece referencia al entregable "Acta de inicio del servicio", en dicho documento se puede coordinar el periodo de facturacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en caso el inicio de la prestacion del servicio, no coincida con el ciclo de facturacion, la primera y la ultima facturacion puede incluir un cargo adicional, sin afectar el monto adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

(i)

Los entregables deben ser remitidos al Departamento de Tecnologías de Información en formato digital (PDF), vía URL y al correo electrónico siguientes:

- <https://facilita.gob.pe/t/4897>

- entregablesti@cofide.com.pe

Agradeceremos confirmar que los entregables serán remitidos vía URL en un formato digital (PDF) a los dos correos señalados en el párrafo citado, a fin de tener clara la forma de entrega de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, el envío de entregables es lo indicado en el numeral 10.2 Entregables de Servicio Mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Telefonía Móvil
El servicio deberá considerar dos tipos de planes los que deberán contener como mínimo a) minutos para llamadas a fijo y móviles a cualquier operador móvil nacional (¿)

Agradeceremos confirmar que, los minutos para llamadas a fijo y móviles a cualquier operador móvil nacional, será brindado según la cobertura del operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se indica al postor que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7. CONDICIONES DEL SERVICIO , punto 7.1.3 "El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Telefonía Móvil

(i), e) Debe permitir llamadas entrantes de larga distancia internacional y llamadas salientes a larga distancia internacional a los países de los planes que oferte cada operador móvil con el uso de recargas.

Agradeceremos confirmar que la relación de países para llamadas internacionales será según el plan que oferte el operador, y se brindará en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: e Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se indica al postor que de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.1 Telefonía Móvil, punto 6.1.1:

""(*) El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Telefonía Móvil

(i)

(*) El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming.

Agradeceremos confirmar que la entrega de relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming, se dará en la etapa de perfeccionamiento del contrato por el postor adjudicado y/o ganador de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se indica al postor que de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.1 Telefonía Móvil, punto 6.1.1:

""(*) El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Para el alquiler de equipos por reposición se considerará el costo escalonado de la lista de precios y servicio entregados al inicio. El costo de reposición será facturado de manera adicional al servicio y pagado previa conformidad del área usuaria y de acuerdo con los plazos indicados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Agradeceremos confirmar que el costo escalonado será entregado por el postor adjudicado y/o ganador de la buena pro, al inicio del servicio, a fin de tener claros los requerimientos a cumplir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.29 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que el costo escalonado se entregará al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Por lo que solicitamos que se suprima el requerimiento de que la cobertura sea en las 24 capitales de los departamentos; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se indica al postor que se mantiene lo indicado en el numeral 7.1.3 El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos. El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

En ese sentido, no se acepta su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

En caso no se suprima el requerimiento de que la cobertura sea en las 24 capitales de los departamentos, agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura mínima nacional en las capitales de los departamentos será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7. CONDICIONES DEL SERVICIO , en el punto 7.1.3 "El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos. El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura mínima nacional en las capitales de los departamentos será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL y será acreditada mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia - Anexo 3; y la relación de todos los países en los cuales se cuente con servicio roaming será presentada por el postor adjudicado y/o ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se aclara al postor que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7. CONDICIONES DEL SERVICIO , punto 7.1.3 ""El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

A fin de que quede claro el presente párrafo, agradeceremos considerar que el servicio de Roaming será facturado de manera adicional al servicio contratado, cada vez que la Entidad solicite este servicio, considerando que el contratista pueda emitir una facturación adicional o indicar el consumo adicional para este servicio en la factura del servicio que se está brindando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.3 Roaming, punto 6.3.3 : "Los servicios de roaming podrán ser facturados de manera adicional o en los mismos recibos de los cargos mensuales, en rubros separados". adicionalmente, en el numeral 12.2 se indica : "Los servicios de roaming podrán ser facturados de manera adicional o en los mismos recibos de los cargos mensuales, en rubros separados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Para todas las líneas, se mantendrán los números de celular actualmente utilizados, de acuerdo al Reglamento de Portabilidad Numérica de los Servicios Públicos Móviles, cumpliendo con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. Para lo cual COFIDE presentara máximo al día siguiente de suscrito el contrato todos los documentos para iniciar la portabilidad y dependiendo la activación del servicio luego de la culminación exitosa del trámite de portabilidad.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.5

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que de acuerdo a lo indicado al final del numeral 7.1.5 "Para lo cual COFIDE presentara máximo al día siguiente de suscrito el contrato todos los documentos para iniciar la portabilidad y dependiendo la activación del servicio luego de la culminación exitosa del trámite de portabilidad.", por lo tanto se presentarán los documentos requeridos para le trámite de Portabilidad Numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

(¿)

Los entregables deben ser remitidos al Departamento de Tecnologías de Información en formato digital (PDF), vía URL y al correo electrónico siguientes:

- <https://facilita.gob.pe/t/4897>
- entregablesti@cofide.com.pe

Agradeceremos confirmar que los entregables serán remitidos vía URL en un formato digital (PDF) a los dos correos señalados en el párrafo citado, a fin de tener clara la forma de entrega de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que los entregables del servicio se enviaran de manera digital a :

- <https://facilita.gob.pe/t/4897>
- entregablesti@cofide.com.pe "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El período de ejecución del servicio es de 18 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio, previa conformidad de recepción de los equipos alquilados por parte de COFIDE (Departamento de Servicios Generales), de ser necesaria la portabilidad numérica el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior a finalizada la transferencia numérica.

Agradeceremos precisar que en caso sea necesaria la portabilidad numérica, el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior hábil o calendario de finalizada la transferencia numérica, a fin de tener claros los plazos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Postor y se aclara que lo mismo se indica en el numeral 11.1 El período de ejecución del servicio es de 18 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio, previa conformidad de recepción de los equipos alquilados por parte de COFIDE (Departamento de Servicios Generales), de ser necesaria la portabilidad numérica el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior a finalizada la transferencia numérica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos considerar que la documentación solicitada para el pago de la contraprestación ejecutada se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que los entregables del servicio se enviaran de manera digital a :

- <https://facilita.gob.pe/t/4897>

- entregablesti@cofide.com.pe "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se indica que, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta. Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de consignar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que la glosa deberá ser la siguiente: "servicio de telefonía móvil correspondiente a la AS 003-2025-COFIDE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el Postor, y se aclara que el incio del servicio será coordinado con COFIDE y plasmado en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en caso el inicio de la prestación del servicio, no coincida con el ciclo de facturación, la primera y la última facturación puede incluir un cargo adicional, sin afectar el monto adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

GESTIÓN COMERCIAL Y POSTVENTA

El Contratista (operador móvil) designará a un Ejecutivo de Cuenta encargado de la cuenta de COFIDE y de la gestión comercial y postventa integral del servicio contratado. El mismo dará la atención personalizada para las solicitudes y coordinaciones dentro del horario de oficina. Deberán indicar nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico. Durante el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de COFIDE.

Considerando que, de acuerdo al párrafo citado, se solicitará durante el perfeccionamiento del contrato, la información del ejecutivo de cuenta, agradeceremos incluir o precisar dicho requisito en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, teniendo en cuenta que todos los requerimientos a cumplir deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se indicará lo siguiente en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar contrato:

k) El Contratista (operador móvil) designará a un Ejecutivo de Cuenta encargado de la cuenta de COFIDE y de la gestión comercial y postventa integral del servicio contratado. El mismo dará la atención personalizada para las solicitudes y coordinaciones dentro del horario de oficina. Deberán indicar nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico. Durante el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de COFIDE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En relación a su consulta, se indicará lo siguiente en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar contrato:

k) El Contratista (operador móvil) designará a un Ejecutivo de Cuenta encargado de la cuenta de COFIDE y de la gestión comercial y postventa integral del servicio contratado. El mismo dará la atención personalizada para las solicitudes y coordinaciones dentro del horario de oficina. Deberán indicar nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico. Durante el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de COFIDE"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

GESTIÓN COMERCIAL Y POSTVENTA

(i)

Además, deberá indicar un correo electrónico para los requerimientos y pedidos varios relacionado al contrato y verificación y seguimiento de consumo de las líneas.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será solicitado para el inicio del servicio, por el postor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, dicho requerimiento se solicitará como parte de los documentos de perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará lo siguiente en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato:

(i)

l) Además, deberá indicar un correo electrónico para los requerimientos y pedidos varios relacionado al contrato y verificación y seguimiento de consumo de las líneas. "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CENTRO DE LLAMADAS ¿ CALL CENTER
El Contratista (operador móvil) deberá contar con un Call Center (Centro de llamadas) al cual se dirigirán todas las solicitudes, consultas y reclamos. Este Call Center debe estar disponible 24x7. Este servicio es distinto al consultor de cuenta requerido, el cual atenderá todas las solicitudes, consultas y reclamos de COFIDE en un horario 8X5.

Agradeceremos confirmar que el ¿consultor de cuenta¿ señalado en el párrafo citado, hace referencia al Ejecutivo de Cuenta que estará encargado de la cuenta de COFIDE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al Postor que el Ejecutivo de Cuenta del Proveedor , debe ser el que estará encargado de la cuenta de COFIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

Tipo de Equipo: Gama Media

Color: Azul / Negro / Gris / Plata

Agradeceremos confirmar que se brindará los equipos en el color del equipo que se oferte, siendo opcional que sean necesariamente de los colores ¿Azul / Negro / Gris / Plata¿; por lo que se solicita confirmar que se podrá entregar el equipo en el color que el fabricante lo comercialice; siempre que esta cumpla o supere las características mínimas solicitadas por cada tipo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que los colores a ofertar deben coincidir en el grupo de colores indicado para el Tipo de Equipo: Gama Media.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se considerarán servicios similares a los siguientes:

- Servicio de telefonía móvil y arrendamiento de equipos móviles y/o
- Servicio de telefonía móvil corporativa.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor que se incluirá lo siguiente en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad:

- Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se indicará lo siguiente en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad:

DICE:

- Servicio de telefonía móvil y arrendamiento de equipos móviles y/o
- Servicio de telefonía móvil corporativa.

DEBE DECIR:

- Servicio de Telefonía móvil y arrendamiento de equipos móviles y/o
- Servicio de Telefonía móvil (relacionados a contratos corporativos o empresas) y/o
- Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta (relacionados a contratos corporativos o empresas) y/o
- Servicios de Plan de Telefonía y Datos (relacionados a contratos corporativos o empresas)."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente
TÉRMINOS DE REFERENCIA DE CUMPLIMIENTO MÍNIMO (SERVICIOS)

Agradeceremos suprimir los requerimientos señalados de la página 63 a la página 73, a fin de no generar error entre los postores por la duplicidad de información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, lo indicado en las páginas 63 al 73 corresponde a los Terminos de Referencia firmado por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ¿¿

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3, deberá ser el siguiente:
¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL¿; esto con el fin de considerar la información correcta en dicho anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que el objeto de la convocatoria es la siguiente: "Contratación del ¿Servicio de Telefonía Móvil¿ de COFIDE, para el personal que por función lo requiera"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:29:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradeceremos indicar si el plazo ofertado a completar en el presente anexo será la información indicada en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar dicho anexo a fin de considerar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se indica que el plazo de prestación de servicio es el siguiente: ""11.1 El período de ejecución del servicio es de 18 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio, previa conformidad de recepción de los equipos alquilados por parte de COFIDE (Departamento de Servicios Generales), de ser necesaria la portabilidad numérica el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior a finalizada la transferencia numérica.

Se respetará el ciclo de facturación del operador móvil, pudiendo realizar el correspondiente prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio de su ciclo de facturación.

Los equipos en alquiler serán entregados en un plazo máximo de 10 días calendarios de suscrito el contrato, en caso se efectúe portabilidad los equipos podrán ser entregados en el plazo de 3 días hasta 1 día antes del cambio de operador (ejecución de la portabilidad). La entrega de equipos que deberá ser efectuada dentro de las instalaciones de COFIDE, quien garantizará al Contratista (operador móvil) todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al Postor que, el presente servicio es el alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que no aplica el sistema de identificación biométrica de huella dactilar.

Asimismo, se confirma al postor que COFIDE entregará los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes para la trámite de portabilidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 18:29:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al Postor que, el presente servicio es el alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición). Sin perjuicio de ello la Entidad se alineará a las disposiciones indicadas en caso aplique el presente servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisa que las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Agradecemos cofirmar que el plan de datos para el tipo 1,se podra ofrecer una cantidad minima 95 GB en alta velocidad y luego de consumido podra ser navegando de manera ilimitada a velocidad reducida reportada a OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que el servicio debe estar de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.1.4: "Los servicios de telefonía móvil contratados deberán estar activos los 365 días del año las 24 horas del día y dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptado por OSIPTEL y el MTC, según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que la garantía por reparación del equipo por casos de desprogramación y/o defectos de fábrica será por 12 meses.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que el servicio debe estar de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2.1 "El contratista (operador móvil) asumirá el costo por el servicio de reparación del equipo, cuando sea ocasionado por desprogramación y/o defectos o fallas de fabricación, y no hayan sido generadas por mal uso de los usuarios, durante la ejecución del contrato (18 meses). El contratista debe considerar también la garantía de fábrica de 12 meses para los equipos, 6 meses para la batería y 3 meses para los demás accesorios. Para efectuar el cambio, el equipo primero deberá ingresar a servicio técnico para la validación respectiva."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con llamadas ilimitada en la totalidad de las líneas, en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor que para cumplir con el requerimiento de contar con llamadas ilimitada en la totalidad de las líneas, en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al postor que, el presente servicio es el alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición). Sin perjuicio de ello la Entidad se alineará a las disposiciones indicadas en caso aplique el presente servicio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al Postor que, el presente servicio es el alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición) con plan corporativo y que los IMEIs con que cuentan los dispositivos arrendados son proporcionados por el Proveedor del Servicio. En tal sentido la Declaración Jurada del literal i) no corresponde al presente servicio porque es un servicio de alquiler o arrendamiento. Para la Declaración Jurada del literal ii) esta podrá ser firmada por el gestor del servicio de la entidad al inicio del Servicio, es decir cuando se active el servicio de arrendamiento de equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que el lugar de entrega de los equipos móviles que formen parte del servicio se realizara según lo indicado en el numeral 15. LUGAR DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS. El lugar de entrega de los equipos se realizará en Calle Augusto Tamayo 160, San Isidro. Asimismo, se indica al postor que se brindarán las facilidades necesarias para realizar la entrega

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo del servicio (18 meses) será contabilizado desde el día de suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al postor que el periodo de ejecucion del servicio se establece de acuerdo a lo indicado en el numeral 11.1: "El período de ejecución del servicio es de 18 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio, previa conformidad de recepción de los equipos alquilados por parte de COFIDE (Departamento de Servicios Generales), de ser necesaria la portabilidad numérica el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior a finalizada la transferencia numérica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor que, en caso se requiera instalación de equipos adicionales para el cumplimiento del servicio, COFIDE brindara los accesos y facilidades necesarias sin costo para COFIDE.

Se confirma que cualquier demora por parte de COFIDE en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este.

Asimismo, se confirma que COFIDE cumplirá con poner los equipos instalados a su disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo asumir el costo de los mismos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, los documentos solicitados para la admisión de la oferta son los únicos solicitados según las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4

Literal: .

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, los documentos solicitados para la admisión de la oferta son los únicos solicitados según las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor respecto a la forma de pago, que se debe realizar de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.6. FORMA DE PAGO: El pago del servicio mensual, será efectuado posterior a la entrega de la documentación exigida en el numeral 10.2 Entregables, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- Entregables según especificaciones técnicas o términos de referencia.
- Acta de conformidad de la Subgerente del Dpto. de TI
- Comprobante de pago, el cual deberá ser enviado al siguiente link:
<https://facilita.gob.pe/t/4897>.

En caso existan observaciones, el area usuaria le brindará el plazo correspondiente, de acuerdo a la normativa de contrataciones y luego de ello realizaría la conformidad correspondiente para el posterior pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, en caso el inicio de la prestación del servicio, no coincida con el ciclo de facturación, la primera y la ultima facturación puede incluir un cargo adicional, sin afectar el monto adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El OEC y el área usuaria indica que, en coordinación con el área usuaria, aclara su consulta. Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el texto que establece que los entregables deben ser remitidos al Departamento de Tecnologías de Información en formato digital (PDF), vía URL y a dos correos electrónicos, siendo que solo sea necesario remitir el entregable a una sola dirección de correo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que los entregables del servicio se enviarán de manera digital a :
- <https://facilita.gob.pe/t/4897>
- entregablesti@cofide.com.pe "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor que el servicio está alineado a lo indicado en el numeral 13. GARANTÍA DE LOS EQUIPOS, punto 13.2 La garantía excluye:

- a) Equipos con golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación;
- b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo;
- c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo;
- d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante;
- e) IMEI físico no visible o adulterado

El contratista aceptará realizar el arreglo del equipo, asumiendo COFIDE y/o el usuario el costo de reparación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor, que al término del servicio, los equipos móviles serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el plazo dentro del cual el contratista deberá presentar el reporte mensual será de 15 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma al postor que el plazo para la entrega del informe mensual es de 15 días calendarios siguientes de culminado el periodo mensual del servicio, conteniendo lo siguiente:

-Reporte por cada línea del servicio facturado del consumo mensual, de manera detallada y resumida de las llamadas salientes y uso de datos. Así como también, los segundos y minutos por cada línea, consumidos en forma mensual.

Lo antes indicado se precisa en el numeral 10.2 Entregables de Servicio Mensual del numeral 10 Entregables del capítulo III Requerimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Los procedimientos específicos para la atención de los servicios y medición de los niveles de servicio serán coordinados entre el POSTOR (operador móvil) ganador y COFIDE una vez consentida la Buena Pro y estarán de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL".

Al respecto, resulta importante mencionar que, de conformidad con lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes del servicio.

En este sentido, el contenido de dichos procedimientos debe estar definido en los Términos de Referencia, no siendo admisible trasladar la definición de su contenido a una etapa posterior del procedimiento de selección.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, incluir dicha información en las Bases, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 6.5

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta del Postor, se retira el parrafo.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se retira del numeral 6.5 Niveles de servicio lo siguiente:

Los procedimientos específicos para la atención de los servicios y medición de los niveles de servicio serán coordinados entre el POSTOR (operador móvil) ganador y COFIDE una vez consentida la Buena Pro y estarán de acuerdo con lo regulado por OSIPTEL."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 20:56:23

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming).

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al Postor que, la relación de países para llamadas internacionales, debe presentarse como parte de la documentación a entregar para la etapa de perfeccionamiento del contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:7.1.3-El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

DEBE DECIR:

7.1.3-El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir para la etapa de perfeccionamiento del contrato la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming.

Se agregará en el numeral 2.3 Requisitos de perfeccionamiento de contrato, del Capítulo II.Del Procedimiento de Selección, lo siguiente:(...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor que, en caso se requiera instalación de equipos adicionales para el cumplimiento del servicio, COFIDE brindará los accesos y facilidades necesarias sin costo para COFIDE.

Asimismo, se confirma que COFIDE en caso requiera ampliar el alcance del servicio contratado,este sera cotizado de forma independiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/03/2025

Hora de envío : 20:56:23

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Las obligaciones pactadas en la presente cláusula se mantendrán vigentes aun cuando haya culminado la prestación efectiva del servicio por parte del CONTRATISTA y se extenderán a todo su personal y asesores, aun cuando estos hayan dejado de laborar o prestar servicios para é", siendo que dicha expresión carece de razonabilidad.

En efecto, exigir que la obligación de confidencialidad se mantenga de manera indefinida resulta irrazonable, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por ser irrazonable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA 9 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y artículo 29° de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su observación, no se acoge y se precisa lo siguiente:

Al respecto, adjunto la Opinión Consultiva N° 033-2023-JUS/DGTAIPD, analizada para absolver la consulta formulada; la cual, señala que ¿Los contratos que incluyan cláusulas de confidencialidad, máxime si el Estado es parte, deben darse conforme al marco legal vigente y los principios constitucionales que rigen la contratación pública, entre los cuales, se regula el principio de transparencia¿.

En esa línea, para determinar el alcance y limitaciones de la confidencialidad es viable determinar un período entre 1 o 2 años por el cual el deber de confidencialidad se extenderá con posterioridad a la culminación de la prestación. Si bien el análisis de fondo debería efectuarlo el área usuaria, considerando la necesidad de proseguir con el proceso y dada la naturaleza del servicio y existencia de normativa específica que regula el tema de telecomunicaciones que, brinda herramientas para la protección de información, se sugiere considerar el plazo de 2 años.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizará la modificación en la cláusula novena, quedando de la siguiente manera:CLÁUSULA NOVENA: ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Las PARTES acuerdan que, como condición inherente a la prestación del servicio materia del presente contrato, toda la información a la cual tenga acceso el CONTRATISTA, durante el plazo de vigencia del mismo, será considerada como confidencial, debiendo el CONTRATISTA instruir a su personal y asesores en relación a la obligación de mantener el deber de confidencialidad respecto de la información a la cual tengan acceso, cualquiera sea la fuente de la cual provenga.

El deber de confidencialidad implica, además, para el CONTRATISTA y su personal, una obligación de no hacer, mediante la cual se comprometen a no hacer uso, en beneficio propio y/o de terceros, de los datos e información respecto de la cual tengan acceso directo o indirecto. Toda la información, incluyendo la contenida en documentos impresos e incluso aquellos contenidos en medios digitales(...)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula 1 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El OEC y el área usuaria indica que, de acuerdo al numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dice lo siguiente: ""Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por otro lado, de acuerdo al numeral 224.1 del artículo 224. Conciliación del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dice: ""Las partes pueden pactar la conciliación como mecanismo previo al inicio de un arbitraje. La conciliación se solicita ante un centro de conciliación acreditado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, dentro del plazo de caducidad correspondiente y es llevado a cabo por un conciliados certificado por dicho Ministerio""

Asimismo, de acuerdo al artículo 230. Árbitros del RLCE, indica que: ""El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236 . En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único"" .

En relación a su consulta sobre las institucionales, arbitrales, se tiene precisado en el numeral 226. Convenio arbitral, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de ser el caso, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-COFIDE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento será lo siguiente: "CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-COFIDE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, y de acuerdo al numeral 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dice lo siguiente: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al postor respecto a los entregables mensuales del servicio lo indicado en el numeral 12. FORMA DE PAGO 12.3 El pago del servicio mensual, será efectuado posterior a la entrega de la documentación exigida en el numeral 10.2 Entregables, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad deberá contar con la siguiente documentación:

- ¿ Entregables según términos de referencia o especificaciones técnicas.
- ¿ Comprobante de pago
- ¿ Acta de conformidad suscrita por el Área Usuaría

Respecto al Acta de Conformidad, es un documento que genera COFIDE y que no es parte de los entregable que debe entregar el proveedor del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica que en el caso de reposición de equipos se considerará el costo escalonado de la lista de precios y servicio entregados al inicio. Sin embargo, no se especifica en que oportunidad se presentará la tabla de costos, por lo que solicitamos a la entidad aclarar si los costos de reposición deberán presentarse en el perfeccionamiento de contrato o posterior a la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.9 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que los costos de reposición deberán presentarse en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" en el numeral 6.2.9 dice:

6.2.9-Para el alquiler de equipos por reposición se considerará el costo escalonado de la lista de precios y servicio entregados al inicio. El costo de reposición será facturado de manera adicional al servicio y pagado previa conformidad del área usuaria y de acuerdo con los plazos indicados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Se precisará como parte de los documentos para firma de contrato del numeral 2.4

n) Para el alquiler de equipos por reposición se considerará el costo escalonado de la lista de precios y servicio entregados al inicio, este listado de precios se debe presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato. El costo de reposición será facturado de manera adicional al servicio y pagado previa conformidad del área usuaria y de acuerdo con los plazos indicados en la Ley de Contrataciones del Estado."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contacto autorizado que se menciona será asignado por la entidad al inicio de la ejecución contractual, dentro de los 2 días siguientes de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al postor que el/los contactos autorizados por parte de COFIDE se definirán al inicio del servicio y se detallarán en el Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad integrar al numeral 2.2.1.1. la relación de todos los países en los cuales se ofrecerá el servicio de roaming, toda vez que en los términos de Referencia se indica que este documento deberá presentarse en la propuesta. Asimismo, confirmar que la información válida de los países será la declarada en el momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1. **Literal:** 7.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indica al Postor que, la relación de países para llamadas internacionales, debe presentarse como parte de la documentación a entregar para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

7.1.3-El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir en su propuesta la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming. Se deberá acreditar mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

DEBE DECIR:

7.1.3-El operador móvil deberá ofertar una cobertura mínima nacional en las 24 capitales de los departamentos El presente requerimiento será validado de acuerdo con la página web del operador móvil y de Osiptel. El operador móvil deberá incluir para la etapa de perfeccionamiento del contrato la relación de todos los países en los cuales se cuenta con el servicio de roaming.

Se agregará en el numeral 2.3 Requisitos de perfeccionamiento de contrato, del Capítulo II. Del Procedimiento de Selección, lo siguiente:

m)

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado por la entidad, solicitamos a la entidad agregar la información (Nombres, correo electrónico y telefono de contacto) del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta a los documentos de presentación obligatoria del numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: 14.1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se precisa que lo indicado por su representada será solicitado en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, de acuerdo al siguiente detalle:

(i)

k) El Contratista (operador móvil) designará a un Ejecutivo de Cuenta encargado de la cuenta de COFIDE y de la gestión comercial y postventa integral del servicio contratado. El mismo dará la atención personalizada para las solicitudes y coordinaciones dentro del horario de oficina. Deberán indicar nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico. Durante el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de COFIDE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En relación a su consulta, se precisa que lo indicado por su representada será solicitado en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, de acuerdo al siguiente detalle:

(i)

k) El Contratista (operador móvil) designará a un Ejecutivo de Cuenta encargado de la cuenta de COFIDE y de la gestión comercial y postventa integral del servicio contratado. El mismo dará la atención personalizada para las solicitudes y coordinaciones dentro del horario de oficina. Deberán indicar nombre, teléfono de oficina, celular y correo electrónico. Durante el perfeccionamiento del contrato, se solicitará la información del ejecutivo de cuenta encargado de la cuenta de COFIDE."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: Servicio de telefonía móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se ha precisa en el Anexo 3 lo siguiente: "Servicio de Telefonía Móvil¿ de COFIDE, para el personal que por función lo requiera"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se ha precisa en el Anexo 4 lo siguiente:
""El período de ejecución del servicio es de 18 meses, contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio, previa conformidad de recepción de los equipos alquilados por parte de COFIDE (Departamento de Servicios Generales), de ser necesaria la portabilidad numérica el plazo de ejecución del servicio se realizará desde un día posterior a finalizada la transferencia numérica.

Los equipos en alquiler serán entregados en un plazo máximo de 10 días calendarios de suscrito el contrato, en caso se efectúe portabilidad los equipos podrán ser entregados en el plazo de 3 días hasta 1 día antes del cambio de operador (ejecución de la portabilidad). La entrega de equipos que deberá ser efectuada dentro de las instalaciones de COFIDE, quien garantizará al Contratista (operador móvil) todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando el objeto del servicio y el requerimiento, y en concordancia con el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que en los servicios similares se considere el ¿Servicio de telefonía móvil¿ en general.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

- Servicio de telefonía móvil y arrendamiento de equipos móviles y/o
- Servicio de telefonía móvil corporativa.

DEBE DECIR:

- Servicio de Telefonía móvil y arrendamiento de equipos móviles y/o
- Servicio de Telefonía móvil (relacionados a contratos corporativos o empresas) y/o
- Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta (relacionados a contratos corporativos o empresas)

y/o

- Servicios de Plan de Telefonía y Datos (relacionados a contratos corporativos o empresas).

"