

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el indicar ¿pagos parciales¿ se refiere a pagos mensuales durante el tiempo del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se refiere a pagos mensuales previa presentación de informe y conformidad del área usuaria Oficina de Tecnologías de la Información del Tribunal Constitucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita ampliar el plazo de la activación del servicio a 15 días calendario ya que solo se estaría brindando el beneficio al proveedor actual. Asimismo dicho plazo iniciará al día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez liberado el dominio puede referenciarse al proveedor en no más de (5) cinco días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexón° 4 será el de "trescientos sesenta y cinco días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación", tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio contrato es por (365) trescientos sesenta y cinco días calendario; pero, que no incluye el plazo de activación de licencia, que es de 5 días calendario, previo al inicio de la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-TC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: a

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, pero aplica solo al postor ganador de la buena pro y en caso de corresponder, conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma; pero, en concordancia con el Anexo 06 - Precio de la Oferta y numeral 4 - Entregables de las bases del procedimiento de selección y los términos de referencia, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es opcional en este caso conforme a las bases estándar y de acuerdo con el texto al pie de página 11 de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de su mesa de partes virtual

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los trámites son recepcionados en el horario de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:45 PM, aquellos trámites que ingresen fuera del horario establecido, se recepcionarán al día siguiente útil a primera hora; el texto será modificado en la etapa de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Tribunal Constitucional, ubicado en jirón Azángaro N° 112 ¿ Lima; en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:45 horas y/o en mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.sedetc.gob.pe/#/>, en el horario de lunes a viernes de 8:00 am hasta 4:45 pm, aquellos trámites que ingresen fuera del horario establecido, se recepcionarán al día siguiente útil a primera hora.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, toda la documentación en general, ya sea del proveedor o contratista debe ingresar por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, toda la documentación del proveedor o contratista debe ingresar por mesa de partes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe presentar el comprobante de pago emitido, el informe mensual con información relevante acerca del comportamiento del servicio brindado o cualquier otro documento relacionado a la ejecución del servicio que considere necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad no ha establecido desde cuando se contabilizará el plazo de ejecución. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio (entrega de las licencias), ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo es indispensable que se determine el momento con el que inicia el servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio (entrega de licencias), fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de ejecución o vigencia del servicio contratado está señalado en la proforma del contrato, por tanto, deberán observar lo señalado en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si y además, lo señalado en el numeral 5 de los términos de referencia: "Declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización y/o servicio ofertado", el texto agregado será incluido durante la etapa de integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS.

d) Declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización y/o servicio ofertado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, pero tener en cuenta los documentos que pueden resultar necesarios para la formalización del contrato, para garantizar una ejecución contractual eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la facturación no deberá incluir prorrateo ni al inicio y al final; por el contrario, se respetará la fecha de inicio y fin de la vigencia del contrato, para no afectar los recursos programados para el pago del servicio a ser brindado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, observe lo señalado en la respuesta a la consulta número 15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el pago por el servicio brindado por el contratista se realizara según lo previsto en la proforma del contrato: Clausula Cuarta, de las bases estándar del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento del almacenamiento, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: CARACTERIS Literal: 4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de producirse la necesidad de una ejecución de prestaciones adicionales o reducciones al contrato, se procederá conforme lo establecido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: 56

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: 56

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, no se ha establecido en las bases otras penalidades, solo la penalidad por mora en la ejecución de la prestación, conforme a lo establecido en la Sección General; Capitulo III Del contrato y en los términos de referencia contenida en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, respecto al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la capacitación se realizará previa coordinación entre las partes y de acuerdo a la disponibilidad que indique el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación se realizará previa coordinación entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos en este caso, no es aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAY17

Literal: .

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, todo lo relacionado con la solución de controversias, que está establecido en las bases estándar (proforma del contrato); por lo que, se actuará en estricto cumplimiento de las normas vigentes; además, es poco probable llegar a tal situación; considerando que la relación entre el contratista y la entidad es de colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) con un plazo de atención de dos horas máximo desde que se coloca el ticket de atención.

Al respecto, se debe tener en cuenta que para dar inicio a la gestión de resolución de incidentes es necesario que el usuario se comunice a los canales de atención reportados por el contratista para la emisión del ticket del caso. Ante ello, agradecemos aclarar que el citado párrafo hace referencia a que se tendrá un tiempo máximo de 2 horas desde que la entidad reporta la incidencia hasta la emisión del ticket de atención para el seguimiento de la resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 56-

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los TDR:

Capacitacion

El postor ofertará un curso de capacitación , "al finalizar la capacitación el proveedor dejará constancia con un certificado otorgado por la marca."

Consulta:

Confirmar si el certificado otorgado puede ser emitido por el proveedor y no por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, el certificado deberá ser otorgado por la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las Bases:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/200,000.00,"

Consulta:

Confirmar si se aceptará sustentar experiencia por un monto acumulado de S/. 80,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en las bases estándar está claramente establecido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, sobre la experiencia del postor en la especialidad; por lo que, se deberá observarse lo establecido en ella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las Bases:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Con la finalidad de permitir una mayor concurrencia entre los postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general y/o servicios de project online professional y microsoft 365 estándar y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube y/o Servicio de project online professional y/o microsoft 365 business standard y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o nube pública y/o hosting y/o colocation y/o data center y/o máquinas virtuales y/o servicios cloud varios y/o , Infraestructura en la nube, IAAS, Servidores Virtuales , entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo que está señalado en las bases estándar y los términos de referencia; que, a su vez, es equivalente a lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En los TDR:

El proveedor proveerá soporte para incidentes, en línea y por teléfono de 24x7 en español (24 horas durante los 7 días de la semana). Este servicio será provisto durante el plazo de vigencia del servicio con los niveles de atención SLA, siguiente atención de 24x7 con un plazo de atención de incidentes de dos horas máximo desde que se coloca el ticket de atención. El tiempo de respuesta debe ser de máximo 4 horas para el primer nivel de escalamiento y de 24 para el segundo nivel.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores , sírvase confirmar que se aceptará los siguientes tiempos :

Prioridad ¿ Descripción ¿ Tiempo de Atención ¿ Tiempo de Soporte

P1 - Incidente Crítica - 1 hora - 7x24

P2 - Incidente Mayor - 4 Horas - 7x24

P3 - Incidente Menor - 12 horas - 7x24

P4 - Sin Impacto en el servicio - 24 horas - 7x24

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: 56

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo expresado en las bases estándar y los términos de referencia; también, se aceptan las mejoras en la oferta del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las Bases:

El proveedor debe contar con herramientas que permitan migrar las licencias de correo actuales a otros servicios similares en la eventualidad que el Tribunal Constitucional decida, una vez terminado el contrato o por algún motivo relativo a los aspectos contractuales, cambiar de proveedor.

Consulta:

Confirmar si la entidad solo cuenta con el licenciamiento que se indica a renovar en el pliego (Es decir, no cuenta con licencias adicionales de GOOGLE DRIVE STORAGE o GOOGLE VAULT) Adicionalmente, confirmar si entregará el Transfer Token para poder transferir las licencias sin ningún problema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 57

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases indican: El proveedor debe contar con herramientas que permitan migrar las licencias de correo a otros servicios similares (¿) una vez terminado el contrato o por algún motivo relativo a los aspectos contractuales

Al respecto, al señalar ¿relativo a los aspectos contractuales¿ consideramos que la indicación es arbitraria y desproporcionada toda vez que mientras se encuentre vigente el contrato no se podrá solicitar ninguna migración o modificación que implique la resolución del contrato. Asimismo, la Entidad no puede interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado. Ante lo expuesto, solicitamos suprimir el presente párrafo a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3

Literal: 57

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en tanto el contrato está vigente y en ejecución, solo se podría resolver el contrato por causales establecidas en el TUO de la Ley de Contrataciones, Reglamento y sus modificatorias; por tanto, lo establecido en los términos de referencia de las bases estándar, básicamente estaría referido cuando el contrato concluya y se tenga un nuevo proveedor del servicio, resultado de un procedimiento de selección para garantizar el servicio para el siguiente periodo. En consecuencia, no se acoge la observación formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las bases indican: Se entenderá por Tiempo de Atención al tiempo transcurrido desde que se detecta la avería hasta que el tribunal Constitucional comunique la avería al proveedor.

Al respecto, agradecemos aclarar que el citado párrafo hace referencia a que se tendrá un tiempo máximo de 24 horas desde la emisión del ticket de atención hasta la resolución de la incidencia reportada, tal como también lo señala el sub-numeral 56 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 10

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) el postor adjudicado deberá indicar los números telefónicos para el reporte de averías

Agradecemos agregar esta indicación a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** VIÑETA 3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha información solo se solicitará al postor adjudicado, de acuerdo con lo señalado en las bases estándar del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: VIÑETA4

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la fase contractual en coordinación con el contratista se podrá reportar por correo electrónico o llamada telefónica; priorizando esta última

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

On line: El proveedor deberá ofrecer Soporte Técnico On Line vía control remoto, vía telefónica, WEB o correo electrónico

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar requerimientos del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

En ese orden de ideas, solicitamos confirmar que el servicio de Soporte Técnico On Line, vía remoto, WEB será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: VIÑETA5

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la fase contractual en coordinación con el contratista se dará prioridad al reporte llamada telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) y solamente en caso no haya atención en mesa de partes por situación de emergencia, deberá presentar en mesa de partes virtual.

Al respecto, se debe considerar que el Estado de Emergencia Nacional como el Estado de Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigentes a la fecha, por ello y con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato vía mesa de partes virtual sin el condicional de estar en situación de emergencia o fuera de horario.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el postor ganador de la buena pro evaluará la alternativa correcta de enviar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, vía mesa de partes virtual o entregar físicamente en mesa de partes de la entidad; considerando de que tipo de documentos se trata. El texto será modificado en la etapa de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Tribunal Constitucional, ubicado en jirón Azángaro N° 112 ¿ Lima; en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:45 horas y/o en mesa de partes virtual: <https://mesadepartes.sedetc.gob.pe/#/>, en el horario de lunes a viernes de 8:00 am hasta 4:45 pm, aquellos trámites que ingresen fuera del horario establecido, se recepcionarán al día siguiente útil a primera hora.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican: Informe o reporte mensualizado del servicio que se encuentra brindando a la entidad

Debido a que no se ha mencionado en los términos de referencia el referido informe o reporte, solicitamos suprimir de las bases dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, sí esta en las bases del procedimiento de selección, tal como está indicando en la consulta; por tanto, el contratista debe presentar el comprobante de pago emitido; conjuntamente con el informe mensual con información relevante acerca del comportamiento del servicio brindado o cualquier otro documento relacionado a la ejecución del servicio que considere necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que la disponibilidad indicada en el presente numeral será del servicio mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será del servicio mensual y además, tal como se indica en las bases, será durante el periodo del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 16:29:59

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) cuya disponibilidad no debe ser menor al 99.9% incluyendo expresamente periodo de mantenimiento programados y caídas no programadas.

De lo citado, advertimos un hecho arbitrario toda vez que dentro del porcentaje de disponibilidad se está considerando los mantenimientos programados que son gestiones necesarias para poder mejorar, mantener y brindar un servicio de calidad. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Por lo expuesto, solicitamos retirar contabilizar los mantenimientos programados del porcentaje de disponibilidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4

Literal: .-

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los contratos en ejecución que tiene la entidad actualmente, esta condición se ha mantenido vigente; por tanto, se confirma lo establecido en los términos de referencia de las bases estándar y la observación formulada por el participante, no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre la declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado, solicitamos a la entidad agregar dicha indicación a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si y además, lo señalado en el numeral 5 de los términos de referencia: "Declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización y/o servicio ofertado", el texto agregado será incluido durante la etapa de integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS.

d) Declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización y/o servicio ofertado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Las bases indican: El proveedor del servicio tiene y asume la obligación tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción.

Al respecto, consideramos desproporcionada la exigencia de al indicar ¿como después de su extinción¿, siendo que todas las responsabilidades se realizan mientras dure el contrato. Por ello, agradecemos suprimir el párrafo citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 11.

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en las bases estándar y en los términos de referencia; considerando que el Tribunal Constitucional es una entidad que gestiona entre otros como datos técnicos y organizativos muy reservados; por tanto, es razonable consignar en las consideraciones para la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Las bases indican: Además contar con personal certificado por el fabricante del software

Solicitamos suprimir la indicación citada debido a que las presentes bases no han requerido personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se modificará el texto en la etapa de integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) EI TRIBUNAL CONSTITUCIONAL (¿)

Además, el personal de contacto por parte del contratista deberá ser altamente calificado o certificado en el objeto del servicio contratado, para resolver las peticiones de asistencia técnica de manera eficiente.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

¿Informe o reporte de liquidación del contratista¿

Debido a que no se ha mencionado en los términos de referencia el referido informe o reporte, solicitamos suprimir de las bases dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, sobre el informe o reporte de liquidación del contratista, deberá observar lo absuelto en las consultas N.º 1, 11 y 39.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar para la solución de incidencias la conciliación y/o arbitraje, las demás señaladas como trato directo, acción judicial, entre otro no aplican para el procedimiento de selección, por lo que solicitamos se retiren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.7 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se modificará el texto en la etapa de integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.7 Soluciones de controversias

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.