

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código : 20518257723
Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 04/07/2024
Hora de envío : 21:17:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los Tdr se indica que se Deberá contar con dashboards y estadísticas sobre la cantidad, tipo de peticiones DNS, clasificación de la amenaza, generadas por los dispositivos internos del BCRP. Se consulta, cuál será el tiempo máximo de almacenamiento que debe tener de dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.44 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que la información esté disponible al menos hasta 30 días (no se define un tiempo máximo). Se adicionará la precisión correspondiente en el subnumeral 3.44 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 3.44.: Deberá contar con dashboards y estadísticas sobre la cantidad, tipo de peticiones DNS, clasificación de la amenaza, generadas por los dispositivos internos del BCRP. Se precisa que se requiere que la información esté disponible al menos hasta 30 días (no se define un tiempo máximo).

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se consulta si los tickets de atención y averías reportadas deben ser almacenados y por cuánto tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor debe brindar un histórico de los tickets de atención solicitados y averías reportadas por el BCRP, durante todo el periodo de servicio contratado.

Se adicionará la precisión correspondiente en el subnumeral 5.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 5.2.:Contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de averías que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación, en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de las averías reportadas. Se precisa que el proveedor debe brindar un histórico de los tickets de atención solicitados y averías reportadas por el BCRP, durante todo el periodo de servicio contratado.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta cuál será el plazo para que la Entidad notifique su conformidad y/u observaciones de las entregables.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para que el BCRP emita la conformidad, será de 7 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 8. -b) Ejecución: En caso se determine la necesidad de aplicar actualizaciones o actividades de optimización de la configuración, el proveedor deberá presentar lo siguiente:

¿ Plan de actividades

El proveedor deberá presentar un plan de actividades, para la instalación de las actualizaciones de software (nuevas versiones y parches) requeridas y la aplicación de recomendaciones para la optimización de la configuración. Dicho plan debe incluir el detalle de las tareas a realizar, su duración estimada, los responsables de las mismas (BCRP/Proveedor), así como los riesgos implicados y medidas de mitigación consideradas.

¿ Informe de resultados

El proveedor deberá presentar un informe con los resultados de las acciones realizadas.

Nota:

Los entregables estarán sujetos a la revisión y conformidad por parte del BCRP. Se precisa que el plazo para que el BCRP emita la conformidad, será de 7 días.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el contrato se señala que el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario". Se consulta si la Entidad emitirá una carta al contratista indicando las razones por las que se deben efectuar pruebas y con ello la conformidad a los 15 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo será de 7 días, por lo que ya no aplica lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Dicho personal debe contar con certificación vigente en Gestión de Proyectos, siendo encargado de gestionar la implementación del servicio.

Consulta:
Sirvase confirmar que certificación vigente en Gestión de Proyectos hace referencia a curso o diplomado o certificación oficial en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación requerida debe contar con un periodo de vigencia establecido por la entidad que la emitió, por lo que se trata de una certificación oficial.
Asimismo se debe tener en cuenta que no se aceptarán certificaciones del tipo Entry, Junior, Sales, Marketing, Foundations o aquella que no cuenta con un examen de certificación oficial, como se indica en el subnumeral 7.3. Se adicionará la precisión correspondiente en el subnumeral 7.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1. Se deberán considerar los siguientes roles dentro del personal clave:

Nota: La documentación de sustento de las certificaciones del personal clave se solicitará para el perfeccionamiento del contrato. Dicha documentación podrá consistir en: a) Una carta del fabricante que incluya la lista de los especialistas, el nombre de las certificaciones técnicas alcanzadas y la vigencia de las mismas; o b) Copias de las certificaciones del personal clave, debiendo estas incluir información sobre su vigencia. Se precisa que la certificación requerida debe contar con un periodo de vigencia establecido por la entidad que la emitió, por lo que se trata de una certificación oficial. Asimismo, se debe tener en cuenta que no se aceptarán certificaciones del tipo Entry, Junior, Sales, Marketing, Foundations o aquella que no cuenta con un examen de certificación oficial, como se indica en el subnumeral 7.3.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Prestación principal

Implementación del servicio

Consulta: Sírvase confirmar que se refiere a la implementación del servicio a proporcionar sobre los equipos del numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. La implementación de los servicios se realizará sobre los equipos descritos en el subnumeral 2.4 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

Prestación principal

Servicios del fabricante para la solución firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP:

Garantía de hardware, actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento), suscripciones para prevención y control de amenazas.

Consulta: Sírvase confirmar que se refiere a los servicios del fabricante a proporcionar sobre los equipos del numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. La implementación de los servicios se realizará sobre los equipos descritos en el subnumeral 2.4 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: Proporcionar, con el correspondiente respaldo del fabricante, los servicios de garantía de hardware, actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento) y suscripciones para prevención y control de amenazas, así como los servicios de mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7, así como mantenimiento técnico preventivo para la solución NGFW del BCRP

Consulta: Sírvase confirmar que el soporte técnico del fabricante deberá ser directo con el fabricante propuesto teniendo la posibilidad de involucrar al CONTRATISTA. Es decir la IDENTIDAD puede contactar directamente con el fabricante en caso sea necesario sin necesidad de involucrar al CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien el BCRP podrá realizar el reporte directo de los casos de soporte al ASC del fabricante, es necesario que el contratista intervenga en dichas actividades por su responsabilidad en lo que respecta a los servicios de soporte técnico solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.1. Proporcionar, con el correspondiente respaldo del fabricante, los servicios de garantía de hardware, actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento) y suscripciones para prevención y control de amenazas, así como los servicios de mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7, así como mantenimiento técnico preventivo para la solución NGFW del BCRP por el plazo de tres (03) años contabilizados a partir de la fecha indicada en el acta de conformidad de implementación del servicio.

Se precisa que, si bien el BCRP podrá realizar el reporte directo de los casos de soporte al ASC del fabricante, es necesario que el contratista intervenga en dichas actividades por su responsabilidad en lo que respecta a los servicios de soporte técnico solicitados.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: Proporcionar, con el correspondiente respaldo del fabricante, los servicios de garantía de hardware, actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento) y suscripciones para prevención y control de amenazas, así como los servicios de mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7, así como mantenimiento técnico preventivo para la solución NGFW del BCRP

Consulta: Sírvase confirmar que la solución NGFW del BCRP se refiere a los equipos del numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El término "solución NGFW" hace referencia al listado de equipos indicado en el subnumeral 2.4 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá notificar al BCRP, mediante correo electrónico, respecto a las actualizaciones que libere el fabricante y cuya aplicación sea recomendada o requerida por vulnerabilidades de seguridad.

Consulta: Sírvase confirmar que las actualizaciones podrán ser desde el mismo fabricante hacia los correos que designe la ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es responsabilidad del contratista realizar la notificación solicitada en el subnumeral 4.5, por cuanto se requiere un análisis previo sobre la aplicabilidad de dichas actualizaciones a la plataforma del BCRP. Si bien es cierto que el fabricante suele brindar también notificaciones, estas son de carácter más genérico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 4.5.: El contratista deberá notificar al BCRP, mediante correo electrónico, respecto a las actualizaciones que libere el fabricante y cuya aplicación sea recomendada o requerida por vulnerabilidades de seguridad. La aplicación de actualizaciones será realizada en dos casos:

- ¿ Por recomendación o requerimiento del fabricante.
- ¿ En forma periódica como parte de los mantenimientos técnicos preventivos (numeral 8).

Se precisa que es responsabilidad del contratista realizar la notificación solicitada en el subnumeral 4.5, por cuanto se requiere un análisis previo sobre la aplicabilidad de dichas actualizaciones a la plataforma del BCRP. Si bien es cierto que el fabricante suele brindar también notificaciones, estas son de carácter más genérico.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: Garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de casos de soporte técnico con un ASC (Authorized Support Center) del fabricante (incluyendo el reporte directo, por parte del BCRP), para una oportuna solución de los eventos que puedan presentarse.

Consulta: Sírvase confirmar que el escalamiento de casos de soporte técnico deberá ser directo con el fabricante no con un proveedor, partner o centro autorizado de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el subnumeral 5.4 se solicita que el escalamiento de los casos de soporte se realice a un ASC (Authorized Support Center) del fabricante y no con un proveedor, partner o centro autorizado de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 5.4.: Garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de casos de soporte técnico con un ASC (Authorized Support Center) del fabricante (incluyendo el reporte directo, por parte del BCRP), para una oportuna solución de los eventos que puedan presentarse. Se precisa que en el subnumeral 5.4 se solicita que el escalamiento de los casos de soporte se realice a un ASC (Authorized Support Center) del fabricante y no con un proveedor, partner o centro autorizado de terceros.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Durante el periodo de servicio el contratista podrá realizar el upgrade tecnológico de los componentes de la solución NGFW del BCRP (subnumeral 2.4), sin costo adicional y con autorización previa del BCRP, en cuyo caso deberá también incluir las actividades de migración de configuración y servicios...

Consulta: Sírvase confirmar que en caso se realice el upgrade tecnológico de los componentes, el tiempo de implementación del servicio podrá ser de hasta 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el BCRP acepte el upgrade tecnológico, este se efectuaría como parte de la ejecución del contrato y por lo tanto las actividades relacionadas al upgrade tecnológico no afectarían el plazo de implementación del servicio (15 días calendario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 6.1.: Durante el periodo de servicio el contratista podrá realizar el upgrade tecnológico de los componentes de la solución NGFW del BCRP (numeral 2.4), sin costo adicional y con autorización previa del BCRP, en cuyo caso deberá también incluir las actividades de migración de configuración y servicios, que puedan ser requeridas y brindará los servicios contratados sobre la solución actualizada, hasta finalizar el periodo de servicio. Se precisa que en caso el BCRP acepte el upgrade tecnológico, este se efectuaría como parte de la ejecución del contrato y por lo tanto las actividades relacionadas al upgrade tecnológico no afectarían el plazo de implementación del servicio (15 días calendario).

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de como mínimo tres (03) años, en la implementación y soporte técnico, en la línea de soluciones firewall de nueva generación (Next Generation Firewall ¿ NGFW), incluyendo las funcionalidades de virtualización, del fabricante de la solución que es objeto del presente servicio. Consulta: Sírvase confirmar que las funcionalidades de virtualización se refiere a soluciones de firewalls virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Las funciones de virtualización mencionadas se refieren a las que están incluidas en la solución objeto del servicio (Virtual Systems), cuyo licenciamiento dispone el BCRP como se indica en el subnumeral 2.4 del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: Mantenimiento técnico preventivo

Consulta: Sírvase confirmar que el mantenimiento requerido es netamente lógico y no se realizará ninguna tarea física como limpieza o revisión de componentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. El mantenimiento requerido no incluye tareas físicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento y suscripciones de prevención y control de amenazas para la solución de firewall de nueva generación (NGFW) del BCRP de la marca PALO ALTO o equivalente

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	04/07/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:17:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: El plazo de implementación del servicio es de quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: En caso de realizar un upgrade tecnológico de los componentes de la solución NGFW, sírvase confirmar que el plazo podrá ser de hasta 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el BCRP acepte el upgrade tecnológico, este se efectuaría como parte de la ejecución del contrato y por lo tanto las actividades relacionadas al upgrade tecnológico no afectarían el plazo de implementación del servicio (15 días calendario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III - 3.1. - 9.3.: El plazo de implementación del servicio es de quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Se precisa que en caso el BCRP acepte el upgrade tecnológico, este se efectuaría como parte de la ejecución del contrato y por lo tanto las actividades relacionadas al upgrade tecnológico no afectarían el plazo de implementación del servicio (15 días calendario).