

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20570774337	Fecha de envío :	25/06/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO DE TECNOLOGIA E INNOVACION S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: De acuerdo a las proyecciones efectuadas se han obtenido las cantidades de recibos cobrados consideradas exclusivamente con la finalidad de facilitar al postor la elaboración de su propuesta económica; por lo que deberán ser tomadas únicamente como dato referencial y no obliga a ELSE la ejecución total de las mismas. Precisamente porque el metrado sirve de base para calcular los costos y posterior oferta económica es muy importante que se cumpla o el desvío como máximo sea un 5%, un error por parte de ELSE en el metrado referencial podría inducir a un error en la propuesta económica y luego originar el rompimiento del equilibrio económico financiero del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las cantidades indicadas en las bases son referenciales de acuerdo al historico de los dos últimos años y proyectados para la contratación del presente procedimiento de selección, pudiendo estas cantidades incrementar o reducir a las cantidades solicitadas. Cabe indicar que el sistema de contratación es a precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servicios y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, en aplicación al literal b) del artículo 35 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20570774337	Fecha de envío :	25/06/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO DE TECNOLOGIA E INNOVACION S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- 1.- Se solicita se remita el metrado referencial por cada punto de cobranza
- 2.- Los puntos de cobranza solicitados (los externos) pueden ser negocios como agentes de bancos, bodegas, farmacias, agentes de cobranza de recibos de agua, etc. O necesariamente cada uno de los 43 puntos de cobranza solicitados solo deberán dedicarse única y exclusivamente a cobrar recibos de energía eléctrica

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. ELSE considera los puntos de cobranza de acuerdo a la zona geográfica y las cercanías de los usuarios, al margen de ello se adjunta un metrado referencial de la cobranza del primer semestre del 2023 para una mayor referencia.
2. Los puntos de atención externos no necesariamente podrán realizar la cobranza de recibos de energía eléctrica, pueden ser agentes, farmacias, bodegas, etc. Pero si deberán cumplir con los horarios, equipamiento e infraestructura que ELSE solicita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta cantidades referenciales

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20570774337	Fecha de envío :	25/06/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO DE TECNOLOGIA E INNOVACION S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita

- 1.- Se entregue el metrado referencial de las oficinas de local principal de Bancopata, local larapa y local Paruro
- 2.- Se solicita indicar cuales y cuantos son los días de vencimiento para calcular los costos del cajero adicional

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.3 **Literal:** SN **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Se adjunta la informacion solicitada para un uso referencial.
2. Se adjunta el cronograma de procesos de facturacion donde se encuentra las fechas de vencimiento del presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta cantidades referenciales y conograma de procesos de facturación

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20570774337	Fecha de envío :	25/06/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO DE TECNOLOGIA E INNOVACION S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Es observable que soliciten que el horario de atención sea hasta las 06:00 pm y se exija el abono a mas tardar a las 09:00 am del día siguiente, como es de conocimiento las entidades financieras cierran sus puertas como máximo a las 06:00 pm lo que no haría factible realizar el depósito el mismo día.

Si consideramos que el horario de apertura de los bancos es 09:00 am sería casi imposible realizar el abono a esa hora. Se solicita que se extienda el plazo máximo para el abono hasta las 07:00 pm del día hábil siguiente de realizada la cobranza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: sn Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, la contratista debera efectuar durante el dia varios depositos de la cobranza realizada, la plataforma que ELSE tiene para la cobranza garantiza la creacion de diversos paquetes durante el dia, lo cual permite garantizar, asegurar y evitar riesgos que podría generar a la Entidad. Este procedimiento se viene desarrollando en la actualidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20570774337	Fecha de envío :	25/06/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO DE TECNOLOGIA E INNOVACION S.A.C.	Hora de envío :	19:35:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1.- La consulta es si la valorización es por recibos cobrados y si un cliente debe dos meses y cancela estaría cancelando 2 recibos por lo tanto serían 2 comisiones unitarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la valorizacion es por recibo cobrado indistintamente del monto y de los meses de deuda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿El metrado de 1,000,000 de recibos cobrados es anual o es por los dos años del servicio?. Dato importante para presentar la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de 1'000,000 corresponde al periodo del plazo de ejecución de 730 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que se especifique la cantidad promedio de recibos cobrados por cada unos de los 50 puntos, esto con la finalidad de presentar un oferta económica sustentable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELSE considera los puntos de cobranza de acuerdo a la zona geografica y las cercania de los usuarios, al margen de ello se adjunta un metrado referencial de la cobranza del primer semestre del 2023 para una mayor referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta cantidades referenciales

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se describe lo siguiente:
"En las comunidades o localidades descritas en el numeral 5, párrafo b) debe asignarse un concesionario responsable de recaudación".
Esto se refiere a que se puede instalar un punto de cobranza en algún negocio (bodega, ferretería, farmacia, etc.), o se debe implementar una oficina completa y exclusiva para el servicio de recaudación de recibos de energía eléctrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los puntos de atencion externos no nesesariamente podran realizar la cobranza de recibos de energia electrica, pueden ser agentes, farmacias, bodegas, etc. Pero si deberan cumplir con los horarios, equipamiento e infraestructura que ELSE solicita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿En los puntos de cobranza externos a los locales de ELSE, el postor puede cobrar otros servicios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los puntos de atencion externos no nesesariamente podran realizar la cobranza de recibos de energia electrica, pueden ser agentes, farmacias, bodegas, etc. Pero si deberan cumplir con los horarios, equipamiento e infraestructura que ELSE solicita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita implementar 35 puntos de cobranza, sin embargo el numeral 6.2 hace mención a 50. ¿Los 15 puntos restantes, como se implementarán?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puntos de los centros autorizados de recaudacion son 50, de estos 50, solo 35 locales se implementaran con la infraestructura solicitada, Se aclara que los 15 puntos restantes referidos a distritos de la provincia de Paruro, distritos de Corcca y Comunidad de Corao detallados en el presente requerimiento, no requerirán implementación, la atención será coordinada por el administrador del contrato, al inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	26/06/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	14:19:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que se incluya como experiencia en servicios similares a las actividades comerciales de Atención al cliente y Resolución de Reclamos en empresas del sector de distribución de energía eléctrica; dichas actividades están muy relacionadas a la actividad de recaudación ya que este conocimiento podría dar mayores herramientas a los trabajadores que atenderán los puntos de recaudación.

Asimismo esto daría una mayor pluralidad de postores y poder obtener una mejor oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, las actividad es la recaudación de la cobranza de recibos, las actividades de atencion y resolución de reclamos, son actividades que no se asemejan con el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	18:32:46

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se observa que ELSE no remite el metrado mensual por cada punto de recaudación tanto interno en las oficinas de ELSE como en los externos, este dato es muy improtante para la elaboración de la propuesta económica

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ELSE considera los puntos de cobranza de acuerdo a la zona geografia y las cercania de los usuarios, al margen de ello se adjunta un metrado referencial de la cobranza del primer semestre del 2023 para una mayor referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta cantidades referenciales

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-15-2023-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS CUSCO 2023 - 2024

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	18:32:46

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

SE INDICA QUE EL METRADO SOLO ES REFERENCIAL, PERO QUE SIRVE PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA DEL POSTOR. TENIENDO EN CUENTA LO INDICADO UN ERROR EN EL METRADO PODRÍA CONLLEVAR A QUE EL POSTOR PRESENTE UNA PROPUESTA ECONÓMICA ERRADA SI EL METRADO CAE MAS DEL 15%, AFECTARÍA EL SERVICIO POR LO QUE SE SOLICITA QUE ELSE CONFIRME LA POSIBLE VARIACIÓN EN % DEL METRADO (+/-)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El metrado referencial se realizo en base al historico de los dos ultimos años, por lo que la variacion no debería ser significativa para los dos proximos años. Cabe indicar que el sistema de contratación es a precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servios y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, en aplicación al literal b) del artículo 35 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null