

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:47:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor de aclarar si el presente proceso posee adelantos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.3 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la sección específica de las bases no se ha estipulado la entrega de adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:47:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
a) Jefe de Proyectos

Consulta:
Favor de confirmar si se aceptará profesionales de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas para el rol de Jefe de Proyectos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se ha evaluado ampliar la formación academica del perfil del profesional que asumira como Jefe de Proyecto, con la finalidad de promover la mayor participación de postores. En ese sentido se actualizará las bases con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requisito de calificación será integrado de la siguiente forma:
Profesional Titulado Colegiado y Habilitado en Ingenieria de Sistema, Ingenieria de Telecomunicaciones, Ingenieria Electrónica o Ingenieria Informática o Ingenieria Empresarial y de Sistemas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20603886837	Fecha de envío :	05/06/2023
Nombre o Razón social :	SOFTSMART CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	17:54:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:

Favor de confirmar si se aceptaran como servicios similares a:

- venta de switches de comunicaciones
- venta de sistema de automatización de red
- venta de licencias para sistema de automatización de red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se aclara que el objeto de la contratación es el servicio de licenciamiento de software, siendo una plataforma de Seguridad. Asimismo, los componentes indicados en la consulta son plataformas de Infraestructura de RED, por tanto no es posible ampliar los similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/06/2023

Hora de envío : 18:08:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a: ...

Consulta:

En haras de hacer cumplir el principio de libre concurrencia, solicitamos a la Entidad se sirva en considerar como servicios similares a: venta de switches de red y/o equipo de sistema de proteccion y seguridad para red y/o servicio de soporte de sistema de protección y seguridad para red.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se ha evaluado ampliar los servicios similares, con la finalidad de promover la mayor participación de proveedores. En ese sentido se considera soluciones similares plataformas que cumplan la función de Seguridad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares la Venta o Renovación de Licencias de los siguientes: Software - Control de Acceso a la red NAC, Firewall de Base de Datos (DBF), Proxy de RED, SSE/SASE, Servicio de soporte de sistema de protección y seguridad para red.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

3) Dos (02) mantenimientos preventivos anuales a la plataforma del Sistema de Control y Monitoreo de Acceso a la Red (NAC) brindado cada SEIS(06) meses, los cuales constaran de ¿

Consulta:

Con la finalidad que el proveedor cumpla con proporcionar un SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC de acuerdo a las exigencias técnicas requerida en el presente documento durante el plazo establecido, solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar la ejecución de un ASSESSMENT DE SEGURIDAD con una herramienta comercial de pentesting del tipo appliance, con la capacidad de realizar un diagnostico completo, buscando y comprobando eventuales brechas de seguridad que pudiesen afectar la continuidad operativa del servicio y en forma coordinada con la Dirección de Telemática de la Marina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se aclara que los términos de referencia estan basadas a los requerimientos técnicos mínimos que se requiere para el cumplimiento de los objetivos de la contratación. Al respecto, cualquier característica adicional ofertada que no se encuentre en los TDR, serán considerados como valor agregado a la propuesta, la misma que no generará costo alguno a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

a) Jefe de Proyectos

- Profesional Titulado Colegiado ¿.

Consulta:

Con el fin de promover la libre concurrencia e igualdad de trato, agradeceré confirmar que podrá considerar como carreras similares a Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se ha evaluado ampliar la formación academica del perfil del profesional que asumira como Jefe de Proyecto, con la finalidad de promover la mayor participación de postores. En ese sentido se actualizará las bases con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El requisito de calificación será integrado de la siguiente forma:

Profesional Titulado Colegiado y Habilitado en Ingenieria de Sistema, Ingenieria de Telecomunicaciones, Ingenieria Electrónica o Ingenieria Informática o Ingenieria Empresarial y de Sistemas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

b) Especialista Responsable de Soporte de Seguridad

Observación

Según lo indicado en la Ley 28858, en su artículo 1 literal b, precisa que deberán ser colegiados los profesionales ingenieros, incluido ingenieros extranjeros que se encuentren ejerciendo, en forma dependiente o independiente, o presten servicios temporales en la operación y servicios en las diferentes especialidades de ingeniería. En ese sentido, solicitamos que la Entidad tenga bien en precisar que el personal responsable de soporte sea Ingenieros Titulados, Colegiados y habilitados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 28858

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: No se acoge la observación, la Ley 30225 y sus modificatorias tienen el mismo rango que la ley acotada en la observación, en ese sentido corresponde a la Entidad definir la formación académica que se debe requerir al personal que participará en la ejecución de la prestación, siendo que, el perfil del personal con calidad de ¿clave¿ tendrá que ser acreditado como requisito de calificación, teniendo como parámetro mínimo el grado académico de Bachiller o Titulado en formación universitaria . Lo que requiere la entidad es que el especialista ofertado tenga el conocimiento necesario en la plataforma ofertada por el postor, la cual se puede sustentar con certificados de conocimiento del fabricante, conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

b) Especialista Responsable de Soporte de Seguridad

Consulta

Favor de confirmar que el certificado solicitado del personal deberá ser del tipo técnico y no se aceptaran certificaciones de índole comercial o de preventa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se aclara que el postor deberá acreditar a su personal especialista responsable de soporte de seguridad mediante certificación del fabricante de la marca ofertada, y no se aceptarán certificaciones de índole comercial o de preventa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que no se aceptarán certificaciones de índole comercial o de preventa.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

b) Especialista Responsable de Soporte de Seguridad

Consulta

Dado que el rol que cumplirá el especialista es de brindar soporte y continuidad a los servicios de la Entidad, solicitamos que tenga bien en consideración que el Postor debe poseer al menos 3 especialistas, los cuales podrán cubrir el soporte 24x7 solicitado en el numeral 5.6.3 . Un solo personal no podrá cubrir los horarios de atención solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se precisa que la Entidad requiere al menos que UN (1) especialista se encuentre disponible en la atención de incidentes, por lo que el postor deberá cumplir con lo requerido en las bases, pudiendo considerar los especialistas necesarios para la correcta ejecución del servicio, sin que genere un costo adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	18:05:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

7.8 FORMA DE PAGO

Consulta:

En el numeral 5.7.2 se menciona que se tomará en consideración que la activación sera computada a partir del 13 de noviembre del 2023, Sin embargo, el Postor tiene la facultad de extender el periodo de garantía y licenciamiento antes de esta fecha. En ese sentido, solicitamos que el pago se dará una vez activada la extensión de licencias y soporte aun cuando esta se efectúe antes del 13 de noviembre del 2023

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: Se precisa que la forma de pago ya esta determinada en las bases del proceso , conforme a lo indicado se deberá contar con la solución operativa y sin fallas, para la confirmada previa al pago. Asimismo, para un mejor entendimiento se aclara el Plazo de la prestacion principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo de la prestacion principal: El plazo del servicio de licenciamiento será de UN (1) año, el mismo que será computado a partir de la fecha de término del licenciamiento del contrato vigente (del 13 noviembre 2023 al 13 noviembre 2024).

La ejecución del plazo para la entrega y activación de las licencias serán computados antes del 13 de noviembre del 2023 (término del licenciamiento del contrato vigente), para lo cual se otorgará QUINCE (15) días calendarios previos al 13 de noviembre del 2023 (término del licenciamiento del control del contrato vigente).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO A LA RED NAC /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	21:50:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

b) Especialista Responsable de Soporte de Seguridad

Consulta

Con el fin de garantizar la calidad del soporte y garantizar que el especialista se encuentre capacitado en las ultimas versiones de sistema operativo del NAC que posee la Entidad, solicitamos confirmar que el certificado técnico del personal propuesto deberá haber sido obtenido a partir de enero de 2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta presentada, este Comité realizó el traslado al área usuaria por estar relacionada a los términos de referencia, quien absolvió de la siguiente manera: En atencion a la consulta formulada, se acoge parcialmente la consulta, la certificación del personal propuesto no deberá contar con una antigüedad no mayor a UN (01) año, con la finalidad de garantizar el adecuado soporte técnico en la ultima versión disponible de la solución a renovar. Asimismo, se actualizará el cuadro de requisitos de calificación, para un mejor entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Especialista Responsable de soporte de seguridad - Deberá ser certificado en el fabricante ofertado con una vigencia no mayor a UN (01) año, en caso que el fabricante no solo tenga productos de Control de acceso a la red, el especialista deberá ser certificado además en la categoría de Control de acceso a la red del fabricante ofertado, no se aceptarán certificaciones de índole comercial o de preventa