

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/02/2025

Hora de envío : 00:05:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvanse indicar con que solucion de proteccion endpoint cuenta la institucion en este momento y si la solucion a ofertar debe ser una renovacion?

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el objetivo es contratar los servicios de una persona natural o jurídica para la implementación del servicio de seguridad avanzada antimalware y antiransomware, a fin de garantizar y asegurar la operatividad de los servicios que brinda el IRTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	00:05:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica que la solucion debe ofrecer proteccion para Android. Sirvanse indicar si esta opcion puede ser opcional o de no ser asi, cuantos androids del total se debe proteger

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que la entidad cuenta con 239 dispositivos en android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE		

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El postor deberá de brindar una solución de Network Detection and Response (NDR) que incluya capacidades de monitoreo en tiempo real del tráfico de red y análisis de comportamiento para identificar amenazas emergentes.

Sírvase a la entidad confirmar que la solución deberá incluir al menos 2 interfaces SFP+ para conectividad futura, sin necesidad de incluir transceivers por partes del postor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** e **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Se informa a los participantes que se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente proceso de selección, debido a que dicha condición forma parte de los requerimientos mínimos de los Términos de Referencia utilizados en la Indagación de Mercado y en la determinación del valor estimado establecido por la Entidad.
Asimismo, se indica que las características solicitadas son los requerimientos mínimos, por lo que el postor podrá ofertar mejoras en la solución siempre que esto no represente costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El postor deberá de brindar una solución de Network Detection and Response (NDR) que incluya capacidades de monitoreo en tiempo real del tráfico de red y análisis de comportamiento para identificar amenazas emergentes.

Sirvase a la entidad confirmar que la solucion debera incluir al menos 01 slot de expansion disponible para contar en el futuro con al menos 04 interfaces SFP+ adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Se informa a los participantes que se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente proceso de selección, debido a que dicha condición forma parte de los requerimientos mínimos de los Términos de Referencia utilizados en la Indagación de Mercado y en la determinación del valor estimado establecido por la Entidad.

Asimismo, se indica que las características solicitadas son los requerimientos minimos, por lo que el postor podrá ofertar mejoras en la solución siempre que esto no represente costos adicionales para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Contar con un mínimo de 20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware.

Sírvase a la entidad confirmar que se aceptaran cursos de la Implementación y/o soporte y/o Prevención de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que se aceptarán cursos sobre Implementación y/o soporte y/o Prevención de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware

Asimismo, se precisa que los cursos mencionados podrán estar relacionados a la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Deberá contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada

Solicitamos aclaración sobre el requisito de "mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante", dado que las certificaciones oficiales de los fabricantes de soluciones tecnológicas no establecen una carga horaria lectiva específica, sino que se obtienen mediante la aprobación de exámenes de competencia técnica, los cuales validan el conocimiento y habilidades del profesional en la solución ofertada; en ese sentido, sirvase a la entidad confirmar que se aceptará un certificado tecnico del fabricante sobre la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, precisando a los participantes que el requerimiento de certificación técnica emitido por el fabricante de la solución ofertada será solicitado como documentación obligatoria para la firma de contrato, toda vez que se obtienen mediante la aprobación de exámenes de competencia técnica, los cuales validan el conocimiento y habilidades del profesional en la solución ofertada, lo que no se condice con la definición del requisito de calificación relacionado a capacitación. En tal sentido, se suprimirá el requisito de calificación relativo a contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica otorgada por el fabricante de la solución ofertada, requiriéndose únicamente la certificación técnica del fabricante de la solución ofertada para los especialistas de seguridad sin contemplar horas lectivas los mismos que serán acreditados para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Sirvase a la entidad confirmar que el postor debiera de ser partner de la solucion ofertada y que se debiera adjuntar una carta de fabricante para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, toda vez que dicho requisito o condicion no forma parte de los requisitos tecnicos minimos establecidos en los terminos de referencia utilizados en la Indagación de Mercado y en la determinación del valor estimado establecido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Contar con un mínimo de 90 horas lectivas en diplomado o curso en: Especialización en Gerencia o Dirección de Proyectos, o Especialización avanzada en gerencia de proyectos y calidad.

Sirvase a la entidad que para el jefe de proyecto se solicite contar con la certificación Project Management Professional (PMP), emitida por el Project Management Institute (PMI), a fin de garantizar el cumplimiento de estándares internacionales en la gestión de proyecto o certificaciones equivalentes en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, toda vez que la certificación Project Management Professional (PMP), emitida por el Project Management Institute (PMI), resulta desproporcional al objeto de la contratación. (Art. 2 - Libertad de Concurrencia)
En tal sentido, se informa a los participantes que se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente proceso de selección, debido a que dicha condición forma parte de los requerimientos mínimos de los Términos de Referencia utilizados en la Indagación de Mercado y en la determinación del valor estimado establecido por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE		

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

Sirvase a la comité confirmar las características técnicas indispensables que deberán ser sustentadas dentro las especificaciones tecnicas y si estas podran ser validadas mediante enlaces publicos y/o documentación del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los postores que, para la acreditación del cumplimiento de los Términos de Referencia, bastará con la presentación del anexo 3, de las bases del presente proceso de selección debidamente llenado y firmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Contar con un mínimo de 20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware.

Debido al objetivo del proyecto, sirvase al comité confirmar que se aceptara que el curso sobre Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware sea de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que se aceptarán cursos sobre Implementación y/o soporte y/o Prevención de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Rasomware
Asimismo, se precisa que los cursos mencionados podrán estar relacionados a la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Contar con un mínimo de 20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware.
Deberá contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada

Sirvase al comité aclarar si se estan solicitando dos certificados o se aceptara un curso de "20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware y/o contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requisitos solicitados son para cada especialista, según lo establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE		

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Contar con un mínimo de 20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti-Ransomware.
Deberá contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada

Sirvase al comité aclarar que se podra presentar un curso o certificación que cumpla con ambos requerimientos solicitados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los participantes que se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente proceso de selección, el requerimiento relacionado a 20 horas lectivas en curso: Implementación y/o soporte de Protección Avanzada Anti-Malware y Anti Ransomware y/o prevención .

Asimismo, se precisa a los participantes que el requerimiento de certificación técnica emitido por el fabricante de la solucion ofertada será solicitado como documentación obligatoria para la firma de contrato, toda vez que que se obtienen mediante la aprobación de exámenes de competencia técnica, los cuales validan el conocimiento y habilidades del profesional en la solución ofertada, lo que no se condice con la definición del requisito de calificación relacionado a capacitación.

En tal sentido,se suprimirá el requisito de calificación relativo a contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica otorgada por el fabricante de la solución ofertada, requeriendose únicamente la certificación técnica del fabricante de la solución ofertada para los especialistas de seguridad sin contemplar horas lectivas los mismos que serán acreditados para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Deberá contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada

Sirvase al comité confirmar que se aceptaran certificaciones que no cuenten con las horas lectivas, pero que sean certificaciones oficiales del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, precisando a los participantes que el requerimiento de certificación técnica emitido por el fabricante de la solución ofertada será solicitado como documentación obligatoria para la firma de contrato, toda vez que se obtienen mediante la aprobación de exámenes de competencia técnica, los cuales validan el conocimiento y habilidades del profesional en la solución ofertada, lo que no se condice con la definición del requisito de calificación relacionado a capacitación.

En tal sentido,se suprimirá el requisito de calificación relativo a contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica otorgada por el fabricante de la solución ofertada, requiriendose únicamente la certificación técnica del fabricante de la solución ofertada para los especialistas de seguridad sin contemplar horas lectivas los mismos que serán acreditados para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RAZOMWARE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:22:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Deberá contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica del fabricante de la solución ofertada

Sirvase al comité confirmar que se aceptaran un curso oficial que cumpla con las horas lectivas mencionadas o su equivalente en días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, precisando a los participantes que el requerimiento de certificación técnica emitido por el fabricante de la solucion ofertada será solicitado como documentación obligatoria para la firma de contrato, toda vez que se obtienen mediante la aprobación de exámenes de competencia técnica, los cuales validan el conocimiento y habilidades del profesional en la solución ofertada, lo que no se condice con la definición del requisito de calificación relacionado a capacitación.

En tal sentido,se suprimirá el requisito de calificación relativo a contar con un mínimo de 48 horas lectivas de certificación técnica otorgada por el fabricante de la solución ofertada, requiriendose únicamente la certificación técnica del fabricante de la solución ofertada para los especialistas de seguridad sin contemplar horas lectivas los mismos que serán acreditados para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas