

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código : 20608895176

Nombre o Razón social : REDINET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2024

Hora de envío : 10:48:02

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el TUO de la ley de contrataciones del estado en el art. 49, inciso 49.6 "la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25%" se solicita agregar esta condición para evaluar los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección No se acoge la observación, de acuerdo al articulo 49.6 del RLCE señala que :Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.

Para el presente servicio es un procedimiento de concurso publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20608895176	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	REDINET PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:48:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de tener mayor pluralidad de postores, se considera como REQUISITOS FUNCIONALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, agregar la categoría del proveedor CSP el cual permitirá suministrar las mismas licencias y suscripciones de software solicitadas, con el mismo funcionamiento y características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se requiere la categoría de Licencing Solution Partner (LSP) y no CSP debido a la necesidad de contar con un contrato Enterprise Agreement. Un contrato Enterprise Agreement permitirá a la Entidad contar con flexibilidad en el número de licencias en la renovación anual, contrato por 3 años, acceso directo al fabricante y garantizar el precio fijo a lo largo del plazo de la suscripción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20608895176	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	REDINET PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:02:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir correctamente la entrega de documentación para perfeccionar el contrato, se solicita que para el proveedor en caso se de la buena pro y este tenga la condición de CSP como proveedor de suscripciones, se elimine la documentación l) Carta o certificado oficial del fabricante o subsidiarias en el territorio nacional, que acredite o certifique la categoría de Licensing Solutions Partner.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la documentación requerida es necesaria debido a que se requiere la categoría de Licencing Solution Partner (LSP) para la contratacion del servicio solicitado bajo el amparo de un contrato Enterprise Agreement. Un contrato Enterprise Agreement permitirá a la Entidad contar con flexibilidad en el número de licencias en la renovación anual, contrato por 3 años, acceso directo al fabricante y garantizar el precio fijo a lo largo del plazo de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor especificar si la garantía de fiel cumplimiento deberá renovarse anualmente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2.1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección precisa que podria renovarse anualmente la garantia de fiel cumplimiento, sin embargo en atención al articulo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, esta garantia debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor especificar si la garantía de fiel cumplimiento deberá renovarse anualmente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2.2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección precisa que podria renovarse anualmente la garantía de fiel cumplimiento, sin embargo en atención al artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, esta garantía debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En la sección ""Niveles de atención para el soporte técnico"" los acuerdos de niveles de servicio (SLA)

Por favor confirmar que en todas las sedes se podrá otorgar soporte remoto."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el soporte brindado por el postor ganador podrá ser remoto en todas las sedes a excepción de los casos críticos en los que se requiera soporte presencial, para los cuales se deberá considerar el SLA descrito en el numeral 8,1,1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor brindar más detalle sobre a que se refiere con "Las soluciones que permiten DLP deberán integrarse con la solución con que cuenta la entidad"; así mismo indicar cuál es la solución con que cuenta la entidad actualmente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente la entidad no cuenta con una herramienta DLP, sin embargo la solución propuesta deberá contar con capacidades de integración con herramientas DLP, para su implementación en el futuro. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

La solución ofertada deberá contar con capacidades de integración con herramientas de DLP.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá realizar una revisión de la plataforma del Active Directory en Azure que cuenta SUNASS con la finalidad de identificar a los usuarios a quienes se asignarán las suscripciones.""

Por favor confirmar que la plataforma a revisar es el servicio de Microsoft Entra ID (Antes llamado Azure AD), en caso no sea Entra ID confirmar el sistema operativo y la versión del mismo y el nivel funcional. Por favor detallar que se espera de esta actividad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la solución a revisar es Microsoft Entra ID, la actividad consiste en confirmar la viabilidad de asignación de las licencias suscritas a la lista de los usuarios que entregará la Oficina de Tecnologías de Información. Se modificarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá realizar una revisión de la plataforma del Active Directory en Azure (actualmente Entra ID) que cuenta SUNASS con la finalidad de identificar a los usuarios a quienes se asignarán las suscripciones a fin de confirmar su viabilidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Indica: ""La Oficina de Tecnologías de Información identificará y remitirá la lista de las 188 licencias cuyo tamaño de buzón no supere los 50GB a fin de viabilizar su migración hacia la nueva licencia de Office 365 E1...Esta migración deberá realizarse dentro de las 36 horas posteriores a la firma del contrato.""

Por favor confirmar que el plazo de 36 horas se iniciará luego de kick off de inicio del proyecto y donde se entregarían la lista de los 181 buzones cuyo tamaño no supere los 50 GB."

Acápita de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, son 188 buzones que deberán ser migrados en un plazo no mayor de 72 horas despues de la fecha de inicio del servicio y de entregada la lista de 188 buzones. Se modificarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1,1 de los TDR quedando redactado de la siguiente manera:

Esta migración deberá realizarse dentro de las 72 horas posteriores a la fecha de inicio del servicio y la entrega de la lista de 188 buzones a migrar.

Asimismo, se modificará el numeral 15 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Migración de Buzones

Hasta 03 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.""

Por favor confirmar las versiones de sistema operativo que se tienen en donde se aplicaran los parches en ese 10% de suscripciones adquiridas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el sistema operativo de los dispositivos donde se aplicarán los parches es windows 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indica: "Asignación de privilegios a los usuarios" Por favor asegurar que en el kick off de inicio del proyecto se entregará una lista de los usuarios y los respectivos privilegios a asignar.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuariaa aclara que, la lista de usuarios a asignar y los 188 buzones a migrar será entregada en la fecha de inicio del servicio, la cual se especificará en el Acta de activación de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Indica: ""Habilitación de Políticas de Dispositivos""
Por favor confirmar la cantidad de politicas y especificar detalle de cada una de estas, con la finalidad de asegurar que sean soportadas por las suscripciones adquiridas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 3 politicas para móviles que seran comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. Estas políticas deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Servicio de Gestión de Dispositivos
Migración de Políticas de Dispositivos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Móviles.""

Confirmar que los dispositivos moviles a los que se les aplicarán las directivas cuentan con soporte a nivel del sistema operativo instalado. Igualmente confirmar que se entregara una lista detallada de los dispositivos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 3 directivas para móviles que seran comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere crear nuevas directivas. Estas directivas deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta. Asimismo, se confirma que los dispositivos cuentan con soporte de Sistema Operativo. Se entregará una lista detallada de los dispositivos en la fecha de inicio del servicio, la cual se especificará en el Acta de Activación de inicio del servicio. Se modifican los TDR para aclarar este punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:
Migración de Directivas de cumplimiento para Moviles.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Móviles.""

Por favor confirmar la cantidad de directivas y especificar detalle de cada una de estas, con la finalidad de asegurar que sean soportadas por las suscripcioens adquiridas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 3 directivas para móviles que seran comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere crear nuevas directivas. Estas directivas están soportadas con el licenciamiento actual y deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Migración de directivas de cumplimiento para Moviles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Moviles.""

Por favor confirmar que los sistemas Operativos de las dispositivos moviles cumplen con los siguientes requisitos:

- iOS 12.0 o posterior, iPadOS 13.0 o posterior.
- Android 6.0 (Marshmallow) o posterior"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los dispositivos móviles cumplen con los requisitos mencionados en esta consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Moviles.""

Por favor confirmar la cantidad de dispositivos moviles con su Sistema Operativo respectivo"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se debe considerar hasta 160 dispositivos móviles con sistema Operativo iOS 12.0 o posterior, iPad OS 13.0 o posterior y Android 6.0 o posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs.""
Por favor confirmar la cantidad de directivas y especificar detalle de cada una de estas, con la finalidad de asegurar que sean soportadas por las suscripciones adquiridas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 6 directivas para equipos de cómputo (Laptops/PC) que seran comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere creación de nuevas directivas. Estas políticas están soportadas y deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:
Migracion de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs.""

Por favor confirmar que los sistemas Operativos de las Laptops/PCs cumplen con los siguientes requisitos:

- Windows 10 versión 1709 o posterior, Windows 11.

- macOS 10.12 (Sierra) o posterior"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los equipos cumplen con los requisitos mencionados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Indica: ""Creación de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs.""

Por favor confirmar la cantidad de Laptops/PCs con su Sistema Operativo respectivo"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se cuenta con 754 equipos de cómputo entre Laptops y PC, cada una cuenta con Sistema Operativo Windows 10 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.""

Por favor confirmar que la cantidad total de suscripciones a considerar para el calculo es de 754 (suma de 188 O365 E1 + 566 M365 E3"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la cantidad total de suscripciones es de 754, tomando en consideración que para cada licencia Office E1 se utiliza EMS E3 como add-on de seguridad. (188 Office E1 + EMS E3 y 566 Microsoft 365 E3). Se modificará el TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Las licencias Office 365 E1 y Microsoft 365 E3 deberán incluir obligatoriamente Microsoft Teams como parte de la suscripción.

Las 188 suscripciones de EMS E3 serán utilizadas como complemento a las 188 suscripciones de Office 365 E1 a fin de dotar a estas suscripciones de características adicionales de movilidad y seguridad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.""

Por favor confirmar si se cuenta con un sistema de tipo WSUS/SCCM para el despliegue de las actualizaciones"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se cuenta con un sistema de tipo WSUS/SCCM para el despliegue de las actualizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Indica: ""Servicio de Protección de Datos
¿ Asignación de Roles y Permisos.""

Confirmar que todos los usuarios tendran el licenciamiento necesario para aplicar este servicio, es decir Microsoft 365 E3 o EMS E3"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, este servicio sí se aplicará a los usuarios que cuenten con licencia Microsoft 365 E3 o EMS E3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de configuración de actualizaciones del sistema operativo en el 90% restante de suscripciones a ser realizado por la Oficina de Tecnologías de Información.""

Por favor confirmar que el soporte puede realizarse de manera remota"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el soporte en la labor de configuración del sistema operativo del 90% restante de suscripciones sí puede ser brindado de manera remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se especifica ""El contratista debera contar con un equipo informatico, software, equipo celular y otros similares a fin de realizar las actividades definidas en el numeral 8.2""

Por favor en el documento no se especifica el numeral 8.2"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, por error material se consignó el numeral 8.2 debiendo ser 8.1.1.1. Se actualizarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.3 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá contar con un equipo informático, software, equipo celular y otros similares a fin de realizar las actividades definidas en el numeral 8.1.1.1.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Se indica: ""El CONTRATISTA deberá priorizar la atención y solución de los incidentes o consultas reportados por la SUNASS hacia el fabricante. La cantidad de consultas que se puedan realizar no debe de tener límites y debe contar con los siguientes tiempos de respuesta máximo:""

Por favor brindar más detalle, debido a que existen dos SLA para incidentes, cuál es válido?"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, para los incidentes se debe tomar en consideración únicamente el SLA descrito en el numeral 8,1,1, Se modificarán los TDR para aclarar este punto y eliminar la duplicidad.

I. Consultas: 8 horas, dentro del horario laboral.

II. Impacto bajo: 4 horas, dentro del horario laboral.

III. Impacto medio: 3 horas

IV. Impacto alto: 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.3 de los TDR , quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá priorizar la atención y solución de los incidentes o consultas reportados por la SUNASS hacia el fabricante. La cantidad de consultas que se puedan realizar no debe de tener límites y debe contar con un tiempo de respuesta máximo de 8 horas. Para el caso de incidentes, se deberá considerar el SLA descrito en el numeral 8.1.1

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Indica: ""El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado¿""

Por favor confirmar cuales seran los temas a tratar en cada una de las capacitaciones solicitadas y si estas deberán ser cursos oficiales Microsoft que incluya material y laboratorio. También confirmar será necesario emitir un certificado oficial del fabricante para cada participante. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la capacitación para los administradores deberá ser ejecutada por un Training Service Partner Oficial de Microsoft, el cual podrá ser validado en el sitio oficial de Microsoft. Los cursos deben contar con syllabus, material, laboratorios y certificados oficiales del fabricante emitidos por el proveedor para cada uno de los participantes. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

¿5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Configuración del Tenant Microsoft 365

Administración del Tenant Microsoft 365

Administración de identidad y acceso en Microsoft 365

Administración del cumplimiento en Microsoft 365

¿5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Administración de dispositivos en Microsoft 365

Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365

Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365

Administración de Seguridad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se detalla ""El contratista deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementacion con la Oficina de tecnologías de informacion para el uso correcto delservicio solicitado"".

Por favor confirmar si la transferencia de conocimiento al panel de administradores deberá ser ejecutada por un Training Service Partner Oficial de Microsoft con syllabus y certificados oficiales del fabricante emitidos por el proveedor para cada uno de los participantes. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la capacitación para los administradores deberá ser ejecutada por un Training Service Partner Oficial de Microsoft, el cual podrá será validado en el sitio oficial de Microsoft. Los cursos deben contar con syllabus y certificados oficiales del fabricante emitidos por el proveedor para cada uno de los participantes. Se modifican los TDR para aclarar este punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

¿ 5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Configuración del Tenant Microsoft 365

Administración del Tenant Microsoft 365

Administración de identidad y acceso en Microsoft 365

Administración del cumplimiento en Microsoft 365

¿ 5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Administración de dispositivos en Microsoft 365

Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365

Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365

Administración de Seguridad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se detalla ""El entrenamiento será de forma remota dentro de días hábiles y los materiales serán entregados en formato digital"".

Por favor confirmar si los materiales que se entregaran para las capacitaciones del panel de administradores requieran ser materiales oficiales de Microsoft, adicionalmente por favor confirmar si los instructores deberán ser certificados como MCT (Microsoft Certified Trainer) y si es necesario presentar su CV y transcrip como sustento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la capacitación para los administradores deberá ser ejecutada por un Training Service Partner Oficial de Microsoft, el cual podrá ser validado en el sitio oficial de Microsoft. Los cursos deben contar con syllabus, materiales y certificados oficiales del fabricante emitidos por el proveedor para cada uno de los participantes. No es requisito que el instructor sea certificado como MCT y no es necesario presentar su CV y transcrip como sustento. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

¿ 5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Configuración del Tenant Microsoft 365

Administración del Tenant Microsoft 365

Administración de identidad y acceso en Microsoft 365

Administración del cumplimiento en Microsoft 365

¿ 5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Administración de dispositivos en Microsoft 365

Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365

Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365

Administración de Seguridad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se detalla ""El contratista deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementacion con la Oficina de tecnologías de informacion para el uso correcto del servicio solicitado"".

Por favor confirmar si la capacitacion será para los 760 usuarios finales de la entidad que cuenten con licenciamiento MS365 E3 y Office 365 E1, Por favor confirmar si los usuarios finales capacitados requieren de un certificado oficial emitido por un centro de entrenamiento oficial del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la transferencia de conocimientos se dará tanto para el panel de administración de la Oficina de Tecnologías de Información como para los usuarios finales, según lo indicado en el numeral 8,1,1,4. Se deberá considerar un mínimo de 120 usuarios finales. Las capacitaciones podrán ser grabadas a fin de ser compartidas al resto de usuarios. Para el caso de usuarios finales, no se requiere un certificado oficial emitido por un centro de entrenamiento oficial del fabricante. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:
El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

¿ 5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)
Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:
Configuración del Tenant Microsoft 365
Administración del Tenant Microsoft 365
Administración de identidad y acceso en Microsoft 365
Administración del cumplimiento en Microsoft 365

¿ 5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)
Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:
Administración de dispositivos en Microsoft 365
Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365
Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365
Administración de Seguridad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se detalla ""El contratista deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementacion con la Oficina de tecnologias de informacion para el uso correcto del servicio solicitado"".

Por favor confirmar si el proveedor debe de desplegar un portal de autoentrenamiento de Microsoft para cumplir con el objetivo de autocapacitación de los754 usuarios que cuentan con licenciamiento MS365 E3 y Office 365 E1 a lo largo del contrato."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se requiere que el contratista despliegue un portal de autoentrenamiento. La capacitación a usuarios finales no será obligatoria para todos los usuarios, pero se permitirá grabar las sesiones a fin de acceder de manera asíncrona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En la sección 10. Personal, se especifica a 01 técnico especializado en tecnologías Microsoft (personal clave). Por favor considerar si el personal deberá estar en planilla del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se indica la modalidad de contratación del personal clave, pudiendo estar en planilla. Sin embargo, el personal clave deberá estar disponible durante la realización del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
"Se especifica ""Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a) y b)""
Por favor en el documento no se especifica el inciso b)."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, debido a error material se consignó inciso a y b debiendo ser sólo inciso a. Se actualizarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el numeral 11 de los TDR , quedando redactado de la siguiente manera:

¿ Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a).

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20603017987	Fecha de envío :	02/10/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:41:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En la seccion 15. Plazo de Prestacion del Servicio, por favor especificar con más detalle a que se hace referencia de la matriz la sección ""Implementación"" - Hasta 05 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de activación de las licencias Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: 15 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la etapa de implementación se refiere a la etapa que inicia en la fecha de inicio del servicio, en esta etapa se ejecutan todas las actividades de configuración y migración necesarias para la implementación de la solución propuesta, incluyendo la migración de los 188 buzones. Se modificará el TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 15 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Implementacion
Hasta 15 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Por favor indicar la distribución actual de licenciamiento con la que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se cuenta actualmente con 754 licencias de M365 E3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la sección de Servicio de Autenticación de Usuario, Servicio de Gestión de Dispositivos y Servicio de Protección de Datos, se debe presentar una propuesta para la implementación de estos servicios, de ser así por favor indicar la cantidad de equipo a desplegar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, estos servicios se realizarán en la etapa de implementación y se deberá desplegar en 754 equipos de cómputo (entre Laptops y PC) y 160 dispositivos móviles, entre celulares y tablets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En la sección de actualización de dispositivos, por favor indicar cuál es la cantidad total de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la entidad cuenta con 754 equipos de cómputo (entre Laptops y PC) y hasta 160 dispositivos móviles, entre celulares y tablets.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá realizar la habilitación de la autenticación de doble factor a los servicios contratados y el directorio activo de SUNASS. Esta funcionalidad no es posible para usuario de directorio activo, solo para los servicios de Microsoft 365.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se acoge la observación. Dado que el doble factor de autenticación solo es aplicable a los servicios de Microsoft 365 licenciados, se actualizarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.3 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

EL CONTRATISTA deberá realizar la habilitación de la autenticación de doble factor a todos los usuarios que cuenten con las suscripciones adquiridas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre ¿Soporte remoto a incidentes, configuración de políticas o herramientas 365, actualizaciones de herramientas Microsoft 365, optimización.¿, se solicita que el soporte sea sólo para incidentes o issues y la configuración, actualización y optimización sea atendido con una bolsa de horas en donde la Entidad defina la cantidad de horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se acoge la observación. El soporte técnico a incidencias debe ser ilimitado. A fin de diferenciar el soporte técnico relacionado a incidentes respecto de los requerimientos especializados de asesoría, configuración de políticas, herramientas, optimización o mejoras, se modificarán los TRD a fin de establecer una bolsa de horas en un número no menor a 150 durante el plazo de la suscripción para estos fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de los TDR quedando redactado de la siguiente manera:

Soporte remoto a incidentes relacionados a herramientas que formen parte de la suscripción.
24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año.
Idioma: Castellano
Zona horaria: GMT -5
Las incidencias deben ser registradas. Los medios para emplear pueden ser teléfono, correo electrónico, sistema de ticket.

Adicionalmente, el CONTRATISTA brindará una bolsa de 150 horas de asesoría, soporte a configuración de políticas o herramientas 365, actualizaciones de herramientas Microsoft 365, optimización o mejoras, las cuales podrán ser usadas durante el plazo de la suscripción. Esta bolsa de horas permitirá al panel de administradores contar con respaldo especializado para la gestión y administración de la plataforma Microsoft 365.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre los ¿Niveles de atención para el soporte técnico¿, se solicita que se consideré sólo para atenciones remotas o no presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria No se acoge la observación. El área usuaria aclara que, se mantiene el SLA en caso exista una situación o incidente crítico que requiera el soporte presencial especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:
Sobre los ¿Niveles de atención para el soporte técnico¿, se solicita que, si se mantienen para soporte presencial, los tiempos de atención se incrementen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria No se acoge la observación. El área usuaria aclara que, en los casos que se requiera, el soporte presencial será brindado únicamente en la sede principal ubicada en Magdalena del Mar. Asimismo, se debe tener en consideración, que los casos de atención presencial son excepcionales y en caso exista una situación que lo amerite, por lo que se mantienen los tiempos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿La Entidad tiene implementado el servicio de AdConnect? ¿Requieren que se implemente en este servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, cuenta con el servicio Ad Connect para un entorno híbrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre ¿Las soluciones que permitan DLP deberán integrarse con la solución con que cuenta la entidad.¿, sirvase confirmar si requieren que se implemente esta solución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la solución propuesta deberá contar con capacidades de integración con herramientas de DLP, no se requiere su implementación. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

La solución ofertada deberá contar con capacidades de integración con herramientas de DLP.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Por favor confirmar si ¿Los usuarios que serán migrados a Office E1 requerirán de funcionalidades de DLP en Exchange, SharePoint y cuentas de OneDrive?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1. **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las capacidades de DLP para los 188 usuarios de Office 365 E1 deberán ser las especificadas por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Por favor confirmar si ¿Los usuarios que serán migrados a Office E1 requerirán de la instalación de algún software de ofimática en los puntos finales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1. **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, para los usuarios que serán migrados a Office E1 no se requiere la instalación del software de ofimática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Por favor confirmar si ¿Los usuarios que serán migrados a Office E1 requerirán de algún escalamiento de OneDrive mayor a 1TB?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los usuarios migrados a E1 no requerirán escalamiento mayor a 1TB en OneDrive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Por favor confirmar si ¿Los usuarios que serán migrados a Office E1 requerirán la capacidad de crear sesiones de Microsoft Teams de tipo Webinar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los usuarios migrados a Office 365 E1 no requieren crear sesiones de Teams de tipo webinar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Por favor confirmar si ¿La creación de directivas de cumplimiento para Laptops/PC abarcarán a los usuarios con Office 365 E1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las directivas abarcarán a los usuarios con Office 365 E1 en la medida que el complemento EMS E3 lo permita. Asimismo, se aclara que actualmente se cuenta con 6 directivas para equipos de cómputo (Laptops/PC), que serán comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. Estas directivas se encuentran implementadas en el licenciamiento actual y deberán ser replicadas en la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si ¿Se requerirá Windows Conditional Access para todos los usuarios con licencia de Office 365 E1?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1. Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las directivas de Windows Conditional Access sí abarcarán a los usuarios con Office 365 E1, tomando en cuenta que estos usuarios contarán con el complemento EMS E3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Capacitación:

Sírvase confirmar si las sesiones solicitadas para los administradores hacen referencia al portal de administración de las licencias y que temas se desea tocar para estas 5 sesiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los temas a tratar para el panel de administradores deberán ser, como mínimo:

- Configuración del Tenant Microsoft 365
- Administración del Tenant Microsoft 365
- Administración de identidad y acceso en Microsoft 365
- Administración del cumplimiento en Microsoft 365
- Administración de dispositivos en Microsoft 365
- Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365
- Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365
- Administración de Seguridad en dispositivos de usuario final.

Se actualizarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

- ¿ 5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)
- Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:
- Configuración del Tenant Microsoft 365
- Administración del Tenant Microsoft 365
- Administración de identidad y acceso en Microsoft 365
- Administración del cumplimiento en Microsoft 365

- ¿ 5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)
- Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:
- Administración de dispositivos en Microsoft 365
- Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365
- Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365
- Administración de Seguridad

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	11:35:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Capacitación:

Sírvase confirmar los temas a tratar en las sesiones solicitadas para los usuarios finales, seria el mismo tema en las 4 sesiones o temas distintos y sobre que herramientas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, los temas a tratar para los usuarios finales deben ser sobre la solucion de ofimatica, onedrive u otras herramientas que formen parte de la solución ofertada. Se modifican los TDR para aclarar lo concerniente a la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.4 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá transferir conocimientos, el cual será coordinado luego de la implementación con la Oficina de tecnologías de información para el uso correcto del servicio solicitado, para ello deberá contemplar las siguientes capacitaciones oficiales:

¿ 5 cupos para el curso MS 102 Microsoft 365 Administrator Essentials (Minimo 40 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Configuración del Tenant Microsoft 365

Administración del Tenant Microsoft 365

Administración de identidad y acceso en Microsoft 365

Administración del cumplimiento en Microsoft 365

¿ 5 cupos para el curso MD 102 Microsoft 365 Endpoint Administrator (Minimo 8 horas)

Conteniendo como mínimo, los siguientes temas:

Administración de dispositivos en Microsoft 365

Enrolamiento de dispositivos en Microsoft 365

Configuración de perfiles para usuarios y dispositivos en Microsoft 365

Administración de Seguridad

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la migración de 188 licencias de Microsoft 365 E3 hacia Office 365 E1 se dará en el mismo tenant.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la migración de las 188 licencias de Microsoft 365 E3 hacia Office 365 E1 sí se dará en el mismo tenant.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Se requiere un monitoreo de seguridad en Microsoft 365 7x24?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se requiere un monitoreo de seguridad en Microsoft 365 7x24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la transferencia de conocimientos se podrá realizar de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1.4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la transferencia de conocimientos sí se podrá realizar en forma remota, según lo indicado en el numeral 8,1,1,4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

¿Para el servicio de gestión de dispositivos, cuantas políticas se deben implementar?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 3 directivas para móviles y 6 para equipos de cómputo (Laptops/PC) que serán comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere crear nuevas directivas. Estas directivas están soportadas con el licenciamiento actual y deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Servicio de Gestión de Dispositivos

¿ Migración de Políticas de Dispositivos.

¿ Migración de directivas de cumplimiento para Móviles.

¿ Migración de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Para el servicio de gestión de dispositivos, cuantas directivas de cumplimiento para móviles se deben implementar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 3 directivas para móviles que seran comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere crear nuevas directivas. Estas directivas están soportadas con el licenciamiento actual y deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta. Se modifican los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

¿ Migración de directivas de cumplimiento para Móviles.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para el servicio de gestión de dispositivos, cuantas directivas de cumplimiento para Laptops/PCs se deben implementar?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1.1.1 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, actualmente se cuenta con 6 directivas para equipos de cómputo (Laptops/PC) que serán comunicadas posterior a la firma del contrato por temas de seguridad. No se requiere creación de nuevas directivas. Estas políticas están soportadas y deberán ser migradas a fin de que continúen operando con normalidad posterior a la implementación de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

¿ Migración de directivas de cumplimiento para Laptops/PCs.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)", confirmar si se validará como experiencia: VENTA DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se validará como experiencia VENTA DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del postor, sírvase a confirmar que en el caso de servicios que aún siguen en ejecución y cuya facturación es periódica, se podrá acreditar la experiencia acumulada mediante sus respectivos comprobantes de pago cancelados, siendo estos comprobantes correspondientes a una UNA SOLA CONTRATACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección precisa segun lo señalado en acapite de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD que señala:

(...) En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

Por lo que si es posible presentar experiencia de servicios de ejecución periodica o continuada en curso segun parrafos precedentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:33:29

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

El objeto de la convocatoria es el siguiente: ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN¿. Se observa que el último producto debería decir: MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUM y no MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN. Agradecemos se corrija en las Bases Integradas, en el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA y en el Anexo N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observación, precisará en las bases los numerales correspondientes en las cuales se encuentra palabra PREMIUN por PREMIUM, como numeral 1.2 objeto de la convocatoria , Anexo N° 03,pagina 01 de bases integradas, en proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases numerales correspondientes en las cuales se encuentra palabra PREMIUN por PREMIUM,como numeral 1.2 objeto de la convocatoria , Anexo N° 03, pagina 01 de bases integradas, en proforma de contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que las licencias se podrán ofertar bajo el licenciamiento Cloud Solution Provider (CSP), el cual es un programa de partner autorizado por la marca Microsoft para el tipo de licencias solicitadas en el presente Concurso Público. En caso se acepte, agradecemos incluirlo en las Bases Integradas, en el literal I) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO; y en el numeral 9. REQUISITOS FUNCIONALES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se podrá ofertar las licencias bajo el licenciamiento Cloud Solution Provider (CSP), se requiere la categoría de Licencing Solution Partner (LSP) debido a la necesidad de contar con un contrato Enterprise Agreement. Un contrato Enterprise Agreement permitirá a la Entidad contar con flexibilidad en el número de licencias en la renovación anual, contrato por 3 años, acceso directo al fabricante y garantizar el precio fijo a lo largo del plazo de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:33:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Confirmar que en el Anexo N° 06 se tiene que señalar el PRECIO TOTAL de todas las licencias y no los precios de cada tipo de licencias, ya que el presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que al ser sistema de contratación de suma alzada, se tiene que señalar monto total. El postor formula su oferta por un monto fijo integral según lo indicado en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:44

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar las Caracteristicas tecnicas minimas

Protección de la Información, se incluye la caracteristicas: Azure Information Protection 16 el nombre es errado debido a que actualmente el fabricante tiene la denominación de Azure Information Protection 1

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se acoge a la observación, se modificarán los TDR para actualizar el nombre dado por el fabricante, Azure Information Protection Plan 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Azure Information Protection Plan 1

Azure Information Protection Plan 2

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:44

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Paquete - Suscripciones Microsoft

Sírvase confirmar las Características técnicas mínimas: el producto Project Plan 3 ha sido renombrado por el fabricante con el nombre de Planner and Project P3 a partir del 18 de setiembre del 2024, se solicita considerar las características del producto disponible por el fabricante.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se acoge a la observación, se modificarán los TDR para actualizar el nombre dado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

En caso alguno de los productos que formen parte de la suscripción a contratar, cambien de nombre antes o durante el proceso de suscripción, se tomará en cuenta el nombre actualizado emitido por el fabricante. Para el caso de los productos Project Plan 3 y Project Plan 5, se considerará los nombres actualizados Planner and Project P3 y Planner and Project P5, respectivamente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:44

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas: el producto Project Plan 5 ha sido renombrado por el fabricante con el nombre de Planner and Project P5 a partir del 18 de setiembre del 2024, se solicita considerar en los entregables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria Se acoge a la observación, se modificarán los TDR para actualizar el nombre dado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

En caso alguno de los productos que formen parte de la suscripción a contratar, cambien de nombre antes o durante el proceso de suscripción, se tomará en cuenta el nombre actualizado emitido por el fabricante. Para el caso de los productos Project Plan 3 y Project Plan 5, se considerará los nombres actualizados Planner and Project P3 y Planner and Project P5, respectivamente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las licencias Office 365 E1 y Microsoft 365 E3 deberán incluir obligatoriamente Microsoft Teams como parte de la suscripción.

Dado que el fabricante ha separado los productos de Office 365 y Teams recientemente, sirvase confirmar si es posible ofertar SKU separados para el Microsoft Teams y para el Office 365 o todo tiene que estar dentro del mismo producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, es posible brindar las licencias de forma separada, pero se debe asegurar que cada una de las 754 licencias (188 OE1 y 566 M365 E3) cuenten con Microsoft Teams Enterprise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las suscripciones de Office 365 E1 y Microsoft 365 E3 deben tener el Teams Enterprise.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, cada una de las 754 licencias (188 OE1 y 566 M365 E3) deberá contar con Teams Enterprise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los productos de Microsoft pueden cambiar de nombre durante el proceso y se pueden entregar sin problemas, estos productos no cambiarán a nivel de funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, en caso un producto ofertado cambie de nombre, se requerirá un documento emitido por el fabricante donde se indique que el producto ha sido renombrado. Se modificará el TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

En caso un producto ofertado haya sido renombrado por el fabricante, se deberá presentar el documento oficial emitido por el fabricante donde se indique que el producto ha sido renombrado

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Documento que señale las políticas de privacidad y seguridad de la información, así como señalar las URL´s del fabricante de la solución en idioma nativo o español a ofertar.

Sírvase confirmar que las políticas de privacidad y seguridad de la información se podrá adjuntar información oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las políticas de privacidad y seguridad de la información deberá sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante. Se modificará los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Documento que señale las políticas de privacidad y seguridad de la información del producto ofertado, el cual deberá sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante. Asimismo, se deberá señalar las URLs del fabricante de la solución a ofertar, en idioma nativo o español.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%.

Sírvase confirmar que se podrá adjuntar SLA de 99.9 % calculado de forma trimestral debido a que el fabricante publica de esta información de forma trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se podrá adjuntar el SLA del 99.9 %, calculado trimestralmente. Además, se modificarán los términos de referencia para aclarar este aspecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%, el cual podrá ser calculado de forma trimestral o anual.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%.

Sírvase confirmar que se podrá sustentar no solo con documento oficial del fabricante si no también con documentación pública oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el SLA de 99,9% deberá ser sustentado solo con documento oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Esquema de replicación de información, la cual debe sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante.

Sírvase confirmar que se podrá sustentar no solo con documento oficial del fabricante si no también con documentación pública oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el esquema de replicación de información deberá ser sustentado solo con documento oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a) y b).

Sírvase confirmar que hace mención el inciso b, solo se ubica el inciso a) Un (01) Técnico Especializado en Tecnologías Microsoft (personal clave)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, debido a error material se consignó inciso a y b debiendo ser sólo inciso a. Se actualizarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

¿ Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Azure Information Protection Plan 16.

Sírvase confirmar que Azure Information Protection Plan 16 se refiere a Azure Information Protection Premium P1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se refiere a Azure Information Protection Premium P1, debido a error material se consignó Azure Information Protection Plan 16, debiendo ser Azure Information Protection Plan 1, el cual está incluido tanto en las licencias M365 E3 como en EMS E3. Se modificarán los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Azure Information Protection Plan 1

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Azure Information Protection Plan 26.

Sírvase confirmar que Azure Information Protection Plan 26 se refiere a Azure Information Protection Premium P2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se refiere a Azure Information Protection Premium P2. Debido a error material se consignó Azure Information Protection Plan 26, debiendo ser Azure Information Protection Plan 2. Se modificarán los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Azure Information Protection Plan 2

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Basic Message Encryption **

Sírvase detallar a que se refiere los ** en la columna de EMS E3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se hace referencia a que la encriptación básica de mensajes no aplica para el servicio de correo Exchange para el producto EMS E3, según las especificaciones del fabricante. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8,1,1 de los TDR, a fin de eliminar los dos asteriscos, quedando redactado de la siguiente manera:

Basic Message Encryption *

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Cloud Policy service para Microsoft 365 Solo para web apps.

Sírvase confirmar que Cloud Policy service para Microsoft 365 no estará disponible para la columna Office 365 E1, según la documentación oficial del fabricante es necesario contar como mínimo con alguno de las siguientes licencias:

Office 365 E3

Office 365 E5

Microsoft 365 E3

Microsoft 365 E5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, según la matriz comparativa del fabricante, Cloud Policy Service para Microsoft 365 está disponible para Office 365 E1, limitado a políticas para aplicaciones web. Esta información se puede validar en el siguiente link: <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/modern-work-plan-comparison---enterprise-2024-10-01.pdf>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Búsqueda de contenido.

Sírvase detallar que se espera por búsqueda de contenido, para características de eDiscovery se necesita como licencia mínima E3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, con búsqueda de contenido se hace referencia a la herramienta Content Search, la cual permite a los usuarios buscar contenido a través de múltiples aplicaciones y servicios. Permite a las organizaciones ubicar información relevante de fuentes como Exchange Online, Sharepoint Online, OneDrive for Business o Microsoft Teams a través de consultas de búsqueda. Esta herramienta está disponible en Office 365 E1, a diferencia de eDiscovery que está disponible a partir de Microsoft 365 E3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Compatible con Project 2013, 2016 y 2019.

Sírvase confirmar que solo será compatible con Project Professional 2016 y Project Professional 2019, ya que según documentación oficial del fabricante son las versiones mínimas soportadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que, la compatibilidad será con Project Professional 2016 y Project Professional 2019, al ser las versiones mínimas soportadas por el fabricante. Se modificarán los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:

- Compatible con Project Professional 2016 y 2019

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Compatible con Project 2013, 2016 y 2019.

Sírvase confirmar que solo será compatible con Project Professional 2016 y Project Professional 2019, ya que según documentación oficial del fabricante son las versiones mínimas soportadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que, la compatibilidad será con Project Professional 2016 y Project Professional 2019, al ser las versiones mínimas soportadas por el fabricante. Se modificarán los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:

- Compatible con Project Professional 2016 y 2019

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Compatible con Visio 2013, 2016 y 2019.

Sírvase confirmar que solo será compatible con Visio Professional o Standard 2016, 2019 o 2021, ya que según documentación oficial del fabricante son las versiones mínimas soportadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que, la compatibilidad será con Visio Professional o Standard 2016, 2019 o 2021, al ser las versiones mínimas soportadas por el fabricante. Se modificarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:

- Compatible con Visio Professional o Standard 2016, 2019 y 2021

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Importación de datos desde Excel, Access, SQL Server, Exchange, Azure Active Directory, etc.

Sírvase confirmar que solo se podrá considerar los siguientes tipos de orígenes de datos:

- Libro de Microsoft Excel
- Base de datos de Microsoft Access
- Lista de Microsoft SharePoint Foundation
- Base de datos de Microsoft SQL Server
- Otro origen de datos OLEDB u ODBC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: 8.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se considerarán como mínimo los orígenes de datos mencionados, y cualquier otro tipo de dato soportado por el fabricante para el producto Microsoft Visio Plan 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar una revisión de la plataforma del Active Directory en Azure que cuenta SUNASS con la finalidad de identificar a los usuarios a quienes se asignarán las suscripciones.

Sírvase confirmar si el Active Directory en Azure se refiere a un servicio como IaaS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se hace referencia a un servicio como IaaS. Se hace referencia al servicio Azure AD (Entra ID) para la gestión del directorio activo en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar una revisión de la plataforma del Active Directory en Azure que cuenta SUNASS con la finalidad de identificar a los usuarios a quienes se asignarán las suscripciones.

Sírvase confirmar si se cuenta con un enlace VPN entre su centro de datos local y Azure.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, no se cuenta con VPN entre el datacenter y Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar la transferencia de toda la información y datos asociados con 188 licencias actuales de Microsoft 365 E3 hacia Office 365 E1. La Oficina de Tecnologías de Información identificará y remitirá la lista de las 188 licencias cuyo tamaño de buzón no supere los 50GB a fin de viabilizar su migración hacia la nueva licencia de Office 365 E1. Esta transferencia debe incluir todos los correos electrónicos, archivos almacenados en OneDrive, configuraciones de usuario, permisos, y cualquier otra información relevante que garantice una transición sin problemas y la continuidad del servicio para todos los colaboradores que tienen asignadas dichas licencias, para asegurar que no haya interrupciones en las operaciones diarias. Esta migración deberá realizarse dentro de las 36 horas posteriores a la firma del contrato.

Sírvase confirmar que la transferencia solo debe incluir todos los correos electrónicos, archivos almacenados en OneDrive, configuraciones de usuario, permisos, y cualquier otra información relevante teniendo en consideración que es una reducción de funcionalidades y aplicaciones disponibles para el usuario, posterior al cambio el usuario no tendrá acceso a varias funcionalidades y aplicaciones como por ejemplo Loop, Clibchamp, aplicaciones de escritorio de Microsoft Office, Microsoft Defender for Cloud Apps Discovery, características de Microsoft Entra ID Plan 1, Acceso condicional, Microsoft Intune Plan 1, etc, solo tendrá acceso a las funcionalidades y aplicaciones de la licencia Office 365.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 8.1.1.1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, tras el cambio, los usuarios con licencia Office 365 E1 dispondrán de las funcionalidades proporcionadas por esta licencia, así como de las opciones adicionales que ofrece el complemento Microsoft EMS E3. Es importante tener en cuenta que habrá una reducción de funcionalidades en comparación con la licencia Microsoft 365 E3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Habilitar proceso de Auto-Asignación de Contraseña y Múltiple Factor de Autenticación.

Sírvase detallar que se espera con Auto-Asignación de contraseñas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la Auto-Asignación de Contraseña se refiere a la capacidad de los usuarios para restablecer o cambiar sus contraseñas de manera autónoma, sin necesidad de contactar al soporte técnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Habilitar proceso de Auto-Asignación de Contraseña y Múltiple Factor de Autenticación.

Sírvase confirmar si existirá una integración de sincronización de contraseñas desde el Directorio Activo local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, ya se cuenta con el servicio Ad Connect para un entorno híbrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase detallar a que se refiere con actualizaciones de sistema operativo, las suscripciones adquiridas serán las más recientes proporcionado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las actualizaciones del sistema operativo hacen referencia a las políticas, instalación de parches, configuraciones, integraciones y todo lo necesario para optimizar la funcionalidad y el nivel de seguridad brindado por la solución. El CONTRATISTA deberá de realizar estas configuraciones en al menos un 10% de las suscripciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase confirmar si las actualizaciones de sistema operativo se refieren a las estaciones de trabajo de los usuarios finales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que las actualizaciones del sistema operativo hacen referencia a las estaciones de trabajo de los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá realizar la configuración de las actualizaciones del sistema operativo en al menos un 10% de las suscripciones adquiridas en coordinación con el Especialista de infraestructura tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase confirmar que las actualizaciones de sistema operativo de las estaciones de trabajo de usuarios finales será responsabilidad de la entidad SUNASS, considerando los sistemas operativos mínimos requeridos (Windows 10 o superior actualizado a la fecha) para que las suscripciones adquiridas se puedan utilizar por los usuarios sin problema alguno.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el CONTRATISTA deberá configurar en menos un 10% de las suscripciones adquiridas las actualizaciones del sistema operativo, las cuales hacen referencia a las políticas, instalación de parches, configuraciones, integraciones y todo lo necesario para optimizar la funcionalidad y el nivel de seguridad brindado por la solución, los cuales serán brindados según lo indicado por el numeral 8.1.1.1. La actualización posterior a la implementación, del sistema operativo de las estaciones de trabajo de los usuarios finales, será responsabilidad de la entidad. Asimismo, se aclara que, la versión mínima registrada en las estaciones de trabajo que utilizarán las licencias es Windows 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de configuración de actualizaciones del sistema operativo en el 90% restante de suscripciones a ser realizado por la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase detallar a que se refiere con actualizaciones de sistema operativo, las suscripciones adquiridas serán las más recientes proporcionado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las actualizaciones del sistema operativo hacen referencia a las políticas, instalación de parches, configuraciones, integraciones y todo lo necesario para optimizar la funcionalidad y el nivel de seguridad brindado por la solución. El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de estas configuraciones en el 90% restante de suscripciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de configuración de actualizaciones del sistema operativo en el 90% restante de suscripciones a ser realizado por la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase confirmar si las actualizaciones de sistema operativo se refieren a las estaciones de trabajo de los usuarios finales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que las actualizaciones del sistema operativo hacen referencia a las estaciones de trabajo de los usuarios finales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de configuración de actualizaciones del sistema operativo en el 90% restante de suscripciones a ser realizado por la Oficina de Tecnologías de Información.

Sírvase confirmar que las actualizaciones de sistema operativo de las estaciones de trabajo de usuarios finales será responsabilidad de la entidad SUNASS, considerando los sistemas operativos mínimos requeridos (Windows 10 o superior actualizado a la fecha) para que las suscripciones adquiridas se puedan utilizar por los usuarios sin problema alguno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, las actualizaciones del sistema operativo posteriores a la implementación serán responsabilidad de la entidad, sin embargo El CONTRATISTA deberá de brindar asistencia, soporte y seguimiento en la labor de configuración de políticas, instalación de parches, configuraciones, integraciones y todo lo necesario para optimizar la funcionalidad y el nivel de seguridad brindado por la solución ofertada, en el 90% restante de suscripciones a configurar. Asimismo, se aclara que, la versión mínima registrada en las estaciones de trabajo que utilizarán las licencias es Windows 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA es responsable de realizar las pruebas necesarias para la puesta en marcha del servicio, debiendo presentar previamente un plan de trabajo e informe final de pruebas a la SUNASS para su aprobación.

Sírvase confirmar el plazo para presentar el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el plan de trabajo deberá ser presentado hasta 1 día después de suscrita el acta de activación de inicio del servicio. En caso sea observado se otorgará un plazo adicional de dos días. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 15 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Acta de activación de inicio del servicio Hasta 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. En el acta se debe indicar la fecha de inicio de servicio, la cual será coordinada con la Oficina de Tecnología de Información.

Plan de trabajo Hasta 1 día, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación de inicio del servicio. En caso existan observaciones, se otorgará un plazo adicional de dos (2) días.

Migración de Buzones Hasta 03 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Implementación Hasta 15 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Asi mismo se modificara el Anexo 4 de las bases integradas DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y el numeral 1.8 de las bases integradas

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA es responsable de realizar las pruebas necesarias para la puesta en marcha del servicio, debiendo presentar previamente un plan de trabajo e informe final de pruebas a la SUNASS para su aprobación.

Sírvase confirmar el plazo para presentar el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el plan de trabajo deberá ser presentado hasta 1 día después de suscrita el acta de activación de inicio del servicio. En caso sea observado se otorgará un plazo adicional de dos días. Se modificarán los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 15 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Acta de activación de inicio del servicio Hasta 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. En el acta se debe indicar la fecha de inicio de servicio, la cual será coordinada con la Oficina de Tecnología de Información.

Plan de trabajo Hasta 1 día, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de activación de inicio del servicio. En caso existan observaciones, se otorgará un plazo adicional de dos (2) días.

Migración de Buzones Hasta 03 días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Implementación Hasta 15 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha de inicio del servicio.

Asi mismo se modificara el Anexo 4 de las bases integradas DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO y el numeral 1.8 de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá contar con un equipo informático, software, equipo celular y otros similares a fin de realizar las actividades definidas en el numeral 8.2.

Sírvase confirmar las actividades definidas en el numeral 8.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, por error material se consignó el numeral 8.2 debiendo ser 8.1.1.1. Se actualizarán los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.1.1.3 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

El CONTRATISTA deberá contar con un equipo informático, software, equipo celular y otros similares a fin de realizar las actividades definidas en el numeral 8.1.1.1.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá realizar la habilitación de la autenticación de doble factor a los servicios contratados y el directorio activo de SUNASS.

Sírvase confirmar si SUNASS actualmente cuenta con un directorio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que, actualmente sí cuenta con un Directorio Activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá realizar la habilitación de la autenticación de doble factor a los servicios contratados y el directorio activo de SUNASS.

Sírvase confirmar si SUNASS actualmente cuenta con un servidor de sincronización de directorios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.1.1.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se cuenta con el servicio Ad Connect para un entorno híbrido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

EL CONTRATISTA deberá realizar la habilitación de la autenticación de doble factor a los servicios contratados y el directorio activo de SUNASS.

Sírvase confirmar si se implementará sincronización de directorio activo local con Entra ID.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, ya se cuenta con el servicio Ad Connect para un entorno híbrido con Entra ID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Certificaciones.

Sírvase confirmar si solo será necesario una de las certificaciones listadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, se podrá presentar una o más de las certificaciones listadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Documento que señale las políticas de privacidad y seguridad de la información, así como señalar las URL´s del fabricante de la solución en idioma nativo o español a ofertar.

Sírvase confirmar que las políticas de privacidad y seguridad de la información se podrá adjuntar información oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las políticas de privacidad y seguridad de la información deberá sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante. Se modificará los TDR para aclarar este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Documento que señale las políticas de privacidad y seguridad de la información del producto ofertado, el cual deberá sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante. Asimismo, se deberá señalar las URLs del fabricante de la solución a ofertar, en idioma nativo o español.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%.

Sírvase confirmar que se podrá adjuntar SLA de 99.9 % calculado de forma trimestral debido a que el fabricante publica de esta información de forma trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se podrá adjuntar el SLA del 99.9 %, calculado trimestralmente. Además, se modificarán los términos de referencia para aclarar este aspecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los TDR, quedando redactado de la siguiente manera:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%, el cual podrá ser calculado de forma trimestral o anual.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Documento oficial emitida por el fabricante, que cuenta con SLA de 99.9%.

Sírvase confirmar que se podrá sustentar no solo con documento oficial del fabricante si no también con documentación pública oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el SLA de 99,9% deberá ser sustentado solo con documento oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Esquema de replicación de información, la cual debe sustentarse con documento oficial emitido por el fabricante.

Sírvase confirmar que se podrá sustentar no solo con documento oficial del fabricante si no también con documentación pública oficial del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, el esquema de replicación de información deberá ser sustentado solo con documento oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a) y b).

Sírvase confirmar que hace mención el inciso b, solo se ubica el inciso a) Un (01) Técnico Especializado en Tecnologías Microsoft (personal clave)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, debido a error material se consignó inciso a y b debiendo ser sólo inciso a. Se actualizarán los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 11 de los términos de referencia, quedando redactado de la manera siguiente:

¿ Copia de documentos que acrediten contar con la certificación solicitada al personal clave descrito en el numeral 10 inciso a).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de licencias de software Microsoft, servicio de soporte de licencias de software Microsoft, renovación de licencias de software Microsoft, actualización de licencias de software Microsoft.

Sírvase confirmar que se considerará como similares a SERVICIO DE LICENCIAMIENTO CORPORATIVO MICROSOFT

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 24 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, para permitir una mayor pluralidad, se validará como experiencia SERVICIO DE LICENCIAMIENTO CORPORATIVO MICROSOFT. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 24 Literal C) de los términos de referencia, quedando redactado de la manera siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de licencias de software Microsoft, servicio de soporte de licencias de software Microsoft, renovación de licencias de software Microsoft, actualización de licencias de software Microsoft, servicio de licenciamiento corporativo microsoft.

Asi mismo se añadira en requisitos de calificacion de bases integradas numeral 3.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD como servicio similar, servicio de licenciamiento corporativo microsoft

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SUNASS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA MICROSOFT (MICROSOFT 365 E3, ENTERPRISE MOBILITY SECURITY E3, OFFICE 365 E1, MICROSOFT VISIO PLAN 2, MICROSOFT PROJECT PLAN 3, MICROSOFT PROJECT PLAN 5, MICROSOFT POWER BI PRO Y MICROSOFT POWER AUTOMATE PREMIUN)

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:26

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Prestación de licencias de software Microsoft, servicio de soporte de licencias de software Microsoft, renovación de licencias de software Microsoft, actualización de licencias de software Microsoft .

Sírvase confirmar que se considerará como similares a SERVICIO DE LICENCIAMIENTO CORPORATIVO MICROSOFT

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, para permitir una mayor pluralidad, se validará como experiencia SERVICIO DE LICENCIAMIENTO CORPORATIVO MICROSOFT. Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 24 Literal C) de los términos de referencia, quedando redactado de la manera siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de licencias de software Microsoft, servicio de soporte de licencias de software Microsoft, renovación de licencias de software Microsoft, actualización de licencias de software Microsoft, servicio de licenciamiento corporativo microsoft.

Asi mismo se añadira en requisitos de calificacion de bases integradas numeral 3.2 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD como servicio similar, servicio de licenciamiento corporativo microsoft