

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:24:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge la consulta del participante. Se precisa que el requerimiento tiene como finalidad soportar uno de los servicios críticos del core de negocio de COFIDE. El servicio debe ser otorgado según lo indicado en los terminos de referencia y de conformidad con la ley de contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge la consulta del participante. una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge la consulta del participante. una vez finalizado el plazo contractual del servicio, se procederá a la baja del servicio. Salvo que Cofide requiera ampliar el plazo del servicio, para cual se comunicara oportunamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cofide no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cofide no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada solicitada por COFIDE (Anexo COFIDE 1). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los denominados Anexos COFIDE corresponden a información adicional de los postores, ya que COFIDE al ser una entidad financiera regulada, debe cumplir con lo indicado en la Res. SBS 2660-2015, y por lo tanto está obligado a tener un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y realizar la debida diligencia de sus proveedores. Parte del proceso de debida diligencia y de los procedimientos internos del banco es el llenado de los mencionados Anexos. Por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente para el perfeccionamiento del contrato una Declaración Jurada del representante legal (Anexo COFIDE 2). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los denominados Anexos COFIDE corresponden a información adicional de los postores, ya que COFIDE al ser una entidad financiera regulada, debe cumplir con lo indicado en la Res. SBS 2660-2015, y por lo tanto está obligado a tener un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y realizar la debida diligencia de sus proveedores. Parte del proceso de debida diligencia y de los procedimientos internos del banco es el llenado de los mencionados Anexos. Por lo que no se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 3 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 66° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N ° 172-2022-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección se encuentra regulado por la Ley de Contataciones y Adquisiciones del Estado, por lo que las condiciones para la solución de controversias esta regulada por esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente antes de su oferta una declaración jurada de cumplimiento de recorrido de la fibra óptica oscura. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

6.1.5 No se permitirá que el tendido de fibra óptica oscura, entre ambos centros de cómputo principal y alternativo, utilice un recorrido aéreo. El recorrido de la fibra óptica oscura, deberá ser canalizada y Subterránea. Para ello, el postor deberá presentar una declaración jurada indicando que cumple este requerimiento, el mismo que debe entregarse antes de la firma del contrato.

Debe decir:

6.1.5 No se permitirá que el tendido de fibra óptica oscura, entre ambos centros de cómputo principal y alternativo, utilice un recorrido aéreo. El recorrido de la fibra óptica oscura, deberá ser canalizada y Subterránea."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acoge parcialmente, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados(incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida o robo, COFIDE deberá asumir el costo de los mismos. Esta contratacion no incluye la venta de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta del participante, atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Adicionalmente se aclara al postor que las definiciones y condiciones se encuentran en la seccion 7.6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio serán evaluadas previamente. No se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes. Sin embargo, se debe respetar y cumplir el tiempo de solución oportuna descrito en los acuerdos de niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Se aclara al participante que el servicio a contratar requiere que incluya un enlace principal y otro enlace reduntante, los cuales deben tener rutas difrentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Respuesta oportuna de incidentes¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** B.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el postor.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Solución oportuna de Incidentes Prioridad Alta¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** B.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el postor.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Solución oportuna de Incidentes Otras Prioridades¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** B.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el postor.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE.

Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mención, es decir si un enlace de fibra óptica fallase entra a operar automáticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra óptica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

7.CONDICIONES DEL SERVICIO

7.1 Obligaciones del Postor

EL POSTOR será responsable de no permitir el acceso de terceros a la información que COFIDE transmita o reciba a través de las líneas dedicadas, y a restringir el acceso a la información que resida en los equipos o dispositivos de respaldo puesto bajo su control solo a personal autorizado.

CONSULTA 1:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá monitorear los enlaces de F.O y agregarlos a nuestro sistema de monitoreo (PRTG), a traves de una VPN creada en sus equipos (Ya sea routers o Firewall) o de lo contrario confirmar que la entidad será responsable de avisar si se generà algùn problema con el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta del participante, el enlace solicitado servira para interconectar 02 storage de un mismo fabricante. La entidad será responsable de informar si se generase algùn problema con el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:24:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

7.3 Puesta en Servicio

b. El plazo de instalación de la fibra oscura no debe exceder los cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de la firma de contrato, dado que la finalidad de este enlace es soportar la replicación de la BD productivo de SAP, hacia el Centro de Computo Alterno (CCA) el cual es catalogado como servicio crítico para COFIDE.

Consulta 2:

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 70 dias calendario , debido a temas de importacion de equipos y de permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación del servicio como esta indicado en los terminos de referencia, tiempo en el cual se ha contemplado todas las actividades y supuestos que el postor debe de tener para cumplir con esta etapa, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de implementación es de cuarenta y cinco (45) días calendarios para la instalación del servicio como esta indicado en los terminos de referencia, tiempo en el cual se ha contemplado todas las actividades y supuestos que el postor debe de tener para cumplir con esta etapa, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregara el siguiente texto: "Solamente en caso que no se requiera la presentación de Carta Fianza, podrá presentarlo a través del email mesadepartes@cofide.com.pe".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE: 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de COFIDE sito en Calle Augusto Tamayo N° 160, San Isidro.

DEBE DECIR 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de COFIDE sito en Calle Augusto Tamayo N° 160, San Isidro. Solamente en caso que no se requiera la presentación de Carta Fianza, podrá presentarlo a través del email mesadepartes@cofide.com.pe"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podría aceptar, para lo cual el postor ganador debiera solicitarlo por escrito., junto a los documentos para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COFIDE no es usuario del SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que no afectará el pago de la contraprestación mensual la entrega del ¿Acta de conformidad suscrita por la Gerencia Usuaría¿ ni ¿El informe de supervisión del servicio elaborado por el Departamento de TI¿ puesto que ambos documentos son de responsabilidad y los emite la propia entidad. Ante lo expuesto, agradecemos suprimirlos como requisitos para el pago mensual o en su defecto confirmar que deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .- **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para proceder al pago se requiere contar con los documentos indicados. Para la emisión de la conformidad e informe el área usuaria tiene un plazo determinado para su emisión concordante con la Ley y su Reglamento, y corresponde a este su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al ser parte de las condiciones del servicio, con la presentación del Anexo N° 03 se da por cumplida dicha prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta del participante, se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias. Sin embargo, el postor es responsable de desocupar los espacios por donde pasara la fibra, cabe precisar que cofide cuenta con una montante que atraviesa todo el edificio de forma vertical. Adicionalmente el postor debería realizar una visita técnica para levantamiento de información acorde a lo indicado en el numeral 6.1.8 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta del participante, atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Adicionalmente se aclara al postor que las definiciones y condiciones se encuentran en la seccion 7.6 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe requerido luego de atender una avería técnica será de 10 días calendarios de subsanado o solucionado el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante, que el informe requerido luego de atender una averia, se entregara a cofide como entregable mensual del servicio, en un plazo maximo de quince (15) dias calendarios contados a partir del día siguiente de finalizada la ejecución del servicio mensual, conforme a lo indicado en el numeral 10.2 de los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** e **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Se aclara al participante que el servicio a contratar requiere que incluya un enlace principal y otro enlace reduntante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio serán evaluadas previamente. No se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes. Sin embargo, se debe respetar y cumplir el tiempo de solución oportuna descrito en los acuerdos de niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que se acepta, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.6.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma al participante que, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador debidamente sustentadas; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Se aclara al participante que el servicio a contratar requiere que incluya un enlace principal y otro enlace reduntante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el postor.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE.

Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mención, es decir si un enlace de fibra óptica fallase entra a operar automáticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra óptica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación del participante, las penalidades son para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio propuesto por el postor.

Se aclara al participante, que la penalidad a aplicar en caso de no cumplir los umbrales del servicio, corresponde al tiempo de atención de cualquier incidente, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar servicios críticos del core de negocio de COFIDE.

Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mención, es decir si un enlace de fibra óptica fallase entra a operar automáticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra óptica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "oportuna", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion del participante, el requerimiento contenido en las bases hace referencia a respuesta y solucion oportuna de incidentes, los cuales estan definidos en el numeral 7.6.1 Definiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU20 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula consultada corresponde a las bases estandarizadas elaboradas por el OSCE, y contiene el alcance correspondiente, por lo que se mantiene el contenido indicado en este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cláusula consultada no corresponde a la pagina ni al contenido de su consulta, por lo que de referirse a la solución de controversias remitirse a la respuesta de la consulta 37.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
El POSTOR del servicio debe considerar la entrega de los ODFs, patch cord de fibra y Jumper de fibra necesario para conectar, el equipo emisor de Luz (SFPs Long-Wave de 16Gbps 25KM) de los equipos instalados en los centros de cómputo principal y de contingencia

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar que tipo de conector (LC, SC u otro) se debe utilizar en el patch cord para conectar el ODF al switch (IBM)de acuerdo a los transceivers que posee dicho switch.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al participante, que el conector del transceiver instalado en el switch de fibra optica es SC. El proveedor debe conocer el tipo de conector a utilizar del lado del ODF. Adicionalmente como se indica en las bases: " El postor debe realizar la visita tecnica, para que pueda dimensionar todo elemento técnico necesario para la provisión del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Los puntos de enlace estarán ubicados en los 02 Centros de Cómputo de Cofide: 1.- CCP de Cofide - Augusto Tamayo 160 San Isidro. 2.- CCA de Cofide - Av. Manuel Olguín 395 Surco.

Consulta:

Considerando que la dirección del CCA corresponde a la ubicación de CIRION TECHNOLOGIES (ex Century Link), se solicita a la entidad confirmar que será responsable de cualquier pago exigible por parte de CIRION TECHNOLOGIES, tales como:

Ingreso de la FO, recurrente mensual por cross connection, recurrente mensual por housing/espacio en data center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.9 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, el costo del servicio anual debe incluir el costo total de instalacion de las fibras hasta el punto indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:

El POSTOR es responsable de la seguridad física y lógica del enlace, que impida que personas no autorizadas tengan acceso al medio de comunicación y comprometan disponibilidad e integridad, garantizando de esta manera continuidad del servicio y confidencialidad en la información transmitida.

Consulta:

Considerando que COFIDE ha solicitado en el numeral 6.1.10 (a) "un servicio de fibra oscura y que esta no debe pasar por switches y/o multiplexores del postor" por lo que no se tendrá forma de monitorear dicho enlace y por tanto el postor solo podrá garantizar el enlace a nivel físico y no lógico siendo esto último responsabilidad de COFIDE.

Por lo que se solicita a la entidad retirar la frase " El POSTOR es responsable de la seguridad lógica del enlace"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, el participante es responsable del tramo total de los enlaces y considerando que estos incluyen componentes como ductos o medios opticos que transportan la informacion emitida por cofide, se considera responsable al postor de la integridad de los datos trasmitidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
EL POSTOR será responsable de no permitir el acceso de terceros a la información que COFIDE transmita o reciba a través de las líneas dedicadas.
Consulta:
Considerando que COFIDE ha solicitado en el numeral 6.1.10 (a) "un servicio de fibra oscura y que esta no debe pasar por switches y/o multiplexores del postor" por lo que no se tendrá forma de monitorear dicho enlace, se solicita a la entidad retirar el numeral 7.1 ya que el acceso no autorizado a la información que transmita COFIDE será responsabilidad solo de la entidad quien tendrá el control absoluto de los enlaces solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, pues si bien es cierto el intercambio de informacion entre ambos sites finalmente la realizara equipos de propiedad de cofide, el medio por el cual transita esta informacion, pertenece a un tercero el cual debe asegurar en todo momento la integridad de la informacion. Ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

El POSTOR no ejercerá control de ninguna clase respecto del contenido de la información que COFIDE transmita o reciba a través del nodo remoto de su Plataforma de Comunicaciones.

b. El POSTOR se compromete a no almacenar ni permitir que terceros almacenen información alguna que sea remitida por COFIDE o que sea remitida por terceros a COFIDE a través de su Plataforma de Comunicaciones.

Consulta:

Considerando que COFIDE ha solicitado en el numeral 6.1.10 (a) "un servicio de fibra oscura y que esta no debe pasar por switches y/o multiplexores del postor" por lo que no se tendrá forma de monitorear dicho enlace, se solicita a la entidad retirar los literales a y b del numeral 7.1 ya que el proveedor no tendrá ninguna clase de control sobre los enlaces ni de la información que se transmita por ellos.

Adicionalmente, al no tener acceso a la información que transmita COFIDE será la entidad quien envíe/reciba información con los o las interesadas en la información que manejan siendo la entidad la única responsable del manejo de dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: A/B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge la consulta del participante, si bien el presente servicio tiene por finalidad proveer enlaces de Comunicaciones (fibra oscura), El Proveedor debe garantizar que no se incurrirá en ninguna falta relacionada a la seguridad de información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado anteriormente aplica cuando el sistema en conjunto (enlace principal y contingencia) ha caído, dicho de otra manera significaría que tanto el enlace principal como el de contingencia se encuentran inoperativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** A/B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta al participante, el tiempo máximo en la que el postor se presente a COFIDE frente a cualquier avería que desencadene un incidente, es el mismo ante la falla de 01 o ambos enlaces (principal o contingencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario).

Debe Decir:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario). Para el tiempo de presentación a la sede de Centro de Computo Alterno (CCA) se considera un tiempo máximo de tres (03) horas.Estas condiciones es para cada uno de los enlaces ofertados."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario)

Consulta:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo a un mínimo de 4 horas, debido a que las coordinaciones para retirar equipos, herramientas, cableados especiales y/o cualquier material para subsanar averías más el tiempo de desplazamiento y en el caso de la sede Olguin se tienen que realizar coordinaciones para el ingreso al Datacenter. Todas estas actividades en conjunto superan las 2 horas de gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: A/B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta del participante, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar uno de los servicios críticos del core de negocio de COFIDE. En caso de la sede del Centro de Computo Alterno las coordinaciones para el ingreso las realizará COFIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario).

Debe Decir:

El tiempo máximo de dos (02) horas se refiere al tiempo en que el postor se hace presente en la sede de COFIDE. Debe considerarse dentro de esas dos (02) horas, las coordinaciones para el acceso a los Equipos de Comunicación (Router), presencia de personal calificado a intervenir en la falla y la obtención del equipo en stock a ser reemplazado (si fuera necesario). Para el tiempo de presentación a la sede de Centro de Computo Alterno (CCA) se considera un tiempo máximo de tres (03) horas.Estas condiciones es para cada uno de los enlaces ofertados."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

e. El POSTOR deberá asegurar que su Servicio de transmisión mantenga un alto nivel de disponibilidad (disponibilidad operativa del 99.90% mensual), seguridad y soporte técnico ante averías las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Consulta:

Puesto que al tratarse de un enlace de fibra oscura no se instalarán equipos activos por parte del proveedor (router, switches, etc) y dichos enlaces tampoco ingresarán a la red del proveedor por lo que no se realizaría un monitoreo del estado de salud del enlace.

Se solicita a la entidad confirmar que el SLA tendrá un máximo de 8h para resolución de averías por roturas de fibra, tiempo que será contabilizado después que la entidad haya realizado sus descartes iniciales y posteriormente reporte la incidencia al centro de soporte del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4 **Literal:** E **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la consulta del participante, lo que se requiere en el servicio es contar con una disponibilidad operativa del 99.90% mensual, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar uno de los servicios críticos del core de negocio de COFIDE, que consiste en la replica de la informacion transmitida por dicho enlace la cual se realiza de forma sincrónica, cualquier delay en los enlaces afectaría la integridad de la informacion.

Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice:
El tiempo de reposición del servicio a sus condiciones normales no deberá tomar más de cuatro (04) horas, a excepción de los casos en que la falla sea ruptura física del enlace de fibra óptica, en los que se podrá aceptar hasta 08 horas.

Consulta:
Puesto que al tratarse de un enlace de fibra oscura no se instalarán equipos activos por parte del proveedor (router, switches, etc) y dichos enlaces tampoco ingresarán a la red del proveedor por lo que no se realizaría un monitoreo del estado de salud del enlace.

Se solicita a la entidad confirmar que el SLA tendrá un máximo de 8h para resolución de averías por roturas de fibra, tiempo que será contabilizado después que la entidad haya realizado sus descartes iniciales y posteriormente reporte la incidencia al centro de soporte del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la consulta del participante, lo que se requiere en el servicio es contar con una disponibilidad operativa del 99.90% mensual, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar uno de los servicios críticos del core de negocio de COFIDE, que consiste en la replica de la informacion transmitida por dicho enlace la cual se realiza de forma sincrona, cualquier delay en los enlaces afectaría la integridad de la informacion.
Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas difrentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:
Atención de llamadas de COFIDE o en base al monitoreo de los equipos en forma remota (por parte del personal del POSTOR) luego de haber sido determinado que existen problemas con la Solución provista.

Consulta:
Debido a que se trata de un servicio de fibra oscura y tal como lo solicita en el numeral 6.1.10 (a) "un servicio de fibra oscura y que esta no debe pasar por switches y/o multiplexores del postor" por lo que no se tendrá forma de monitorear dicho enlace, se solicita a la entidad retirar el presente numeral ya que el proveedor no tendrá ninguna clase de control o monitoreo sobre los enlaces ni de la información que se transmita por ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, se precisa al postor, que el medio físico del enlace de fibra óptica no llega directamente a los equipos de comunicaciones (puertos del switch de FO). El medio físico de los enlaces de fibra óptica suelen llegar a traves de ODF o bandejas de fibra del contratista y desde alli se conecta al Switch SAN a traves de un patch cord de fibra. Todos esos dispositivos opticos tambien forman parte de la solucion y deben ser monitoreados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de fibra oscura, deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, con una disponibilidad mínima mensual de 99.90%.

Consulta:
Se solicita a la entidad modificar los niveles de servicio considerando que el proveedor solo brindará el enlace físico (sin monitoreo activo) de fibra oscura por lo que no se podría garantizar un SLA de 99.9%.
Se sugiere considerar 4h para descartes iniciales por parte de la entidad y hasta 8h adicionales por problemas de rotura de fibra óptica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la consulta del participante, lo que se requiere en el servicio es contar con una disponibilidad operativa del 99.90% mensual, debido a que el requerimiento tiene como finalidad soportar uno de los servicios criticos del core de negocio de COFIDE, que consiste en la replica de la informacion transmitida por dicho enlace la cual se realiza de forma sincrona, cualquier delay en los enlaces afectaría la integridad de la informacion.
Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace reduntante, los cuales deben tener rutas difrentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:
Para disponibilidad del servicio

Consulta:
Se solicita a la entidad modificar los niveles de servicio considerando que el proveedor solo brindará el enlace físico (sin monitoreo activo) de fibra oscura por lo que no se podría garantizar un SLA de 99.9%.
Se sugiere considerar 4h para descartes iniciales por parte de la entidad y hasta 8h adicionales por problemas de rotura de fibra óptica.
A su vez, modificar el numeral 9 literal a que hace referencia a las penalidades aplicables al numeral 7.6.3 literal a

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se acepta la consulta del participante. Se aclara que los equipos de COFIDE son gestionados por la entidad los cuales se encuentran configurados en alta disponibilidad. Se indica al postor que los SLA exigidos por el servicio, se aplicaran a la operación del medio optico (que incluye 02 enlaces de fibra optica) y dispositivos adicionales (ODF, jumpper y/o patch cord de fibra optica).
Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:
Para tiempos de respuesta y solución
Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el literal b del numeral 7.6.3, considerando que hace muy complicado el análisis para cálculo de disponibilidad y considerando que también está aplicando penalidades por incumplimientos del SLA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.3 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la consulta del participante. Se aclara que los equipos de COFIDE son gestionados por la entidad los cuales se encuentran configurados en alta disponibilidad. Se indica al postor que los SLA exigidos por el servicio, se aplicaran a la operación del medio optico (que incluye 02 enlaces de fibra optica) y dispositivos adicionales (ODF, jumpper y/o patch cord de fibra optica).
Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace reduntante, los cuales deben tener rutas difrentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Continuando con la consulta anterior, solicitamos modificar el numeral 9, literal b) que hace referencia a las penalidades aplicables al numeral 7.6.3, literal b)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la consulta del participante. Se aclara que los equipos de COFIDE son gestionados por la entidad los cuales se encuentran configurados en alta disponibilidad. Se indica al postor que los SLA exigidos por el servicio, se aplicaran a la operación del medio optico (que incluye 02 enlaces de fibra optica) y dispositivos adicionales (ODF, jumpper y/o patch cord de fibra optica).

Se aclara al participante, que el servicio a contratar requiere de un enlace principal y otro enlace redundante, los cuales deben tener rutas diferentes de llegada a los centros de datos en mencion, es decir si un enlace de fibra optica fallase entra a operar automaticamente el otro enlace redundante, hasta que solucionen el problema con el enlace de fibra optica afectado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el indicado en el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde al plazo de instalación y de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-12-2023-COFIDE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indica claramente "DE SER EL CASO", no siendo obligatoria su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcta su apreciación, sin embargo no debera presentar el mismo formato de su oferta economica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los comprobantes se deberán presentar al buzón indicado en el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para proceder al pago se requiere contar con los documentos indicados. Para la emisión de la conformidad e informe el área usuaria tiene un plazo determinado para su emisión concordante con la Ley y su Reglamento, y corresponde a este su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El postor deberá presentar una declaración jurada indicando que cumple este requerimiento¿

Con la finalidad de establecer una etapa para la presentación de dicho documento solicitamos confirmar que se presentará en la oferta, por lo que agradecemos agregar la indicación a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

6.1.5 No se permitirá que el tendido de fibra óptica oscura, entre ambos centros de cómputo principal y alternativo, utilice un recorrido aéreo. El recorrido de la fibra óptica oscura, deberá ser canalizada y Subterránea. Para ello, el postor deberá presentar una declaración jurada indicando que cumple este requerimiento, el mismo que debe entregarse antes de la firma del contrato.

Debe decir:

6.1.5 No se permitirá que el tendido de fibra óptica oscura, entre ambos centros de cómputo principal y alternativo, utilice un recorrido aéreo. El recorrido de la fibra óptica oscura, deberá ser canalizada y Subterránea."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se observa que en el numeral materia de observación se requiere que el contratista presente en su Plan de Trabajo el Plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19 . Al respecto, debemos señalar que nuestra representada si cuenta con el Plan debidamente aprobado por el MINSA e inscrito en el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud del MINSA y conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA y su Anexo; sin embargo, dicho Plan es de carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Plan, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar la obligación de presentar del mencionado Plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29733 ¿ Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derec

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el postor no presente el Plan, sin embargo, deberá remitir un documento donde se comprometa a cumplir con la normativa vigente, y futuras modificaciones, relacionadas a la COVID 19 en el trabajo, en vista que se mantiene vigente la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, la cual dicta disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE

Documentos obligatorios:

¿ Presentar el ¿ Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo¿ de acuerdo a lo establecido en la R.M. N° 675-2022-MINSA, publicada el 02/10/2022 en El Peruano.

¿ Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor de SST.

...

DEBE DECIR

Documentos obligatorios:

¿ Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor de SST.

..."

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que la convocatoria se trata de un servicio brindado por operadores que laboran con moneda nacional, solicitamos a la entidad modificar el monto de la experiencia de dólares a soles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La moneda se determinó durante las indagaciones e mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de arrendamiento de Enlace de datos con Fibra Oscura (CCP - CCA)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:59:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta del participante, se incluirá los siguientes servicios: Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

(***)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de interconexión mediante fibra oscura y/o
- Servicio de Transmisión de Datos y/o
- Servicio de interconexión con fibra óptica y/o
- Servicio de interconexión Enlace Dedicado y/o
- Servicio de Acceso de Internet Dedicado y/o
- Servicio de Enlace de Internet Dedicado y/o

Debe decir:

(***)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de interconexión mediante fibra oscura y/o
- Servicio de Transmisión de Datos y/o
- Servicio de interconexión con fibra óptica y/o
- Servicio de interconexión Enlace Dedicado y/o
- Servicio de Acceso de Internet Dedicado y/o
- Servicio de Enlace de Internet Dedicado y/o
- Red de transmisión de datos y/o
- Servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o
- Interconexión y/o
- Enlace de Datos y/o
- Servicio de ancho de Banda y/o
- Interconexión de datos y/o
- Internet y Transmisión de Datos y/o
- Acceso dedicado a internet