

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 03/02/2025

Hora de envío : 15:30:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto Un (01) Jefe de servicio, confirmar que se puede incluir proyectos informaticos o gerente de proyectos de desarrollo de software, es decir quedaría de la siguiente forma.
Mínimo 5 años de experiencia en gestionar proyectos digitales, gestionar servicios de desarrollo web , proyectos informaticos o gerente de proyectos de desarrollo de software.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** REQUISITOS **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta parcialmente, de agregará: "gestionar proyectos informáticos o gestionar proyectos de desarrollo de software"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Un (01) Jefe de servicio

(¿)

¿ Mínimo 5 años de experiencia en gestionar proyectos digitales o gestionar servicios de desarrollo web o gestionar proyectos informáticos o gestionar proyectos de desarrollo de software.¿

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600749553 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | I.T. SOLUCIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 15:30:46 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

confirmar que para la experiencia de Un (01) Especialista programador, para el item: "Mínimo 5 años de experiencia realizando análisis funcional o análisis de sistemas.", se puede incluir experiencia como analista programador, el texto quedaría.

Mínimo 5 años de experiencia realizando análisis funcional , análisis de sistemas o Analista programador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: REQUISITOS Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta agregar experiencia como analista programador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Un (01) Especialista programador

(¿)

¿ Mínimo 5 años de experiencia realizando análisis funcional o análisis de sistemas o como analista programador.¿

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 03/02/2025

Hora de envío : 15:30:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que respecto a la capacitación de todos los personales clave, se puede sustentar con mas de una constancia y/o certificado el cumplimiento de las 40 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5

Literal: REQUISITOS **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria: si, la norma establece que se acreditará una cantidad de horas lectivas requeridas en una materia o area de capacitación, más no limitan la cantidad de documentos a presentar para acreditar el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600749553 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | I.T. SOLUCIONES E.I.R.L. | Hora de envío : | 15:30:46 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

para los Tres (03) Especialistas en programación web, confirmar que es valido , que para el el cumplimiento del requisito "Mínimo 3 años de experiencia en programación web, desarrollo de aplicaciones web responsive o mantenimiento de aplicaciones web usando tecnología .NET." es valido que las consitancias de trabajo mencionen el rol de "progrmador web, programador, full stack developer, o Analista Programador"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5 Literal: REQUISITOS Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria: Son válidos los indicados, a excepción de "Analista Programador" ya que se necesita un experto en programación o un especialista, cuyas experiencia este acorde a las actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

Ruc/código : 20600777107

Fecha de envío : 03/02/2025

Nombre o Razón social : JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.

Hora de envío : 23:38:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En los requisitos del personal clave, se indica que deberá tener un Jede de Servicio.

Solicitan que el Jefe de Servicio, debe tener una Capacitación de 40 horas en Gestión de Proyectos.

La consulta seria es valido; Cursos de PMP, o Scrum y/o similares.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8

Literal: 8-3

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria: Son válidos cursos de PMP o SCRUM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600777107 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | JSD. CONSULTING SOFT S.A.C. | Hora de envío : | 23:38:34 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Fase 03. Migración de Datos.

El requerimiento tiene varias etapas, y solo se dispone de 65 días, contados desde el inicio del proyecto.

La consulta es para hacer la depuración y las otras dos etapas que se indican en realidad son 15 días si las actividades se realizan en secuencia.

La consulta es; Promperu va apoyar con algún técnico del área de TI para hacer el análisis y en los días de la migración de la Data?

Si la respuesta es NO entonces sugerimos ampliar el tiempo en esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta, los 65 días son para la elaboración de plan y estrategia de migración de base de datos, más no para la migración. El informe final de migración se presenta en el Producto 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600777107 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | JSD. CONSULTING SOFT S.A.C. | Hora de envío : | 23:38:34 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Cronograma de productos.
EL tiempo que han estimado para desarrollar las 6 fases del proyecto Dice hasta es 240 días calendarios.
Consulta:

Van a considerar VALIDO EN LA CALIFICACIÓN si el postor propone menos tiempo o tiene que ser los 240 dias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, el plazo establecido para la ejecución del servicio esta consignado en las bases y términos de referencia, como hasta 240 días calendario, es decir que incluye plazos menores. La etapa de CALIFICACIÓN solo será e función a los requisitos de calificación denotados en las bases y términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos la ampliación de los criterios de experiencia en la Adjudicación Simplificada N° 002-2025-PROMPERU, considerando que la contratación involucra interoperabilidad con sistemas externos, gestión avanzada de información y automatización de procesos. Proponemos incluir los siguientes servicios: (1) Desarrollo de Buscadores y Motores de Búsqueda en Plataformas Web, dado que la plataforma requiere indexación y recuperación optimizada de datos empresariales; (2) Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión de Información, ya que la solución debe gestionar datos estructurados, automatizar reportes y monitorear empresas exportadoras; (3) Interoperabilidad y Automatización de Sistemas de Información Web, pues la plataforma RUTEX integrará bases de datos y APIs de otros sistemas institucionales.

La inclusión de estos criterios permitirá evaluar adecuadamente la experiencia en plataformas avanzadas con inteligencia de datos, interoperabilidad y automatización, asegurando que el servicio contratado responda a las necesidades tecnológicas y operativas de PROMPERÚ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta, por cuanto se requiere servicios especializados acorde a los objetivos de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación con el Capítulo III, numeral 8.1.2 ¿ Fase N°02: Desarrollo de la web de RUTEX en el ambiente del contratista, se indica que el entorno de análisis a utilizar es Enterprise Architect 14. Solicitamos confirmar si es posible utilizar otro software de modelamiento para el diseño de los diagramas, como StarUML, Lucidchart o Draw.io, que también permiten la creación de diagramas UML y cumplen con los estándares de modelado requeridos para la documentación técnica del proyecto.

Agradeceremos su confirmación o precisiones al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acepta, el estandar de la institución es Architect 14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con el Capítulo III, numeral 8.1.3 ¿ Fase N°03: Migración de Base de Datos, solicitamos precisar los siguientes aspectos:

- ¿Cuáles son los sistemas y tecnologías involucradas en la migración?
- ¿Cuáles son los criterios de depuración de la data y quién será responsable de definirlos?
- ¿Existen limitaciones de acceso a la base de datos que requieran coordinación con el equipo de base de datos, o se brindará acceso total bajo la firma de un acuerdo de confidencialidad?
- ¿Se cuenta con documentación actualizada de la base de datos a migrar?
- ¿El plan de migración deberá incluir análisis de riesgos y estrategias de contingencia?
- ¿La migración de datos incluirá un análisis previo para preparar la base de datos para BI, permitiendo su uso en herramientas como Power BI o Tableau, o la implementación de un datamart?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a las consultas realizadas: ¿Cuáles son los sistemas y tecnologías involucradas en la migración? RPTA: Los que están especificados en el TDR. 8.1.3. FASE N°03: migración de base de datos. Específicamente Base de Datos Microsoft SQL. SQL Standard 2016. ¿Cuáles son los criterios de depuración de la data y quién será responsable de definirlos? RPTA: Los criterios de depuración de la data son definidos por el proveedor, las cuales serán revisadas por PROMPERU. ¿Existen limitaciones de acceso a la base de datos que requieran coordinación con el equipo de base de datos, o se brindará acceso total bajo la firma de un acuerdo de confidencialidad? RPTA: Se proporcionará los backups, previa coordinación con PROMPERU. ¿Se cuenta con documentación actualizada de la base de datos a migrar? RPTA: No se cuenta con la información. ¿El plan de migración deberá incluir análisis de riesgos y estrategias de contingencia? RPTA: Sí, dentro del Producto 3. ¿La migración de datos incluirá un análisis previo para preparar la base de datos para BI, permitiendo su uso en herramientas como Power BI o Tableau, o la implementación de un datamart? RPTA: No está solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Frameworks y Arquitectura del Backend

¿ ¿Existen restricciones para utilizar una versión más reciente de .NET, como .NET 6 u 8, en lugar de MVC 3 o superior? o Argumento: El TDR menciona MVC 3 o superior, lo que indica flexibilidad en la versión de .NET. Utilizar .NET 6 u 8 mejoraría rendimiento, seguridad y escalabilidad sin comprometer compatibilidad.

¿ ¿Podemos implementar Dapper como alternativa para consultas optimizadas sin usar Entity Framework?

o Argumento: Dapper optimiza la ejecución de consultas SQL sin la sobrecarga de un ORM completo, mejorando el rendimiento y simplificando el código.

¿ ¿Podemos optimizar el uso de procedimientos almacenados para reducir el número de consultas a la base de datos?

o Argumento: Minimizar procedimientos almacenados mejora la mantenibilidad y evita dependencias excesivas en la base de datos.

Seguridad y API REST

¿ ¿El JWT utilizado para autenticación debe ser renovable o se manejará con expiración fija?

o Argumento: Definir la estrategia de expiración de JWT afecta la experiencia del usuario y la seguridad del sistema.

¿ ¿Cómo se garantizará la seguridad en el acceso a la API REST para evitar vulnerabilidades?

o Argumento: Implementar buenas prácticas OWASP es esencial para evitar ataques como XSS e inyección SQL.

¿ ¿Se firmará un acuerdo de confidencialidad para acceder a la información sensible?

o Argumento: El manejo de datos críticos debe estar regulado para cumplir con normativas de seguridad y privacidad.

Entrega y Despliegue

¿ ¿PROMPERÚ proporcionará un servidor preconfigurado, o el contratista debe encargarse de toda la instalación y configuración?

o Argumento: Aclarar esta responsabilidad optimiza tiempos y evita costos imprevistos.

¿ ¿Se debe entregar solo el código fuente y manuales, o también una guía de instalación detallada para facilitar el despliegue?

o Argumento: Una guía detallada facilita la transición entre ambientes de desarrollo y producción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a las consultas realizadas: Frameworks y Arquitectura del Backend ¿Existen restricciones para utilizar una versión más reciente de .NET, como .NET 6 u 8, en lugar de MVC 3 o superior? o Argumento: El TDR menciona MVC 3 o superior, lo que indica flexibilidad en la versión de .NET. Utilizar .NET 6 u 8 mejoraría rendimiento, seguridad y escalabilidad sin comprometer compatibilidad. RPTA: No hay restricciones. ¿Podemos implementar Dapper como alternativa para consultas optimizadas sin usar Entity Framework? o Argumento: Dapper optimiza la ejecución de consultas SQL sin la sobrecarga de un ORM completo, mejorando el rendimiento y simplificando el código. RPTA: Si. ¿Podemos optimizar el uso de procedimientos almacenados para reducir el número de consultas a la base de datos? o Argumento: Minimizar procedimientos almacenados mejora la mantenibilidad y evita dependencias excesivas en la base de datos. RPTA: Si. Seguridad y API REST ¿El JWT utilizado para autenticación debe ser renovable o se manejará con expiración fija? o Argumento: Definir la estrategia de expiración de JWT afecta la experiencia del usuario y la seguridad del sistema. RPTA: Se definira al inicio del servicio. ¿Cómo se garantizará la seguridad en el acceso a la API REST para evitar vulnerabilidades? o Argumento: Implementar buenas prácticas OWASP es esencial para evitar ataques como XSS e inyección SQL. RPTA: Se definira al inicio del servicio. ¿Se firmará un acuerdo de confidencialidad para acceder a la información sensible? o Argumento:

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|
| Entidad convocante : | COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU | | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-2-2025-PROMPERU-1 | | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA | | | |

| | | | | |
|--|------------|-----|-------|----|
| | Específico | III | 8.1.2 | 23 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |

Análisis respecto de la consulta u observación:

El manejo de datos críticos debe estar regulado para cumplir con normativas de seguridad y privacidad. RPTA: Es parte del TDR y se describe en el punto 8.11. Entrega y Despliegue ¿PROMPERÚ proporcionará un servidor preconfigurado, o el contratista debe encargarse de toda la instalación y configuración? o Argumento: Aclarar esta responsabilidad optimiza tiempos y evita costos imprevistos. RPTA: El proveedor proporcionara sus propios servidores para el servicio de desarrollo, tal como lo indica el TDR 8.1.2 Fase Nª 2. ¿Se debe entregar solo el código fuente y manuales, o también una guía de instalación detallada para facilitar el despliegue? o Argumento: Una guía detallada facilita la transición entre ambientes de desarrollo y producción. RPTA: Segun lo indicado en el TDR, 8.1.5 Fase Nª 5, deben entregar la documentacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

- 8.1.3 FASE N°03: Migración de Base de Datos
- ¿ ¿Se tiene documentada la estructura actual de la base de datos y sus relaciones?
 - o Argumento: Contar con documentación previa reduce errores y agiliza la migración.
 - ¿ ¿Se requiere mantener compatibilidad con versiones anteriores del sistema, o se migrará completamente a una nueva estructura?
 - o Argumento: La compatibilidad influye en la estrategia de migración y en el desarrollo del nuevo modelo de datos.
 - ¿ ¿Cómo se gestionará la integración con las plataformas que dependen de la base de datos actual (Diagnóstico Financiero, Aula Virtual, etc.)?
 - o Argumento: Es clave garantizar la interoperabilidad con otros sistemas sin afectar su funcionamiento.
 - ¿ ¿Qué nivel de automatización se espera en la migración de datos?
 - o Argumento: La automatización puede reducir errores humanos y mejorar la eficiencia del proceso.
 - ¿ ¿Se entregará un plan detallado con las estrategias de migración antes de su ejecución?
 - o Argumento: Un plan claro permite validar y mitigar riesgos antes de la implementación.
- 8.1.4 FASE N°04: Pruebas y Gestión de la Calidad
- ¿ ¿Qué herramientas se pueden utilizar para la ejecución de pruebas automatizadas?
 - o Argumento: Herramientas como Selenium, JMeter o Postman pueden mejorar la eficiencia de las pruebas sin aumentar costos.
 - ¿ ¿Quién será el responsable de validar los resultados de las pruebas de carga y estrés?
 - o Argumento: Definir responsabilidades asegura la correcta revisión y mitigación de problemas antes de la entrega.
 - ¿ ¿Existen métricas específicas que se deben cumplir en las pruebas de rendimiento?
 - o Argumento: Establecer tiempos de respuesta y criterios de aceptación evita problemas en producción.
- 8.1.5 FASE N°05: Despliegue de la Web de RUTEX en el Ambiente de PROMPERÚ
- ¿ ¿Cómo se gestionará el soporte post-despliegue en caso de incidencias críticas?
 - o Argumento: Definir un esquema de atención a incidencias optimiza tiempos de respuesta y continuidad del servicio.
 - ¿ ¿Cuál es el proceso de aprobación final antes del pase a producción?
 - o Argumento: Establecer validaciones y responsabilidades evita retrasos en la publicación del sistema.
 - ¿ ¿Qué documentación adicional se espera para la capacitación del equipo de PROMPERÚ?
 - o Argumento: Incluir guías de usuario y manuales técnicos mejora la adopción y mantenimiento del sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consultas realizadas: 8.1.3 FASE N°03: Migración de Base de Datos ¿Se tiene documentada la estructura actual de la base de datos y sus relaciones? o Argumento: Contar con documentación previa reduce errores y agiliza la migración. RPTA: No se cuenta con la información. ¿Se requiere mantener compatibilidad con versiones anteriores del sistema, o se migrará completamente a una nueva estructura? o Argumento: La compatibilidad influye en la estrategia de migración y en el desarrollo del nuevo modelo de datos. RPTA: Se migrara a una nueva estructura de datos. ¿Cómo se gestionará la integración con las plataformas que dependen de la base de datos actual (Diagnóstico Financiero, Aula Virtual, etc.)? o Argumento: Es clave garantizar la interoperabilidad con otros sistemas sin afectar su funcionamiento. Se requiere implementar mecanismos de interoperabilidad mediante API. RPTA: El proveedor tendra que desarrollar APIs para integrar a todas las plataformas que dependen de su BD. ¿Qué nivel de automatización se espera en la migración de datos? o Argumento: La automatización puede reducir errores humanos y mejorar la eficiencia del proceso. RPTA: Se requiere para la carga inicial. Es parte de la estrategia de migracion que plantee el proveedor. ¿Se entregará un plan detallado con las estrategias de migración antes de su ejecución? o Argumento: Un plan claro permite validar y mitigar riesgos antes de la implementación. RPTA: 8.1.4 FASE N°04: Pruebas y Gestión de la Calidad. Antes de realizar la

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|
| Entidad convocante : | COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU | | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-2-2025-PROMPERU-1 | | | |
| Nro. de convocatoria : | 1 | | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | | |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA | | | |

| | | | | |
|---|------------|-----|-------|----|
| | Específico | III | 8.1.3 | 24 |
| Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones): | | | | |

Análisis respecto de la consulta u observación:

entregar el plan de migracion. ¿Qué herramientas se pueden utilizar para la ejecución de pruebas automatizadas? o Argumento: Herramientas como Selenium, JMeter o Postman pueden mejorar la eficiencia de las pruebas sin aumentar costos. RPTA: Se definira al inicio del servicio. ¿Quién será el responsable de validar los resultados de las pruebas de carga y estrés? o Argumento: Definir responsabilidades asegura la correcta revisión y mitigación de problemas antes de la entrega. RPTA: El proveedor entregará un informe de las pruebas satisfactorias realizadas a partir del cual Promperú validará. ¿Existen métricas específicas que se deben cumplir en las pruebas de rendimiento? o Argumento: Establecer tiempos de respuesta y criterios de aceptación evita problemas en producción. RPTA: Las mencionan en el TDR en las pruebas de estres. 8.1.5 FASE N°05: Despliegue de la Web de RUTEX en el Ambiente de PROMPERÚ. ¿Cómo se gestionará el soporte post-despliegue en caso de incidencias críticas? o Argumento: Definir un esquema de atención a incidencias optimiza tiempos de respuesta y continuidad del servicio. RPTA: Es parte de la garantía comercial mencionada en el TDR. ¿Cuál es el proceso de aprobación final antes del pase a producción? o Argumento: Establecer validaciones y responsabilidades evita retrasos en la publicación del sistema. RPTA: Las que menciona el TDR en la fase 4, pruebas y gestion de la calidad. ¿Qué documentación adicional se espera para la capacitación del equipo de PROMPERÚ? o Argumento: Incluir guías de usuario y manuales técnicos mejora la adopción y mantenimiento del sistema. RPTA: El area usuaria se encargara de brindar la capacitacion de la plataforma al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU |
| Nomenclatura : | AS-SM-2-2025-PROMPERU-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20610103929 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C. | Hora de envío : | 23:50:42 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Seguridad y API REST

- ¿ ¿Se pueden incluir mecanismos de rate limiting para evitar abusos en los endpoints?
- o Argumento: Limitar solicitudes evita ataques de denegación de servicio y protege los recursos del sistema.
- Infraestructura y Despliegue
- ¿ ¿Se pueden utilizar contenedores Docker para facilitar la escalabilidad y despliegue?
- o Argumento: Docker permite una mayor portabilidad y facilita la gestión del software en diferentes entornos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.1.3 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, respecto a la consultas realizadas: Seguridad y API REST ¿Se pueden incluir mecanismos de rate limiting para evitar abusos en los endpoints? o Argumento: Limitar solicitudes evita ataques de denegación de servicio y protege los recursos del sistema. Infraestructura y Despliegue. RPTA: Se definirá a nivel de capa de seguridad. ¿Se pueden utilizar contenedores Docker para facilitar la escalabilidad y despliegue? o Argumento: Docker permite una mayor portabilidad y facilita la gestión del software en diferentes entornos. RPTA: No está contemplado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA WEB DE LA RUTA EXPORTADORA

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20524719585 | Fecha de envío : | 03/02/2025 |
| Nombre o Razón social : | AVANZA SOLUCIONES S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:17 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita incluir entre las carreras profesionales admitidas (para el Líder del Servicio, Especialista Programador y Especialista en programación web) incluir o confirmar que ya este incluida, además de las ya señaladas en los TDRs, a los Licenciados en Computación toda vez que es una carrera profesional ofrecida por diversas universidades Peruanas licenciadas por SUNEDU entre ellas la Universidad Mayor de San Marcos, UTEC, UNI, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.REQUIS Literal: A.1.1 FORM Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta agregar "o Computación" en Jefe de Servicio y Especialista Programador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:

- ¿ Mínimo grado de bachiller universitario en las carreras de ingeniería de sistemas o ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería empresarial o ingeniería industrial o ingeniería de software o administración de empresas o dirección de empresas o computación, del personal clave requerido como un (01) Jefe de servicio.
- ¿ Mínimo grado de bachiller universitario en las carreras de ingeniería de sistemas o ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de software o computación e informática o computación, del personal clave requerido como un (01) Especialista programador.