

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código : 20603329423

Fecha de envío : 16/01/2024

Nombre o Razón social : AMERICANET TELECOM S.A.C.

Hora de envío : 19:13:43

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se requiere confirmar que, en el caso el postor sea un consorcio, bastará que al menos uno de los consorciados, cumpla con el requisito de acreditar la concesión de telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** A      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa que, en el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar la concesión de telecomunicaciones. Por lo expuesto en las Bases Integradas se realizará la precisión correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la integración de Bases se incluirá el siguiente texto: En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:13:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere confirmar que, para el Personal Clave, en el puesto de Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones, los estudios de maestría en ciencias con mención y/o especialización en ingeniería de sistemas, se acreditará con un certificado de finalización de estudios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se valida y aclara en las bases integradas que se acreditara mediante Constancia y/o Certificado de estudios finalizados de maestría en ciencias con mención y/o especialización en ingeniería de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en literal B.3. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, para el Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:

"...- Certificación y/o constancia de estudios finalizados de maestría en ciencias con mención y/o especialización en ingeniería de sistemas..."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:13:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Confirmar que, para el Personal Clave de Redes y Soporte, respecto a la capacitación de cámaras IP tipo PTZ emitido por el fabricante, el contenido del silabus podrá incluir temas relacionados que aporten o complementen al servicio brindado con respecto a videovigilancia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de Selección confirma que, podra incluirse en el silabus otros temas relacionados a la videovigilancia, y que debera ser emitido por el fabricante de la solucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se actualiza las bases integradas, tanto para el Profesional de Redes y/o Telecomunicaciones y Ingeniero de Soporte de Seguridad y Mantenimiento de Redes, para la capacitacion de la camara PTZ:  
- Certificacion de camara IP tipo PTZ y entre otros temas realcionados de minimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solucion propuesta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:13:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se requiere confirmar que, en el caso de consorcios, por lo menos uno de los consorciados acredite ser miembro activo del NAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la constancia del NAP podra ser presentada por al menos uno de los consorciados que brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en el numeral 5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET:  
- El proveedor del servicio debera ser miembro activo del NAP Peru, debera acreditarlo con la copia de constancia emitido por el NAP Peru. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debera acreditar este requisito.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:13:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se requiere confirmar que, en el caso de consorcios, por lo menos uno de los consorciados acredite contar con 03 salidas internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la acreditacion de las 3 saldias internacionales podra ser presentada por al menos uno de los consorciados que brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en el numeral 5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET:

- El proveedor debera contar como minimo con 03 salidas internacionales a internet con 03 proveedores distintos, por rutas distintas. Se debera adjuntar copia de constancias y/o contratos con los proveedores. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debera acreditar este requisito.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:13:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Analizando el Capitulo IV. FACTORES DE EVALUACION, en el punto E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA, en donde se indica que se evaluará que el postor cuente con la ISO 37001:2016 Certificación del sistema de gestión antisoborno, se llegó a a la conclusión que, con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad se considere eliminar dicho punto de las bases. Amparándonos en el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado Principio de Libertad de concurrencia, ya que dicho requisito limita la igualdad de trato al ser un requisito de direccionamiento y afecta la libertad de concurrencia, además que no tiene relevancia para la optima ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: e      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la presente formulación se considera como una observación, por tal motivo se considerará como tal. En ese sentido, se ACOGE la observación planteada, por lo que con la finalidad de contar con una mayor participación de postores se suprimirá el Factor de Evaluación referido, y se redistribuirá el puntaje con los demas factores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas. Se suprimirá el literal E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA. Se realizará la distribución del puntaje en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Al revisar las bases se pudo apreciar que, en el punto E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA, se solicita que el postor cuente con el certificado del sistema de gestión anti soborno ISO 37001, nuestra observación se basa por el principio de libertad de concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen; en tanto que, por el principio de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. En el presente caso la exigencia de los ISO 37001, es una limitación a la igualdad de trato que genera esta imposición al ser un requisito de direccionamiento, al no tener relevancia fáctica para la correcta ejecución, por otro lado, es un requisito que genera un beneficio indirecto que afecta la libertad de concurrencia, por tal se solicita eliminarlo de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -- Literal: E Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la presente formulación se considera como una observación, por tal motivo se considerará como tal. En ese sentido, se ACOGE la observación planteada, por lo que con la finalidad de contar con una mayor participación de postores se suprimirá el Factor de Evaluación referido, y se redistribuirá el puntaje con los demás factores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas. Se suprimirá el literal E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA. Se realizará la distribución del puntaje en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que, el postor sea miembro activo del NAP, confirmar que ello podra ser acreditado en caso de consorcios por al menos uno de los consorciados que brinda el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la constancia del NAP podra ser presentada por al menos uno de los consorciados que brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en el numeral 5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET:  
- El proveedor del servicio debera ser miembro activo del NAP Peru, debera acreditarlo con la copia de constancia emitido por el NAP Peru. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debera acreditar este requisito.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Se solicita confirma que, para acreditar la concesion de telecomunicaciones, para el caso de consorcios, bastara que solo un consorciado acredite este requisito.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** a      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección precisa que, en el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar la concesión de telecomunicaciones. Por lo expuesto en las Bases Integradas se realizará la precisión correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En la integración de Bases se incluirá el siguiente texto: En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que, para el caso de la acreditacion de las 03 salidas internacionales, en caso de consorcios al menos uno de los consorciados acreditara este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la acreditacion de las 3 saldias internacionales podra ser presentada por al menos uno de los consorciados que brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en el numeral 5.1. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET:  
- El proveedor debera contar como minimo con 03 salidas internacionales a internet con 03 proveedores distintos, por rutas distintas. Se debera adjuntar copia de constancias y/o contratos con los proveedores. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados debera acreditar este requisito.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la capacitación de cámaras IP tipo PTZ para los profesionales de Redes y Soporte , también podrá contener entre su silabus otros temas relacionados a la solución brindada con respecto a videovigilancia, emitido por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, podra incluirse en el silabus otros temas relacionados a la videovigilancia, y que debера ser emitido por el fabricante de la solucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza las bases integradas, tanto para el Profesional de Redes y/o Telecomunicaciones y Ingeniero de Soporte de Seguridad y Mantenimiento de Redes, para la capacitacion de la camara PTZ:  
- Certificación de camara IP tipo PTZ y entre otros temas realcionados de minimo 30 horas, emitido por el fabricante de la solucion propuesta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:21:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita confirma que, para el puesto de Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones, se acreditara la finalizacion de la maestria de ingenieria de sistemas, con un certificado de finalizacion de estudios de maestria en ciencias con mencion y/o especializacion en ingenieria de sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b.3. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección valida y aclara en las bases integradas que se acreditara mediante Constancia y/o Certificado de estudios finalizados de maestria en ciencias con mencion y/o especializacion en ingenieria de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas en literal B.3. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, para el Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:  
"...- Certificacion y/o constancia de estudios finalizados de maestria en ciencias con mencion y/o especializacion en ingenieria de sistemas..."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Servicio de línea dedidcada de internet mediante la fibra óptica de la sede de Agua Dulce del Gobierno Regional de Lima, altura de kilometro 147 de la carretera Panamericana Norte, piso 2, Huacho-Huaura.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se precisa que de la evaluacion realizada por el area usuaria, se confirma que, la Entidad brindará el espacio en gabinetes, tomacorrientes, energia estabilizada, switch y pozo a tierra, para la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Servicio de línea dedidcada de internet mediante la fibra óptica de la sede de Agua Dulce del Gobierno Regional de Lima, altura de kilometro 147 de la carretera Panamericana Norte, piso 2, Huacho-Huaura.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, el postor sera responsable de las ducterias o bandejas para cumplir con la ejecucion del contrato, debiendo realizarse dentro del periodo de instalacion propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El postor deberá instalar un enlace de contingencia con un ancho de banda mínimo de 200Mbps, garantizado al cien por ciento (100%) tanto en el entorno local hasta el acceso internacional del proveedor con un overbooking garantizado mínimo necesario de 1:1..

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que el enlace de principal y respaldo funcionarán en activo- pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, SI se confirma podra ser enlace activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El postor deberá instalar un enlace de contingencia con un ancho de banda mínimo de 200Mbps, garantizado al cien por ciento (100%) tanto en el entorno local hasta el acceso internacional del proveedor con un overbooking garantizado mínimo necesario de 1:1..  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad aclarar las características del enlace de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que, SI se confirma podra ser enlace activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El proveedor del servicio deberá ser miembro activo del NAP PERÚ, debera acreditarlo con la presentación de copia de constancia emitido por el NAP PERÚ.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que dicha acreditación se presente para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que dicha constancia se presentara, como parte de los documentos para suscribir el contrato, por lo que en la Integración de Bases se agregará el texto respectivo en los documentos para suscribir el contrato, y se realizará la precisión en el Numeral 5.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las Bases Integradas se realizará la siguiente precisión: 2.5 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. k) Copia de constancia emitido por el NAP Perú, del postor y/o consorciado acreditado. NUMERAL 5.1 DE LOS TDR. ¿ El proveedor del servicio deberá ser miembro activo del NAP Perú, deberá acreditarlo con la copia de constancia emitido por el NAP Perú. En caso de consorcios, al menos uno de los consorciados deberá acreditar este requisito , la cual se presentará para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Registro del DNS y asignación de las direcciones IP publicas necesarias (32 IPs), así como el respectivo acceso a internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP. El backbone de servicio de servición de transmisión de datos, deberá ser de propiedad del Proveedor.  
Consulta:  
Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, confirman que el requerimiento es de 32 ips publicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Registro del DNS y asignación de las direcciones IP publicas necesarias (32 IPs), así como el respectivo acceso a internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP. El backbone de servicio de servición de transmisión de datos, deberá ser de propiedad del Proveedor.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, confirman que serán para red, gateway y broadcast de las 32 solicitadas.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Registro del DNS y asignación de las direcciones IP publicas necesarias (32 IPs), así como el respectivo acceso a internet y la inscripción de dominios en los servidores del ISP. El backbone de servicio de servición de transmisión de datos, deberá ser de propiedad del Proveedor.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, confirman que las ips deberan ser del mismo bloque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
EL proveedor deberá poseer como mínimo 03 salidas internacionales a Internet con 03 proveedores distintos, por rutas distintas. Se deberá adjuntar copia de constancias y/o contratos suscritos con los proveedores.  
Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar considerar igualmente válido un mínimo de 02 salidas internacionales. Esto con la finalidad de no reducir la participación con un reducido número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el Área Usuaría requiere que el postor cuente como mínimo 3 salidas de proveedores distintos dado que ello garantiza la disponibilidad del servicio ante una caída, lo que es muy probable que suceda durante la vigencia del servicio. Es por ello que para garantizar la disponibilidad y recuperación del servicio ante una eventual caída, se cuente con un respaldo de por lo menos 3 salidas internacionales. Por tanto se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿El proveedor deberá de poseer un gran ancho de banda y sistemas de redundancia en la salida internacional mediante un nodo alternativo a su enlace principal de tal forma que cuando ocurra una catástrofe (terremoto, huracán, incendio, huayco, tsunami, etc.) en el área geográfica de su conexión principal, no se vea afectado el servicio de la entidad, es decir que se poseen salidas redundantes geográficamente dispersas que garanticen la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido. Es obligatorio presentar gráfica.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar considerar igualmente válido tener salidas internacionales en un mismo punto geográfico pero con diferente ruta y direccionados a diferentes nodos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el Área Usuaría la grafica según lo indicado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿El proveedor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional de Lima. Los costos adicionales (fibra óptica u otros materiales) para la implementación del Servicio deben ser asumidos por el proveedor.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que el postro ganador es responsable de la instalación y configuración de los componente que provisionará para la operatividad del servicio. La entidad es responsable del equipamiento de su red.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría confirma que todo equipamiento provisto por el postor para la prestación del presente servicio será responsabilidad del postor, adicionalmente de realizar las configuraciones necesarias para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Se precisa que el área total de la zona que requiere cobertura WIFI, será para el total de cada uno de los parques.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:  
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que es responsabilidad del postor provisionar los postes gabinetes conexion electrica y cualquier otro componente necesario para la prestacion del servicio en parques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El postor podrá proponer la altura del poste, tomando en cuenta la seguridad de sus equipo.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la Entidad es responsable de provisionar los postes para la instalación de los access point.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que es responsabilidad del postor provisionar los postes gabinetes conexion electrica y cualquier otro componente necesario para la prestacion del servicio en parques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿La conectividad a Internet, deberá ser brindada por Fibra Óptica con ancho de banda dedicado, y contemplar el ancho de banda de mínimo 200 Mbps por cada espacio público. Además, el Postor deberá implementar un mecanismo que permita limitar el ancho de banda por cada usuario. Este mecanismo de seguridad, deberá estar en la nube y poder ser administrado por la Oficina de Informática del Gobierno Regional de Lima.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios que harán uso del recurso de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que sera para 100 usuarios como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Adicionalmente se deberá habilitar diez (10) cámaras PTZ, de los cuales se instalará una (01) cámara en cada uno de los espacio públicos WIFI, según las siguientes características mínimas.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar el retiro del punto señalado, esto debido a que se esta adquiriendo soluciones que no son objeto de la convocatoria parte de la solución de conectividad. En todo caso separarlo como un ítem por separado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que, corresponde a un servicio integral enlazado por una red de comunicaciones habilitada por el mismo postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Se solicitará carta de garantía de mínimo 2 años desde la puesta en marcha, emitido por el fabricante de la camará para la solución propuesta. Se deberá presentar en la oferta del postor.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar la carta d egarantía solicitada por la entidad se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que lo requerido se presentará como parte de la documentacion de la oferta, asi garantizamos que las camaras requeridas cuenten con el respaldo de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Servicio de Mensajería de texto Corporativa  
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar el retiro del punto señalado, esto debido a que se esta adquiriendo soluciones que no son objeto de la convocatoria parte de la solución de conectividad. En todo caso separarlo como un ítem por separado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que se requiere contar con la solucion de mensajeria para el presente contrato. El postor debera contemplarlo como parte de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿SUPERVISAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS: Contempla la realización de unas tareas de vigilancia predefinidas por el SOC para comprobar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los dispositivos gestionados dentro del catálogo para el servicio "Administración Delegada". En caso de ser necesario ampliar o modificar los controles predefinidos se realizarán consultorías mediante proyectos especiales, fuera del alcance de la presente oferta.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar puntos que esten fuera del alcance del requerimiento se revisarán mediante una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que los puntos que esten fuera del alcance del requerimiento se revisaran como una adenda o daran motivo a un nuevo requerimiento por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿LIDERAZGO EN LA RESOLUCIÓN DE INCIDENTES. Los administradores del Centro de Atención y Operaciones de Seguridad serán responsables de la corrección de las incidencias que atañen a los sistemas que administran, es decir, de realizar el seguimiento del estado de las incidencias aun cuando sean responsabilidad de otros grupos.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el soporte por la atención de averías y requerimientos son en base a los solución requerida (sobre los equipos propuestos), la entidad es responsable de su red interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la red interna es responsabilidad de la entidad, pero se debe cumplir con los servicios descritos en la Administracion Delegada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿El servicio debe usar una arquitectura de supervisión mediante health check, procesado por el sistema de monitorización localizado en la red de los SOCS (en al menos 4 países), generando alertas dirigidas a los responsables técnicos del sistema de monitorización siempre que se superen los umbrales definidos en el sistema de supervisión.  
Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar considerar como opcional o en su defecto eliminar el texto "sistema de monitorización localizado en la red de los SOCS (en al menos 4 países)", ya que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.3      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la característica supervision de equipos sera opcional dentro de la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases integradas el apartado del numeral 5.2.3. Supervision de Equipos sera considerado opcional.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Estado de cluster.

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad confirmar considerar como opcional o en su defecto eliminar la característica señalada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la característica supervision de equipos sera opcional dentro de la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases integradas el apartado del numeral 5.2.3. Supervision de Equipos sera considerado opcional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
Estado de los servicios

Consulta:  
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se solicita a la entidad aclarar que lo indicado que hace como referencia a servicios HTTPS, SMTP, POP3, SNMP, etc, servicios internos de la red de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.3      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma que la característica supervision de equipos sera opcional dentro de la oferta del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualiza en las bases integradas el apartado del numeral 5.2.3. Supervision de Equipos sera considerado opcional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
Se deberá realizar la instalación de un (01) enlace Primario E1 de 3o canales efectivos de 64 kbps que garanticen las comunicaciones libres de bloqueo. El medio de transmisión deberá ser de fibra óptica en todo su recorrido, desde la Sede Central del GRL hasta el Nodo de proveedor. También se aceptarán la tecnología SIP TRUNK con interfaz E1 por medio de un Gateway.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar si la solución es con numeración nueva o se realizará portabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se realizara portabilidad pudiendo realizar numeracion nueva a solicitud del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿Adicionalmente se deberá instalar un (01) enlace Primario E1 de 30 canales efectivos de 64 kbps el cual fungirá como contingencia. El medio de transmisión de dicho enlace de contingencia deberá ser distinto al considerado en el enlace principal.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar las características del enlace de contingencia..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma podra ser enlace activo-pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿¿Por otro lado, se aclara que, con respecto a las características del servicio de telefonía fija, la central del GOBIERNO REGIONAL DE LIMA cuenta con dos (02) slots de expansión de dos (02) E1 por cada slot.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar si requiere la contingencia con doble enlace solamente o doble enlace y doble Gateway. Para el segundo caso deberá contar con dos puertos E1 operativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere doble enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿En adición, el GRL podrá obtener funcionalidades avanzadas de voz como es la continuidad de negocio (para llamadas entrantes, en caso de caída del enlace), monitoreo del servicio de voz y servicios de comunicación convergente como audio conferencia e IVR (Respuesta de Voz Interactiva) configurable según la necesidad de GRL.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar que lo descrito son funciones basicas de una central telefónica, lo que se esta requiriendo es un servicio SIP TRUNK el cual brinda un interconexión con la PSTN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los descrito son funciones de un servicio SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Generación de reportes segun criterio del GRL

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar el termino "según criterio" ya que deberá indicar los puntos que se deberán mostrar en los reportes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino segun criterio hace referencia a una reporteria mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El postor deberá implementar veinticinco (25) anexos IP de emergencia que cuente con las características básicas y avanzadas de un anexo telefónico con protocolo SIP tales como casilla de voz, mensajería unificada, presencia y mensajería instantánea, conferencia, capacidad de video, timbrado en múltiples dispositivos móviles y/o fijos, capacidad de soportar softphone sobre el teléfono celular que permita configurar un anexo utilizando el canal de datos de la red celular. Deberá ser implementado a través de un Gateway que dependa de la plataforma de telefonía del postor y que en caso se produzca una falla en la solución de central telefónica de dicha sede, permita a estos anexos IP mantener comunicación con las demás centrales telefónicas del GRL. Lo que se desea conseguir es que los canales de comunicación no dependan de la central telefónica instalada actualmente en el GRL, consideramos de suma importancia que esta solución alterna esté disponible a través de la Red del Proveedor.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia "implementar veinticinco (25) anexos IP", indicar si son teléfonos físicos que tendrán las características señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son telefonos fisicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El postor deberá implementar al menos diez (10) anexos IP que tengan la posibilidad de trabajar con redes WIFI y tengan pantalla a color.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar a que hace referencia "mplementar al menos diez (10) anexos IP", indicar si son teléfonos físicos que tendrán las características señaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son telefonos fisicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿Servicio de línea dedicada de datos mediante la fibra óptica de la sede de Agua Dulce del Gobierno Regional de Lima, altura de kilómetro 147 de la carretera Panamericana Norte, piso 2, Huacho- Huaura con la sede Túpac Amaru sito en Av. Túpac Amaru 403-405 - Huacho  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar las coordenadas de ambas ubicaciones, esto con la finalidad de realizar una correcto dimensionamiento del despliegue de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 34  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las coordenadas seran indicadas en la suscripcion del contrato, considerar para el dimensionamiento la direccion indicada en las bases.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿Servicio de línea dedicada de datos mediante la fibra óptica de la sede de Agua Dulce del Gobierno Regional de Lima, altura de kilómetro 147 de la carretera Panamericana Norte, piso 2, Huacho- Huaura con la sede Túpac Amaru sito en Av. Túpac Amaru 403-405 - Huacho

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que de la evaluacion realizada por el area usuaria, se confirma que, la Entidad brindará el espacio en gabinetes, tomacorrientes, energia estabilizada, switch y pozo a tierra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿El tiempo de atención de una avería que desee reportar el GRL no deberá ser mayor de 60 minutos: este es el tiempo transcurrido desde que el GRL reporta la avería hasta que el proveedor del servicio responde para iniciar el diagnóstico  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar que el tiempo de atención indicado en el texto hace referencia al tiempo que tendrá el postor ganador para la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.4Literal: -Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es el tiempo que tiene el proveedor para responder y dar inicio al diagnostico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
¿La instalación de los servicios no deberá exceder de los sesenta (60) días calendario, una vez firmado el contrato y no deberá generar ningún costo adicional para el Gobierno Regional de Lima.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que de acuerdo al informe del área usuaria se aclara que, se mantiene lo estipulado en el punto 10."i. El contratista tiene como plazo de entrega del servicio hasta sesenta (60) días calendario." que será contado desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, está al amparo de lo tipificado en el Artículo 5 de la Ley N° 30228, Ley que modifica la Ley N° 29022 Ley de Fortalecimiento y Expansión de Infraestructura de Telecomunicaciones, la cual indica que las aprobaciones para permisos que se requieran para instalar en propiedad pública o privada la infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones se sujetan a un procedimiento administrativo de aprobación automática. Debido a que son equipos terminales que van en los extremos de la red, el Contratista cuenta con el tiempo suficiente para efectuar su importación, mientras realiza la implementación del tendido de la red de cable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:  
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que se esta orientando el perfil a un personal específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado las características y envergadura del servicio, se requiere que se cuente con profesional a nivel de Gerencia, garantizando el respaldo academico y de experiencia necesario que lo llevaran a afrontar las gestiones y resolucion de problemas o adversidades que conlleva la correcta ejecucion del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
(01) Especialista de Proyectos de Telecomunicaciones.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente que el personal

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b    **Literal:** b.1    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se detalla cual es la consulta o la consulta está incompleta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
EXPERIENCIA  
(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:  
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que se esta orientando el perfil a un personal específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado las características y envergadura del servicio, se requiere que el postor cuente con la experiencia profesional a nivel de Gerencia, del encargado de la direccion del servicio brindado a la entidad, garantizando el respaldo academico y de experiencia necesario que lo llevaran a afrontar las gestiones y resolucion de problemas o adversidades que conlleva la correcta ejecucion del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que se esta orientando el perfil a un personal específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado las características y envergadura del servicio, se requiere que el postor cuente con la capacitacion profesional a nivel de Gerencia, del encargado de la direccion del servicio brindado a la entidad, garantizando el respaldo academico y de experiencia necesario que lo llevaran a afrontar las gestiones y resolucion de problemas o adversidades que conlleva la correcta ejecucion del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01) Gerente de Servicio y/o Producto de Telecomunicaciones:

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que se esta orientando el perfil a un personal específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado las características y envergadura del servicio, se requiere que el postor cuente con la capacitacion profesional a nivel de Gerencia, del encargado de la direccion del servicio brindado a la entidad, garantizando el respaldo academico y de experiencia necesario que lo llevaran a afrontar las gestiones y resolucion de problemas o adversidades que conlleva la correcta ejecucion del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01)Especialista de Proyectos de Telecomunicaciones.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere igualmente válido la certificación PMP vigente, esto con la finalidad que el jefe de proyectos sea un perfil capacitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b    **Literal:** b.3    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es valido certificacion PMP para este caso sin embargo debera cumplirse con la capacitacion minima que se detalla en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01)Especialista de Proyectos de Telecomunicaciones.  
Certificación ISO/IEC 27001:2017 implantador líder.

**Consulta:**  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que la capacitación esta orientada a un personal más tecnico y no de gestión..

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b    **Literal:** b.3    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, dado que la capacitaciones indicadas corresponden al perfil de un especialista que cuente con el respaldo academico del estandar ISO, garantizando asi el conocimiento academico necesario que lo llevaran a realizar el diseño tecnico y planeamiento para cumplir con los alcances del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01)Especialista de Proyectos de Telecomunicaciones.  
Certificación profesional SCRUM FOUNDATION

**Consulta:**  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que tambien se solicita una certificación en ITIL una metodología de trabajo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b      **Literal:** b.3      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, dado que la capacitaciones indicadas corresponden al perfil de un especialista que cuente con el respaldo academico de certificaciones internacionales, garantizando asi el conocimiento academico necesario que lo llevaran a realizar el diseño tecnico y planeamiento para cumplir con los alcances del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01) Profesional de Redes y/o Telecomunicaciones.  
Certificación ITIL FOUNDATION en gestion de servicios IT.

**Consulta:**  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que tambien se solicita una certificación en ITIL una metodología de trabajo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b      **Literal:** b.3      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta, dado que la capacitaciones indicadas corresponden al perfil de un profesional que cuente con el respaldo academico minimo para ejecucion de proyectos, garantizando asi el conocimiento academico necesario que lo llevaran a realizar la implementacion y manejo de los recursos para cumplir con los alcances del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01) Profesional de Redes y/o Telecomunicaciones.  
Certificación profesional SCRUM FOUNDATION

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que la certificación esta dirigida un personal de gestión y no técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado que la capacitaciones indicadas corresponden al perfil de un profesional que cuente con el respaldo academico minimo para ejecucion de proyectos, garantizando asi el conocimiento academico necesario que lo llevaran a realizar la implementacion y manejo de los recursos para cumplir con los alcances del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE

(01) Profesional de Redes y/o Telecomunicaciones.

Certificación de camara tipo PTZ emitido por el fabricante de la solución propuesta, de mínimo 30 horas.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que que no es objeto de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b      Literal: b.3      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se requiere contar con personal profesional de implementacion, dado que corresponde a la envergadura y características del servicio que contempla contar con niveles altos de disponibilidad y enlace dedicado. Asi mismo para ello el postor debera garantizar que cuenta con una red optima para cumplir con tales fines, en ese sentido corresponde contar con un equipo de profesionales acreditados con el conocimiento necesario para cumplir todos los extremos del presente contrato. Por tal no se acepta lo indicado por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE

(01) Ingeniero de Soporte de Seguridad y Mantenimiento de Redes:

Certificación de camara tipo PTZ emitido por el fabricante de la solución propuesta, de mínimo 30 horas.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere igualmente válido una capacitación como especialista en fibra óptica de 40 horas como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que el profesional brindara soporte de todo el servicio y debera garantizarse que cuente el conocimiento necesario en todos sus extremos para lograr afrontar la resolucion de controversias tecnicas que se presenten a lo largo de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE

(01) Ingeniero de Soporte de Seguridad y Mantenimiento de Redes:

certificación en seguridad de redes a nivel profesional, emitido por el fabricante de la solución propuesta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere igualmente válido una certificación a nivel asociado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado que la capacitaciones indicadas corresponden al perfil de un Ingeniero de Soporte de Seguridad, en ese sentido resulta necesario que la capacitacion sea brindada a nivel profesional, garantizando asi el conocimiento academico que lo llevaran a realizar el soporte y atencion especializada de seguridad durante la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE  
(01) Ingeniero de Soporte de Seguridad y Mantenimiento de Redes:  
Certificación de camara tipo PTZ emitido por el fabricante de la solución propuesta, de mínimo 30 horas.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine el personal indicado. Esto debido a que que no es objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta dado que el profesional brindara soporte de todo el servicio y debera garantizarse que cuente el conocimiento necesario en todos sus extremos para lograr afrontar la resolucion de controversias tecnicas que se presenten a lo largo de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine las certificaciones solicitadas, esto debido a que direcciona el proceso a determinado operador.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** e    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma que la presente formulación se considera como una observación, por tal motivo se considerará como tal. En ese sentido, se ACOGE la observación planteada, por lo que con la finalidad de contar con una mayor participación de postores se suprimirá el Factor de Evaluación referido, y se redistribuirá el puntaje con los demas factores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualiza en bases integradas. Se suprimirá el literal E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA. Se realizará la distribución del puntaje en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-GRL/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL, ENLACE DE DATOS Y TELEFONIA FIJA PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LIMA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:18:59

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

Mejora de plazo de instalación del servicio (no deberá de generar ningún costo adicional para el Gobierno Regional de Lima)

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional o en su defecto se elimine las certificaciones solicitadas, esto debido a que direcciona el proceso al operador actual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: h      Literal: -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma que la presente formulación se considera como una observación, por tal motivo se considerará como tal. En ese sentido, se ACOGE PARCIALMENTE la observación planteada, el postor podrá o no acceder a esta puntuación sin que ello sea un impedimento para la presentación de la oferta. Cabe mencionar que dichas mejoras corresponden a la evaluación realizada por el area usuaria, en vista a las necesidades actuales, para garantizar la disponibilidad y abastecimiento del servicio, por lo que con la finalidad de obtener mayor cantidad de potenciales postores se reducirá el puntaje exigido y se redistribuirá el puntaje con los demas factores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

H. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA. (Máximo 10 puntos)